**Шарт**
**жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге және өткізу бойынша қызметтер көрсетуге**
**жылу тұтыну жүйесін жуу қажеттілігі үшін химиялық тазартылған су**
**№ 3т-2**

**Шахтинск қ.** **19**
**"қаңтар" 2026 ж.**

Қарағанды облысы №220340033636/260009/00

"Шахтинсктеплоэнерго" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 03.08.2015 ж. Жарғысының негізінде, директор Мұрат Иренгаипұлы Алимовтың атынан әрекет ететін, 26.09.2019 ж. № 5-07/13 шешімінің негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, бір жағынан, және "Қарағанды облыстық психологиялық-энергетикалық-энергетикалық кешені" коммуналдық мемлекеттік мекемесі. медициналық-педагогикалық кеңес №6 " Қарағанды облысының Білім басқармасы 05.03.2022 ж. №37 жарғы негізінде Муси-ной Ақмарал Сиджановна тұлғасында әрекет етеді, 12.10.2022 ж. № 330 ж/қ бұйрығының негізінде жұмыс істейтін, бұдан әрі Жалдаушы (Жалға алушы) деп аталатын, екінші жағынан, бірге аталған тараптар, келісімімен Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің "Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі, 15.05.2018 ж. жарғы негізінде, атынан директордың м.а. Адырбаева Марина Юрьевна, 15.01.2021 Ж. № 24 бұйрық негізінде әрекет ететін, бұдан әрі тұтынушы деп аталатын, пп 16-бабының 3-тармағына сәйкес. Қазақстан Республикасының Парламенті 01.07.2024 ж. бекіткен Қазақстан Республикасының "Мемлекеттік сатып алу туралы" № 106-VIII ҚРЗ Заңының 1-і жылу энергиясымен жабдықтау және жылу тұтыну жүйесін жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суды өткізу жөніндегі қызметтерді көрсетуге осы Шартты (бұдан әрі-Шарт) төмендегілер туралы жасасты:

## 1. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар:

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:
есептік кезең-жылумен жабдықтауға арналған шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай), ол үшін тұтынылған жылу энергиясы, өткізілген химиялық тазартылған су және жылу тұтыну жүйелерін жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суы бар жылу энергиясы есепке алынады және тұтынушыға/ Жалдаушыға (Жалға алушыға)төлеуге ұсынылады;
жылу энергиясы үшін есеп айырысу-өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін тұтынушыға/ Жалдаушыға (Жалға алушыға) тұтынылған жылу энергиясы үшін ақы төлеу;
жылумен жабдықтау жүйесі-жылу өндіруші, жылу беруші және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;
жылу тұтыну қондырғысы-жылу энергиясын тұтынушының/жалдаушының (жалға алушының) қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғы;
жылу желісі-жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;
жылу тасымалдағыш-жылумен жабдықтау жүйесінде жылу энергиясын беру үшін және жылу тұтыну жүйелерін жуу қажеттіліктері үшін өткізу жөніндегі іс-шаралар үшін пайдаланылатын зат (су);
жылу энергиясы-тұтыну кезінде жылу тасымалдағыштың термодиндік параметрлері (температура, қысым)өзгеретін жылу тасымалдағыш беретін энергия;
өлшеу құралын тексеру-өлшеу құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
өнім беруші-тұтынушыларға химиялық тазартылған суды өткізу бойынша өндірілген және (немесе) сатып алынған жылу энергиясын өндіруді, беруді, бөлуді және жеткізуді жүзеге асыратын ұйым;
тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы-жылу тұтынушы қондырғылардың және/немесе тараптардың желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынушы қондырғылар және/немесе Тараптар желісі бөлімінің нүктесі (желісі), көппәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіру ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады (Лифт);
баланстық тиістілік шекарасы-жылу желісінің теңгерімдік тиістілігі бойынша айқындалатын өнім беруші мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің бөліну нүктесі;
төлем құжаты – өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде-тұтынушы/Жалдаушы (Жалға алушы) тұтынылған жылу энергиясы мен тұтынылған жылу энергиясы үшін химиялық тазартылған сумен және тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін есеп айырысу жолымен жазып берген құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот – ескерту). химиялық тазартылған су;
тұтынушы-реттеліп көрсетілетін қызметті және өзге де қызметтің қызметін пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін заңды тұлға;
жылыту жүйелерін гидравликалық жуу кестесі-жеткізушінің тарату желілерінен желілік су бере отырып, объектілердің жылу тұтыну жүйелерін орталықтандырылған жууды жүргізуді айқындайтын кесте;
химиялық тазартылған суды өткізу-су бұру жүйесіне кейіннен ағызып жібере отырып, жылу тұтыну жүйелерін жуудың техникалық қажеттіліктері үшін жабық су жүйесінде айналатын химиялық тазартылған суды қайтарымсыз іріктеу.
жалға алушы (Жалға алушы)-қандай да бір мүліктің меншік иесімен жалдау шартын жасасқан және осындай мүлікті уақытша иеленуге және пайдалануға алған жеке немесе заңды тұлға.

## 2. Шарттың Мәні

2. Жеткізуші тұтынушыға/ Жалдаушыға (Жалға алушыға) ыстық суда жылу энергиясын жіберуді және орталықтандырылған жууды жүргізудің бекітілген кестесін жүргізеді, тұтынушыға/ Жалдаушыға (Арена-даторға) жылу тұтыну жүйелерін орталықтандырылған жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суды өткізу жөніндегі қызметтерді (бұдан әрі Шарттың мәтіні бойынша-ХОВС сату)ұсынады
Тұтынушы / Жалдаушы (Жалға алушы) жылу энергиясы және ХОВС сату қызметтерін қабылдайды және төлейді
Жалпы ережелер:
1. 26.01.2026 ж. № 10-22/95 шарт жасасуға хат
2. Шарт жасалған күнге Объектінің жалпы ауданы-328,30 м2.
3. "№6 Қарағанды облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық консультациясы " КММ объектісінің жылу тұтыну жүйесіне мыналар кіреді:
"Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ объектісіне жылу желілері бар жылу тұтынатын қондырғылар кешені
4. "Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ жылу желісінің сипаттамасы
Кіріспе - "Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ меншік құқығында
5. "Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ КММ объектісінің жылу тұтыну жүйесі: - жылу тұтынатын көтергіштер, жылыту радиаторлары
"Шахтинстеплоэнерго" ЖШС жылу желісі элементтерін бөлу шекарасынан төсеу
А."Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ объектісінің қабырғасына дейін

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

dн (мм) - 108, I -76 (мм)
dн (мм) - 76, I-9,6 (мм).
Үй-жайлардың ішкі ауасының есептік температурасы:
а. - әкімшілік Үй-жайлар үшін-21°С
(ҚР ҚН 2.04-21-2004 "азаматтық ғимараттарды энергия тұтыну және жылудан қорғау")
Жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы актілері, ЖЖБ басталар алдында:
а - Шахтинсктеплоэнерго ЖШС интернет ресурсында орналастырылады (www.shtec.kz)

Табл № 1

| № п/п | Расчетный период<br>месяц | Кол-во дней | Расчетная температура наружного воздуха, |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Январь | 31 | -13,60 |
| 2 | февраль | 28+1 | -13,20 |
| 3 | Март | 31 | -6,60 |
| 4 | Апрель | 25 (30) | 5,80 |
| 5 | октябрь | 31 | 4,10 |
| 6 | Ноябрь | 30 | -4,80 |
| 7 | декабрь | 31 | -11,0 |
| **ВСЕГО** | **207/214+1** | | **-4,80** |

**Кібісе жыл күндерінің саны = 29 күн**
**Ср. ҚР СП температурасы 2.04-01-2017 (құрылыс климатологиясы кесте. 3.3)**
**СР. ҚР БК ӨЖЖ күндерінің саны 2.04-01-2017 (құрылыс климатологиясы кесте. 3.1)**
**СР. ҚР БК ӨЖЖ күндерінің саны 2.04-01-2017 (құрылыс климатологиясы кесте. 3.1)**
**жылытуды жобалау үшін сыртқы ауаның есептік температурасы--28,9**
**Міндетті шарттар:**
**VPU жылумен жабдықтау жүйесінің схемасы жабық.**
**Жылу тұтыну жүйесінен салқындатқышты тұтынуға тыйым салынады.**
**Энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі**
**- Су жылу желісінің жеткізу желісіндегі судың температурасы жылумен жабдықтау жүйесі үшін бекітілген алдағы ОЗП температуралық кестесіне сәйкес сыртқы ауаның орташа температурасы бойынша 12-24 сағат ішінде белгіленеді және - 95/70 °С тең қолданылады,**
**- ыстық судағы жылу энергиясын максималды сағаттық босату-коллекторлардағы максималды жылу жүктемесі тұтынушылардың жиынтық жылу жүктемесіне сәйкес келеді**
**-энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік – техникалық құжаттаманы ескере отырып, салқындатқыштың ең көп сағаттық шығыны және оны қайтару шарттары-салқындатқыштың ең көп сағаттық шығыны тікелей су желілерінің есептік шығысына сәйкес келеді, қайтару нормативтік толықтыруды ескере отырып, кері желілік судың есептік шығысына сәйкес келеді.**
**- жылу энергиясының сапасы-жылу энергиясын босатуды реттеудің сапалық-сандық әдісі 95/70 температура кестесі бойынша анықталады.**
**"Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ объектісінің ыстық**

Электрондық нұсқадағы мәліметтің түпнұсқалығын тексеруді www.elicense.kz порталында тексеруге болады.
Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**судағы жылу энергиясының ең көп сағаттық демалысы – (Парковая көшесі, 35а-бет) - 0,366 Гкал/сағ.**
**Жылыту маусымының есептік кезеңі-207 күн.**
**"Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ ММ объектісі үшін есепке алу торабының деректері**
**Жылу энергиясын есепке алу торабы көшеде "Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп"КММ объектісінің бөлек тұтас қорабында орнатылған**
**Объектінің жылу энергиясын есепке алу торабының жабдығы теңгерімде және "Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп"КММ-де орналасқан.**
**"Евней Бөкетов атындағы жалпы білім беретін мектеп" КММ объектісінің жылу тұтыну көрсеткіштерін түсіруді жеке шарт бойынша сервистік қызмет көрсетуді жеткізуші (ЖПУ) қашықтықтан жүзеге асырады.**

**Жылу энергиясымен қызметке ақы төлеу сомасын айқындауды есептеу әдістемесі: (тұтынушы өз бетінше шығарады!)**
**1 нұсқа – IPU//OPU. шарттық шамалар бойынша**
**1. Жылу энергиясын есепке алудың жеке аспабы және жылу тасымалдағыш болған кезде:**

**Т = (ипу бойынша Q + Q кіріс оқшаулау арқылы шығындар + Q қайта есептеу + Q с ховс) * Т ҚҚС-пен қолданыстағы тариф, теңге**
**Т = (G ит)+ (G қайта есептеу)+ (Gховс) * t ҚҚС-пен қолданыстағы баға, теңге (1)**

**2. Істен шыққан кезде**
**4-тарауға сәйкес. осы Шарттың 23-тармағы:**
**Т= ((Q дог) + (qховс-пен + Q қайта есептеу) * Т ҚҚС-пен қолданыстағы тариф, тг .**
**Т = (G ит)+ (G қайта есептеу)* Т ҚҚС-пен қолданыстағы баға, теңге № 1 (2)қосымша**

**Нысанды жуу қажеттілігі үшін жылу энергиясын және химиялық тазартылған суды және химиялық тазартылған сумен жылу энергиясын тұтыну көлемі: № 1 қосымшаны қараңыз,**
**Тараптардың баланстық және пайдалану жауапкершілігін ажырату актісі: - № 2 қосымша.**
**3. Жеткізуші тұтынушыға/Жалдаушыға (Жалға алушыға) қосылған жылу энергиясы желісі арқылы беруге міндеттенеді.**
**Бұл ретте тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс:**
**Өнім беруші тұтынушыны/ жалдаушыны (жалға алушыны) Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.**

**3. Қызмет көрсету шарттары**

**4. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, өнім беруші жылу энергиясын жіберуді жылыту кезеңінде үздіксіз жүргізеді.**
**5. Жалға алушыға (жалға алушыға) тұтынылатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделгеннен және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**тұтынушының өтінімі бойынша өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.**
**6. Тұтынушы/Жалдаушы (Жалға алушы) өнім берушіге шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясымен жабдықтау және ХОВС өткізу жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.**
**7. Өнім беруші Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) бекітілген жылу энергиясын пайдалану қағидаларында (бұдан әрі-жылу энергиясын пайдалану қағидалары)көзделген жағдайларда тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы және осы сөзбен, оның ішінде:**
**1) Мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі авариясға қауіп төндірген немесе жалға алушыны (жалға алушыны)/тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және кейіннен жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептей отырып, азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген жағдайда;**
**2) жалға алушыны (жалға алушыны)/тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерте отырып, жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына пайдаланудың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергия бақылауының өкілдерін жібермеген жағдайда;**
**3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда жалдаушыны (жалға алушыны)/тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;**
**4) жылу тұтыну қондырғыларының жүйелері есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосылған жағдайда;**
**5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өз бетінше қосқан жағдайда;**
**6) Тараптар арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілген қызметтер үшін ақы төленбеген жағдайда;**
**7) күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің техникалық әзірлігі актісінсіз жылу желісіне қосылған және тұтынушыда (баланс ұстаушыда) тиісті дайындалған персонал болмаған және жылу тұтынатын қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмысына жауапты адамды тағайындаған жағдайда не рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсету шарты қызметтің бұл түріне (тұрмыстық тұтынушылардан басқа)**
**8) авариялық жағдай.**
**Жеткізушінің жылу энергиясын жеткізуді тоқтатуы не шектеуі жалға алушының (жалға алушының)/тұтынушының ескертуімен мынадай жағдайларда жүргізіледі:**
**осы тармақтың 4), 5) және 8) тармақшаларында көзделген – дереу;**
**тармақшалармен 1), 2), 6), 7), осы тармақ – тұтынушыны энергиямен жабдықтаушы ұйым жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама беру жолымен) немесе тұрмыстық қажеттіліктер үшін емес жылу энергиясын пайдаланатын тұтынушыларға электрондық поштаға хабарлама жіберу жолымен, тұтынушының факс-сына шомылудан кемінде үш тәулік бұрын немесе егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруді шектеу.**
**Бұл ретте, жалға алушының (жалға алушының)/тұтынушының ескертуі жазбаша түрде жалға алушының (жалға алушының)/тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не жалға алушыға (жалға алушыға)/тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Жалға алушыға (жалға алушыға)/тұтынушыға телефонограмма арқылы хабарланады.**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**Жалға алушы (Жалға алушы), тұтынушы шарт жасасу кезінде не электрондық пошта мекенжайынан кейін ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының, нани-тордың (жалға алушының)электрондық пошта мекенжайына жіберіледі**
**Көппәтерлі тұрғын үйлерде тұратын тұтынушыларды, жалдаушыларды (жалға алушыларды) тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту 1), 3), 4), 7) осы тармақ кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының атына хат, телефонограмма жолдау жолымен жүргізіледі.**
**8. Жабдықтарды жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болғанда және резервтік қоректендіру болмаған кезде тұтынушыны ажырату тәртібі жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.**
**Егер заңнамалық актілерде өзгеше белгіленбесе, тұтынушы энергиямен жабдықтаушы ұйымның алдында жауапты Жалдаушыға (Жалға алушыға) энергия берген кезде қалады.**
**ХОВС іске асыру**
**9.Орталықтандырылған су қажеттіліктері үшін Жалға алушыға (жалға алушыға)/тұтынушыға химиялық тазартылған суды өткізу**
**жылу тұтыну жүйелерін жуу жылыту кезеңі аяқталғаннан кейін жүргізіледі.**
**10. Өнім беруші тұтынушыға кәсіпорын бойынша бекітілген жуу кестесіне сәйкес объектінің жылу тұтыну жүйелерін жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суды және химиялық тазартылған суды сапалы жуу үшін қажетті көлемде өткізе отырып, жылу энергиясын ұсынады.**
**11. Жалға алушы (Жалға алушы)/тұтынушы өнім берушіге шартта айқындалған талаптарда химиялық тазартылған суды және химиялық тазартылған сумен жылу энергиясын өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.**
**12. Тұтынушыға, Жалдаушыға (Жалға алушыға) жіберілген химиялық тазартылған су мен шаю мұқтажы үшін химиялық тазартылған суды өткізумен жылу энергиясының мөлшері жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігі мен пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасында ескеріледі, осы Шарттың № 2 қосымшасы.**
**13. Тұтынушы объектінің жылу тұтыну жүйелерін жуу жөніндегі іс-шараларды жүргізер алдында объектінің барлық меншік иелерін (жалға алушыларын), тұрғын және тұрғын емес үй-жайларды жалдаушыларды алдын ала хабардар ету және жылу энергиясын және жылу тасымалдағышты есепке алу аспаптарына электр энергиясының берілуін, сондай-ақ есепке алу аспаптарының штаттық жұмыс режимін тексеру қажет.**
**14. Жууды тұтынушы су төгетін құрылғыны ашқаннан кейін жеткізуші құбыр арқылы жүргізеді. Дроссель құрылғысын алып тастау керек, айналма жол жабық, кіріс клапаны кері құбыр арқылы жабық.**
**15. Жууды тұтынушы соңғы көтергіштерден бастап (көтергіштерді топтармен жууға болады) кезең-кезеңмен, Қанат тармақтары бойынша бөлек жүргізеді. Көтергіштер жеткізуші көтергіштен кері құбырға жуылады.**
**16. Жылу пайдаланатын қондырғылардың радиаторларын, арматураларын, балшықтарын және басқа да күрделі элементтерін тазалауды тұтынушыға оларды алып тастау, механикалық тазалау және жылыту жүйесінен бөлек жуу арқылы жүргізу ұсынылады.**
**17. Жылу тұтыну жүйесінің құбырларын коррозиядан қорғау үшін жуу аяқталғаннан кейін тұтынушы оны желілік (деаэрленген) сумен толтыруы керек.**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**18. Химиялық тазартылған суды өткізу бойынша пайдаланылған қызметтерге ақы төлеу фактісі бойынша тұтынушыға жылу желілерінің техникалық қызметінің жұмысына ұсынылатын жуу актісі беріледі.**

## 4. Жылу энергиясын және химиялық тазартылған суды өткізуді есепке алу және химиялық тазартылған сумен жылу энергиясы

**19. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу құралдарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есептеу құралдарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.**

**20.Жылу энергиясын, химиялық тазартылған суды және химиялық тазартылған сумен жылу энергиясын есепке алу үшін жуу қажеттіліктері үшін өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте оларға құқығы бар ұйымды бастапқы немесе мерзімді тексеру туралы мөртабан болуы қажет.**

**Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері, ал тұтынушының қатысуынсыз көрсеткіштерді қашықтықтан түсіре отырып есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайларда жүргізеді.**

**Бұл ретте тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы:**

**ЖКБ бойынша-Тараптар жасасқан сервистік қызмет көрсету шартына сәйкес есептеу аспаптарына сервистік қызмет көрсетудің әлеуетті өнім берушісінде (тұтынушы-өнім беруші)**

**Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың ұқсас кезеңінде тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге, кейіннен іс жүзіндегі энергия энергиясы бойынша қайта есептеуді жүргізуге құқылы. тұтыну. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін .стігі өнім берушінің журналындағы тиісті жазбамен расталады.**

**21.Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді тұтынушымен жеке шарт бойынша энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.**

**Тұтынушы есептеу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.**

**22. Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардың теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.**

**Тараптар талап етілетін жүздіктің есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.**

**23.Жеткізуші жеткізген және тұтынушы/Жалдаушы (Жалға алушы) қабылдаған**

Осы құжат электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұтынушыда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемақы мөлшері айқындалады:**
**- орталық жылытуға қосылуға ТШ-да көрсетілген объектінің Мах жылу жүктемесіне және ОВ және КО бөлімдерінің РП жұмыс жобаларына, жылу тұтыну жүйесінің көлемдеріне сәйкес жылу тұтынудың шарттық көлемі бойынша осы Шарттың № 1 қосымшасы.**
**24. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында (шартқа № 2-қосымша) жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілілік жағдайлары шекарасында емес орнату кезінде желі учаскесіндегі шығындар бөлу шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі Орналасқан иесіне жатқызылады.**
**Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды тұтынушымен бірге жергілікті энергия беруші ұйым жүргізеді.**
**25. Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.**
**Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.**
**Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.**
**26. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар, жалдаушылар (жалға алушылар) үшін жылумен жабдықтау жөніндегі шарттық шамалар бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде.**
**Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есепке алуды есептеу тәртібі мен қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.**
**Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.**

## 5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

**27. Жалға алушы (Жалға алушы)/тұтынушы құқылы:**
**1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді сатып алуға;**
**уәкілетті орган ведомствосының бекітілген тарифтері мен бағасы бойынша химиялық тазартылған суды және химиялық тазартылған сумен жылу энергиясын өткізу бойынша;**
**2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға**
**3) тараптардың келісімі бойынша тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға; жылу тұтыну жүйелерін жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суды жеткізушінің бекітілген жуу кестесіне және жылу желілерінің жұмыс режиміне сәйкес алуға;**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**4) өнім берушіден Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;**
**5) Қазақстан Республикасының Табиғи ресурстар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу кезеңінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;**
**6) өнім берушіден жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген залалды өтеуді талап етуге;**
**7) Өнім берушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;**
**8) шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;**
**9) жария тыңдауларға қатысуға;**
**10) өнім берушіні хабардар еткен және өнім беруші ұсынған Қызметтер көлемі бойынша толық төленген жағдайда шартты біржақты тәртіппен бұзуға;**
**11) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтардың болуы;**
**12) өнім беруші нақты ұсынған Қызметтер үшін ақы төленген жағдайда, күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей тұтынушы мен өнім берушіні жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылу жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын коммуналдық меншіктің мемлекеттік тұрғын емес қоры объектісінің (тұтынушы және жалға алушы (Жалға алушы)) теңгерім ұстаушысының шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.**
**28. Жалға алушы(Жалға алушы) / тұтынушы міндетті:**
**тұтынушының келісімімен өнім берушімен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге және жылу тұтыну жүйесін жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суды өткізу жөніндегі қызметтер көрсетуге шарт жасасуға;**
**шарт талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша өнім беруші ұсынған Қызметтер мен жылу тұтыну жүйесін жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суды өткізу жөніндегі қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;**
**есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен шарттарының бұзылуы туралы жеткізушіні дереу жазбаша түрде хабардар етуге, әйтпесе есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілген күнінен бастап істен шыққан болып есептеледі;**
**пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың тиісті техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтау, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындайтын авариялар, өрттер және өзге де бұзушылықтар туралы Жеткізушіге дереу хабарлау;**
**жоспарлы жөндеу, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларын қоспағанда, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында өнім беруші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізу;**
**тұтынушымен жасалған коммуналдық меншіктің мемлекеттік тұрғын емес қоры объектісін өтеусіз пайдалану шартының 03.06.2025 ж. №156 мерзімінің аяқталғаны туралы не тұтынушымен мерзімінен бұрын бұзылған кезде коммуналдық меншіктің**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**мемлекеттік тұрғын емес қоры объектісін өтеусіз пайдалану шартын бұзу рәсімі аяқталғанға дейін кемінде күнтізбелік 30 күн бұрын өнім берушіні жазбаша түрде хабардар ету;**
**жеткізуші мен Мемлекеттік энергия бақылау өкілінің жылу энергиясын есепке алу аспаптары мен жылу тұтыну қондырғыларына желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз ету;**
**коммуналдық меншіктің мемлекеттік тұрғын емес Қорының объектісін өтеусіз пайдалану шартын мерзімінен бұрын бұзған кезде коммуналдық меншіктің мемлекеттік тұрғын емес Қорының объектісін өтеусіз пайдалану шартын бұзу рәсімі аяқталғанға дейін өнім беруші алдындағы дебиторлық берешекті толық өтеу.**
**Егер коммуналдық меншіктің мемлекеттік тұрғын емес Қорының 03.06.2025 ж. №156 объектісін өтеусіз пайдалану шартын мерзімінен бұрын бұзу сәтінде жалға алушының (жалға алушының) ағымдағы кезең үшін лауазымы және/немесе толық көлемде есептелуі қалыптасқан болса, ал өнім беруші тараптардың кез келгенінен жазбаша түрде хабардар етілмесе (Жалға алушы (Жалға алушы)) немесе тұтынушы) мерзімінен бұрын бұзу туралы, онда қалыптасқан берешек және/немесе ағымдағы кезең үшін Жалдаушы (Жалға алушы) төлемеген есептеу тұтынушыға төлеуге автоматты түрде қойылады.**
**шарт бұзылған кезде шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеру жүргізілсін. Өнім берушінің алдында дебиторлық берешек болған кезде оны 5 жұмыс күні ішінде өтеуге және салыстырып тексеру актісін алуға, мұнда түпкілікті сальдо 0 (нөлге) тең.**
**29.Жеткізушінің құқығы бар:**
**жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес тұтынушылардың, жалдаушылардың (жалға алушылардың) сақтауы үшін міндетті техникалық талаптар белгіленсін № 3 қосымша**
**жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізу және тексеруді ұйымдастыру;**
**осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұру;**
**Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау, химиялық тазартылған суды және химиялық тазартылған сумен жылу энергиясын өткізу бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алынсын;**
**уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендету;**
**Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де әрекеттерді жасау.**
**30. Жеткізуші міндетті:**
**жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтердің барлық жалдаушыларына (жалға алушыларына) / тұтынушыларына тең жағдай жасау;**
**жалға алушымен (жалға алушымен)/тұтынушымен шарт жасасу;**
**3) жалдаушылардан (жалға алушылардан)/тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау және өзге де қызметті, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып іске асыру жөніндегі көрсетілген қызметтер үшін төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге;**
**шарт жасасу кезінде жалдаушылардың (жалға алушылардың)/тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеу;**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында (Шарттың № 1 қосымшасы) осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының па-өлшемдерін қолдау; тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ шарт талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсыну;**
**7) жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге, нақты жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауа температурасы;**
**8) Жалдаушыға (Жалға алушыға)/тұтынушыға берілетін жылу энергиясының есебін және сапасын бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қолдануға;**
**9) тұтынушының жылу энергиясының сапасын төмендету туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға міндетті;**
**10) осы Дого-ұры көздеген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;**
**11) есептеу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының тәуліктік емес орташа шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп жүргізуге;**
**12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты жалға алушының (жалға алушының)/ тұтынушының назарына жеткізу;**
**13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісті түрде өзгерген жағдайда, уәкілетті орган белгілеген тәртіппен жалға алушы(Жалға алушы) / тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтауға арналған тарифтерді төмендетуге;**
**14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес өндіріспен байланысты қызметті үздіксіз циклде жүзеге асыру кезінде Жалдаушыға (Жалға алушыға)/тұтынушыға жылу энергиясын жылыту аймақтарына үздіксіз беруге;**
**15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін түсіруге не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.**

## 6. Тараптарға қойылатын талаптар

**31. Жалдаушыға (Жалға алушыға)/тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, жеткізушімен келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға жауап бермейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу тасымалдағышты жүйелерде пайдалануға жол берілмейді**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**жылыту мақсатына сай емес.**
**32. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.**
**33. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.**

## 7. Есеп айырысу тәртібі

**34.Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау және жылу тұтыну жүйесін жуу қажеттіліктері үшін химиялық тазартылған суды өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Жалға алушы (Жалға алушылар)/Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді және осы қызмет түрін ұсыну кезеңінде жүргізеді.**
**35.Өнім беруші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған Қызметтер үшін ақы төлеуді Жалға алушы (Жалға алушылар)/тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Жалға алушының (жалға алушылардың)/тұтынушының төлемі осы Шарттың 23-тармағына сәйкес жүргізіледі. (ҚР ҚМ Мемлекеттік кірістер комитетінің "электрондық шот-фактуралар" ақпараттық жүйесінің мемлекеттік порталына электрондық шоттар ұсыну)**
**36. Жылу энергиясын төлеуге арналған шотты Жалдаушы (Жалға алушы)/ тұтынушы ағымдағы ай-цеде төлейді және алдыңғы ЖЖТ есептік кезеңінің нақты жылу тұтыну сомасынан кем емес төлем мөлшерінде дербес айқындалады. – (төлем шоты қағаз тасығышта беріледі)**
**Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Жалға алушы (Жалға алушы)/тұтынушы есепті кезеңдегі нақты сомадан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есепті кезеңнің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша, Жалға алушының (жалға алушының)/тұтынушының өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне, егер бар болса) есептеледі. Егер Жалға алушы (Жалға алушы)/тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде жеткізушінің қызметінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.**
**37. Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және басқа жағдайларда қажет болған жағдайда, Тараптар шоттарға түзетуді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде енгізеді.**
**38. Егер коммуналдық меншіктің мемлекеттік тұрғын емес Қорының 03.06.2025 ж. №156 объектісін өтеусіз пайдалану шартын мерзімінен бұрын бұзу сәтінде Жалға алушыға (жалға алушыға) ағымдағы кезең үшін берешек пайда болса және/немесе толық көлемде есептеу төленбесе, ал өнім беруші тараптардың кез келгенінен (тұтынушыдан немесе жалға алушыға (жалға алушыға)) мерзімінен бұрын өтеу туралы жазбаша түрде хабардар етілмесе жалға алушы (Жалға алушы) төлемеген, қалыптасқан берешек және/немесе ағымдағы кезең үшін есептеу тұтынушыға автоматты түрде төленеді.**
**38. Жалға алушының (жалға алушының)/тұтынушының жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі өнім берушінің қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау ақылы құжатта көрсетілген деректемелер бойынша өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару деп танылады.**
**Шарт сомасы 2 299 000,00 теңгені (екі миллион екі жүз тоқсан тоғыз мың теңге нөл тиын), оның ішінде ҚҚС 317 103,45 теңгені (үш жүз он жеті мың бір жүз үш теңге қырық бес тиын) құрайды.**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**Оның ішінде жылумен жабдықтауға 2 296 655,46 теңге (екі миллион екі жүз тоқсан алты мың алты жүз елу бес теңге қырық алты тиын), оның ішінде ҚҚС 316 780,06 теңге (үш жүз он алты мың жеті жүз сексен теңге алты тиын), жылумен жабдықтау жүйесін жууға 2 344,54 теңге (екі мың үш жүз қырық төрт теңге). -оның ішінде ҚҚС 323,38 теңге (үш жүз жиырма үш теңге отыз сегіз тиын).**
**КБК шығыстар: 261 011 015 151**

## 8. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі

**39. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының уақыт (күн, сағат) туралы белгісі бар нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі жеткізушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы кейіннен белгі қойыла отырып белгіленуі тиіс.**
**40. Тиісті Сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде тұтынушы бұл Туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе телефонограммамен міндетті түрде оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған адамның тегі көрсетіле отырып хабардар етеді. Телефонограммада: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны жеткізушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі.**
**Тұтынушы жеке өзі жүгінген кезде өтінімнің көшірмесі болуы керек, оған түскен кезде тіркеу нөмірі, өтінімді берген күні мен уақыты, оны қабылдаған ставка жасаушы өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтатылған кезде өтінім дереу, параметрлер нашарлаған кезде – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.**
**Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, оны тұтынушыларға берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептік көрсеткіштен орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауар құнын оның нақты тұтынуына сәйкес қайта есептеуді орындайды.**
**41.Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан кезде тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:**
**1) тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты;**
**2) тауар сапасының нашарлау сипаты;**
**3)өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (өнім берушінің журналы бойынша);**
**4) Жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);**
**5) тауардың болмауы (сапасының нашарлауы) кезеңі.**
**Өтінішке тұтынушы, тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Жеткізушіге жібереді. Дау реттелмеген жағдайда тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап-арыз беруге құқылы.**
**42. Желілік суды өз бетінше бөлу, жалдаушының (жалға алушының)/тұтынушының жылу тұтыну қондырғыларын өз бетінше қосуы, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдауы, есепке алу торабында орнатылған пломбаларды бұзуы немесе болмауы кезінде энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар акт жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**энергиясының көлемін екі есе мөлшерде қайта есептейді.**
**Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын кезеңде, ал жылыту жүйелері үшін жылыту маусымы басталғаннан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталған сәтке дейін жүргізіледі.**
**Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны комиссия энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдарды және (немесе) құрамында кемінде үш адам бар кондоминиумды басқару органын ресімдеген жағдайда да жарамды деп есептеледі.**

## 9. Тараптардың жауапкершілігі

**43. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.**
**44.Шарттың 40-тармағында көзделген 8-тарауды қоспағанда, шотты (электрондық нұсқаны) төлеу мерзімі басталған сәтке төлемегені үшін Өнім беруші тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындаған күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еселенген мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде тұтынушының төленбеген сомалары бойынша тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы. әр күн үшін төлем мерзімі, бірақ негізгі қарыз сомасынан аспайды.**
**Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепті кезеңнен кейінгі айдың 26-күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып табылады.**
**45.Егер Өнім берушінің жалға алушыға (жалға алушыға)/тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсыну мүмкінностьстігі өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, жалға алушының (жалға алушының) алдында тұтынушы жауапты болады.**
**46. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.**

## 10. Форс-мажорлық жағдайлар

**47. Егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары (дүлей зілзала немесе көздеу немесе алдын алу мүмкін емес өзге де мән-жайлар) басталғанға дейін туындайтын, сондай-ақ Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын әскери іс-қимылдар, ереуілдер және т.б. бойынша міндеттерден босатылмайды.**
**Еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы бір-бірін хабардар етеді, кейіннен Қазақстан Республикасының уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарлама тапсырады не пошта арқылы жібереді.**
**48. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне тоқтатыла тұруы мүмкін, бірақ мұндай мән-жайлар**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана.**
**Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын жағдайда, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде жиырма күнтізбелік күн бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.**

## 11. Жалпы ережелер және дауларды шешу

**49. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсету шартын Тараптар жеке тәртіппен жасайды.**
**50. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.**
**Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.**
**51. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.**
**Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.**
**52.Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.**
**53. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әр тарап үшін бір данадан жасалады.**
**54. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.**
**Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің қазынашылығының аумақтық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.**

## 12. Шарттың қолданылу мерзімі

**55.Шарт 01.01.2026 жылдан бастап күшіне енеді және 31.12.2026 жылға дейін қолданылады.**
**56.Жылу энергиясын жеткізу мерзімі 01.01.2026 ж. бастап 04.11.2026 ж. дейін.**
**57. Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер Тараптардың біреуі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе. Шарттың мерзімін ұзарту шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.**
**Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол шартта көзделген сол мерзімге және сол талаптарға ұзартылды деп есептеледі.**
**58. Шартқа барлық қосымшалар:**
**№ 1 қосымша-жылу энергиясын тұтыну көлемі;**
**№ 2 қосымша - "Тараптардың" баланстық және пайдалану жауапкершілігінің шекараларын бөлу актісі,**
**Тұтынушы /Жалдаушы (Жалға алушы) ұсынған құжаттар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**1. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары**

**Өнім беруші (Өнім беруші ақшалай талапты (факторингті)басқаға беруге қаржыландыру шартын жасасқан кезде қаражат алушы):**
"Шахтинстеплоэнерго" ЖШС
Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Индустриальная көшесі, Е-38/6 көшесі
БСН / ЖСН 130640005593
БИК HSBKKZKX
ЖСК KZ936010191000178689
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ
Директор Елжасов Алтай Аралбайұлы

**Тапсырыс беруші:**
Қарағанды облысы Білім басқармасының" №6 Қарағанды облыстық психологиялық-медициналық-педагогикалық консультациясы "КММ
Қарағанды облысы, Шахтинск қ., Парк облысы, 35а
БСН 220340033636
БИК KKMFKZ2A
ЖСК KZ85070102KSN3001000
"ҚР ҚМ Қазынашылық комитеті"РММ
Тел.: 87023921383
Жетекшісі Мусина Ақмарал Сиджановна

**2.Тұтынушымен келісу:**

Тұтынушы

"Жалпы білім беретін мектеп" КММ

Евней Бөкетов атындағы"

Шахтинск қаласының білім бөлімі

Қарағанды облысы білім басқармасының

Шахтинск қ., Парковая к-сі, е-е 35а көшесі

БСН 971240004230

БИК KKMFKZ2A

ЖСК KZ85070102KSN3001000

"ҚР ҚМ Қазынашылық комитеті"РММ

Директор

_____ Адырбаева М. Ю.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

## Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

| Лоттың № | Тапсырыс беруші атауы | Атауы | Қысқа сипаттама | Қосымша сипаттама | Өлшем бірлік | Саны, көлемі | Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге | Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Жеткізу орндар | Аванс төлемінің мөлшері %, % | Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **011-015-151** : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу | | | | | | | | | | | | |
| | Қарағанды облысы білім басқармасының "Қарағанды облыстық №6 психологиялық-медициналық-педагогикалық консультациясы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер. | Тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) беру, бөлу бойынша қызметтер | Бір қызмет | 1 | 2 299 000.00 | 31.12.2026 дейін | 31.12.2026 дейін | Қарағанды облысы, Шахтинск қ. Парковая 35А (1) | 0 | 2 299 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**Договор**

**на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и услуг по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления**

**№ 3т-2**

**г. Шахтинск** **19 «января» 2026 г.**

Карагандинская область №220340033636/260009/00

Товарищество с ограниченной ответственностью «Шахтинсктеплоэнерго», действующее на основании Устава от 03.08.2015 г., в лице директора Алимова Мурата Иренгаиповича, действующего на основании решения № 5-07/13 от 26.09.2019 г., именуемый в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и Коммунальное государственное учреждение «Карагандинская областная психолого-медико-педагогическая консультация №6» Управления образования Карагандинской области, действующее на основании Устава №37 от 05.03.2022 г., в лице руководителя Мусиной Акмарал Сиджановны, действующей на основании приказа № 330 ж/қ от 12.10.2022 г., именуемое в дальнейшем Наниматель (Арендатор), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, с согласия Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова» отдела образования города Шахтинск управления образования Карагандинской области, действующее на основании Устава от 15.05.2018 г., в лице и.о. директора Адырбаевой Марины Юрьевны, действующей на основании приказа № 24 от 15.01.2021 г., в дальнейшем именуемое Потребитель, в соответствии со ст. 16 п. 3 пп. 1 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII ЗРК, утверждённого Парламентом Республики Казахстан от 01.07.2024 г., заключили настоящий договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления (далее – Договор) о нижеследующем:

**1.Основные понятия, используемые в Договоре:**

1. В Договоре используются следующие основные понятия: расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия, реализованная химически очищенная вода и тепловая энергия с химически очищенной водой для нужд промывки систем теплопотребления учитывается и предъявляется к оплате Потребителю/ Нанимателю (Арендатору);

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя/ Нанимателя (Арендатора) за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя/Нанимателя (Арендатора) тепловой энергии;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплоноситель – вещество (вода), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии и для мероприятий по реализации для нужд промывки систем теплопотребления;

тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая производство, передачу, распределение и снабжение Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергиии услуг по реализации химически очищенной воды;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем, на основании которого Потребителем/Нанимателем (Арендатором) производится оплата за потребленную тепловую энергию и потребленную тепловую энергию с химически очищенной водой и химически очищенную воду;

потребитель – юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемой услугой и услугой иной деятельности;

график гидравлической промывки систем отопления – расписание, определяющее проведение централизованной промывки систем теплопотребления объектов с подачей сетевой воды от распределительных сетей Поставщика;

реализация химически очищенной воды – безвозвратный отбор циркулирующей в закрытой водяной системе теплопотребления химически очищенной воды для технических нужд промывки систем теплопотребления с последующим сливом в систему водоотведения.

наниматель (арендатор) - физическое или юридическое лицо, заключившее с собственником какого-либо имущества договор аренда и получившее во временное владение и пользование такое имущество.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

2. **Предмет Договора**

2. Поставщик производит отпуск тепловой энергии в горячей воде Потребителю/ Нанимателю (Арендатору), и утвержденным графиком проведения централизованной промывки, предоставляет Потребителю/ Нанимателю (Арендатору) услуги по реализации химически очищенной воды для нужд централизованной промывки систем теплопотребления (далее по тексту Договора – реализация ХОВС)

Потребитель/ Наниматель (Арендатор) принимает и оплачивает услуги тепловой энергии и реализации ХОВС

Общие положения:

1. Письмо на заключение договора № 10-22/95 от 26.01.2026 г.
2. Общая площадь объекта на дату заключения Договора – 328,30 **м2.**
3. Система теплопотребления объекта КГУ «Карагандинская областная психолого-медико-педагогическая консультация №6» включает:

комплекс теплопотребляющих установок с подводящими тепловыми сетями на объект КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова»

4. Характеристика тепловой сети КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова»

Подводящий ввод – на правах собственности КГУ«Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова»

5. Система теплопотребления объекта КГУ КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова» включает: - стояки теплопотиребления, радиаторы отопления

Прокладка от границы раздела элементов тепловой сети ТОО «Шахтинсктеплоэнерго»

1. до стены объекта КГУ«Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова»

dн (мм) – 108, I -76 (мм)

dн (мм) – 76, I – 9,6 (мм).

Расчетная температура внутреннего воздуха помещений:

a. - Для административных помещений – 21°С

*(СН РК 2.04-21-2004 «Энергопотребление и тепловая защита гражданских зданий»)*

Акты технической готовности систем теплоснабжения, перед началом ОЗП:

a - размещаются на *интернет ресурсе ТОО Шахтинсктеплоэнерго*

Табл № 1

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

| № п/п | Расчетный период<br>месяц | Кол-во дней | Расчетная температура наружного воздуха, |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Январь | 31 | -13,60 |
| 2 | февраль | 28+1 | -13,20 |
| 3 | Март | 31 | -6,60 |
| 4 | Апрель | 25 (30) | 5,80 |
| 5 | октябрь | 31 | 4,10 |
| 6 | Ноябрь | 30 | -4,80 |
| 7 | декабрь | 31 | -11,0 |
| **ВСЕГО** | **207/214+1** | | **-4,80** |

Кол - во дней високосного года = 29 дней

*Ср. температура СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.3)*

*Ср. кол-во дней  ОЗП СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.1)*

*Ср. кол-во дней  ОЗП СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.1) расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления - -28,9*

Обязательные условия:

Схема системы теплоснабжения ВПУ – закрытая.

Расход теплоносителя из системы теплопотребления – запрещен.

Режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики

- Температура воды в подающей линии водяной тепловой сети, в соответствии с утвержденным для системы теплоснабжения температурным графиком на предстоящий ОЗП, задается по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12-24 часов и применяется равным - 95/70 °С,

- максимальный часовой отпуск тепловой энергии в горячей воде - расчетная максимальная тепловая нагрузка на коллекторах соответствует суммарной расчетной тепловой нагрузке Потребителей

- максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики – максимальный часовой расход теплоносителя соответствует расчетному расходу прямой сетей воды, возврат соответствует расчетному расходу обратной сетевой воды  с учетом нормативной подпитки.

-качество тепловой энергии - качественно-количественный метод регулирования отпуска тепловой энергии определяется по температурному графику 95/70.

Максимальный часовой отпуск тепловой энергии в горячей воде, объекта КГУ

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

«Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова» – (ул. Парковая, стр. 35а) – 0,366 Гкал/час.

Расчетный период отопительного сезона - 207 дней.

Данные узла учета для объекта ГУ КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова»

Узел учета тепловой энергии установлен на улице в раздельном цельном коробе объекта КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова»

Оборудование узла учета тепловой энергии объекта находится на балансе и КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея
Букетова».

Съем показаний теплопотребления объекта КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова» осуществляется дистанционно Поставщиком сервисного обслуживания (ИПУ) по индивидуальному Договору.

**Методика расчета определения суммы оплаты услуги тепловой энергией:**

**(**производится Потребителем **самостоятельно!)**

**1 вариант – с ИПУ//ОПУ. по Договорным величинам**

1. **<u>При наличии</u>** индивидуального прибора учета тепловой энергии и теплоносителя:

**Т = (Q** по ипу**+ Q** потери через изоляцию ввода+Q перерасчет+ Q с ховс) ***Т действующий** тариф с НДС**, тенге**

**Т = (G дог)+ (G перерасчет)+( Gховс)* Т действующая цена** с НДС**,**
**тенге (1)**

2. **<u>При выходе из строя</u>**

в соответствие с **гл 4. п. 23** настоящего Договора:

**Т=(( Q дог )+ (Qперерасчет + Q с ховс)* Т действующий** тариф с НДС**, тг .**

**Т = (G дог)+ (G перерасчет)* Т действующую цену** с НДС**, тенге** приложение № 1 **(2)**

Объем потребления тепловой энергии и химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой для нужд промывки объекта: см. приложение № 1,

Акт разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности сторон: - приложение № 2.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю/Нанимателю (Арендатор) через присоединенную сеть тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами:

Поставщик обязан обеспечить Потребителя/ Нанимателя (Арендатора) тепловой энергией в соответствии с Договором.

3. **Условия предоставления услуг**

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно в отопительный период, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Нанимателю (Арендатору) нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель/Наниматель (Арендатор) обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией и реализации ХОВС на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее – Правила пользования тепловой энергией) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Нанимателя (Арендатора)/Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Нанимателя (Арендатора)/Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Нанимателя (Арендатора)/Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у (Балансодержателя) Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей)

8) аварийной ситуации.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Нанимателя (Арендатора)/Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 8) настоящего пункта – немедленно;

подпунктами 1), 2), 6), 7), настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Нанимателя (Арендатора)/Потребителя в письменном виде вручается лично Нанимателю (Арендатору)/Потребителю под роспись, либо направляется Нанимателю (Арендатору)/Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Наниматель (Арендатор)/Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Нанимателем (Арендатором), Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя, нанимателя (арендатора)

Предупреждение Потребителей, Нанимателей (Арендаторов) проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

При передачи энергии Нанимателю (Арендатору) ответственным перед энергоснабжающей организацией остается Потребитель, если иное не установлено законодательными актами.

<u>Реализация ХОВС</u>

9.Реализации химически очищенной воды Нанимателю (Арендатору)/Потребителю для нужд

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

централизованной

промывки систем теплопотребления производится по окончанию отопительного периода.

10. Поставщик предоставляет Потребителю, в соответствие с утвержденным по предприятию графиком проведения промывки, для нужд промывки систем теплопотребления объекта химически очищенную воду и тепловую энергию с реализации химически очищенной воды в объемах необходимых для проведения качественной промывки.
11. Наниматель (Арендатор)/Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации химически очищенной воды и тепловой энергией с химически очищенной водой на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
12. Количество химически очищенной воды и тепловой энергии с реализацией химически очищенной водой для нужд промывки отпущенное Потребителю, Нанимателю (Арендатору) учитывается на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей, приложение № 2 настоящего Договора.
13. Перед проведением Потребителем мероприятий по промывке систем теплопотребления объекта необходимо заблаговременно уведомить всех собственников (арендаторов), нанимателей жилых и нежилых помещений объекта и проверить подачу электроэнергии на приборы учета тепловой энергии и теплоносителя, а так же штатный режим работы приборов учета.
14. Промывка производится Потребителем через подающий трубопровод, предварительно открыв дренажное устройство. Дроссельное устройство должно быть снято, байпас закрыт, вводная задвижка на обратном трубопроводе закрыта.
15. Промывка производится Потребителем поэтапно, отдельно по крыловым ответвлениям, начиная с концевых стояков (возможна промывка стояков группами). Стояки промывают с подающего стояка в обратный трубопровод.
16. Очистку радиаторов, арматуры, грязевиков и других сложных элементов теплоиспользующих установок рекомендуется производить Потребителю с их снятием, механической чисткой и промывкой отдельно от системы отопления.
17. Для защиты от коррозии трубопроводов системы теплопотребления по окончании промывки Потребителю необходимо заполнить её сетевой (деаэрированной) водой.
18. По факту оплаты за использованные услуги по реализации химически очищенной воды Потребителю выдается акт промывки, который предоставляется в работу технической службы тепловых сетей.

4. **Учет тепловой энергии и реализации химически очищенной воды**

**и тепловой энергии с химически очищенной водой**

19. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

20.Для учета тепловой энергии, химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой для нужд промывки должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета:

по ИПУ - у потенциального Поставщика сервисного обслуживания приборов учета в соответствие с заключенным сторонами Договором сервисного обслуживания, (Потребитель-Поставщик)

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

21.Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

22. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

23.Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем/Нанимателем (Арендатором) тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у потребителя размер платы определяется:

- по договорным объемам теплопотребления  в соответствие с max тепловой нагрузкой  объекта указанных в ТУ на подключение к центральному отоплению и рабочих проектов РП разделов ОВ и ТС, объемов  системы теплопотребления приложение № 1 настоящего Договора.

24. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон (Приложение № 2 к Договору), если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

25. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

26. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по договорным величинам по теплоснабжению для Потребителей, Нанимателей (Арендаторов) не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

5. **Права и обязанности сторон**

27. Наниматель (Арендатор)/Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

по реализации химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой по утвержденным тарифам и  цене, ведомства уполномоченного органа;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для потребления по соглашению сторон; на получение химически очищенной воды для нужд промывки систем теплопотребления в соответствие с утвержденным графиком промывки и режимом работы тепловых сетей Поставщика;

4) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) получать тепловую энергию непрерывно в отопительный период при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

8) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

9) участвовать в публичных слушаниях;

10) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

11) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

12) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Потребителя и Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора балансодержателем объекта государственного нежилого фонда коммунальной собственности (Потребитель и Наниматель (Арендатор)), система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

28. Наниматель (Арендатор)/Потребитель обязан:

заключать с Поставщиком с согласия Потребителя договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и услуг по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления;

своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией и услуг по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления согласно условиям Договора;

немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

уведомить Поставщика, в письменном виде об окончании срока Договора безвозмездного пользования объектом государственного нежилого фонда коммунальной собственности №156 от 03.06.2025 г. заключённого с Потребителем, либо при досрочном его расторжении с Потребителем не менее чем за 30 календарных дней до окончания процедуры расторжения Договора безвозмездного пользования объектом государственного нежилого фонда коммунальной собственности;

обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

при досрочном расторжении Договора безвозмездного пользования объектом государственного нежилого фонда коммунальной собственности полностью погасить дебиторскую задолженность перед Поставщиком до окончания процедуры расторжения Договора безвозмездного пользования объектом государственного нежилого фонда коммунальной собственности.

Если на момент досрочного расторжения Договора безвозмездного пользования объектом государственного нежилого фонда коммунальной собственности №156 от 03.06.2025 г. за Нанимателем (Арендатором) образовалась задолженность и/или в полном объёме не оплачено начисление за текущий период, а Поставщик не уведомлён в письменном виде от любой из сторон (Наниматель (Арендатор) или Потребитель) о досрочном расторжении, то образовавшаяся задолженность и/или начисление за текущий период, неоплаченные Нанимателем (Арендатором), автоматически выставляются к оплате Потребителю.

при расторжении Договора произвести сверку взаиморасчетов по Договору. При наличии дебиторской задолженности перед Поставщиком погасить ее в течение 5 рабочих дней и получить Акт Сверки, где конечное сальдо равно 0 (нулю).

29.Поставщик имеет право:

устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями, Нанимателями (Арендаторами) Приложение № 3

проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, по реализации химически очищенной воды и тепловой энергией с химически очищенной водой по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

30. Поставщик обязан:

предоставлять равные условия для всех Нанимателей (Арендаторов)/Потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

заключать с Нанимателем (Арендатором)/Потребителем Договор;

3) обеспечивать прием платежей от Нанимателей (Арендаторов)/Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией и реализации иной деятельности, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

не допускать нарушения прав Нанимателей (Арендаторов)/Потребителей при заключении Договора;

поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей (Приложение № 1 Договора) параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Нанимателю (Арендатору)/Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения Нанимателя (Арендатора)/ Потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Нанимателя (Арендатора)/Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

14) предоставлять Нанимателю (Арендатору)/Потребителю тепловую энергию непрерывно в отопительный сезон при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

**6.Требования, предъявляемые к сторонам**

7. Нанимателю (Арендатору)/Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
8. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
9. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

**7.Порядок расчетов**

34.Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией и по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления производится Нанимателем (Арендаторам)/Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и производится в период предоставления этого вида услуг.

35.Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Нанимателем (Арендаторам)/Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Нанимателем (Арендаторам)/Потребителем производится в соответствии с пунктом 23 настоящего Договора. (электронные счета выставляются на гос. портале информационной системы «Электронные счета – фактуры» Комитета государственных доходов МФ РК)

36. Счет на оплату тепловой энергии оплачивается Нанимателем (Арендатором)/ Потребителем в текущем месяце и определяется самостоятельно, в размере оплаты не менее суммы фактического теплопотребления расчетного периода предыдущего ОЗП. – (счет на оплату предоставляется на бумажном носителе)

При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Нанимателем (Арендатором)/Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Нанимателем (Арендатором)/Потребителем по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Наниматель (Арендатор)/Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

37. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
38. Если на момент досрочного расторжения Договора безвозмездного пользования объектом государственного нежилого фонда коммунальной собственности №156 от 03.06.2025 г. за Нанимателем (Арендатором) образовалась задолженность и/или в полном объёме не оплачено начисление за текущий период, а Поставщик не уведомлён в письменном виде от любой из сторон (Потребитель или Нанимателю (Арендатору)) о досрочном расторжении, то образовавшаяся задолженность и/или начисление за текущий период, неоплаченные Нанимателем (Арендатором), автоматически выставляются к оплате Потребителю.
39. Исполнением обязательств Нанимателя (Арендатора)/Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Сумма Договора составляет 2 299 000,00 тенге (два миллиона двести девяносто девять тысяч тенге ноль тиын), в том числе НДС 317 103,45 тенге (триста семнадцать тысяч сто три тенге сорок пять тиын).

Из них на теплоснабжение 2 296 655,46 тенге (два миллиона двести девяносто шесть тысяч шестьсот пятьдесят пять тенге сорок шесть тиын), в том числе НДС 316 780,06 тенге (триста шестнадцать тысяч семьсот восемьдесят тенге шесть тиын), на промывку системы теплоснабжения 2 344,54 тенге (две тысячи триста сорок четыре тенге пятьдесят четыре тиын), в том числе НДС 323,38 тенге (триста двадцать три тенге тридцать восемь тиын).

КБК расходов: 261 011 015 151

8. **Порядок разрешения разногласий**

39. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
40. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

41.При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

1) время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

2) характер ухудшения качества товара;

3) время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

4) время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

5) период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

42. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении Нанимателем (Арендатором)/Потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

9. **Ответственность сторон**

43. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

44.За неоплату счета (электронная версия) к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40 Договора гл.8, Поставщик вправе

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

45.Если невозможность для Поставщика предоставить Нанимателю (Арендатору)/Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Нанимателем (Арендатором) несет Потребитель.

46. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

10. **Форс-мажорные обстоятельства**

47. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

48. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11. **Общие положения и разрешение споров**

49. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается сторонами в индивидуальном порядке.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

50. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

51. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

52.Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

53. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
54. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

12. **Срок действия Договора**

55.Договор вступает в силу с 01.01.2026 года и действует по 31.12.2026 г.

56.Срок поставки тепловой энергии с 01.01.2026 г. по 04.11.2026 г.

57. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

58. Все приложения к Договору:

Приложение № 1 - Объем потребления тепловой энергии;

Приложение № 2 - Акт раздела границ балансовой и эксплуатационной ответственности «Сторон»,

Предоставленные Потребителем /Нанимателем (Арендатором) документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

## 1. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

**Поставщик (Получатель средств при заключении поставщиком договора финансирования под уступку денежного требования (факторинга):**
ТОО "Шахтинсктеплоэнерго"
Карагандинская область, г.Шахтинск, ул. Индустриальная, ст-е 38/6
БИН/ИИН 130640005593
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ936010191000178689
АО "Народный Банк Казахстана"
Директор  Елжасов Алтай Аралбаевич

**Заказчик:**
коммунальное государственное учреждение "Карагандинская областная психолого-медико-педагогическая консультация №6" управления образования Карагандинской области
Карагандинская область, г.Шахтинск, Парковая, 35А
БИН 220340033636
БИК KKMFKZ2A
ИИК KZ85070102KSN3001000
РГУ «Комитет казначейства МФ РК»

Тел.: 87023921383
Руководитель Мусина Акмарал Сиджановна

**2.Согласование с Потребителем:**

***Потребитель***

КГУ «Общеобразовательная школа имени Евнея Букетова»
отдела образования г. Шахтинск управления образования Карагандинской области
г. Шахтинск ул. Парковая ст-е 35А
БИН 971240004230
БИК KKMFKZ2A
ИИК KZ85070102KSN3001000
РГУ «Комитет казначейства МФ РК»

И.о. директора

_____ Адырбаева М.Ю.
М.П.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

## Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая характеристика | Дополнительная характеристика | Единица измерения | Количество, объем | Цена за ед., включая НДС, тенге | Планируемый срок поставки | Срок поставки по договору | Места поставки | Размер авансового платежа, % | Общая сумма, включая НДС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **011-015-151** : Оплата коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| | коммунальное государственное учреждение "Карагандинская областная психолого-медико-педагогическая консультация №6" управления образования Карагандинской области | Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Одна услуга | 1 | 2 299 000.00 | до 31.12.2026г | до 31.12.2026г | Карагандинская область, г.Шахтинск Парковая 35А (1) | 0 | 2 299 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.