Қол жеткізуді басқару және бақылау жүйелері бойынша қызмет көрсетудің техникалық ерекшеліктері

Қызметтер тізімі

1.Әлеуетті қызмет көрсетуші тапсырыс берушінің нысан аумағының құрастырылған және пайдаланылатын «Ұлы Дала Елі Орталығы» МКҚК (бұдан әрі - Нысан) ғимаратына кіруді басқаруды бақылау жүйесіне ҚР СТ 1696-2007 (ГОСТ Р 51241-98, МОД) 2025 жылы техникалық күтім жасау және қамтамасыз ету қызметтерін көрсетеді.

2.Әлеуетті қызмет көрсетушінің негізгі міндеті құрылғы жұмысының тоқтаусыз және сенімді жұмыс жасауы және оның жұмысындағы іркілудің алдын-алуы үшін техникалық қызмет көрсету, сол сияқты апаттық-қалпына келтіру жұмыстарын немесе тапсырыс берушінің сұранымдарын(сұраным телефон байланысы, электронды пошта арқылы, жазбаша түрде түсуі мүмкін) орындау.

3.Әлеуетті қызмет көрсетуші жүйенің ақаусыз жағдайда болуы үшін қажетті жоспарлы шаралардың жүзеге асырылуын қамтамасыз етеді.

4. Техникалық қызмет көрсету шеңберінде жүргізілген барлық жұмыстар жеткізуші жүргізетін бару журналында тіркелуге тиіс.

Қол жеткізуді басқару және бақылау жүйесіне техникалық күтім жасау

А-1 Апта сайын

1. Жабдықтың техникалық жағдайын бақылау
2. Бағдарламалық кешенге техникалық демеу
3. Операциялық жүйені тексеру
4. Ауытқулар туындаған жағдайда деректер базасын реттеу, түзетулерді анықтау
5. Есептер генераторынан Тапсырыс берушіге есептерді құрастырып жіберу
6. Ақаулар туындаған жағдайда сол орнында ағымдағы жөндеу жұмысы немесе Тапсырыс берушінің келісімімен бұзылған құрылғыны қосалқы бөлшектермен алмастыру
7. Тапсырыс берушінің сұранымы бойынша жұмыс

А-2. Апта сайын ТКЖ-2

1. Белсенділендірілген бағдарламамен көшіріп алу
2. Бақылаушылардың, құралдардың, сигнал бергіштердің, өткізгіш-сақтаушы шлейфтердің жұмыс жасауларын тексеру (байланысты тексеру)
3. Көмекшілер мен ауыстырып-қосқыштардың, ақпаратты оқығыштың, шығу түймелерінің жұмыс күйін, жарық индикациясының оңдылығын, құралда бітеменің болуын бақылау,
4. Бекіткіштерде, бұрандалы, таңбалы қосылған жерлерде механикалық зақымданулардың бар-жоғын сыртынан тексеру

А-3. Айсайын ТКЖ-3

1. Жеткізгіштерді тексеру және бейімдеу
2. ЕА-17Е құлыптарын тексеру және бейімдеу

3. Оқшаулау, жерге тұйықтау, нөлдендіру бойынша қорғаныс элементтерінің бүтіндігін тексеру
4. Конфигурацияның, біріктірілген жүйелік қауіпсіздікді басқарудың бағдарламалық кешенінің деректер базасының сақтық көшірмесін жасау.

А-4. Тоқсан сайынТКЖ-4

1. Техникалық жабдықтарды, электронды тиекті құрылғылардың оқығыштарын, турниктерді, бақылаушыларды, байланыс құрылғылары мен желілерін, шлейфтерді, коммутаторларды, серверді басқаратын бағдарлауыштарды, тоқтаусыз қуат құрылғыларын шаң мен кірден тазалау.
2. Жабдықтың нақтытехникалық құжаттамамен, БЖ графикалық бейнелену жүйесінің конфигурациясымен орнатылғанын тексеру.

Автоматты шлагбаумдарға техникалық қызмет көрсету және жөндеу саны 2 (BFT)

1. Жүріс жатықтығын
2. Жебенің бекітілуін
3. Қауіпсіздік құрылғысын
4.Бұғаттан босату механизмінің жұмыс қабілетін
5.Гидравликалық желі жүйесін
6.Электр желісінің оқшаулану бүтіндігін
7. Шлагбаум серіппесін реттелуін
8. Мойынтіректердің жұмыс қабілетін
9.Бәсеңдеткіш тегершігі қозғалтқышының тозуы
10. Ұсақ жөндеу жұмыстары (қосалқы бөлшектерді алмастыру)
11.Басқару блоктарының, фотоэлементтердің жұмысқа қабілетін

Жоспарлы техникалық қызмет көрсету

1. Жоспарлы техникалық қызмет шарт негізінде көрсетіледі
2. Әлеуетті қызмет көрсетуші жасақтаушы және жөндеу қызметтерін көрсетеді
3. Мамандар 2 жақты тәртіппен келісілген техникалық қызмет көрсету кестесіне сай келіп тұрады
4. Техникалық қызмет жабдықтың әртүрінің регламенті негізінде жүргізіледі.

Әлеуетті қызмет көрсетушіге және құжаттауға талаптар

Шартқа қол қойылған күннен бастап музей ғимаратына кіруге рұқсат алу үшін аты-жөні, қызметі, туған жылы мен күні, ЖСН, жұмыс кестесі көрсетілген, фотосы берілгенмекеменің мөрімен расталған қызметкерлердің тізімі ұсынылады. Тапсырыс берушімен келісіліп қызметкердің 9х12 мөлшеріндегі фотосуреті электронды түрде жіберіледі. Тапсырыс берушінің нысанында Әлеуетті қызмет көрсетуші жұмыс басталғанға дейін қызметкерлерімен музейдегі өрт қауіпсіздігі және техникалық қауіпсіздік және еңбекті қорғау бойынша кіріспе нұсқамалықпен танысады. Тауарлық-материалдық құндылықтардыкіргізу және шығару үшін Тапсырыс берушінің материалық рұқсатнамасының үлгісі бойынша рұқсат алу қажет. Тапсырыс беруші Әлеуетті қызмет

көрсетушінің бекітілген және мөрмен растап ұсынған тізімі бойынша жұмыс уақытын есепке алу әрі бақылау және кіру үшін электронды рұқсатнамасын береді.
- Әлеуетті қызмет көрсетуші Тапсырыс беруші байланыс жасауы үшін байланыс номерлерін беруге міндетті және жыл бойы және сөткенің 24 сағатында қолжетімді болуы тиіс.
-Әлеуетті қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің жазбаша және ауызшы өтінімдеріне жауап қайтаруы және түскен өтінімді орындауға кірісуі тиіс.
- Егер Тапсырыс берушіден сұраным сағат 18-ден кейін түссе, онда ол келесі күні сағат таңғы 9- 18 аралығында орындалады.
- Шартқа қол қойылғаннан кейін күнтізбелік он күн ішінде: Әлеуетті қызмет көрсетушікіруді басқаруды бақылау жүйесінің барлығына диагностика жасайды және Тапсырыс берушіге аталған жүйенің жұмыс жасау мүмкінідгі туралы қорытынды береді.
- Әлеуетті қызмет көрсетуші ұсынған қортындыдан кейін жоспарлы, профилактикалық, сол сияқты қалпына келтіру және ақауларды жою жұмыстары бойынша жұмыс жоспарын жасап, Тапсырыс берушінің келісімін алады.
-Жүйенің жұмыс жасау мүмкіндігіне нысандағы техникалық қызмет көрсету Тапсырыс беруші маманының міндетті қатысуымен екі тараптың қолымен расталғанжұмыстың орындалғаны көрсетілетін журнал жүргізу арқылы сағат 9-дан бастап жүргізіледі.
- Әлеуетті қызмет көрсетушікіруді басқаруды бақылау жүйесін техникалық қызметпен және жөндеу жұмыстарымен қамтамасыз етуге міндетті.
- Жүйенің бағдарламалық жасақтамасының жұмысын бақылау және орын алған іркілістерді шапшаң жою.
-Жүйе жабдықтарын бағдарламалау (жасау, бейімдеу, редакциялау).
- Есеп жазбаларын басқару (жасау, бейімдеу, редакциялау).
- Әлеуетті қызмет көрсетуші материалдық зиянның, сол сияқты өз міндеттерін тиісті деңгейде орындамаудан туындаған денсаулыққа келтірілген залалдыңтөленетініне кепілдік беру керек (кепіл хат).
- Әлеуетті қызмет көрсетуші өз қызметкерлерін жұмыс тиімді әрі тоқтаусыз жүруі үшін барлық қажетті жабдықтармен, құрал-саймандармен және автокөлікпен қамтамасыз етуге міндетті.
-Әлеуетті қызмет көрсетуші Тапсырыс берушімен жүйе жабдықтарының пайдаланылуын тоқсан сайын тексерілуін қамтамасыз етеді.
- Істен шыққан жасақтаушы және шығын материалдарын алмастырады. Әлеуетті қызмет көрсетуші жеткізу мен сатып алуды өз есебінен жасайды.

Әлеуетті қызмет көрсетуші штатына қызметкерлер (мамандар)алу және болуы

- Әлеуетті қызмет көрсетушіElsys маркалы Кіруді басқаруды бақылау жүйесіне жүйелік басқару және техникалық қызмет көрсету үшін қажетті арнайы білімі бар кем дегенде екі маман (сертификат, жүйемен жұмыс тәжірбиесі туралы куәлік. Растаушы құжаттарды байқау құжаттамаларымен бірге ұсыну) ұсынуға міндетті.
- Жоғары деңгейдегі жүйелерде 1 жылдан кем емес жұмыс өтілі бар, растайтын құжаттары бар 1 маман (09.00-ден 18.30-ға дейін);
- Құрылғының механикалық бөліміне (мойынтірек, амортизатор, барабан, бәсеңдеткіш, арқан, атқарушы механизмдер және т.б.) диагностика, техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары үшінинженер-механик («инженер-механик» мамандығыменжоғары білімі бар кем дегенде бір маман) (Растаушы құжаттарды байқау құжаттамаларымен бірге ұсыну).

- Электроникамен байланысты басқару және датчиктердің электронды беттерін электроншы инженердің тексеруі (жоғары білімді кем дегенде бір маман. Растаушы құжаттарды байқау құжаттамаларымен бірге ұсыну)
- Электрлік күш бөлімін тексеру (бақылаушы, электр жетектері, байланыс жүйелері, кабелдер, терістеуіш, автоматика және т.б.) – автоматика бойынша бір инженер және бақылау-өлшеу құралдары мен автоматика бойынша кем дегенде 2 слесарь (Растаушы құжаттарды байқау құжаттамаларымен бірге ұсыну).
- Барлық мамандардың білімі туралы дипломдарын көрсету. Барлық техникалық персоналдың электрқауіпсіздігі бойынша кем дегенде 3-топтық рұқсаты болуы тиіс.
- Әлеуетті қызмет көрсетушінің сынған немесе іркіліс жағдайларында шапшаң қызмет көрсету үшін Түркістан қаласында растайтын құжаттары ұсынылған кеңсесі немесе мамандар өкілдігі болуы тиіс.

Көрсетілген қызметтерді қабылдау тәртібі

-Қызмет көрсету екі тараптың мемлекеттік қызмет көрсету туралы шартқа қол қойған сәтінен басталады.

-Қызмет Тапсырыс беруші көрсетілген қызмет актісіне қол қойғаннан және ҚР Салық туралы заңдарына сәйкес рәсімделген шот-фактураны бергеннен кейін орындалды деп саналады.

-Әлеуетті қызмет көрсетуші есепті кезең (күнтізбелік 1 ай) нәтижелері бойынша көрсетілген қызмет актісін және шот-фактураны 5 (бес) жұмыс күні ішінде береді.

-Тапсырыс беруші уәжді себептермен бас тартқан жағдайда тараптар тиісті түзетулер тізімі мен олардың орындалу мерзімі көрсетілген 2 жақты акт түзеді.

-Әлеуетті қызмет көрсетуші шот-фактура мен өткізу-қабылдау актісін дер кезінде өткізбеген жағдайда, Тапсырыс беруші дер кезінде төлем жасамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

***Ескерту*:**

Әлеуетті қызмет көрсетуші қызмет көрсету кезіндегі орын алған барлық шығындарды, қосалқы бөлшектерді, программалық жабдықтардың лицензияларын өз есебінен жүргізеді!!!

Кепілді мерзімдер

Қызмет көрсету орны: Түркістан қаласы, 020 Квартал, 1321 Ғимарат «Ұлы Дала Елі Орталығы» МКҚК-ны.

Өнім беруші шарт күшіне енгеннен кейін және жыл соңына дейін көрсетілетін қызмет бойынша міндеттемелерді орындауға кіріседі.

Директор орынбасары **Н.Мақатаев**

Техническая спецификация на оказание услуги по обслуживанию системы контроля и управление доступом.

Перечень услуг.

1. Поставщик оказывает услугу в 2025 году по техническому обслуживанию и обеспечению системы контроля и управление доступом СТ РК 1696-2007 (ГОСТ Р 51241-98, MOD) в здание ГККП «Центр Ұлы Дала Елі» (далее – Объект), смонтированных и эксплуатирующихся в зданиях: на территории объекта находящихся у заказчика в эксплуатации.
2. Основной задачей поставщика является техническое обслуживание системы обеспечивающиеся бесперебойное и надежное их функционирование и предупреждение сбоев в работе оборудования, а также выполнение аварийно-восстановительных работ или Заявки заказчика(заявка может поступать по средством телефонной связи, электронной почтой, в письменном виде).
3. Поставщик обеспечивает осуществление плановых мероприятий необходимых для содержания систем в исправном состоянии.
4. Все работы проведенные в рамках технического обслуживания должны фиксироваться в журнале посещения который заводится поставщиком.

Техническое обслуживание системы контроля и управление доступом

А-1 Еженедельно

1. Контроль технического состояния оборудования
2. Техническая поддержка программного комплекса
3. Проверка операционной системы
4. Конфигурирование базы данных при возникновении отклонений выяснение корректировки
5. Формирование и экспортирование отчетов Заказчику из Генератора отчетов
6. Текущий ремонт оборудования на месте возникновения неисправностей и или замене неисправного оборудования по согласованию Заказчиком.
7. Работа по заявкам Заказчика

А-2.Еженедельно ТО-2

1. Сканирование активируемой программой
2. Проверка работоспособности контролеров, приборов,сигнализаторов ,проводник-охранных шлейфов(проверка связи)
3. Контроль рабочего положения вспомогателей и переключателей ,считывателей, кнопок выхода, исправности световой индикации, наличие пломб на оборудование.
4. Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовые, клемные соединения.

А-3.Ежемесячное ТО-3

1. Проверка и регулировка доводчиков.
2. Проверка и регулировка замков ЕА-17Е
3. Проверка на целостность изоляций, элементов защитного заземления, зануления.

4. Создание резервной копии конфигурации, базы данных программного комплекса управления интегрированной системной безопасности.

А-4.Ежеквартально ТО-4

1. Чистка технических средств от пыли и грязи,считыватели электронных запорныхустройств,турников,контролеров,средств и линий связи,шлейфов,коммутаторов,маршрутизотаров управляющих сервером,устройств бесперебойного питания.
2. Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, кофигурацией системы графическимотображениемПО.

Техническое обслуживание и ремонт автоматических шлагбаумов в количестве 2 штук(BFT)

1.Плавность хода
2.Блокировка стрелы
3.Устройство безопасности
4.Работоспособности механизма разблокирования
5.Системы гидравлического привода
6.Целосности изоляции электросети
7.Регулировка пружин шлагбаума
8.Работоспособность подшипников
9.Износа двигателя шестерни редуктора
10.Мелкий ремонт(заменой запчастей)
11.Работоспособности блоков упраления, фотоэлементов

Плановое техническое обслуживание

1. Плановое техническое обслуживание проводятся на основании договора
2. Комплектующие и услуги наладки предоставляемся Поставщиком.
3. Выезд специалистов осуществляется по графику технического обслуживания согласованного в 2-х стороннем порядке
4. Техническое обслуживание проводится на основании регламента для каждого вида оборудования.

Требования к поставщику и документированию

Со дня подписания договора предоставить заверенной печатью организации список сотрудников для получения доступа в здание музея с полным указанием фамилий, имя, отчества,должность,дата рождения, фото, ИИН. График работы согласовать с заказчиком, а также предоставить фото сотрудника в электронном виде размером 9*12. Поставщик услуг до начало работ с сотрудниками на объекте Заказчика обязан пройти водный инструктаж по пожарной безопасности и технической безопасности в отделе безопасности и охране труда в музее.

Для ввоза и вывозатоваро-материальных ценностей получить разрешение по образцу материального пропуска Заказчика. Для учета и контроля рабочего времени и доступа по предоставленному утвержденного и заверенного печать списка сотрудников Поставщика будут выданы электронные пропуск Заказчиком.

_ Поставщик обязан предоставить контакты для связи Заказчику и быть доступным в течениигода и 24 сутки.

-По письменному и устному обращению Заказчика Поставщик обязан отреагировать и приступить к выполнению поступившей заявки.

- Если заявка поступила от Заказчика после 18 часов то заявка выполняется на следующий день в рабочее время с 9 часов утра до 18 часов.

- В течении 10 календарных дней после подписания договора: Поставщик услуг производит диагностику всей системы контроля и управление доступом и предоставляет Заказчику заключение о состоянии работоспособности данной системы.

- После предоставления заключения Поставщик в течении одного дня составляет план работ по плановым, профилактическим, а так же восстановительным работам и устранение неисправностей и согласовывает с Заказчиком.

-Техническое обслуживание работоспособности систем на объекте должнопроизводится с 9 часов утра с обязательным присутствием специалистов Заказчика с ведением журналов обслуживания, отражающего выполненную работу с подписью обеих сторон.

- Поставщик обязан обеспечить техническое обслуживание и ремонт системы контроля и управление доступом.

- Контроль работы и оперативное устранение выполненных сбоев программного обеспечения системы.

-Программирование(создание, настройка, редактирование) оборудование системы.

- Управление учетными записями(создание, настройка, редактирование).

- Поставщик должен гарантировать возмещение материального ущерба, а также возместить вред здоровью нанесенного из за ненадлежащего исполнения своих обязательств (гарантийное письмо).

- Поставщик обязан обеспечить своих сотрудников всем необходимым оборудованием, инструментами и автотранспортом для эффектиной и бесперебойной работы.

-Поставщик ежеквартально обеспечивает проверку эксплуатации оборудование системы Заказчиком.

- Замену вышедших из строя комплектующих и расходных материалов. Поставку и приобретение Поставщик производит за свой счет.

- Поставщик обязан предоставить не менее 2 х специалистов, обладающих необходимыми специальными знаниями для осуществления системного администратирования и технического обслуживания Системы контроля и управление доступом марки Elsys(сертификат, свидетельство с опытом работы с системой.).

- 1 специалистпо слаботочным системамимеющий стаж работы не менее 1 года по вышеперечисленным системам с подтверждающими документами (с 09.00 до 18.30);

- Диагностика, техническое обслуживание и ремонт механической части оборудования (подшипники, амортизаторы, барабаны, редукторы, троса, исполнительные механизмы и т.д) – инженером механиком (не менее одного специалиста с высшим образованием с квалификацией «инженера механика»).

- Осмотр электронных плат управления и датчиков, связанных с электроникой – инженером электронщиком (с высшим образованием, не менее одного специалиста).

- Осмотр электрической силовой части (контроллеры, электропривода, системы связи, кабели, инвертор, автоматика и т.д.) – одного инженера по автоматике и не менее 2-х слесарейконтрольно – измерительных приборов и автоматики

- Предоставить на всех специалистов дипломы об образований. Весь технический персонал должен иметь допуск по электробезопасности не менее 3 группы.

- Поставщик должен обладать офисом или представительством специалистов в г. Туркестан для оперативного реагирования в случаях поломки или сбоев с предоставлением подтверждающих документов.

Предупреждение:

Потенциальный поставщик услуг несет все расходы, возникшие в процессе обслуживания, лицензии на программное обеспечение!!!

Гарантийные сроки

Место оказания услуг: город Туркестан, квартал 020, участок 1321 ГККП «Центр Ұлы Дала Елі ».

Поставщик приступит к выполнению обязательств по услуге после вступления договора в силу и до конца года.

Заместитетель директора **Н.Макатаев**