АЛТАЙ НТР
КАЗАХСТАН

Исх. 01-0602/2026 от 06.02.2026

Директору
ГКП на ПХВ «Карасайская клиническая многопрофильная центральная районная больница»

ЖАЛОБА

на действия организатора конкурса

ТОО «Алтай НТР» не согласно с итогами конкурса №16053915-ОК1 на оказание услуг по техническому обслуживанию медицинского оборудования, по результатам которого победителем признано **ТОО «SK Service Kazakhstan»**, и считает принятое решение **не соответствующим требованиям законодательства Республики Казахстан**.

Согласно **пункту 4 Правил осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий в Республике Казахстан**, утверждённых Приказом Министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-273/2020, сервисное обслуживание медицинской техники классов безопасности **2а, 2б и 3** осуществляется:

- сервисными службами производителя медицинской техники; либо
- сервисными службами, **имеющими документальное подтверждение от производителя** медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания.

Указанные требования **обязательны**, подлежат безусловному соблюдению как потенциальными поставщиками, так и Заказчиком при рассмотрении конкурсных заявок.

Вместе с тем, **ТОО «SK Service Kazakhstan»**, признанное победителем конкурса:

- не подтвердило прохождение обучения инженеров в авторизованных сервисных структурах производителя;
- не обладает подтверждёнными разрешительными документами, необходимыми для обслуживания медицинской техники соответствующих классов безопасности.

Таким образом, заявка ТОО «SK Service Kazakhstan» **не соответствует требованиям конкурсной документации**, а также **Правилам осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий**, утверждённым Приказом № ҚР ДСМ-273/2020.

Несмотря на это, Заказчиком конкурсная заявка ТОО «SK Service Kazakhstan» была допущена и признана победившей, что нарушает требования **Приказа № ҚР ДСМ-273/2020**, а также противоречит условиям конкурсной документации

В свою очередь, ТОО «Алтай НТР»:

- осуществляет сервисное обслуживание медицинского оборудования с 2009 г.;
- располагает квалифицированным инженерно-техническим персоналом;
- имеет документально подтверждённое обучение инженеров в авторизованных сервисных структурах, подтверждённое письмами производителя;
- обладает всеми необходимыми сертификатами, разрешениями и допусками, включая:
  - сертификаты ISO,
  - разрешения по радиационной безопасности,
  - допуски по электробезопасности.

В связи с вышеизложенным, просим:

1. Признать итоги конкурса **не соответствующими требованиям законодательства РК**.
2. Признать конкурсную заявку ТОО «SK Service Kazakhstan» **не соответствующей условиям конкурса и квалификационным требованиям**.
3. Отменить решение о признании ТОО «SK Service Kazakhstan» победителем конкурса.
4. Провести повторное рассмотрение конкурсных заявок **в соответствии с требованиями законодательства**.

Приложения:

1. Авторизационное письмо от производителя GE Healthcare
2. Сертификаты обучения инженеров
3. Сертификаты ISO
4. Разрешения и допуски

С уважением,
Генеральный директор **Сагындыкова Ф. Н.**