"COMMUNITY FRIENDS"
(Комьюнити Френдс)
қоғамдық қоры

050000, Қазақстан, Алматы қ.,
Желтоксан көш., 160 үй, 11 пәт.

Community Friends

Общественный фонд
"COMMUNITY FRIENDS"
(Комьюнити Френдс)

050000, Казахстан, г. Алматы,
ул. Желтоксан, дом 160, кв. 11

г. Алматы *«20» февраля 2026 г.*

Управления общественного здравоохранения города Алматы

Жалоба

на решения конкурсной комиссии по определению результатов сведений критериев оценки представляемых потенциальными поставщиками заявок на участие в конкурсе и применения относительного значения критериев, предусмотренных пунктом 460 Правил осуществления государственных закупок.

Объекты обжалования:
Конкурсная документация государственных закупок услуг, предусмотренных государственным социальным заказом № 84943106-ГСЗ1
Протокол об итогах государственных закупок услуг, предусмотренных государственным социальным заказом № лота 84943106-ГСЗ1

Заявка для участия в конкурсе ОФ "Аяулы Халык"

1. Предмет и основание жалобы:
Основанием для подачи жалобы выступили обстоятельство того , что конкурсная заявка ОФ "Аяулы Халык" не соответствует обязательным требованиям: Главы 15. **Особенности осуществления государственных закупок услуг, предусмотренных государственным социальным заказом** (Правил осуществления государственных закупок , утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) , **Стандарта государственного социального заказа** (Приказы Министров общественного развития РК от 15 августа 2018г. №19 , Министра информации и общественного развития РК «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 «Об утверждении Стандарта государственного социального заказа» от 26 июля 2021 г. № 260), **Критерии оценки представленных потенциальными поставщиками заявок на участие в конкурсе по государственным закупкам услуг, предусмотренных государственным социальным заказом** (Приложение 21 к конкурсной документации, Правила осуществления государственных закупок , Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года, введен в действие с 01.01.2025г.)
В силу прямого действия вышеназванных правоустанавливающих документов, их требования являются обязательными для всех потенциальных поставщиков, а также подлежат обязательному исполнению конкурсной комиссией при рассмотрении и оценке заявок потенциальных поставщиков государственного социального заказа. Признание победителем участника конкурса, заявка которого не соответствует указанным требованиям, влечёт незаконность принятого решения и соответственно протокола итогов конкурса.

2.Факты несоответствия обязательным требованиям

2.1. Несоответствие квалификационным требованиям сотрудников проекта

В соответствии с пунктом 78 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, при рассмотрении представленных документов выявлено несоответствие квалификационным требованиям сотрудников проекта:

Отсутствие подтвержденного опыта и квалификации ОФ «Аяулы Халык» в работе с ключевыми группами населения:

2.1.1. Отсутствие подтвержденного организационного опыта

В представленных материалах отсутствуют документы, подтверждающие:

- наличие у ОФ «Аяулы Халык» подтвержденного опыта работы с ключевыми группами населения (КГН);
- стаж и практический опыт организации в сфере профилактики ВИЧ среди КГН;
- опыт работы с отдельной ключевой группой — работниками секса (РС).

2.1.2. Отсутствие подтверждения профессиональной подготовки сотрудников

Не представлены:

- сертификаты о прохождении тренингов, семинаров и иных обучающих программ по профилактике ВИЧ среди ключевых групп населения;
- сертификаты, подтверждающие прохождение обучения по проведению экспресс-тестирования по околодесневой жидкости и интерпретации результатов
- документальное подтверждение опыта работы сотрудников с ключевой группой — работниками секса (РС) и в целом с ключевыми группами населения

Данные требования обязательны согласно Технической спецификации «Услуги *могут быть оказаны НПО, имеющей устойчивый доступ в ключевые группы г. Алматы, а также имеющей в штате квалифицированных работников с опытом работы и доступом в ключевые группы на территории г. Алматы.*

Следует отметить, что наличие подтвержденной профессиональной подготовки является обязательным условием при осуществлении аутрич-работы с ключевыми группами населения, что никак не подтверждено документально у ОФ «Аяулы Халык»

2.2. **Несоответствие содержания Конкурсной документации - Технической спецификации Заказчика** требованиям Главы 15. Особенности осуществления государственных закупок услуг, предусмотренных государственным социальным заказом (Правил осуществления государственных закупок , утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) и ЗРК «О государственных закупках» Закон Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК :

- наименование «техническая спецификация на социальный заказ для неправительственных общественных организаций…» в силу отсутствия слова « государственный» не позволяет однозначно идентифицировать данный документ на соответствие требованиям и решениям конкурсной комиссии на основании Правил осуществления государственных закупок , утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 в которых указано что « осуществление государственных закупок услуг, предусмотренных **государственным** социальным заказом»
- техническая спецификация содержит требования , а именно : п. 9. Квалификационные требование к НПО, п. 10.Трудовые ресурсы , которые противоречат требованиям п. 452 Главы 15. Особенности осуществления государственных закупок услуг, предусмотренных государственным социальным заказом (Правил осуществления государственных закупок , утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, что является фактором искусственного ограничения участия потенциальных поставщиков в конкурсах государственного социального заказ

2.3 Несоответствие проектной заявки для участия в конкурсе ОФ "Аяулы Халык" требованиям Критерии оценки представленных потенциальными поставщиками заявок на участие в конкурсе по государственным закупкам услуг, предусмотренных государственным социальным заказом (Приложение 21 к конкурсной документации, Правила осуществления государственных закупок , Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года , введен в действие с 01.01.2025г.) и Стандарта государственного социального заказа (Приказы Министров общественного развития РК от 15 августа 2018г. №19 , Министра информации и общественного развития РК «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 «Об утверждении Стандарта государственного социального заказа» от 26 июля 2021 г. № 260 , Правила формирования, мониторинга реализации и оценки результатов государственного социального заказа, в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 26.09.2022 № 407)

2.3.1 Несоответствие п.1 «Соответствие предлагаемого потенциальным поставщиком проекта требованиям технической спецификации Заказчика» Критериям оценки представленных потенциальными поставщиками заявок на участие в конкурсе по государственным закупкам услуг, предусмотренных государственным социальным заказом и Стандарта государственных социальных услуг:

- **«**информационное сопровождение проекта» не содержит обязательного требования и не позволяет оценить работу потенциального поставщика в части информационного сопровождения проекта в соответствии с « 2) ведет перечень публикаций с указанием всех материалов, вышедших в электронных и (или) печатных СМИ; 3) обеспечивает освещение каждого мероприятия через размещение 5 (пяти) тематических публикаций в республиканских СМИ при реализации мероприятий на республиканском уровне и **в региональных СМИ при реализации мероприятий на региональном уровне, а также размещение 3 (трех) публикаций в социальных сетях.»** (п. 42 Стандарта государственного социального заказа , приказ Министра информации и общественного развития РК «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 «Об утверждении Стандарта государственного социального заказа» от 26 июля 2021 г. № 260) ;
- «детальный план проекта» не соответствует требованиям , предъявляемым к данному документу Критериями оценки , в части « Детальный план мероприятий (**с наименованием и формы мероприятий, место и сроки проведения**) по достижению целей, поставленных Заказчиком» однако в детальном плане ОФ "Аяулы Халык" указаны формулировки, которые невозможно отнести к требованиям, а именно: по местам проведения - «Места концентрации РС г. Алматы (улицы, квартиры, салоны, онлайн-контакты)» , «дружественные площадки», «полевые условия», «места концентрации», «медорганизации г. Алматы» т.е в детальном плане полностью отсутствуют указания на конкретные места реализации мероприятий , а также по срокам проведения – « с даты начала по 31.12.2026», «в течение всего проекта 2026год», «по завершению проекта 2026 год». Более того в детальном плане проигнорировано требование Технической спецификации Заказчика о том , что « НПО ежемесячно предоставляет Заказчику и в Центр по профилактике и борьбе со СПИД г. Алматы отчёт о своей деятельности и деятельности аутрич-работников не **позднее 3-го числа месяца**, следующего за отчётным, а также требование о предоставлении «Отчёта о внесении данных в **Национальную базу клиентов НБДУИК** предоставляется не позднее 3-го числа месяца, следующего за отчётным». Не указано в Детальном плане также требование Заказчика о том, что «Поставщик должен предоставить результаты оказанных услуг заказчику и **по адресу: г. Алматы, улица ул. Басенова, 2, корп. 4.»**
- **«**ожидаемые результаты» не содержат обязательного требования о **социальных эффектах** мероприятий и проекта в целом (положительные изменения, которые будут достигнуты в процессе реализации проекта, социальный эффект);

- «наличие количественных и качественных индикаторов, в том числе индикаторов вклада, процесса, краткосрочных и долгосрочных результатов» . Указанные индикаторы , кроме количественных, не отвечают требованиям предъявляемым к данным показателям т.к не содержат ни одного предполагаемого качественного изменения по содержанию и результатам реализации проекта (например: «Уровень снижения заболеваемости ВИЧ среди работников секса и ключевых групп населения» в процентах %) Несоблюдение данного требования по качественным индикаторам проекта не позволит Заказчику объективно оценить качество реализации проекта (в соответствии с п. 18. Правил формирования, мониторинга реализации и оценки результатов государственного социального заказа, в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 26.09.2022 № 407) . Кроме того в соответствии с требованиями таблицы 2 «Требования по качеству консультационных услуг» Приложения к «Стандарту государственного социального заказа» потенциальный поставщик в проектной заявке должен включать качественные индикаторы, такие как уровень «удовлетворенности» и уровень «практической применимости» участников мероприятия , что безусловно присутствовать в проектной заявке в соответствие требованием технической спецификации заказчика «Проводить мотивационное консультирование с ВИЧ позитивными РС…». Отсутствие данных качественных индикаторов проекта не позволяет признать проектную заявку соответствующей технической спецификации заказчика.

3. Требования заявителя

На основании изложенной жалобы:

1. Рассмотреть настоящую жалобу и дать правовую оценку соответствию конкурсной заявки ОФ "Аяулы Халык" требованиям конкурсной документации и НПА в части касающейся.
2. Пересмотреть Протокол об итогах государственных закупок услуг, предусмотренных государственным социальным заказом № лот 84943106-ГСЗ1
3. Квалифицировать проектную заявку ОФ "Аяулы Халык”, как несоответствующую требованиям конкурсной документации, и не признать ОФ "Аяулы Халык», как участником вышеуказанного конкурса (на основании п. 462. Правила осуществления государственных закупок, Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года, введен в действие с 01.01.2025г.)
4. Уведомить заявителя о принятом решении и результатах рассмотрения настоящей жалобы в установленном законом порядке.

Президент
ОФ «Community Friends»
(Комьюнити Френдс)

Лебедев В.А.