Коммерческое предложение

На обслуживание программного комплекса «АПРО Биллинг» -
Абонентский отдел коммунального предприятия

№	Наименование	Единица измерения	Кол-во	Цена, тенге	Сумма, тенге
1	Обслуживание программного комплекса "АПРО Биллинг"	Пользователь в месяц	2	11 000	22 000
	Итого за обслуживание на 2026 год:				**264 000**

Обслуживание программного комплекса, включает в себя:

- Обновление системы до актуальной версии, содержащее: исправление обнаруженных ранее ошибок и расширение функциональных возможностей, не противоречащее существующим нормативным актам и не выходящее за пределы области применения системы;
- Оперативное устранение критических ошибок, обнаруженных Заказчиком;
- Обслуживание базы данных программного комплекса, включающее контроль внутренних ошибок, резервного копирования, логирования и аудита;
- Консультации специалистами Службы технической поддержки по телефонной линии, по системе обмена мгновенными сообщениями и по электронной почте.

Все услуги оказываются в офисе Исполнителя или посредством удаленного доступа.
Доставку оборудования и обеспечение удаленного доступа организует Заказчик.
При приобретении 5 и более лицензий предоставляются скидки от 10%.

Директор ТОО «АПРО-Сервис» **Шугаев А.Ж.**