6 февраля 2026 г. г. Астана
исх. № 257

Для конкурсной комиссии
ГУ «Департамент по чрезвычайным ситуациям города Шымкента Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан»

От потенциального поставщика
ТОО «Группа компаний Радикс»

Жалоба по конкурсу №16000937-2

Товарищество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Радикс» принимало участие в государственных закупках способом открытого конкурса № 16000937-2 на тему: «Услуги по обслуживанию и технической поддержки систем видеонаблюдения, ЛВС, СКУД и IP телефонии», организатор - Государственное учреждение «Департамент по чрезвычайным ситуациям города Шымкента Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан», БИН 181040028542.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Радикс», рассмотрев жалобы, поданные ИП «IT Qyzmet» в отношении результатов конкурса № 16000937-2, сообщает следующее.

В конкурсной документации и технической спецификации Заказчика **не установлено требование** о наличии у специалистов **исключительно сертификатов производителей оборудования** (HPE, Hikvision, Panasonic, PERCo, ZKTeco) либо их официальных представителей.

Квалификационные требования сформулированы как **наличие специалистов, обученных работе с соответствующими системами и оборудованием**, без указания на конкретного производителя сертификата либо обязательность обучения именно у вендора.

В соответствии с Законом РК «О государственных закупках»:

- участник подтверждает квалификацию **любыми документами**, соответствующими требованиям конкурсной документации;
- заказчик **не вправе произвольно расширять или ужесточать требования**, не указанные в конкурсной документации.

Представленные ТОО «Группа компаний Радикс» сертификаты и удостоверения:

- подтверждают прохождение обучения по соответствующим направлениям (серверное оборудование, ЛВС, системы видеонаблюдения, АТС, СКУД);
- соответствуют заявленным функциональным обязанностям специалистов;
- не противоречат условиям конкурсной документации.

Следовательно, доводы заявителя о «недостоверности» и «несоответствии» сертификатов являются **субъективной оценкой** и **не основаны на нормах конкурсной документации**.

Доводы ИП «IT Qyzmet» о необходимости наличия сертификатов **исключительно от производителей оборудования** (HPE, Hikvision, Panasonic и др.) являются необоснованными, поскольку:

- в технической спецификации **не указано требование обязательной сертификации у производителя**;
- обучение специалистов может осуществляться в аккредитованных учебных центрах;
- Закон РК «О государственных закупках» **запрещает установление дискриминационных требований**, ограничивающих конкуренцию.

Таким образом, попытка признать допустимыми только сертификаты одного производителя противоречит принципам равного доступа и конкуренции.

ТОО «Группа компаний Радикс» не уполномочено давать оценку документам иных участников конкурса, в том числе ИП SERVICE PLUS. Оценка заявок осуществляется **конкурсной комиссией Заказчика** в рамках законодательства.

Решение о признании ТОО «Группа компаний Радикс» победителем принято конкурсной комиссией:

- на основании представленных документов;
- в строгом соответствии с конкурсной документацией;
- с соблюдением требований Закона РК «О государственных закупках».

Оснований для пересмотра протокола итогов конкурса **не имеется**.

На основании изложенного просим признать жалобы ИП «IT Qyzmet» необоснованными, оставить протокол итогов конкурса без изменений, так как мы полностью соответствуем квалификационным требованиям.

В случае, неудовлетворения жалобы, оставляем за собой право обратиться в вышестоящие органы.

Генеральный директор **Стативкина А. В.**