**Исх. №Ж01**
**«23» февраля 2026 г.**

**В РГУ «Департамент уголовно-исполнительной системы по области Абай Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан»**
**БИН 220940024123**
**г. Семей, ул. Западный промузел, д. 7**

**от ТОО «NOVO Line»**
**БИН 170140025247**
**Адрес: г.Семей, Цементная, 6-4**
**Телефон: +77071213143**
**novoline.m@list.ru**

**ЖАЛОБА**

06 февраля 2026 г. заказчик/организатор в одном лице РГУ «Департамент уголовно-исполнительной системы по области Абай Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан» объявил способом открытого конкурса № 16202040-2 Техническое обслуживание системы сплошного видеонаблюдения для подведомственных учреждений ДУИС по области Абай, согласно технической спецификации на сумму 42 487 068.96 тенге без НДС (всего 4 лота: 82255518-ОК1, 82315563-ОК1, 82329782-ОК1, 82294227-ОК1).

18 февраля 2026 года был опубликован протокол итогов № 16202040-ОК2, где победителем определено ТОО «Группа компаний VISION» по следующим лотам: 82255518-ОК1, 82315563-ОК1, 82329782-ОК1. Вторым победителем по указанным трем лотам является ТОО «NOVO Line».

**ПЕРВОЕ**, согласно технической спецификации п. 45 В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentral Professional V2.6.2 DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод.

Что соответствует пп. 7 п. 2 Конкурсной документации: допускается указание в технической спецификации требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их (дилеров или дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции, на предлагаемые товары, указанные в технической спецификации потенциального поставщика;

При этом, также в пп. 7 п. 2 Конкурсной документации указано если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и другие требуемые заказчиком документы, выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров.

Однако, победитель ТОО «Группа компаний VISION» не предоставило авторизационного письма или гарантийное письмо о представлении таких документов, как того требует конкурсная документация утвержденная Правилами осуществления государственных закупок (Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687)

Таким образом, заявка ТОО «Группа компаний VISION» должна была быть отклонена как не соответствующая на основании п. 212 Правил: Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если:

2) если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, **а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией;**

**ВТОРОЕ**, по жалобе ТОО «Asia NETCOM», заявку которого также допустили к участию, но занявшее третье место по ценовому предложению.

В жалобе ТОО «Asia NETCOM» ссылается на то, что у ТОО «NOVO Line» отсутствует авторизационное письмо, как сказано выше, достаточно приложить гарантийное письмо о представлении таких документов, что и было выполнено ТОО «NOVO Line».

По вопросу квалификационных требовании указанных в технической спецификации.

Согласно п. 170. Правил **Замечания к проекту конкурсной документации**, а также запросы о разъяснении положений конкурсной документации могут быть направлены потенциальными поставщиками посредством веб-портала заказчику, организатору, единому организатору не позднее двух рабочих дней со дня размещения объявления об осуществлении государственных закупок.

Согласно п. 171. **При отсутствии замечаний к проекту конкурсной документации**, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации в течение двух рабочих дней со дня размещения объявления об осуществлении государственных закупок, **конкурсная документация считается утвержденной.**

ТОО «Asia NETCOM» могло внести замечания в ходе обсуждения, однако таким правом не воспользовалось.

Считаем, что ТОО «Asia NETCOM» проявляет недобросовестное поведение и пытается злоупотребить правом, препятствуя добросовестной конкуренции (что нарушает подпункт 3 пункта 1 статьи 5 Закона РК О государственных закупках), поскольку не влияют на итоги конкурса и не могут являться основанием для признания незаконными протокола итогов и его отмене.

А также в силу пукнтов 3-7 статьи 8 ГК РК не допускаются действия граждан и юридических лиц, направленные на причинение вреда другому лицу, злоупотребление правом в иных формах, а также на осуществление права в противоречии с его назначением. Никто не вправе извлекать преимущество из своего недобросовестного поведения.

Таким образом, ТОО «Asia NETCOM» проявляет недобросовестное поведение и пытается отменить итоги.

На основании вышеизложеного, Просим Вас,

1. Отклонить заявку ТОО «Группа компаний VISION», пересмотреть протокол итогов и признать ТОО «NOVO Line» победителем по лотам № 82255518-ОК1, 82315563-ОК1, 82329782-ОК1

2. Не принимать доводы ТОО «Asia NETCOM» во внимание.

**Директор ТОО «NOVO Line»_____ Медеуов М. Ж.**

ТОО "NOVO Line"
Область Абай, г. Семей, Цементная 6 - 4
БИН 170140025247
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ946010261000327708
АО "Народный Банк Казахстана"
+77071213143
novoline.m@list.ru
NOVO Line
NEW TECH