ТОО «Медицинская Метрологическая Компания»
РК, г. Алматы, мкр. Жетысу 2, дом 71В
Тел.: +7 701 717 9495
sales@service-mmk.kz

исх. № 4
от 06.02.2026 г.

Государственное учреждение "Управление государственных закупок Алматинской области"

Заявитель: **ТОО «Медицинская Метрологическая Компания»**
г. Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон ЖЕТЫСУ-2, дом 71В БИН 120340008842

ЖАЛОБА
на действие организатора конкурса

Организатор конкурса: Государственное учреждение "Управление государственных закупок Алматинской области".

Наименование заказчика: Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Карасайская клиническая многопрофильная центральная районная больница" государственного учреждения "Управление здравоохранения Алматинской области".

По результатам конкурса (***16053915-ОК1)*** по лоту *83925193-ОК1* на «Услуги по техническому обслуживанию аппарата компьютерной томографии» допущены четыре поставщика: ТОО "Медицинская Метрологическая Компания», ТОО "АЛТАЙ НТР", ТОО «Medcom Service», ТОО «SK Service Kazakhstan», победителем признан ТОО «SK Service Kazakhstan», потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО «АЛТАЙ НТР».

С итогами конкурса ТОО «Медицинская Метрологическая Компания» не согласен и считает его не соответствующим законодательству РК по следующим основаниям:

Согласно п.27 Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-281/2020 Об утверждении правил классификации медицинских изделий в зависимости от степени потенциального риска применения - Медицинские изделия, предназначенные для регистрации изображений, получаемых от рентгеновских, магнитно-резонансных, ультразвуковых и других диагностических аппаратов, относятся к классу 2б.

Согласно п.4 гл.2 Правила осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий в Республике Казахстан, утвержденных Приказом Министра здравоохранения РК от 15.12.2020г. № ҚР ДСМ-273/2020 Сервисное обслуживание медицинской техники 2а, 2б и 3 классов безопасности осуществляется: сервисными службами производителя медицинской техники; сервисными службами, имеющими документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания.

В технической спецификации на Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования Компьютерный томограф «REVOLUTION EVO, производства GE Healthcare», установлено требование: *«В соответствии с требованиями Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-273/2020 Об утверждении правил осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий в Республике Казахстан (Глава 2. Порядок проведения сервисного обслуживания медицинской техники) медицинской техники или в организациях и учреждениях, имеющих право осуществлять профессиональную подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинской техники.* ***При осуществлении сервисных работ субъекты и сервисные службы предоставляют следующий перечень документов: сертификат о наличии действующей системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO 9001 или ГОСТ ISO 13485; действующую техническую и эксплуатационную документацию изготовителя (производителя). Сервисное обслуживание медицинской техники 2а, 2б и 3 классов безопасности осуществляется: - сервисными***

ТОО «Медицинская Метрологическая Компания»
РК, г. Алматы, мкр. Жетысу 2, дом 71В
Тел.: +7 701 717 9495
sales@service-mmk.kz

службами производителя медицинской техники; - сервисными службами, ИМЕЮЩИМИ ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ НА ПРАВО ПРОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Потенциальный поставщик обязан иметь в штате специалиста (инженер) по ремонту и обслуживанию медицинской техники, прошедшие обучение на предприятиях производителях соответствующих видов (наименований)».

ТОО "SK Service Kazakhstan", как потенциальным поставщиком, организатору, посредством веб-портала подана заявка на участие в конкурсе, при этом, не предоставлена копия документа, подтверждающая, что ТОО "SK Service Kazakhstan" является сервисной службой производителя медицинской техники или копию документа от производителя медицинской техники, что ТОО "SK Service Kazakhstan" имеет право на проведение сервисного обслуживания. А также, ТОО "SK Service Kazakhstan" не представлен сертификат о наличии действующей системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO 9001 или ГОСТ ISO 13485.

ТОО «АЛТАЙ НТР», как потенциальным поставщиком, организатору, посредством веб-портала подана заявка на участие в конкурсе, при этом, не предоставлена копия документа, подтверждающая, что ТОО «АЛТАЙ НТР» является сервисной службой производителя медицинской техники или копию документа от производителя медицинской техники, что ТОО «АЛТАЙ НТР» имеет право на проведение сервисного обслуживания.

ТОО "Medcom Service", как потенциальным поставщиком, организатору, посредством веб-портала подана заявка на участие в конкурсе, при этом, не предоставлена копия документа, подтверждающая, что ТОО "Medcom Service" является сервисной службой производителя медицинской техники или копию документа от производителя медицинской техники, что ТОО "Medcom Service" имеет право на проведение сервисного обслуживания. А также, ТОО "Medcom Service" не представлен сертификат о наличии действующей системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO 9001 или ГОСТ ISO 13485.

Таким образом, в соответствии с пп.2 п. 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила) «Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией», в связи с чем Организатором конкурса должна была быть отклонена конкурсной комиссией.

В свою очередь, ТОО «Медицинская Метрологическая Компания» предоставил письмо о том, что является официальным сервисным партнером GE Healtcare и обладает правом от своего имени осуществлять продажу запасных частей, а также услуг по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования GE Healtcare. Именно данный документ является документальным подтверждением от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания. Также нами предоставлен Сертификат СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования».

На основании вышеизложенного, руководствуясь главой 25 Закона РК О государственных закупках, ТОО «Медицинская Метрологическая Компания» просит Организатора конкурса:

- изменить итоги конкурса от 05 февраля 2026 года, признав конкурсные заявки ТОО «SK Service Kazakhstan», ТОО "АЛТАЙ НТР", ТОО "Medcom Service" не соответствующими условиям конкурса и квалификационным требованиям конкурсной документации, технической спецификации, а также части 3-ей пункта 4 Приказа.

С уважением,
директор **Кузембаев Б.**