Жылу энергиясының жабзықтау жөнінде
қызмет көрсету туралы
ШАРТ № 2

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**Жаркент қаласы** **«05» қаңтар 2026 жыл**

Бюджеттік бағдарламағасәйкес:«Панфилов ауданы әкімінің Аппараты» ММ
Бюджет түрі: Аудандық бюджет
Бюджеттік бағдарлама әкімшісі: 122-Аудан әкімінің аппараты (облыстық маңызы бар қала)
Бюджеттік бағдарлама: 001- Ауданның (облыстық маңызы бар қала) бюджетін орындау және коммуналдық меншігін басқару саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыру жөніндегі қызметтер
Қосалқы бағдарлама: 015 Жергілікті бюджет қаражаты есебінен
Ерекшелік: 151 Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу

«Тулпар» ЖШС жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан жарғы негізінде әрекет ететін Директоры Шабеков Медет Нурбаевич, бұдан әрі қарай «Жеткізуші» деп аталып, бір жағынан Ереже негізінде әрекет ететін аудан әкімі аппараты басшысыоның м.а Ешенов Дидар Болатұлы және екінші тараптан ММ «Панфилов ауданы әкімінің Аппараты» мемлекеттік тіркеу туралы куәлік №2295-1907-ММ, код ОКПО по стат.карточка 04069891 19.08.1997ж. Ереже №192 23.04.2018ж. Жаркент қаласы, Головацкий көшесі 129 мекен-жайында орналасқан, бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталып, бірігіп бұдан әрі «Тараптар» деп аталып жылу энергиясымен жабдықтау шартын (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

### 1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
**есеп айырысу кезеңі** – тұтынылған Жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлемге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
**жылу желісінің теңгерімдік тиесілігінің шекарасы** – Жеткізуші мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін оның теңгерімдік тиесілілігіне сәйкес бөлу нүктесі (сызығы);
**жылу энергиясы үшін есеп айырысу** – Тұтынушының Жеткізуші берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемақысы;
**жылумен жабдықтау жүйесі** – жылу көздері, жылу желілері және жылуды тұтыну қондырғыларының жиынтығы;
**жылу тұтынатын қондырғы** – жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған қондырғы;
**жылу желісі** – жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;
**тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы** – жылу тұтынатын қондырғылардың және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын тараптардың жылу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желісін бөлу нүктесі (сызығы), кондаминиум объектісін басқару органының басқаруындағы көппәтерлі тұрғын үйлердегі Тұтынушының және энергия беруші ұйымның немесе энергиямен жабдықтаушы ұйымның арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабы (Элеватор) кірісіндегі ысырмаларының алғашқы бөлу фланецi бойынша айқындалады;
**төлем құжаты** – Жеткізуші есепке алатын аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен - оның негізінде Тұтынушы тұтынған Жылу энергиясы үшін төлемақы жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шоты);
**тұтынушы** – жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті пайдаланатын немесе пайдалануғаниетті жеке тұлға;
**уәкілетті органның ведомствосы** – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;
**өлшеу құралдарын тексеру** – өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
**Жеткізуші** – өндірілген және (немесе) сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым.
**жылу тасымалдаушы –** жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу);
**жылу энергиясы –** жылу тасығышпен берілетін энергия, оны тұтыну кезінде жылу тасығыштың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым);
**Жеткізушінің журналы** – Жеткізушінің автоматтандырылған электрондық деректер базасы;
**жылу энергиясын есепке алатын аспап** – жылу энергиясын, жылу тасымалдағыштың массасын (көлемін) есепке алуды, сондай-ақ оның параметрлерін бақылау мен тіркеуді қамтамасыз ететін аспаптар мен құрылғылар кешені, бұл ретте метрологиялық тексеруден өткен, пломбаланған және энергия беруші және/немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым пайдалануға қабылдаған.

### 2-тарау. Шарттың мәні

2. Жеткізуші Тұтынушыға қосылған желі арқылы Тараптардың теңгерімдік тиесілілігін шектеу актісімен және пайдалану жауапкершілігімен айқындалатын тараптардың теңгерімдік тиесілілігі мен пайдалану жауапкершілігінің шектеріне дейін жылу энергиясын беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы жылу энергиясын қабылдауға және оны төлеуге міндеттенеді.
3. Жылу энергиясын беру режимі:
жылытуға ______________________________ ккал/сағат
желдетуге __________________________ ккал/сағат
буға_______________________ ккал/сағат
ыстық сумен мах. (орташа) қамтамасыз етуге __________, (_________) ккал/сағат
Жылу шығындары_________________________________ гкал/сағат
берілген жылу жүктемелерін көздейді.
Жеткізуші жасаған температуралық кестеге сәйкес берілетін құбырдағы жылу тасымалдаушының температурасын қамтамасыз етеді.
Тұтынушы теңгерімдік тиесілік және пайдалану жауапкершілігі шекарасында жылу энергиясын төмендегі мөлшерде қабылдайды:
және:
1) жылу тасымалдағыштың мәлімделген жылу жүктемесіне сәйкес:
жылытуға __________________ м$^3$/сағат,
желдетуге ___________________ м$^3$/сағат,
ыстық сумен мах. (орташа) қамтамасыз етуге; _________, (_______) м$^3$/сағат арналған көлемде шығысын;
2) Жеткізуші жасаған температуралық кестеге сәйкес қайтарылатын жылу тасымалдаушының температурасын қамтамасыз етеді.
Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және энергетика саласындағы мемлекеттік стандарттарда немесе өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ жеткізуші жасаған температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.
3) Жылыту кезеңінің басталу және аяқталу күні Панфилов ауданының Әкімдігінің Өкімімен анықталады.
Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.
4) Шарттың жалпы соммасы: **ҚҚС мен 6 918 000,00 (Алты миллион тоғыз жүз он сегіз мың теңге) 01 тиынды құрайды;**

### 3-тарау. Қызметтерді ұсыну шарттары

4. Жеткізуші жылу энергиясын босатуды, тараптардың келісімімен өзгеше келісілмеген болса, үздіксіз жүргізеді;
5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен асыруына, бірақ алынған техникалық шарттардағы мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын, Тұтынушының өтінімі бойынша Жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
6. Тұтынушы Жеткізушіге Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ Жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді;
7. Жеткізуші Тұтынушыға Жылу энергиясы беруді электр энергетикасы саласындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган бекіткен Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде:
1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі апат қаупін туғызатын немесе азаматтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қауіп төндіретін жағдайда, Тұтынушыны міндетті түрде хабардар етіп және толық жеткізілмеген Жылу энергиясы үшін кейін қайта есеп айырысу жүргізіп;
2) жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алатын аспаптарға олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Жеткізушінің өкілдерін жібермеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;
3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;
4) жылу тұтыну қондырғылары жүйелерін есепке алатын аспаптарды орнату орнына дейін қосқан жағдайда;
5) жылу желісіне жаңа қуаттарды өздігінен қосқан жағдайда;
6) тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;
7) жылу тұтыну қондырғыларының және жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісінсіз жылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну қондырғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет түрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда;
8) тараптардың келісімдерімен өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемін 30%-дан кем қайтарған жағдайда тоқтатуға немесе шектеуге.
9) апатты жағдайда.
10) шартта негізделген есептік жылу жүктемелері және энергиямен жабдықтаушы ұйымның келісімінсіз тұтынудың шарттық режимдері асып кеткен жағдайда құқылы;
Жеткізушінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы не шектеуі мына жағдайларда Тұтынушыны ескерту арқылы жүргізіледі:
осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген жағдайларда – жедел түрде;
осы тармақтың 1), 2), 3), 6), 7), 8), 10) тармақшаларында көзделген жағдайларда – егер шартта өзгеше көзделмесе, энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыны жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама қою жолымен) немесе тұрмыстық қажеттіліктер үшін емес жылу энергиясын пайдаланатын тұтынушыларға жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектеуге дейін кемінде үш тәулік бұрын тұтынушының электрондық поштасына, факсына хабарлау арқылы.
Бұл ретте, Тұтынушыны жазбаша түрде Тұтынушының өзіне, қолын қойдырып беріледі не Тұтынушыға тапсырыс хатымен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабарландырылуы мүмкін.
Тұтынушы шарт жасасу кезінде немесе кейіннен электрондық поштаның мекен-жайын ұсынған жағдайда ескерту Тұтынушының электрондық поштасына жіберіледі.
Көппәтерлі үйлерде тұратын Тұтынушыларға 1), 3), 4), 7) тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясын берудің тоқтатылатыны немесе шектелетіні туралы кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының атына хат, телефонограмма жіберу арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.
8. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған және резервтік қорек болмаған кезде тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.

### 4-тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясы үшін есеп айырысу үшін есепке алатын аспаптармен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алатын аспаптарды дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алатын аспаптарды Жеткізуші алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алатын аспапты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің Жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.
10. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алатын аспаптар пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезең-кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет. Есепке алатын аспаптардың көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алатын аспаптарды орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.
Тұтынушының кінәсынан екі есеп айырысу кезеңі ішінде коммерциялық есепке алатын аспаптардың көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте тұтынушы өзі тұтынған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті энергия беруші ұйымға ұсынбаса, онда энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейін қайта есеп айырысу жүргізе отырып, Жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша есеп жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсынан есепке алатын аспаптардың көрсеткіштерін алуға мүмкіндіктің болмауы Жеткізушінің журналына тиісті жазбамен расталады.
Есептерді салыстыру үшін Тұтынушы жылу энергиясын және жылу тасымалдаушыны есепке алу журналының көшірмесін немесе жылу энергиясын коммерциялық есепке алатын аспаптардың архивтік тәуліктік көрсеткіштерін энергиямен жабдықтаушы ұйымға ұсынады.
11. Есепке алатын аспаптарды кезеңмен тексеруді, жөндеуді және техникалық қамтамасыз етуді осындай қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.
Тұтынушы есепке алатын аспаптарды кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз ету жұмыстарын жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.
12. Коммерциялық есепке алатын аспаптарды тексеру өлшеу құралдарының түрін бекіту туралы төлқұжатта немесе сертификатта көрсетілген мерзімде, сондай-ақ мүдделі тараптардың бірінің өтініші бойынша олардың көрсеткіштерінің дұрыстығына күмәнданған жағдайда аспаптың тексеруаралық интервалына сәйкес жүргізіледі.
Жоспардан тыс тексеру жүргізілген жағдайда, тексеру шығындарын жоспардан тыс тексеру жүргізуді талап еткен тарап көтереді.
Егер жоспардан тыс тексеру барысында коммерциялық есепке алатын аспаптардың көрсеткіштерінде олардың дәлдік сыныбында рұқсат етілген қателердің көп екендігі анықталса, онда кезектен тыс тексеру шығындарын аспаптардың меншік иесі өтейді. Басқа жағдайда, тексеру шығындарын тексеру жүргізуді талап еткен талап өтейді.
13. Жеткізуші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алатын аспаптардың көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұтынушыларда есепке алатын аспап болмаған жағдайда, Жеткізуші жасаған есеп жолымен анықталады.
14. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алатын аспаптар тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатылмаған жағдайда, бөлу шекарасынан есепке алатын аспаптар орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар желінің аталған учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жатады.
Жылу шығындарын есептеуді немесе жылу шығындарын сынауды энергия беруші ұйым жүргізеді.
15. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілк және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімділік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.
Жылу энергиясын есепке алатын аспаптардың сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімділік тиесілілігінің шекарасы бойынша анықталады.
Тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.
16. Есепке алатын аспап істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алатын аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.
Есепке алатын аспап тұтынушының кінәсінсіз істен шыққан жағдайда Жеткізуші сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының жылу жеткізгішінің орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп айырысуды жүргізеді.
Коммерциялық есепке алатын аспаптар тексеруге алынған жағдайда тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемді тұтынушы сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, өткен кезеңдегі жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізеді.
Үйге ортақ есепке алатын аспаптың көрсеткіштері бойынша босатылған ыстық сумен жабдықтауға арналған жылу энергиясы мен жылу тасымалдаушының көлемі мен тұтынушылардың есепке алатын аспаптардың көрсеткіштері бойынша айқындалған жылу энергиясы мен жылу тасымалдағыштың көлемі арасындағы айырма болған жағдайда, оның көлемі белгіленген тәртіппен есептелетін айырма коэффициентін қолдана отырып, ыстық суды барлық тұтынушылар арасында бөлінеді.
Егер есепке алатын аспапты көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері тараптардың жеке келісімімен белгіленуі тиіс.
Есепке алатын аспаптарды үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алатын аспапты қалпына келтіруге міндетті. Есепке алатын аспаптарды қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

### 5-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы құқылы:
1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді уәкілетті органның ведомствосы белгілеген тәртіппен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша сатып алуға;
2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
3) жылу энергиясын осы Шарттың талаптарына сәйкес, теңгерімдік тиесілік шегінде қажетті көлемде алуға;
4) Шартта анықталған кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;
5) Жеткізушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;
6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдегі өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;
7) Жеткізушіден жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;
8) Жеткізушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге қайта есеп айырысуды талап етуге;
9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
10) жария тыңдауларға қатысуға;
11) Жеткізушіге хабардар еткен және өнім беруші ұсынған қызметтер көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;
13) Жеткізушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Жеткізушіге жазбаша хабарлап біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.
18. Тұтынушы міндетті:
1) Шарттың талаптарына сәйкес Жеткізуші ұсынған жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
2) Жеткізушіге есепке алатын аспаптардың істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда есепке алатын аспаптар тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі (ыстық сумен жабдықтауды есепке алатын аспаптар үшін) кезінен бастап және тәуліктік статистиканың архивтік мәліметтері (жылу энергиясын есепке алатын аспаптар үшін) бойынша істен шықты деп есептеледі.
3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Жеткізушіге апаттар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;
4) жоспарлы жөндеулер, апаттық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну қондырғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Жеткізуші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;
5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алатын аспаптарға және жылу тұтынатын қондырғыларға Жеткізуші өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;
6) Шартты бұзу кезінде (жылжымайтын мүлікті сату және т.б.) есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтеріне қарызын өтеуге;
19. Жеткізуші құқылы:
1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген жылу энергиясын пайдалану қағидаларына (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) сәйкес тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;
2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген жылу энергиясын пайдалану қағидаларында (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізу және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;
3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;
4) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;
5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;
6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс-әрекеттерді жасауға құқығы бар.
20. Жеткізуші міндетті:
1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар жасауға;
2) тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсетуге шарт жасасуға;
3) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтер үшін тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қамтамасыз етуге;
4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарын бұзуға жол бермеуге;
5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;
6) Тұтынушыға сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарт талаптарында белгіленген тәртіппен және мерзімде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға;
7) жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу және жасалған шарттың талаптарына сәйкес сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеу, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;
8) тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының сапасын есепке алу және бақылау жүргізу, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға;
9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күнінен бастап күнтізбелік үш күннің ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есеп айырысу жүргізуге;
10) Осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;
11) есепке алатын аспаптың істен шығуы Тұтынушының кінәсынан болмаған жағдайда, жылу энергиясының есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;
12) Тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шектік деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;
13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда уәкілетті орган белгілеген тәртіппен Тұтынушы үшін жылу энергиясының тарифтерін төмендетуге;
14) Үздіксіз циклдегі өндіріспен байланысты қызметті жүзеге асырған кезде, Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасын сәйкес, Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;
15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға, не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

### 6-тарау. Тараптарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға орамішілік желілерді қайта жабдықтауға, Жеткізушінің келісімінсіз реттегіш және бекіткіш арматураны орнатуға, қосуға, энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген қауіпсіз пайдалану талаптарына және басқа да талаптарға жауап бермейтін жабдықтар мен қондырғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылыту жүйелеріндегі жылу жеткізгішті мақсаты бойынша пайдаланбауға жол берілмейді.
22. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін немесе өзгеше жолмен Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамаларын бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
23. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

### 7-тарау. Есеп айырысу тәртібі

24. Тұтынушы Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізеді.
25. Тұтынушы Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алатын аспаптардың көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алатын аспаптар болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.
26. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (немесе тараптардың келісімі бойынша Жеткізушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Жеткізушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сома қайтарылады.
27. Егер коммерциялық есепке алатын аспаптар ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда, Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.
28. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Жеткізушінің ағымдағы шотына ақша аудару Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

### 8-тарау. Дауларды шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалар талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Жеткізушінің диспетчерлік қызметі журналында белгіленуі қажет.
30. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Жеткізушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және беруші және қабылдаушы тұлғалардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Жеткізуші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Жеткізуші журналда тіркемесе) көрсетіледі.
Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс. Көшірмеде оның түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған жағдайда өтінім дереу, параметрлері нашарлаған жағдайда – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.
Жеткізуші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орташа тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.
31. Жеткізушінің тауарды бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда. Тұтынушы мыналар көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы:
тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;
тауар сапасы нашарлауының сипаты;
өтінім берудің уақыты және оны тіркеу нөмірі (Жеткізушінің журналы бойынша);
жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);
тауардың болмаған (сапасының нашарлаған) кезеңі.
Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қояды да, Жеткізушіге жіберіледі. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы сотқа талап арыз беруге құқылы.
32. Желілік суда өз бетімен алған, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну қондырғыларын қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алатын аспаптары бұзылған, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаған жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйым акті жасайды және Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлеміне қайта есеп айырысу жүргізіледі.
Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желілері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.
Акт энергия беруші ұйымы өкілінің және тұтынушының немесе оның өкілінің қолдары болғанда жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда, оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы ресімдеген жағдайда жарамды болып табылады.

### 9-тарау. Тараптардың жауапкершіліктер

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
34. Шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Жеткізуші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күні үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.
Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше ескерілмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
35. Егер Жеткізуші үшін Тұтынушыға тауармен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті ұсынудың мүмкін еместігі Жеткізушімен Шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсынан болса, Жеткізуші Тұтынушының алдында жауапты болады.
36. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

### 10-тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

37. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың бір де біреуінде келтірілген залалдың орнын толтыруға құқықтары болмайды. Кез келген Тараптың талабы бойынша осындай жағдайда өзара міндететмелерді орындауды айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын еңсерілмейтін күш жағдайлары (дүлей зілзала немесе алдын алу мүмкін емес өзге де мән-жайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.Еңсерілмес күш жағдайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмес күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.
Егер еңсерілмес күш жағдайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

### 11-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

39. Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған шартты Тараптар жеке тәртіппен жасасады.
40. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе толық немесе Шарттың ережесіне қатысты әрекет бойынша туындаған қандай да бір даулар мен келіспеушіліктер жағдайында тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндап қарсылығын басқа тарапқа жіберуге құқылы.
Тараптар барлық дауларды келіссөздер жүргізу арқылы реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсауы тиіс.
41. Келісімге келмеген жағдайда Шарт бойынша келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.
42. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
43. Шарт әр Тарап үшін бір данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.
44. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

### 12-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

45. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 386-бабы 2-тармаққа сәйкес Келісім-шарттың жарамдылығы 2026 жылдың «05» қаңтарынан бастап 2026 жылдың «31» желтоқсанына дейін туындаған Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылады.
46. Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісім ресімделеді.
Тараптардың бірінің мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.

### 13-тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері және қолдары

**Жеткізуші:**
**«Тулпар» ЖШС**
**Алматы қ., Бостандыкский ауданы,**
**КӨКТЕМ-2 ш.а., № 22 үй**
**БСН/ЖСН 991040001430**
**БСК IRTYKZKA**
**ЖСК KZ5596502F0011627217**
**«Forte Bank» АҚ Алматы қ.**
**Тел.: 87475569725**

**Директор ____________________________ Шабеков М.Н.**

**2.1 Тұтынушы:**

«Панфилов ауданы әкімінің аппараты»ММ
Мекен-жайы:Жетісу область, Панфилов ауданы, Жаркент қаласы, Н. Головацкий көшесі №129
Код 122Е252
БСН 050640005744
ЖСК KZ73070103KSN7007010
БСК KKMFKZ2A, Кбе 12
Банк: Панфилов ауданының қазынашылық басқармасы
Тел 5-09-93
e–mail: akimatbub@mail.ru

Панфилов ауданы әкімі аппараты басшысының м.а

________________ **Ешенов Д.Б**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
БСК – банктік сәйкестендіру коды;
ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
ҚҚС – қосылған құн салығы;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

## Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

| Лоттың № | Тапсырыс беруші атауы | Атауы | Қысқа сипаттама | Қосымша сипаттама | Өлшем бірлік | Саны, көлемі | Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге | Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Жеткізу орндар | Аванс төлемінің мөлшері %, % | Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **001-015-151** : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу | | | | | | | | | | | | |
| | "Панфилов ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер. | Жылу энергиясын өндіру және жабдықтау жөніндегі қызметтер | Бір қызмет | 1 | 6 918 000.01 | тех.сипаттамаға сәйкес | тех.сипаттамаға сәйкес | Жетісу облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қ. (1) | 0 | 6 918 000.01 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**город Жаркент** **«05» января 2026 года**

В соответствии с бюджетной программой: 122-ГУ «Аппарат акима Панфиловского района»
Вид бюджета: 122- Районный (города областного значения)
Администратор бюджетных программ: 122-Аппарат акима района (города областного значения)
Бюджетная программа: 001 – Услуги по реализации государственной политики в области исполнения бюджета и управления коммунальной собственностью района (города областного значения)
Программа: 015 За счет средств местного бюджета
Специфика: 151 Оплата коммунальных услуг

ТОО «Тулпар», БИН 991040001430, в лице Директора Шабекова Медета Нурбаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами государственное учреждение ГУ «Аппарат акима Панфиловского района», именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице в лице И.о руководителя аппарата акима Еженова Дидар Болатовича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации №2295-1907-ГУ, код ОКПО по стат.карточке 04069891 от 19.08.1997 г. Положения №192 от 23.04.2018г, расположенный по адресу; г.Жаркент, ул. Головацкого 129, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор по снабжению тепловой энергией (далее - Договор) о нижеследующем:

**Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре**

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
**расчетный период** – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
**граница балансовой принадлежности тепловой сети** - точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;
**расчет за тепловую энергию** - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
**система теплоснабжения** - совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
**теплопотребляющая установка** - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
**тепловая сеть** - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
**граница раздела эксплуатационной ответственности сторон** - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением органа управления объектом кондоминиума, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
**платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании, которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
**потребитель** - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией;
**ведомство уполномоченного органа** – Комитет по регулированию и естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан;
**поверка средства измерений** - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
**поставщик** - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии.
**теплоноситель** - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;**тепловая энергия** - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);**журнал Поставщика** - автоматизированная электронная база данных Поставщика;**прибор учета тепловой энергии** - комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров, при этом прошедший метрологическую поверку, опломбированный и принятый энергопередающей и/или энергоснабжающей организацией в эксплуатацию.

**Глава 2. Предмет Договора**

2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, а Потребитель обязуется принять тепловую энергию и оплатить ее.
3. Режим подачи тепловой энергии предусматривает заявленные тепловые нагрузки на:
отопление ________________ ккал/час
вентиляцию __________________ ккал/час
пар____________ ккал/час
горячее водоснабжение мах. (ср.) ________, (________) ккал/час.
Тепловые потери __________________________гкал/час
Поставщик обеспечивает температуру теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с температурным графиком составленным Поставщиком.
Потребитель принимает на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловую энергию в количестве:
и обеспечивает:
1) расход теплоносителя в соответствии с заявленной тепловой нагрузкой в объеме на:
отопление ______________________ $м^3$/час,
вентиляцию ____________________ $м^3$/час,
горячее водоснабжение мах. (ср): ____________, (____________) $м^3$/час;
2) температуру возвращаемого теплоносителя в соответствии с температурным графиком, составленным Поставщиком.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком.
3) Дата начала и окончания отопительного периода определяется Решением Акимата Панфиловского района.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4) Общая сумма договора составляет: **6 918 000,01 (Шесть миллионов девятьсот восемнадцать тысяч тенге) 01 тиын с НДС;**

**Глава 3. Условия предоставления услуг**

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносится в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными государственным органом, осуществляющим руководство в области электроэнергетики, и настоящим Договором, в том числе:
1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;
2) в случае недопущения представителей Поставщика для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) в случае отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные Договором сроки;
7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности;
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
9) аварийной ситуации.
10) в случае превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных договором, и договорных режимов потребления без согласования с энергоснабжающей организацией;
Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта – немедленно;подпунктами 1), 2), 3), 6), 7), 8), 10) настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.
8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

**Глава 4. Учет тепловой энергии**

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках". Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право и действующий срок метрологической поверки. Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению.
Невозможность снятия показания приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
В срок, определенный договором, для сверки расчетов Потребитель представляет в энергоснабжающую организацию копию журнала учета тепловой энергии и теплоносителя или архивные суточные показания приборов коммерческого учета тепловой энергии.
11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем. Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.
В случае проведения внеплановой поверки, издержки по поверке несет сторона, требующая внеплановую поверку.
В случае если при внеплановой поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышают погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по внеочередной поверке оплачивает собственник приборов. В ином случае, издержки по поверке несет сторона, требовавшая поверки.
13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии прибора учета у потребителей, потребление тепловой энергией определяется расчетным путем, разработанным Поставщиком.
14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителя(ей) и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Потребитель может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя Поставщик производит расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу теплоносителя Потребителя за аналогичный период прошлого года с учетом фактической температуры наружного воздуха.
В случае снятия приборов коммерческого учета на поверку, оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем по среднесуточному расходу тепловой энергии за предыдущий период с учетом фактической температуры наружного воздуха.
В случае наличия разницы между объемом тепловой энергии и теплоносителя на горячее водоснабжение, отпущенным по показаниям общедомового прибора учета и объемом тепловой энергии и теплоносителя, определенным по показаниям приборов учета потребителей, ее объем распределяется между всеми потребителями горячей воды, с применением коэффициента разницы, рассчитываемым в установленном порядке.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

**Глава 5. Права и обязанности сторон**

17. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по снабжению тепловой энергии по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве на границе балансовой принадлежности, согласно условиям настоящего Договора;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
18. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки (для прибора учета горячего водоснабжения) и по архивным данным суточной статистики (для приборов учета тепловой энергии), подтвержденной соответствующими документами.
3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически потребленные услуги по снабжению тепловой энергии;
19. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);
4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
20. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

**Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам**

21. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

**Глава 7. Порядок расчетов**

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

**Глава 8. Порядок разрешения разногласий**

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передающего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться и подать иск в суд.
32. При самовольном водозаборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.
Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.
Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

**Глава 9. Ответственность сторон**

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислить неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергии наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

**Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы**

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

**Глава 11. Общие положения и разрешение споров**

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергии заключается сторонами в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.
41. В случае не достижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.
42. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
43. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

**Глава 12. Срок действия Договора**

45. В соответствии с п.2 ст. 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан действие Договора распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с «05» января 2026 года по «31» декабря 2026 года.46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

**Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

**Поставщик:**
**ТОО «Тулпар»**
**Юридический адрес: индекс 050031,**
**г. Алматы, Бостандыкский район,**
**мкр. КОКТЕМ-2, дом № 22**
**БИН 991040001430**
**АО «Forte Bank» в г.Алматы**
**ИИК:KZ5596502F0011627217**
**БИК: IRTYKZKA**
**Тел.: 87475569725**

**Директор ______________________ Шабеков М.Н.**

**2.1 Потребитель:**

ГУ «Аппарат акима Панфиловского района»
Адрес: область Жетісу, Панфиловский район, Г.Жаркент ул.Головацкого, 129
Код 122E252
БИН 050640005744
Панфиловский РУК г.Жаркент
ИИК KZ73070103KSN7007010,
БИК KKMFKZ2A
Панфиловское районное управление казначейства
**Тел 5-09-93**
**e-mail: akimatbuh@mail.ru**

**И.о руководителя аппарата акима Панфиловского района**

__________**____Еженов Д.Б**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
БИК – банковский идентификационный код;
ИИК – индивидуальный идентификационный код;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
НДС – налог на добавленную стоимость;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

## Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая характеристика | Дополнительная характеристика | Единица измерения | Количество, объем | Цена за ед., включая НДС, тенге | Планируемый срок поставки | Срок поставки по договору | Места поставки | Размер авансового платежа, % | Общая сумма, включая НДС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **001-015-151** : Оплата коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| | Государственное учреждение "Аппарат акима Панфиловского района" | Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по производству и снабжению тепловой энергий | Одна услуга | 1 | 6 918 000.01 | согласно тех.специфики | согласно тех.специфики | область Жетiсу, Панфиловский район, г.Жаркент (1) | 0 | 6 918 000.01 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.