№ 2-5-3/605-И от 18.02.2026

«НҰРСҰЛТАН НАЗАРБАЕВ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ӘУЕЖАЙЫ» акционерлік қоғамы

Astana International Airport

Акционерное общество «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ»

ҚР, 010000, Астана қ.,
Есіл ауданы, Қабанбай батыр даңғ.119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

РК, 010000, г. Астана,
Есильский район, пр. Кабанбай батыра,119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

202___жылғы «____»_____

№_____

ИП "Seguro comp."

«Seguro Comp» ЖК-нің 16101992-1 конкурсы бойынша өтінімнің қабылданбауына қатысты шағымын қарап, келесіні хабарлаймыз.

1. Сатып алынатын жабдық әуежайдың жолаушыларды тіркеу тіректерінде SITA компаниясының қолданыстағы CUTE жүйесінің құрамында пайдалануға арналған.

CUTE жүйесі – жолаушыларды тіркеуді және әуе компанияларының ұшу деректерін өңдеуді қамтамасыз ететін орталықтандырылған бағдарламалық-аппараттық кешен. Жұмыс станциялары тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, үзіліссіз режимде үздіксіз пайдаланылып келеді.

SITA компаниясы бағдарламалық қамтамасыз етудің әзірлеушісі және құқық иеленушісі ретінде келесі шарттар сақталатын сертификатталған және қолдау көрсетілетін жабдықтардың тізбесін қалыптастырады:

– бағдарламалық қамтамасыз етудің дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік беріледі;
– техникалық қолдау қамтамасыз етіледі;
– бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізушінің кепілдік жауапкершілігі сақталады.

Аталған тізбеге енгізілмеген жабдықты пайдалану жүйенің тұрақты жұмыс істеу кепілдігін және ресми техникалық қолдау алу мүмкіндігін автоматты түрде жоққа шығарады.

2. Сатып алу CUTE жүйесінің қолданыстағы инфрақұрылымын қосымша жарақтандыру және кеңейту шеңберінде жүзеге асырылуда.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» №106-VIII ЗРК Заңының 12-бабы 4-тармағының 2) тармақшасына сәйкес, егер жабдықты өзгесімен ауыстыру техникалық үйлеспеушілікке немесе шамадан тыс пайдалану тәуекелдеріне әкелетін болса, жұмыс істеп тұрған жүйелерді қосымша жарақтандыруға, жаңғыртуға және кеңейтуге байланысты сатып алуға жол беріледі.

Бұл жағдайда әмбебап компьютерлік техниканы еркін сатып алу туралы емес, қолданыстағы жүйемен толық үйлесімді және оны әзірлеуші тарапынан қолдау көрсетілетін жабдықты жеткізу туралы сөз болып отыр.

SITA компаниясының сертификатталған модельдер тізбесіне сәйкестік талабы:

– технологиялық үйлесімділік қажеттілігімен;

DOC ID KZGPCTY20261001901 9D5D33A5

– кепілдік қолдауды қамтамасыз етумен;
– тіркеу тіректерінің жұмысын тоқтату тәуекелдерін болдырмаумен;
– әуе компаниялары мен жолаушылардың мүдделерін қорғаумен негізделеді.

Осылайша, аталған талап кемсітушілік сипатқа ие емес және қолданыстағы жүйенің технологиялық ерекшеліктерінен тікелей туындайды.

3. Әуежай стратегиялық көлік инфрақұрылымы объектілеріне жатады.

Тіркеу жабдығының жұмысындағы кез келген іркіліс:
– жолаушыларды тіркеуді тоқтатуға;
– рейстердің кешігуіне;
– әуе компанияларының қаржылық шығындарына;
– шарттық міндеттемелердің бұзылуына;
– авиациялық қауіпсіздікке тәуекелдердің туындауына әкелуі мүмкін.

Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеуші тарапынан сертификатталмаған жабдықты қолдану жол берілмейтін технологиялық және операциялық тәуекелдерді туындатады.

4. «Seguro Comp» ЖК-нің өтінімі белгіленген талапқа сәйкес келмеуіне, яғни ұсынылған модельдің SITA компаниясының сертификатталған және қолдау көрсетілетін жабдықтар тізбесінде болмауына байланысты қабылданбады.

Аталған талап қолданыстағы CUTE жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін объективті түрде қажетті болғандықтан, конкурстық комиссия өз құзыреті шегінде және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әрекет етті.

Өтінімді қабылдамауды заңсыз деп тануға негіздер жоқ.

«Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы»
АҚ Басқарма төрағасының бірінші
орынбасарының міндетін атқарушысы **И. Нугуманов**

Орынд. Б.А. Долдаш
Тел. 777-010
b.doldash@nn-airport.kz

DOC ID KZGPCTY20261001901 9D5D33A5

«НҰРСҰЛТАН НАЗАРБАЕВ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ӘУЕЖАЙЫ» акционерлік қоғамы

Astana International Airport

Акционерное общество «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ»

ҚР, 010000, Астана қ.,
Есіл ауданы, Қабанбай батыр даңғ.119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

РК, 010000, г. Астана,
Есильский район, пр. Кабанбай батыра,119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

202___жылғы «____»_____ №_____

ИП "Seguro comp."

Рассмотрев жалобу ИП «Seguro Comp» на отклонение заявки по конкурсу 16101992-1, сообщаем следующее.

1. Закупаемое оборудование предназначено для эксплуатации на стойках регистрации пассажиров аэропорта в составе действующей системы CUTE компании SITA.

Система CUTE является централизованным программно-аппаратным комплексом, обеспечивающим регистрацию пассажиров и обработку полётных данных авиакомпаний. Рабочие станции функционируют в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, и находятся в непрерывной эксплуатации.

Компания SITA как разработчик и правообладатель программного обеспечения формирует перечень сертифицированного и поддерживаемого оборудования, на котором:

– гарантируется корректная работа программного обеспечения;
– обеспечивается техническая поддержка;
– сохраняется гарантийная ответственность поставщика программного обеспечения.

Использование оборудования, не включённого в указанный перечень, автоматически исключает гарантию стабильной работы системы и возможность получения официальной технической поддержки.

2. Закупка осуществляется в рамках дооснащения и расширения действующей инфраструктуры системы CUTE.

В соответствии с подпунктом 2 пункта 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» №106-VIII ЗРК допускается закупка, связанная с дооснащением, модернизацией и расширением уже функционирующих систем, если замена оборудования на иное приведёт к технической несовместимости либо несоразмерным эксплуатационным рискам.

В данном случае речь идёт не о свободном приобретении универсальной компьютерной техники, а о поставке оборудования, которое должно быть полностью совместимо с действующей системой и поддерживаться её разработчиком.

Требование о соответствии перечню сертифицированных моделей компании SITA обусловлено:

– необходимостью технологической совместимости;
– обеспечением гарантийной поддержки;

DOC ID KZGPCTY20261001901 9D5D33A5

– исключением рисков остановки работы регистрационных стоек;
– защитой интересов авиакомпаний и пассажиров.

Таким образом, требование не носит дискриминационного характера, а прямо вытекает из технологических особенностей функционирования действующей системы.

3. Аэропорт относится к объектам стратегической транспортной инфраструктуры.

Любой сбой в работе регистрационного оборудования может повлечь:

– приостановку регистрации пассажиров;
– задержку рейсов;
– финансовые потери авиакомпаний;
– нарушение договорных обязательств;
– риски для авиационной безопасности.

Применение оборудования, не прошедшего сертификацию разработчиком программного обеспечения, создаёт недопустимые технологические и операционные риски.

4. Заявка ИП «Seguro Comp» была отклонена по причине несоответствия установленному требованию - отсутствию предлагаемой модели в перечне сертифицированного и поддерживаемого оборудования компании SITA.

Поскольку указанное требование является объективно необходимым для обеспечения функционирования действующей системы CUTE, конкурсная комиссия действовала в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Оснований для признания отклонения заявки незаконным не имеется.

И.о. первого заместителя председателя
Правления АО «Международный
аэропорт Нурсултан Назарбаев» **И. Нугуманов**

Исп.: Долдаш Б.А.
Тел.: 777-010
b.doldash@nn-airport.kz

Согласовано
17.02.2026 16:21 Утепов Марат Булатович
17.02.2026 16:36 Нурекешова Сабира Сериковна
17.02.2026 16:40 Касымова Карлыгаш Умирзаковна
17.02.2026 17:43 Ашимов Данияр Жанатович
17.02.2026 17:54 Бекаманов Еркин Сериккалиевич
17.02.2026 19:15 Искаков Олжас Мейрамович
Подписано

DOC ID KZGPCTY20261001901 9D5D33A5

18.02.2026 09:48 Нугуманов И. М. ((и.о Пыштанов Р.К.))

DOC ID KZGPCTY20261001901 9D5D33A5

Данный электронный документ DOC ID KZGPCTY202610019019D5D33A5 подписан с использованием электронной цифровой подписи и отправлен посредством информационной системы «Казахстанский центр обмена электронными документами» https://documentolog.com/.
Для проверки электронного документа перейдите по ссылке:https://documentolog.com/?verify=KZGPCTY202610019019D5D33A5

Тип документа	Исходящий документ
Номер и дата документа	№ 2-5-3/605 от 18.02.2026 г.
Организация/отправитель	АО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ"
Получатель (-и)	ИП "SEGURO COMP."
Электронные цифровые подписи документа	Согласовано: Утепов Марат Булатович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.02.2026 16:21
	Согласовано: Нурекешова Сабира Сериковна без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.02.2026 16:36
	Согласовано: Касымова Карлыгаш Умирзаковна без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.02.2026 16:40
	Согласовано: Ашимов Данияр Жанатович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.02.2026 17:43
	Согласовано: Бекаманов Еркин Сериккалиевич без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.02.2026 17:54
	Согласовано: Искаков Олжас Мейрамович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.02.2026 19:15
	Акционерное общество "Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев" Подписано: НУГУМАНОВ ИЛЬЯС MIIWSwYJ...CK17iai0= Тип: НУЦ Время подписи: 18.02.2026 09:48

[[QRCODE]]

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

DOC ID KZGPCTY202610019019D5D33A5