Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16898921

Конкурстың № 16100919-1
Конкурстың атауы Субъектілердің өзара іс-қимыл процестері мен қызметін сараптамалық-талдамалық сүйемелдеу үшін бірыңғай автоматтандырылған ортаны әкімшілендіру және техникалық қызмет көрсету
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-26 09:00:00 дейін 2026-01-28 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Арқалық қаласының білім бөлімі» ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021206 (далее – Цифровая платформа). В соответствии с п.4 ст. 12 ЗРК «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением отдельных случаев осуществления государственных закупок Таким образом, номер лицензионного пакета № 25021206 для потенциальных поставщиков является неопределяемым и неадминистрируемым признаком или требованием Цифровой платформы и ее прикладной конфигурации. Более того, номер лицензионного пакета № 25021206 - является сведениями, идентифицирующими наличие имущественных прав, предоставленных Заказчику частным предпринимателем-правообладателем, и является внутренним регистрационным номером, присвоенным этим правообладателем. Поэтому, номер лицензионного пакета - является характеристикой определяющей принадлежность приобретаемой услуги отдельному потенциальному поставщику. Требуем исключить номер лицензионного пакета из содержания Технической спецификации.	2026-01-27 10:08:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пп. 1) пункта 412 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, в размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: 1) доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения); Согласно технической спецификации заказчиком указаны услуги по администрированию и техническому обслуживанию имеющегося в собственности программно-аппаратного комплекса. Таким образом, заказчиком закупается услуги для установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения).

2	160640002039	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, на каком правовом основании Заказчиком в Технической спецификации прямо указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021206 (далее - Цифровая платформа). В частности, просим предоставить документы и обоснования, подтверждающие законность выбора и (или) установки указанной Цифровой платформы, если она фактически используется Заказчиком, а также основания для ее указания в Технической спецификации. Обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26 Конституции Республики Казахстан, монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом, недобросовестная конкуренция запрещается. Согласно пункту 2 статьи 4 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V ЗРК (далее - Предпринимательский кодекс РК), акты и решения государственных органов, противоречащие Конституции Республики Казахстан, признаются незаконными и недействительными с момента их принятия и подлежат отмене. Пунктом 2 статьи 6 Предпринимательского кодекса РК закреплены равные возможности субъектов предпринимательства при осуществлении предпринимательской деятельности. Также, пункт 2 статьи 10 Предпринимательского кодекса РК возлагает на государственные органы обязанность обеспечивать прозрачность своей деятельности по принятию решений, затрагивающих интересы субъектов предпринимательства.	2026-01-27 10:14:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Положениями ст.12 Закона РК О государственных закупках установлены ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СЛУЧАИ, когда Заказчик имеет право указывать фирменные наименования и товарные знаки, а именно: п.4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ осуществления государственных закупок для: ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ имеющегося у заказчика товара И УСТАНОВЛЕННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Предметом приобретаемой услуги является техническое обслуживание собственного лицензионного программного обеспечения Заказчика, о чем указано в разделах 1 и 2 технической спецификации. Требование не направлено на ограничение выбора потенциальных поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика. В соответствии с пп. 1) пункта 412 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, в размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: 1) доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения); Согласно технической спецификации заказчиком указаны услуги по администрированию и техническому обслуживанию имеющегося в собственности программно-аппаратного комплекса. Таким образом, заказчиком закупается услуги для установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения).

3	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 4.3. Технической спецификации указано: "Мониторинг стабильности резервирования данных программных подсистем Поставщик должен осуществлять в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00". Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2026-01-27 10:09:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В разделе 4.3. технической спецификации устанавливаются требования к графику и процедуре «мониторинга резервирования», которая имеет установленный регламент функционирования и предусматривает заблаговременное завершение указанной процедуры, еще до окончания рабочего времени Заказчика, после которой должны быть запущены следующие регламентные процедуры и процессы в период рабочего времени Заказчика.
4	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 7.2. Технической спецификации указано: "Поставщик гарантирует бесплатное исправление ошибок, переданных ему Заказчиком в сроки, указанные Поставщиком. Под ошибкой следует считать неспособность Цифровой платформы выполнять функции, предусмотренные его эксплуатационными документами или несоответствие требованиям нормативных актов Республики Казахстан по состоянию нормативных актов на момент подписания настоящего Договора." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Для формирования ценового предложения поставщиками, заказчику необходимо указать в технической спецификации перечень нормативных актов РК, требования к которым должны соблюдаться при работе Цифровой платформы.	2026-01-27 10:12:14	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Предметом приобретения услуг является "сопровождение и техническая поддержка информационной системы", то есть мероприятия по обеспечению бесперебойного функционирования аппаратно-программного комплекса и сетей телекоммуникаци (согласно ЗРК Об информатизации). В этой связи Поставщик обязуется гарантировать исправление ошибок в обслуживаемом готовом сервисе. Нормировать и измерять количество ошибок к подключаемому на стадии конкурсного отбора невозможно, так как в этом и состоят задачи по обеспечению бесперебойной работы информационной системы. Потенциальный поставщик имеет право (при наличии компетенций) прогнозировать количество недочетов, которые имеются в предоставляемом программном обеспечении, в рамках сопоставления с действующими нормативными актами и требованиями Технической спецификации. В этой связи в конкурсную документацию будут включены квалификационные требования, чтобы Потенциальные поставщики могли оценить собственные компетенции и потенциальные затраты, являющиеся основной ценовых предложений.
5	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 4.2. Технической спецификации указано: "Мониторинг ключевых показателей доступности программных подсистем Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00." Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2026-01-27 10:09:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В разделе 4.2. технической спецификации устанавливаются требования к графику и процедуре «мониторинга ключевых показателей», которая имеет установленный регламент функционирования и предусматривает заблаговременное завершение указанной процедуры, еще до окончания рабочего времени Заказчика, после которой должны быть запущены следующие регламентные процедуры и процессы в период рабочего времени Заказчика.
6	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 4.4. Технической спецификации указано: "Реагирование на внештатные инциденты Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00 осуществлять устранение инцидентов (в случае необходимости), связанных с отказом в обслуживании программных подсистем". Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2026-01-27 10:11:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В разделе 4.4. технической спецификации устанавливаются требования к графику и процедуре «реагирования на внештатные инциденты», которая имеет установленный регламент функционирования и предусматривает заблаговременное завершение указанной процедуры, еще до окончания рабочего времени Заказчика, после которой должны быть запущены следующие регламентные процедуры и процессы в период рабочего времени Заказчика.

7	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать: конкретные виды процессов, подлежащих мониторингу, перечень или описание показателей, по которым будет осуществляться контроль, четкий ожидаемый результат, выраженный в измеримых или наблюдаемых параметрах.	2026-01-27 10:13:21	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Техническая спецификация уже охватывает все основные аспекты, включая участников автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения. В качестве участников указаны структурные подразделения местных исполнительных органов, подведомственные организации, уполномоченные органы, а также юридические и физические лица, участвующие в регулируемых процессах. Таким образом, все необходимые данные для формирования ценового предложения поставщикам уже предусмотрены, и изменения в техническую спецификацию не нужны. Указанная в вопросе фраза относится к описанию цифровой платформы (раздел "Общие сведения", который предназначен для установления четких, ясных и измеримых требований о товаре, услуги по администрированию и техническому обслуживанию планируются к закупке), то есть представленная информация описывает существующую у Заказчика платформу "как есть". То есть эта информация не подразумевает расходной части и не включает расходную часть, потенциального поставщика, которая является основанием для формирования ценового предложения. Однако, для однозначного трактования и сопоставления закупаемых услуг и конкурсных заявок (включая ценовые предложения) в конкурсную документацию будут включены квалификационные требования.

8	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.	2026-01-27 10:14:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информация, изложенная в вопросе и касающаяся функциональных возможностей цифровой платформы, не относится к требованиям, предъявляемым к Поставщику и (или) закупаемым услугам. Указанные сведения приведены в разделе «Общие сведения» и предназначены исключительно для формирования ясного и однозначного представления о предмете закупки. Услуги по администрированию и техническому сопровождению планируются к приобретению в отношении уже существующей у Заказчика цифровой платформы и описывают её текущее состояние («как есть»). Дополнительно сообщаем, что в целях формирования корректного понимания предмета закупки потенциальными поставщиками, критерием оценки саморегулируемости среды является строгое соответствие законодательным правам и обязанностям всех участников автоматизированного процесса, что Потенциальный поставщик сможет представить и измерить в рамках представления документации по подтверждению квалификационных требований, которые будут включены в конкурсную документацию. Информация, изложенная в вопросе и касающаяся функциональных возможностей цифровой платформы, не относится к требованиям, предъявляемым к Поставщику и (или) закупаемым услугам. Указанные сведения приведены в разделе «Общие сведения» и предназначены исключительно для формирования ясного и однозначного представления о предмете закупки. Услуги по администрированию и техническому сопровождению планируются к приобретению в отношении уже существующей у Заказчика цифровой платформы и описывают её текущее состояние («как есть»). Дополнительно сообщаем, что в целях формирования корректного понимания предмета закупки потенциальными поставщиками, критерием оценки саморегулируемости среды является строгое соответствие законодательным правам и обязанностям всех участников автоматизированного процесса, что Потенциальный поставщик сможет представить и измерить в рамках представления документации по подтверждению квалификационных требований, которые будут включены в конкурсную документацию.

9	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021206 (далее – Цифровая платформа). Данный лицензионный пакет не является лицензией, выданной государственным уполномоченным органом. Соответственно, характеристики Цифровой платформы по лицензионному пакету № 25021206 не подпадают под действие национальных стандартов, являются неадминистрируемыми, избыточными и ограничивают конкуренцию, что прямо нарушает ЗРК "О государственных закпуках". Просим исключить упоминание номера лицензионного пакета из технической спецификации	2026-01-27 10:07:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Номер лицензионного пакета - №25021206 относится к характеристике конкретного лицензионного программного обеспечения. Номер лицензионного программного обеспечения — это уникальный буквенно-цифровой код (регистрационный номер, серийный номер или ключ продукта), присваиваемый правообладателем конкретной копии ПО. Он подтверждает легальность использования программы, позволяет активировать её, получать техническую поддержку и обновления, а также часто идентифицирует владельца. И не относится к сфере разрешений и уведомлений, нормируемых отраслевых НПА РК. Согласно технической спецификации заказчиком указаны услуги по администрированию и техническому обслуживанию имеющегося в собственности программно-аппаратного комплекса. Таким образом, заказчиком закупается услуги для установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения) и сведения о имеющемся товаре относятся к обоснованию устанавливаемых технических требований, описанных в конкурсной документации и не могут быть исключены из положений технической спецификации.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Маметеков Есламбек Женисович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16898921

№ конкурса 16100919-1
Название конкурса Администрирование и техническое обслуживание единой автоматизированной среды для экспертно-аналитического сопровождения процессов взаимодействия и деятельности субъектов
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-26 09:00:00 по 2026-01-28 09:00:00
Наименование организатора ГУ «Отдел образования города Аркалыка» Управления образования акимата Костанайской области

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021206 (далее – Цифровая платформа). В соответствии с п.4 ст. 12 ЗРК «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением отдельных случаев осуществления государственных закупок Таким образом, номер лицензионного пакета № 25021206 для потенциальных поставщиков является неопределяемым и неадминистрируемым признаком или требованием Цифровой платформы и ее прикладной конфигурации. Более того, номер лицензионного пакета № 25021206 - является сведениями, идентифицирующими наличие имущественных прав, предоставленных Заказчику частным предпринимателем-правообладателем, и является внутренним регистрационным номером, присвоенным этим правообладателем. Поэтому, номер лицензионного пакета - является характеристикой определяющей принадлежность приобретаемой услуги отдельному потенциальному поставщику. Требуем исключить номер лицензионного пакета из содержания Технической спецификации.	2026-01-27 10:08:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пп. 1) пункта 412 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, в размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: 1) доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения); Согласно технической спецификации заказчиком указаны услуги по администрированию и техническому обслуживанию имеющегося в собственности программно-аппаратного комплекса. Таким образом, заказчиком закупается услуги для установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения).

2	160640002039	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, на каком правовом основании Заказчиком в Технической спецификации прямо указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021206 (далее - Цифровая платформа). В частности, просим предоставить документы и обоснования, подтверждающие законность выбора и (или) установки указанной Цифровой платформы, если она фактически используется Заказчиком, а также основания для ее указания в Технической спецификации. Обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26 Конституции Республики Казахстан, монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом, недобросовестная конкуренция запрещается. Согласно пункту 2 статьи 4 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V ЗРК (далее - Предпринимательский кодекс РК), акты и решения государственных органов, противоречащие Конституции Республики Казахстан, признаются незаконными и недействительными с момента их принятия и подлежат отмене. Пунктом 2 статьи 6 Предпринимательского кодекса РК закреплены равные возможности субъектов предпринимательства при осуществлении предпринимательской деятельности. Также, пункт 2 статьи 10 Предпринимательского кодекса РК возлагает на государственные органы обязанность обеспечивать прозрачность своей деятельности по принятию решений, затрагивающих интересы субъектов предпринимательства.	2026-01-27 10:14:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Положениями ст.12 Закона РК О государственных закупках установлены ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СЛУЧАИ, когда Заказчик имеет право указывать фирменные наименования и товарные знаки, а именно: п.4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ осуществления государственных закупок для: ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ имеющегося у заказчика товара И УСТАНОВЛЕННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Предметом приобретаемой услуги является техническое обслуживание собственного лицензионного программного обеспечения Заказчика, о чем указано в разделах 1 и 2 технической спецификации. Требование не направлено на ограничение выбора потенциальных поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика. В соответствии с пп. 1) пункта 412 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, в размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: 1) доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения); Согласно технической спецификации заказчиком указаны услуги по администрированию и техническому обслуживанию имеющегося в собственности программно-аппаратного комплекса. Таким образом, заказчиком закупается услуги для установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения).

3	160640002039	Замечание к КД	В п. 4.3. Технической спецификации указано: “Мониторинг стабильности резервирования данных программных подсистем Поставщик должен осуществлять в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00”. Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2026-01-27 10:09:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В разделе 4.3. технической спецификации устанавливаются требования к графику и процедуре «мониторинга резервирования», которая имеет установленный регламент функционирования и предусматривает заблаговременное завершение указанной процедуры, еще до окончания рабочего времени Заказчика, после которой должны быть запущены следующие регламентные процедуры и процессы в период рабочего времени Заказчика.
4	160640002039	Замечание к КД	В п. 7.2. Технической спецификации указано: “Поставщик гарантирует бесплатное исправление ошибок, переданных ему Заказчиком в сроки, указанные Поставщиком. Под ошибкой следует считать неспособность Цифровой платформы выполнять функции, предусмотренные его эксплуатационными документами или несоответствие требованиям нормативных актов Республики Казахстан по состоянию нормативных актов на момент подписания настоящего Договора.” В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Для формирования ценового предложения поставщиками, заказчику необходимо указать в технической спецификации перечень нормативных актов РК, требования к которым должны соблюдаться при работе Цифровой платформы.	2026-01-27 10:12:14	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Предметом приобретения услуг является “сопровождение и техническая поддержка информационной системы”, то есть мероприятия по обеспечению бесперебойного функционирования аппаратно-программного комплекса и сетей телекоммуникаци (согласно ЗРК Об информатизации). В этой связи Поставщик обязуется гарантировать исправление ошибок в обслуживаемом готовом сервисе. Нормировать и измерять количество ошибок к подключаемому на стадии конкурсного отбора невозможно, так как в этом и состоят задачи по обеспечению бесперебойной работы информационной системы. Потенциальный поставщик имеет право (при наличии компетенций) прогнозировать количество недочетов, которые имеются в предоставляемом программном обеспечении, в рамках сопоставления с действующими нормативными актами и требованиями Технической спецификации. В этой связи в конкурсную документацию будут включены квалификационные требования, чтобы Потенциальные поставщики могли оценить собственные компетенции и потенциальные затраты, являющиеся основной ценовых предложений.
5	160640002039	Замечание к КД	В п. 4.2. Технической спецификации указано: “Мониторинг ключевых показателей доступности программных подсистем Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00.” Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2026-01-27 10:09:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В разделе 4.2. технической спецификации устанавливаются требования к графику и процедуре «мониторинга ключевых показателей», которая имеет установленный регламент функционирования и предусматривает заблаговременное завершение указанной процедуры, еще до окончания рабочего времени Заказчика, после которой должны быть запущены следующие регламентные процедуры и процессы в период рабочего времени Заказчика.
6	160640002039	Замечание к КД	В п. 4.4. Технической спецификации указано: “Реагирование на внештатные инциденты Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00 осуществлять устранение инцидентов (в случае необходимости), связанных с отказом в обслуживании программных подсистем”. Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2026-01-27 10:11:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В разделе 4.4. технической спецификации устанавливаются требования к графику и процедуре «реагирования на внештатные инциденты», которая имеет установленный регламент функционирования и предусматривает заблаговременное завершение указанной процедуры, еще до окончания рабочего времени Заказчика, после которой должны быть запущены следующие регламентные процедуры и процессы в период рабочего времени Заказчика.

7	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать: конкретные виды процессов, подлежащих мониторингу, перечень или описание показателей, по которым будет осуществляться контроль, четкий ожидаемый результат, выраженный в измеримых или наблюдаемых параметрах.	2026-01-27 10:13:21	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Техническая спецификация уже охватывает все основные аспекты, включая участников автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения. В качестве участников указаны структурные подразделения местных исполнительных органов, подведомственные организации, уполномоченные органы, а также юридические и физические лица, участвующие в регулируемых процессах. Таким образом, все необходимые данные для формирования ценового предложения поставщикам уже предусмотрены, и изменения в техническую спецификацию не нужны. Указанная в вопросе фраза относится к описанию цифровой платформы (раздел "Общие сведения", который предназначен для установления четких, ясных и измеримых требований о товаре, услуги по администрированию и техническому обслуживанию планируются к закупке), то есть представленная информация описывает существующую у Заказчика платформу "как есть". То есть эта информация не подразумевает расходной части и не включает расходную часть, потенциального поставщика, которая является основанием для формирования ценового предложения. Однако, для однозначного трактования и сопоставления закупаемых услуг и конкурсных заявок (включая ценовые предложения) в конкурсную документацию будут включены квалификационные требования.

8	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.	2026-01-27 10:14:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информация, изложенная в вопросе и касающаяся функциональных возможностей цифровой платформы, не относится к требованиям, предъявляемым к Поставщику и (или) закупаемым услугам. Указанные сведения приведены в разделе «Общие сведения» и предназначены исключительно для формирования ясного и однозначного представления о предмете закупки. Услуги по администрированию и техническому сопровождению планируются к приобретению в отношении уже существующей у Заказчика цифровой платформы и описывают её текущее состояние («как есть»). Дополнительно сообщаем, что в целях формирования корректного понимания предмета закупки потенциальными поставщиками, критерием оценки саморегулируемости среды является строгое соответствие законодательным правам и обязанностям всех участников автоматизированного процесса, что Потенциальный поставщик сможет представить и измерить в рамках представления документации по подтверждению квалификационных требований, которые будут включены в конкурсную документацию. Информация, изложенная в вопросе и касающаяся функциональных возможностей цифровой платформы, не относится к требованиям, предъявляемым к Поставщику и (или) закупаемым услугам. Указанные сведения приведены в разделе «Общие сведения» и предназначены исключительно для формирования ясного и однозначного представления о предмете закупки. Услуги по администрированию и техническому сопровождению планируются к приобретению в отношении уже существующей у Заказчика цифровой платформы и описывают её текущее состояние («как есть»). Дополнительно сообщаем, что в целях формирования корректного понимания предмета закупки потенциальными поставщиками, критерием оценки саморегулируемости среды является строгое соответствие законодательным правам и обязанностям всех участников автоматизированного процесса, что Потенциальный поставщик сможет представить и измерить в рамках представления документации по подтверждению квалификационных требований, которые будут включены в конкурсную документацию.

9	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021206 (далее – Цифровая платформа). Данный лицензионный пакет не является лицензией, выданной государственным уполномоченным органом. Соответственно, характеристики Цифровой платформы по лицензионному пакету № 25021206 не подпадают под действие национальных стандартов, являются неадминистрируемыми, избыточными и ограничивают конкуренцию, что прямо нарушает ЗРК "О государственных закпуках". Просим исключить упоминание номера лицензионного пакета из технической спецификации	2026-01-27 10:07:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Номер лицензионного пакета - №25021206 относится к характеристике конкретного лицензионного программного обеспечения. Номер лицензионного программного обеспечения — это уникальный буквенно-цифровой код (регистрационный номер, серийный номер или ключ продукта), присваиваемый правообладателем конкретной копии ПО. Он подтверждает легальность использования программы, позволяет активировать её, получать техническую поддержку и обновления, а также часто идентифицирует владельца. И не относится к сфере разрешений и уведомлений, нормируемых отраслевых НПА РК. Согласно технической спецификации заказчиком указаны услуги по администрированию и техническому обслуживанию имеющегося в собственности программно-аппаратного комплекса. Таким образом, заказчиком закупается услуги для установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения) и сведения о имеющемся товаре относятся к обоснованию устанавливаемых технических требований, описанных в конкурсной документации и не могут быть исключены из положений технической спецификации.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Маметеков Есламбек Женисович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).