ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
ТОО «АКТОБЕ КУРЬЕР СЕРВИС»
Ақтөбе қ., Әбілқайыр хан даңғ., 32
Тел.: 8 (7132) 24-38-70, факс: 24-81-01
ұялы: 8 701 727 46 50
E-mail: info@akcs.kz

AQTOBE COURIER SERVICE

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
Товарищество с ограниченной ответственностью
ТОО «АКТОБЕ КУРЬЕР СЕРВИС»
г. Актобе, пр. Абилкайыр хана, 32
Тел.: 8 (7132) 24-38-70, факс: 24-81-01
моб.: 8 701 727 46 50
E-mail: info@akcs.kz

Исх№ 71-26 от 06.02.2026

Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан

ЖАЛОБА

«06» февраля 2026 года на портале государственных закупок (goszakup.gov.kz) был опубликован протокол итогов по закупке курьерских услуг № объявления: 16042221-1, Услуги экспресс почты для филиала НАО по Актюбинской области.

Победителем было признано АО «Казпочта», которое предложило цену **999 999.99 тенге** при выделенной сумме **1 500 000 тенге**. Снижение составило более **33%**, что значительно ниже среднерыночной себестоимости качественного оказания курьерских услуг.

Считаю, что действия АО «Казпочта» содержат признаки нарушения **Предпринимательского кодекса РК**, а именно:

1. **Злоупотребление доминирующим положением (ст. 174 ПК РК):** АО «Казпочта» является национальным оператором почтовой связи и занимает доминирующее положение на рынке. Установление необоснованно низкой (демпинговой) цены при участии в закупках направлено на вытеснение частных курьерских компаний с рынка и создание барьеров для входа новых участников.
2. **Хищническое ценообразование:** Указанная цена в 999 999.99 тенге не покрывает операционные расходы (логистика, ГСМ, оплата труда, страхование отправлений) при условии соблюдения всех требований технической спецификации. Подобная практика возможна только за счет перекрестного субсидирования из других доходов компании, что запрещено принципами честной конкуренции.
3. **Нарушение статьи 194 ПК РК:** Действия субъекта квазигосударственного сектора ведут к ограничению или устранению конкуренции.

Такое радикальное снижение цены ставит под сомнение возможность качественного исполнения обязательств по договору и вынуждает частный бизнес работать в убыток или уходить с рынка, что ведет к монополизации сферы курьерских услуг государственным оператором.

На основании вышеизложенного, ПРОШУ:

1. Провести проверку действий АО «Казпочта» в рамках данной закупки на предмет соблюдения антимонопольного законодательства РК.
2. Дать правовую оценку обоснованности предложенной цены в размере 999 999.99 тенге.
3. В случае выявления нарушений, принять меры антимонопольного реагирования, предусмотренные законодательством РК.

Директор ТОО «Актобе Курьер Сервис» Муказов С.А.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
ТОО «АКТОБЕ КУРЬЕР СЕРВИС»
Ақтөбе қ., Әбілқайыр хан даңғ., 32
Тел.: 8 (7132) 24-38-70, факс: 24-81-01
ұялы: 8 701 727 46 50
E-mail: info@akcs.kz

AQTOBE COURIER SERVICE

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
Товарищество с ограниченной ответственностью
ТОО «АКТОБЕ КУРЬЕР СЕРВИС»
г. Актобе, пр. Абилкайыр хана, 32
Тел.: 8 (7132) 24-38-70, факс: 24-81-01
моб.: 8 701 727 46 50
E-mail: info@akcs.kz

Шығыс № 72-26, 06.02.2026 ж.

Қазақстан Республикасының Бәсекелестікті
қорғау және дамыту агенттігіне

ШАҒЫМ

2026 жылғы «06» ақпанда мемлекеттік сатып алу порталында (goszakup.gov.kz) хабарландыру нөмірі № 16042221-1 «КЕАҚ-тың Ақтөбе облысы бойынша филиалы үшін жедел пошта қызметтері» курьерлік қызметтерді сатып алу бойынша қорытынды хаттамасы жарияланды.

Сатып алу сомасы 1 500 000 теңге бола тұра, 999 999.99 теңге бағасын ұсынған «Қазпочта» АҚ жеңімпаз деп танылды. Бағаның төмендеуі 33%-дан асты, бұл сапалы курьерлік қызмет көрсетудің орташа нарықтық өзіндік құнынан айтарлықтай төмен.

«Қазпочта» АҚ-ның іс-әрекеттері ҚР Кәсіпкерлік кодексін бұзу белгілерін қамтиды деп санаймын, атап айтқанда:

Үстем жағдайды теріс пайдалану (ҚР КК 174-бабы): «Қазпочта» АҚ пошта байланысының ұлттық операторы болып табылады және нарықта үстем жағдайға ие. Сатып алу кезінде негізсіз төмен (демпингтік) бағаны белгілеу жеке курьерлік компанияларды нарықтан ығыстыруға және жаңа қатысушылардың кіруіне кедергілер жасауға бағытталған.

Жоюшы баға белгілеу (Хищническое ценообразование): Көрсетілген 999 999.99 теңге сомасы техникалық ерекшеліктің барлық талаптарын сақтаған жағдайда операциялық шығындарды (логистика, ЖЖМ, еңбекақы төлеу, жөнелтілімдерді сақтандыру) жаппайды. Мұндай тәжірибе компанияның басқа кірістері есебінен айқас субсидиялау арқылы ғана мүмкін болады, бұл адал бәсекелестік принциптеріне қайшы келеді.

ҚР КК 194-бабын бұзу: Квазимемлекеттік сектор субъектісінің іс-әрекеттері бәсекелестікті шектеуге немесе жоюға әкеп соғады.

Бағаның мұндай түбегейлі төмендеуі шарт бойынша міндеттемелерді сапалы орындау мүмкіндігіне күмән келтіреді және жеке бизнесті шығынмен жұмыс істеуге немесе нарықтан кетуге мәжбүрлейді. Бұл курьерлік қызмет көрсету саласын мемлекеттік оператордың монополиялауына әкеледі.

Жоғарыда айтылғандардың негізінде, ӨТІНЕМІН:

Осы сатып алу шеңберінде «Қазпочта» АҚ іс-әрекеттеріне ҚР монополияға қарсы заңнамасының сақталуы тұрғысынан тексеру жүргізуді;

999 999.99 теңге мөлшерінде ұсынылған бағаның негізділігіне құқықтық баға беруді;

Бұзушылықтар анықталған жағдайда, ҚР заңнамасында көзделген монополияға қарсы әрекет ету шараларын қолдануды.

«Ақтөбе Курьер Сервис» ЖШС директоры: Мұқазов С.А. _____

АКТОБЕ КУРЬЕР СЕРВИС
БИН 140940021746