"AIM Lab" ЖШС

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы Батыс Қазақстан облысы бойынша филиалы "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы Батыс Қазақстан облысы бойынша филиалы үшін тауарларды ұйымдастыру техникасына шығын материалдарын мемлекеттік сатып алу бойынша Сіздің №16054440-1 мемлекеттік сатып алу бойынша 09.02.2026 ж. №276427 және №16008584-1 мемлекеттік сатып алу бойынша 09.02.2026 ж. №276433 шағымдарыңызды қарап төмендегілерді хабарлайды.

"Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңының (бұдан әрі – Заң) 11, 12-баптарына сәйкес біліктілік талаптары мен конкурстық құжаттамаға қойылатын шарттар көзделген.

ҚР ҚМ 2024 жылғы 9 қазандағы №687 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының 202 – тармағына (бұдан әрі-Қағидалар) сәйкес конкурстық комиссия біліктілік талаптары мен конкурстық құжаттама талаптарына сәйкес келетін әлеуетті өнім берушілерді айқындау мақсатында веб-портал арқылы конкурсқа қатысуға өтінімдерді қарайды.

Бұдан әрі, Қағидалардың 212-тармағында әлеуетті өнім берушіні (конкурсқа қатысушы деп танылған) конкурсқа қатысуға жібермеу негіздерінің толық тізбесі көзделген.

Әлеуетті өнім берушілердің конкурстық өтінімдерін зерделеу, Қағидалардың 212-тармағының талаптарын сақтамау фактілері конкурстық комиссияның шешімінде анықталған жоқ.

2024 жылғы 9 қазандағы № 687 Қағидалардың конкурстық құжаттамасына 17-қосымшаға сәйкес әлеуетті өнім беруші конкурстық құжаттамада ұсынылатын тауардың функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамаларының сипаттамасын ұсынады (нақты сипаттамалары көрсетіледі).

"ALU" ЖШС өтінімінде әлеуетті өнім берушінің техникалық ерекшелігі тауардың нақты ақпаратын қамтиды, атап айтқанда:

1) бұл картридж қандай принтер үшін қолданылады;
2) картридж типі;
3) картридж түрі;
4) картридждің мақсаты;
5) картридж түсі;
6) картридждің жиынтық ресурсы;
7) қаптамадағы саны;
8) тауардың кепілдік мерзімі;
9) тауардың шығарылған жылы.

Осылайша, әлеуетті өнім беруші ұсынатын тауардың қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары Тапсырыс берушінің конкурстық құжаттамасына сәйкес келеді.

Сонымен қатар, Ереженің 214-тармағына сәйкес, егер онда конкурсқа қатысуға ұсынылған өтінімнің мәнін қозғамай түзетуге болатын грамматикалық немесе арифметикалық қателер болса, конкурсқа қатысуға өтінім конкурстық құжаттаманың талаптарына сай деп танылады.

Техникалық сипаттамада бар грамматикалық немесе арифметикалық қателер маңызды емес, әлеуетті өнім беруші ұсынатын функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамаларына жатпайды және конкурсқа әсер етпейді.

Сатып алу принциптерін ескере отырып: тауардың мәніне, функционалдығына, сапасына немесе пайдалану сипаттамаларына әсер етпейтін техникалық сипаттамадағы грамматикалық/арифметикалық қателер маңызды болып саналмайды және өтінімді қабылдамау үшін негіз болмауы керек, өйткені сипаттамалар конкурстық құжаттаманың талаптарына сәйкес келеді.

Сонымен қатар, конкурстық құжаттамаға сәйкес функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамаларына жатпайтын өзге де Параметрлер Кепілдік шартының жобасы бөлімінде қағидалармен бекітілген конкурстық құжаттамаға қосымшада регламенттелген. 6.1 Сапа.

Өнім беруші осы Шарт шеңберінде жеткізілетін тауардың:

1) Сапалы және ұлттық стандарттардың талаптарына сәйкес, ал олар болмаған жағдайда сатып алынатын тауарларға мемлекетаралық стандарттар болып табылатындығына кепілдік береді;

2) жаңа, пайдаланылмаған, зауыттық қаптамада, материалда және орындауда қандай да бір ақаулардан бос;

3) Өнеркәсіптік және (немесе) басқа да зияткерлік меншікке негізделген үшінші тұлғалардың кез келген құқықтары мен талаптарынан босатылған.

6.2 Тапсырыс беруші веб-порталда өнім берушінің тауарды қабылдау-беру актісін ресімдегені туралы хабарлама алған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей осы Шарт бойынша актідегі ақпаратты толтырады және оған электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қояды не дәлелді негіздемелерді көрсете отырып, тауарды қабылдаудан бас тартады. Тапсырыс беруші жеткізілген тауарды қосымша зерделеу қажет болған кезде хабарламаны алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген іс-қимылдарды орындайды, бұл туралы хабарламаны алған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей өнім берушіге веб-портал арқылы хабарлайды.

6.3 Егер сатып алынатын тауарды өндіруші зауыт немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе, жеткізілетін тауар үшін кепілдік кезеңі осы Шартқа 2-қосымшаға сәйкес айқындалады. Ауыстырылған немесе жөнделген тауардың кепілдік мерзімі жаңа тауарға ауыстырылған сәттен басталады. Тауардың ақауларын жою, ауыстыру, оның ішінде кедендік тазартумен байланысты барлық шығындарды жеткізуші де көтереді. Егер

туындаған ақауларды жоюдың кешігуі жеткізушінің кінәсінен орын алса, онда кепілдік мерзімі тиісті уақыт кезеңіне ұзартылады.

Жоғарыда айтылғандардың негізінде, әлеуетті өнім берушінің өтініміне шағымыңызды қарап, Сіздің талаптарыңызды қанағаттандыру үшін негіз таппады. Тапсырыс беруші жеңімпаздың өтінімінде бұзушылықтар таппады, шағым аргументтері нәтижелердің заңдылығына әсер етпейді.

Заңның 25-бабының 3-тармағына сәйкес қабылданған уәкілетті органның шешімімен келіспеген жағдайда, Сіз оған 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI ҚР "Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің" 91-бабына сәйкес сотқа шағымдануға құқылысыз.

Бұл ретте, Заңның 25-бабының 6-тармағына сәйкес дауларды реттеудің сотқа дейінгі тәртібі міндетті болып табылады.

Директордың м.а. **К.Е.Ерсайынов**

Орын.Мурзагалиева Д.
Тел.554056

ТОО "AIM Lab"

Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан», рассмотрев Ваши жалобы №276427 от 09.02.2026 г. по государственной закупке №16054440-1 и №276433 от 09.02.2026 г. по государственной закупке №16008584-1«Для Некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Западно-Казахстанской области" государственные закупки товаров расходные материалы к оргтехнике сообщает следующее.

В соответствии со статьями 11, 12 Закона РК «О государственных закупках» (*далее – Закон*) предусмотрены условия к квалификационным требованиям и конкурсной документации.

В соответствии с пунктом 202 Правил осуществления государственных закупок утвержденным Приказом МФ РК от 9 октября 2024 года №687 (*далее – Правила*), конкурсная комиссия посредством веб-портала рассматривает заявки на участие в конкурсе в целях определения потенциальных поставщиков, соответствующих квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации.

Далее, пунктом 212 Правил предусмотрен исчерпывающий перечень оснований не допуска потенциального поставщика к участию в конкурсе (признан участником конкурса).

Изучением конкурсных заявок потенциальных поставщиков, фактов несоблюдения требований пункта 212 Правил в решении конкурсной комиссии не выявлено.

Согласно Приложению 17 к конкурсной документации Правил от 9 октября 2024 года № 687 в конкурсной документации потенциальным поставщиком, представляется описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара (указываются точные характеристики).

В заявке ТОО «ALU» техническая спецификация потенциального поставщика содержит точную информацию товара, а именно:

1) Для какого принтера используется данный картридж;
2) Тип картриджа;
3) Вид картриджа;
4) Назначение картриджа;
5) Цвет картриджа;
6) Суммарный ресурс картриджа;
7) Количество в упаковке;

8) Гарантийный срок товара;

9) Год выпуска товара.

Тем самым, требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики предлагаемого Потенциальным поставщиком товара соответствуют конкурсной документации Заказчика.

Вместе с тем согласно п.214 Правил Заявка на участие в конкурсе признается отвечающей требованиям конкурсной документации, если в ней присутствуют грамматические или арифметические ошибки, которые можно исправить, не затрагивая существа представленной заявки на участие в конкурсе.

Присутствующие в технической спецификации грамматические или арифметические ошибки не являются существенными, не относится к функциональным, техническим, качественным, эксплуатационным характеристикам предлагаемого Потенциальным поставщиком товара и не влияют на конкурс.

Принимая во внимание принципы закупок: грамматические/арифметические ошибки в технической спецификации, не влияющие на суть, функционал, качество или эксплуатационные характеристики товара, не считаются существенными и не должны быть основанием для отклонения заявки, т.к. характеристики соответствуют требования конкурсной документации.

Вместе с тем согласно конкурсной документации, не относящиеся к функциональным, техническим, качественным, эксплуатационным характеристикам иные параметры регламентированы в приложении к конкурсной документации утвержденные Правилами в разделе Проекта Договора Гарантии. Качество 6.1 Поставщик гарантирует, что Товар, поставляемый в рамках настоящего Договора является: 1) качественным и соответствующим требованиям национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на закупаемые товары; 2) новым, неиспользованным, в заводской упаковке, свободным от каких-либо дефектов в материале и исполнении; 3) свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, которые основаны на промышленной и (или) другой интеллектуальной собственности. 6.2 Заказчик не позднее трех рабочих дней со дня получения на веб-портале уведомления об оформлении Поставщиком акта приема-передачи Товара, заполняет в акте информацию по настоящему Договору и подписывает его электронно-цифровой подписью либо отказывает в принятии Товара с указанием аргументированных обоснований. Заказчик при необходимости дополнительного изучения поставленного Товара выполняет предусмотренные частью первой настоящего пункта действия не позднее десяти рабочих дней со дня получения уведомления, о чем сообщает Поставщику посредством веб-портала не позднее трех рабочих дней со дня получения уведомления. 6.3 Гарантийный период для поставляемого Товара определяется согласно приложению 2 к настоящему Договору, если иное не установлено заводом-изготовителем приобретаемого товара или законодательством Республики Казахстан. Гарантийный срок для замененного или отремонтированного Товара

начинается с момента замены на новый Товар. Все расходы по устранению, замене дефектов Товара, в том числе связанные с таможенной очисткой, также несет Поставщик. В том случае, если задержка в устранении возникших дефектов будет происходить по вине Поставщика, то гарантийный срок продлевается на соответствующий период времени.

На основании вышеизложенного рассмотрев вашу жалобу к заявке потенциального поставщика, не нашел оснований для удовлетворения ваших требований. Заказчик не обнаружил нарушений в заявке победителя, аргументы жалобы не влияют на правомерность результатов.

В случае несогласия с решением уполномоченного органа, принятым в соответствии с п.3 ст. 25 Закона, Вы вправе обжаловать его в суде согласно ст.91 Кодекса РК «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан» от 29 июня 2020 года № 350-VI.

При этом, в соответствии с пунктом 6 статьи 25 Закона досудебный порядок урегулирования споров, является обязательным.

И.о. директора **К.Е.Ерсайынов**

Исп.Мурзагалиева Д.
Тел.554056

Данный электронный документ DOC ID 698dae9a-2833-43fd-8eeb-53420453c08e подписан с использованием электронной цифровой подписи, посредством Информационной системы «SimBASE».

Наименование документа	Исходящий документ
№ документа	№ 03-07-09-23/2880 от 12.02.2026 г.
Отправитель	Филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Западно-Казахстанской области - 2300920
Получатель(-и)	Другая организация другие
Лист согласования	Согласование: Исатаев Ержан Дата и время: 12.02.2026 15:57:52
	Согласование: Қошпан Ақылбек Дата и время: 12.02.2026 16:02:02
	Согласование: Туленгалиев Дидар Дата и время: 12.02.2026 15:52:22
	Норма контроль: Мусакулова Жанслу Дата и время:
Электронные цифровые подписи документа	ЭЦП руководителя: ЕРСАЙЫНОВ К. Время подписи: 12.02.2026 16:28:50
	ЭЦП канцелярии: ЕРГАЛИЕВА К. Время регистрации: 12.02.2026 16:36:56