Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16938871

Конкурстың № 16281401-1
Конкурстың атауы «Маңғыстау облысының экономика және бюджеттік жоспарлау басқармасы» ММ үшін алшақ қолжетімділіктегі бағдарламалық өнімдерді пайдалану қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-02-10 17:47:31 дейін 2026-02-12 17:47:31
Ұйымдастырушының атауы "Маңғыстау облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	980540000496	КҚ жобасына ескерту	«Продуктовый менеджер — сертификат Certified Product Manager от AIPMM или другой международной сертифицирующей организации, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:48:11	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.

2	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалистов в области Data Science сертификатов, выданных конкретно названными организациями (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, поскольку ключевое значение имеют практический опыт, профессиональные навыки и результаты выполненных работ; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:08:38	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

3	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований технической спецификации, включая: структуру модулей; логику процессов; требования полной готовности; длительный срок оказания услуг, указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым указанием на конкретный программный продукт и поставщика. Это прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-02-11 18:47:25	Отклонить замечания	Структура модулей и логика процессов определены в объёме, предусмотренном Бюджетным кодексом РК от 15 марта 2025 года и подзаконными актами, и не содержат ссылок на товарный знак, разработчика, правообладателя либо конкретного поставщика. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
4	980540000496	КҚ жобасына ескерту	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-02-11 18:47:54	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области разработки. Также технической спецификацией предусмотрено, что система имеет открытые интерфейсы для развития и интеграции, а технические работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Поставщика. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Требование по количеству установлено для обеспечения достаточности кадрового ресурса и непрерывности работ при исполнении обязательств по договору. При этом требование не является указанием на конкретное “готовое решение” Заказчика, а относится к квалификации персонала Поставщика для сопровождения предоставляемого программного продукта и выполнения работ, предусмотренных технической спецификацией; также квалификационное требование сформулировано как наличие сертификатов по языкам программирования без привязки к конкретному вендору/бренду сертификата.

5	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграции информационной системы через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости системы в режиме 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. При этом указанные требования: - не сопровождаются расчетами, технико-экономическим обоснованием и методикой проверки их выполнения; - зависят от действий третьих лиц, в том числе уполномоченных государственных органов и операторов государственных информационных систем, на которые Поставщик не может оказывать влияние; - не соразмерны предмету закупки, объему оказываемых услуг и срокам их реализации. Фактически на Поставщика возлагаются обязательства, исполнение которых не находится в его исключительной компетенции, а также обязательства с повышенными требованиями к отказоустойчивости и информационной безопасности без надлежащего обоснования и определения порядка подтверждения их выполнения. Указанные положения нарушают принципы соразмерности, определенности предмета закупки и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона, запрещающий установление требований, ограничивающих конкуренцию и зависящих от действий третьих лиц. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив либо надлежащим образом обосновав и детализировав вышеуказанные требования.	2026-02-11 16:10:58	Отклонить замечания	Требования в части наличия акта испытаний в области информационной безопасности, организации интеграций через внешний шлюз электронного правительства, а также соблюдения показателей отказоустойчивости установлены с учётом того, что предметом закупки являются услуги по пользованию программным продуктом в формате удалённого доступа с обеспечением его стабильной и безопасной эксплуатации на протяжении всего срока действия договора. Данные требования основаны на положениях Закона РК «Об информатизации», Постановления Правительства РК об утверждении единых требований в сфере ИКТ и информационной безопасности, а также Приказа МФ РК об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса и являются обязательными для информационных систем, осуществляющих работу с государственными информационными ресурсами.
6	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации не законно указаны требования, искусственно ограничивающие количество участников Незаконное требование обязательного включения в реестр доверенного ПО для предмета закупки, который не отнесен законом к критической ИКТ-инфраструктуре. (Законодательством Республики Казахстан не установлена обязательность включения программного обеспечения в реестр доверенного ПО для оказания услуг пользования программными продуктами, за исключением случаев использования в критически важных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры, что Заказчиком не обосновано и документально не подтверждено.) Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:45:22	Отклонить замечания	Закупка осуществляется с применением изъятия из национального режима в соответствии с Постановлением Правительства РК от 20 марта 2024 года № 207, которым предусмотрено проведение закупок по соответствующим позициям среди участников, включённых в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Пункт 23 Правил, утверждённых приказом МФ РК от 9 октября 2024 года № 687, дополнительно закрепляет, что соответствие поставщика данному требованию определяется веб-порталом автоматически. Таким образом, требование о включении в реестр доверенного ПО связано исключительно с применением изъятия из национального режима и не обусловлено отнесением закупки к критической ИКТ-инфраструктуре. Обязанность отдельно обосновывать «критичность» объекта закупки у Заказчика отсутствует, поскольку критерии участия прямо установлены действующими НПА.

7	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан для оказания услуг по пользованию программным обеспечением и не связано напрямую с предметом закупки, поскольку предметом закупки является предоставление доступа к программному продукту, а не выполнение научно-исследовательских или образовательных функций. Установление обязательного уровня академической степени не отражает реальную профессиональную квалификацию специалиста и исключает из участия специалистов, обладающих необходимым практическим опытом и компетенциями, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-12 11:38:20	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

8	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у разработчиков сертификатов по языкам программирования JavaScript / Java / C# в количестве не менее 5 человек. Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: - закупка объявлена как услуги по пользованию программными продуктами, а не разработка или модификация программного обеспечения; - Заказчиком не подтверждена технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования для оказания заявленных услуг; - иные языки программирования и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются из участия в закупке. Таким образом, Заказчиком фактически задаётся конкретная технологическая платформа, что является скрытым указанием на определённую архитектуру программного продукта и создаёт преимущество для ограниченного круга поставщиков. Установление данного требования нарушает: - подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (запрет на установление требований, указывающих на конкретное решение); - принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным, ограничивающим конкуренцию и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:09:47	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области разработки. Также технической спецификацией предусмотрено, что система имеет открытые интерфейсы для развития и интеграции, а технические работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Поставщика. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Требование по количеству установлено для обеспечения достаточности кадрового ресурса и непрерывности работ при исполнении обязательств по договору. При этом требование не является указанием на конкретное “готовое решение” Заказчика, а относится к квалификации персонала Поставщика для сопровождения предоставляемого программного продукта и выполнения работ, предусмотренных технической спецификацией; также квалификационное требование сформулировано как наличие сертификатов по языкам программирования без привязки к конкретному вендору/бренду сертификата.

9	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации конкурсной документации установлены требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы. При этом предметом закупки является оказание услуги по пользованию программным продуктом (SaaS), а не создание или модификация программного обеспечения. Указанные требования свидетельствуют о подмене предмета закупки, создают необоснованные условия участия, ограничивают конкуренцию и нарушают принципы добросовестной конкуренции, определённости условий и соразмерности требований, закреплённые статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона. Требование: Привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки, исключив требования, не связанные с оказанием услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:12:13	Отклонить замечания	В рамках конкурсной документации предметом закупки определены услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённой среде. При оказании данных услуг Поставщик обеспечивает его бесперебойное функционирование, техническую поддержку и поддержание актуальности в течение всего срока действия договора. Техническая спецификация не трансформирует и не расширяет предмет закупки, а детализирует условия оказания услуги пользования программным продуктом. В ней конкретизированы требования к доступу к функционалу и данным системы, к уровню готовности и работоспособности, а также к сопровождению и поддержке пользователей в период эксплуатации. Указания на необходимость обновлений и доработок обусловлены обеспечением стабильности и качества предоставляемой услуги, в том числе в случае изменений нормативных правовых актов. Такие положения направлены на поддержание соответствия системы действующему регулированию и не означают создание программного обеспечения «с нуля» либо закупку самостоятельного программного продукта. Следовательно, положения технической спецификации полностью сопоставимы с заявленным предметом закупки и не могут рассматриваться как его подмена или изменение.
10	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, которые не связаны с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом (SaaS), однако Заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая: - наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов; - владение определёнными языками программирования, технологическими стеками и сертификатами, не связанных с эксплуатацией программного продукта; - наличие степени магистра и международных сертификатов для отдельных ролей. Указанные требования являются: - избыточными – превышают потребности и задачи, предусмотренные предметом закупки; - несоразмерными – создают необоснованные барьеры для участия потенциальных поставщиков; - дискриминационными – ограничивают круг участников, обладающих практическим опытом и способных оказать услуги по предмету закупки. Данные требования нарушают принцип равного доступа и добросовестной конкуренции, закреплённый статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Требование: Исключить необоснованные квалификационные требования к персоналу и привести их в соответствие с предметом закупки, ограничив требования компетенциями, реально необходимыми для оказания услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:12:11	Отклонить замечания	Предметом закупки являются услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы. Технической спецификацией установлено, что на момент заключения договора Система должна быть 100% готова к использованию; Поставщик обеспечивает обучение пользователей, поддержку, а также по заявке Заказчика приводит программный продукт в соответствие с изменениями нормативных правовых актов, влияющих на процессы, описанные в ТС. В связи с этим предусмотрено требование о наличии у Поставщика постоянного штата сертифицированных специалистов в области IT-аналитики, разработки ПО, управления продуктом и проектами внедрения, анализа данных, прогнозирования и оценки финансовых рисков и др. Функции по сопровождению, развитию и интеграции, доработке при изменении регулирования, обеспечению корректности аналитики и бесперебойной эксплуатации объективно требуют соответствующих трудовых ресурсов. Такие квалификационные требования установлены в рамках права Заказчика предъявлять требования к наличию персонала, достаточного для исполнения договора (статья 11 Закона РК «О государственных закупках»). Следовательно, требования к персоналу не связаны с разработкой «с нуля», а направлены на подтверждение способности Поставщика обеспечить качественное сопровождение, техническую поддержку и актуализацию функционала в регулируемой сфере. Они соответствуют принципам статьи 5 Закона РК «О государственных закупках» и Правилам, утверждённым приказом МФ РК от 9 октября 2024 года № 687, допускающим установление квалификационных требований, связанных с предметом закупки.

11	980540000496	КҚ жобасына ескерту	«Программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование прямо противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, а не приобретение или передача исключительных прав; требование исключительных прав характерно для закупки разработки либо отчуждения ПО, а не для SaaS-модели; таким образом заказчик необоснованно исключает поставщиков, использующих лицензионное программное обеспечение на законных основаниях и нарушает пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:46:25	Отклонить замечания	Требование о том, что программный продукт должен быть свободен от прав третьих лиц, а права на его использование подтверждены свидетельством либо договором, установлено для минимизации правовых рисков при оказании услуг. Поскольку доступ к программе для ЭВМ предоставляется в рамках договора, Заказчик должен быть защищён от возможных ограничений или прекращения использования вследствие претензий правообладателей либо отсутствия у Поставщика законных прав. Данное условие не означает передачу Заказчику исключительных имущественных прав и не меняет предмет закупки. Речь идёт лишь о подтверждении законности предоставления доступа и отсутствии нарушений прав третьих лиц. Это соответствует принципам добросовестной конкуренции и рационального расходования бюджетных средств (статья 5 Закона РК «О государственных закупках»). Правовая охрана программ для ЭВМ закреплена нормами ГК РК (статьи 961–963) и Законом РК «Об авторском праве и смежных правах», согласно которым использование программ допускается при наличии законных прав у правообладателя либо иного уполномоченного лица. Установление такого требования входит в право Заказчика определять условия надлежащего исполнения услуг в соответствии с законодательством о государственных закупках (в том числе статья 9 Закона и Правила, утверждённые приказом МФ РК № 687).

12	180340034595	КҚ жобасына ескерту	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-02-12 10:09:46	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

13	180340034595	КҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных крупными международными IT-компаниями. Данное требование не вытекает из норм законодательства Республики Казахстан и не является обязательным условием для оказания услуг, составляющих предмет закупки. Наличие указанных сертификатов само по себе не определяет уровень профессиональной компетентности и подменяет оценку реальной квалификации специалистов формальными признаками. При этом фактическая способность поставщика надлежащим образом исполнить договор подтверждается практическим опытом, профессиональными навыками и результатами ранее выполненных работ, а не исключительно наличием сертификатов определённых коммерческих организаций. Таким образом, установленное требование не имеет объективного и функционального обоснования, не связано напрямую с качеством оказываемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы добросовестной конкуренции и равного доступа к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-02-12 12:24:38	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

14	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом в документации: - не определён объём необходимых доработок; - не установлены сроки их выполнения; - не детализирована стоимость указанных работ. В результате на поставщика возлагаются неограниченные по объёму и срокам обязательства, которые не могут быть надлежащим образом оценены при формировании ценового предложения и исполнении договора. Установление подобных условий нарушает принцип определённости предмета закупки, закреплённый в статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также противоречит принципам справедливости и исполнимости условий закупки. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо конкретизировав условия об актуализации программного продукта с указанием объёма, сроков и стоимости соответствующих работ.	2026-02-11 16:10:42	Отклонить замечания	Предмет закупки включает услуги по предоставлению удалённого доступа к программному продукту, а также его сопровождение и развитие в период эксплуатации, в том числе обеспечение актуализации функционала при внесении изменений в нормативные правовые акты. Обязательство по актуализации не носит «неопределённого» характера, поскольку исполняется в пределах срока оказания услуг по договору и направлено на поддержание работоспособности системы и её соответствия требованиям законодательства на протяжении всего периода использования. Работы по сопровождению и доработке входят в общий объём услуг и включены в стоимость договора, в связи с чем не требуют выделения в качестве самостоятельного предмета закупки. Требования по обеспечению соответствия функционала программного продукта действующему законодательству установлены Приказом Министерства финансов РК «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем, применяемых в сфере бюджетного планирования.
15	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-02-12 10:30:05	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.

16	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация содержит требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы, в то время как предметом закупки заявлена услуга по пользованию программным продуктом. Это свидетельствует о подмене предмета закупки. Требование: Привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки.	2026-02-12 10:38:50	Отклонить замечания	В рамках конкурсной документации предметом закупки определены услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённой среде. При оказании данных услуг Поставщик обеспечивает его бесперебойное функционирование, техническую поддержку и поддержание актуальности в течение всего срока действия договора. Техническая спецификация не трансформирует и не расширяет предмет закупки, а детализирует условия оказания услуги пользования программным продуктом. В ней конкретизированы требования к доступу к функционалу и данным системы, к уровню готовности и работоспособности, а также к сопровождению и поддержке пользователей в период эксплуатации. Указания на необходимость обновлений и доработок обусловлены обеспечением стабильности и качества предоставляемой услуги, в том числе в случае изменений нормативных правовых актов. Такие положения направлены на поддержание соответствия системы действующему регулированию и не означают создание программного обеспечения «с нуля» либо закупку самостоятельного программного продукта. Следовательно, положения технической спецификации полностью сопоставимы с заявленным предметом закупки и не могут рассматриваться как его подмена или изменение.
17	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование: «Программный продукт должен быть свободен от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права на программное обеспечение подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: - закупка объявлена как оказание услуг по пользованию (предоставлению доступа к) программному обеспечению, а не как приобретение либо передача исключительных имущественных прав на программный продукт; - требование наличия у Поставщика исключительных прав характерно для закупок разработки программного обеспечения либо отчуждения прав на него, но не применяется при SaaS-модели и иных моделях предоставления права использования программного обеспечения; - указанное требование необоснованно исключает потенциальных поставщиков, законно использующих лицензионное программное обеспечение на основании договоров лицензирования и сублицензирования; - в результате формируются дискриминационные условия участия в закупке. Таким образом, требование о наличии исключительных прав на программное обеспечение не связано непосредственно с предметом закупки, ограничивает количество потенциальных поставщиков и нарушает пункт 3 статьи 5, а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив требование о наличии у Поставщика исключительных имущественных прав на программное обеспечение либо приведя его в соответствие с моделью предоставления услуг по пользованию программным обеспечением.	2026-02-11 16:11:28	Отклонить замечания	Требование о том, что программный продукт должен быть свободен от прав третьих лиц, а права на его использование подтверждены свидетельством либо договором, установлено для минимизации правовых рисков при оказании услуг. Поскольку доступ к программе для ЭВМ предоставляется в рамках договора, Заказчик должен быть защищён от возможных ограничений или прекращения использования вследствие претензий правообладателей либо отсутствия у Поставщика законных прав. Данное условие не означает передачу Заказчику исключительных имущественных прав и не меняет предмет закупки. Речь идёт лишь о подтверждении законности предоставления доступа и отсутствии нарушений прав третьих лиц. Это соответствует принципам добросовестной конкуренции и рационального расходования бюджетных средств (статья 5 Закона РК «О государственных закупках»). Правовая охрана программ для ЭВМ закреплена нормами ГК РК (статьи 961–963) и Законом РК «Об авторском праве и смежных правах», согласно которым использование программ допускается при наличии законных прав у правообладателя либо иного уполномоченного лица. Установление такого требования входит в право Заказчика определять условия надлежащего исполнения услуг в соответствии с законодательством о государственных закупках (в том числе статья 9 Закона и Правила, утверждённые приказом МФ РК № 687).

18	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации присутствует не законно возложение на поставщика обязанностей, зависящих от третьих лиц и госорганов	2026-02-11 18:45:46	Отклонить замечания	Заказчиком закупаются услуги по предоставлению доступа к готовому программному продукту, размещённому в удалённой среде, с обеспечением его корректной работы в действующей нормативно-правовой среде. В силу специфики предмета закупки часть действий, связанных с взаимодействием с государственными органами и операторами государственных информационных систем, осуществляется по установленным регламентам и при участии Заказчика. Это прямо отражено в технической спецификации посредством чёткого разграничения ответственности: организационно-административные процедуры (получение согласований, доступов, выстраивание официального взаимодействия) относятся к компетенции Заказчика, тогда как Поставщик отвечает за техническую часть — реализацию интеграций и обеспечение готовности системы со своей стороны. Требования по интеграции с объектами информатизации электронного правительства и по работе с государственными информационными ресурсами установлены не как условия, зависящие от усмотрения третьих лиц, а как обязательные нормы, вытекающие из действующего законодательства и функционирования инфраструктуры электронного правительства. Их правовая основа закреплена в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК от 20.12.2016 № 832 и Приказе МФ РК от 26.05.2025 № 254. Указанные нормативные акты носят обязательный характер для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами.

19	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Data Science специалист (сертификаты Microsoft / Google / Meta / Amazon / TechOrda) Квалификационным требованием установлено наличие специалиста Data Science с сертификатами Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon либо TechOrda (или компаний, сертифицированных указанными организациями). При этом в технической спецификации отсутствует детализированное описание задач, относящихся непосредственно к области Data Science (машинное обучение, прогнозирование, моделирование, интеллектуальный анализ данных и т.п.). Отмечаем, что на практике квалификация специалиста Data Science может подтверждаться иными общепризнанными и сопоставимыми способами, включая: профессиональные сертификаты и программы IBM Data Science, Databricks, Cloudera, академическое образование по прикладной математике, статистике, информатике, подтверждённый опыт разработки аналитических и предиктивных моделей в аналогичных системах, участие в реализованных проектах по аналитике и прогнозированию. Ограничение перечня допустимых подтверждений квалификации узким списком организаций без описания конкретных задач Data Science необоснованно сужает круг потенциальных поставщиков.	2026-02-12 10:34:27	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

20	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-02-12 10:31:57	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

21	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Руководитель проектов — сертификаты PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков	2026-02-11 18:48:18	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

22	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Признать требование о наличии сертификатов от конкретно названных организаций (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda) незаконным и ограничивающим конкуренцию. В соответствии с нормами законодательства, в технической спецификации не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование конкретного производителя. Хотя в данном случае речь идет об услугах (сертификации специалистов), установление требований через конкретные бренды (Microsoft, Google и т.д.) создает аналогичные условия, ограничивающие конкуренцию.	2026-02-11 16:12:34	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

23	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификацией установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования: не сопровождаются расчетами, обоснованием и методикой проверки; зависят от действий третьих лиц и государственных органов; не соразмерны предмету закупки и срокам ее реализации. Это нарушает принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок.	2026-02-11 18:46:45	Отклонить замечания	Требования о наличии акта испытаний в области информационной безопасности, обеспечении интеграции через внешний шлюз электронного правительства и соблюдении показателей отказоустойчивости обусловлены тем, что закупаются услуги по пользованию программным продуктом в удалённом доступе с гарантией его стабильной и защищённой работы на протяжении всего срока договора. Данные требования основаны на Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК о единых требованиях в сфере ИКТ и ИБ, а также Приказе МФ РК об утверждении стандартов к объектам информатизации бюджетного процесса и обязательны для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами.
24	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у руководителя проектов международных сертификатов (PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как ключевое значение имеют практический опыт, управленческие компетенции и подтверждённые результаты реализации проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и необоснованно исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанные условия нарушают пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивают количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:08:58	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

25	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Специалисты Data-Science — сертификаты от Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:48:36	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

26	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-11 18:49:31	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

27	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Совокупность требований, установленных технической спецификацией конкурсной документации, включая: - структуру модулей; - логику бизнес-процессов; - требования полной готовности информационной системы; - длительный срок оказания услуг, - фактически указывает на конкретную ранее внедрённую информационную систему, что является скрытым указанием на определённый программный продукт и его поставщика. Установление подобных требований исключает возможность участия альтернативных решений, нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, а также прямо противоречит подпункту 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающему установление требований, указывающих на конкретное техническое решение, производителя или продукт. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив положения, содержащие признаки скрытого указания на конкретный программный продукт и поставщика, и обеспечив равные условия участия для всех потенциальных участников закупки.	2026-02-11 16:09:57	Отклонить замечания	Структура модулей и логика процессов определены в объёме, предусмотренном Бюджетным кодексом РК от 15 марта 2025 года и подзаконными актами, и не содержат ссылок на товарный знак, разработчика, правообладателя либо конкретного поставщика. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
28	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационным требованием предусмотрено наличие руководителя проекта с сертификатами PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA. При этом техническая спецификация не содержит описания проектных фаз, этапов, вех, артефактов и методологии управления проектом. Отмечаем, что управление сопровождением и эксплуатацией информационных систем может осуществляться иными признанными подходами, включая: Agile / Scrum / Kanban (PSM, SAFe, ICAgile), ITSM-подходы (ITIL 4), подтверждённый опыт управления ИТ-проектами и контрактами без формального международного сертификата. Ограничение требования конкретными сертификатами без описания проектной модели необоснованно сужает круг поставщиков.	2026-02-12 10:08:53	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

29	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом, однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными, несоразмерными и ограничивают круг потенциальных поставщиков.	2026-02-12 10:11:22	Отклонить замечания	Предметом закупки являются услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы. Технической спецификацией установлено, что на момент заключения договора Система должна быть 100% готова к использованию; Поставщик обеспечивает обучение пользователей, поддержку, а также по заявке Заказчика приводит программный продукт в соответствие с изменениями нормативных правовых актов, влияющих на процессы, описанные в ТС. В связи с этим предусмотрено требование о наличии у Поставщика постоянного штата сертифицированных специалистов в области IT-аналитики, разработки ПО, управления продуктом и проектами внедрения, анализа данных, прогнозирования и оценки финансовых рисков и др. Функции по сопровождению, развитию и интеграции, доработке при изменении регулирования, обеспечению корректности аналитики и бесперебойной эксплуатации объективно требуют соответствующих трудовых ресурсов. Такие квалификационные требования установлены в рамках права Заказчика предъявлять требования к наличию персонала, достаточного для исполнения договора (статья 11 Закона РК «О государственных закупках»). Следовательно, требования к персоналу не связаны с разработкой «с нуля», а направлены на подтверждение способности Поставщика обеспечить качественное сопровождение, техническую поддержку и актуализацию функционала в регулируемой сфере. Они соответствуют принципам статьи 5 Закона РК «О государственных закупках» и Правилам, утверждённым приказом МФ РК от 9 октября 2024 года № 687, допускающим установление квалификационных требований, связанных с предметом закупки.

30	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у продуктового менеджера сертификата Certified Product Manager (AIPMM) либо иного международного сертификата, выданного сертифицирующей организацией, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024. Указанное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как профессиональная квалификация подтверждается практическим опытом, компетенциями и результатами реализованных проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, что необоснованно исключает иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:09:22	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.
31	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у продуктового менеджера сертификата Certified Product Manager (AIPMM) либо иного международного сертификата, выданного сертифицирующей организацией, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024. Указанное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как профессиональная квалификация подтверждается практическим опытом, компетенциями и результатами реализованных проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, что необоснованно исключает иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-12 11:43:45	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.

32	180340034595	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-02-12 10:41:43	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает оказание услуг в течение срока действия договора, который может охватывать несколько финансовых лет, что не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" и Бюджетного кодекса Республики Казахстан. Заключение договора на срок, превышающий один финансовый год, допускается при условии принятия бюджетных обязательств в установленном законодательством порядке. Информация о наличии бюджетных средств и принятии бюджетных обязательств на соответствующие годы отражается в бюджетных процедурах Заказчика и не подлежит раскрытию в конкурсной документации.
33	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация содержит требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом: не представлены соглашения об интеграции; не определены API и регламенты взаимодействия; отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав требовать такие интеграции. Исполнение данных требований не зависит исключительно от Поставщика, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-02-11 18:47:19	Отклонить замечания	В соответствии с технической спецификацией административные процедуры, связанные с обеспечением интеграций (инициирование, согласование, получение доступов), находятся в зоне ответственности Заказчика, тогда как техническая часть (настройка, разработка/подключение, тестирование со стороны системы) относится к зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационных систем/объектов информатизации, подлежащих интеграции, определён в технической спецификации. Требования по обеспечению интеграций установлены Законом РК «Об информатизации», Постановлением Правительства РК об утверждении единых требований в сфере ИКТ и информационной безопасности, а также приказом МФ РК об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса. Указанные нормы являются обязательными для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами. Поставщик несёт ответственность за техническую готовность и реализацию интеграции со своей стороны. При этом процедуры согласования, предоставление доступов, регламентов и API осуществляются в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений или регламентов не свидетельствует о возложении на Поставщика обязательств, не зависящих от него, и не образует нарушения подпункта 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках».

34	180340034595	КҚ жобасына ескерту	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-12 11:35:49	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

35	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом в составе конкурсной документации: - не представлены соглашения об интеграции с соответствующими государственными органами и операторами информационных систем; - не определены интерфейсы (API), регламенты и технические условия взаимодействия; - отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав и полномочий требовать выполнение указанных интеграций. В указанных условиях исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика и обусловлено действиями третьих лиц и государственных органов, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Установление подобных требований создаёт необоснованные риски для участников, нарушает принципы исполнимости и добросовестной конкуренции и ограничивает круг потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо надлежащим образом конкретизировав положения об интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства.	2026-02-11 16:10:28	Отклонить замечания	В соответствии с технической спецификацией административные процедуры, связанные с обеспечением интеграций (инициирование, согласование, получение доступов), находятся в зоне ответственности Заказчика, тогда как техническая часть (настройка, разработка/подключение, тестирование со стороны системы) относится к зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационных систем/объектов информатизации, подлежащих интеграции, определён в технической спецификации. Требования по обеспечению интеграций установлены Законом РК «Об информатизации», Постановлением Правительства РК об утверждении единых требований в сфере ИКТ и информационной безопасности, а также приказом МФ РК об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса. Указанные нормы являются обязательными для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами. Поставщик несёт ответственность за техническую готовность и реализацию интеграции со своей стороны. При этом процедуры согласования, предоставление доступов, регламентов и API осуществляются в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений или регламентов не свидетельствует о возложении на Поставщика обязательств, не зависящих от него, и не образует нарушения подпункта 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках».
36	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации конкурсной документации содержатся требования, выполнение которых не зависит исключительно от Поставщика, а связано с действиями третьих лиц и государственных органов. Такие требования включают, но не ограничиваются: - обеспечение интеграции с государственными информационными системами; - получение согласований, данных и разрешений от уполномоченных органов; - выполнение условий, зависящих от действий третьих лиц, включая операторов инфраструктуры электронного правительства. Возложение на Поставщика обязанностей, исполнение которых невозможно гарантировать самостоятельно, является необоснованным, создает неопределённость предмета закупки и нарушает принцип добросовестной конкуренции и равного доступа участников. Данное положение нарушает принцип определённости условий закупки, закреплённый статьёй 5 указанного Закона. В связи с изложенным просим исключить из технической спецификации требования, зависящие от третьих лиц и государственных органов, либо конкретизировать их исполнение таким образом, чтобы оно полностью зависело от действий Поставщика и было исполнимо в рамках договора.	2026-02-11 16:11:48	Отклонить замечания	Заказчиком закупаются услуги по предоставлению доступа к готовому программному продукту, размещённому в удалённой среде, с обеспечением его корректной работы в действующей нормативно-правовой среде. В силу специфики предмета закупки часть действий, связанных с взаимодействием с государственными органами и операторами государственных информационных систем, осуществляется по установленным регламентам и при участии Заказчика. Это прямо отражено в технической спецификации посредством чёткого разграничения ответственности: организационно-административные процедуры (получение согласований, доступов, выстраивание официального взаимодействия) относятся к компетенции Заказчика, тогда как Поставщик отвечает за техническую часть — реализацию интеграций и обеспечение готовности системы со своей стороны. Требования по интеграции с объектами информатизации электронного правительства и по работе с государственными информационными ресурсами установлены не как условия, зависящие от усмотрения третьих лиц, а как обязательные нормы, вытекающие из действующего законодательства и функционирования инфраструктуры электронного правительства. Их правовая основа закреплена в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК от 20.12.2016 № 832 и Приказе МФ РК от 26.05.2025 № 254. Указанные нормативные акты носят обязательный характер для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами.

37	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан для оказания услуг по пользованию программным обеспечением и не связано напрямую с предметом закупки, поскольку предметом закупки является предоставление доступа к программному продукту, а не выполнение научно-исследовательских или образовательных функций. Установление обязательного уровня академической степени не отражает реальную профессиональную квалификацию специалиста и исключает из участия специалистов, обладающих необходимым практическим опытом и компетенциями, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:08:22	Отклонить замечания	В конкурсной документации требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра отсутствует; предусмотрено требование о наличии степени бакалавра и выше. Квалификационные требования к потенциальным поставщикам установлены Заказчиком в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, а также подпунктом 4) пункта 46 параграфа 1 главы 4 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Требования, предъявляемые к специалисту по управлению и анализу больших данных, определены с учетом предмета закупки и перечня работ (услуг), предусмотренных технической спецификацией, и направлены на подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимых трудовых ресурсов (квалифицированного персонала) для качественного и своевременного исполнения обязательств по договору. Указанные требования применяются на равных условиях ко всем участникам, являются обоснованными и соразмерными, не приводят к изменению предмета закупки и не содержат признаков ограничения конкуренции либо предоставления преимуществ отдельным участникам.
38	180340034595	ҚҚ жобасына ескерту	Совокупность требований технической спецификации, включая: • структуру модулей; • логику процессов; • требования полной готовности; • длительный срок оказания услуг, фактически указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым ограничением выбора поставщика и нарушает принципы открытой конкуренции. Данное требование прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством.	2026-02-12 10:23:22	Отклонить замечания	Структура модулей и логика процессов определены в объёме, предусмотренном Бюджетным кодексом РК от 15 марта 2025 года и подзаконными актами, и не содержат ссылок на товарный знак, разработчика, правообладателя либо конкретного поставщика. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Отдела Джумагамбетов Ермухан Берекетович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16938871

№ конкурса 16281401-1
Название конкурса Услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе для ГУ "Управление экономики и бюджетного планирования Мангистауской области"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-02-10 17:47:31 по 2026-02-12 17:47:31
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок Мангистауской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	980540000496	Замечание к КД	«Продуктовый менеджер — сертификат Certified Product Manager от AIPMM или другой международной сертифицирующей организации, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:48:11	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.

2	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалистов в области Data Science сертификатов, выданных конкретно названными организациями (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, поскольку ключевое значение имеют практический опыт, профессиональные навыки и результаты выполненных работ; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:08:38	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

3	980540000496	Замечание к КД	Совокупность требований технической спецификации, включая: структуру модулей; логику процессов; требования полной готовности; длительный срок оказания услуг, указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым указанием на конкретный программный продукт и поставщика. Это прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-02-11 18:47:25	Отклонить замечания	Структура модулей и логика процессов определены в объёме, предусмотренном Бюджетным кодексом РК от 15 марта 2025 года и подзаконными актами, и не содержат ссылок на товарный знак, разработчика, правообладателя либо конкретного поставщика. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
4	980540000496	Замечание к КД	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-02-11 18:47:54	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области разработки. Также технической спецификацией предусмотрено, что система имеет открытые интерфейсы для развития и интеграции, а технические работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Поставщика. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Требование по количеству установлено для обеспечения достаточности кадрового ресурса и непрерывности работ при исполнении обязательств по договору. При этом требование не является указанием на конкретное “готовое решение” Заказчика, а относится к квалификации персонала Поставщика для сопровождения предоставляемого программного продукта и выполнения работ, предусмотренных технической спецификацией; также квалификационное требование сформулировано как наличие сертификатов по языкам программирования без привязки к конкретному вендору/бренду сертификата.

5	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграции информационной системы через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости системы в режиме 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. При этом указанные требования: - не сопровождаются расчетами, технико-экономическим обоснованием и методикой проверки их выполнения; - зависят от действий третьих лиц, в том числе уполномоченных государственных органов и операторов государственных информационных систем, на которые Поставщик не может оказывать влияние; - не соразмерны предмету закупки, объему оказываемых услуг и срокам их реализации. Фактически на Поставщика возлагаются обязательства, исполнение которых не находится в его исключительной компетенции, а также обязательства с повышенными требованиями к отказоустойчивости и информационной безопасности без надлежащего обоснования и определения порядка подтверждения их выполнения. Указанные положения нарушают принципы соразмерности, определенности предмета закупки и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона, запрещающий установление требований, ограничивающих конкуренцию и зависящих от действий третьих лиц. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив либо надлежащим образом обосновав и детализировав вышеуказанные требования.	2026-02-11 16:10:58	Отклонить замечания	Требования в части наличия акта испытаний в области информационной безопасности, организации интеграций через внешний шлюз электронного правительства, а также соблюдения показателей отказоустойчивости установлены с учётом того, что предметом закупки являются услуги по пользованию программным продуктом в формате удалённого доступа с обеспечением его стабильной и безопасной эксплуатации на протяжении всего срока действия договора. Данные требования основаны на положениях Закона РК «Об информатизации», Постановления Правительства РК об утверждении единых требований в сфере ИКТ и информационной безопасности, а также Приказа МФ РК об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса и являются обязательными для информационных систем, осуществляющих работу с государственными информационными ресурсами.
6	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации не законно указаны требования, искусственно ограничивающие количество участников Незаконное требование обязательного включения в реестр доверенного ПО для предмета закупки, который не отнесен законом к критической ИКТ-инфраструктуре. (Законодательством Республики Казахстан не установлена обязательность включения программного обеспечения в реестр доверенного ПО для оказания услуг пользования программными продуктами, за исключением случаев использования в критически важных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры, что Заказчиком не обосновано и документально не подтверждено.) Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:45:22	Отклонить замечания	Закупка осуществляется с применением изъятия из национального режима в соответствии с Постановлением Правительства РК от 20 марта 2024 года № 207, которым предусмотрено проведение закупок по соответствующим позициям среди участников, включённых в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Пункт 23 Правил, утверждённых приказом МФ РК от 9 октября 2024 года № 687, дополнительно закрепляет, что соответствие поставщика данному требованию определяется веб-порталом автоматически. Таким образом, требование о включении в реестр доверенного ПО связано исключительно с применением изъятия из национального режима и не обусловлено отнесением закупки к критической ИКТ-инфраструктуре. Обязанность отдельно обосновывать «критичность» объекта закупки у Заказчика отсутствует, поскольку критерии участия прямо установлены действующими НПА.

7	180340034595	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан для оказания услуг по пользованию программным обеспечением и не связано напрямую с предметом закупки, поскольку предметом закупки является предоставление доступа к программному продукту, а не выполнение научно-исследовательских или образовательных функций. Установление обязательного уровня академической степени не отражает реальную профессиональную квалификацию специалиста и исключает из участия специалистов, обладающих необходимым практическим опытом и компетенциями, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-12 11:38:20	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

8	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у разработчиков сертификатов по языкам программирования JavaScript / Java / C# в количестве не менее 5 человек. Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: - закупка объявлена как услуги по пользованию программными продуктами, а не разработка или модификация программного обеспечения; - Заказчиком не подтверждена технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования для оказания заявленных услуг; - иные языки программирования и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются из участия в закупке. Таким образом, Заказчиком фактически задаётся конкретная технологическая платформа, что является скрытым указанием на определённую архитектуру программного продукта и создаёт преимущество для ограниченного круга поставщиков. Установление данного требования нарушает: - подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (запрет на установление требований, указывающих на конкретное решение); - принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным, ограничивающим конкуренцию и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:09:47	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области разработки. Также технической спецификацией предусмотрено, что система имеет открытые интерфейсы для развития и интеграции, а технические работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Поставщика. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Требование по количеству установлено для обеспечения достаточности кадрового ресурса и непрерывности работ при исполнении обязательств по договору. При этом требование не является указанием на конкретное “готовое решение” Заказчика, а относится к квалификации персонала Поставщика для сопровождения предоставляемого программного продукта и выполнения работ, предусмотренных технической спецификацией; также квалификационное требование сформулировано как наличие сертификатов по языкам программирования без привязки к конкретному вендору/бренду сертификата.

9	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации конкурсной документации установлены требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы. При этом предметом закупки является оказание услуги по пользованию программным продуктом (SaaS), а не создание или модификация программного обеспечения. Указанные требования свидетельствуют о подмене предмета закупки, создают необоснованные условия участия, ограничивают конкуренцию и нарушают принципы добросовестной конкуренции, определённости условий и соразмерности требований, закреплённые статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 указанного Закона. Требование: Привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки, исключив требования, не связанные с оказанием услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:12:13	Отклонить замечания	В рамках конкурсной документации предметом закупки определены услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённой среде. При оказании данных услуг Поставщик обеспечивает его бесперебойное функционирование, техническую поддержку и поддержание актуальности в течение всего срока действия договора. Техническая спецификация не трансформирует и не расширяет предмет закупки, а детализирует условия оказания услуги пользования программным продуктом. В ней конкретизированы требования к доступу к функционалу и данным системы, к уровню готовности и работоспособности, а также к сопровождению и поддержке пользователей в период эксплуатации. Указания на необходимость обновлений и доработок обусловлены обеспечением стабильности и качества предоставляемой услуги, в том числе в случае изменений нормативных правовых актов. Такие положения направлены на поддержание соответствия системы действующему регулированию и не означают создание программного обеспечения «с нуля» либо закупку самостоятельного программного продукта. Следовательно, положения технической спецификации полностью сопоставимы с заявленным предметом закупки и не могут рассматриваться как его подмена или изменение.
10	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, которые не связаны с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом (SaaS), однако Заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая: - наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов; - владение определёнными языками программирования, технологическими стеками и сертификатами, не связанных с эксплуатацией программного продукта; - наличие степени магистра и международных сертификатов для отдельных ролей. Указанные требования являются: - избыточными – превышают потребности и задачи, предусмотренные предметом закупки; - несоразмерными – создают необоснованные барьеры для участия потенциальных поставщиков; - дискриминационными – ограничивают круг участников, обладающих практическим опытом и способных оказать услуги по предмету закупки. Данные требования нарушают принцип равного доступа и добросовестной конкуренции, закреплённый статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Требование: Исключить необоснованные квалификационные требования к персоналу и привести их в соответствие с предметом закупки, ограничив требования компетенциями, реально необходимыми для оказания услуг по пользованию программным продуктом.	2026-02-11 16:12:11	Отклонить замечания	Предметом закупки являются услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы. Технической спецификацией установлено, что на момент заключения договора Система должна быть 100% готова к использованию; Поставщик обеспечивает обучение пользователей, поддержку, а также по заявке Заказчика приводит программный продукт в соответствие с изменениями нормативных правовых актов, влияющих на процессы, описанные в ТС. В связи с этим предусмотрено требование о наличии у Поставщика постоянного штата сертифицированных специалистов в области IT-аналитики, разработки ПО, управления продуктом и проектами внедрения, анализа данных, прогнозирования и оценки финансовых рисков и др. Функции по сопровождению, развитию и интеграции, доработке при изменении регулирования, обеспечению корректности аналитики и бесперебойной эксплуатации объективно требуют соответствующих трудовых ресурсов. Такие квалификационные требования установлены в рамках права Заказчика предъявлять требования к наличию персонала, достаточного для исполнения договора (статья 11 Закона РК «О государственных закупках»). Следовательно, требования к персоналу не связаны с разработкой «с нуля», а направлены на подтверждение способности Поставщика обеспечить качественное сопровождение, техническую поддержку и актуализацию функционала в регулируемой сфере. Они соответствуют принципам статьи 5 Закона РК «О государственных закупках» и Правилам, утверждённым приказом МФ РК от 9 октября 2024 года № 687, допускающим установление квалификационных требований, связанных с предметом закупки.

11	980540000496	Замечание к КД	«Программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование прямо противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, а не приобретение или передача исключительных прав; требование исключительных прав характерно для закупки разработки либо отчуждения ПО, а не для SaaS-модели; таким образом заказчик необоснованно исключает поставщиков, использующих лицензионное программное обеспечение на законных основаниях и нарушает пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:46:25	Отклонить замечания	Требование о том, что программный продукт должен быть свободен от прав третьих лиц, а права на его использование подтверждены свидетельством либо договором, установлено для минимизации правовых рисков при оказании услуг. Поскольку доступ к программе для ЭВМ предоставляется в рамках договора, Заказчик должен быть защищён от возможных ограничений или прекращения использования вследствие претензий правообладателей либо отсутствия у Поставщика законных прав. Данное условие не означает передачу Заказчику исключительных имущественных прав и не меняет предмет закупки. Речь идёт лишь о подтверждении законности предоставления доступа и отсутствии нарушений прав третьих лиц. Это соответствует принципам добросовестной конкуренции и рационального расходования бюджетных средств (статья 5 Закона РК «О государственных закупках»). Правовая охрана программ для ЭВМ закреплена нормами ГК РК (статьи 961–963) и Законом РК «Об авторском праве и смежных правах», согласно которым использование программ допускается при наличии законных прав у правообладателя либо иного уполномоченного лица. Установление такого требования входит в право Заказчика определять условия надлежащего исполнения услуг в соответствии с законодательством о государственных закупках (в том числе статья 9 Закона и Правила, утверждённые приказом МФ РК № 687).

12	180340034595	Замечание к КД	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-02-12 10:09:46	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

13	180340034595	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных крупными международными IT-компаниями. Данное требование не вытекает из норм законодательства Республики Казахстан и не является обязательным условием для оказания услуг, составляющих предмет закупки. Наличие указанных сертификатов само по себе не определяет уровень профессиональной компетентности и подменяет оценку реальной квалификации специалистов формальными признаками. При этом фактическая способность поставщика надлежащим образом исполнить договор подтверждается практическим опытом, профессиональными навыками и результатами ранее выполненных работ, а не исключительно наличием сертификатов определённых коммерческих организаций. Таким образом, установленное требование не имеет объективного и функционального обоснования, не связано напрямую с качеством оказываемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы добросовестной конкуренции и равного доступа к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-02-12 12:24:38	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

14	100140004482	Замечание к КД	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом в документации: - не определён объём необходимых доработок; - не установлены сроки их выполнения; - не детализирована стоимость указанных работ. В результате на поставщика возлагаются неограниченные по объёму и срокам обязательства, которые не могут быть надлежащим образом оценены при формировании ценового предложения и исполнении договора. Установление подобных условий нарушает принцип определённости предмета закупки, закреплённый в статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также противоречит принципам справедливости и исполнимости условий закупки. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо конкретизировав условия об актуализации программного продукта с указанием объёма, сроков и стоимости соответствующих работ.	2026-02-11 16:10:42	Отклонить замечания	Предмет закупки включает услуги по предоставлению удалённого доступа к программному продукту, а также его сопровождение и развитие в период эксплуатации, в том числе обеспечение актуализации функционала при внесении изменений в нормативные правовые акты. Обязательство по актуализации не носит «неопределённого» характера, поскольку исполняется в пределах срока оказания услуг по договору и направлено на поддержание работоспособности системы и её соответствия требованиям законодательства на протяжении всего периода использования. Работы по сопровождению и доработке входят в общий объём услуг и включены в стоимость договора, в связи с чем не требуют выделения в качестве самостоятельного предмета закупки. Требования по обеспечению соответствия функционала программного продукта действующему законодательству установлены Приказом Министерства финансов РК «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем, применяемых в сфере бюджетного планирования.
15	180340034595	Замечание к КД	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-02-12 10:30:05	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.

16	180340034595	Замечание к КД	Техническая спецификация содержит требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы, в то время как предметом закупки заявлена услуга по пользованию программным продуктом. Это свидетельствует о подмене предмета закупки. Требование: Привести техническую спецификацию в соответствие с предметом закупки.	2026-02-12 10:38:50	Отклонить замечания	В рамках конкурсной документации предметом закупки определены услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённой среде. При оказании данных услуг Поставщик обеспечивает его бесперебойное функционирование, техническую поддержку и поддержание актуальности в течение всего срока действия договора. Техническая спецификация не трансформирует и не расширяет предмет закупки, а детализирует условия оказания услуги пользования программным продуктом. В ней конкретизированы требования к доступу к функционалу и данным системы, к уровню готовности и работоспособности, а также к сопровождению и поддержке пользователей в период эксплуатации. Указания на необходимость обновлений и доработок обусловлены обеспечением стабильности и качества предоставляемой услуги, в том числе в случае изменений нормативных правовых актов. Такие положения направлены на поддержание соответствия системы действующему регулированию и не означают создание программного обеспечения «с нуля» либо закупку самостоятельного программного продукта. Следовательно, положения технической спецификации полностью сопоставимы с заявленным предметом закупки и не могут рассматриваться как его подмена или изменение.
17	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование: «Программный продукт должен быть свободен от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права на программное обеспечение подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: - закупка объявлена как оказание услуг по пользованию (предоставлению доступа к) программному обеспечению, а не как приобретение либо передача исключительных имущественных прав на программный продукт; - требование наличия у Поставщика исключительных прав характерно для закупок разработки программного обеспечения либо отчуждения прав на него, но не применяется при SaaS-модели и иных моделях предоставления права использования программного обеспечения; - указанное требование необоснованно исключает потенциальных поставщиков, законно использующих лицензионное программное обеспечение на основании договоров лицензирования и сублицензирования; - в результате формируются дискриминационные условия участия в закупке. Таким образом, требование о наличии исключительных прав на программное обеспечение не связано непосредственно с предметом закупки, ограничивает количество потенциальных поставщиков и нарушает пункт 3 статьи 5, а также подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан, исключив требование о наличии у Поставщика исключительных имущественных прав на программное обеспечение либо приведя его в соответствие с моделью предоставления услуг по пользованию программным обеспечением.	2026-02-11 16:11:28	Отклонить замечания	Требование о том, что программный продукт должен быть свободен от прав третьих лиц, а права на его использование подтверждены свидетельством либо договором, установлено для минимизации правовых рисков при оказании услуг. Поскольку доступ к программе для ЭВМ предоставляется в рамках договора, Заказчик должен быть защищён от возможных ограничений или прекращения использования вследствие претензий правообладателей либо отсутствия у Поставщика законных прав. Данное условие не означает передачу Заказчику исключительных имущественных прав и не меняет предмет закупки. Речь идёт лишь о подтверждении законности предоставления доступа и отсутствии нарушений прав третьих лиц. Это соответствует принципам добросовестной конкуренции и рационального расходования бюджетных средств (статья 5 Закона РК «О государственных закупках»). Правовая охрана программ для ЭВМ закреплена нормами ГК РК (статьи 961–963) и Законом РК «Об авторском праве и смежных правах», согласно которым использование программ допускается при наличии законных прав у правообладателя либо иного уполномоченного лица. Установление такого требования входит в право Заказчика определять условия надлежащего исполнения услуг в соответствии с законодательством о государственных закупках (в том числе статья 9 Закона и Правила, утверждённые приказом МФ РК № 687).

18	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации присутствует не законно возложение на поставщика обязанностей, зависящих от третьих лиц и госорганов	2026-02-11 18:45:46	Отклонить замечания	Заказчиком закупаются услуги по предоставлению доступа к готовому программному продукту, размещённому в удалённой среде, с обеспечением его корректной работы в действующей нормативно-правовой среде. В силу специфики предмета закупки часть действий, связанных с взаимодействием с государственными органами и операторами государственных информационных систем, осуществляется по установленным регламентам и при участии Заказчика. Это прямо отражено в технической спецификации посредством чёткого разграничения ответственности: организационно-административные процедуры (получение согласований, доступов, выстраивание официального взаимодействия) относятся к компетенции Заказчика, тогда как Поставщик отвечает за техническую часть — реализацию интеграций и обеспечение готовности системы со своей стороны. Требования по интеграции с объектами информатизации электронного правительства и по работе с государственными информационными ресурсами установлены не как условия, зависящие от усмотрения третьих лиц, а как обязательные нормы, вытекающие из действующего законодательства и функционирования инфраструктуры электронного правительства. Их правовая основа закреплена в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК от 20.12.2016 № 832 и Приказе МФ РК от 26.05.2025 № 254. Указанные нормативные акты носят обязательный характер для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами.

19	180340034595	Замечание к КД	Data Science специалист (сертификаты Microsoft / Google / Meta / Amazon / TechOrda) Квалификационным требованием установлено наличие специалиста Data Science с сертификатами Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon либо TechOrda (или компаний, сертифицированных указанными организациями). При этом в технической спецификации отсутствует детализированное описание задач, относящихся непосредственно к области Data Science (машинное обучение, прогнозирование, моделирование, интеллектуальный анализ данных и т.п.). Отмечаем, что на практике квалификация специалиста Data Science может подтверждаться иными общепризнанными и сопоставимыми способами, включая: профессиональные сертификаты и программы IBM Data Science, Databricks, Cloudera, академическое образование по прикладной математике, статистике, информатике, подтверждённый опыт разработки аналитических и предиктивных моделей в аналогичных системах, участие в реализованных проектах по аналитике и прогнозированию. Ограничение перечня допустимых подтверждений квалификации узким списком организаций без описания конкретных задач Data Science необоснованно сужает круг потенциальных поставщиков.	2026-02-12 10:34:27	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

20	180340034595	Замечание к КД	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-02-12 10:31:57	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

21	980540000496	Замечание к КД	Руководитель проектов — сертификаты PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков	2026-02-11 18:48:18	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

22	100140004482	Замечание к КД	Признать требование о наличии сертификатов от конкретно названных организаций (Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda) незаконным и ограничивающим конкуренцию. В соответствии с нормами законодательства, в технической спецификации не допускается содержание указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование конкретного производителя. Хотя в данном случае речь идет об услугах (сертификации специалистов), установление требований через конкретные бренды (Microsoft, Google и т.д.) создает аналогичные условия, ограничивающие конкуренцию.	2026-02-11 16:12:34	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

23	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификацией установлены требования: - о предоставлении акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; - об обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства; - о круглосуточной отказоустойчивости 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования: не сопровождаются расчетами, обоснованием и методикой проверки; зависят от действий третьих лиц и государственных органов; не соразмерны предмету закупки и срокам ее реализации. Это нарушает принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок.	2026-02-11 18:46:45	Отклонить замечания	Требования о наличии акта испытаний в области информационной безопасности, обеспечении интеграции через внешний шлюз электронного правительства и соблюдении показателей отказоустойчивости обусловлены тем, что закупаются услуги по пользованию программным продуктом в удалённом доступе с гарантией его стабильной и защищённой работы на протяжении всего срока договора. Данные требования основаны на Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК о единых требованиях в сфере ИКТ и ИБ, а также Приказе МФ РК об утверждении стандартов к объектам информатизации бюджетного процесса и обязательны для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами.
24	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у руководителя проектов международных сертификатов (PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA). Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не устанавливает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как ключевое значение имеют практический опыт, управленческие компетенции и подтверждённые результаты реализации проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, и необоснованно исключают иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанные условия нарушают пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивают количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:08:58	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

25	980540000496	Замечание к КД	Специалисты Data-Science — сертификаты от Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-02-11 18:48:36	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

26	980540000496	Замечание к КД	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-11 18:49:31	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

27	100140004482	Замечание к КД	Совокупность требований, установленных технической спецификацией конкурсной документации, включая: - структуру модулей; - логику бизнес-процессов; - требования полной готовности информационной системы; - длительный срок оказания услуг, - фактически указывает на конкретную ранее внедрённую информационную систему, что является скрытым указанием на определённый программный продукт и его поставщика. Установление подобных требований исключает возможность участия альтернативных решений, нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, а также прямо противоречит подпункту 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающему установление требований, указывающих на конкретное техническое решение, производителя или продукт. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив положения, содержащие признаки скрытого указания на конкретный программный продукт и поставщика, и обеспечив равные условия участия для всех потенциальных участников закупки.	2026-02-11 16:09:57	Отклонить замечания	Структура модулей и логика процессов определены в объёме, предусмотренном Бюджетным кодексом РК от 15 марта 2025 года и подзаконными актами, и не содержат ссылок на товарный знак, разработчика, правообладателя либо конкретного поставщика. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.
28	180340034595	Замечание к КД	Квалификационным требованием предусмотрено наличие руководителя проекта с сертификатами PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA. При этом техническая спецификация не содержит описания проектных фаз, этапов, вех, артефактов и методологии управления проектом. Отмечаем, что управление сопровождением и эксплуатацией информационных систем может осуществляться иными признанными подходами, включая: Agile / Scrum / Kanban (PSM, SAFe, ICAgile), ITSM-подходы (ITIL 4), подтверждённый опыт управления ИТ-проектами и контрактами без формального международного сертификата. Ограничение требования конкретными сертификатами без описания проектной модели необоснованно сужает круг поставщиков.	2026-02-12 10:08:53	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, Поставщик обязан обеспечить готовность системы к использованию, техническую и информационную поддержку пользователей, проведение обучающих сессий, а также актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов по заявке Заказчика. Технической спецификацией также прямо предусмотрено, что команда Поставщика должна быть укомплектована постоянным штатом сертифицированных специалистов, включая направление «организация процесса внедрения (управление проектами)». В этой связи в квалификационных требованиях установлено наличие у руководителя проектов одного из сертификатов PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA (от PMI или AXELOS или GAQM) либо сертификата от компаний, сертифицированных указанными организациями. Указание сертификатов приведено в альтернативном порядке, то есть предоставляет участникам возможность выбора и не ограничивается одним конкретным документом. Сертификация в области управления проектами рассматривается Заказчиком как объективное подтверждение владения методологиями планирования, контроля сроков и этапов, а также управления рисками и изменениями, что напрямую влияет на качество и своевременность исполнения обязательств по договору при сопровождении и развитии информационной системы. Таким образом, данное требование относится к квалификации персонала, вытекает из обязанностей Поставщика, установленных технической спецификацией, и направлено на минимизацию рисков ненадлежащего исполнения договора, в связи с чем не является избыточным.

29	180340034595	Замечание к КД	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом, однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными, несоразмерными и ограничивают круг потенциальных поставщиков.	2026-02-12 10:11:22	Отклонить замечания	Предметом закупки являются услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы. Технической спецификацией установлено, что на момент заключения договора Система должна быть 100% готова к использованию; Поставщик обеспечивает обучение пользователей, поддержку, а также по заявке Заказчика приводит программный продукт в соответствие с изменениями нормативных правовых актов, влияющих на процессы, описанные в ТС. В связи с этим предусмотрено требование о наличии у Поставщика постоянного штата сертифицированных специалистов в области IT-аналитики, разработки ПО, управления продуктом и проектами внедрения, анализа данных, прогнозирования и оценки финансовых рисков и др. Функции по сопровождению, развитию и интеграции, доработке при изменении регулирования, обеспечению корректности аналитики и бесперебойной эксплуатации объективно требуют соответствующих трудовых ресурсов. Такие квалификационные требования установлены в рамках права Заказчика предъявлять требования к наличию персонала, достаточного для исполнения договора (статья 11 Закона РК «О государственных закупках»). Следовательно, требования к персоналу не связаны с разработкой «с нуля», а направлены на подтверждение способности Поставщика обеспечить качественное сопровождение, техническую поддержку и актуализацию функционала в регулируемой сфере. Они соответствуют принципам статьи 5 Закона РК «О государственных закупках» и Правилам, утверждённым приказом МФ РК от 9 октября 2024 года № 687, допускающим установление квалификационных требований, связанных с предметом закупки.

30	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у продуктового менеджера сертификата Certified Product Manager (AIPMM) либо иного международного сертификата, выданного сертифицирующей организацией, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024. Указанное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как профессиональная квалификация подтверждается практическим опытом, компетенциями и результатами реализованных проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, что необоснованно исключает иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-11 16:09:22	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.
31	180340034595	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у продуктового менеджера сертификата Certified Product Manager (AIPMM) либо иного международного сертификата, выданного сертифицирующей организацией, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024. Указанное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку: - законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности наличия международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; - наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность поставщика надлежащим образом оказать услуги, так как профессиональная квалификация подтверждается практическим опытом, компетенциями и результатами реализованных проектов; - требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов, что необоснованно исключает иных потенциальных участников. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, которые не находятся в прямой причинно-следственной связи с предметом закупки, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции. Указанное требование нарушает пункт 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и ограничивает количество потенциальных поставщиков, способных принять участие в закупке на равных условиях. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-02-12 11:43:45	Отклонить замечания	Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам могут предъявляться квалификационные требования по наличию трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Согласно технической спецификации, на Поставщика возложены обязанности по сопровождению, актуализации и развитию программного продукта/информационной системы, включая приведение функционала и процессов в соответствие при изменении нормативно-правовых актов, а также организацию работ по управлению изменениями и развитием системы в течение срока оказания услуг. В этой связи требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата AIPMM (например, Certified Product Manager / Certified Product Marketing Manager) либо иного сертификата, выданного органом по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024, является обоснованным и соразмерным предмету закупки. Требование направлено на подтверждение компетенций по управлению жизненным циклом продукта, формированию и приоритизации требований, согласованию изменений с участниками, обеспечению качества результата и снижению рисков ненадлежащего исполнения договора. Требование сформулировано альтернативно, не содержит привязки к конкретному участнику закупки и не устанавливает исключительных условий, вследствие чего применяется на равных условиях ко всем потенциальным поставщикам и не имеет дискриминационного характера и не ограничивает конкуренцию.

32	180340034595	Замечание к КД	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-02-12 10:41:43	Отклонить замечания	Закупка осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает оказание услуг в течение срока действия договора, который может охватывать несколько финансовых лет, что не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" и Бюджетного кодекса Республики Казахстан. Заключение договора на срок, превышающий один финансовый год, допускается при условии принятия бюджетных обязательств в установленном законодательством порядке. Информация о наличии бюджетных средств и принятии бюджетных обязательств на соответствующие годы отражается в бюджетных процедурах Заказчика и не подлежит раскрытию в конкурсной документации.
33	980540000496	Замечание к КД	Техническая спецификация содержит требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом: не представлены соглашения об интеграции; не определены API и регламенты взаимодействия; отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав требовать такие интеграции. Исполнение данных требований не зависит исключительно от Поставщика, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-02-11 18:47:19	Отклонить замечания	В соответствии с технической спецификацией административные процедуры, связанные с обеспечением интеграций (инициирование, согласование, получение доступов), находятся в зоне ответственности Заказчика, тогда как техническая часть (настройка, разработка/подключение, тестирование со стороны системы) относится к зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационных систем/объектов информатизации, подлежащих интеграции, определён в технической спецификации. Требования по обеспечению интеграций установлены Законом РК «Об информатизации», Постановлением Правительства РК об утверждении единых требований в сфере ИКТ и информационной безопасности, а также приказом МФ РК об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса. Указанные нормы являются обязательными для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами. Поставщик несёт ответственность за техническую готовность и реализацию интеграции со своей стороны. При этом процедуры согласования, предоставление доступов, регламентов и API осуществляются в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений или регламентов не свидетельствует о возложении на Поставщика обязательств, не зависящих от него, и не образует нарушения подпункта 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках».

34	180340034595	Замечание к КД	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-02-12 11:35:49	Отклонить замечания	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика предусматривают подтверждение наличия специалистов, обладающих опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda). Указанное требование непосредственно связано со спецификой предмета закупки — оказанием услуг по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в части квалификации персонала (в виде сертификаций, подтверждающих уровень знаний и практического опыта) не носит дискриминационного характера, поскольку объективно обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и требуемого качества услуг, оказываемых с применением соответствующих платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая требования о наличии необходимых трудовых ресурсов (специалистов соответствующей квалификации и опыта), при условии, что такие требования: • непосредственно связаны с исполнением договора; • не ограничивают и не создают необоснованных препятствий для участия потенциальных поставщиков в закупках. В свою очередь, статья 5 Закона закрепляет принципы осуществления государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равенство возможностей, при этом допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Требования к наличию сертификаций конкретных вендоров являются обоснованными и соразмерными, поскольку направлены на обеспечение надлежащего исполнения договора, включая совместимость информационных систем, оперативное реагирование на инциденты и соблюдение стандартов безопасности, что прямо предусмотрено техническим заданием. При этом потенциальные поставщики, располагающие сопоставимым опытом и квалификацией (в том числе подтверждёнными эквивалентными сертификатами), не ограничиваются в возможности участия. Таким образом, установленные требования соответствуют законодательству о государственных закупках и не нарушают принцип недискриминации. Одновременно данные условия направлены на обеспечение технологической совместимости, требуемого уровня качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает профессиональные компетенции и практические навыки специалистов и не свидетельствует об их аффилированности с коммерческими брендами. Процедуры сертификации являются открытыми и доступными для всех участников рынка, что исключает ограничение конкуренции.

35	100140004482	Замечание к КД	Технической спецификацией конкурсной документации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом в составе конкурсной документации: - не представлены соглашения об интеграции с соответствующими государственными органами и операторами информационных систем; - не определены интерфейсы (API), регламенты и технические условия взаимодействия; - отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав и полномочий требовать выполнение указанных интеграций. В указанных условиях исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика и обусловлено действиями третьих лиц и государственных органов, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Установление подобных требований создаёт необоснованные риски для участников, нарушает принципы исполнимости и добросовестной конкуренции и ограничивает круг потенциальных поставщиков. В связи с изложенным просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства, исключив либо надлежащим образом конкретизировав положения об интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства.	2026-02-11 16:10:28	Отклонить замечания	В соответствии с технической спецификацией административные процедуры, связанные с обеспечением интеграций (инициирование, согласование, получение доступов), находятся в зоне ответственности Заказчика, тогда как техническая часть (настройка, разработка/подключение, тестирование со стороны системы) относится к зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационных систем/объектов информатизации, подлежащих интеграции, определён в технической спецификации. Требования по обеспечению интеграций установлены Законом РК «Об информатизации», Постановлением Правительства РК об утверждении единых требований в сфере ИКТ и информационной безопасности, а также приказом МФ РК об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса. Указанные нормы являются обязательными для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами. Поставщик несёт ответственность за техническую готовность и реализацию интеграции со своей стороны. При этом процедуры согласования, предоставление доступов, регламентов и API осуществляются в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений или регламентов не свидетельствует о возложении на Поставщика обязательств, не зависящих от него, и не образует нарушения подпункта 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках».
36	100140004482	Замечание к КД	В технической спецификации конкурсной документации содержатся требования, выполнение которых не зависит исключительно от Поставщика, а связано с действиями третьих лиц и государственных органов. Такие требования включают, но не ограничиваются: - обеспечение интеграции с государственными информационными системами; - получение согласований, данных и разрешений от уполномоченных органов; - выполнение условий, зависящих от действий третьих лиц, включая операторов инфраструктуры электронного правительства. Возложение на Поставщика обязанностей, исполнение которых невозможно гарантировать самостоятельно, является необоснованным, создает неопределённость предмета закупки и нарушает принцип добросовестной конкуренции и равного доступа участников. Данное положение нарушает принцип определённости условий закупки, закреплённый статьёй 5 указанного Закона. В связи с изложенным просим исключить из технической спецификации требования, зависящие от третьих лиц и государственных органов, либо конкретизировать их исполнение таким образом, чтобы оно полностью зависело от действий Поставщика и было исполнимо в рамках договора.	2026-02-11 16:11:48	Отклонить замечания	Заказчиком закупаются услуги по предоставлению доступа к готовому программному продукту, размещённому в удалённой среде, с обеспечением его корректной работы в действующей нормативно-правовой среде. В силу специфики предмета закупки часть действий, связанных с взаимодействием с государственными органами и операторами государственных информационных систем, осуществляется по установленным регламентам и при участии Заказчика. Это прямо отражено в технической спецификации посредством чёткого разграничения ответственности: организационно-административные процедуры (получение согласований, доступов, выстраивание официального взаимодействия) относятся к компетенции Заказчика, тогда как Поставщик отвечает за техническую часть — реализацию интеграций и обеспечение готовности системы со своей стороны. Требования по интеграции с объектами информатизации электронного правительства и по работе с государственными информационными ресурсами установлены не как условия, зависящие от усмотрения третьих лиц, а как обязательные нормы, вытекающие из действующего законодательства и функционирования инфраструктуры электронного правительства. Их правовая основа закреплена в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК от 20.12.2016 № 832 и Приказе МФ РК от 26.05.2025 № 254. Указанные нормативные акты носят обязательный характер для информационных систем, взаимодействующих с государственными информационными ресурсами.

37	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан для оказания услуг по пользованию программным обеспечением и не связано напрямую с предметом закупки, поскольку предметом закупки является предоставление доступа к программному продукту, а не выполнение научно-исследовательских или образовательных функций. Установление обязательного уровня академической степени не отражает реальную профессиональную квалификацию специалиста и исключает из участия специалистов, обладающих необходимым практическим опытом и компетенциями, что приводит к необоснованному ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-02-11 16:08:22	Отклонить замечания	В конкурсной документации требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных академической степени не ниже магистра отсутствует; предусмотрено требование о наличии степени бакалавра и выше. Квалификационные требования к потенциальным поставщикам установлены Заказчиком в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, а также подпунктом 4) пункта 46 параграфа 1 главы 4 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Требования, предъявляемые к специалисту по управлению и анализу больших данных, определены с учетом предмета закупки и перечня работ (услуг), предусмотренных технической спецификацией, и направлены на подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимых трудовых ресурсов (квалифицированного персонала) для качественного и своевременного исполнения обязательств по договору. Указанные требования применяются на равных условиях ко всем участникам, являются обоснованными и соразмерными, не приводят к изменению предмета закупки и не содержат признаков ограничения конкуренции либо предоставления преимуществ отдельным участникам.
38	180340034595	Замечание к КД	Совокупность требований технической спецификации, включая: • структуру модулей; • логику процессов; • требования полной готовности; • длительный срок оказания услуг, фактически указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым ограничением выбора поставщика и нарушает принципы открытой конкуренции. Данное требование прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством.	2026-02-12 10:23:22	Отклонить замечания	Структура модулей и логика процессов определены в объёме, предусмотренном Бюджетным кодексом РК от 15 марта 2025 года и подзаконными актами, и не содержат ссылок на товарный знак, разработчика, правообладателя либо конкретного поставщика. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Отдела Джумагамбетов Ермухан Берекетович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).