Қазақстан Республикасы
ЖШС "Азия-Сервис"
Шымкент қ, Қаратау ауданы,
Тараз шағын ауданы, Ақшатау
көшесі, ғимарат 13
БИН 980540000496
HSBKKZKX
ЖСК: KZ79601A291000340771
Банк: АО Народный банк Казахстана
Тел: 8 771 100 99 07
e-mail: a.zhanbyrbay@asia-servis.kz

Республика Казахстан
ТОО "Азия-Сервис"
г. Шымкент, Каратауский район,
мкр Тараз, улица Акшатау,
здание 13
БИН 980540000496
HSBKKZKX
ИИК: KZ79601A291000340771
Банк: АО Народный банк Казахстана
Тел: 8 771 100 99 07
e-mail: a.zhanbyrbay@asia-servis.kz

ИСХ. №38
Дата: 12.02.2026г.

ГУ "Управление по государственным закупкам и коммунальной собственности Акмолинской области"

ЖАЛОБА

ТОО «Азия-Сервис» приняло участие в конкурсе (номер объявления 16142694-1 «Услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе».

Заказчиком конкурса является: ГУ Коммунальное государственное учреждение «Smart Aqmola» управления цифровизации и архивов Акмолинской области

Организатором конкурса является: ГУ "Управление по государственным закупкам и коммунальной собственности Акмолинской области"

Протоколом об итогах № 16891624 от 11.02.2026г. победителем по лоту № 82792342-ОК1 определено ТОО «Smart Derek», потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО «Helios Soft».

Заявка ТОО «Азия-Сервис» отклонена по причине Не соответствие квалификационным требованиям, не заявлены трудовые ресурсы.; Автоматически отклонено веб-порталом;

Основанием для подачи настоящей жалобы являются обстоятельства, выявленные при анализе заявок потенциальных поставщиков ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft», которые свидетельствуют о нарушении принципов добросовестной конкуренции, состязательности участников, а также требований конкурсной документации и норм действующего законодательства.

Кроме того, пунктом 4 Приложения 8 к КД «Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг (заполняется заказчиком)», предъявлены наличие необходимых трудовых ресурсов:

1. Специалист по проектированию архитектуры и интеграции сервисов (Сертификат по проектированию архитектуры и интеграции сервисов) – 1 ед.
2. Специалисты по визуализации данных Power BI/Tableau (Сертификат от Microsoft/Tableau/Coursera/Udemy) – 1 ед.
3. Специалист по кибербезопасности/информационной безопасности (степень бакалавра и выше по кибербезопасности/информационной безопасности) – 2 ед.
4. Специалисты Data-Science (Сертификат от Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda (или от компаний, сертифицированных вышеуказанными организациями) – 1 ед.
5. Специалист по управлению и анализу больших данных (степень не ниже магистра по управлению и анализу больших данных) – 1 ед.
6. Разработчики (Сертификат по языку программирования JavaScript/Java/C#) - 5 ед.
7. Специалист по управлению государственными финансами (сертификат об обучении по управлению государственными финансами от ВУЗ) 1 ед.
8. Руководитель проектов (один из сертификатов: PMP/PMIACP/PRINCE2/IPMA от PMI или AXELOS или GAQM (или от компаний, сертифицированных вышеуказанными организациями) – 1 ед.
9. Бизнес-аналитики (сертификат по SQL от Microsoft/ Oracle/SAS (Statistical Analysis System), или Amazon Web Services (или от компаний, сертифицированных вышеуказанными организациями) – 3 ед.
10. Продуктовый менеджер (сертификат «Сертифицированный продуктовый менеджер» (Certified Product Manager) от AIPMM (Association of International Product Marketing & Management) или

другой международной сертифицирующей организации, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024) – 1 ед.

ТОО «Smart Derek», находящееся по адресу: г.Астана, район Есиль, ул.Алматы, здание 7), в подтверждение наличия трудовых ресурсов предоставило документы на своих работников.

ТОО «Helios Soft», находящееся по адресу: г.Астана, район Нұра, шоссе Коргалжын, сооружение 19Т), в подтверждение наличия трудовых ресурсов также предоставило документы на работников.

В ходе изучения сведений о квалификации, представленных ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft» в составе конкурсных заявок, установлено, что одни и те же физические лица одновременно заявлены в качестве трудовых ресурсов сразу двух участников одного и того же конкурса. В частности, в заявках обоих потенциальных поставщиков указаны одни и те же специалисты, а именно Есенгазина Жанар Мусаевна, Самарканова Айя Зейнуллаевна, Серикбаева Алтынай Азаматовна, Тулегенов Ербол Муханбетрашидович. Указанные лица подтверждены идентичными либо по существу одинаковыми документами об образовании и сертификатами, которые приложены к заявкам двух разных компаний, формально выступающих конкурентами друг друга.

Здесь есть риск того, что вторая компания участвовала лишь для «создания видимости» конкурса, чтобы победа досталась первой.

Фактическое использование одних и тех же специалистов двумя участниками в рамках одного конкурса объективно исключает возможность их реального и полноценного участия в исполнении обязательств по договору каждым из потенциальных поставщиков в случае их признания победителем. В одном и том же лоте специалист не может одновременно входить в состав команды двух конкурирующих участников, поскольку это лишает конкурс реальной состязательности и превращает его в формальную процедуру.

Согласно пункту 1 статьи 162 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан, конкуренция представляет собой состязательность субъектов рынка, при которой самостоятельные действия каждого из них ограничивают возможность одностороннего влияния на условия обращения товаров и услуг на соответствующем рынке. Использование идентичных трудовых ресурсов разными участниками лишает их самостоятельности и указывает на отсутствие реальной конкурентной борьбы.

Дополнительно обращаем внимание, что Приложением 16 к конкурсной документации, а именно Технической спецификацией закупаемых услуг, прямо установлено требование о том, что для выполнения задач и функций, предусмотренных технической спецификацией, команда поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов в сфере IT-аналитики, разработки программного обеспечения, управления программным продуктом, управления проектами, анализа данных, расчета прогнозов и финансовых рисков, а также иных смежных направлений. Также установлен режим работы системы 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Указанные требования по своему содержанию практически исключают возможность привлечения специалистов исключительно по совместительству либо их одновременного участия в деятельности нескольких поставщиков, тем более в рамках одного и того же объекта закупки. Непрерывный режим работы системы предполагает фактическую занятость специалистов и их постоянную вовлеченность в процесс оказания услуг.

Даже в случае, если потенциальные поставщики будут ссылаться на то, что указанные специалисты работают по совместительству, необходимо отметить следующее. В соответствии с подпунктом 56 статьи 1 Трудового кодекса Республики Казахстан, совместительство представляет собой выполнение работником другой регулярной оплачиваемой работы на условиях трудового

договора в свободное от основной работы время. При этом пунктом 3 статьи 68 Трудового кодекса Республики Казахстан установлено, что суммарная продолжительность ежедневной работы по месту основной работы и работы по совместительству не должна превышать установленную норму продолжительности рабочего времени более чем на четыре часа.

В этой связи при заявлении одних и тех же специалистов двумя участниками конкурса на потенциальных поставщиках лежит обязанность подтвердить реальность такого совместительства и возможность исполнения обязательств по договору. Однако в составе заявок ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft» отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие наличие у указанных специалистов статуса совместителей. Не представлены трудовые договоры, приказы о приеме на работу по совместительству, справки с основного места работы, сведения о распределении рабочего времени, данные о пенсионных отчислениях либо иные документы, которые могли бы подтвердить законность и реальность одновременной занятости одних и тех же лиц у разных работодателей.

Фактически в составе заявок представлены лишь сертификаты и дипломы, которые сами по себе

не подтверждают наличие трудовых отношений, характер занятости, режим работы и возможность

исполнения обязательств по договору. Таким образом, заявленные трудовые ресурсы носят формальный характер и не соответствуют требованиям конкурсной документации.

Совокупность указанных обстоятельств свидетельствует о наличии признаков согласованных действий между ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft». Использование одних и тех же специалистов, идентичных подтверждающих документов, отсутствие доказательств реальной самостоятельности участников и формальное подтверждение квалификационных требований указывают на создание мнимой конкуренции и участие двух компаний в конкурсе с целью формального признания процедуры состоявшейся.

Подпунктом 3 пункта 1 статьи 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» установлено, что государственные закупки основываются на принципе добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. В соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 169 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан антиконкурентными соглашениями признаются соглашения или согласованные действия, направленные на поддержание цен, ограничение конкуренции либо искажение итогов торгов. Действия ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft» содержат признаки именно таких согласованных действий.

Кроме того, пунктом 4 статьи 26 Конституции Республики Казахстан прямо закреплено, что недобросовестная конкуренция запрещается, а монополистическая деятельность подлежит ограничению законом. Пунктом 1 статьи 8 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан запрещается деятельность, направленная на ограничение или устранение конкуренции.

С учетом изложенного полагаем, что при проведении конкурса №15913929-ОК2 допущены существенные нарушения законодательства о государственных закупках, выразившиеся в ненадлежащей оценке заявок, игнорировании факта использования одних и тех же трудовых ресурсов разными участниками, неприменении требований конкурсной документации и допущении мнимой конкуренции.

На основании изложенного просим провести проверку законности проведения конкурса, дать правовую оценку действиям ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft», проверить соответствие их заявок требованиям конкурсной документации и законодательства Республики Казахстан, а также принять меры по отмене итогов конкурса и устранению выявленных нарушений.

Директор
ТОО «Азия-Сервис» **Жаңбырбай А.М.**