Исх. № 04-10/124 от 05.02.2026, Вход № 151СЛ от 05.02.2026

«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БӘСЕКЕЛЕСТІКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ДАМЫТУ АГЕНТТІГІНІҢ АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ БОЙЫНША ДЕПАРТАМЕНТІ» РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

050000, Алматы қаласы, Абылай хан даңғылы 74А
тел.: 8(7272)-71-66-43, 8 (7272)-71-66-42

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕПАРТАМЕНТ АГЕНТСТВА ПО ЗАЩИТЕ И РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ГОРОДУ АЛМАТЫ»

050000, город Алматы, проспект Абылай Хана, 74А
тел.: 8(7272)-71-66-43, 8 (7272)-71-66-42

_____ №_____ №_____ от _____

Алматы қаласы
Туризм басқармасы

Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің Алматы қаласы бойынша департаменті 2025 жылғы 30 желтоқсандағы шығ. №04-07/1358 жеке кәсіпкерлік субъектілерінің жоқтығы туралы Қорытындының 1-ші бетіндегі қатені түзетуге байланысты түзетілген нұсқасын жолдайды.

Қосымша: Қорытынды

Басшының орынбасары **Е. Абдубакиев**

Молдабекова Ж.А.
8/707/720-31-13

Рег.№ 151СЛ Рег.дата 05.02.2026 Копия электронного документа. Дата: 05.02.2026 16:48. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП

Подпись канцелярии
05.02.2026 16:05 КӨКЕН АЯЖАН

Подпись руководителя
05.02.2026 15:56 АБДУБАКИЕВ ЕРКЕБАЙ

Рег.№ 151СЛ Рег.дата 05.02.2026 Копия электронного документа. Дата: 05.02.2026 16:48. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП

Тип документа	Входящий документ
Номер и дата документа	№ 151СЛ от 05.02.2026 г.
Организация/отправитель	ДЕПАРТАМЕНТ АГЕНТСТВА ПО ЗАЩИТЕ И РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ГОРОДУ АЛМАТЫ
Получатель (-и)	УПРАВЛЕНИЕ ТУРИЗМА ГОРОДА АЛМАТЫ
Электронные цифровые подписи документа	Республиканское государственное учреждение "Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы" Подпись руководителя: АБДУБАКИЕВ ЕРКЕБАЙ MIISigYJ...umTg9EA== Время подписи: 05.02.2026 15:56
	Республиканское государственное учреждение "Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы" Подпись канцелярии: КӨКЕН АЯЖАН MIIShwYJ...zJWH6QA== Время подписи: 05.02.2026 16:05
	ЭЦП канцелярии: Катшибаева Бакыт Алтынбековна без ЭЦП Время подписи: 05.02.2026 16:47

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

Рег.№ 151СЛ Рег.дата 05.02.2026 Копия электронного документа. Дата: 05.02.2026 16:48. Версия СЭД: Documentolog 7.22.2. Положительный результат проверки ЭЦП

«Алматы туризм жөніндегі бюросы (Almaty Tourism Bureau)» ЖШС қызметтеріне ұқсас қызметтер өндірісін жүзеге асыратын жеке кәсіпкерлік субъектілерінің болмауы туралы монополияға қарсы органның қорытындысы

1. Жалпы ережелер

Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің Алматы қаласы бойынша департаменті (бұдан әрі - Департамент), 2026 жылға «Алматы қаласы Туризм басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің (*бұдан әрі - Басқарма)* 2025 жылғы 5 желтоқсандағы шығ.№31.1-31.02/408-И «Алматы Туризм жөніндегі бюросы (Almaty Tourism Bureau)» ЖШС-ның *(бұдан әрі - Серіктестік)*.қызметтеріне ұқсас қызметтер өндірісін жүзеге асыратын жеке кәсіпкерлік субъектілерінің болмауы туралы монополияға қарсы органның қорытындысын беру туралы өтініш хаты қаралды

2, Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің жалпы сипаттамасы

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің атауы:

- Алматы қаласы және оның туристік әлеуеті туралы ақпаратты қалыптастыру және тарату, туристік өнімді халықаралық туристік нарықта және мемлекет ішінде ілгерілету, сондай-ақ жаңа кәсіпкерлік субъектілерін дамыту және туристік қызмет саласындағы ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету үшін жағдайлар жасау. Креативті индустрияларды қолдауға, дамытуға, қалыптастыруға және ілгерілетуге, жағдайлар мен креативті кеңістік жасауға бағытталған қызметті жүзеге асыру, сондай-ақ шығармашылық қызметті жүзеге асыратын субъектілерге жәрдемдесу.

Бір көзден сатып алуды жүзеге асыру мақсаты:

- туристік саланы дамыту саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыру және креативті индустриялар саласында жеке кәсіпкерліктің жұмыс істеуі мен дамуының жалпы жағдайларын қамтамасыз ету

Бір көзден алу тәсілімен сатып алуды жүзеге асыру үшін «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабы 3-тармағының 26) тармақшасы негіз болып табылады тікелей шарт жасасу жолымен бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алу мемлекеттік орган тауарларды, монополияға қарсы органның жеке кәсіпкерлік субъектілерінің болмауы туралы қорытындысы болған кезде, акционерлік қоғамдарда, жауапкершілігі шектеулі серіктестіктерде ұқсас тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді өндіруді жүзеге асыратын (жарғылық капиталға қатысу үлестерін) және тиісті өкілеттіктері, оның ішінде мемлекеттік орган Қазақстан Республикасының заңдарында, Қазақстан Республикасы Президентінің жарлықтарында белгіленген, Қазақстан Республикасының

Управление туризма города Алматы - Катшибаева Д. А.

мемлекеттік мүлік туралы заңнамасына сәйкес басқаруды жүзеге асыратын мемлекеттік кәсіпорындарды.

Жоспарланған тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер осы қызмет түрін жүзеге асыратын ұйымдардың болмауы себебінен бір көзден алу тәсілімен жүзеге асырылатын болады.

Өтінішхатқа мәліметтерді растау туралы тізбе

№	Тапсырыс берушінің атауы	Тапсырыс берушінің БСН	Әлеуетті жеткізуші	Әлеуетті жеткізушінің БСН	Қаржы жылы	Қаржыландыру көзі	Сатып алу нысанасының түрі
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Из одного источника	Коммунальное государственное учреждение «Управление туризма города Алматы»	111040003306	ТОО «Бюро по туризму Алматы (Almaty Tourism Bureau)»	120440000454	2026	За счет бюджетных средств (местный бюджет)	Товар, работа, услуга

Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтің коды	Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің атауы	Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің қысқаша сипаттамасы (сипаттауы)	Қосымша сипаттама	ЭҚЖЖ	СЭҚ ТН	Сатып алу тәсілі	Өлшем бірлігі	Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтің коды	Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің атауы	Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің қысқаша сипаттамасы (сипаттауы)	Қосымша сипаттама	ЭҚЖЖ	СЭҚ ТН	Сатып алу тәсілі
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Қызмет	702216.200.000005	Туризмді дамыту жөніндегі қызметтер	Маркетингтік ілгерілету (халықаралық көрмелер, онлайн ілгерілету және т.б.). Туристік инфрақұрылымдық даму (таулы және қалалық). Іскерлік туризмді дамыту және қолдау (халықаралық ынтымақтастық). Креативті индустрияны дамыту (мемлекеттік қолдау)	84130		Бір көзден			3 негізгі шартқа бөлінеді: 1 шарт (157специфика - Туристік өнімді халықаралық туристік нарықта жылжыту) - 1 195 145 мың теңге 2 шарт (159 ерекшелік - Туристік өнімді мемлекет ішінде жылжыту) 867 500 мың теңге 3 шарт (159 ерекшелік - Мемлекет ішінде туристік өнімді креативті индустрия саласында жылжыту) - 617 400 мың теңге	893 348	2 680 045	«Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚРЗ 16-бабы 3-тармағының 26) тармақшасына сәйкес. «Алматы туризм жөніндегі бюросы (Almaty Tourism Bureau)» ЖШС мемлекеттің 100% қатысуы мен заңды тұлға болып табылады.	жоқ	Алматы қ., 750000000

Управление туризма города Алматы - Катышбаева Б. А.

3. Географиялық шекаралар

Жеке кәсіпкерлік субъектілерінің жоқтығы туралы монополияға қарсы органның қорытындысын беру туралы өтінішхатты қарау шеңберінде мемлекеттік сатып алу туралы шартты тікелей жасасу жолымен бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алуды «Алматы қаласы Туризм басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі тұлғасындағы мемлекеттік орган жүзеге асырады.

Бұл ретте бұл қызметтер Алматы қаласында көрсетілетін болады, демек Алматы қаласының аумағы географиялық шекаралармен белгіленген.

4. Зерттеу жүргізу нәтижелері

Департамент осыған ұқсас қолдаухатты қарау шеңберінде бұрын мына ұйымдардың атына сұрау салулар жіберген:

- Алматы қаласы бойынша Мемлекеттік кірістер департаменті (бұдан әрі - Салық департаменті);
- Алматы қаласының Кәсіпкерлер палатасы (бұдан әрі - Кәсіпкерлер палатасы);
- «Kazakh Tourism «ұлттық компаниясы» АҚ (бұдан әрі - «Kazakh Tourism» АҚ).

Салық департаменті 09.01.2025 жылғы № -МК/228 хатпен «Алматы қаласы және оның туристік әлеуеті туралы ақпаратты қалыптастыру және тарату, туристік өнімді халықаралық туристік нарықта және мемлекет ішінде ілгерілету», «жаңа кәсіпкерлік субъектілерін дамыту және туристік қызмет саласындағы ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету үшін жағдай жасау» жөніндегі қызметті жүзеге асыратын нарық субъектілері туралы ақпараттың жоқтығы туралы хабарлайды.

Кәсіпкерлер палатасы 17.01.2025 № 0038/РПП02 хатымен Алматы қаласы бойынша «Алматы қаласы және оның туристік әлеуеті туралы ақпаратты қалыптастыру және тарату, туристік өнімді халықаралық туристік нарықта және мемлекет ішінде ілгерілету», «жаңа кәсіпкерлік субъектілерін дамыту үшін жағдай жасау және туристік саладағы ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету» бойынша қызметтерді жүзеге асыратын субъектілердің тізілімін жүргізбейтінін хабарлайды «.

«Kazakh Tourism» АҚ 09.01.2025 № 07-11/12 хатпен «Алматы қаласы және оның туристік әлеуеті туралы ақпаратты қалыптастыру және тарату, халықаралық туристік нарықта және мемлекет ішінде туристік өнімді ілгерілету», «жаңа кәсіпкерлік субъектілерін дамыту және ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету үшін жағдай жасау» қызметтерін/жұмыстарын көрсететін Алматы қаласы нарығы субъектілерінің тізбесі туралы ақпараттың жоқтығы туралы хабарлайды туристік қызмет саласында «.

Бұдан басқа, Департамент бұдан бұрын «Almaty Creative «креативті индустрияны дамыту орталығы» ЖШС-нің өтінішін қарап, 2025 жылға арналған «Almaty Creative» креативті индустрияны қолдау орталығының қызметін қамтамасыз ету және қызмет көрсету бойынша ұқсас қызметтер өндірісін жүзеге асыратын жеке кәсіпкерлік субъектілерінің жоқтығы туралы қорытынды берді:

- креативті индустрияларды дамытуды ынталандырудың жаңа құралдарын енгізу (венчурлік қор құру бөлігінде);
- креативті индустрияларды дамыту үшін креативті хабтардың, кеңістіктердің, кластерлердің инфрақұрылымын құру және қалыптастыру;
- креативті индустриялар саласындағы кәсіпкерлер үшін акселерациялық бағдарлама жүргізу.

Управление туризма города Алматы - Канибаева Б. А.

Департаментке «Almaty Creative «креативті индустрияны дамыту орталығы» ЖШС қызметінің тоқтатылғаны туралы мәлімет түскен жоқ.

Бұл ретте, Алматы қаласы және оның туристік әлеуеті туралы ақпаратты қалыптастыру және тарату жөніндегі қызметтер, туристік өнімді халықаралық туристік нарықта және мемлекет ішінде ілгерілету, сондай-ақ жаңа кәсіпкерлік субъектілерін дамыту және туристік қызмет саласындағы ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету үшін жағдайлар жасау, сондай-ақ креативті индустрияларды қолдауға, дамытуға, қалыптастыруға және ілгерілетуге бағытталған қызметті жүзеге асыру, жағдайлар мен креативтік кеңістік жасау, сондай-ақ шығармашылық қызметті жүзеге асыратын субъектілерге жәрдемдесу кешенді түрде жүзеге асыру жоспарланып отыр.

Жоғарыда баяндалғанның негізінде Департамент Алматы қаласы және оның туристік әлеуеті туралы ақпаратты қалыптастыру және тарату, туристік өнімді халықаралық туристік нарықта және мемлекет ішінде ілгерілету, сондай-ақ жаңа кәсіпкерлік субъектілерін дамыту және туристік қызмет саласындағы ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету үшін жағдай жасау жөніндегі қызметтерді жүзеге асыратын жеке кәсіпкерлік субъектілерін анықтаған жоқ.

Бәсекелестікті даму
бөлімінің басшысы **Ж. Молдабекова**

Басшының орынбасары **Е. Абдубакиев**

Управление туризма города Алматы - Канцибаева Г. А.

Заключение по итогам рассмотрения ходатайства о выдаче заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство услуг, аналогичных услугам ТОО «Бюро по туризму Алматы (Almaty Tourism Bureau)»

1. Общие положения

Департаментом Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы *(далее – Департамент)*, рассмотрено Ходатайство Коммунального государственного учреждения «Управление туризма города Алматы» (*далее -Управление*) от 5.12.2025 года за исх. № 31.1-31.02/408-И о выдаче заключения антимонопольного органа на 2026 год об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство услуг, аналогичных услугам ТОО «Бюро по туризму Алматы (Almaty Tourism Bureau)» (*далее-Товарищество).*

2. Общая характеристика закупаемых товаров, работ, услуг

Наименование закупаемых товаров, работ, услуг:

- формирование и распространение информации о городе Алматы и его туристском потенциале, продвижение туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства, а также создание условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности. Осуществление деятельности, направленной на поддержку, развитие, формирование и продвижение креативных индустрий, создание условий и креативного пространства, а также содействие субъектам, осуществляющим творческую деятельность.

Цель осуществления закупки из одного источника:

- реализация государственной политики в области развития туристской отрасли и обеспечение общих условий функционирования и развития частного предпринимательства в сфере креативных индустрий

Основанием для осуществления закупки способом из одного источника является – подпунктом 26) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки способом из одного источника путем прямого заключения договора осуществляются в случаях приобретения государственным органом товаров, работ, услуг при наличии заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство аналогичных товаров, работ, услуг, у акционерных обществ, товариществ с ограниченной ответственностью, сто процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству, и государственных предприятий, в отношении которых он осуществляет управление в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственном

Управление туризма города Алматы - Катшибаев Г. А.

имуществе, соответствующие полномочия которых, в том числе государственного органа, установлены законами Республики Казахстан, указами Президента Республики Казахстан.

Планируемые товары, работы, услуги будут осуществляться способом из одного источника по причине отсутствия организаций осуществляющих данный вид деятельности.

Перечень о подтверждении сведений к ходатайству

№	Наименование заказчика	БИН заказчика	Потенциальный поставщик	БИН потенциального поставщика	Финансовый год	Источник финансирования	Вид предмета закупок
1	2	3	4	5	6	7	8
Из одного источника	Коммунальное государственное учреждение «Управление туризма города Алматы»	111040003306	ТОО «Бюро по туризму Алматы (Almaty Tourism Bureau)»	120440000454	2026	За счет бюджетных средств (местный бюджет)	Товар, работа, услуга

Вид предмета закупок	Код товара, работы, услуги	Наименование закупаемых товаров, работ, услуг	Краткая характеристика (описание) товаров, работ, услуг	Дополнительная характеристика	ОКЭД	ТН ВЭД	Способ закупок	Единица измерения	Количество, объем	Цена за единицу, тыс. тенге	Общая сумма, утвержденная для закупки, тыс.тенге	Обоснования на осуществления закупки из одного источника	Взаимозаменяемость товара	Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг (код населенного пункта в соответствии с КАТО)
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Услуга	702216.200.000005	Услуги по развитию туризма	Маркетинговое продвижение (международные выставки, онлайн продвижение и т.д.). Туристское инфраструктурное развитие (горные и городские). Развитие и поддержка делового туризма (международное сотрудничество). Развитие креативной индустрии (государственная поддержка)		84130	-	Из одного источника	Штука, комплект, упаковка и т.д. Связь, обучение, содержание и т.д. Проект, объект, единица и т.д	Делится на 3 основных договора: 1 договор (157специфика - Продвижение туристского продукта на международном туристском рынке) - 1 195 145 тыс. тенге 2 договор (159 специфика - Продвижение туристского продукта внутри государства) 867 500 тыс. тенге 3 договор (159 специфика - Продвижение туристского продукта внутри государства в сфере креативной индустрии)- 617 400 тыс. тенге	893 348	2 680 045	Согласно подпункту 26) пункта 3 статьи 16 ЗРК «О государственных закупках». ТОО «Бюро по туризму Алматы (Almaty Tourism Bureau)» является юр.лицом со 100% участием государства.	отсутствует-	г. Алматы, 750000000

3. Географические границы

В рамках рассмотрения ходатайства о выдаче заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, установлено, что государственные закупки способом из одного источника, путем прямого заключения договора о государственных закупках осуществляется государственным органом в лице Коммунального государственного учреждения «Управление туризма города Алматы».

При этом, данные услуги будут оказываться в городе Алматы, следовательно географическими границами определена территория города Алматы.

Управление туризма города Алматы - Катшибаева Г. А.

4. Результаты проведения обследования

Департаментом ранее в рамках рассмотрения аналогичного ходатайства, направлены запросы в адрес следующих организаций:

- Департамент государственных доходов по городу Алматы *(далее – налоговый Департамент)*;
- Палата предпринимателей города Алматы (*далее - Палата предпринимателей*)*;*
- АО «Национальная компания «Kazakh Tourism» (*далее – АО «Kazakh Tourism*»).

Налоговый Департамент, письмом от 09.01.2025 г. № -МК/228, сообщает, об отсутствии информации о субъектах рынка, осуществляющих деятельность по «формирование и распространение информации о городе Алматы и его туристском потенциале, продвижение туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства», «создание условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности».

Палата предпринимателей, письмом от 17.01.2025 № 0038/РПП02 сообщает, что не ведет реестр субъектов по городу Алматы, осуществляющих услуги по «формирование и распространение информации о городе Алматы и его туристском потенциале, продвижение туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства», «создание условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности».

АО «Kazakh Tourism», письмом от 09.01.2025 №07-11/12 сообщает об отсутствии информации о перечне субъектов рынка г. Алматы, оказывающих услуги/работы по «формированию и распространению информации о городе Алматы и его туристском потенциале, продвижению туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства», «созданию условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности».

Кроме того, Департаментом также ранее рассматривалось ходатайство ТОО «Центр развития креативных индустрий «Almaty Creative» и выдано заключение об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство услуг, аналогичных услугам по обслуживанию и обеспечению деятельности центра поддержки креативных индустрии «Almaty Creative» на 2025 год:

- внедрение новых инструментов стимулирования развития креативных индустрий (в части создания венчурного фонда);
- создание и формирование инфраструктуры креативных хабов, пространств, кластеров для развития креативных индустрий;
- проведение акселерационной программы для предпринимателей в сфере креативных индустрий.

Управление туризма города Алматы - Кашибаева Г. А.

В Департамент Сведений о прекращении деятельности ТОО «Центр развития креативных индустрий «Almaty Creative» не поступало.

При этом, услуги по формированию и распространению информации о городе Алматы и его туристском потенциале, продвижение туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства, а также создание условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности, а также осуществление деятельности, направленной на поддержку, развитие, формирование и продвижение креативных индустрий, создание условий и креативного пространства, а также содействие субъектам, осуществляющим творческую деятельность планируется осуществлять комплексно.

На основании вышеизложенного, Департаментом не установлены субъекты частного предпринимательства, осуществляющие услуги по формированию и распространению информации о городе Алматы и его туристском потенциале, продвижение туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства, а также создание условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности.

Руководитель отдела развития конкуренции **Ж. Молдабекова**

Заместитель руководителя **Е. Абдубакиев**

Управление туризма города Алматы Кашибаева Б. А.