Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17011115

Конкурстың № 16340353-1
Конкурстың атауы Интернет желісін қамтамасыз ету бойынша қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-02-17 09:31:08 дейін 2026-02-19 09:31:08
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Жасанды интеллект және цифрлық даму министрлігінің Телекоммуникациялар комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрінаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	081240006796	КК жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о том, что Поставщик обязан подтвердить наличие подключения канала связи к системе ЦУСТ РК. Указанное требование носит дискриминационный характер, поскольку искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков, фактически допуская к участию в закупке лишь ограниченное число субъектов, уже имеющих соответствующее подключение. Тем самым Заказчик прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым категорически запрещено установление условий, влекущих за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Более того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона, Заказчиком установлено избыточное и необоснованное квалификационное требование, которое:не вытекает из объективной необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору;не связано с предметом закупки; Следует особо отметить, что наличие подключения к системе ЦУСТ РК не является обязательным условием для оказания услуг, являющихся предметом закупки, и может быть обеспечено на этапе исполнения договора, что полностью соответствует принципам равного доступа и добросовестной конкуренции. Таким образом, включение данного требования в техническую спецификацию свидетельствует о грубом нарушении норм законодательства о государственных закупках, а также принципов открытости, прозрачности и конкуренции. В связи с изложенным настоятельно требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В случае игнорирования настоящего обращения оставляем за собой право обратиться с жалобой в уполномоченные государственные органы, включая органы внутреннего государственного аудита, с требованием признания конкурсной документации несоответствующей требованиям законодательства Республики Казахстан, с последующим принятием мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:32:29	Отклонить замечания	По требованию технической спецификации о подтверждении наличия подключения канала связи к системе централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан (далее - ЦУСТ). Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемой услуги. Подключение к системе ЦУСТ РК является именно такой технической характеристикой услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для объектов критически важной инфраструктуры «электронного правительства». Статья 21 Закона РК «О связи», устанавливает, что функционирование системы ЦУСТ определяется уполномоченным органом в области национальной безопасности (далее - КНБ РК). Правила функционирования системы ЦУСТ (м Об утверждении Правил функционирования системы централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 27 марта 2018 года № 25/нс,) определяют ЦУСТ как комплекс организационно-технических мероприятий по централизованному управлению сетями телекоммуникаций, включая подключение сетей операторов междугородной и международной связи. Операторы связи, предоставляющие услуги доступа к Интернету для государственных органов (особенно с использованием ЕШДИ), обязаны обеспечивать подключение своих сетей к ЦУСТ в соответствии с требованиями к сетям телекоммуникаций и средствами связи для проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий (ст. 15 п. 4 Закона «О связи», а также связанные нормы Закона «Об органах национальной безопасности» и постановлений Правительства). Подключение подтверждается соответствующими актами/документами, что является стандартным требованием для операторов, работающих с критически важными объектами. Требование непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора: Услуга предоставляется для объектов электронного правительства (egov, НУЦ, SmartBridge и др.), которые относятся к критически важной информационно-коммуникационной инфраструктуре. Без подключения каналов Поставщика к ЦУСТ невозможно обеспечить соответствие требованиям Закона РК «Об информатизации» (статьям 14 и 30, подключение только через ЕШДИ с соблюдением мер безопасности) и утвержденным правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832, где предусмотрены функции централизованного управления и контроля за трафиком. Подключение к ЦУСТ это не «дополнительное» условие, а обязательное для законного оказания услуг связи государственного уровня. В связи с изложенным оснований для исключения требования о подтверждении подключения канала связи к системе ЦУСТ РК нет.

2	081240006796	КК жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о том, что Поставщик обязан подтвердить наличие оборудования, обеспечивающего высокую защиту сети от угроз, а также наличие оборудования с пропускной способностью не менее 10 Гб. Данное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку фактически устанавливает необоснованный технический барьер допуска к участию в закупке. Заказчик требует подтверждение наличия конкретных технических характеристик оборудования без надлежащего обоснования их прямой необходимости для исполнения предмета договора, тем самым искусственно сужая круг потенциальных поставщиков. Указанное условие прямо противоречит пункту 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым запрещено устанавливать требования, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 данного Закона Заказчиком установлены квалификационные требования, которые необоснованно усложняют участие в закупке и не вытекают непосредственно из обязательств по договору. Предметом закупки являются услуги, а не поставка конкретного оборудования. Требование о наличии у Поставщика оборудования с пропускной способностью не менее 10 Гб выходит за пределы разумной необходимости и свидетельствует о создании преимущественных условий для ограниченного круга участников. В связи с изложенным требуем исключить указанные требования из технической спецификации. В случае непринятия мер оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и принятия мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:33:20	Отклонить замечания	В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемой услуги. Показатель доступности услуги (коэффициент готовности) является именно такой измеримой качественной характеристикой услуги доступа к сети Интернет, обеспечивающей надежность и бесперебойность для критически важных объектов «электронного правительства». Требование к оборудованию с пропускной способностью не менее 10 Гбит/с: Указано в ТС как интерфейс не менее 10G от здания Заказчика до узла передачи данных Поставщика (по наземным линиям связи). Это техническая характеристика точки подключения (last-mile и магистральный стык), необходимая для обеспечения пропускной способности основного и резервного каналов не менее 500 Мбит/с каждый (с возможностью временного увеличения по запросу) и для исключения узких мест на пути трафика. Без такого интерфейса невозможно гарантировать SLA ≥99,98 %, низкую задержку ≤50 мс и бесперебойность для высоконагруженных объектов egov. требование к оборудованию, обеспечивающему высокую защиту сети от угроз: Согласно статьям 14, 30, 53 и 54 Закона РК «Об информатизации» обязательное подключение через через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) с защитой от интернет-угроз; Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (утвержденным правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.) обязательные меры защиты внешнего контура, включая средства предотвращения атак, DDoS, вредоносного ПО и т.д.; Правил функционирования ЕШДИ (утвержденным «Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты «электронного правительства»» Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НК.) оператор связи обеспечивает защиту трафика до точки стыка с ЕШДИ; Требования не нарушают пункт 4 статьи 12 Закона о государственных закупках, поскольку они обоснованы необходимостью надлежащего исполнения договора (доступ к критической инфраструктуре через ЕШДИ). Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованно норма регулирует квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не технические характеристики услуги и используемого оборудования.

3	081240006796	КК жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о том, что каналы связи должны предоставляться исключительно казахстанскими операторами связи, подключёнными к системе ЦУСТ РК в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи». Данное условие является необоснованным, избыточным и дискриминационным, поскольку искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков, допуская к участию в закупке лишь ограниченное число субъектов, заранее обладающих соответствующим статусом и подключением. Установление подобного требования не направлено на достижение целей закупки, не влияет на качество и результат оказания услуг и, по сути, создает барьеры для добросовестной конкуренции. Указанное требование прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым запрещено включение в конкурсную и аукционную документацию условий, влекущих за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Фактически Заказчик вводит дополнительный критерий допуска, не предусмотренный законодательством о государственных закупках.Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона Заказчиком установлено требование, которое необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков в закупке,не вытекает из необходимости исполнения обязательств по договору. Следует отметить, что наличие подключения к системе ЦУСТ РК не является обязательным и безусловным условием оказания услуг связи в рамках исполнения договора Таким образом, включение данного требования свидетельствует о грубом нарушении принципов равного доступа, открытости и добросовестной конкуренции, закреплённых законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В случае непринятия мер оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные государственные органы с требованием признания конкурсной документации несоответствующей требованиям законодательства и принятия мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:31:40	Отклонить замечания	По требованию технической спецификации о том, что каналы связи должны предоставляться исключительно казахстанскими операторами связи, подключенными к системе централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан (далее - ЦУСТ) в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» (далее - Закон) Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик услуги. Указание на предоставление каналов исключительно казахстанскими операторами, подключенными к системе ЦУСТ РК, является именно такой технической характеристикой услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для критически важных объектов «электронного правительства». Требование прямо предусмотрено законодательством Республики Казахстан: Статья 15 пункт 4 Закона обязывает операторов связи и владельцев сетей связи обеспечивать за свой счет функции телекоммуникационного оборудования для проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий в соответствии с требованиями к сетям и средствам связи, определяемыми Правительством РК. Статья 21 Закона определяет систему ЦУСТ как обязательный элемент для операторов междугородной и международной связи. Правила функционирования системы ЦУСТ РК (утв. Приказом Председателя КНБ РК от 27 марта 2018 года № 25/нс.) устанавливают, что подключение сетей телекоммуникаций операторов к ЦУСТ осуществляется на основании двусторонних соглашений, включая каналы корреляции и управления. Операторы связи (в т.ч. предоставляющие доступ к Интернету) обязаны обеспечивать подключение для выполнения функций ЦУСТ. Правила функционирования ЕШДИ (утв. Приказом Министром ЦРИАП РК от 13.10.2020 № 386/НК) и Правилами «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» утвержденным Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. предусматривают, что подключение к ЕШДИ осуществляется операторами связи, имеющими зарезервированные каналы на оборудовании АО Государственной технической службы, что подразумевает соблюдение требований ЦУСТ как части общей системы безопасности и управления трафиком.

4	081240006796	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о том, что основной и резервный каналы связи должны быть физически независимыми и проходить по различным маршрутам к месту оказания услуг Заказчика. Данное требование является необоснованным, ограничивающим конкуренцию, поскольку без надлежащего технического и функционального обоснования фактически вводит завышенный и недостижимый для большинства операторов критерий допуска к участию в закупке. Заказчик требует подтверждения конкретного способа построения сети и топологии каналов связи, что выходит за пределы предмета закупки и подменяет требования к результату услуги требованиями к способу ее реализации. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 данного Закона Заказчиком установлено квалификационное требование, которое: не вытекает из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору; необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков Следует отметить, что обеспечение надежности и бесперебойности оказания услуг может быть достигнуто различными законными и технически допустимыми способами, без обязательного требования физического разнесения трасс, особенно при отсутствии технико-экономического обоснования со стороны Заказчика. Таким образом, включение указанного требования свидетельствует о грубом нарушении принципов равного доступа, добросовестной конкуренции и соразмерности, закрепленных в Законе. В связи с изложенным требуем исключить данное требование из технической спецификации. В случае отказа оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:27:36	Отклонить замечания	Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со ст. 12 п. 3 Закона РК «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик закупаемой услуги. Указанное требование является именно такой характеристикой услуги доступа к сети Интернет. Требование непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (ст. 11 п. 3 Закона о госзакупках применяется только к квалификационым требованиям и здесь не нарушено). Обеспечение доступности услуги не менее 99,98 % календарного месяца (п. технической спецификации) технически невозможно без физической диверсификации маршрутов. Требование соответствует: Статьям 5 и 23 Закона РК «О связи» (обеспечение надёжности и резервирования каналов для нужд госорганов); Правилам подготовки и использования сетей телекоммуникаций для нужд госорганов (обязательное резервирование каналов в договоре); Пунктов 49 и 153 Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (утв. Постановлением Правительства РК № 832), где предусмотрено резервирование каналов передачи данных и физическая диверсификация для критически важных объектов «электронного правительства». Требование измеримо и администрируемо (предоставление схем трасс, подтверждение от РТП «ИТЦ УДП РК», мониторинг, акт приёмки), поэтому не подпадает под запрет статьи 12 пункта 4 Закона «О государственных закупках». Требование не ограничивает конкуренцию, поскольку соответствует возможностям операторов, обладающих собственными магистральными ВОЛС и стыком с АО «ГТС» (как предусмотрено технической спецификацией). В связи с изложенным оснований для исключения требования нет. Заказчик оставляет за собой право на защиту своей позиции в уполномоченных органах в случае обжалования.
5	081240006796	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о предоставлении Поставщиком письма-разрешения на проведение работ по подключению к сети Интернет (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора. Указанное требование является незаконным и дискриминационным, поскольку ставит возможность участия в закупке в зависимость от действий третьего лица, не являющегося участником процедуры закупки. Тем самым Заказчик фактически перекладывает на потенциальных поставщиков обязанность заранее получить согласование у конкретной организации, что объективно ограничивает конкуренцию и создает преимущественные условия для ограниченного круга лиц. Данное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона введено квалификационное требование, не вытекающее из существа обязательств по договору и не относящееся к подтверждению профессиональной или технической компетентности Поставщика. В связи с изложенным требуем немедленно исключить указанное требование из технической спецификации. В противном случае оставляем за собой право обратиться с жалобой в уполномоченные органы с требованием признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер ответственности к Заказчику.	2026-02-18 11:28:58	Отклонить замечания	Заказчик, рассмотрев поступившее замечание, сообщает следующее. По требованию о предоставлении письма-разрешения на проведение работ по подключению (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон) конкурсная документация содержит техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик услуги, включая условия выполнения монтажных работ в здании заказчика — Дом Министерств (пр. Мангілік ел, 8, подъезд 16В). РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» является уполномоченной организацией по монтажу, пуско-наладке, контролю и администрированию сетей телекоммуникаций в зданиях, находящихся в ведении Управления делами Президента РК, включая Дом Министерств. Получение письма-разрешения необходимо для обеспечения физического доступа к инженерным коммуникациям и помещениям здания для выполнения last-mile подключения. Требование измеримо (наличие письма), администрируемо (предоставляется после заключения договора, проверяется заказчиком) и непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (без согласования монтаж невозможен). Таким образом, оно не подпадает под запрет пункта 4 статьи 12 Закона. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованна, поскольку указанная норма регулирует только квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не условия исполнения договора. Требование не ставит участие в закупке в зависимость от действий третьего лица на этапе подачи заявки — письмо предоставляется победителем после определения поставщика. Все потенциальные поставщики находятся в равных условиях.

6	081240006796	КК жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о предоставлении Поставщиком письма-разрешения на проведение работ по подключению к сети Интернет (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора. Указанное требование является незаконным и дискриминационным, поскольку ставит возможность участия в закупке в зависимость от действий третьего лица, не являющегося участником процедуры закупки. Тем самым Заказчик фактически перекладывает на потенциальных поставщиков обязанность заранее получить согласование у конкретной организации, что объективно ограничивает конкуренцию и создает преимущественные условия для ограниченного круга лиц. Данное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона введено требование, не вытекающее из существа обязательств по договору и не относящееся к подтверждению профессиональной или технической компетентности Поставщика. В связи с изложенным требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В противном случае оставляем за собой право обратиться с жалобой в уполномоченные органы с требованием признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер ответственности к Заказчику.	2026-02-18 12:02:07	Отклонить замечания	Заказчик, рассмотрев поступившее замечание, сообщает следующее. По требованию о предоставлении письма-разрешения на проведение работ по подключению (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со ст. 12 п. 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация содержит техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик услуги, включая условия выполнения монтажных работ в здании заказчика — Дом Министерств (пр. Мангілік ел, 8, подъезд 16В). РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» является уполномоченной организацией по монтажу, пуско-наладке, контролю и администрированию сетей телекоммуникаций в зданиях, находящихся в ведении Управления делами Президента РК, включая Дом Министерств. Получение письма-разрешения необходимо для обеспечения физического доступа к инженерным коммуникациям и помещениям здания для выполнения last-mile подключения. Требование измеримо (наличие письма), администрируемо (предоставляется после заключения договора, проверяется заказчиком) и непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (без согласования монтаж невозможен). Таким образом, оно не подпадает под запрет п. 4 ст. 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на п. 3 ст. 11 Закона необоснованно, поскольку указанная норма регулирует только квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не условия исполнения договора. Требование не ставит участие в закупке в зависимость от действий третьего лица на этапе подачи заявки — письмо предоставляется победителем после определения поставщика. Все потенциальные поставщики находятся в равных условиях.
7	081240006796	КК жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о подтверждении наличия у Поставщика собственного программно-аппаратного комплекса для защиты от DDoS-атак. Данное требование является необоснованным и дискриминационным, поскольку фактически вводит избыточный технический критерий допуска к участию в закупке. Заказчик без какого-либо правового и технического обоснования требует наличие конкретного вида и формы реализации средств защиты, тем самым искусственно ограничивая круг потенциальных поставщиков и создавая преимущества для заранее определённого круга участников. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым запрещено устанавливать требования, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 Закона Заказчиком установлено требование, не вытекающее из предмета закупки и не являющееся обязательным для надлежащего исполнения договора. Следует отметить, что обеспечение защиты от DDoS-атак может быть реализовано различными законными способами, в том числе с привлечением сторонних сервисов, и не требует наличия у Поставщика именно собственного программно-аппаратного комплекса. В этой связи требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В случае непринятия мер оставляем за собой право незамедлительно обратиться с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и принятия мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 12:00:17	Отклонить замечания	Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» техническая спецификация содержит технические и качественные характеристики услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для объектов «электронного правительства» и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры. Требование прямо вытекает из специального законодательства: ст. 14, 30, 53, 54 Закона РК «Об информатизации» обязательное подключение через ЕШДИ и меры защиты от инцидентов информационной безопасности, включая DoS/DDoS); согласно Правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» утвержденным Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 соединение с Интернетом, доступ к которому для субъектов информатизации предоставляется операторами связи только через единый шлюз доступа к Интернету: функционала ЕШДИ (АО «Государственная техническая служба»), включающего защиту от DDoS как ключевую функцию, что требует аналогичной защиты на стороне оператора связи до точки стыка. Наличие собственного программно-аппаратного комплекса необходимо для: обеспечения доступности услуги не менее 99,98 % (атака на канал поставщика не должна приводить к отказу); предотвращения перегрузки ЕШДИ; соответствия требованиям резервирования и информационной безопасности критически важных объектов. Использование только сторонних сервисов не гарантирует требуемого уровня интеграции, SLA и соответствия нормам ЕШДИ/ЦУСТ. Требование измеримо (подтверждение описанием комплекса, схемами, сертификатами, тестами) и администрируемо, поэтому не нарушает пункт 4 статью 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на п. 3 ст. 11 Закона необоснованно норма регулирует квалификационные требования к поставщику, а не технические характеристики услуги. В связи с изложенным оснований для исключения требования нет.

8	081240006796	КК жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о том, что основной и резервный каналы связи должны быть физически независимыми и проходить по различным маршрутам к месту оказания услуг Заказчика. Данное требование является необоснованным, ограничивающим конкуренцию, поскольку без надлежащего технического и функционального обоснования фактически вводит завышенный и недостижимый для большинства операторов критерий допуска к участию в закупке. Заказчик требует подтверждения конкретного способа построения сети и топологии каналов связи, что выходит за пределы предмета закупки и подменяет требования к результату услуги требованиями к способу ее реализации. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 данного Закона Заказчиком установлено требование, которое: не вытекает из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору; необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков Следует отметить, что обеспечение надежности и бесперебойности оказания услуг может быть достигнуто различными законными и технически допустимыми способами, без обязательного требования физического разнесения трасс, особенно при отсутствии технико-экономического обоснования со стороны Заказчика. Таким образом, включение указанного требования свидетельствует о грубом нарушении принципов равного доступа, добросовестной конкуренции и соразмерности, закрепленных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным требуем исключить данное требование из технической спецификации. В случае отказа оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 12:02:49	Отклонить замечания	По замечанию относительно требования о физической независимости основного и резервного каналов связи и прохождении их по разным маршрутам: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со ст. 12 п. 3 Закона РК «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик закупаемой услуги. Указанное требование является именно такой характеристикой услуги доступа к сети Интернет. Требование непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (ст. 11 п. 3 Закона о госзакупках применяется только к квалификационным требованиям и здесь не нарушено). Обеспечение доступности услуги не менее 99,98 % календарного месяца (п. технической спецификации) технически невозможно без физической диверсификации маршрутов. Требование соответствует: Статьям 5 и 23 Закона РК «О связи» (обеспечение надёжности и резервирования каналов для нужд госорганов); Правилам подготовки и использования сетей телекоммуникаций для нужд госорганов (обязательное резервирование каналов в договоре); Пунктов 49 и 153 Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (утв. Постановлением Правительства РК № 832), где предусмотрено резервирование каналов передачи данных и физическая диверсификация для критически важных объектов «электронного правительства». Требование измеримо и администрируемо (предоставление схем трасс, подтверждение от РГП «ИТЦ УДП РК», мониторинг, акт приёмки), поэтому не подпадает под запрет статьи 12 пункта 4 Закона «О государственных закупках». Требование не ограничивает конкуренцию, поскольку соответствует возможностям операторов, обладающих собственными магистральными ВОЛС и стыком с АО «ГТС» (как предусмотрено технической спецификацией). В связи с изложенным оснований для исключения требования нет. Заказчик оставляет за собой право на защиту своей позиции в уполномоченных органах в случае обжалования

9	081240006796	КК жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование, что Поставщик обязан иметь собственные магистральные линии связи ВОЛС со стыками с международными операторами на трансграничных переходах. Данное требование является явно дискриминационным и необоснованным, поскольку фактически создает исключительный барьер для участия большинства потенциальных поставщиков и фактически предопределяет круг победителей закупки. Заказчик требует подтверждения наличия конкретной инфраструктуры, не обосновывая прямую необходимость для исполнения договора, что выходит за рамки предмета закупки и нарушает принцип равного доступа и добросовестной конкуренции. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление условий, ограничивающих количество участников закупки. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 Закона установлено требование, не вытекающее из необходимости исполнения обязательств по договору, искусственно усложняющее участие добросовестных поставщиков. Следует подчеркнуть, что требование о наличии собственной магистральной линии ВОЛС с трансграничными стыками не является обязательным для надлежащего исполнения предмета договора и может быть обеспечено другими законными способами, включая использование арендованных каналов связи. В связи с изложенным требуем немедленно исключить указанное требование из технической спецификации. В случае отказа оставляем за собой право обратиться в уполномоченные органы с жалобой на грубое нарушение законодательства о государственных закупках и требовать применения мер реагирования к Заказчику.	2026-02-18 12:01:10	Отклонить замечания	По требованию о наличии у Поставщика собственных магистральных линий связи ВОЛС со стыками с международными операторами на трансграничных переходах: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» техническая спецификация содержит технические и качественные характеристики услуги доступа к сети Интернет исключительно через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для объектов электронного правительства. Требование прямо предусмотрено специальным законодательством: Согласно статьям 14, 30 Закона РК «Об информатизации»; Согласно Правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832); Согласно Правилам «Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты «электронного правительства» утвержденным Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НҚ, Подключение к ЕШДИ осуществляется операторами связи, имеющими собственные каналы связи и зарезервированные каналы на оборудовании АО «Государственная техническая служба» (далее – АО «ГТС»). Подтверждение — письмо от АО «ГТС» (как указано в технической спецификации). Наличие собственных магистральных ВОЛС (в т.ч. с международными стыками) необходимо для обеспечения: - прямого подключения без промежуточных операторов; - независимости основного и резервного каналов; - доступности услуги не менее 99,98 %; - требований информационной безопасности критически важных объектов «электронного правительства». Использование арендованных каналов не соответствует Правилам функционирования ЕШДИ и не позволяет выполнять предмет договора. Требование измеримо (подтверждение письмом АО «ГТС», наличием AS в RIPE, схемами сети) и администрируемо, поэтому не нарушает пункт 4 статью 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованна, норма касается квалификационных требований к поставщику, а не технических характеристик услуги, в связи с чем оснований для его исключения из технической спецификации не имеется.

10	120940015074	КК жобасына ескерту	Здравствуйте ! Согласно требованиям конкурсной документации, в частности технической спецификации, установлено требование о «Гарантировать доступность услуги не менее 99,98%». Считаем данное требование не обоснованным, не законным и ограничивающим круг потенциальных поставщиков, по следующим основаниям: - согласно Закона РК о гос. закупках: Статья 12, пункт 4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. - в нормативных документах регламентирующие деятельность в сфере «предоставления доступа к сети интернет» (Закон РК «О связи» от 5 июля 2004 года N 567, Правила оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановление Правительства РК № 832 от «20» декабря 2016 года. «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V.) и каких-либо иных документах отсутствует само понятие «доступность услуги», а также её численный показатель в процентах или других единицах. Более того, отсутствует какая-либо методика, методология расчета. Таким образом «доступность услуги не менее 99,98%» является «не измеряемой количественно и (или) неадминистрируемой» и подлежит исключению из технической спецификации.	2026-02-18 11:33:23	Отклонить замечания	По требованию технической спецификации «Гарантировать доступность услуги не менее 99,98% календарного месяца»: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемой услуги. Показатель доступности услуги (коэффициент готовности) является именно такой измеримой качественной характеристикой услуги доступа к сети Интернет, обеспечивающей надежность и бесперебойность для критически важных объектов «электронного правительства». Требование измеримо количественно и администрируемо: Доступность рассчитывается по стандартной формуле: Доступность (%) = (Общее время в месяце − Время простоя) / Общее время в месяце × 100 (где время простоя — период полной недоступности услуги по вине Поставщика, фиксируемый в журнале инцидентов, отчётах мониторинга и актах). Показатель 99,98% соответствует примерно не более 8,64 минут простоя в месяц (при 30-дневном месяце), что является стандартным уровнем SLA для критической инфраструктуры (Tier-3/4 эквивалент). Контроль осуществляется ежемесячно через предоставляемые Поставщиком отчеты мониторинга технического состояния каналов (основного и резервного), включая фиксацию инцидентов, время восстановления и подтверждение отсутствия простоев сверх допустимого. Заказчик вправе проводить независимую проверку (в т.ч. с использованием поверенных средств измерений, как предусмотрено в ТС). Таким образом, требование не подпадает под запрет пункта 4 статьи 12 Закона о государственных закупках, поскольку оно измеримо количественно и администрируемо в соответствии с общепринятыми практиками и требованиями к критическим системам. Требование обосновано и вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора для объектов критической инфраструктуры: Объекты egov, НУЦ, SmartBridge и др. относятся к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры (в соответствии с Законом РК «Об информатизации» и Правилам Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности утвержденным Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832) (далее - ЕТ) Пункт 49 ЕТ. предусматривает обязательное резервирование каналов передачи данных (горячее/холодное) для обеспечения непрерывности функционирования. Пункт 153 ЕТ. связанные нормы подразумевают высокую отказоустойчивость и доступность для внешних каналов связи. Уровень 99,98% это признанный стандарт для государственных и критических систем (аналогично требованиям к дата-центрам Tier-3, где uptime ≥99,982%, или к телеком-услугам для госорганов). Он применяется в практике госзакупок на аналогичные услуги (подключение через ЕШДИ) и позволяет исключить single point of failure. Для критических объектов заказчик вправе устанавливать повышенные SLA в технической спецификации (ст. 12 п. 3 Закона о госзакупках), если они обоснованы необходимостью обеспечения бесперебойности (Закон «О связи» ст. 5, 23 — надёжность и резервирование для госнужд; Закон «Об информатизации» ст. 53-54 защита от инцидентов, включая отказ в обслуживании). Показатель администрируется через договорные механизмы: фиксация простоев, штрафы за нарушение SLA, право расторжения при систематических нарушениях. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» необоснованна данная норма регулирует квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не технические характеристики услуги. В связи с изложенным оснований для исключения требования о доступности услуги не менее 99,98% нет. Требование соответствует законодательству, измеримо, администрируемо и необходимо для обеспечения надежности доступа к критически важным государственным системам. Заказчик оставляет за собой право на защиту своей позиции в уполномоченных органах в случае обжалования.

11	081240006796	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о подтверждении наличия у Поставщика оборудования для измерения передачи данных, внесённого в реестр государственной системы обеспечения единства измерений. Данное требование является необоснованным и носит откровенно ограничительный характер. Заказчик фактически устанавливает дополнительный барьер допуска к участию в закупке, требуя наличие конкретного оборудования и его регистрационного статуса без доказательства прямой необходимости для исполнения договора. Тем самым искусственно сужается круг потенциальных поставщиков и создаются преимущественные условия для ограниченного числа участников. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 Закона Заказчиком введено квалификационное требование, которое не вытекает из предмета закупки и необоснованно усложняет участие в процедуре. Предметом закупки являются услуги, а не поставка или подтверждение наличия конкретных средств измерений. Следовательно, включение данного требования выходит за пределы разумной необходимости и противоречит принципам добросовестной конкуренции и равного доступа. Требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В противном случае оставляем за собой право незамедлительно обратиться с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и привлечения Заказчика к ответственности.	2026-02-18 11:33:30	Отклонить замечания	По требованию о подтверждении наличия у Поставщика оборудования для измерения передачи данных, внесенного в реестр государственной системы обеспечения единства измерений: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» техническая спецификация содержит технические и качественные характеристики услуги, включая требования к мониторингу и подтверждению параметров качества (доступность ≥99,98 %, задержка ≤50 мс, мониторинг загруженности каналов). Требование прямо предусмотрено специальным законодательством: Согласно статьям 19 и 22 Законом РК «Об обеспечении единства измерений»: средства измерений, используемые для контроля параметров качества услуг связи (пропускная способность, задержка, объём трафика), подлежат утверждению типа, регистрации в реестре государственной системы обеспечения единства измерений и поверке; согласно Правил «Об утверждении Методики измерения технических параметров качества услуг связи» утвержденным Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 августа 2017 года № 327 предусмотрено применение поверенных средств измерений; Ежемесячный мониторинг состояния и загруженности каналов требует объективных и юридически значимых данных. Без внесенного в реестр государственной системы обеспечения единства измерений (далее - ГСИ) оборудования результаты измерений не могут считаться достоверными и приняты для подтверждения исполнения договора. Требование измеримо (выписка из реестра ГСИ РК, сертификаты поверка) и администрируемо, поэтому не нарушает пункт 4 статьи 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованно, норма регулирует квалификационные требования к поставщику, а не технические характеристики услуги и методы подтверждения её качества. В связи с изложенным оснований для исключения требования нет.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель Курбантаев Лазизбек Кайнарбекович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17011115

№ конкурса 16340353-1
Название конкурса Услуги по обеспечению сети Интернет
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-02-17 09:31:08 по 2026-02-19 09:31:08
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Комитет телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИИН/УИП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о том, что Поставщик обязан подтвердить наличие подключения канала связи к системе ЦУСТ РК. Указанное требование носит дискриминационный характер, поскольку искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков, фактически допуская к участию в закупке лишь ограниченное число субъектов, уже имеющих соответствующее подключение. Тем самым Заказчик прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым категорически запрещено установление условий, влекущих за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Более того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона, Заказчиком установлено избыточное и необоснованное квалификационное требование, которое:не вытекает из объективной необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору;не связано с предметом закупки; Следует особо отметить, что наличие подключения к системе ЦУСТ РК не является обязательным условием для оказания услуг, являющихся предметом закупки, и может быть обеспечено на этапе исполнения договора, что полностью соответствует принципам равного доступа и добросовестной конкуренции. Таким образом, включение данного требования в техническую спецификацию свидетельствует о грубом нарушении норм законодательства о государственных закупках, а также принципов открытости, прозрачности и конкуренции. В связи с изложенным настоятельно требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В случае игнорирования настоящего обращения оставляем за собой право обратиться с жалобой в уполномоченные государственные органы, включая органы внутреннего государственного аудита, с требованием признания конкурсной документации несоответствующей требованиям законодательства Республики Казахстан, с последующим принятием мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:32:29	Отклонить замечания	По требованию технической спецификации о подтверждении наличия подключения канала связи к системе централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан (далее - ЦУСТ). Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемой услуги. Подключение к системе ЦУСТ РК является именно такой технической характеристикой услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для объектов критически важной инфраструктуры «электронного правительства». Статья 21 Закона РК «О связи», устанавливает, что функционирование системы ЦУСТ определяется уполномоченным органом в области национальной безопасности (далее - КНБ РК). Правила функционирования системы ЦУСТ (м Об утверждении Правил функционирования системы централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 27 марта 2018 года № 25/нс,) определяют ЦУСТ как комплекс организационно-технических мероприятий по централизованному управлению сетями телекоммуникаций, включая подключение сетей операторов междугородной и международной связи. Операторы связи, предоставляющие услуги доступа к Интернету для государственных органов (особенно с использованием ЕШДИ), обязаны обеспечивать подключение своих сетей к ЦУСТ в соответствии с требованиями к сетям телекоммуникаций и средствами связи для проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий (ст. 15 п. 4 Закона «О связи», а также связанные нормы Закона «Об органах национальной безопасности» и постановлений Правительства). Подключение подтверждается соответствующими актами/документами, что является стандартным требованием для операторов, работающих с критически важными объектами. Требование непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора: Услуга предоставляется для объектов электронного правительства (egov, НУЦ, SmartBridge и др.), которые относятся к критически важной информационно-коммуникационной инфраструктуре. Без подключения каналов Поставщика к ЦУСТ невозможно обеспечить соответствие требованиям Закона РК «Об информатизации» (статьям 14 и 30, подключение только через ЕШДИ с соблюдением мер безопасности) и утвержденным правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832, где предусмотрены функции централизованного управления и контроля за трафиком. Подключение к ЦУСТ это не «дополнительное» условие, а обязательное для законного оказания услуг связи государственного уровня. В связи с изложенным оснований для исключения требования о подтверждении подключения канала связи к системе ЦУСТ РК нет.

2	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о том, что Поставщик обязан подтвердить наличие оборудования, обеспечивающего высокую защиту сети от угроз, а также наличие оборудования с пропускной способностью не менее 10 Гб. Данное требование является избыточным и дискриминационным, поскольку фактически устанавливает необоснованный технический барьер допуска к участию в закупке. Заказчик требует подтверждение наличия конкретных технических характеристик оборудования без надлежащего обоснования их прямой необходимости для исполнения предмета договора, тем самым искусственно сужая круг потенциальных поставщиков. Указанное условие прямо противоречит пункту 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым запрещено устанавливать требования, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 данного Закона Заказчиком установлены квалификационные требования, которые необоснованно усложняют участие в закупке и не вытекают непосредственно из обязательств по договору. Предметом закупки являются услуги, а не поставка конкретного оборудования. Требование о наличии у Поставщика оборудования с пропускной способностью не менее 10 Гб выходит за пределы разумной необходимости и свидетельствует о создании преимущественных условий для ограниченного круга участников. В связи с изложенным требуем исключить указанные требования из технической спецификации. В случае непринятия мер оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и принятия мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:33:20	Отклонить замечания	В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемой услуги. Показатель доступности услуги (коэффициент готовности) является именно такой измеримой качественной характеристикой услуги доступа к сети Интернет, обеспечивающей надежность и бесперебойность для критически важных объектов «электронного правительства». Требование к оборудованию с пропускной способностью не менее 10 Гбит/с: Указано в ТС как интерфейс не менее 10G от здания Заказчика до узла передачи данных Поставщика (по наземным линиям связи). Это техническая характеристика точки подключения (last-mile и магистральный стык), необходимая для обеспечения пропускной способности основного и резервного каналов не менее 500 Мбит/с каждый (с возможностью временного увеличения по запросу) и для исключения узких мест на пути трафика. Без такого интерфейса невозможно гарантировать SLA ≥99,98 %, низкую задержку ≤50 мс и бесперебойность для высоконагруженных объектов egov. требование к оборудованию, обеспечивающему высокую защиту сети от угроз: Согласно статьям 14, 30, 53 и 54 Закона РК «Об информатизации» обязательное подключение через через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) с защитой от интернет-угроз; Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (утвержденным правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.) обязательные меры защиты внешнего контура, включая средства предотвращения атак, DDoS, вредоносного ПО и т.д.; Правил функционирования ЕШДИ (утвержденным «Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты «электронного правительства»» Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НҚ.) оператор связи обеспечивает защиту трафика до точки стыка с ЕШДИ; Требования не нарушают пункт 4 статьи 12 Закона о государственных закупках, поскольку они обоснованы необходимостью надлежащего исполнения договора (доступ к критической инфраструктуре через ЕШДИ). Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованно норма регулирует квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не технические характеристики услуги и используемого оборудования.

3	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о том, что каналы связи должны предоставляться исключительно казахстанскими операторами связи, подключёнными к системе ЦУСТ РК в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи». Данное условие является необоснованным, избыточным и дискриминационным, поскольку искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков, допуская к участию в закупке лишь ограниченное число субъектов, заранее обладающих соответствующим статусом и подключением. Установление подобного требования не направлено на достижение целей закупки, не влияет на качество и результат оказания услуг и, по сути, создает барьеры для добросовестной конкуренции. Указанное требование прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым запрещено включение в конкурсную и аукционную документацию условий, влекущих за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Фактически Заказчик вводит дополнительный критерий допуска, не предусмотренный законодательством о государственных закупках.Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона Заказчиком установлено требование, которое необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков в закупке,не вытекает из необходимости исполнения обязательств по договору. Следует отметить, что наличие подключения к системе ЦУСТ РК не является обязательным и безусловным условием оказания услуг связи в рамках исполнения договора Таким образом, включение данного требования свидетельствует о грубом нарушении принципов равного доступа, открытости и добросовестной конкуренции, закреплённых законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В случае непринятия мер оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные государственные органы с требованием признания конкурсной документации несоответствующей требованиям законодательства и принятия мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:31:40	Отклонить замечания	По требованию технической спецификации о том, что каналы связи должны предоставляться исключительно казахстанскими операторами связи, подключенными к системе централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан (далее - ЦУСТ) в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» (далее - Закон) Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик услуги. Указание на предоставление каналов исключительно казахстанскими операторами, подключенными к системе ЦУСТ РК, является именно такой технической характеристикой услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для критически важных объектов «электронного правительства». Требование прямо предусмотрено законодательством Республики Казахстан: Статья 15 пункт 4 Закона обязывает операторов связи и владельцев сетей связи обеспечивать за свой счет функции телекоммуникационного оборудования для проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий в соответствии с требованиями к сетям и средствам связи, определяемыми Правительством РК. Статья 21 Закона определяет систему ЦУСТ как обязательный элемент для операторов междугородной и международной связи. Правила функционирования системы ЦУСТ РК (утв. Приказом Председателя КНБ РК от 27 марта 2018 года № 25/нс.) устанавливают, что подключение сетей телекоммуникаций операторов к ЦУСТ осуществляется на основании двусторонних соглашений, включая каналы корреляции и управления. Операторы связи (в т.ч. предоставляющие доступ к Интернету) обязаны обеспечивать подключение для выполнения функций ЦУСТ. Правила функционирования ЕШДИ (утв. Приказом Министром ЦРИАП РК от 13.10.2020 № 386/НК) и Правилами «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» утвержденным Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. предусматривают, что подключение к ЕШДИ осуществляется операторами связи, имеющими зарезервированные каналы на оборудовании АО Государственной технической службы, что подразумевает соблюдение требований ЦУСТ как части общей системы безопасности и управления трафиком.

4	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о том, что основной и резервный каналы связи должны быть физически независимыми и проходить по различным маршрутам к месту оказания услуг Заказчика. Данное требование является необоснованным, ограничивающим конкуренцию, поскольку без надлежащего технического и функционального обоснования фактически вводит завышенный и недостижимый для большинства операторов критерий допуска к участию в закупке. Заказчик требует подтверждения конкретного способа построения сети и топологии каналов связи, что выходит за пределы предмета закупки и подменяет требования к результату услуги требованиями к способу ее реализации. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 данного Закона Заказчиком установлено квалификационное требование, которое: не вытекает из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору; необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков Следует отметить, что обеспечение надежности и бесперебойности оказания услуг может быть достигнуто различными законными и технически допустимыми способами, без обязательного требования физического разнесения трасс; особенно при отсутствии технико-экономического обоснования со стороны Заказчика. Таким образом, включение указанного требования свидетельствует о грубом нарушении принципов равного доступа, добросовестной конкуренции и соразмерности, закрепленных в Законе. В связи с изложенным требуем исключить данное требование из технической спецификации. В случае отказа оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 11:27:36	Отклонить замечания	Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со ст. 12 п. 3 Закона РК «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик закупаемой услуги. Указанное требование является именно такой характеристикой услуги доступа к сети Интернет. Требование непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (ст. 11 п. 3 Закона о госзакупках применяется только к квалификационным требованиям и здесь не нарушено). Обеспечение доступности услуги не менее 99,98 % календарного месяца (п. технической спецификации) технически невозможно без физической диверсификации маршрутов. Требование соответствует: Статьям 5 и 23 Закона РК «О связи» (обеспечение надёжности и резервирования каналов для нужд госорганов); Правилам подготовки и использования сетей телекоммуникаций для нужд госорганов (обязательное резервирование каналов в договоре); Пунктов 49 и 153 Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (утв. Постановлением Правительства РК № 832), где предусмотрено резервирование каналов передачи данных и физическая диверсификация для критически важных объектов «электронного правительства». Требование измеримо и администрируемо (предоставление схем трасс, подтверждение от РТП «ИТЦ УДП РК», мониторинг, акт приёмки), поэтому не подпадает под запрет статьи 12 пункта 4 Закона «О государственных закупках». Требование не ограничивает конкуренцию, поскольку соответствует возможностям операторов, обладающих собственными магистральными ВОЛС и стыком с АО «ГТС» (как предусмотрено технической спецификацией). В связи с изложенным оснований для исключения требования нет. Заказчик оставляет за собой право на защиту своей позиции в уполномоченных органах в случае обжалования.
5	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о предоставлении Поставщиком письма-разрешения на проведение работ по подключению к сети Интернет (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора. Указанное требование является незаконным и дискриминационным, поскольку ставит возможность участия в закупке в зависимость от действий третьего лица, не являющегося участником процедуры закупки. Тем самым Заказчик фактически перекладывает на потенциальных поставщиков обязанность заранее получить согласование у конкретной организации, что объективно ограничивает конкуренцию и создает преимущественные условия для ограниченного круга лиц. Данное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона введено квалификационное требование, не вытекающее из существа обязательств по договору и не относящееся к подтверждению профессиональной или технической компетентности Поставщика. В связи с изложенным требуем немедленно исключить указанное требование из технической спецификации. В противном случае оставляем за собой право обратиться с жалобой в уполномоченные органы с требованием признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер ответственности к Заказчику.	2026-02-18 11:28:58	Отклонить замечания	Заказчик, рассмотрев поступившее замечание, сообщает следующее. По требованию о предоставлении письма-разрешения на проведение работ по подключению (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон) конкурсная документация содержит техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик услуги, включая условия выполнения монтажных работ в здании заказчика — Дом Министерств (пр. Мангілік ел, 8, подъезд 16В). РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» является уполномоченной организацией по монтажу, пуско-наладке, контролю и администрированию сетей телекоммуникаций в зданиях, находящихся в ведении Управления делами Президента РК, включая Дом Министерств. Получение письма-разрешения необходимо для обеспечения физического доступа к инженерным коммуникациям и помещениям здания для выполнения last-mile подключения. Требование измеримо (наличие письма), администрируемо (предоставляется после заключения договора, проверяется заказчиком) и непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (без согласования монтаж невозможен). Таким образом, оно не подпадает под запрет пункта 4 статьи 12 Закона. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованна, поскольку указанная норма регулирует только квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не условия исполнения договора. Требование не ставит участие в закупке в зависимость от действий третьего лица на этапе подачи заявки — письмо предоставляется победителем после определения поставщика. Все потенциальные поставщики находятся в равных условиях.

6	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о предоставлении Поставщиком письма-разрешения на проведение работ по подключению к сети Интернет (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора. Указанное требование является незаконным и дискриминационным, поскольку ставит возможность участия в закупке в зависимость от действий третьего лица, не являющегося участником процедуры закупки. Тем самым Заказчик фактически перекладывает на потенциальных поставщиков обязанность заранее получить согласование у конкретной организации, что объективно ограничивает конкуренцию и создает преимущественные условия для ограниченного круга лиц. Данное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 указанного Закона введено требование, не вытекающее из существа обязательств по договору и не относящееся к подтверждению профессиональной или технической компетентности Поставщика. В связи с изложенным требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В противном случае оставляем за собой право обратиться с жалобой в уполномоченные органы с требованием признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер ответственности к Заказчику.	2026-02-18 12:02:07	Отклонить замечания	Заказчик, рассмотрев поступившее замечание, сообщает следующее. По требованию о предоставлении письма-разрешения на проведение работ по подключению (last-mile) от РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» в течение 5 рабочих дней после заключения договора: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со ст. 12 п. 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация содержит техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик услуги, включая условия выполнения монтажных работ в здании заказчика — Дом Министерств (пр. Мангілік ел, 8, подъезд 16В). РТП на ПХВ «Инженерно-технический центр УДП РК» является уполномоченной организацией по монтажу, пуско-наладке, контролю и администрированию сетей телекоммуникаций в зданиях, находящихся в ведении Управления делами Президента РК, включая Дом Министерств. Получение письма-разрешения необходимо для обеспечения физического доступа к инженерным коммуникациям и помещениям здания для выполнения last-mile подключения. Требование измеримо (наличие письма), администрируемо (предоставляется после заключения договора, проверяется заказчиком) и непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (без согласования монтаж невозможен). Таким образом, оно не подпадает под запрет п. 4 ст. 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на п. 3 ст. 11 Закона необоснованно, поскольку указанная норма регулирует только квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не условия исполнения договора. Требование не ставит участие в закупке в зависимость от действий третьего лица на этапе подачи заявки — письмо предоставляется победителем после определения поставщика. Все потенциальные поставщики находятся в равных условиях.
7	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о подтверждении наличия у Поставщика собственного программно-аппаратного комплекса для защиты от DDoS-атак. Данное требование является необоснованным и дискриминационным, поскольку фактически вводит избыточный технический критерий допуска к участию в закупке. Заказчик без какого-либо правового и технического обоснования требует наличие конкретного вида и формы реализации средств защиты, тем самым искусственно ограничивая круг потенциальных поставщиков и создавая преимущества для заранее определённого круга участников. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», которым запрещено устанавливать требования, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 Закона Заказчиком установлено требование, не вытекающее из предмета закупки и не являющееся обязательным для надлежащего исполнения договора. Следует отметить, что обеспечение защиты от DDoS-атак может быть реализовано различными законными способами, в том числе с привлечением сторонних сервисов, а не требует наличия у Поставщика именно собственного программно-аппаратного комплекса. В этой связи требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В случае непринятия мер оставляем за собой право незамедлительно обратиться с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и принятия мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 12:00:17	Отклонить замечания	Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» техническая спецификация содержит технические и качественные характеристики услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для объектов «электронного правительства» и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры. Требование прямо вытекает из специального законодательства: ст. 14, 30, 53, 54 Закона РК «Об информатизации» обязательное подключение через ЕШДИ и меры защиты от инцидентов информационной безопасности, включая DoS/DDoS); согласно Правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» утвержденным Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 соединение с Интернетом, доступ к которому для субъектов информатизации предоставляется операторами связи только через единый шлюз доступа к Интернету: функционала ЕШДИ (АО «Государственная техническая служба»), включающего защиту от DDoS как ключевую функцию, что требует аналогичной защиты на стороне оператора связи до точки стыка. Наличие собственного программно-аппаратного комплекса необходимо для: обеспечения доступности услуги не менее 99,98 % (атака на канал поставщика не должна приводить к отказу); предотвращения перегрузки ЕШДИ; соответствия требованиям резервирования и информационной безопасности критически важных объектов. Использование только сторонних сервисов не гарантирует требуемого уровня интеграции, SLA и соответствия нормам ЕШДИ/ЦУСТ. Требование измеримо (подтверждение описанием комплекса, схемами, сертификатами, тестами) и администрируемо, поэтому не нарушает пункт 4 статью 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на п. 3 ст. 11 Закона необоснованно норма регулирует квалификационные требования к поставщику, а не технические характеристики услуги. В связи с изложенным оснований для исключения требования нет.

8	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о том, что основной и резервный каналы связи должны быть физически независимыми и проходить по различным маршрутам к месту оказания услуг Заказчика. Данное требование является необоснованным, ограничивающим конкуренцию, поскольку без надлежащего технического и функционального обоснования фактически вводит завышенный и недостижимый для большинства операторов критерий допуска к участию в закупке. Заказчик требует подтверждения конкретного способа построения сети и топологии каналов связи, что выходит за пределы предмета закупки и подменяет требования к результату услуги требованиями к способу ее реализации. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 данного Закона Заказчиком установлено требование, которое: не вытекает из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору; необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков Следует отметить, что обеспечение надежности и бесперебойности оказания услуг может быть достигнуто различными законными и технически допустимыми способами, без обязательного требования физического разнесения трасс, особенно при отсутствии технико-экономического обоснования со стороны Заказчика. Таким образом, включение указанного требования свидетельствует о грубом нарушении принципов равного доступа, добросовестной конкуренции и соразмерности, закрепленных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным требуем исключить данное требование из технической спецификации. В случае отказа оставляем за собой право обращения с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и применения мер реагирования в отношении Заказчика.	2026-02-18 12:02:49	Отклонить замечания	По замечанию относительно требования о физической независимости основного и резервного каналов связи и прохождении их по разным маршрутам: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со ст. 12 п. 3 Закона РК «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических и качественных характеристик закупаемой услуги. Указанное требование является именно такой характеристикой услуги доступа к сети Интернет. Требование непосредственно вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора (ст. 11 п. 3 Закона о госзакупках применяется только к квалификационным требованиям и здесь не нарушено). Обеспечение доступности услуги не менее 99,98 % календарного месяца (п. технической спецификации) технически невозможно без физической диверсификации маршрутов. Требование соответствует: Статьям 5 и 23 Закона РК «О связи» (обеспечение надёжности и резервирования каналов для нужд госорганов); Правилам подготовки и использования сетей телекоммуникаций для нужд госорганов (обязательное резервирование каналов в договоре); Пунктов 49 и 153 Единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности (утв. Постановлением Правительства РК № 832), где предусмотрено резервирование каналов передачи данных и физическая диверсификация для критически важных объектов «электронного правительства». Требование измеримо и администрируемо (предоставление схем трасс, подтверждение от РГП «ИТЦ УДП РК», мониторинг, акт приёмки), поэтому не подпадает под запрет статьи 12 пункта 4 Закона «О государственных закупках». Требование не ограничивает конкуренцию, поскольку соответствует возможностям операторов, обладающих собственными магистральными ВОЛС и стыком с АО «ГТС» (как предусмотрено технической спецификацией). В связи с изложенным оснований для исключения требования нет. Заказчик оставляет за собой право на защиту своей позиции в уполномоченных органах в случае обжалования

9	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование, что Поставщик обязан иметь собственные магистральные линии связи ВОЛС со стыками с международными операторами на трансграничных переходах. Данное требование является явно дискриминационным и необоснованным, поскольку фактически создает исключительный барьер для участия большинства потенциальных поставщиков и фактически предопределяет круг победителей закупки. Заказчик требует подтверждения наличия конкретной инфраструктуры, не обосновывая прямую необходимость для исполнения договора, что выходит за рамки предмета закупки и нарушает принцип равного доступа и добросовестной конкуренции. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление условий, ограничивающих количество участников закупки. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 Закона установлено требование, не вытекающее из необходимости исполнения обязательств по договору, искусственно усложняющее участие добросовестных поставщиков. Следует подчеркнуть, что требование о наличии собственной магистральной линии ВОЛС с трансграничными стыками не является обязательным для надлежащего исполнения предмета договора и может быть обеспечено другими законными способами, включая использование арендованных каналов связи. В связи с изложенным требуем немедленно исключить указанное требование из технической спецификации. В случае отказа оставляем за собой право обратиться в уполномоченные органы с жалобой на грубое нарушение законодательства о государственных закупках и требовать применения мер реагирования к Заказчику.	2026-02-18 12:01:10	Отклонить замечания	По требованию о наличии у Поставщика собственных магистральных линий связи ВОЛС со стыками с международными операторами на трансграничных переходах: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» техническая спецификация содержит технические и качественные характеристики услуги доступа к сети Интернет исключительно через Единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ) для объектов электронного правительства. Требование прямо предусмотрено специальным законодательством: Согласно статьям 14, 30 Закона РК «Об информатизации»; Согласно Правилам «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832); Согласно Правилам «Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты «электронного правительства» утвержденным Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НҚ, Подключение к ЕШДИ осуществляется операторами связи, имеющими собственные каналы связи и зарезервированные каналы на оборудовании АО «Государственная техническая служба» (далее – АО «ГТС»). Подтверждение — письмо от АО «ГТС» (как указано в технической спецификации). Наличие собственных магистральных ВОЛС (в т.ч. с международными стыками) необходимо для обеспечения: - прямого подключения без промежуточных операторов; - независимости основного и резервного каналов; - доступности услуги не менее 99,98 %; - требований информационной безопасности критически важных объектов «электронного правительства». Использование арендованных каналов не соответствует Правилам функционирования ЕШДИ и не позволяет выполнять предмет договора. Требование измеримо (подтверждение письмом АО «ГТС», наличием AS в RIPE, схемами сети) и администрируемо, поэтому не нарушает пункт 4 статью 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованна, норма касается квалификационных требований к поставщику, а не технических характеристик услуги, в связи с чем оснований для его исключения из технической спецификации не имеется.

10	120940015074	Замечание к КД	Здравствуйте ! Согласно требованиям конкурсной документации, в частности технической спецификации, установлено требование о «Гарантировать доступность услуги не менее 99,98%». Считаем данное требование не обоснованным, не законным и ограничивающим круг потенциальных поставщиков, по следующим основаниям: - согласно Закона РК о гос. закупках: Статья 12, пункт 4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. - в нормативных документах регламентирующие деятельность в сфере «предоставления доступа к сети интернет» (Закон РК «О связи» от 5 июля 2004 года N 567, Правила оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановление Правительства РК № 832 от «20» декабря 2016 года. «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V.) и каких-либо иных документах отсутствует само понятие «доступность услуги», а также её численный показатель в процентах или других единицах. Более того, отсутствует какая-либо методика, методология расчета. Таким образом «доступность услуги не менее 99,98%» является «не измеряемой количественно и (или) неадминистрируемой» и подлежит исключению из технической спецификации.	2026-02-18 11:33:23	Отклонить замечания	По требованию технической спецификации «Гарантировать доступность услуги не менее 99,98% календарного месяца»: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пунктом 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать техническую спецификацию с указанием технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемой услуги. Показатель доступности услуги (коэффициент готовности) является именно такой измеримой качественной характеристикой услуги доступа к сети Интернет, обеспечивающей надежность и бесперебойность для критически важных объектов «электронного правительства». Требование измеримо количественно и администрируемо: Доступность рассчитывается по стандартной формуле: Доступность (%) = (Общее время в месяце − Время простоя) / Общее время в месяце × 100 (где время простоя — период полной недоступности услуги по вине Поставщика, фиксируемый в журнале инцидентов, отчётах мониторинга и актах). Показатель 99,98% соответствует примерно не более 8,64 минут простоя в месяц (при 30-дневном месяце), что является стандартным уровнем SLA для критической инфраструктуры (Tier-3/4 эквивалент). Контроль осуществляется ежемесячно через предоставляемые Поставщиком отчеты мониторинга технического состояния каналов (основного и резервного), включая фиксацию инцидентов, время восстановления и подтверждение отсутствия простоев сверх допустимого. Заказчик вправе проводить независимую проверку (в т.ч. с использованием поверенных средств измерений, как предусмотрено в ТС). Таким образом, требование не подпадает под запрет пункта 4 статьи 12 Закона о государственных закупках, поскольку оно измеримо количественно и администрируемо в соответствии с общепринятыми практиками и требованиями к критическим системам. Требование обосновано и вытекает из необходимости надлежащего исполнения договора для объектов критической инфраструктуры: Объекты egov, НУЦ, SmartBridge и др. относятся к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры (в соответствии с Законом РК «Об информатизации» и Правилам Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности утвержденным Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832) (далее - ЕТ) Пункт 49 ЕТ. предусматривает обязательное резервирование каналов передачи данных (горячее/холодное) для обеспечения непрерывности функционирования. Пункт 153 ЕТ. связанные нормы подразумевают высокую отказоустойчивость и доступность для внешних каналов связи. Уровень 99,98% это признанный стандарт для государственных и критических систем (аналогично требованиям к дата-центрам Tier-3, где uptime ≥99,982%, или к телеком-услугам для госорганов). Он применяется в практике госзакупок на аналогичные услуги (подключение через ЕШДИ) и позволяет исключить single point of failure. Для критических объектов заказчик вправе устанавливать повышенные SLA в технической спецификации (ст. 12 п. 3 Закона о госзакупках), если они обоснованы необходимостью обеспечения бесперебойности (Закон «О связи» ст. 5, 23 — надёжность и резервирование для госнужд; Закон «Об информатизации» ст. 53-54 защита от инцидентов, включая отказ в обслуживании). Показатель администрируется через договорные механизмы: фиксация простоев, штрафы за нарушение SLA, право расторжения при систематических нарушениях. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» необоснованна данная норма регулирует квалификационные требования к потенциальному поставщику, а не технические характеристики услуги. В связи с изложенным оснований для исключения требования о доступности услуги не менее 99,98% нет. Требование соответствует законодательству, измеримо, администрируемо и необходимо для обеспечения надежности доступа к критически важным государственным системам. Заказчик оставляет за собой право на защиту своей позиции в уполномоченных органах в случае обжалования.

11	081240006796	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о подтверждении наличия у Поставщика оборудования для измерения передачи данных, внесённого в реестр государственной системы обеспечения единства измерений. Данное требование является необоснованным и носит откровенно ограничительный характер. Заказчик фактически устанавливает дополнительный барьер допуска к участию в закупке, требуя наличие конкретного оборудования и его регистрационного статуса без доказательства прямой необходимости для исполнения договора. Тем самым искусственно сужается круг потенциальных поставщиков и создаются преимущественные условия для ограниченного числа участников. Указанное условие прямо нарушает пункт 4 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», запрещающий установление требований, влекущих ограничение количества потенциальных поставщиков. Кроме того, в нарушение пункта 3 статьи 11 Закона Заказчиком введено квалификационное требование, которое не вытекает из предмета закупки и необоснованно усложняет участие в процедуре. Предметом закупки являются услуги, а не поставка или подтверждение наличия конкретных средств измерений. Следовательно, включение данного требования выходит за пределы разумной необходимости и противоречит принципам добросовестной конкуренции и равного доступа. Требуем исключить указанное требование из технической спецификации. В противном случае оставляем за собой право незамедлительно обратиться с жалобой в уполномоченные органы для признания конкурсной документации несоответствующей законодательству и привлечения Заказчика к ответственности.	2026-02-18 11:33:30	Отклонить замечания	По требованию о подтверждении наличия у Поставщика оборудования для измерения передачи данных, внесенного в реестр государственной системы обеспечения единства измерений: Требование оставлено без изменений по следующим основаниям: В соответствии со статьей 12 пункта 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» техническая спецификация содержит технические и качественные характеристики услуги, включая требования к мониторингу и подтверждению параметров качества (доступность ≥99,98 %, задержка ≤50 мс, мониторинг загруженности каналов). Требование прямо предусмотрено специальным законодательством: Согласно статьям 19 и 22 Законом РК «Об обеспечении единства измерений»: средства измерений, используемые для контроля параметров качества услуг связи (пропускная способность, задержка, объём трафика), подлежат утверждению типа, регистрации в реестре государственной системы обеспечения единства измерений и поверке; согласно Правил «Об утверждении Методики измерения технических параметров качества услуг связи» утвержденным Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 августа 2017 года № 327 предусмотрено применение поверенных средств измерений; Ежемесячный мониторинг состояния и загруженности каналов требует объективных и юридически значимых данных. Без внесенного в реестр государственной системы обеспечения единства измерений (далее - ГСИ) оборудования результаты измерений не могут считаться достоверными и приняты для подтверждения исполнения договора. Требование измеримо (выписка из реестра ГСИ РК, сертификаты поверка) и администрируемо, поэтому не нарушает пункт 4 статьи 12 Закона о государственных закупках. Ссылка на пункт 3 статьи 11 Закона необоснованно, норма регулирует квалификационные требования к поставщику, а не технические характеристики услуги и методы подтверждения её качества. В связи с изложенным оснований для исключения требования нет.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель Курбантаев Лазизбек Кайнарбекович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).