УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «Tandem TVS»
_____ Есенгожин Б.К.

Отчет об оказанных услугах за январь месяц 2026 года.

Заказчик **ГУ «МТС РК»** **Договор № 150540018634/260006/00 от 08.01.2026г.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство туризма и спорта Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 15 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ: **8:30** **1 январь** **2026 г.**

Время и дата окончания работ: **18:00** **31 январь** **2026 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу системного и технического обслуживания вычислительной и организационной техники и услуг по конфигурированию программно-аппаратного комплекса для работы в глобальной сети, обслуживания локально-вычислительной сети.

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

1. Администрирование сетевого и серверного оборудования

№ заявки	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
1	Актуализировать список серверов	Актуализировали список серверов	Орынбаев Арман

2. Конфигурирование системы контроля и разграничения доступа в Интернет

ID заявки	Время создания	Тема	Решение	Специалист службы поддержки
203678	05-01-2026 15:20	324 кабинет. Не работает интернет. Бактыгалиева Хадиша, 87059843962.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
203912	08-01-2026 14:25	523а кабинет. Не заходит на сайт. +7 775 761 8878 Асия	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
203913	08-01-2026 12:26	233 кабинет. Нет интернета. +7029415948	Выполнено	Жолдас Айдар
203914	08-01-2026 11:27	657 кабинет. Не открывается E-Qyzmet. +7 778 777 9009 Акмарал	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203951	09-01-2026 09:35	637 кабинет. Нет интернета. Елеусизова Л.	Выполнено	Жолдас Айдар
203989	09-01-2026 11:56	323 кабинет. Не работает интернет. +7 702 823 2991	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек

203990	09-01-2026 12:44	627 кабинет. Не открывается епс. +7 778 872 5540	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203991	09-01-2026 13:05	629 кабинет. Интернет не работает. Бибигуль	Выполнено	Жолдас Айдар
204028	09-01-2026 17:44	645 кабинет. Не работает интернет. 87002508467 Акбота.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204029	09-01-2026 17:45	630 кабинет. Нет интернета. +7 700 316 7163 Динмухамед.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204030	09-01-2026 17:50	631 кабинет. Нет интернета. +7 776 067 1127 Кобыландиевна З.	Выполнено	Жолдас Айдар
204036	09-01-2026 18:18	624 кабинет. Не работает интернет. + 7 707 961 7087. Смаилов А. Н.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204086	12-01-2026 11:42	535 кабинет. Одо не грузится. +7 776 412 0700	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204088	12-01-2026 11:42	618 кабинет. Не работает интернет. +7 747 985 8103	Выполнено	Жолдас Айдар
204098	12-01-2026 12:09	631 кабинет. Не работает интернет. +7 775 442 3173 Есеналиев Айдос	Выполнено	Жолдас Айдар
204108	12-01-2026 12:54	530 кабинет. Не работает интернет	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204157	12-01-2026 18:28	302 кабинет. Не работает интернет. +7 747 137 6724 Әли Битөре	Выполнено	Жолдас Айдар
204158	12-01-2026 18:29	227 кабинет. Не открываются ссылки. +7 705 580 8855	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204160	12-01-2026 18:31	523 кабинет. Не работает интернет. +7 707 711 3621	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204165	12-01-2026 18:35	523 кабинет. Не работает интернет. +7 707 711 3621	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204184	13-01-2026 09:32	315 кабинет. Не работает интернет. +7 776 663 3225 Асель	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204283	13-01-2026 17:40	302 кабинет. Помочь с открытием сайтов. +7 747 137 6724 Ә.Битөре	Выполнено	Орынбаев Арман
204285	13-01-2026 17:43	321 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +7 777 394 7381	Выполнено	Орынбаев Арман
204289	13-01-2026 17:48	524 кабинет. Настроить почту. +7 707 678 6872	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204292	13-01-2026 17:51	221 кабинет. Проблема с е-кызмет. +7 747 463 6099 Ибраева Аружан	Выполнено	Орынбаев Арман
204408	14-01-2026 14:35	224 кабинет. Одо, ипго, почта не работет. +7 775 189 3060 Болатбек	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204414	14-01-2026 14:40	321 кабинет. Нет интернета. +77172741508 Жанар	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204415	14-01-2026 14:41	224 кабинет. ИПГО не открывается. +7751893060	Выполнено	Орынбаев Арман
204430	14-01-2026 16:24	618 кабинет. Е-қызмет не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204431	14-01-2026 16:25	221 кабинет. Настроить почту. +7 747 463 6099 Косыбаева Меруерт	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204414	14-01-2026 14:40	261 кабинет. Не заходит на сайт е-кызмет. +7 775 139 2877 Гульназ	Выполнено	Орынбаев Арман
204553	15-01-2026 14:38	314а кабинет. Не работает интернет. +7 702 160 6699	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204555	15-01-2026 14:39	224 кабинет. Не открывается почта одо. Абаков Б +7 775 189 3060	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204556	15-01-2026 14:41	314 кабинет. Не открывается Адилет. +7 717 274 0620	Выполнено	Орынбаев Арман
204561	15-01-2026 14:43	623 кабинет. Не работает интернет. +7 707 307 82 90	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек

204562	15-01-2026 14:45	627 кабинет. Проблема с Е-отиниш.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204563	15-01-2026 14:45	302 кабинет. Слетели сайты, не могут открыть. +7 747 379 7901	Выполнено	Орынбаев Арман
204577	15-01-2026 15:09	302 кабинет. Не работает интернет. +7 747 379 7901	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204600	15-01-2026 17:13	524 кабинет. Проблема с епс. +7 771 511 2711	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204649	16-01-2026 09:33	221 кабинет. Интернет не работает. +7 747 463 6099	Выполнено	Орынбаев Арман
204673	16-01-2026 12:06	221 кабинет. Проблема с доступом к сайту. +7 747 234 2616	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204703	16-01-2026 15:18	527 кабинет. Не работает е-кызмет. +7 776 508 7256	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204743	19-01-2026 08:41	305 кабинет. Проблема с одо и другими сайтами. Помощник Министра.	Выполнено	Орынбаев Арман
204744	19-01-2026 08:44	635 кабинет. Проблема с Е-кызмет. +7 701 240 0507	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204765	19-01-2026 09:48	624 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +7 707 961 7087	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204771	19-01-2026 09:53	631 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +7 775 442 3173	Выполнено	Орынбаев Арман
204855	19-01-2026 12:43	321 кабинет. Проблема с интернетом. +7 701 453 3880	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204856	19-01-2026 12:44	321 кабинет. Подключил государственный сайт. Мадина Жетпысбаева.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204858	19-01-2026 12:46	221 кабинет. Открыть доступ к е-минфин. +7 777 567 2758	Выполнено	Орынбаев Арман
204890	19-01-2026 15:43	224 кабинет. Внутренние сети не работают. +7 702 717 4086	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204891	19-01-2026 15:43	535 кабинет. ОДО не работает. +77172741273	Выполнено	Орынбаев Арман
204907	19-01-2026 16:35	527 кабинет. Меделханова Нұрай. Е-қызмет не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204929	20-01-2026 08:45	305 кабинет. Проблема с внутренней сетью.	Выполнено	Жолдас Айдар
204953	20-01-2026 11:55	313 кабинет. В е-кызмет не могут зайти. Кабинет директора.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204958	20-01-2026 12:01	223 кабинет. Е қызмет не работает. Ахметова.	Выполнено	Орынбаев Арман
204999	20-01-2026 15:13	531 кабинет. Не открывается ИПГО.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205007	20-01-2026 15:20	221 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +7 747 234 2616	Выполнено	Жолдас Айдар
205009	20-01-2026 15:22	233 кабинет. Проблема с внутренней сетью.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205012	20-01-2026 15:24	230 кабинет. Проблема с внутренней сетью. +7 708 232 4966	Выполнено	Орынбаев Арман
205013	20-01-2026 15:25	224 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +77172741315	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205028	20-01-2026 16:07	233 кабинет. ОДО не работает.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205051	20-01-2026 17:02	643 кабинет. Не заходит в е-кызмет. +7 701 700 0729	Выполнено	Орынбаев Арман
205113	21-01-2026 10:44	631 кабинет. Не работает интернет. Игисинова Гульнара Карекеновна. +7 775 219 8880	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205115	21-01-2026 10:55	618 кабинет. Интернет не работает. +7 747 985 8103	Выполнено	Жолдас Айдар

205131	21-01-2026 11:25	302 кабинет. Интернет не работает. +7 747 379 7901	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205209	21-01-2026 17:42	525 кабинет. Сбросил пароль еотиниш. Жунисбаева Камила	Выполнено	Орынбаев Арман
205233	22-01-2026 09:25	221 кабинет. Нет интернета. +7 777 567 2758	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205248	22-01-2026 10:14	221 кабинет. Не работает интернет.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205498	26-01-2026	321 кабинет. Подключить интернет. Нурмуханбетова Шынар.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205518	26-01-2026	321 кабинет. Подключить внешний интернет. Жетпысбаева Мадина.	Выполнено	Жолдас Айдар
203808	06-01-2026	630 кабинет. Нет интернета, проблема с word. +7 700 316 7163	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203822	06-01-2026	657 кабинет. Не работает интернет. +7 778 777 9009	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204729	16-01-2026	230 кабинет. Браузер не работает. +7 708 232 4966	Выполнено	Жолдас Айдар
205293	22-01-2026	634 кабинет. Нет интернета внутренняя сеть.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205294	22-01-2026	633 кабинет. Подключение интернета. +7 747 485 2533	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205396	23-01-2026	618 кабинет. Не заходит в ОДО внутренняя сеть. +7 747 985 8103	Выполнено	Жолдас Айдар
205397	23-01-2026	631 кабинет. Установить ИПГО. +7 776 067 1127	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205453	23-01-2026	631 кабинет. Проблема с интернетом. +7 776 067 1127	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205496	26-01-2026	630 кабинет. Подключить локальную сеть. +7 700 316 7163	Выполнено	Жолдас Айдар
205497	26-01-2026	630 кабинет. Подключить локальную сеть. +7 700 316 7163	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205498	26-01-2026	630 кабинет. Подключить локальную сеть. +7 700 316 7163	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205518	26-01-2026	314 кабинет. Проблема с интернетом. +7 701 454 6234	Выполнено	Жолдас Айдар
205638	27-01-2026	657 кабинет. Не работает интернет. +7 701 305 2335	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205701	27-01-2026	657 кабинет. Не работает интернет. +7 701 305 2335	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205705	27-01-2026	643 кабинет. Сеть не работает. +7 701 016 6615	Выполнено	Жолдас Айдар
205715	27-01-2026	523 кабинет. Не открывается документолог. +7 702 331 4307	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205719	27-01-2026	641 кабинет. Не работает интернет. +7 776 112 2478	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205721	27-01-2026	618 кабинет. Сбросить пароль от ОДО внутренняя сеть. +7 747 985 8103	Выполнено	Жолдас Айдар
205722	27-01-2026	618 кабинет. Подключить интернет. +7 747 985 8103	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205768	28-01-2026	633 кабинет. Внутренняя сеть не работает. +7 747 485 2533	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205769	28-01-2026	633 кабинет. Внутренняя сеть не работает. +7 747 485 2533	Выполнено	Жолдас Айдар
205771	28-01-2026	637 кабинет. Не работает интернет. +7 707 173 3338	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205787	28-01-2026	641 кабинет. Сеть не работает. +7 776 112 2478	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205912	29-01-2026	627 кабинет. Внутренняя сеть не работает. +7 708 878 1392	Выполнено	Жолдас Айдар
205914	29-01-2026	627 кабинет. Не работает ОДО внутренняя сеть. +7 708 878 1392	Выполнено	Кунантаев Нурсултан

3. Установка/восстановление, настройка программного обеспечения и оборудования

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
203781	06-01-2026	523 кабинет. Настроить Ncalayer. +7 777 394 7381	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203796	06-01-2026	314 кабинет. NCALayer не работает	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204100	12-01-2026	224 кабинет. Нужна активация Офиса. +7 702 717 4086	Выполнено	Жолдас Айдар
204107	12-01-2026	645 кабинет. Установить NCALayer. +7 700 250 8467	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204163	12-01-2026	657 кабинет. Проблема с NCALayer и Адилет. +7 778 777 9009	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204199	13-01-2026	221 кабинет. Помочь установить программу. +7 747 234 2616 Копбосынова Б	Выполнено	Жолдас Айдар
204280	13-01-2026	631 кабинет. Установить crypto socket. +7 775 442 3173	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204637	16-01-2026	641 кабинет. Установить NCALayer. +7 776 112 2478	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204704	16-01-2026	527 кабинет. С NCALayer проблема. +7 776 508 7256	Выполнено	Жолдас Айдар
204774	19-01-2026	523а кабинет. Установить NCALayer. +7 707 678 6872	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204853	19-01-2026	634 кабинет. Активировал OFFICE. Венера Шардарова.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204923	19-01-2026	627 кабинет. Приемная Есеналина. Создать юридическое эцп.	Выполнено	Жолдас Айдар
204924	19-01-2026	319 кабинет. Активация офиса.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205210	21-01-2026	630 кабинет. Установка CryptoSocket. +7 700 316 7163	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205514	26-01-2026	643 кабинет. Установить драйвер принтера.	Выполнено	Жолдас Айдар
205552	26-01-2026	631 кабинет. Криптосокет не работает. +7 776 067 1127	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205714	27-01-2026	631 кабинет. Установить офис. +7 776 067 1127	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205782	28-01-2026	313 кабинет. Активация офиса.	Выполнено	Жолдас Айдар

4. Реализация мер по обеспечению информационной безопасности

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
1	06.01.2026 - 31.01.2026	SOC СМОИБ в рамках МСИБ зафиксировал Обнаружены вредоносные объекты - МТС РК	Проверка рабочей станции антивирусным ПО. Удаление с компьютера потенциально нежелательные и неизвестные программы. Очистка расширений и плагинов с браузеров. Проверка наличие зараженного файла. Проверка внешних накопителей.	Орынбаев Арман
2	06.01.2026 - 31.01.2026	SOC СМОИБ в рамках МСИБ зафиксировал Обнаружены вредоносные объекты - МТС РК	Проверка серверного оборудования антивирусным ПО. Удаление с сервера потенциально нежелательных и неизвестных программ. Очистка расширений и плагинов с браузеров. Проверка наличие зараженного	Орынбаев Арман

			файла. Проверка внешних накопителей.	

5. Система видео – аудио конференцсвязи

ID заявки	Время создания	Тема	Решение	Специалист службы поддержки
203756	08-01 2026 18:09	Нужна ссылка зум с записью экрана на 11:00. Тема: совещание. +7 775 396 2355	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
203795	10-01- 2026 18:11	Нужна ссылка зум с записью экрана на 15:00. Тема: совещание. +7 778 712 1032	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
203798	11-01- 2026 18:13	Нужна ссылка зум с записью экрана на 17:00. Тема: совещание. +7 775 396 2355	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
203908	12-01- 2026 12:32	625 кабинет. Нужна ссылка зум в 11:00.	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
203910	17-01- 2026 17:02	523а кабинет. Нужна ссылка зум в 11:00.	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
203911	13-01- 2026 15:05	315 кабинет. Нужна ссылка зум в 16:00.	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
203950	09-01- 2026 17:53	321 кабинет. Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 09.01.2026 в 11:00. +7 705 609 8067	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
203992	10-01- 2026 12:33	524 кабинет. Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 12.01.2026 в 11:00. Тема: Вопросы по сервису Стопазарт. +7 771 511 2711	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
204097	11-01- 2026 17:52	531 кабинет. Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 14.01.26г в 15:00 для направления телефонограммы. +7 705 316 4858	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
204183	11-01- 2026 17:53	Подключить ВКС в 8:00	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
204287	14-01- 2026 09:25	Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 14.01.26г в 10:00 с акиматом Алматинской области. +7 775 761 8878 Жолжан Асия	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
204288	14-01- 2026 18:06	Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 14.01.26г в 11:00 с акиматом Мангистауской области. +7 775 761 8878 Жолжан Асия	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
204291	15-01- 2026 09:39	Подключить ВКС в 16:00, 13.01.2026г	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
204406	15-01- 2026 10:08	Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 14.01.26г в 12:00. Тема: Вопросы по сервису Стопазарт. +7 771 511 2711 Жанар	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
204432	16-01- 2026 17:06	535 кабинет. Настроить монитор для вкс. +7764120700	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
204438	17-01- 2026 12:58	Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 14.01.26г в 15:00 с с Мангистауской областью. +7 775 761 8878 Жолжан Асия	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
204440	17-01- 2026 13:02	Нужны зум ссылки с записью на 15.01.2026 в 10.00 встреча с акиматом области Жетысу. В 11.00 встреча с акиматом Восточно-Казахстанской области. Жолжан Асия	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
204558	17-01- 2026 17:44	Нужна зум ссылка с записью экрана в 16:00, 16.01.2026. Тема: Спорт	Заявка выполнена	Жолдас Айдар

		федерацияларын аккредиттеу туралы. +7 705 492 8626		
204559	21-01- 2026 16:55	Зуммен жиналыс ұйымдастыру керек. Ноутбук керек болады, төрағаның орынбасары А.Ш.Нурмуханбетовке кабинет 655. Жиналыс уақыты 16:00-де басталады	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
204648	22-01- 2026 16:59	625 кабинет. Совещание в 9:00. Загрузить слайды. +7 707 173 3338	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
204688	23-01- 2026 09:26	Создать ссылку в Zoom 19 января в 16:00 совещание по гидам. +7 705 609 8067.	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
204889	23-01- 2026 11:44	321 кабинет. В 16:00 зум, просят ноутбук принести и подключить. Ауезов М.И. 74-07-71.	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
204893	28-01- 2026 12:30	21 января 15:00. Создать ссылку на зум. +77172741299.	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
204928	28-01 2026 17:35	535 кабинет. 20 января в 11.00 создать ссылку на зум для вице-министра Рапикова.	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205032	29-01- 2026 11:35	625 кабинет. Нужна ссылка на зум совещание на 21.01.2026 в 15:00. +7 705 531 0070	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
205114	30-01- 2026 18:17	527 кабинет. Предоставить ноутбук с доступом к сети Интернет для участия в Zoom-конференции. Тасболатов Даулет +7 702 133 2255	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
205133	12.01.2026 11:30	В 08:00 ВКС Тех. проба.	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205153	04.01.2026 10:00	321 кабинет. Нужен ноутбук для Zoom в 12:30. Ауезов М.И. 74-07-71	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
205211	04.01.2026 15:00	531 кабинет. Нужна зум ссылка с записью экрана на 11:00, 22.01.2026г. +7 705 316 4858	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
205230	07.01.2026 14:00	Подключить зум в 9:00	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205231	07.01.2026 15:00	Подключить ВКС в 10:00	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
205699	08.01.2026 10:00	305 кабинет. Зум совещание в 10:00 с записью.	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
205702	09.01.2026 16:00	305 кабинет. Помощь с вкс.	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205775	11.01.2026 17:00	305 кабинет. Подключить зум в 10:00.	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
205784	11.01.2026 18:00	305 кабинет. Подключить зум в 15:00.	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
205859	14.01.2026 11:00	524 кабинет. Предоставить ноутбук для Zoom (проведение собеседования). +7 771 511 2711	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205891	14.01.2026 14:00	Подключить ВКС в 17:00.	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
205938	14.01.2026 15:00	Вывести картинку на большой экран для заседания.	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
205953	15.01.2026 10:00	535 кабинет. Создать зум ссылку на завтра в 10 утра (с записью, права автора). +7 775 396 2355	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205957	16.01.2026 11:00	535 кабинет. Создать зум ссылку на завтра в 11 утра (с записью, права автора). +7 775 396 2355	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
206002	16.01.2026 16:00	Подключить ВКС в 17:00.	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
206006	16.01.2026 17:00	Подключить ВКС в 18:00.	Заявка выполнена	Жолдас Айдар

203756	17.01.2026 16:00	Нужна ссылка зум с записью экрана на 11:00. Тема: совещание. +7 775 396 2355	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
203795	17.01.2026 17:00	Нужна ссылка зум с записью экрана на 15:00. Тема: совещание. +7 778 712 1032	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
203798	22.01.2026 14:00	Нужна ссылка зум с записью экрана на 17:00. Тема: совещание. +7 775 396 2355	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
203908	23.01.2026 08:30	625 кабинет. Нужна ссылка зум в 11:00.	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
203910	23.01.2026 10:00	523а кабинет. Нужна ссылка зум в 11:00.	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
203911	23.01.2026 17:00	315 кабинет. Нужна ссылка зум в 16:00.	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
203950	26.01.2026 15:00	321 кабинет. Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 09.01.2026 в 11:00. +7 705 609 8067	Заявка выполнена	Кунантаев Нурсултан
203992	28.01.2026 11:00	524 кабинет. Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 12.01.2026 в 11:00. Тема: Вопросы по сервису Стопазарт. +7 771 511 2711	Заявка выполнена	Сагиткалиев Райымбек
204097	30.01.2026 14:00	531 кабинет. Нужна ссылка на зум совещание с записью экрана на 14.01.26г в 15:00 для направления телефонограммы. +7 705 316 4858	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
204183	31.01.2026 10:00	Подключить ВКС в 8:00	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
203910	12.01. 2026 14:00	14:00 ТП АПр 303 с МНВО, МП, МПС, МТ, МКИ, МЮ, МНЭ, МО, МФ, МЧС, МЭПР, МВРИ, МЦРИАП, МЭ, МТСЗН, МСХ, МТС, МВД, МЗ, МИД, МТИ, НБ, АРРФР, АСПиР, АПК, АФМ, АДГС, АЗРК, АРКАЭ, КНБ, Самрук, Байтерек, AMANAT, Атамекен + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
203933	13.01. 2026 16:00	16:00 АПр601 с ГП, КНБ, АП, АФМ, МИД, МСХ, МЮ, МЗ, МТСЗН, МТ, МФ, МПС, МТИ, МВРИ, МНЭ, МЭПР, МЭ, МИИЦР, МТС, КомИнвест, Самрук-Казына, Байтерек, БРК, МФЦА, Атамекен, KazakhInvest, акимат Алматы, Павлодар, Конаев, ВКО	Заявка выполнена	Жолдас Айдар

6. Оперативное обслуживание.

Обеспечение запасными частями, необходимыми для проведения технического обслуживания и сопровождения оборудования, а также ремонта

№	Наименование	Ед.изм	Кол-во
1	Коннектор RJ-45 Ship S901A, Cat.5e	шт	100
2	SSD накопители объемом 256 гб	шт	4
3	SSD накопители объемом 480 гб	шт	2
4	Матрица Xerox 6515	шт	2
5	HP 1018 термопленка	шт	1

6.1. Проверка и восстановление / оптимизация настройки рабочей станции, принтера и других периферийных устройств без переустановки программных продуктов

ID заявки	Время создания	Тема	Решение	Специалист службы поддержки

203750	06-01-2026	319 кабинет. Компьютер не включается	Выполнено	Орынбаев Арман
203768	06-01-2026	633 кабинет. Перенести компьютер	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203818	06-01-2026	641 кабинет. Не работает принтер. +7 776 112 2478	Выполнено	Жолдас Айдар
203823	06-01-2026	657 кабинет. Перекачать данные. +7 701 305 2335	Выполнено	Орынбаев Арман
203909	08-01-2026	529 кабинет. Не работает принтер. +77766088866	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204017	09-01-2026	641 кабинет. Не работает принтер. +7 776 112 2478	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204038	09-01-2026	230 кабинет. Компьютер не включается. +7 702 704 5963 Кенесбекова.	Выполнено	Жолдас Айдар
204101	12-01-2026	315 кабинет. Принтер не печатает. +7 776 663 3225	Выполнено	Орынбаев Арман
204159	12-01-2026	629 кабинет. Не печатает принтер. +7 701 560 2546	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204162	12-01-2026	227 кабинет. Не открывается флешка. +7 705 580 8855	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204164	12-01-2026	227 кабинет. Помочь с цветной распечаткой. +7 775 146 7957	Выполнено	Жолдас Айдар
204185	13-01-2026	524 кабинет. Не работает принтер. +7 771 511 2711	Выполнено	Орынбаев Арман
204186	13-01-2026	321 кабинет. Не работает принтер. +7 705 264 0517	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204279	13-01-2026	630 кабинет. Настроить казахский язык в ворде. +7 700 316 7163 Динмухамед	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204281	13-01-2026	633 кабинет. Принтер не работает. +7 705 492 8626	Выполнено	Жолдас Айдар
204282	13-01-2026	635 кабинет. Не включается ПК. +7 707 650 1040	Выполнено	Орынбаев Арман
204284	13-01-2026	523а кабинет. Не работает монитор. +7 775 673 5517	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204286	13-01-2026	315 кабинет. Не включается компьютер. +7 776 663 3225 Асель	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204290	13-01-2026	534 кабинет. Помочь с принтером. +7 707 678 6872	Выполнено	Жолдас Айдар
204404	14-01-2026	315 кабинет. Не работает компьютер. +7 701 454 6234 Айжан	Выполнено	Орынбаев Арман
204405	14-01-2026	643 кабинет. Не включается ПК. +7 701 700 0729	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204411	14-01-2026	643 кабинет. Настроить процессор. +7 701 700 0729	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204413	14-01-2026	531 кабинет. Переставить процесс. +7 705 316 4858	Выполнено	Жолдас Айдар
204434	14-01-2026	531 кабинет. Переставить процесс. +7 705 316 4858	Выполнено	Орынбаев Арман
204436	14-01-2026	221 кабинет. Принтер не работает. +7 747 234 2616 Косыбаева М.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204441	14-01-2026	637 кабинет. Принтер плохо печатает. +7 707 173 3338	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204448	14-01-2026	633 кабинет. Принтер не работает. +7 705 492 8626.	Выполнено	Жолдас Айдар
204554	15-01-2026	303 кабинет. Проконсультировать пользователя.	Выполнено	Орынбаев Арман
204564	15-01-2026	203 кабинет. Не работает принтер. +7 7172 74 0585	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204576	15-01-2026	315 кабинет. Не работает принтер. Ганиева Ж +7 776 145 1242	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204611	15-01-2026	313 кабинет. Проблема с принтером.	Выполнено	Жолдас Айдар
204638	16-01-2026	624 кабинет. Не включаются компьютеры. +7 707 961 7087	Выполнено	Орынбаев Арман

204639	16-01-2026	618 кабинет. Не включается компьютер. +7 747 985 8103	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204640	16-01-2026	324 кабинет. Не включается внутренний компьютер. +7 705 984 3962	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204652	16-01-2026	643 кабинет. Принтер не работает. +7 701 700 0729	Выполнено	Жолдас Айдар
204717	16-01-2026	229 кабинет. Не работает принтер. +7 705 580 8855.	Выполнено	Орынбаев Арман
204737	16-01-2026	624 кабинет. Не включается ПК. +7 707 961 7087	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204764	19-01-2026	313 кабинет. Файл не сохраняется.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204766	19-01-2026	521 кабинет. Проблема с компьютером. +77172741359	Выполнено	Жолдас Айдар
204767	19-01-2026	313 кабинет. Компьютер не включается.	Выполнено	Орынбаев Арман
204770	19-01-2026	523а кабинет. Настройка компьютера. +7 707 678 6872	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204804	19-01-2026	618 кабинет. Не включается ПК. +7 747 985 8103	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204807	19-01-2026	633 кабинет. Проблема с ПК. +7 747 485 2533	Выполнено	Жолдас Айдар
204859	19-01-2026	229 кабинет. Принтер не печатает у Зам директора.	Выполнено	Орынбаев Арман
204892	19-01-2026	523а кабинет. Настроить принтер. +7 707 678 6872	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204910	19-01-2026	221 кабинет. Помочь с эксель. Косыбаева Меруерт +7 747 463 6099.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204955	20-01-2026	643 кабинет. Подключить принтер. +7 701 016 6615 Досмуратова БА	Выполнено	Жолдас Айдар
204956	20-01-2026	523а кабинет. Монитор не работает. +7 701 118 5555 Мадали Азамат.	Выполнено	Орынбаев Арман
204957	20-01-2026	641 кабинет. Принтер шумит при печатании. +7 776 112 2478.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205029	20-01-2026	529 кабинет. Не работает принтер.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205049	20-01-2026	527 кабинет. Не грузит компьютер.	Выполнено	Жолдас Айдар
205083	21-01-2026	227 кабинет. Компьютер не включается. +7 705 573 5272	Выполнено	Орынбаев Арман
205088	21-01-2026	230 кабинет. Помочь с принтером. +7 708 232 4966	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205100	21-01-2026	645 кабинет. Включил компьютер. Кумисай Ахмедиева.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205154	21-01-2026	324 кабинет. Кабель-менеджмент. +7 705 984 3962	Выполнено	Жолдас Айдар
205200	21-01-2026	102В кабинет. Не работает принтер. +77479939958	Выполнено	Орынбаев Арман
203750	06-01-2026	319 кабинет. Компьютер не включается	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203768	06-01-2026	633 кабинет. Перенести компьютер	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
203818	06-01-2026	641 кабинет. Не работает принтер. +7 776 112 2478	Выполнено	Орынбаев Арман
203823	06-01-2026	657 кабинет. Перекачать данные. +7 701 305 2335	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203909	08-01-2026	529 кабинет. Не работает принтер. +77766088866	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
203701	05-01-2026	305 кабинет. Сбросить пароль на компьютере. Пом. министра.	Выполнено	Жолдас Айдар
203751	06-01-2026	629 кабинет. Заблокировалась учетная запись. +7 707 303 0564	Выполнено	Орынбаев Арман

203753	06-01-2026	305 кабинет. Заблокировалась учетная запись	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203754	06-01-2026	529 кабинет. Не может зайти в учетную запись. +7 701 273 4853	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
203794	06-01-2026	653 кабинет. Пользователю нужно создать учётную запись. +7 747 988 6370	Выполнено	Жолдас Айдар
203907	08-01-2026	627 кабинет. Учетка заблокировалась.	Выполнено	Орынбаев Арман
203972	09-01-2026	618 кабинет. Сбросить пароль от компьютера	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204026	09-01-2026	324 кабинет. Рабочий стол заблокировался. +7 705 984 3962 Хашида	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204037	09-01-2026	218 кабинет. Не может зайти в ПК. +7 777 267 2528	Выполнено	Жолдас Айдар
204038	09-01-2026	230 кабинет. Сбросить пароль от уч. записи. +7 702 704 5963 Кенесбекова.	Выполнено	Орынбаев Арман
204084	12-01-2026	629 кабинет. Заблокировалась учетная запись. +7 701 136 5697	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204099	12-01-2026	233 кабинет. Подключить ПК. +7 702 941 5948	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204102	12-01-2026	523 кабинет. Разблокировать учетную запись. +7 707 711 3621 Капашев Айдын	Выполнено	Жолдас Айдар
204106	12-01-2026	Сбросить пароль на учетной записи. +7 778 513 9032 Жайнагуль Марат	Выполнено	Орынбаев Арман
204161	12-01-2026	631 кабинет. Подключить ПК. +7 776 067 1127	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204407	14-01-2026	314 кабинет. Создать учетную запись. +77172740620 Сагындакова.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
204433	14-01-2026	535 кабинет. Создать любую почту. +7 775 396 2355	Выполнено	Жолдас Айдар
204660	16-01-2026	323 кабинет. Не может войти во внешний компьютер. +7 702 823 2991	Выполнено	Орынбаев Арман
204773	19-01-2026	529 кабинет. Компьютер заблокировался. +77017388320	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
204860	19-01-2026	321 кабинет. Подключить к домену. Подключить учетную запись. Н.Нурмаханбет.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205201	21-01-2026	321 кабинет. Нурмухамбетова Шынар. Подключить к домену, настроить учетную запись.	Выполнено	Жолдас Айдар
205452	23-01-2026	645 кабинет. Создать учетную запись. +7 771 165 7453	Выполнено	Орынбаев Арман
205517	26-01-2026	630 кабинет. Сбросить пароль от компьютера. +7 700 316 7163	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
205519	26-01-2026	529 кабинет. Разблокировать компьютер. +7 701 136 5697	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
205860	28-01-2026	524 кабинет. Создать учетную запись. +7 771 511 2711	Выполнено	Жолдас Айдар
203701	05-01-2026	305 кабинет. Сбросить пароль на компьютере. Пом. министра.	Выполнено	Орынбаев Арман
203751	06-01-2026	629 кабинет. Заблокировалась учетная запись. +7 707 303 0564	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
203753	06-01-2026	305 кабинет. Заблокировалась учетная запись	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
203754	06-01-2026	529 кабинет. Не может зайти в учетную запись. +7 701 273 4853	Выполнено	Жолдас Айдар
203794	06-01-2026	653 кабинет. Пользователю нужно создать учётную запись. +7 747 988 6370	Выполнено	Орынбаев Арман

203907	08-01-2026	627 кабинет. Учетка заблокировалась.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан

7. Подключение нового пользователя, с проведением необходимых настроек клиентской части и другие				
№ заявки	**Дата создания**	**Текущие задачи**	**Решение**	**Ответственный инженер**
204413	14-01-2026 14:39	531 кабинет. Переставить процесс. +7 705 316 4858	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек

Представители Заказчика: Мустафаев И.Е.

Представители Заказчика: Глав. эксперт Канкимбай Д.Е.

Представители Исполнителя: Инженер-менеджер Косенколив Е.Ю.