Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16937194

Конкурстың № 16269460-1
Конкурстың атауы Қашықтан қолжетімді бағдарламалық өнімдерді пайдалану жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-02-10 14:37:26 дейін 2026-02-12 14:37:26
Ұйымдастырушының атауы "Ұлытау облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-02-11 18:39:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков.

2	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации конкурсной документации установлены требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы. При этом предметом закупки является оказание услуги по пользованию программным продуктом (SaaS), а не создание или модификация программного обеспечения. Указанные требования свидетельствуют о подмене предмета закупки, создают необоснованные условия участия, ограничивают конкуренцию и нарушают принципы добросовестной конкуренции, определённости условий и соразмерности требований, закреплённые статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона. Требование: Привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки, исключив требования, не связанные с оказанием услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:02:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), при оказании которых поставщик обеспечивает его функционирование, техническую поддержку и актуальность в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, касающиеся функционирования системы и обновления её функциональных возможностей, направлены на обеспечение непрерывности и надлежащего качества оказания услуг и не предполагают разработки программного обеспечения «с нуля», внедрения отдельного программного продукта либо выполнения самостоятельных проектных работ. Указанные требования отражают особенности предоставления услуги по пользованию программным продуктом в рамках модели SaaS и не изменяют заявленный предмет закупки. Таким образом, требования технической спецификации не свидетельствуют о подмене предмета закупки и соответствуют принципам государственных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан.
3	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, которые не связаны с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом (SaaS), однако Заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая: - наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов; - владение определёнными языками программирования, технологическими стеками и сертификатами, не связанных с эксплуатацией программного продукта; - наличие степени магистра и международных сертификатов для отдельных ролей. Указанные требования являются: - избыточными – превышают потребности и задачи, предусмотренные предметом закупки; - несоразмерными – создают необоснованные барьеры для участия потенциальных поставщиков; - дискриминационными – ограничивают круг участников, обладающих практическим опытом и способных оказать услуги по предмету закупки. Данные требования нарушают принцип равного доступа и добросовестной конкуренции, закреплённый статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Требование: Исключить необоснованные квалификационные требования к персоналу и привести их в соответствие с предметом закупки, ограничив требования компетенциями, реально необходимыми для оказания услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:03:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования связаны с предметом закупки. Таким образом, требования к персоналу не являются избыточными, соразмерны предмету закупки и не ограничивают конкуренцию.

4	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование: «Программный продукт должен быть свободен от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права на программное обеспечение подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: - закупка объявлена как оказание услуг по пользованию (предоставлению доступа к) программному обеспечению, а не как приобретение либо передача исключительных имущественных прав на программный продукт; - требование наличия у Поставщика исключительных прав характерно для закупок разработки программного обеспечения либо отчуждения прав на него, но не применяется при SaaS-модели и иных моделях предоставления права использования программного обеспечения; - указанное требование необоснованно исключает потенциальных поставщиков, законно использующих лицензионное программное обеспечение на основании договоров лицензирования и сублицензирования; - в результате формируются дискриминационные условия участия в закупке. Таким образом, требование о наличии исключительных прав на программное обеспечение не связано непосредственно с предметом закупки, ограничивает количество потенциальных поставщиков и нарушает пункт 3 статьи 5, а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив требование о наличии у Поставщика исключительных имущественных прав на программное обеспечение либо приведя его в соответствие с моделью предоставления услуг по пользованию программным обеспечением.	2026-02-11 16:03:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”.
5	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у продуктового менеджера сертификата Certified Product Manager (AIPMM) либо иного международного сертификата, выданного сертифицирующей организацией, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024. Указанное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как профессиональная квалификация подтверждается практическим опытом, компетенциями и результатами реализованных проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, что необоснованно исключает иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:06:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков.

6	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований, установленных технической спецификацией конкурсной документации, включая: - структуру модулей; - логику бизнес-процессов; - требования полной готовности информационной системы; - длительный срок оказания услуг, - фактически указывает на конкретную ранее внедрённую информационную систему, что является скрытым указанием на определённый программный продукт и его поставщика. Установление подобных требований исключает возможность участия альтернативных решений, нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, а также прямо противоречит подпункту 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающему установление требований, указывающих на конкретное техническое решение, производителя или продукт. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив положения, содержащие признаки скрытого указания на конкретный программный продукт и поставщика, и обеспечив равные условия участия для всех потенциальных участников закупки.	2026-02-11 16:05:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
7	180340034595	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований, установленных технической спецификацией конкурсной документации, включая: - структуру модулей; - логику бизнес-процессов; - требования полной готовности информационной системы; - длительный срок оказания услуг, - фактически указывает на конкретную ранее внедрённую информационную систему, что является скрытым указанием на определённый программный продукт и его поставщика. Установление подобных требований исключает возможность участия альтернативных решений, нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, а также прямо противоречит подпункту 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающему установление требований, указывающих на конкретное техническое решение, производителя или продукт. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив положения, содержащие признаки скрытого указания на конкретный программный продукт и поставщика, и обеспечив равные условия участия для всех потенциальных участников закупки.	2026-02-12 12:16:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
8	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация включает требования, выполнение которых зависит от решений третьих сторон и государственных органов. Поставщик не обладает юридическими и фактическими возможностями обеспечить такие действия, в связи с чем подобные условия противоречат принципам справедливой и исполнимой закупки.	2026-02-11 18:37:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытания в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

9	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Установлены требования о наличии специалистов с сертификатами по определённым языкам программирования. Поскольку предметом закупки являются услуги пользования ПО, а не его разработка, такие условия необоснованны и фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру, исключая альтернативные решения.	2026-02-11 18:39:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, а также настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в ИТ-среде Заказчика. Указанные работы требуют наличия у поставщика квалифицированных специалистов, владеющих языками программирования JavaScript / Java / C#, которые используются в действующих государственных и корпоративных информационных системах и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование относится к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное программное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные языки широко распространены на рынке.
10	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:39:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что влияет на качество оказания услуг. Указанные сертификаты приведены альтернативно и не ограничивают конкуренцию.
11	180340034595	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации не законно указаны требования, искусственно ограничивающие количество участников Незаконное требование обязательного включения в реестр доверенного ПО для предмета закупки, который не отнесен законом к критической ИКТ-инфраструктуре. (Законодательством Республики Казахстан не установлена обязательность включения программного обеспечения в реестр доверенного ПО для оказания услуг пользования программными продуктами, за исключением случаев использования в критически важных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры, что Заказчиком не обосновано и документально не подтверждено.) Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-12 11:52:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, в отношении которых установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых применяется изъятие из национального режима, определяются уполномоченным органом.

12	180340034595	КҚ жобасына ескерту	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-12 11:59:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии. Оснований для внесения изменений не имеется.
13	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан для оказания услуг по пользованию программным обеспечением и не связано напрямую с предметом закупки, поскольку предметом закупки является предоставление доступа к программному продукту, а не выполнение научно-исследовательских или образовательных функций. Установление обязательного уровня академической степени не отражает реальную профессиональную квалификацию специалиста и исключает из участия специалистов, обладающих необходимым практическим опытом и компетенциями, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:07:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных степени не ниже магистра обусловлено высокой сложностью аналитических задач, выполняемых в рамках эксплуатации SaaS-системы, включая работу с большими массивами данных, построение моделей и обеспечение корректности аналитических выводов. Указанный уровень образования подтверждает наличие углублённой теоретической и методологической подготовки, необходимой для обеспечения качества и надёжности результатов. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и не исключает специалистов с практическим опытом, а дополняет его в целях снижения рисков при реализации договора.

14	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у разработчиков сертификатов по языкам программирования JavaScript / Java / C# в количестве не менее 5 человек. Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: - закупка объявлена как услуги по пользованию программными продуктами, а не разработка или модификация программного обеспечения; - Заказчиком не подтверждена технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования для оказания заявленных услуг; - иные языки программирования и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются из участия в закупке. Таким образом, Заказчиком фактически задаётся конкретная технологическая платформа, что является скрытым указанием на определённую архитектуру программного продукта и создаёт преимущество для ограниченного круга поставщиков. Установление данного требования нарушает: - подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (запрет на установление требований, указывающих на конкретное решение); - принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным, ограничивающим конкуренцию и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:05:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке.
15	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации предусмотрено обязательное условие о том, что программный продукт должен находиться в реестре доверенного программного обеспечения. Однако нормы законодательства Республики Казахстан не устанавливают такого требования для закупки услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению, если объект не относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Поскольку Заказчиком не подтверждено, что предмет закупки относится к таким объектам, данное условие является необоснованным и ограничивает круг потенциальных участников.	2026-02-11 18:31:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом.

16	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация конкурсной документации содержит требования, в том числе: «обеспечение функционирования информационной системы, включая модули анализа, прогнозирования, мониторинга, интеграции с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов». По своему содержанию указанные требования относятся к: - разработке и доработке программного обеспечения; - внедрению и сопровождению информационной системы; - аналитической и проектной деятельности. При этом закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением (SaaS), что свидетельствует о подмене предмета закупки, создаёт необоснованные ограничения для участников и нарушает принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности закупок. Данные действия Заказчика нарушают: - пункт 3 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»; - пункт 16 Правил осуществления государственных закупок. В связи с изложенным считаем требования технической спецификации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-12 12:19:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), оказание которых по своей природе предполагает обеспечение его функционирования, сопровождение и актуализацию в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, включая обеспечение работы аналитических, прогнозных и мониторинговых модулей, интеграцию с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов, направлены на обеспечение надлежащего оказания услуг и не свидетельствуют о подмене предмета закупки разработкой либо внедрением программного обеспечения. Указанные требования не предполагают разработки программного продукта «с нуля», передачи исключительных прав либо выполнения самостоятельных проектных работ, выходящих за рамки модели SaaS, а отражают функциональные характеристики оказываемой услуги и условия её предоставления. Таким образом, требования технической спецификации сформулированы в соответствии с предметом закупки, являются обоснованными и не нарушают принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности государственных закупок.
17	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных крупными международными IT-компаниями. Данное требование не вытекает из норм законодательства Республики Казахстан и не является обязательным условием для оказания услуг, составляющих предмет закупки. Наличие указанных сертификатов само по себе не определяет уровень профессиональной компетентности и подменяет оценку реальной квалификации специалистов формальными признаками. При этом фактическая способность поставщика надлежащим образом исполнить договор подтверждается практическим опытом, профессиональными навыками и результатами ранее выполненных работ, а не исключительно наличием сертификатов определённых коммерческих организаций. Таким образом, установленное требование не имеет объективного и функционального обоснования, не связано напрямую с качеством оказываемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы добросовестной конкуренции и равного доступа к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-02-12 12:23:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках.

18	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Признать требование о наличии сертификатов от конкретно названных организаций (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda) незаконным и ограничивающим конкуренцию. В соответствии с нормами законодательства, в технической спецификации не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование конкретного производителя. Хотя в данном случае речь идет об услугах (сертификации специалистов), установление требований через конкретные бренды (Microsoft, Google и т.д.) создает аналогичные условия, ограничивающие конкуренцию.	2026-02-11 16:01:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии.
19	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграции информационной системы через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости системы в режиме 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. При этом указанные требования: - не сопровождаются расчетами, технико-экономическим обоснованием и методикой проверки их выполнения; - зависят от действий третьих лиц, в том числе уполномоченных государственных органов и операторов государственных информационных систем, на которые Поставщик не может оказывать влияние; - не соразмерны предмету закупки, объему оказываемых услуг и срокам их реализации. Фактически на Поставщика возлагаются обязательства, исполнение которых не находится в его исключительной компетенции, а также обязательства с повышенными требованиями к отказоустойчивости и информационной безопасности без надлежащего обоснования и определения порядка подтверждения их выполнения. Указанные положения нарушают принципы соразмерности, определенности предмета закупки и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона, запрещающий установление требований, ограничивающих конкуренцию и зависящих от действий третьих лиц. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив либо надлежащим образом обосновав и детализировав вышеуказанные требования.	2026-02-11 16:03:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.
20	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом в документации: - не определён объём необходимых доработок; - не установлены сроки их выполнения; - не детализирована стоимость указанных работ. В результате на поставщика возлагаются неограниченные по объёму и срокам обязательства, которые не могут быть надлежащим образом оценены при формировании ценового предложения и исполнении договора. Установление подобных условий нарушает принцип определённости предмета закупки, закреплённый в статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также противоречит принципам справедливости и исполнимости условий закупки. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо конкретизировав условия об актуализации программного продукта с указанием объёма, сроков и стоимости соответствующих работ.	2026-02-11 16:04:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их постоянное сопровождение и доработки в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика (в том числе вследствие изменений законодательства). Поставщик обязан осуществлять сопровождение и доработки на весь срок договора; данные работы входят в стоимость услуг. Требования об обеспечении актуальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования.

21	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом в составе конкурсной документации: - не представлены соглашения об интеграции с соответствующими государственными органами и операторами информационных систем; - не определены интерфейсы (API), регламенты и технические условия взаимодействия; - отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав и полномочий требовать выполнение указанных интеграций. В указанных условиях исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика и обусловлено действиями третьих лиц и государственных органов, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Установление подобных требований создаёт необоснованные риски для участников, нарушает принципы исполнимости и добросовестной конкуренции и ограничивает круг потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо надлежащим образом конкретизировав положения об интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства.	2026-02-11 16:04:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на Поставщика обязательств, не зависящих от него.
22	180340034595	КҚ жобасына ескерту	«Программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование прямо противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, а не приобретение или передача исключительных прав; требование исключительных прав характерно для закупки разработки либо отчуждения ПО, а не для SaaS-модели; таким образом заказчик необоснованно исключает поставщиков, использующих лицензионное программное обеспечение на законных основаниях и нарушает пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-12 11:53:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”.

23	180340034595	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований технической спецификации, включая: структуру модулей; логику процессов; требования полной готовности; длительный срок оказания услуг, указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым указанием на конкретный программный продукт и поставщика. Это прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-02-12 11:56:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
24	180340034595	КҚ жобасына ескерту	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-02-12 11:57:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке.

25	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Заказчиком установлено требование об обеспечении интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. Однако отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, а также подтверждение прав Заказчика требовать такие интеграции, что делает выполнение требований зависимым от внешних факторов.	2026-02-11 18:38:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него.
26	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-02-12 11:51:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает оказание услуг в течение срока действия договора, который может охватывать несколько финансовых лет, что не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” и Бюджетного кодекса Республики Казахстан. Заключение договора на срок, превышающий один финансовый год, допускается при условии принятия бюджетных обязательств в установленном законодательством порядке. Информация о наличии бюджетных средств и принятии бюджетных обязательств на соответствующие годы отражается в бюджетных процедурах Заказчика и не подлежит раскрытию в конкурсной документации.

27	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-02-12 12:20:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке.
28	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификацией установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования: не сопровождаются расчетами, обоснованием и методикой проверки; зависят от действий третьих лиц и государственных органов; не соразмерны предмету закупки и срокам ее реализации. Это нарушает принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок.	2026-02-12 11:54:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

29	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации присутствует не законно возложение на поставщика обязанностей, зависящих от третьих лиц и госорганов	2026-02-12 11:53:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него.
30	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-02-12 11:50:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках” заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии.

31	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом закупка проводится в форме оказания услуг доступа и пользования программным обеспечением. В рамках SaaS-модели наличие исключительных прав не требуется — достаточно законного права на предоставление сервиса. Таким образом, условие не связано с предметом закупки и необоснованно исключает часть потенциальных участников.	2026-02-11 18:37:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц и имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав, установлено Заказчиком для защиты от рисков утраты прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял право пользования программным обеспечением. Это обеспечивает непрерывность оказания услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Указанное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», и нормам законодательства об охране интеллектуальной собственности.
32	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности фактически соответствует конкретной ранее внедрённой информационной системе. Это создаёт преимущество для одного продукта и его владельца, что противоречит принципам конкурентных закупок.	2026-02-11 18:39:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура системы, состав модулей и логика процессов определены исходя из требований Бюджетного кодекса Республики Казахстан и соответствующих подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих бюджетный и стратегический процессы, и не привязаны к конкретному программному продукту либо его разработчику. Указанные требования отражают нормативно установленный функционал, который должен быть обеспечен при оказании услуг по использованию программного продукта, и могут быть реализованы различными техническими решениями, соответствующими установленным требованиям. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности предмета закупки — услуг по пользованию программным продуктом — и означают готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика информационной системы. Таким образом, совокупность требований технической спецификации не указывает на конкретную ранее внедрённую систему или поставщика, не создаёт преимуществ отдельным участникам и соответствует принципам конкурентных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан.

33	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у руководителя проектов международных сертификатов (PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как ключевое значение имеют практический опыт, управленческие компетенции и подтверждённые результаты реализации проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и необоснованно исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанные условия нарушают пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивают количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:06:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает не только предоставление доступа к программному обеспечению, но и организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что напрямую влияет на качество оказания услуги и соблюдение требований технической спецификации. Указанные сертификаты приведены альтернативно, что расширяет выбор для участников и не ограничивает конкуренцию. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и соответствует предмету закупки.

34	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалистов в области Data Science сертификатов, выданных конкретно названными организациями (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, поскольку ключевое значение имеют практический опыт, профессиональные навыки и результаты выполненных работ; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:06:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию.

35	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-11 18:40:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии. Оснований для внесения изменений не имеется.
36	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	«Специалист по управлению и анализу больших данных — степень не ниже магистра» Данное требование не предусмотрены законодательством для оказания услуг пользования ПО; Установление обязательного уровня академической степени исключает специалистов с практическим опытом, что является необоснованным ограничением конкуренции.	2026-02-11 18:42:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта и корректность аналитических расчётов при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия специалистов с углублённой теоретической и методологической подготовкой. Требование о наличии степени магистра у специалиста по большим данным обусловлено высокой сложностью аналитических задач, обработкой больших массивов информации и необходимостью обеспечения достоверности аналитических выводов. Указанное требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и направлено на снижение рисков при оказании услуг.

37	180340034595	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом, однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными, несоразмерными и ограничивают круг потенциальных поставщиков.	2026-02-12 11:51:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала (включая наличие в штате узкоспециализированных IT-специалистов) непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования: не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; непосредственно вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках услуг. Аналогичные нормы содержатся в Правилах осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями), где подчёркивается, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть соразмерны предмету закупки и обоснованы её спецификой (включая необходимость постоянного сопровождения и доработки ПО). Указанные требования к персоналу являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают непрерывность и качество услуг по сопровождению и доработке программных продуктов в соответствии с нуждами Заказчика, что прямо предусмотрено техническим заданием.
38	180340034595	КҚ жобасына ескерту	Квалификационным требованием предусмотрено наличие руководителя проекта с сертификатами PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA. При этом техническая спецификация не содержит описания проектных фаз, этапов, вех, артефактов и методологии управления проектом. Отмечаем, что управление сопровождением и эксплуатацией информационных систем может осуществляться иными признанными подходами, включая: Agile / Scrum / Kanban (PSM, SAFe, ICAgile), ITSM-подходы (ITIL 4), подтверждённый опыт управления ИТ-проектами и контрактами без формального международного сертификата. Ограничение требования конкретными сертификатами без описания проектной модели необоснованно сужает круг поставщиков.	2026-02-12 11:50:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное требование установлено в составе квалификационных требований к трудовым ресурсам и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее управление исполнением договора. Предмет закупки предусматривает комплекс работ по сопровождению, координации, обучению пользователей и взаимодействию с Заказчиком в течение длительного срока, что объективно требует наличия руководителя проекта с подтверждёнными компетенциями в сфере управления проектами. Конкурсная документация не устанавливает обязательную методологию управления, а указанные сертификаты подтверждают общий уровень профессиональной подготовки руководителя проекта. Перечень сертификатов предусматривает альтернативные варианты подтверждения компетенций и соразмерен объёму и сложности закупаемых услуг, в связи с чем не ограничивает конкуренцию.

39	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации конкурсной документации содержатся требования, выполнение которых не зависит исключительно от Поставщика, а связано с действиями третьих лиц и государственных органов. Такие требования включают, но не ограничиваются: - обеспечение интеграции с государственными информационными системами; - получение согласований, данных и разрешений от уполномоченных органов; - выполнение условий, зависящих от действий третьих лиц, включая операторов инфраструктуры электронного правительства. Возложение на Поставщика обязанностей, исполнение которых невозможно гарантировать самостоятельно, является необоснованным, создает неопределённость предмета закупки и нарушает принцип добросовестной конкуренции и равного доступа участников. Данное положение нарушает принцип определённости условий закупки, закреплённый статьёй 5 указанного Закона. В связи с изложенным просим исключить из технической спецификации требования, зависящие от третьих лиц и государственных органов, либо конкретизировать их исполнение таким образом, чтобы оно полностью зависело от действий Поставщика и было исполнимо в рамках договора.	2026-02-11 16:03:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него.
40	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации содержится требование о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Указанное требование не соответствует предмету закупки, поскольку: • закупка осуществляется в форме услуг по пользованию программным обеспечением (SaaS), а не в целях приобретения либо передачи исключительных (имущественных) прав на программный продукт; • наличие исключительных прав является характерным признаком закупок, связанных с разработкой программного обеспечения либо его отчуждением, но не применимо к SaaS-модели; • установленное условие необоснованно исключает поставщиков, использующих программное обеспечение на законных лицензионных основаниях. Тем самым Заказчиком нарушаются пункт 3 статьи 5 и подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», что приводит к ограничению конкуренции и сокращению количества потенциальных поставщиков	2026-02-11 18:41:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”.

41	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В КД зафиксированы требования по срочному прохождению испытаний ИБ, обязательным интеграциям с инфраструктурой электронного правительства и обеспечению практически непрерывной работы системы. Эти условия не подкреплены расчётами, не имеют методик проверки и во многом зависят от третьих лиц, что делает их несоразмерными предмету и срокам закупки.	2026-02-11 18:37:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.
42	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Специалисты Data-Science — сертификаты от Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:42:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии.

43	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Поставщику вменяется обязанность постоянно обновлять программный продукт в соответствии с изменениями нормативных правовых актов, при этом не указаны объём, сроки и стоимость таких работ. В результате Поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки.	2026-02-11 18:38:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам (SaaS), оказание которых предполагает их сопровождение и поддержание актуальности функционала в течение срока действия договора. Требование об актуализации программного продукта в связи с изменениями нормативных правовых актов направлено на обеспечение его соответствия действующему законодательству и реализуется в рамках предусмотренного функционала программного продукта, без выхода за пределы предмета закупки. Сопровождение и обновление функционала осуществляются Поставщиком в течение срока действия договора и включены в стоимость оказываемых услуг, что соответствует модели предоставления услуг по пользованию программным обеспечением и не предполагает установления неограниченных по объёму или срокам обязательств. Указанные требования предусмотрены Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем в сфере бюджетного планирования. Таким образом, установленные условия не нарушают принцип определённости предмета закупки и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя Қаратай Бектұрған Берікұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16937194

№ конкурса 16269460-1
Название конкурса Услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-02-10 14:37:26 по 2026-02-12 14:37:26
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок области Ұлытау"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	980540000496	Замечание к КД	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-02-11 18:39:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков.

2	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации конкурсной документации установлены требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы. При этом предметом закупки является оказание услуги по пользованию программным продуктом (SaaS), а не создание или модификация программного обеспечения. Указанные требования свидетельствуют о подмене предмета закупки, создают необоснованные условия участия, ограничивают конкуренцию и нарушают принципы добросовестной конкуренции, определённости условий и соразмерности требований, закреплённые статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона. Требование: Привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки, исключив требования, не связанные с оказанием услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:02:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), при оказании которых поставщик обеспечивает его функционирование, техническую поддержку и актуальность в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, касающиеся функционирования системы и обновления её функциональных возможностей, направлены на обеспечение непрерывности и надлежащего качества оказания услуг и не предполагают разработки программного обеспечения «с нуля», внедрения отдельного программного продукта либо выполнения самостоятельных проектных работ. Указанные требования отражают особенности предоставления услуги по пользованию программным продуктом в рамках модели SaaS и не изменяют заявленный предмет закупки. Таким образом, требования технической спецификации не свидетельствуют о подмене предмета закупки и соответствуют принципам государственных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан.
3	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, которые не связаны с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом (SaaS), однако Заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая: - наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов; - владение определёнными языками программирования, технологическими стеками и сертификатами, не связанных с эксплуатацией программного продукта; - наличие степени магистра и международных сертификатов для отдельных ролей. Указанные требования являются: - избыточными – превышают потребности и задачи, предусмотренные предметом закупки; - несоразмерными – создают необоснованные барьеры для участия потенциальных поставщиков; - дискриминационными – ограничивают круг участников, обладающих практическим опытом и способных оказать услуги по предмету закупки. Данные требования нарушают принцип равного доступа и добросовестной конкуренции, закреплённый статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Требование: Исключить необоснованные квалификационные требования к персоналу и привести их в соответствие с предметом закупки, ограничив требования компетенциями, реально необходимыми для оказания услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:03:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования связаны с предметом закупки. Таким образом, требования к персоналу не являются избыточными, соразмерны предмету закупки и не ограничивают конкуренцию.

4	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование: «Программный продукт должен быть свободен от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права на программное обеспечение подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: - закупка объявлена как оказание услуг по пользованию (предоставлению доступа к) программному обеспечению, а не как приобретение либо передача исключительных имущественных прав на программный продукт; - требование наличия у Поставщика исключительных прав характерно для закупок разработки программного обеспечения либо отчуждения прав на него, но не применяется при SaaS-модели и иных моделях предоставления права использования программного обеспечения; - указанное требование необоснованно исключает потенциальных поставщиков, законно использующих лицензионное программное обеспечение на основании договоров лицензирования и сублицензирования; - в результате формируются дискриминационные условия участия в закупке. Таким образом, требование о наличии исключительных прав на программное обеспечение не связано непосредственно с предметом закупки, ограничивает количество потенциальных поставщиков и нарушает пункт 3 статьи 5, а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив требование о наличии у Поставщика исключительных имущественных прав на программное обеспечение либо приведя его в соответствие с моделью предоставления услуг по пользованию программным обеспечением.	2026-02-11 16:03:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”.
5	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у продуктового менеджера сертификата Certified Product Manager (AIPMM) либо иного международного сертификата, выданного сертифицирующей организацией, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024. Указанное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как профессиональная квалификация подтверждается практическим опытом, компетенциями и результатами реализованных проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, что необоснованно исключает иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:06:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков.

6	100140004482	Замечание к КД	Совокупность требований, установленных технической спецификацией конкурсной документации, включая: - структуру модулей; - логику бизнес-процессов; - требования полной готовности информационной системы; - длительный срок оказания услуг, - фактически указывает на конкретную ранее внедрённую информационную систему, что является скрытым указанием на определённый программный продукт и его поставщика. Установление подобных требований исключает возможность участия альтернативных решений, нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, а также прямо противоречит подпункту 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающему установление требований, указывающих на конкретное техническое решение, производителя или продукт. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив положения, содержащие признаки скрытого указания на конкретный программный продукт и поставщика, и обеспечив равные условия участия для всех потенциальных участников закупки.	2026-02-11 16:05:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
7	180340034595	Замечание к КД	Совокупность требований, установленных технической спецификацией конкурсной документации, включая: - структуру модулей; - логику бизнес-процессов; - требования полной готовности информационной системы; - длительный срок оказания услуг, - фактически указывает на конкретную ранее внедрённую информационную систему, что является скрытым указанием на определённый программный продукт и его поставщика. Установление подобных требований исключает возможность участия альтернативных решений, нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, а также прямо противоречит подпункту 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающему установление требований, указывающих на конкретное техническое решение, производителя или продукт. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив положения, содержащие признаки скрытого указания на конкретный программный продукт и поставщика, и обеспечив равные условия участия для всех потенциальных участников закупки.	2026-02-12 12:16:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
8	980540000496	Замечание к КД	Техническая спецификация включает требования, выполнение которых зависит от решений третьих сторон и государственных органов. Поставщик не обладает юридическими и фактическими возможностями обеспечить такие действия, в связи с чем подобные условия противоречат принципам справедливой и исполнимой закупки.	2026-02-11 18:37:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытания в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

9	980540000496	Замечание к КД	Установлены требования о наличии специалистов с сертификатами по определённым языкам программирования. Поскольку предметом закупки являются услуги пользования ПО, а не его разработка, такие условия необоснованны и фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру, исключая альтернативные решения.	2026-02-11 18:39:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, а также настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в ИТ-среде Заказчика. Указанные работы требуют наличия у поставщика квалифицированных специалистов, владеющих языками программирования JavaScript / Java / C#, которые используются в действующих государственных и корпоративных информационных системах и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование относится к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное программное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные языки широко распространены на рынке.
10	980540000496	Замечание к КД	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:39:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что влияет на качество оказания услуг. Указанные сертификаты приведены альтернативно и не ограничивают конкуренцию.
11	180340034595	Замечание к КД	В технической спецификации не законно указаны требования, искусственно ограничивающие количество участников Незаконное требование обязательного включения в реестр доверенного ПО для предмета закупки, который не отнесен законом к критической ИКТ-инфраструктуре. (Законодательством Республики Казахстан не установлена обязательность включения программного обеспечения в реестр доверенного ПО для оказания услуг пользования программными продуктами, за исключением случаев использования в критически важных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры, что Заказчиком не обосновано и документально не подтверждено.) Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-12 11:52:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, в отношении которых установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых применяется изъятие из национального режима, определяются уполномоченным органом.

12	180340034595	Замечание к КД	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-12 11:59:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии. Оснований для внесения изменений не имеется.
13	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан для оказания услуг по пользованию программным обеспечением и не связано напрямую с предметом закупки, поскольку предметом закупки является предоставление доступа к программному продукту, а не выполнение научно-исследовательских или образовательных функций. Установление обязательного уровня академической степени не отражает реальную профессиональную квалификацию специалиста и исключает из участия специалистов, обладающих необходимым практическим опытом и компетенциями, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:07:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных степени не ниже магистра обусловлено высокой сложностью аналитических задач, выполняемых в рамках эксплуатации SaaS-системы, включая работу с большими массивами данных, построение моделей и обеспечение корректности аналитических выводов. Указанный уровень образования подтверждает наличие углублённой теоретической и методологической подготовки, необходимой для обеспечения качества и надёжности результатов. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и не исключает специалистов с практическим опытом, а дополняет его в целях снижения рисков при реализации договора.

14	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у разработчиков сертификатов по языкам программирования JavaScript / Java / C# в количестве не менее 5 человек. Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: - закупка объявлена как услуги по пользованию программными продуктами, а не разработка или модификация программного обеспечения; - Заказчиком не подтверждена технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования для оказания заявленных услуг; - иные языки программирования и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются из участия в закупке. Таким образом, Заказчиком фактически задаётся конкретная технологическая платформа, что является скрытым указанием на определённую архитектуру программного продукта и создаёт преимущество для ограниченного круга поставщиков. Установление данного требования нарушает: - подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (запрет на установление требований, указывающих на конкретное решение); - принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным, ограничивающим конкуренцию и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:05:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке.
15	980540000496	Замечание к КД	В конкурсной документации предусмотрено обязательное условие о том, что программный продукт должен находиться в реестре доверенного программного обеспечения. Однако нормы законодательства Республики Казахстан не устанавливают такого требования для закупки услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению, если объект не относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Поскольку Заказчиком не подтверждено, что предмет закупки относится к таким объектам, данное условие является необоснованным и ограничивает круг потенциальных участников.	2026-02-11 18:31:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом.

16	180340034595	Замечание к КД	Техническая спецификация конкурсной документации содержит требования, в том числе: «обеспечение функционирования информационной системы, включая модули анализа, прогнозирования, мониторинга, интеграции с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов». По своему содержанию указанные требования относятся к: - разработке и доработке программного обеспечения; - внедрению и сопровождению информационной системы; - аналитической и проектной деятельности. При этом закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением (SaaS), что свидетельствует о подмене предмета закупки, создаёт необоснованные ограничения для участников и нарушает принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности закупок. Данные действия Заказчика нарушают: - пункт 3 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»; - пункт 16 Правил осуществления государственных закупок. В связи с изложенным считаем требования технической спецификации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-12 12:19:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), оказание которых по своей природе предполагает обеспечение его функционирования, сопровождение и актуализацию в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, включая обеспечение работы аналитических, прогнозных и мониторинговых модулей, интеграцию с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов, направлены на обеспечение надлежащего оказания услуг и не свидетельствуют о подмене предмета закупки разработкой либо внедрением программного обеспечения. Указанные требования не предполагают разработки программного продукта «с нуля», передачи исключительных прав либо выполнения самостоятельных проектных работ, выходящих за рамки модели SaaS, а отражают функциональные характеристики оказываемой услуги и условия её предоставления. Таким образом, требования технической спецификации сформулированы в соответствии с предметом закупки, являются обоснованными и не нарушают принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности государственных закупок.
17	180340034595	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных крупными международными IT-компаниями. Данное требование не вытекает из норм законодательства Республики Казахстан и не является обязательным условием для оказания услуг, составляющих предмет закупки. Наличие указанных сертификатов само по себе не определяет уровень профессиональной компетентности и подменяет оценку реальной квалификации специалистов формальными признаками. При этом фактическая способность поставщика надлежащим образом исполнить договор подтверждается практическим опытом, профессиональными навыками и результатами ранее выполненных работ, а не исключительно наличием сертификатов определённых коммерческих организаций. Таким образом, установленное требование не имеет объективного и функционального обоснования, не связано напрямую с качеством оказываемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы добросовестной конкуренции и равного доступа к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-02-12 12:23:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках.

18	100140004482	Замечание к КД	Признать требование о наличии сертификатов от конкретно названных организаций (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda) незаконным и ограничивающим конкуренцию. В соответствии с нормами законодательства, в технической спецификации не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование конкретного производителя. Хотя в данном случае речь идет об услугах (сертификации специалистов), установление требований через конкретные бренды (Microsoft, Google и т.д.) создает аналогичные условия, ограничивающие конкуренцию.	2026-02-11 16:01:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии.
19	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграции информационной системы через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости системы в режиме 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. При этом указанные требования: - не сопровождаются расчетами, технико-экономическим обоснованием и методикой проверки их выполнения; - зависят от действий третьих лиц, в том числе уполномоченных государственных органов и операторов государственных информационных систем, на которые Поставщик не может оказывать влияние; - не соразмерны предмету закупки, объему оказываемых услуг и срокам их реализации. Фактически на Поставщика возлагаются обязательства, исполнение которых не находится в его исключительной компетенции, а также обязательства с повышенными требованиями к отказоустойчивости и информационной безопасности без надлежащего обоснования и определения порядка подтверждения их выполнения. Указанные положения нарушают принципы соразмерности, определенности предмета закупки и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона, запрещающий установление требований, ограничивающих конкуренцию и зависящих от действий третьих лиц. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив либо надлежащим образом обосновав и детализировав вышеуказанные требования.	2026-02-11 16:03:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.
20	100140004482	Замечание к КД	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом в документации: - не определён объём необходимых доработок; - не установлены сроки их выполнения; - не детализирована стоимость указанных работ. В результате на поставщика возлагаются неограниченные по объёму и срокам обязательства, которые не могут быть надлежащим образом оценены при формировании ценового предложения и исполнении договора. Установление подобных условий нарушает принцип определённости предмета закупки, закреплённый в статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также противоречит принципам справедливости и исполнимости условий закупки. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо конкретизировав условия об актуализации программного продукта с указанием объёма, сроков и стоимости соответствующих работ.	2026-02-11 16:04:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их постоянное сопровождение и доработки в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика (в том числе вследствие изменений законодательства). Поставщик обязан осуществлять сопровождение и доработки на весь срок договора; данные работы входят в стоимость услуг. Требования об обеспечении актуальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования.

21	100140004482	Замечание к КД	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом в составе конкурсной документации: - не представлены соглашения об интеграции с соответствующими государственными органами и операторами информационных систем; - не определены интерфейсы (API), регламенты и технические условия взаимодействия; - отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав и полномочий требовать выполнение указанных интеграций. В указанных условиях исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика и обусловлено действиями третьих лиц и государственных органов, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Установление подобных требований создаёт необоснованные риски для участников, нарушает принципы исполнимости и добросовестной конкуренции и ограничивает круг потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо надлежащим образом конкретизировав положения об интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства.	2026-02-11 16:04:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на Поставщика обязательств, не зависящих от него.
22	180340034595	Замечание к КД	«Программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование прямо противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, а не приобретение или передача исключительных прав; требование исключительных прав характерно для закупки разработки либо отчуждения ПО, а не для SaaS-модели; таким образом заказчик необоснованно исключает поставщиков, использующих лицензионное программное обеспечение на законных основаниях и нарушает пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-12 11:53:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”.

23	180340034595	Замечание к КД	Совокупность требований технической спецификации, включая: структуру модулей; логику процессов; требования полной готовности; длительный срок оказания услуг, указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым указанием на конкретный программный продукт и поставщика. Это прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-02-12 11:56:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
24	180340034595	Замечание к КД	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-02-12 11:57:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке.

25	980540000496	Замечание к КД	Заказчиком установлено требование об обеспечении интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. Однако отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, а также подтверждение прав Заказчика требовать такие интеграции, что делает выполнение требований зависимым от внешних факторов.	2026-02-11 18:38:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него.
26	180340034595	Замечание к КД	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-02-12 11:51:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает оказание услуг в течение срока действия договора, который может охватывать несколько финансовых лет, что не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” и Бюджетного кодекса Республики Казахстан. Заключение договора на срок, превышающий один финансовый год, допускается при условии принятия бюджетных обязательств в установленном законодательством порядке. Информация о наличии бюджетных средств и принятии бюджетных обязательств на соответствующие годы отражается в бюджетных процедурах Заказчика и не подлежит раскрытию в конкурсной документации.

27	180340034595	Замечание к КД	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-02-12 12:20:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке.
28	180340034595	Замечание к КД	В технической спецификацией установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования: не сопровождаются расчетами, обоснованием и методикой проверки; зависят от действий третьих лиц и государственных органов; не соразмерны предмету закупки и срокам ее реализации. Это нарушает принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок.	2026-02-12 11:54:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

29	180340034595	Замечание к КД	В технической спецификации присутствует не законно возложение на поставщика обязанностей, зависящих от третьих лиц и госорганов	2026-02-12 11:53:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него.
30	180340034595	Замечание к КД	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-02-12 11:50:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках” заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии.

31	980540000496	Замечание к КД	В документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом закупка проводится в форме оказания услуг доступа и пользования программным обеспечением. В рамках SaaS-модели наличие исключительных прав не требуется — достаточно законного права на предоставление сервиса. Таким образом, условие не связано с предметом закупки и необоснованно исключает часть потенциальных участников.	2026-02-11 18:37:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц и имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав, установлено Заказчиком для защиты от рисков утраты прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял право пользования программным обеспечением. Это обеспечивает непрерывность оказания услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Указанное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», и нормам законодательства об охране интеллектуальной собственности.
32	980540000496	Замечание к КД	Совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности фактически соответствует конкретной ранее внедрённой информационной системе. Это создаёт преимущество для одного продукта и его владельца, что противоречит принципам конкурентных закупок.	2026-02-11 18:39:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура системы, состав модулей и логика процессов определены исходя из требований Бюджетного кодекса Республики Казахстан и соответствующих подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих бюджетный и стратегический процессы, и не привязаны к конкретному программному продукту либо его разработчику. Указанные требования отражают нормативно установленный функционал, который должен быть обеспечен при оказании услуг по использованию программного продукта, и могут быть реализованы различными техническими решениями, соответствующими установленным требованиям. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности предмета закупки — услуг по пользованию программным продуктом — и означают готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика информационной системы. Таким образом, совокупность требований технической спецификации не указывает на конкретную ранее внедрённую систему или поставщика, не создаёт преимуществ отдельным участникам и соответствует принципам конкурентных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан.

33	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у руководителя проектов международных сертификатов (PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как ключевое значение имеют практический опыт, управленческие компетенции и подтверждённые результаты реализации проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и необоснованно исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанные условия нарушают пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивают количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:06:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает не только предоставление доступа к программному обеспечению, но и организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что напрямую влияет на качество оказания услуги и соблюдение требований технической спецификации. Указанные сертификаты приведены альтернативно, что расширяет выбор для участников и не ограничивает конкуренцию. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и соответствует предмету закупки.

34	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалистов в области Data Science сертификатов, выданных конкретно названными организациями (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, поскольку ключевое значение имеют практический опыт, профессиональные навыки и результаты выполненных работ; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:06:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию.

35	980540000496	Замечание к КД	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-11 18:40:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии. Оснований для внесения изменений не имеется.
36	980540000496	Замечание к КД	«Специалист по управлению и анализу больших данных — степень не ниже магистра» Данное требование не предусмотрены законодательством для оказания услуг пользования ПО; Установление обязательного уровня академической степени исключает специалистов с практическим опытом, что является необоснованным ограничением конкуренции.	2026-02-11 18:42:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта и корректность аналитических расчётов при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия специалистов с углублённой теоретической и методологической подготовкой. Требование о наличии степени магистра у специалиста по большим данным обусловлено высокой сложностью аналитических задач, обработкой больших массивов информации и необходимостью обеспечения достоверности аналитических выводов. Указанное требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и направлено на снижение рисков при оказании услуг.

37	180340034595	Замечание к КД	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом, однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными, несоразмерными и ограничивают круг потенциальных поставщиков.	2026-02-12 11:51:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала (включая наличие в штате узкоспециализированных IT-специалистов) непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования: не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; непосредственно вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках услуг. Аналогичные нормы содержатся в Правилах осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями), где подчёркивается, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть соразмерны предмету закупки и обоснованы её спецификой (включая необходимость постоянного сопровождения и доработки ПО). Указанные требования к персоналу являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают непрерывность и качество услуг по сопровождению и доработке программных продуктов в соответствии с нуждами Заказчика, что прямо предусмотрено техническим заданием.
38	180340034595	Замечание к КД	Квалификационным требованием предусмотрено наличие руководителя проекта с сертификатами PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA. При этом техническая спецификация не содержит описания проектных фаз, этапов, вех, артефактов и методологии управления проектом. Отмечаем, что управление сопровождением и эксплуатацией информационных систем может осуществляться иными признанными подходами, включая: Agile / Scrum / Kanban (PSM, SAFe, ICAgile), ITSM-подходы (ITIL 4), подтверждённый опыт управления ИТ-проектами и контрактами без формального международного сертификата. Ограничение требования конкретными сертификатами без описания проектной модели необоснованно сужает круг поставщиков.	2026-02-12 11:50:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное требование установлено в составе квалификационных требований к трудовым ресурсам и направлено на подтверждение способности потенциального поставщика обеспечить надлежащее управление исполнением договора. Предмет закупки предусматривает комплекс работ по сопровождению, координации, обучению пользователей и взаимодействию с Заказчиком в течение длительного срока, что объективно требует наличия руководителя проекта с подтверждёнными компетенциями в сфере управления проектами. Конкурсная документация не устанавливает обязательную методологию управления, а указанные сертификаты подтверждают общий уровень профессиональной подготовки руководителя проекта. Перечень сертификатов предусматривает альтернативные варианты подтверждения компетенций и соразмерен объёму и сложности закупаемых услуг, в связи с чем не ограничивает конкуренцию.

39	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации конкурсной документации содержатся требования, выполнение которых не зависит исключительно от Поставщика, а связано с действиями третьих лиц и государственных органов. Такие требования включают, но не ограничиваются: - обеспечение интеграции с государственными информационными системами; - получение согласований, данных и разрешений от уполномоченных органов; - выполнение условий, зависящих от действий третьих лиц, включая операторов инфраструктуры электронного правительства. Возложение на Поставщика обязанностей, исполнение которых невозможно гарантировать самостоятельно, является необоснованным, создает неопределённость предмета закупки и нарушает принцип добросовестной конкуренции и равного доступа участников. Данное положение нарушает принцип определённости условий закупки, закреплённый статьёй 5 указанного Закона. В связи с изложенным просим исключить из технической спецификации требования, зависящие от третьих лиц и государственных органов, либо конкретизировать их исполнение таким образом, чтобы оно полностью зависело от действий Поставщика и было исполнимо в рамках договора.	2026-02-11 16:03:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него.
40	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации содержится требование о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Указанное требование не соответствует предмету закупки, поскольку: • закупка осуществляется в форме услуг по пользованию программным обеспечением (SaaS), а не в целях приобретения либо передачи исключительных (имущественных) прав на программный продукт; • наличие исключительных прав является характерным признаком закупок, связанных с разработкой программного обеспечения либо его отчуждением, но не применимо к SaaS-модели; • установленное условие необоснованно исключает поставщиков, использующих программное обеспечение на законных лицензионных основаниях. Тем самым Заказчиком нарушаются пункт 3 статьи 5 и подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», что приводит к ограничению конкуренции и сокращению количества потенциальных поставщиков	2026-02-11 18:41:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”.

41	980540000496	Замечание к КД	В КД зафиксированы требования по срочному прохождению испытаний ИБ, обязательным интеграциям с инфраструктурой электронного правительства и обеспечению практически непрерывной работы системы. Эти условия не подкреплены расчётами, не имеют методик проверки и во многом зависят от третьих лиц, что делает их несоразмерными предмету и срокам закупки.	2026-02-11 18:37:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.
42	980540000496	Замечание к КД	Специалисты Data-Science — сертификаты от Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:42:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии.

43	980540000496	Замечание к КД	Поставщику вменяется обязанность постоянно обновлять программный продукт в соответствии с изменениями нормативных правовых актов, при этом не указаны объём, сроки и стоимость таких работ. В результате Поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки.	2026-02-11 18:38:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам (SaaS), оказание которых предполагает их сопровождение и поддержание актуальности функционала в течение срока действия договора. Требование об актуализации программного продукта в связи с изменениями нормативных правовых актов направлено на обеспечение его соответствия действующему законодательству и реализуется в рамках предусмотренного функционала программного продукта, без выхода за пределы предмета закупки. Сопровождение и обновление функционала осуществляются Поставщиком в течение срока действия договора и включены в стоимость оказываемых услуг, что соответствует модели предоставления услуг по пользованию программным обеспечением и не предполагает установления неограниченных по объёму или срокам обязательств. Указанные требования предусмотрены Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем в сфере бюджетного планирования. Таким образом, установленные условия не нарушают принцип определённости предмета закупки и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя Қаратай Бектұрған Берікұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).