ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕУЛІ «КОННЕКТ-С»
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОННЕКТ-С»
Қазақстан Республикасы Сәтбаев қаласы Виктора Гурбы көшесі, 32, н.п2 Республика Казахстан город Сатпаев улица Виктора Гурбы, 32 н.п2
БИН 150340018210 АО "Банк ЦентрКредит"БИК: KCJBKZKX ИИК: KZ988560000007250240 info@connect-s.kz 87058279977

ЖАЛОБА

о несоответствии участника ТОО «NetNova» (БИН 240240030314) требованиям Технической спецификации и обязательным требованиям законодательства РК в сфере связи

Адресат: Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Поликлиника города Сатпаев»
управления здравоохранения области Ұлытау
БИН 021240002871
Юридический адрес: 622010000, Республика Казахстан, г. Сатпаев, ул. Абай Кунанбаева, д. 5

От: ТОО «Коннект-С», БИН 150340018210

(Казахстан Улытауская обл. г. Сатпаев ул.Гурьбы 32 н.п.2 +77057595559 connect-s@inbox.ru)

По закупке: Конкурс № 16056002-2, Лот № 83853096-ОК1 «Услуги по доступу к Интернету»
Дата протокола/размещения: 28.01.2026 09:00:00
Участник, в отношении которого подается жалоба: ТОО «NetNova», БИН 240240030314

1) Суть жалобы

Сообщаем о наличии оснований полагать, что ТОО «NetNova» не соответствует ключевым требованиям Технической спецификации по лоту № 83853096-ОК1, поскольку технические условия закупки прямо предусматривают оказание услуги именно поставщиком услуг связи с наличием собственной магистральной инфраструктуры и сетевых возможностей на территории г. Сатпаев/Ұлытауской области.

2) Требования Технической спецификации, которым должен соответствовать поставщик

Техническая спецификация по лоту № 83853096-ОК1 устанавливает, в том числе, следующие обязательные условия:

2.1. Подключение Заказчика должно быть выполнено исключительно по ВОЛС, при этом волоконно-оптическая линия связи должна принадлежать Поставщику и являться частью собственной

магистральной волоконно-оптической сети на территории Ұлытауской области, обеспечивающей организацию каналов связи в г. Сатпаев.

2.2. Поставщик должен иметь узел связи (PoP) в г. Сатпаев, подключенный к собственной магистральной ВОЛС.

2.3. Поставщик должен иметь собственный автономный номер (AS) и прямые подключения к точкам обмена трафиком на территории Ұлытауской области (по сути — локальный ТОИТ/IX).

2.4. Дополнительно в условиях к потенциальному поставщику (в случае определения победителем) указано требование о наличии:

— аппаратно-программных и технических средств для обеспечения проведения ОРМ/КРМ на всех сетях связи, а также сбора и хранения служебной информации об абонентах в течение 2 лет (со ссылкой на п.1 ст.15 Закона РК «О связи», с приложением акта ввода в эксплуатацию);

3) Обстоятельства, указывающие на возможное несоответствие ТОО «NetNova»

По имеющимся у нас сведениям и исходя из существа требований Технической спецификации, ТОО «NetNova» не является оператором связи, не располагает собственной магистральной ВОЛС-инфраструктурой и узлом PoP в г. Сатпаев, а также не подтверждена возможность соблюдения требований по собственному AS и прямым подключениям к точкам обмена трафиком на территории Ұлытауской области.

Отдельно отмечаем, что по открытым реестрам организация зарегистрирована сравнительно недавно, и основной профиль деятельности указывается как розничная торговля телекоммуникационным оборудованием, что дополнительно усиливает сомнения в наличии у нее собственной операторской инфраструктуры, требуемой Технической спецификацией.

При этом мы понимаем, что часть сведений может подтверждаться документами и проверками, поэтому не заявляем установленный факт нарушения, а заявляем обоснованные сомнения в соответствии участника обязательным требованиям лота.

4) Просим

4.1. В порядке рассмотрения настоящей жалобы провести проверку соответствия ТОО «NetNova» обязательным требованиям Технической спецификации по лоту № 83853096-ОК1.

4.2. Запросить у ТОО «NetNova» подтверждающие документы (в разумном и допустимом объеме), позволяющие однозначно установить соответствие требованиям ТС, включая, но не ограничиваясь:

— подтверждение статуса оператора связи (уведомление о начале деятельности по оказанию услуг связи / сведения из соответствующей ИС);

— документы, подтверждающие, что ВОЛС до Заказчика и магистральная ВОЛС-сеть принадлежат поставщику (правоустанавливающие документы/акты ввода/договоры на собственные линии);

ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕУЛІ «КОННЕКТ-С»
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОННЕКТ-С»
Қазақстан Республикасы Сәтбаев қаласы Виктора Гурбы көшесі, 32, н.п2 Республика Казахстан город Сатпаев улица Виктора Гурбы, 32 н.п2
БИН 150340018210 АО "Банк ЦентрКредит"БИК: KCJBKZKX ИИК: KZ988560000007250240 info@connect-s.kz 87058279977

— подтверждение наличия PoP в г. Сатпаев и возможности предоставления схемы подключения с указанием узла и трассы ВОЛС;

— подтверждение наличия AS и прямых подключений к точкам обмена трафиком в Ұлытауской области (данные RIPE/AS-объекта, технические письма/договоры, иные проверяемые сведения);

— по требованиям законодательства и ТС: подтверждение наличия средств для ОРМ/КРМ и хранения служебной информации 2 года (акт ввода в эксплуатацию), а также наличие системы измерения передачи данных с действующим сертификатом поверки.

4.3. В случае непредставления подтверждений либо установления несоответствия — отклонить заявку ТОО «NetNova» как не соответствующую требованиям Технической спецификации и применимым нормам законодательства, и принять соответствующее решение по итогам закупки.

Директор ТОО «Коннект-С» Сусляков А.А.