Наименование Заказчика:

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области» Республика Казахстан, г. Туркестан, мкр. Жаңа Қала, улица 32, здание 20
Телефон: 87282415506

Наименование Поставщика:

ТОО «KeyHorse» Республика Казахстан, г.Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, 151/115, БЦ «Алатау», офис 1301
Телефон: +7 (727) 970 52 14

ОТЧЕТ
по выполненным работам в рамках услуг по сопровождению и технической поддержке информационной системы (программа для ЭВМ «SmartGeoHub»)

Период оказания услуг: январь — февраль 2026 года.

«24» февраля 2026 года **г. Туркестан**

Представитель Поставщика в лице директора ТОО «KeyHorse» Кентбаева А. Е., составил настоящий отчет о том, что услуги по дополнительному соглашению №43-3 к договору о государственных закупках услуг № 43 от 2025-09-10 оказаны в соответствии с Технической спецификацией согласно следующему перечню, объемам финансирования и видам деятельности:

Наименование услуг:
«Услуги по техническому сопровождению и обслуживанию Геоинформационного портала Туркестанской области»».

Заказчик
Государственное учреждение «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области».

1. Используемые сокращения и термины

ГУ	Государственное учреждение
Заказчик	ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»
ИС	Информационная система
ГИС	Геоинформационные системы
НАО	Некоммерческое акционерное общество

МИО	Местный исполнительный орган
ГО	Государственный орган
БД	База данных
МСХ РК	Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
СУБД	Система управления базами данных
ЭЦП	Электронно-цифровая подпись
VPN	Безопасное зашифрованное подключение пользователя к сети, с которым он может обходить локальные ограничения и сохранять конфиденциальность
ПО	Программное обеспечение
НТД	Нормативно-техническая документация
DVD	Digital Video Disc (цифровой видеодиск)
CD	Compact Disc (компакт-диск)

Назначение программного обеспечения

Геопортал служит инструментом для сбора, хранения, анализа и визуализации пространственных данных, предоставляя информацию об объектах, их местоположении, характеристиках и свойствах для применения в работе отраслевых управлений в сфере земельных отношений, сельского хозяйства, недропользования и природопользования, автомобильных дорог, жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры и градостроительства, строительства, предпринимательства и государственного архитектурно-строительного контроля. Также используется для предоставления государственных услуг в онлайн-режиме.

Техническое сопровождение включает комплекс мероприятий и задач, направленных на профилактическое, адаптивное, корректирующее, аварийное и техническое обслуживание системы.

1. Общие сведения

Полное наименование услуги: Услуги по техническому сопровождению и обслуживанию Геоинформационного портала Туркестанской области (далее – Услуга).

Полное наименование системы: Геоинформационный портал Туркестанской области.

Заказчик: ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области».

БИН: 010640002049

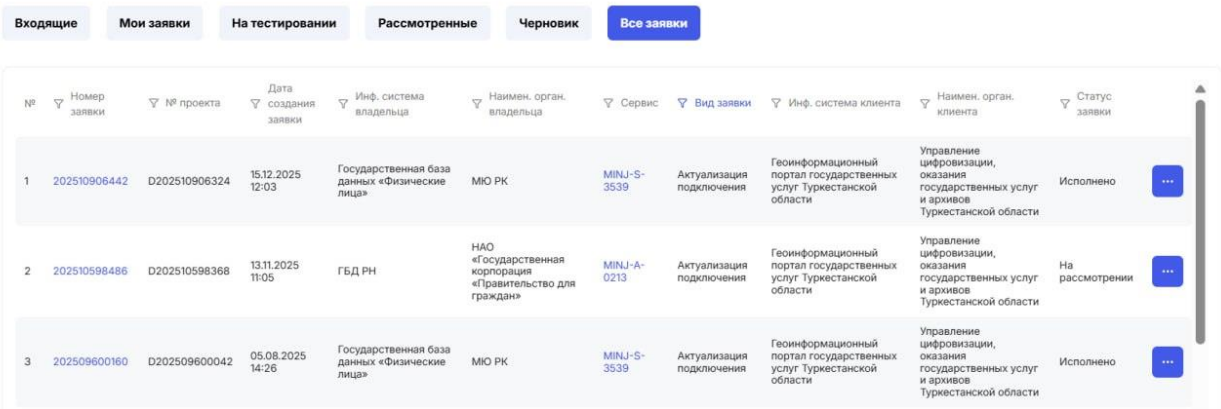
Местоположение: г. Туркестан, мкр. Жана Кала, ул. 32, здание 20

2. Цели и задачи оказания услуг

Основной целью предоставления услуги является обеспечение непрерывной и круглосуточной работы Геопортала в режиме 24/7.

В рамках оказания услуги Поставщик выполняет следующие задачи:

- Обеспечение стабильного функционирования Геопортала без перебоев.
  Портал функционирует круглосуточно, без перебоев и выходных/праздничных дней.
- Устранение ошибок и дефектов, выявленных Заказчиком в процессе эксплуатации Геопортала.
  Выполняется по мере необходимости.
- Доработка существующих функций Геопортала для повышения удобства её использования.
  Выполняется по мере необходимости.
- Поддержание работоспособности Геопортала в части интеграции с Государственными информационными системами и базами данных.
  Поддержка сервисов, актуализация выполняется на постоянной основе.



Входящие | Мои заявки | На тестировании | Рассмотренные | Черновик | Все заявки

№	Номер заявки	№ проекта	Дата создания заявки	Инф. система владельца	Наимен. орган. владельца	Сервис	Вид заявки	Инф. система клиента	Наимен. орган. клиента	Статус заявки
1	202510906442	D202510906324	15.12.2025 12:03	Государственная база данных «Физические лица»	МЮ РК	MINJ-S-3539	Актуализация подключения	Геоинформационный портал государственных услуг Туркестанской области	Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области	Исполнено
2	202510598486	D202510598368	13.11.2025 11:05	ГБД РН	НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	MINJ-A-0213	Актуализация подключения	Геоинформационный портал государственных услуг Туркестанской области	Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области	На рассмотрении
3	202509600160	D202509600042	05.08.2025 14:26	Государственная база данных «Физические лица»	МЮ РК	MINJ-S-3539	Актуализация подключения	Геоинформационный портал государственных услуг Туркестанской области	Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области	Исполнено

- Наполнение Системы картографическими данными, предоставленными Заказчиком в формате ГИС, с предварительной оценкой (анализом) соответствующих слоев, выполненной Поставщиком (см. пункт 4).

В рамках оказания Услуг руководствовались, включая, но не ограничиваясь, следующими документами:

1. Закон Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V.
2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности».
3. «Единые требования к геоинформационным порталам МИО» от 11 марта 2019 г., утвержденные Комитетом по управлению земельными ресурсами МСХ РК совместно с НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее – Единые требования).

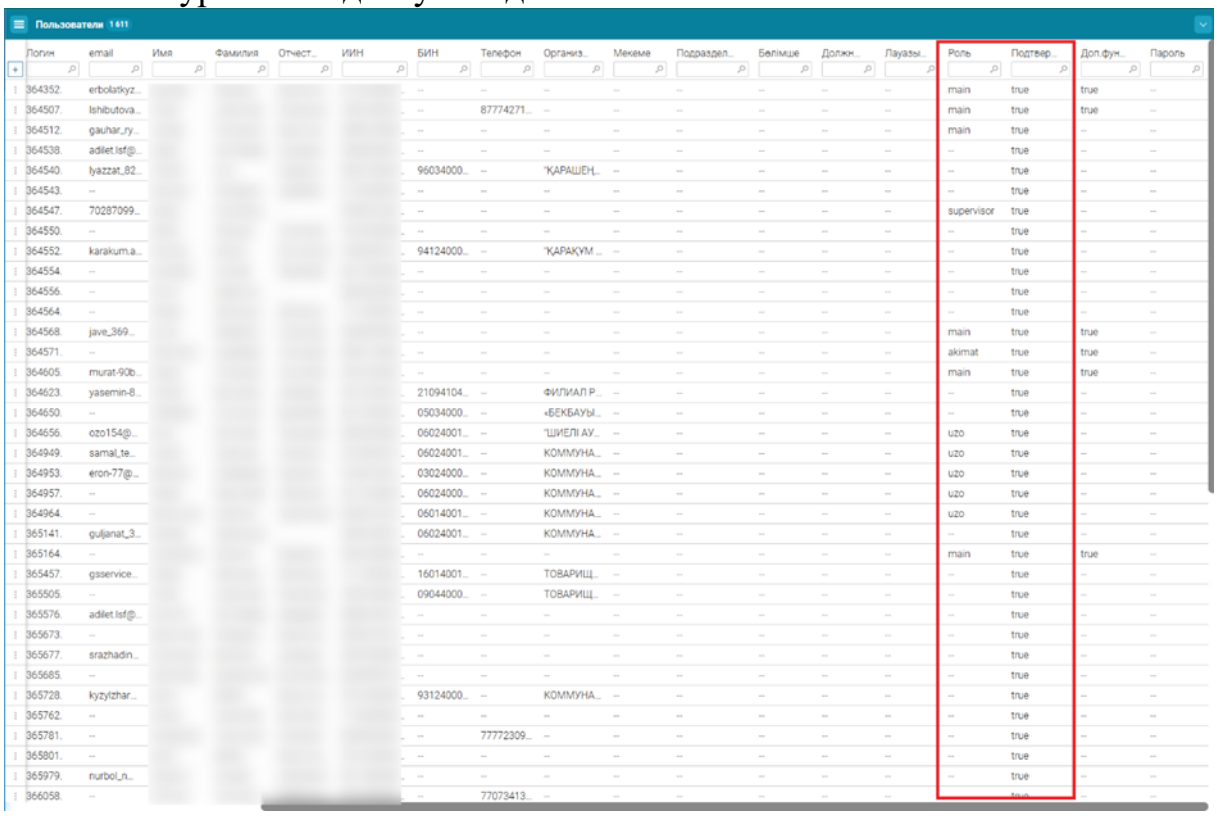
4. Приказ Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 03 июня 2019 г. № 111/НҚ «Об утверждении методики и правил проведения испытаний объектов информатизации «электронного правительства» и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
5. Правила интеграции объектов информатизации «Электронного правительства», Приказ и.о. Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года №123.

3. Результаты оказания услуги

Основным ожидаемым результатом предоставления услуги является обеспечение стабильной и бесперебойной работы Геопортала, включая все ее функциональные модули:

3.1. Администрирование

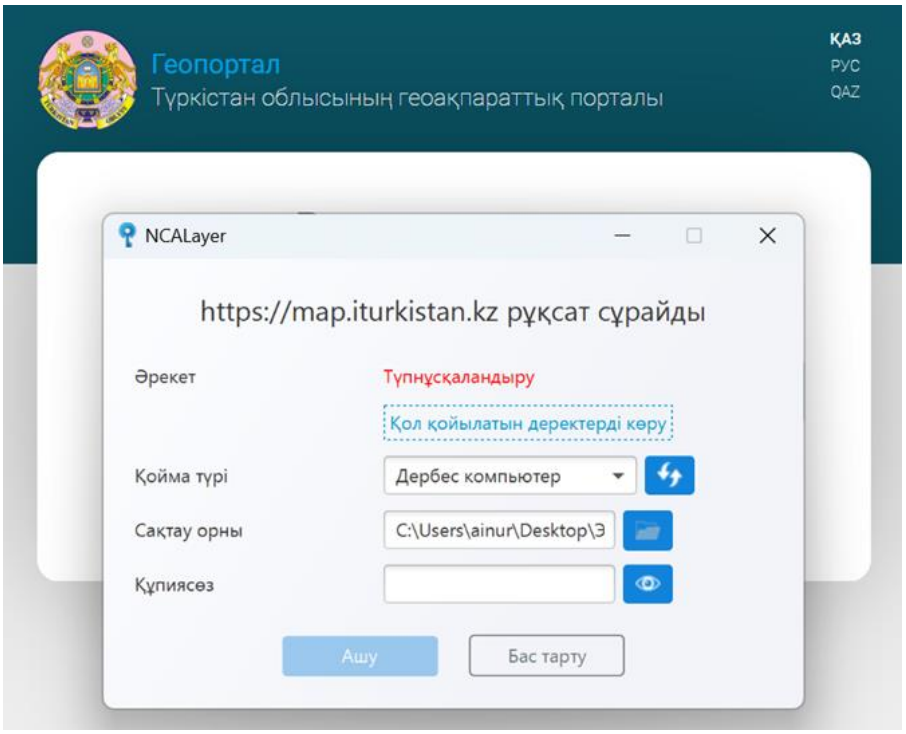
В системе администрирования предусмотрен раздел для управления пользователями, где пользователи с определенной ролью администратора могут создавать, редактировать и удалять учетные записи. Также реализована возможность блокировки и разблокировки пользователей и назначения ролей с различными уровнями доступа к данным.



3.2. Авторизация пользователя

Для обеспечения безопасности доступа к системе и подлинности действий пользователей на портале интегрирована система авторизации через ЭЦП Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан.

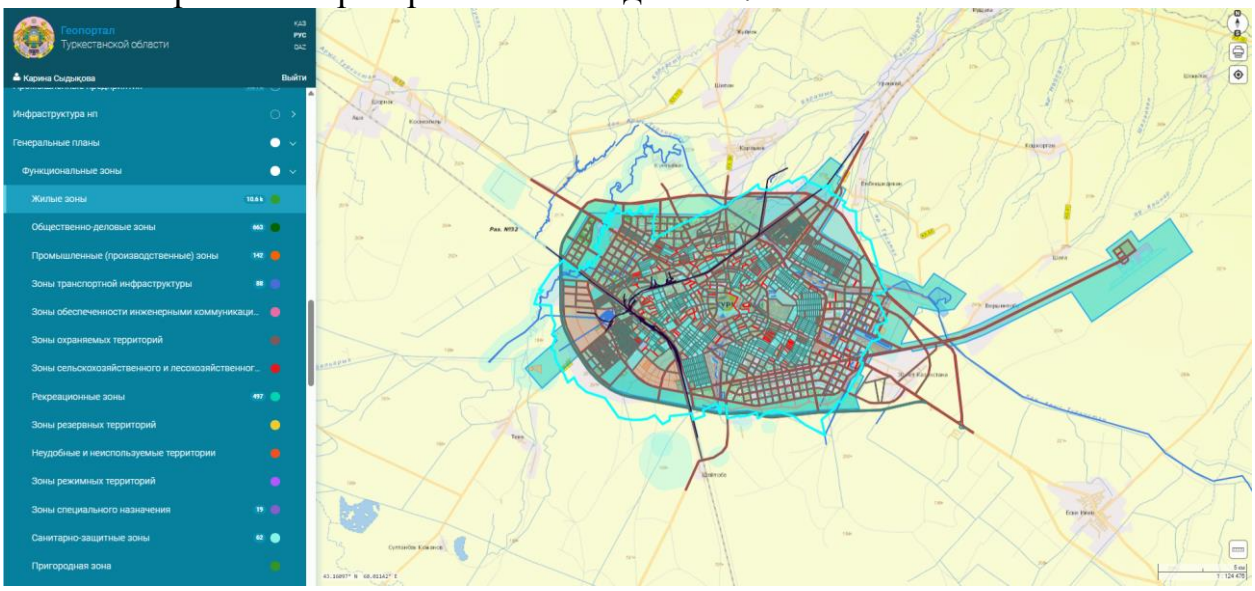
Пользователи могут использовать свою ЭЦП для входа в систему и подписания документов.



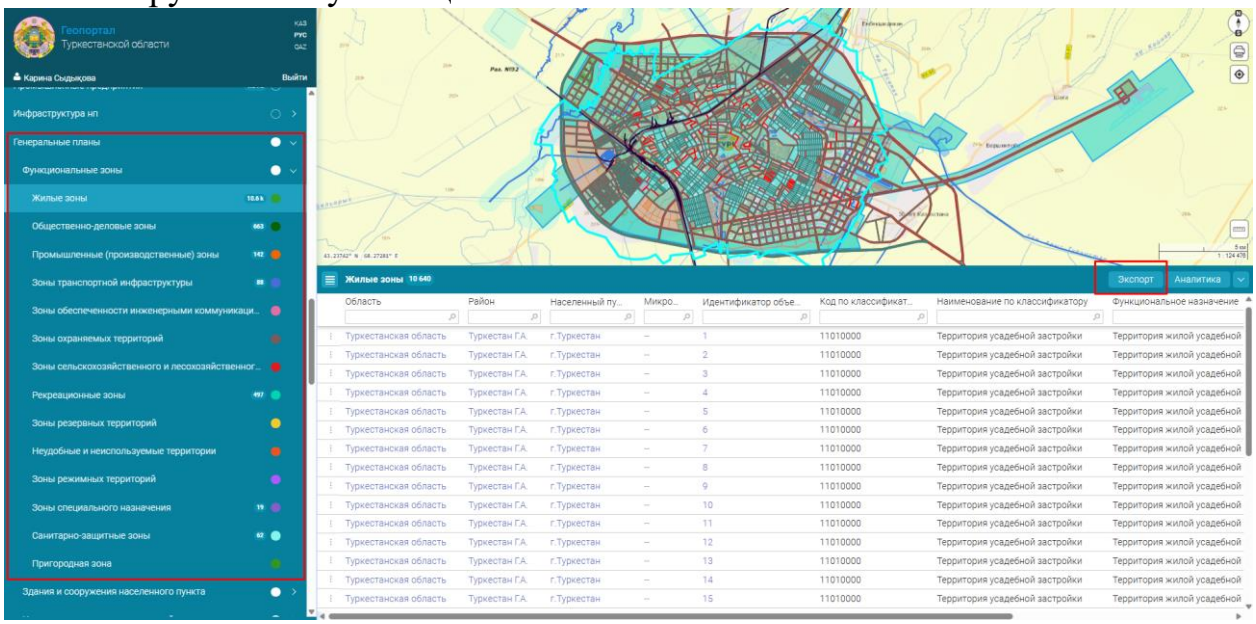
3.3. Картографический сервис

Обеспечено корректное функционирование сервисов:

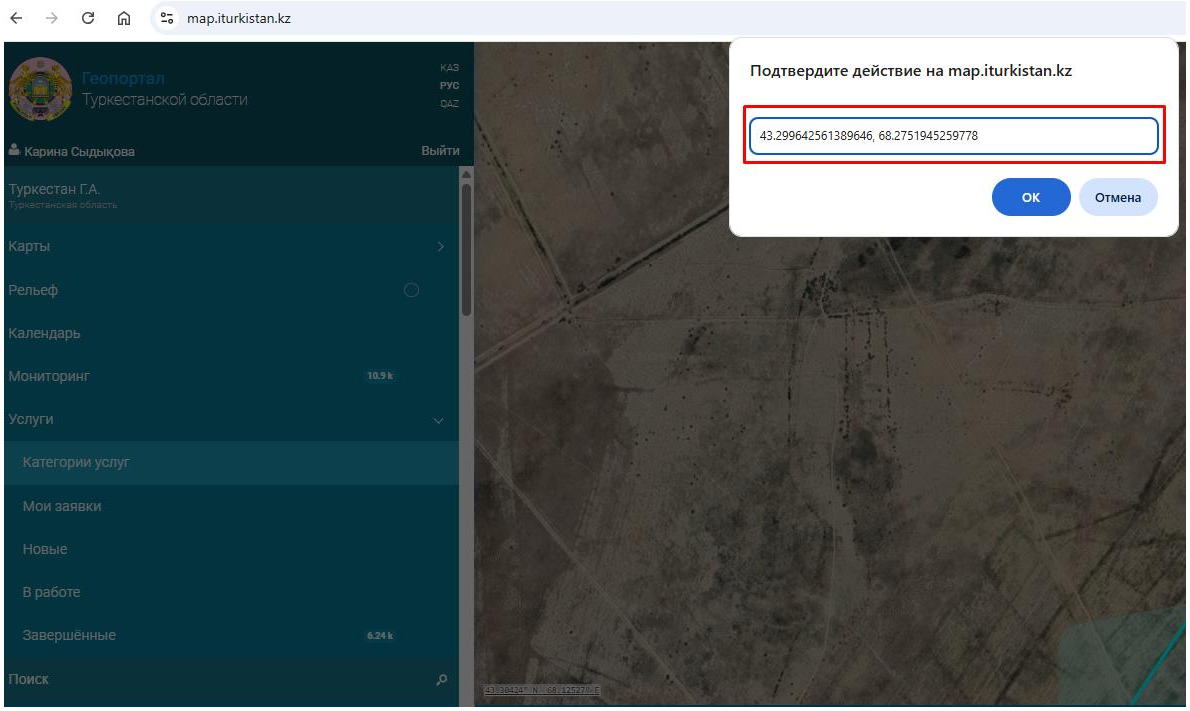
- отображение пространственных данных:



- загрузка и визуализация слоев:

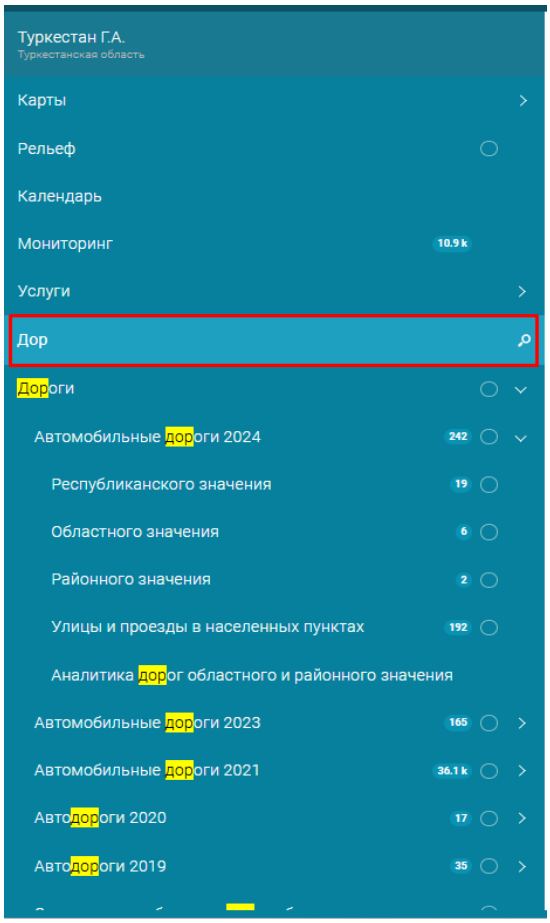


- навигацию по карте:



- работу с инструментами измерения “Линейка”:

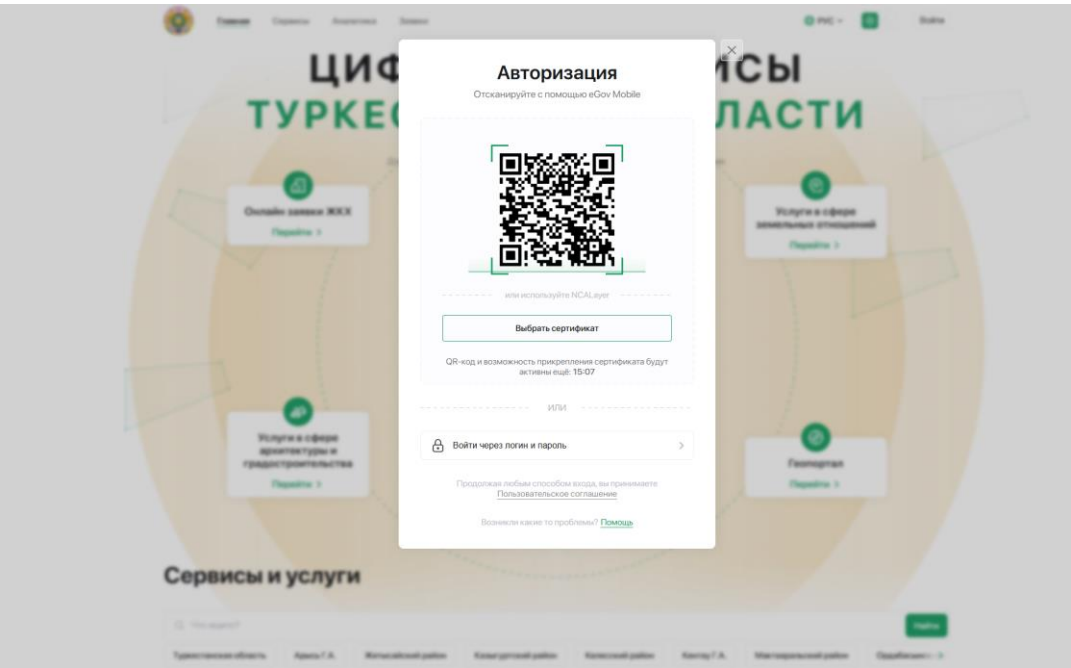
- поиск:



3.4. Электронные сервисы и услуги

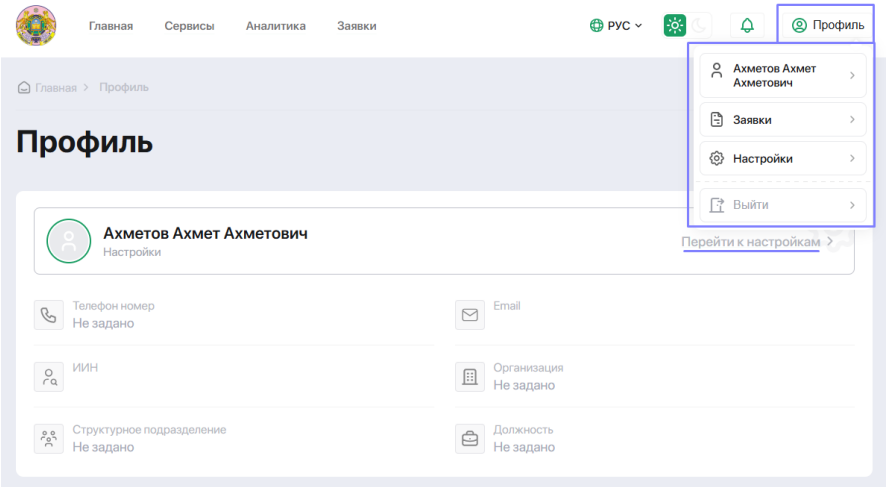
- Личный кабинет заявителя с возможностью авторизации через электронную цифровую подпись.

В рамках функционала реализован личный кабинет заявителя с возможностью авторизации посредством электронной цифровой подписи (ЭЦП).



- Личные кабинеты специалистов МИО и субъектов естественных монополий.

В системе реализованы личные кабинеты для специалистов МИО и субъектов естественных монополий. Для каждого пользователя предусмотрены индивидуальные роли и права доступа, в соответствии с которыми отображаются соответствующие слои и функциональные возможности Геопортала.



- Государственные услуги в сфере земельных отношений, оказываемые в связке с ЕГКН, ПЭП.

На текущий момент в РГИС были сконфигурированы следующие государственные услуги:

1. *«Предоставление земельного участка из государственной собственности посредством организации и проведения торгов (аукционов) по продаже земельного участка или права аренды земельных участков в электронном виде».*
2. *«Предоставление права на земельный участок в черте города республиканского значения, столицы, городов областного значения».*

- *Для корректного взаимодействия с ИС ЕГКН, была обеспечена поддержка интеграционной связи и сопровождение процессов обработки ранее поданных заявок*

- Услуги жилищно-коммунального сектора, водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения физическими и юридическими лицами в г. Туркестан. Поставщик должен провести анализ существующих услуг в сфере ЖКХ и совместно с Заказчиком выбрать 10-15 наиболее востребованных услуг для возобновления работы данных услуг.

В рамках исполнения данного пункта Исполнителем был направлен официальный запрос от 19.09.2025 года №077 с регистрационным номером ЗТ-2025-03276977 в eotinish в адрес Заказчика для согласования перечня услуг жилищно-коммунального сектора. В ответ на запрос Заказчиком была предоставлена контактная информация ответственного сотрудника.

Дополнительная информация, необходимая для формирования перечня услуг, получена не была, в связи с чем в целях своевременного и надлежащего исполнения обязательств по договору Поставщиком был самостоятельно проведен анализ и согласование наиболее востребованных услуг с коммунальными организациями, непосредственно предоставляющими соответствующие услуги.

В ходе рабочих встреч Поставщиком были проведены демонстрации функциональных возможностей Геопортала, а также обучающие мероприятия для представителей услугодателей.

Проведения демонстраций и обучающих мероприятий подтверждается подписанными протоколами, оформленными с представителями коммунальных организаций.

По результатам проведенного анализа и согласований сформирован перечень наиболее востребованных услуг для последующего возобновления их оказания в электронном виде. Услуги актуализированы и готовы к использованию.

Перечень услуг:

- *Водоснабжение (ГКП "Туркестан-Су")*

1. *Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости*
2. *Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для Индивидуальных предпринимателей)*
3. *Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для юридических лиц)*
4. *Технические условия на подключение к сетям водопровода и канализации (для индивидуальных предпринимателей)*
5. *Технические условия на подключение к сетям водопровода и канализации (для юридических лиц)*

Протокол демонстрации сервиса получения услуг жилищно-коммунального сектора и аавтоматизировнанных услуг согласно технической спецификации

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

г. Туркестан *«14» ноября 2025 года*

Повестка дня

В рамках технического задания МИО необходимо определить перечень наиболее востребованных услуг, уже реализованных в Геопортале, для последующего возобновления их работы и обеспечения их доступности для пользователей.

Автоматизировнные услуги:

№	Наименование услуги	Статус
1.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для физических лиц)	+
2.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для Индивидуальных предпринимателей)	+
3.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для юридических лиц)	+
4.	Справка об отсутствии задолженности за питьевую воду и пользование канализационными системами для физических лиц	
5.	Справка об отсутствии задолженности за питьевую воду и пользование канализационными системами для индивидуальных предпринимателей	
6.	Справка об отсутствии задолженности за питьевую воду и пользование канализационными системами для юридических лиц	
7.	Технические условия на подключение к сетям водопровода и канализации (для физических лиц)	
8.	Технические условия на подключение к сетям водопровода и канализации (для индивидуальных предпринимателей)	+
9.	Технические условия на подключение к сетям водопровода и канализации (для юридических лиц)	+
10.	Услуга по предоставлению лицевого счета для физических лиц	
11.	Услуга по предоставлению лицевого счета для	

	индивидуальных предпринимателей	
12.	Услуга по предоставлению лицевого счета для юридических лиц	

Подписали:

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

ГКП «Туркестан-Су» Ермаханулов Н.

ТОО «KeyHorse»
Аналитик _____ Нәбиев А.Ж.

Протокол демонстрации сервиса получения услуг жилищно-коммунального сектора и аавтоматизировнанных услуг согласно технической спецификации
ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

г. Туркестан «11» декабря 2025 года

Повестка дня

Демонстрация функционала и обучение работе с автоматизированными услугами

Автоматизировнные услуги:

№	Наименование услуги	Статус
1.	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (водоснабжение, проактив)	принято
2.	Проверка количества зарегистрированных граждан (квартиры)	принято
3	Проверка количества зарегистрированных граждан (частный дом)	принято
4.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для Индивидуальных предпринимателей)	принято
5.	Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (для юридических лиц)	принято
6.	Технические условия на подключение к сетям водопровода и канализации (для физических лиц)	принято
7.	Технические условия на подключение к сетям водопровода и канализации (для индивидуальных предпринимателей)	принято

Подписали:

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

ГКП «Туркестан-Су» Сайтжанов Б.Н.

ТОО «KeyHorse»
Аналитик _____ Нәбиев А.Ж.

- *Вывоз мусора (ТОО “Түркістан жарық-тазалық”)*
    1. *Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости*
    2. *Заключение договора на вывоз твердых бытовых отходов для индивидуальных предпринимателей*
    3. *Заключение договора на вывоз твердых бытовых отходов для юридических лиц*
    4. *Проверка количества зарегистрированных граждан (квартиры)*
    5. *Проверка количества зарегистрированных граждан (частный дом)*

Протокол демонстрации сервиса получения услуг жилищно-коммунального сектора и аавтоматизировнанных услуг согласно технической спецификации

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

г. Туркестан «25» ноября 2025 года

Повестка дня

В рамках технического задания МИО необходимо определить перечень наиболее востребованных услуг, уже реализованных в Геопортале, для последующего возобновления их работы и обеспечения их доступности для пользователей.

Автоматизировнные услуги:

№	Наименование услуги	Статус
1.	Заключение договора на вывоз твердых бытовых отходов для физических лиц	✓
2.	Заключение договора на вывоз твердых бытовых отходов для индивидуальных предпринимателей	✓
3.	Заключение договора на вывоз твердых бытовых отходов для юридических лиц	✓
4.	Справка об отсутствии задолженности за вывоз твердых бытовых отходов для физических лиц	
5.	Справка об отсутствии задолженности за вывоз твердых бытовых отходов для индивидуальных предпринимателей	
6.	Справка об отсутствии задолженности за вывоз твердых бытовых отходов для юридических лиц	

Подписали:

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

ТОО «Түркістан жарық-тазалық» Комуртаев Н.Р.

ТОО «KeyHorse»
Аналитик Нәбиев А.Ж.

6

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

г. Туркестан «12» декабря 2025 года

Повестка дня

Демонстрация функционала и обучение работе с автоматизированными услугами

Автоматизировнные услуги:

№	Наименование услуги	Статус
1.	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости	принято
2.	Заключение договора на вывоз твердых бытовых отходов для индивидуальных предпринимателей	принято
3.	Заключение договора на вывоз твердых бытовых отходов для юридических лиц	принято
4.	Проверка количества зарегистрированных граждан (квартиры)	принято
5.	Проверка количества зарегистрированных граждан (частный дом)	принято

Подписали:

ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области»

ТОО «Түркістан жарық-тазалық»

ТОО «KeyHorse»
Аналитик _____ Нәбиев А.Ж.

4. Основные требования

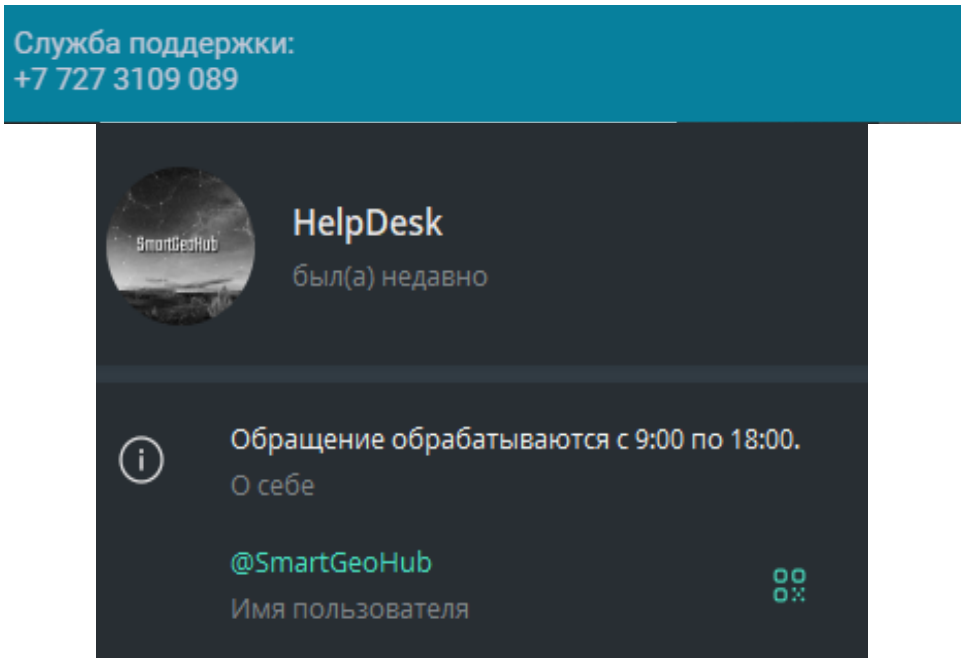
4.1. Требования к технической поддержке Геопортала

Геопортал разработан с использованием современных технологий, обеспечивающих надежность, безопасность и масштабируемость.

В рамках оказания Услуг по технической поддержке функциональных модулей/блоков Геопортала было обеспечено:

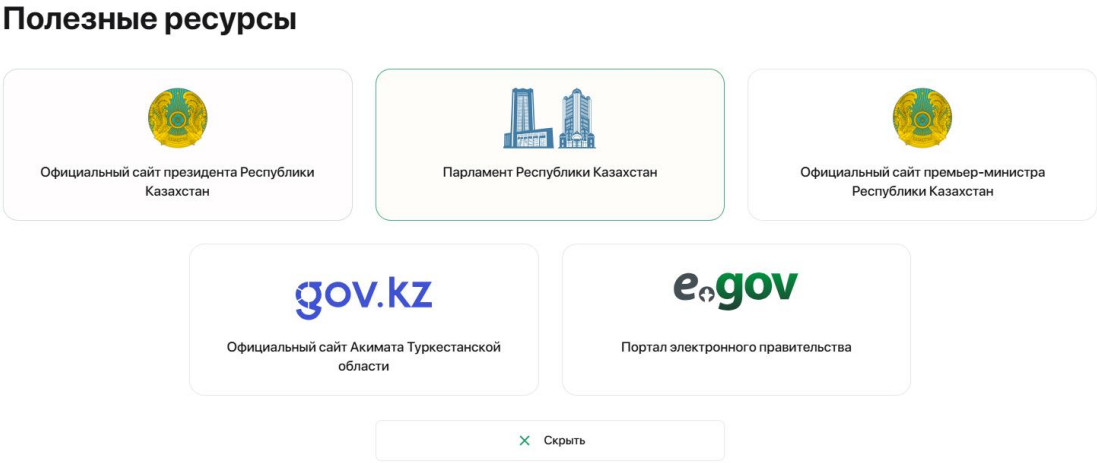
- Консультирование пользователей в рабочее время с 9:00 до 18:30, а также круглосуточно в экстренных случаях по вопросам эксплуатации Геопортала в режиме «вопрос-ответ» по телефону или электронной почте, по вопросам:
    - Функциональных возможностей, технических характеристик, требований и ограничений функциональных блоков Геопортала.
    - Работы с пользовательской и эксплуатационной документацией и инструкциями.
    - Регламента работы функциональных блоков Геопортала.
    - Получения пользователями консультаций для разрешения возможных проблем и ошибок, обнаруженных в Геопортале и/или актуализированных функциональных блоках.
    - Проведения обучения ответственных специалистов функционалу Геопортала.

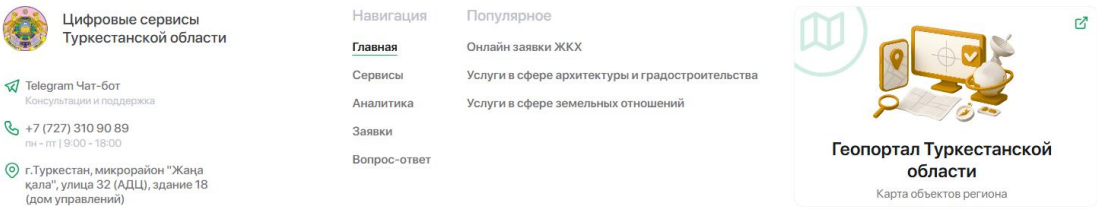
Реализовано путем обращения пользователей портала в службу технической поддержки по номеру +7 727 3109 089, а также в телеграм чат. По земельным услугам функционируют отдельные WhatsApp-чаты (“ЕГКН Туркестанская область”, “44-2. Түркістан қаласы”, “РГИС 44-2 тех. поддержка Сарыагаш”) Обращения пользователей обрабатываются оперативно, при необходимости направляются инструкции и материалы. Поддержка охватывает как технические вопросы, так и вопросы эксплуатации функционала Геопортала.



- Поддержка работоспособности перехода на внешние ссылки:
    - Официальный сайт Президента Республики Казахстан (https://www.akorda.kz/ru).
    - Парламент Республики Казахстан (https://www.parlam.kz/).
    - Официальный сайт Премьер-министра Республики Казахстан (https://primeminister.kz/).
    - Официальный сайт Акимата Туркестанской области (https://www.gov.kz/memleket/entities/ontustik?lang=ru).
    - Портал электронного правительства (https://egov.kz/cms/ru).
    - Геопортал Туркестанской области (https://map.iturkistan.kz/).

В системе реализована и поддерживается работоспособность перехода на внешние ссылки. Все указанные переходы функционируют корректно.





А также увеличение перечня внешних ссылок на государственные услуги в сфере земельных отношений:

- Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков (https://elicense.kz/LicensingContent/Passport?servicesType=El4&servicesParameters;={"PackageCode":"РД2","ServiceCode":"РД2","VersionPackage":"2.0.12","OperationTypeId":"1","ActivityTypeCode":"EL4-R12_02-V1"}).
- Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка

(https://elicense.kz/LicensingContent/Passport?servicesType=El4&servicesParameters;={"PackageCode":"РД3","ServiceCode":"РД3","VersionPackage":"2.0.10","OperationTypeId":"1","ActivityTypeCode":"EL4-R12_03-V1"}).

- Согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель (https://elicense.kz/LicensingContent/Passport?servicesType=El4&servicesParameters;={"PackageCode":"2019.MCX.P3","ServiceCode":"2019.MCX.P3","VersionPackage":"1.0.1","OperationTypeId":"1","ActivityTypeCode":"EL4-R19_MSH3-V1"}).
- Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ (https://elicense.kz/LicensingContent/Passport?servicesType=El4&servicesParameters;={"PackageCode":"РД1","ServiceCode":"РД1","VersionPackage":"2.0.8","OperationTypeId":"1","ActivityTypeCode":"EL4-R12_01-V1"}).
- Выдача окончательного решения на перевод сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой (https://elicense.kz/LicensingContent/ServicesList?scode=2014.MPP.P3).
- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов) (https://elicense.kz/LicensingContent/ServicesList?scode=2014.MPP.P5).
- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах) (https://elicense.kz/LicensingContent/ServicesList?scode=2014.MPP.P5).

В сфере архитектуры:

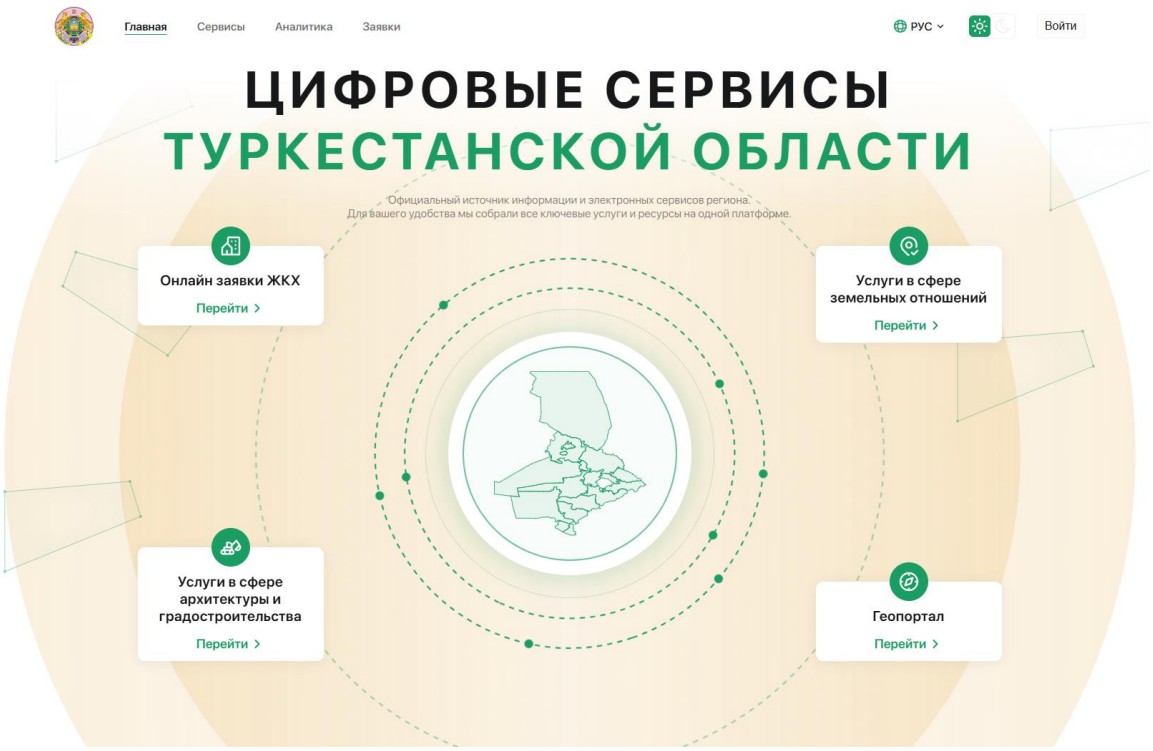
- Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования) (https://elicense.kz/LicensingContent/ServicesList?scode=2014.MPP.P2⟨).
- Согласование эскизного проекта (https://elicense.kz/LicensingContent/Passport?servicesType=El4&servicesParameters;={"PackageCode":"2018.МИР.Р1","ServiceCode":"2018.МИР.Р1","VersionPackage":"1.0.1","OperationTypeId":"1","ActivityTypeCode":"EL4-R18_MIR1-V1"}).
- Выдача решения на проведение комплекса работ по постутилизации объектов (снос строений) (https://elicense.kz/LicensingContent/Passport?servicesType=El4&ser

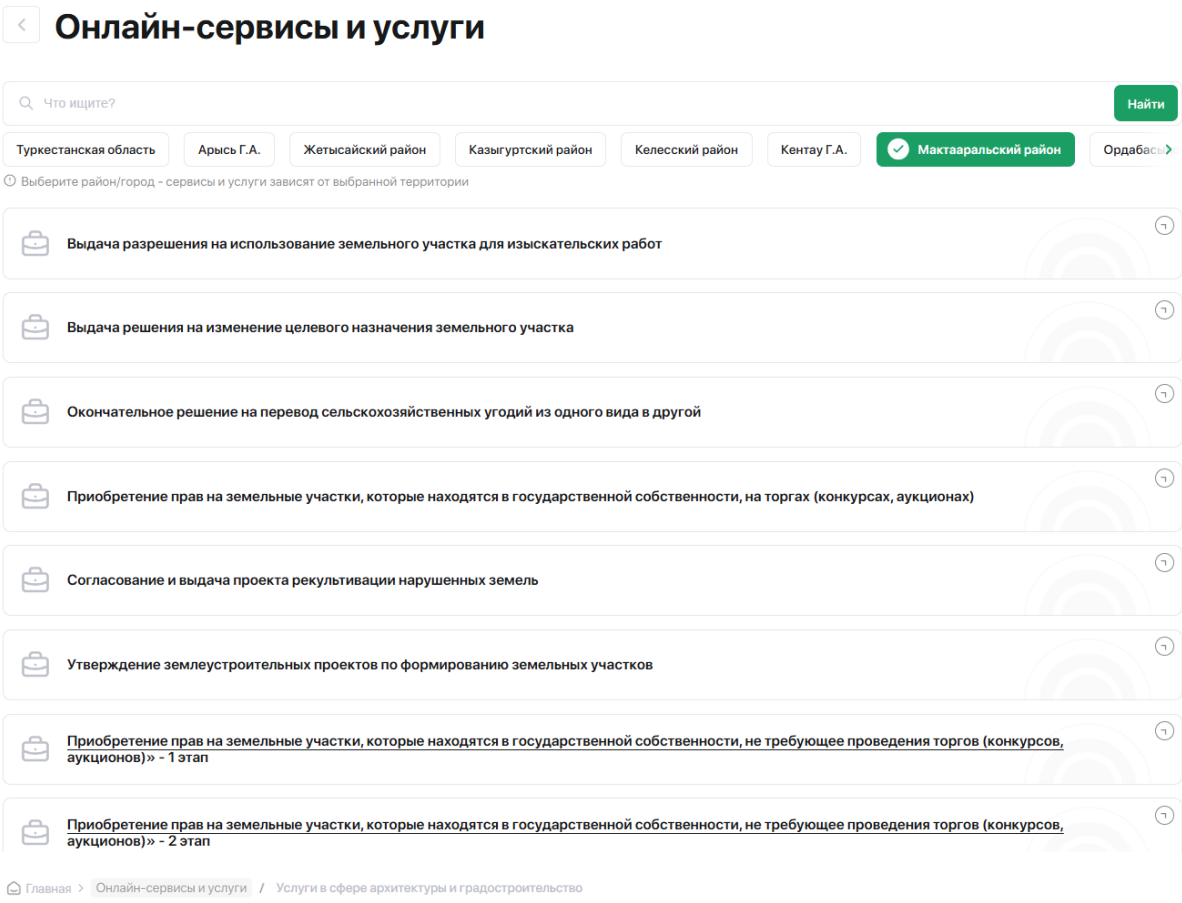
vicesParameters;={"PackageCode":"2014.MPP.P8","ServiceCode":"2014.MPP.P8","VersionPackage":"1.0.0","OperationTypeId":"1","ActivityTypeCode":"EL4-R14_MRR8-V1"}).

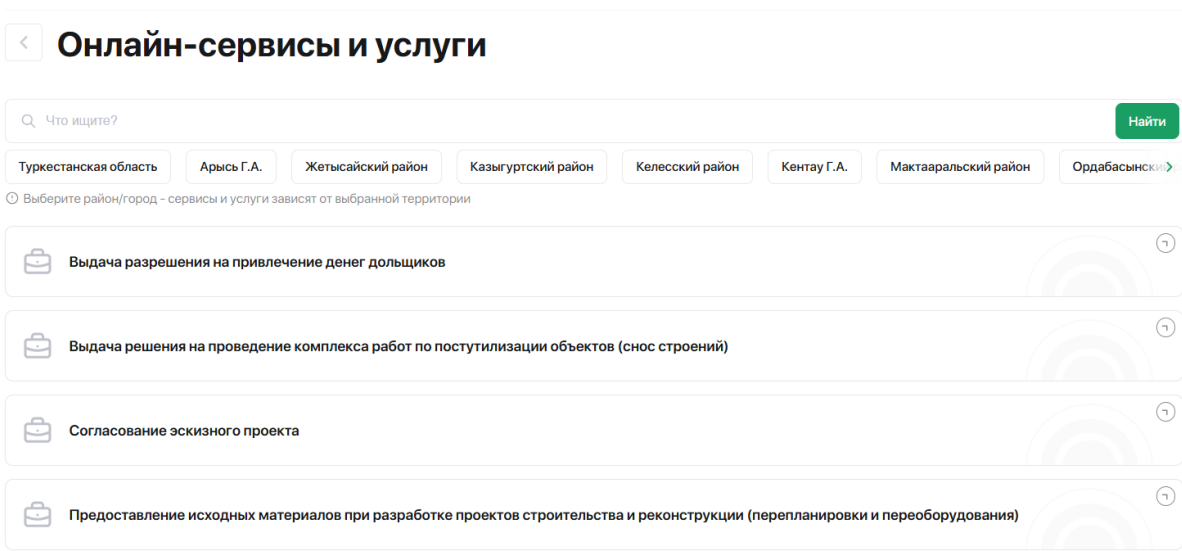
- Выдача разрешения на привлечение денег дольщиков (https://elicense.kz/LicensingContent/Passport?servicesType=El4&servicesParameters;={"PackageCode":"2017.МИР.Р1","ServiceCode":"2017.МИР.Р1","VersionPackage":"1.0.1","OperationTypeId":"1","ActivityTypeCode":"EL4-R17_MIR1-V1"}).

Увеличение перечня внешних ссылок на государственные услуги реализовано.

Обновление перечня выполнено с учётом актуальных государственных электронных сервисов и обеспечивает удобный переход пользователей Геопортала к соответствующим государственным услугам:







- Администрирование Геопортала в течение 1-го рабочего дня с момента получения сообщения в части:
- Обеспечения регистрации в Геопортале новых пользователей (пользователей РПД) для работы с системой.

Регистрация новых пользователей (РПД) для работы с Геопорталом осуществляется на регулярной основе.

- Обеспечения разграничения прав доступа к клиентским приложениям Геопортала новых пользователей.

Для управления правами используется ролевая система с принципом наименьших привилегий пользователей.

1. Блокировка доступа тем сотрудникам, которые не обладают правами.
2. Разрешение доступа тем сотрудникам, кто наделен соответствующими привилегиями.
3. Ведение журнала доступа к слоям согласно Матрице доступа (logsignin).
4. Групповое разграничение прав доступа (по территориям).

Администрирование сервера:

- Установка обновлений операционной системы и общесистемного программного обеспечения по мере технической необходимости (в случае несовместимости предыдущей версии).
  Выполнено

Refresh | >_ Upgrade | Changelog

Package ↑	Version		Description
	current	new	
Origin: Debian (3 Items)			
libxslt1.1	1.1.35-1+d...	1.1.35-1+d...	XSLT 1.0 processing library - runtime library
linux-libc-dev	6.1.148-1	6.1.153-1	Linux support headers for userspace development
xsltproc	1.1.35-1+d...	1.1.35-1+d...	XSLT 1.0 command line processor
Origin: Proxmox (6 Items)			
proxmox-offline-mirror-docs	0.6.7	0.6.8	Proxmox offline repository mirror and subscription key manager
proxmox-offline-mirror-helper	0.6.7	0.6.8	Proxmox offline repository mirror and subscription key manager helper
pve-container	5.3.2	5.3.3	Proxmox VE Container management tool
pve-manager	8.4.13	8.4.14	Proxmox Virtual Environment Management Tools
spiceterm	3.3.0	3.3.1	SPICE Terminal Emulator
vncterm	1.8.0	1.8.1	VNC Terminal Emulator

- Обеспечение резервирования данных (раз в неделю).
  Выполняется на регулярной основе

Add | Remove | Edit | Job Detail | Run now

Enabled	Schedule	Storage ↑	Retention
✔	fri 21:00	backup	keep-last=8

- Контроль выполнения резервных копий.
  Выполнено

Task viewer: Backup Job

Output Status

Stop

```
INFO:  90% (2.7 TiB of 3.0 TiB) in 2h 32m 54s, read: 327.1 MiB/s, write: 321.8 MiB/s
INFO:  91% (2.7 TiB of 3.0 TiB) in 2h 34m 14s, read: 393.9 MiB/s, write: 387.8 MiB/s
INFO:  92% (2.8 TiB of 3.0 TiB) in 2h 35m 48s, read: 334.3 MiB/s, write: 328.1 MiB/s
INFO:  93% (2.8 TiB of 3.0 TiB) in 2h 38m 3s, read: 232.5 MiB/s, write: 227.5 MiB/s
INFO:  94% (2.8 TiB of 3.0 TiB) in 2h 39m 7s, read: 492.9 MiB/s, write: 484.9 MiB/s
INFO:  95% (2.9 TiB of 3.0 TiB) in 2h 40m 39s, read: 341.8 MiB/s, write: 336.2 MiB/s
INFO:  96% (2.9 TiB of 3.0 TiB) in 2h 41m 28s, read: 644.1 MiB/s, write: 633.5 MiB/s
INFO:  97% (2.9 TiB of 3.0 TiB) in 2h 42m 54s, read: 368.9 MiB/s, write: 363.2 MiB/s
INFO:  98% (2.9 TiB of 3.0 TiB) in 2h 43m 57s, read: 492.3 MiB/s, write: 483.9 MiB/s
INFO:  99% (3.0 TiB of 3.0 TiB) in 2h 45m 12s, read: 421.1 MiB/s, write: 414.2 MiB/s
INFO: 100% (3.0 TiB of 3.0 TiB) in 2h 46m 19s, read: 465.8 MiB/s, write: 458.3 MiB/s
INFO: backup is sparse: 42.90 GiB (1%) total zero data
INFO: transferred 3.00 TiB in 9979 seconds (315.2 MiB/s)
INFO: archive file size: 2.09TB
INFO: adding notes to backup
INFO: prune older backups with retention: keep-last=8
```

- Проверка работоспособности резервных копий.
  Выполнено

Task viewer: Backup Job

Output Status

Stop

Duration	3h 33s
Unique task ID	UPID:pve:00309F2C:C8953080:68D6B881:vzdump::root@pam:

- Обеспечение защиты данных.
  Выполнено

Firewall	Yes
ebtables	Yes
Log rate limit	enable=0,rate=1/second
Input Policy	DROP

- Администрирование системы виртуализации.
  Выполнено

Name ↑	Status	Unit	Description
corosync	dead	enabled	Corosync Cluster Engine
cron	running	enabled	Regular background program processing daemon
ksmtuned	running	enabled	Kernel Samepage Merging (KSM) Tuning Daemon
postfix	running	enabled-runtime	Postfix Mail Transport Agent (instance -)
pve-cluster	running	enabled	The Proxmox VE cluster filesystem
pve-firewall	running	enabled	Proxmox VE firewall
pve-ha-crm	running	enabled	PVE Cluster HA Resource Manager Daemon
pve-ha-lrm	running	enabled	PVE Local HA Resource Manager Daemon
pvedaemon	running	enabled	PVE API Daemon
pvefw-logger	running	enabled	Proxmox VE firewall logger
pveproxy	running	enabled	PVE API Proxy Server
pvescheduler	running	enabled	Proxmox VE scheduler
pvestatd	running	enabled	PVE Status Daemon
spiceproxy	running	enabled	PVE SPICE Proxy Server
sshd	running	enabled	OpenBSD Secure Shell server
syslog	running	enabled	System Logging Service
systemd-journald	running	static	Journal Service

- Управление конфигурацией виртуальных серверов.

  Выполнено

Memory	200.00 GiB
Processors	8 (2 sockets, 4 cores) [host] [numa=1]
BIOS	OVMF (UEFI)
Display	Default
Machine	q35
SCSI Controller	VirtIO SCSI
CloudInit Drive (ide0)	lvm-storage01:vm-1312-cloudinit,media=cdrom
CD/DVD Drive (ide2)	local:iso/gparted-live-1.2.0-1-amd64.iso,media=cdrom,size=387M
Hard Disk (virtio0)	lvm-storage01:vm-1312-disk-1,size=3T
Network Device (net0)	virtio=12:79:f9:c0:b0:74,bridge=vmbr1
EFI Disk	lvm-storage01:vm-1312-disk-0,efitype=4m,size=4M

- Выполнение восстановления работоспособности Геопортала из резервных копий в аварийных и сбойных ситуациях.

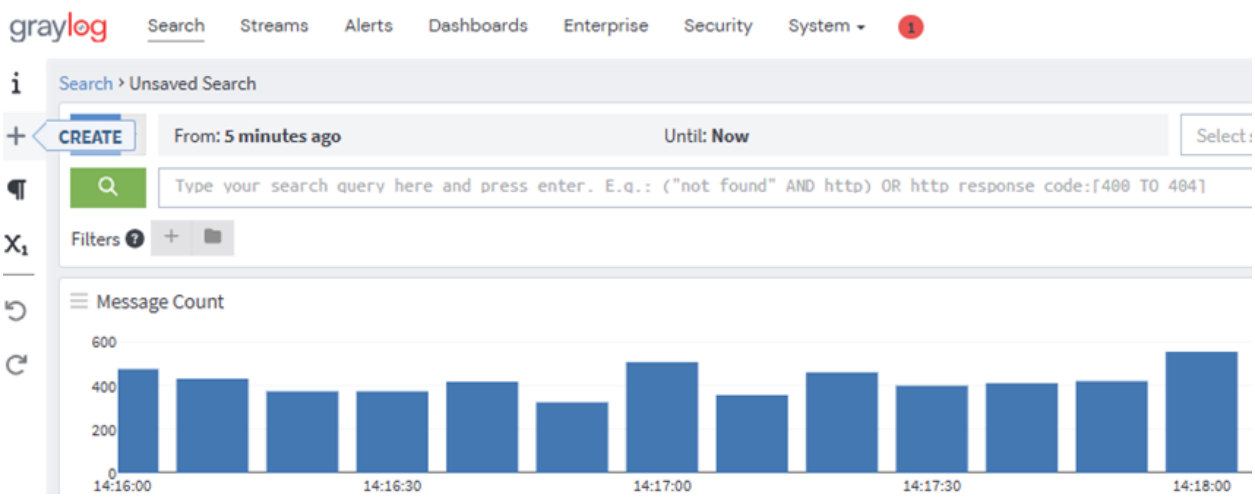
  За отчетный период восстановления портала из резервных копий не требовалось.

- Обеспечение бесперебойного круглосуточного функционирования Геопортала, в том числе в выходные и праздничные дни.

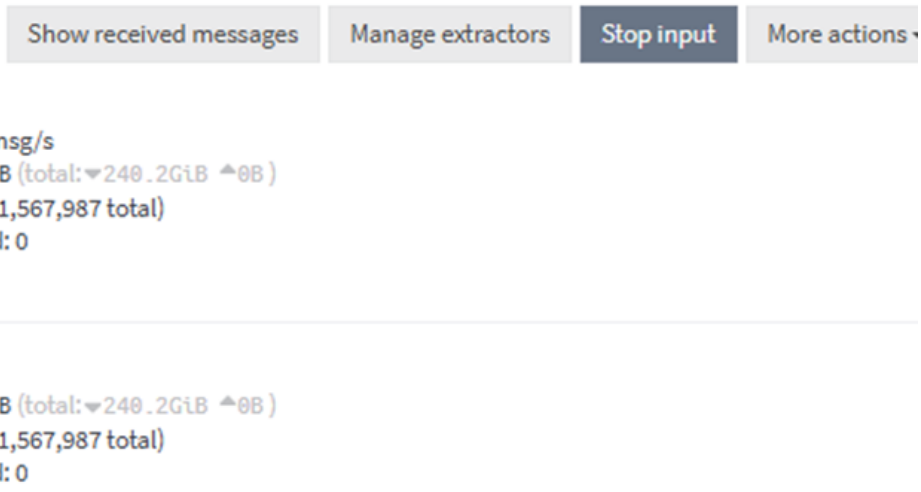
  Портал функционирует круглосуточно, без перебоев и выходных/праздничных дней

(Uptime: 393 days 04:09:38)

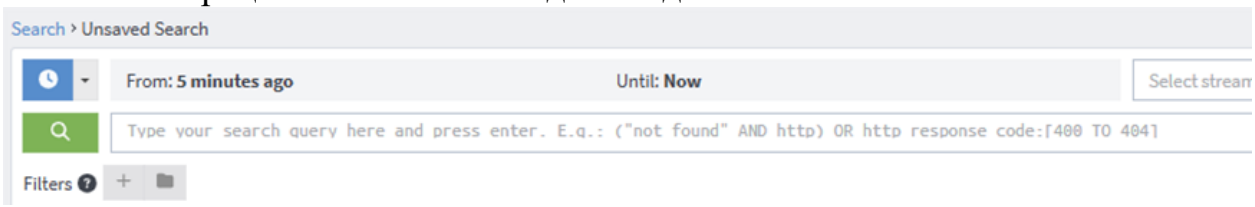
- Мониторинг работоспособности Геопортала. *Выполнено:*



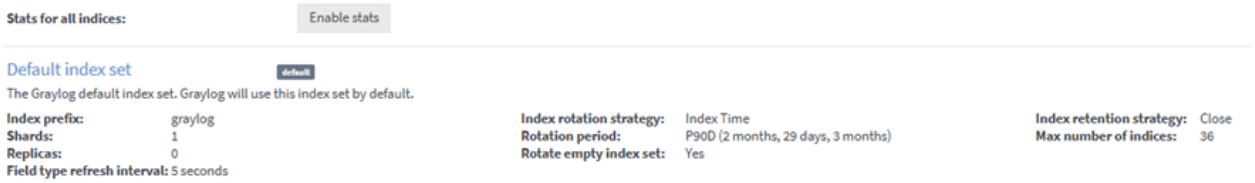
- Поддержка системы мониторинга для сбора логов (системных событий). *Выполнено:*



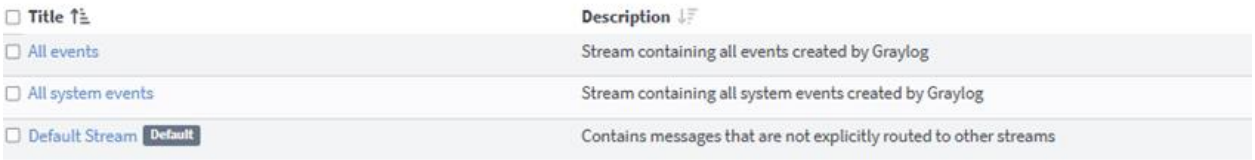
- Фильтрация и поиск необходимых данных по логам. *Выполнено:*



- Обеспечение хранения логов. *Выполнено:*



- Журналирование событий. *Выполнено:*



- Реагирование на события (при аварийных ситуациях, при критических ошибках), влияющих на работоспособность серверного оборудования,

системы виртуализации, операционной системы, общесистемного программного обеспечения, Геопортала:

graylog Search Streams Alerts Dashboards Enterprise Security System 2

System notification events	Reserved event definition for system notification events	1
System notification events	Reserved event definition for system notification events	1
Запуск/Остановка системы	message:"/sbin/halt" OR "/sbin/shutdown" OR "/sbin/reboot" OR "qm reset" OR "qm ...	3
Изменение данных в БД	tag: postgres AND message: "truncate" OR "drop" OR "delete" OR "update" OR "alter"...	3
Использование привилегированные(root) учетных записей	message:"root : TTY="	3
Модификация пользователя ОС	message:"COMMAND=/usr/sbin/usermod"	3
Ошибка авторизации	message:"authentication failure" AND application_name:sshd	3
Пользователь создан ОС	message:"COMMAND=/usr/sbin/useradd"	3
Пользователь удален ОС	message:"COMMAND=/usr/sbin/userdel"	3
Работа с объектами ОС	message:"mv" OR "rm" OR "cat" OR "nano" OR "vi"	3
У пользователя изменен пароль в ОС	message:"pam_unix(passwd:chauthtok): password changed for"	3
Установка и удаление ПО	message: "COMMAND=/usr/bin/apt " OR "COMMAND=/usr/bin/dpkg " OR "COMMAND...	2
Файрвол(iptables)	message:"COMMAND=/usr/sbin/iptables" AND "-j"	3

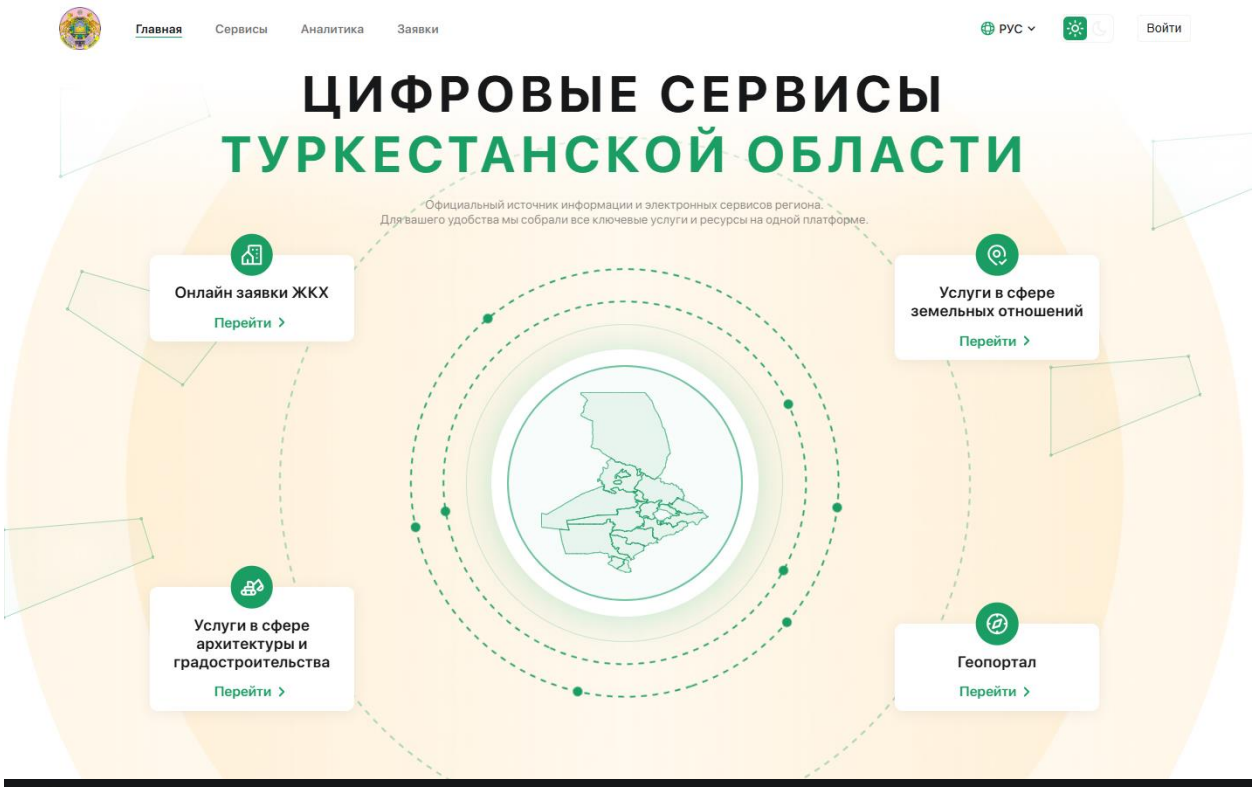
- Внесение изменений в исходный код для повышения удобства использования системы, включая его рефакторинг, оптимизацию производительности, улучшение архитектуры, а также упрощение интерфейсов.

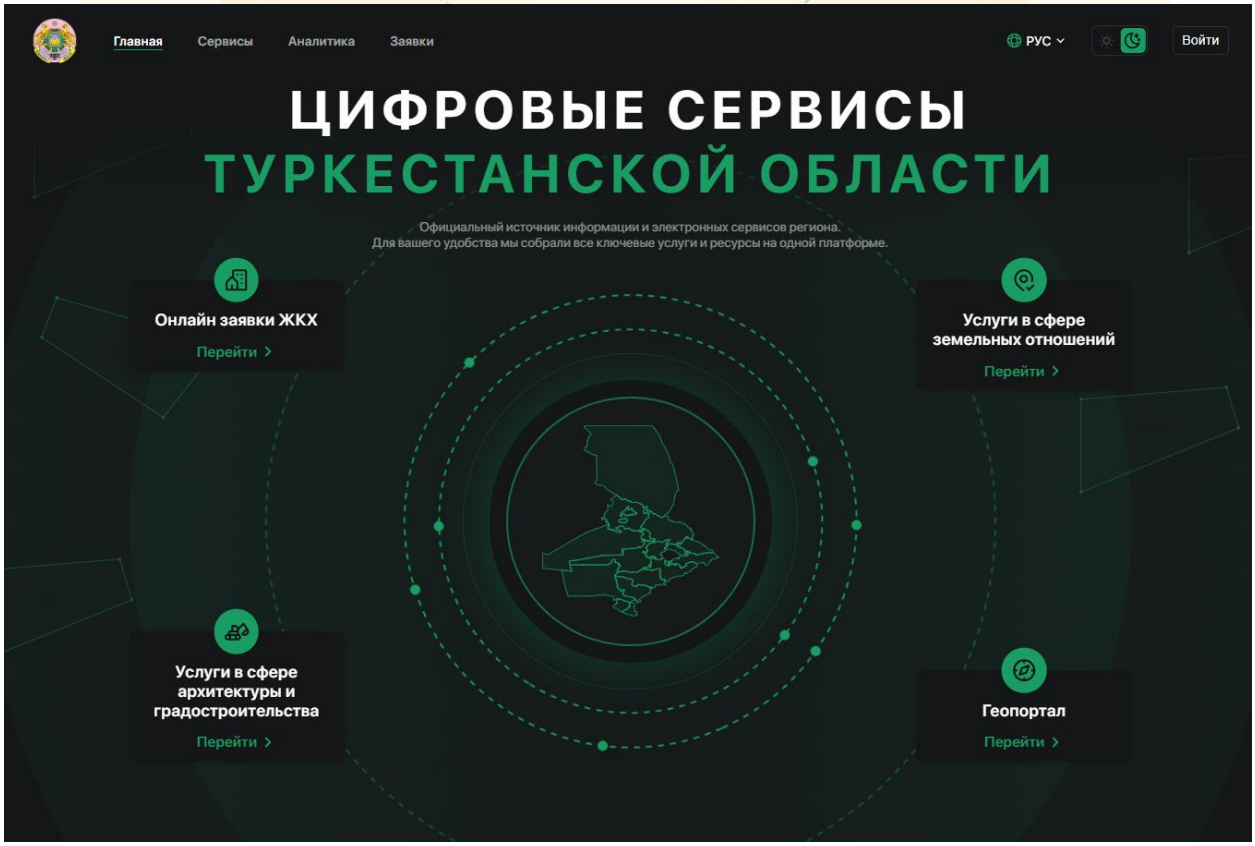
Проводились изменения исходного кода для удобства работы с системой и обновления её дизайна.

- Создание адаптивного дизайна интерфейса, который улучшит пользовательский опыт Геопортала по запросу Заказчика.

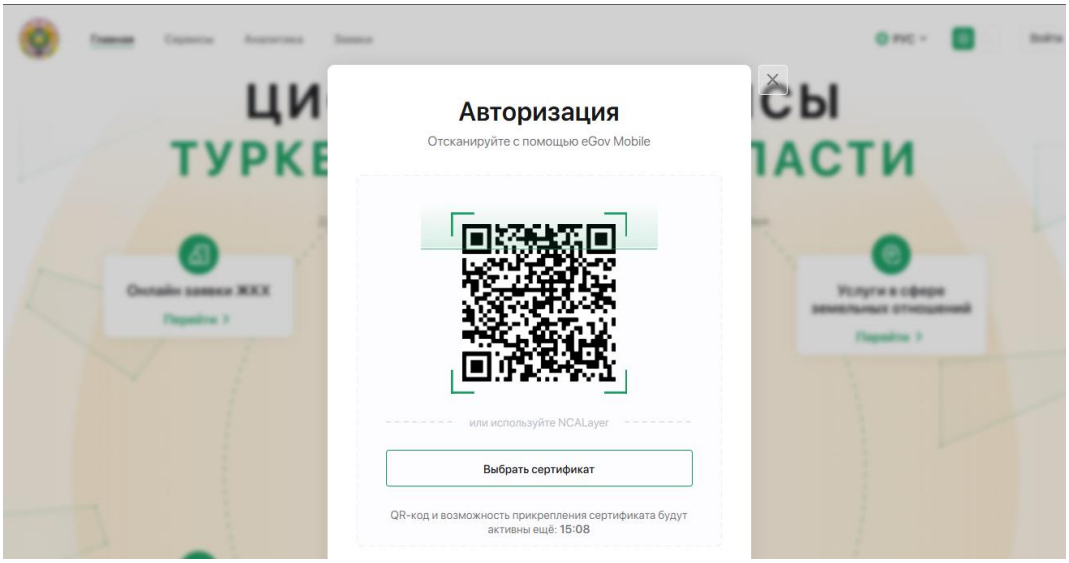
Дизайн интерфейса разработан (через систему ***eOtinish*** *(исходящий №* ***3Т-2025-03741677*** *от* ***23.10.2025 года****.), письмо направлено Заказчику см. Приложение 1.*

На текущий момент проведен редизайн согласно проекту:

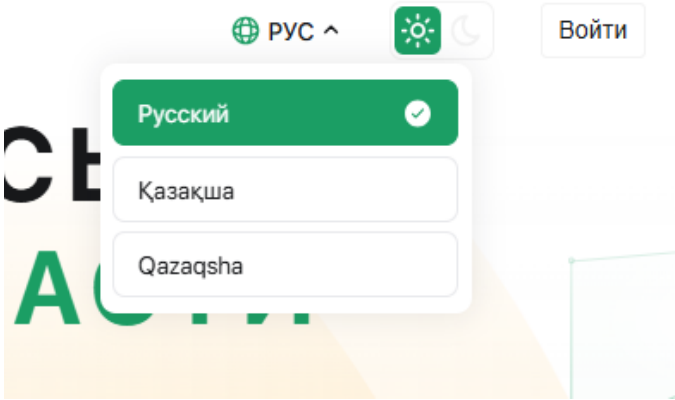




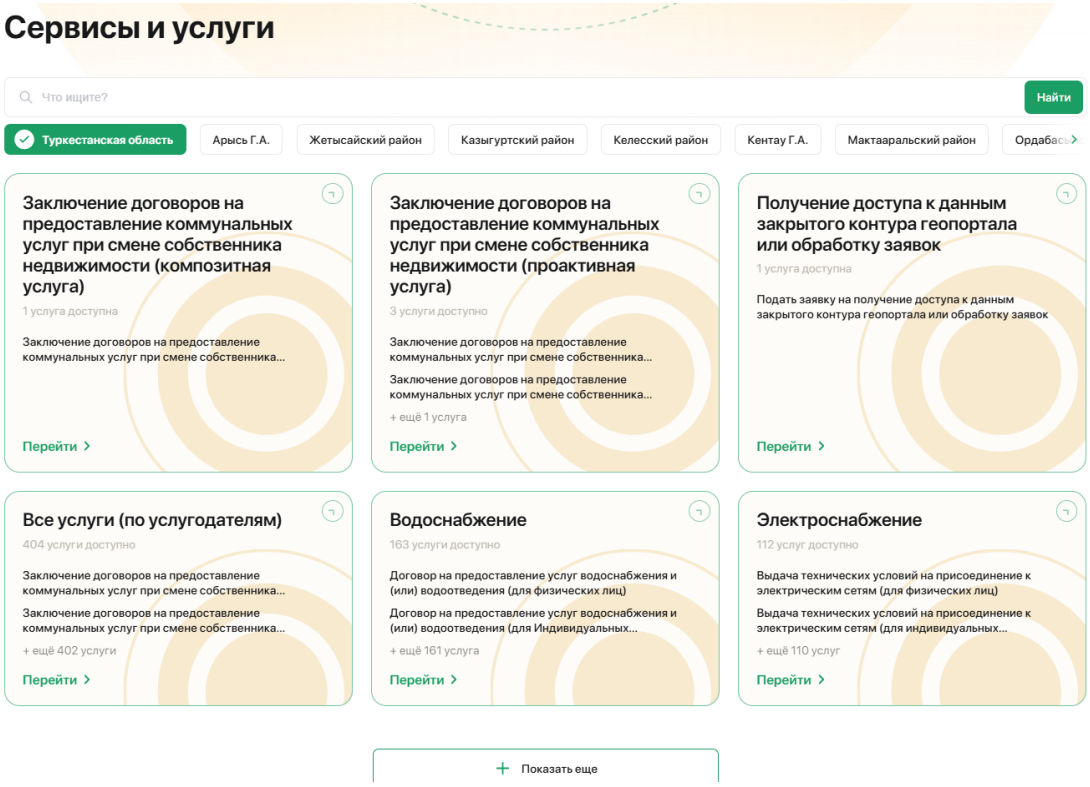
Главная страница (светлая/темная тема)



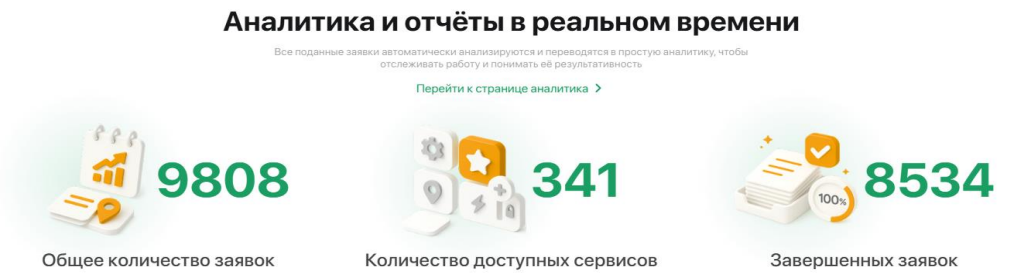
Авторизация



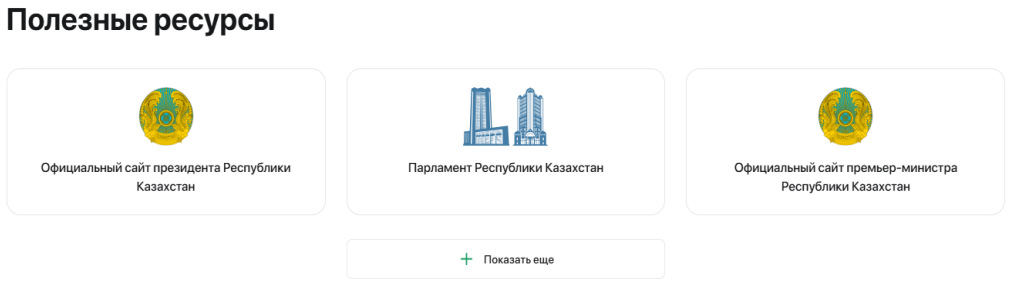
Смена языка

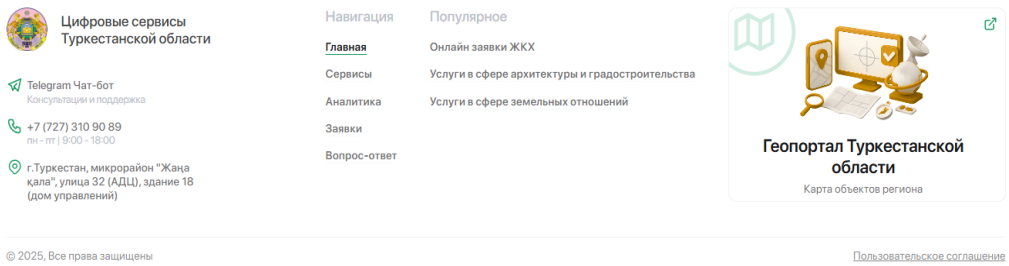


Категории сервисов и поиск по территории

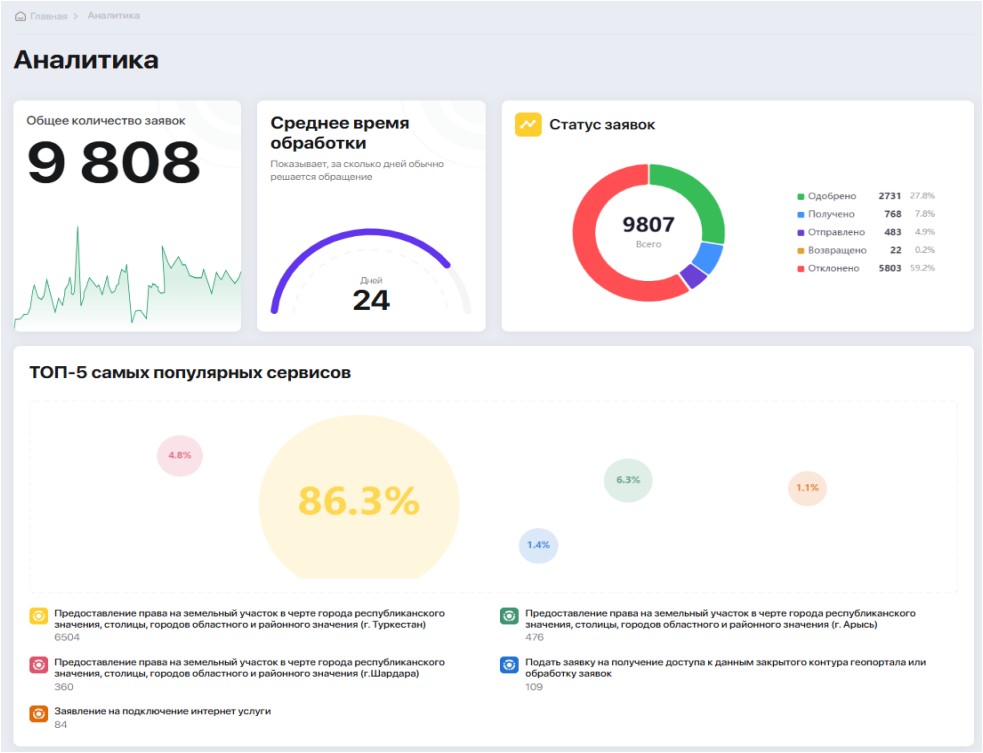


Аналитика

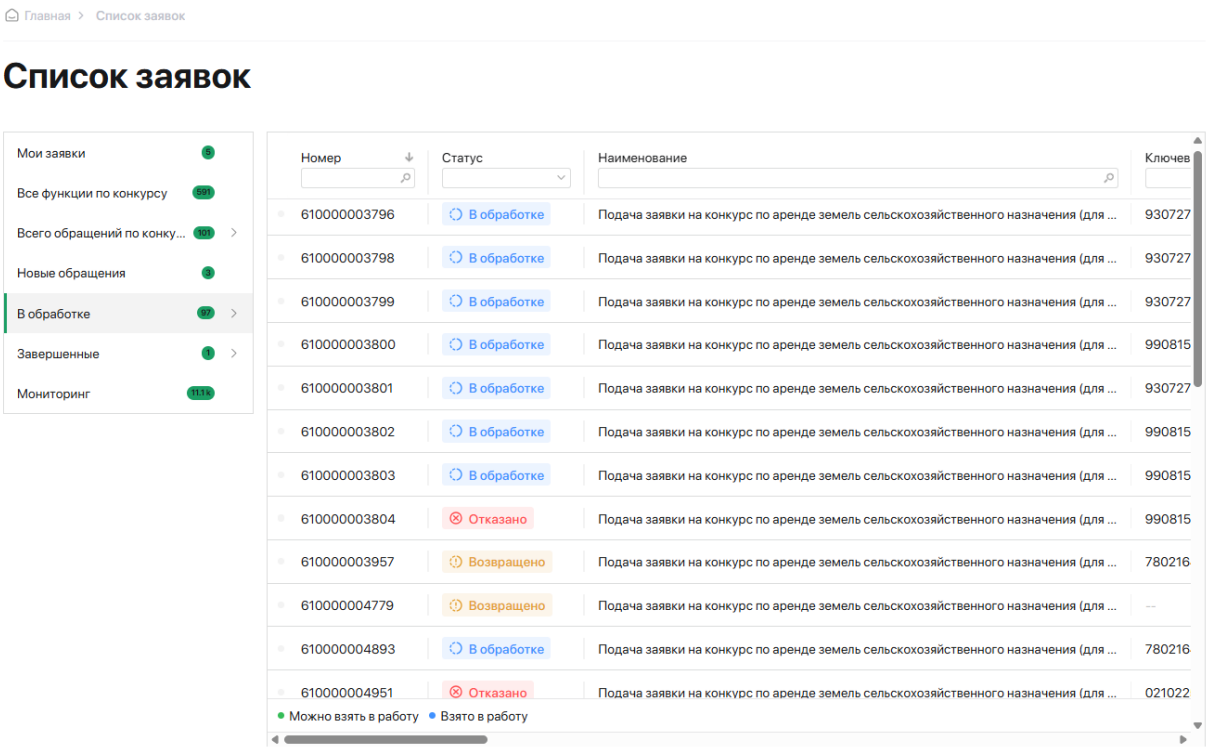




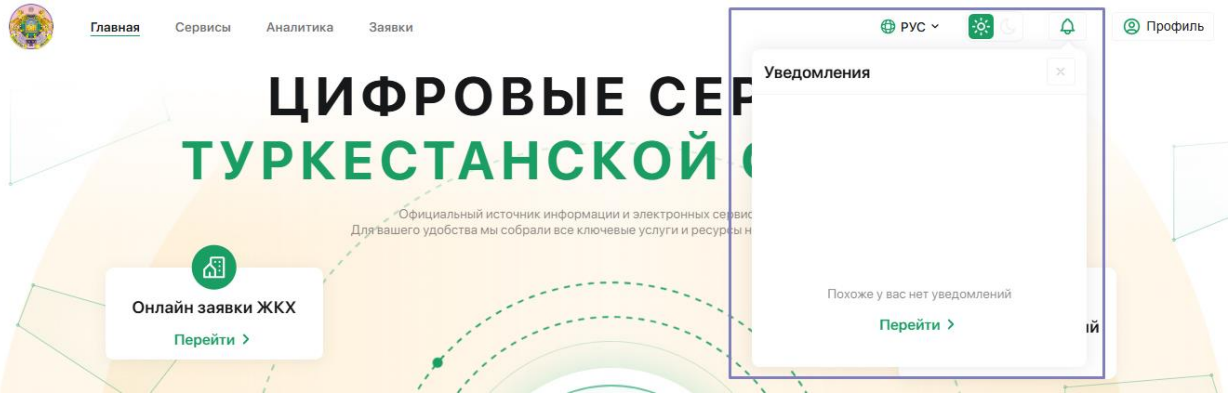
Внешние ссылки



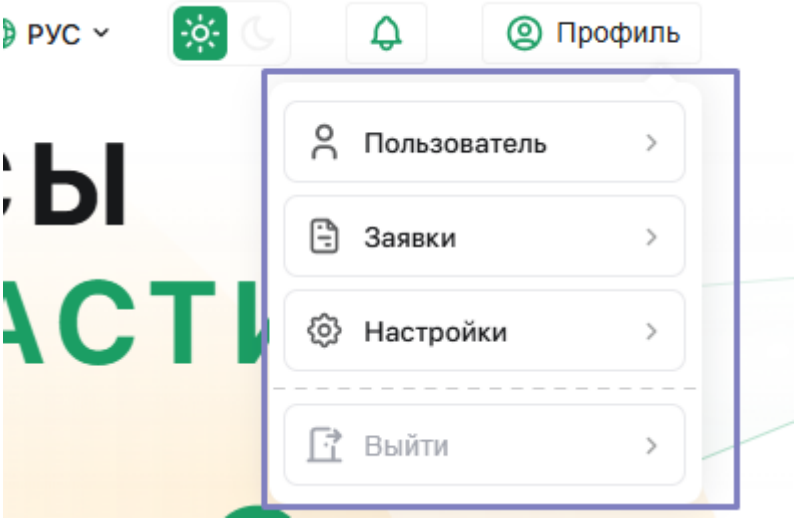
Блок Аналитики



Список заявок



Уведомления



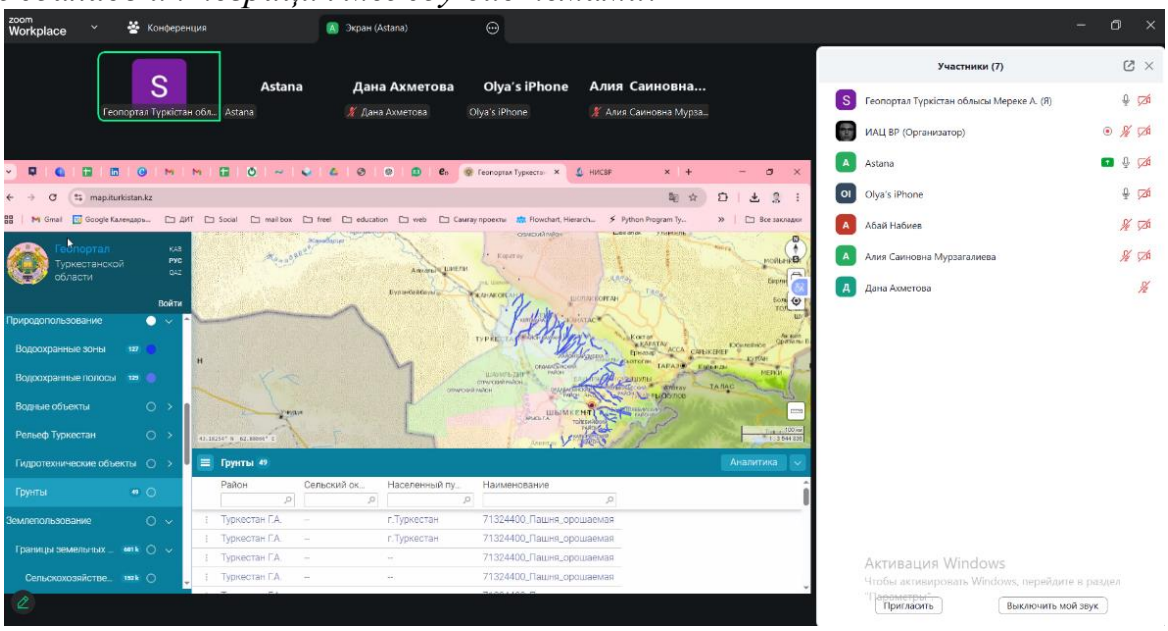
Профиль пользователя

- По приглашению Заказчика Поставщик должен участвовать в организованных мероприятиях для демонстрации возможностей Геопортала в онлайн, либо в офлайн режиме:

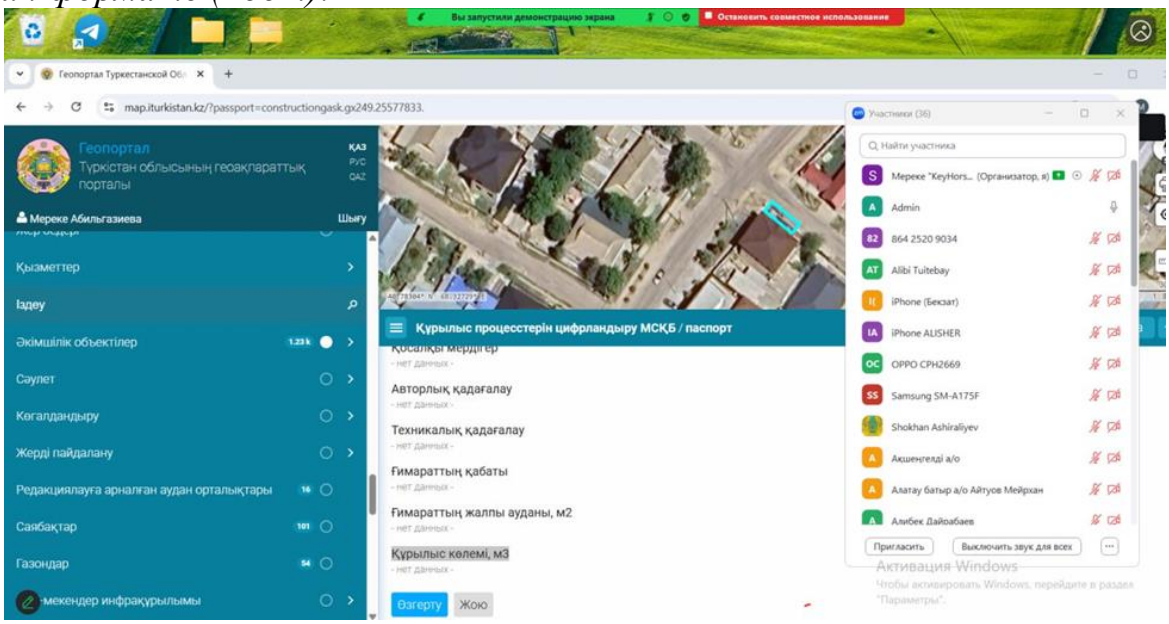
Проведены демонстрации компонентов портала 12-13.02.2026 в ходе проверочных мероприятии от КИБ ГТС;

Были проведены неоднократные совещания и встречи (12.01.2026, 22.01.2026, 04.02.2026, 18.02.2026) с сотрудником ТОО "Научно-производственный центр инновационных технологий KZ" для обсуждения структуры данных и сводок организации в Геопортале;

20.02.2026 г. Была проведена конференция в онлайн-формате с ИАЦ ВР, обсуждалась интеграция между системами:



По запросу заказчиков 28/проведено обучение сотрудников ГАСК в онлайн-формате (Zoom):



Имеется протокол проведённого обучения:

ХАТТАМА

Түркістан облысының геоақпараттық порталы «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Түркістан облысы *«28» қараша 2025 ж.*

Қатысқандар:

- «Түркістан облысының мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылауы басқармасы» мемлекеттік мекемесі;

- Қала және аудан әкімдіктері;

- «KeyHorse» ЖШС: Абильгазиева М.Б. - ГАЖ маманы.

Өткізу түрі: онлайн ZOOM арқылы

Күн тәртібі:

Түркістан облысының мемлекеттік мекемелерінің мүдделі тараптарына Түркістан облысының геоақпараттық порталы «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Оқу жоспары:

1. Геопорталдың интерфейсімен таныстыру https://map.iturkistan.kz/;
2. Геопортал құралдарын көрсету;
3. «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту;
4. Деректерді қосу;
5. Деректерді өзгерту және өшіру;

Электронды зум жазбасы және оқыту жазбасы «Түркістан облысының мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылауы басқармасы» мемлекеттік мекемесіне жіберілді.

Шешім: Оқыту нәтижелері бойынша деректер қабылданды және келісілді, қосымша сұрақтар жұмыс тәртібінде талқыланады.

1

Қол қойғандар:

Мекеме/Лауазым	Тегі, аты, әкесінің аты	Қолы
Түркістан облысының мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылауы басқармасы басшысының орынбасары	Байтурсынов Т. О.	
Бас маман	Ежебеков М. К.	
Бас маман	Зиятова Г. А.	

ХАТТАМА

Түркістан облысының геоақпараттық порталы «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Түркістан облысы *«28» қараша 2025 ж.*

Қатысқандар:
- «Түркістан облысының мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылауы басқармасы» мемлекеттік мекемесі;
- Қала және аудан әкімдіктері;
- «KeyHorse» ЖШС: Абильгазиева М.Б. - ГАЖ маманы.

Өткізу түрі: онлайн ZOOM арқылы

Күн тәртібі:

Түркістан облысының мемлекеттік мекемелерінің мүдделі тараптарына Түркістан облысының геоақпараттық порталы «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Оқу жоспары:

1. Геопорталдың интерфейсімен таныстыру https://map.iturkistan.kz/;
2. Геопортал құралдарын көрсету;
3. «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту;
4. Деректерді қосу;
5. Деректерді өзгерту және өшіру;

Электронды зум жазбасы және оқыту жазбасы «Түркістан облысының мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылауы басқармасы» мемлекеттік мекемесіне жіберілді.

Шешім: Оқыту нәтижелері бойынша деректер қабылданды және келісілді, қосымша сұрақтар жұмыс тәртібінде талқыланады.

Қол қойғандар:

Мекеме/Лауазым	Тегі, аты, әкесінің аты	Қолы
Бәйдібек ауданық құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінің бас маманы	Атымтай Қадырәлі Талғатұлы	

ХАТТАМА

Түркістан облысының геоақпараттық порталы«Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Түркістан облысы *«28» қараша 2025 ж.*

Қатысқандар:

- «Түркістаноблысыныңмемлекеттіксәулет-құрылыс бақылауы басқармасы» мемлекеттік мекемесі;

- Қала және ауданәкімдіктері;

- «KeyHorse» ЖШС: Абильгазиева М.Б. - ГАЖ маманы.

Өткізу түрі: онлайн ZOOM арқылы

Күн тәртібі:

Түркістан облысының мемлекеттік мекемелерінің мүдделі тараптарына Түркістаноблысыныңгеоақпараттық порталы «Құрылыспроцесстерінцифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Оқу жоспары:

1. Геопорталдыңинтерфейсіментаныстыруhttps://map.iturkistan.kz/;
2. Геопортал құралдарын көрсету;
3. «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту;
4. Деректерді қосу;
5. Деректерді өзгерту және өшіру;

Электрондызум жазбасы және оқыту жазбасы«Түркістаноблысыныңмемлекеттіксәулет-құрылысбақылауыбасқармасы» мемлекеттікмекемесінежіберілді.

Шешім:Оқытунәтижелерібойыншадеректерқабылдандыжәнекелісілді, қосымша сұрақтар жұмыс тәртібінде талқыланады.

Қолқойғандар:

Мекеме/Лауазым	Тегі, аты, әкесінің аты	Қолы
Жаушықұм ауылдық бас маман	Ермекбаев Оморхан	

округі жілмі аппараты ММ	Уамижанович	
Мекеме/Лауазым	Тегі, аты, әкесініңаты	Қолы
Жаушықұм ауылдық округі жілмі аппараты М.М. бас маман-заңгер	Әбілхасанов Әлімжан Марат	

ХАТТАМА

Түркістан облысының геоақпараттық порталы «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Түркістан облысы *«28» қараша 2025 ж.*

Қатысқандар:

- «Түркістан облысының мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылауы басқармасы» мемлекеттік мекемесі;

- Қала және аудан әкімдіктері;

- «KeyHorse» ЖШС: Абильгазиева М.Б. - ГАЖ маманы.

Өткізу түрі: онлайн ZOOM арқылы

Күн тәртібі:

Түркістан облысының мемлекеттік мекемелерінің мүдделі тараптарына Түркістан облысының геоақпараттық порталы «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту.

Оқу жоспары:

1. Геопорталдың интерфейсімен таныстыру https://map.iturkistan.kz/;
2. Геопортал құралдарын көрсету;
3. «Құрылыс процесстерін цифрландыру МСҚБ» бөлімінде жұмыс жүзгізуді оқыту;
4. Деректерді қосу;
5. Деректерді өзгерту және өшіру;

Электронды зум жазбасы және оқыту жазбасы «Түркістан облысының мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылауы басқармасы» мемлекеттік мекемесіне жіберілді.

Шешім: Оқыту нәтижелері бойынша деректер қабылданды және келісілді, қосымша сұрақтар жұмыс тәртібінде талқыланады.

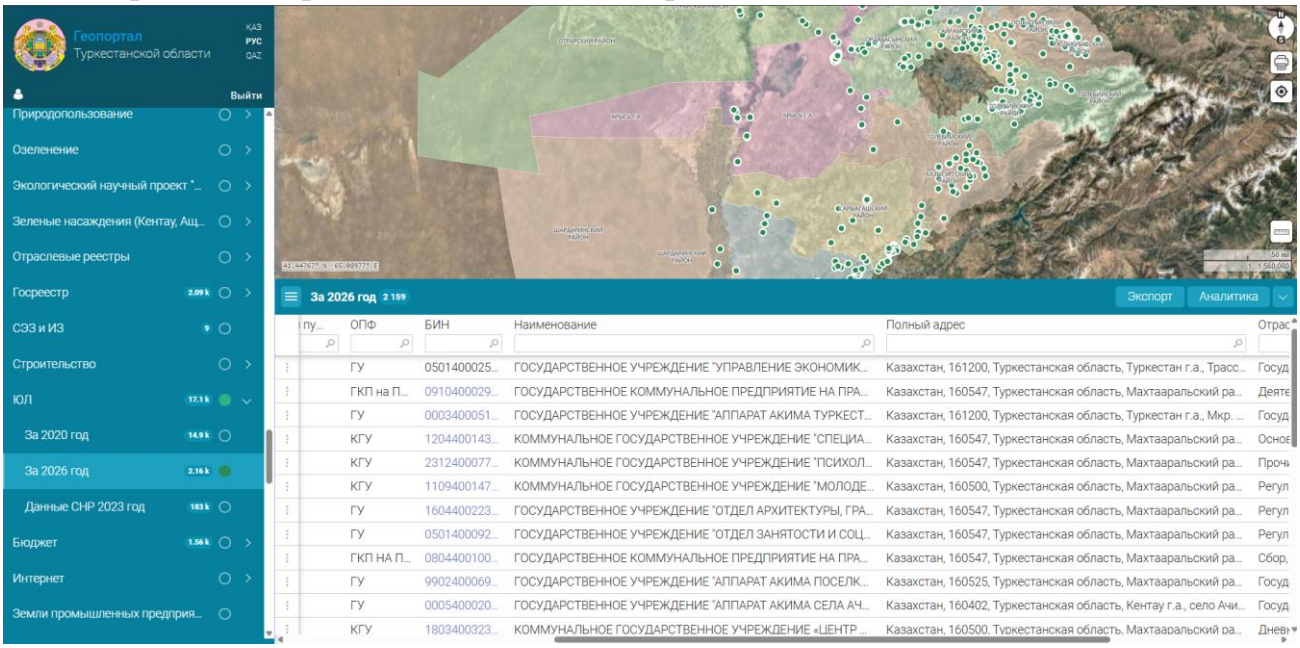
Қол қойғандар:

Мекеме/Лауазым	Тегі, аты, әкесінің аты	Қолы
Келес ауданы, Құрылыс бөлімі бөлім басшысы	Нарходжаев Нұрмахалбет Оманғалиұлы	

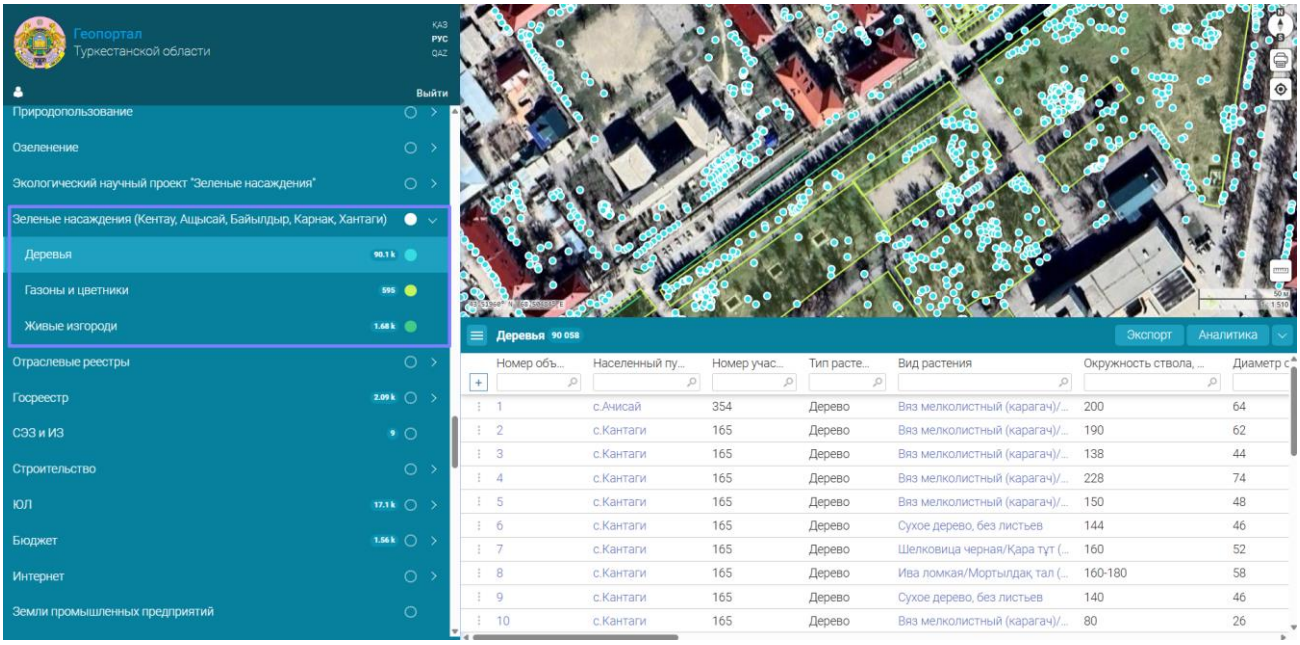
Мекеме/Лауазым	Тегі, аты, әкесінің аты	Қолы
Құрылыс бөлімі статист маманы	Әділбай Айтжан Мұхтарұлы	

- Помощь в подготовке материалов, демонстрирующих возможности Геопортала для публикации в информационных ресурсах области:

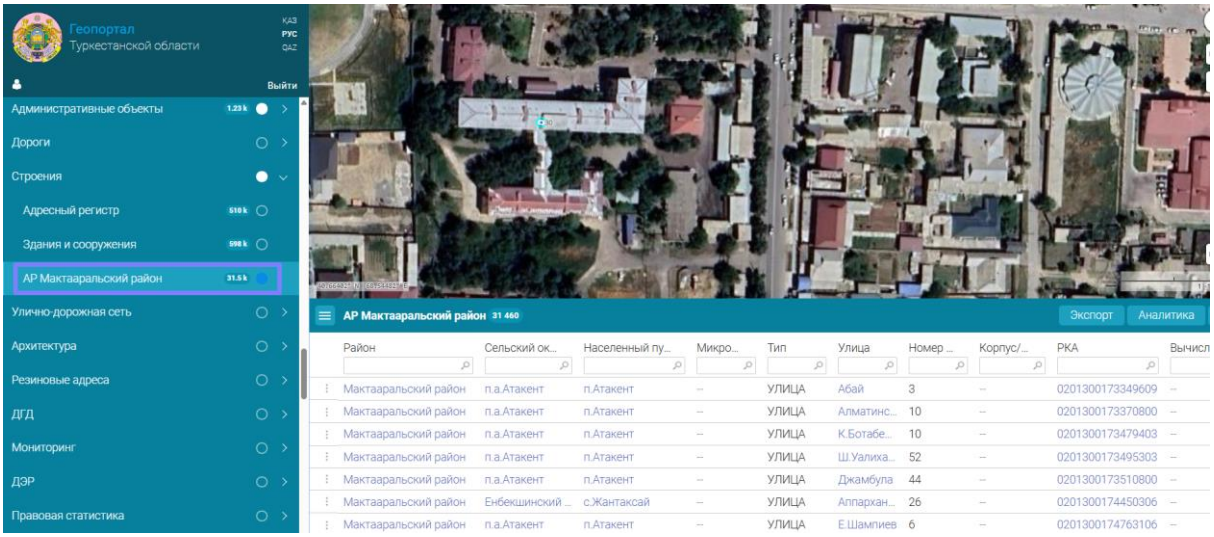
По запросу заказчика, за отчетный период, загружены и геокодированы, переданные данные по юридическим лицам за 2026 год:



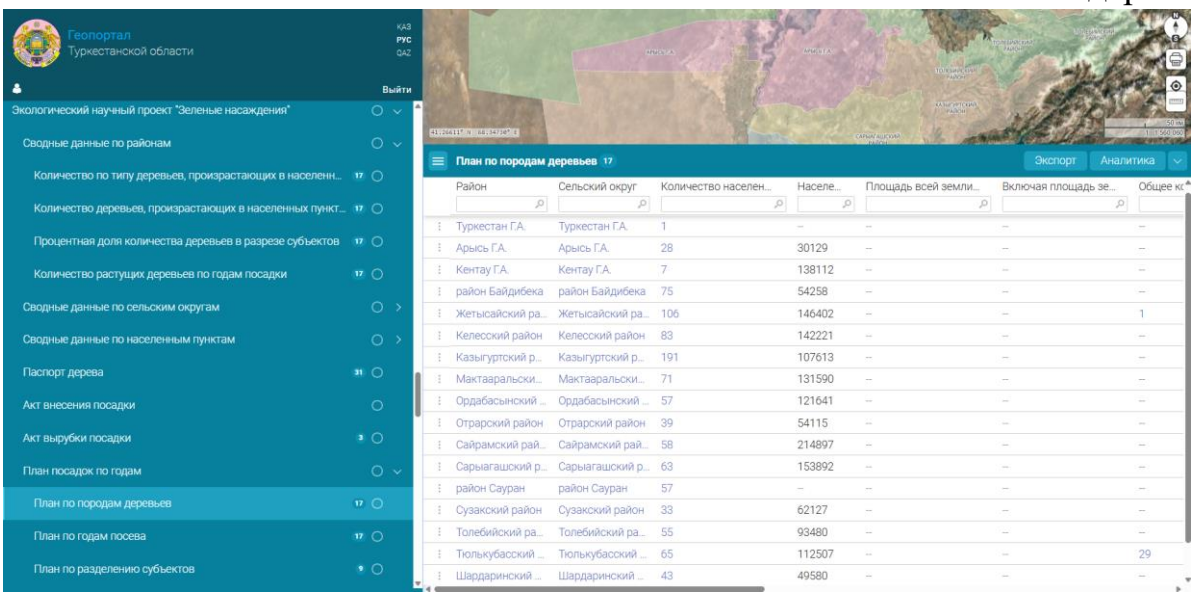
По запросу, за отчетный период, создан раздел «Зеленые насаждения (Кентау, Ащысай, Байылдыр, Карнак, Хантаги)» и загружены переданные данные по зеленым насаждениям:

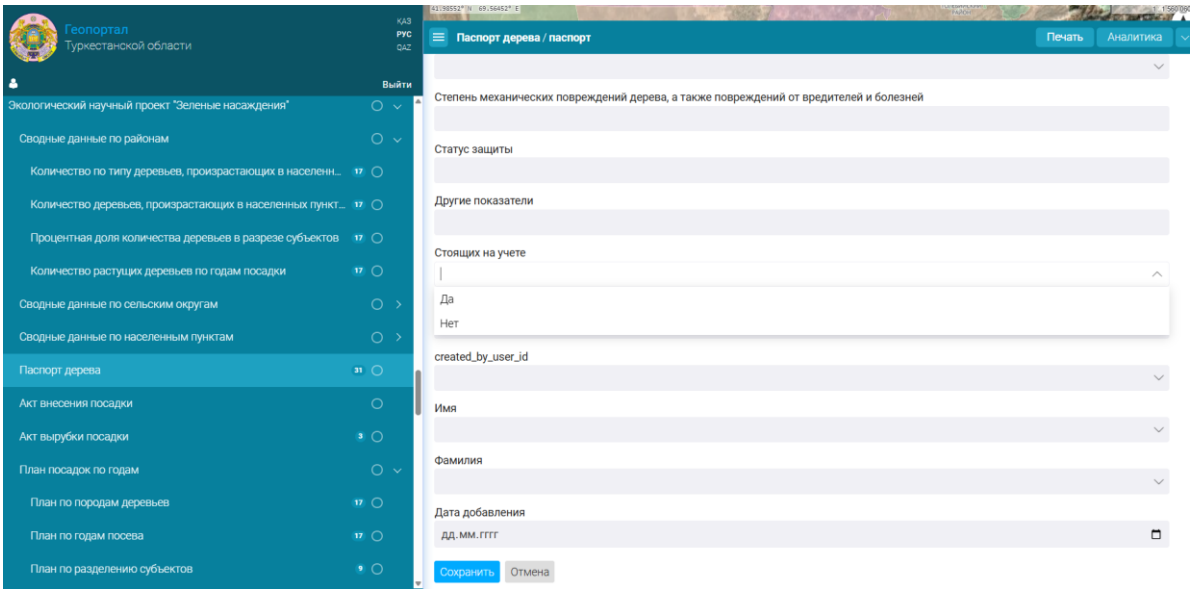


По запросу, за отчетный период, создан раздел для нанесения точек адресного регистра на портале для Мактааральского района:



По запросу, за отчетный период, внесены структурные изменения в разделе «Экологический научный проект "Зеленые насаждения"», добавлены разделы по сводным таблицам, внесены изменения в поля в паспосте дерева:





- Бесперебойное функционирование существующих интеграционных сервисов как с ИС ГО, так и с ИС МИО, включая поддержку сетевых каналов (VPN туннелей и т.д.) для интеграционных взаимодействий. В ходе услуг по поддержке существующих взаимодействий должно проводиться тестирование (проверка) сервисов и консультация по обновлению открытой транспортной подписи и SSL сертификатов через SmartBridge. Интеграционное взаимодействие должно быть реализовано в соответствии с Правилами интеграции объектов информатизации «Электронного правительства», утвержденных Приказом и.о. Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года №123.

В рамках работ по поддержке интеграций совместно с Заказчиком выполнена актуализация открытой части электронно-цифровой подписи (ЭЦП) на ШЭП и SSL-сертификатов через SmartBridge.

- По запросу Заказчика Поставщик назначает ответственных специалистов для устранения проблем. Гарантированное время реакции на обращение – не более 3-х часов с момента получения сообщения (сообщение считается полученным, если его получение подтверждено исполнителем по электронной почте, звонок, Telegram, WhatsApp).

В соответствии с требованиями технической спецификации, по запросу Заказчика Поставщиком с самого начала реализации проекта назначены ответственные специалисты для оперативного устранения возникающих проблем и сопровождения системы.
Назначение ответственных специалистов оформлено приказом Поставщика от 10.09.2025, см. пункт 6.

5. Функциональные возможности Геопортала

5.1. Администрирование

Обеспечено функционирование следующих инструментов, но не ограничиваясь:

- Добавление / удаление / блокировка / разблокировка пользователей закрытого контура по запросу Заказчика.
  Добавлено -77;
  Запросов на удаление / блокировку / разблокировку пользователей не поступало.
- Создание новых ролей по запросу Заказчика.

По запросу заказчика была создана следующая роль: “zhasyl_zhelek” для сотрудников ТОО “Научно-производственный центр инновационных технологий KZ”:

- Разграничение прав доступа к данным.

Для управления правами используется ролевая система с принципом наименьших привилегий пользователей.

1. Блокировка доступа тем сотрудникам, которые не обладают правами.

2. Разрешение доступа тем сотрудникам, кто наделен соответствующими привилегиями.
3. Ведение журнала доступа к слоям согласно Матрице доступа (logsignin).
4. Групповое разграничение прав доступа (по территориям).

17.09.2025 поступил запрос на разграничение прав доступа сотруднику ГУ «Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области».
17.09.2025 также поступил запрос на разграничение прав доступа сотруднику контролирующего (надзорного) органа.
10.10.2025 был передан список специалистов с запросом на разграничение прав доступа к разделу
«Цифровизация процесса строительства ГАСК» — всего 64 специалиста.
По результатам обработки указанного списка права доступа были разграничены для 39 пользователей.
Дополнительно, 27.11.2025 поступил повторный запрос.
По итогам второго запроса из переданного списка были открыты (разграничены) права доступа для 92 пользователей.
Также за отчетный период по запросу предоставлены доступы сотрудникам отдела “развития IT интустрии”, ТОО «Экосервис»,

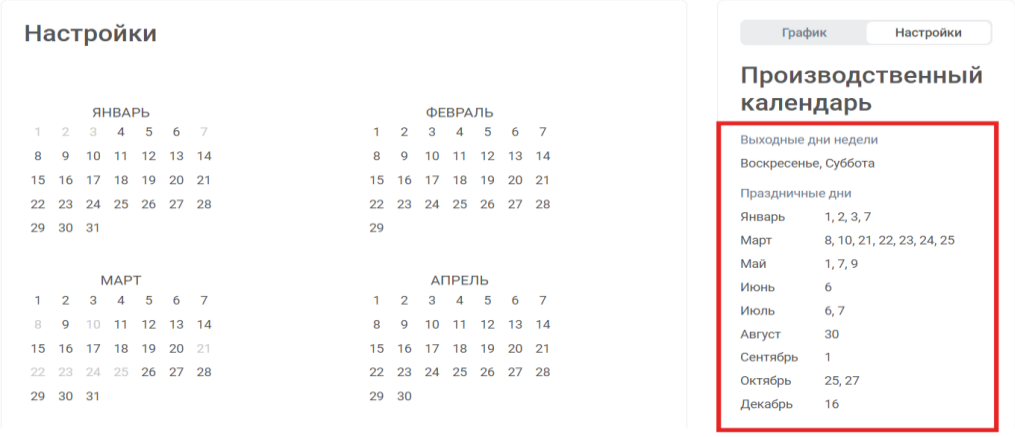
- Добавление/удаление/блокировка/разблокировка пользователей услугодателей по запросу Заказчика/организации услугодателя.
  За отчетный период поступило запросов:
  - на добавление - 38
  - на удаление - 0
  - на блокировку - 0
  - на разблокировку - 0
- Предоставление данных по пользователям, зарегистрированных в Геопортале по заявке Заказчика (электронная почта, ФИО и ИИН, дата внесения данных) по любому пользователю Геопортала.

За отчетный период запроса на предоставления данных по пользователям зарегистрированных в геопортале не поступало.
На момент отчета в системе зарегистрировано 6060 пользователей.

- Добавление, редактирование организаций.

За отчетный период было добавление - 19, редактирование - 1.

- Назначение праздничных и рабочих дней.
  Настроен производственный календарь:

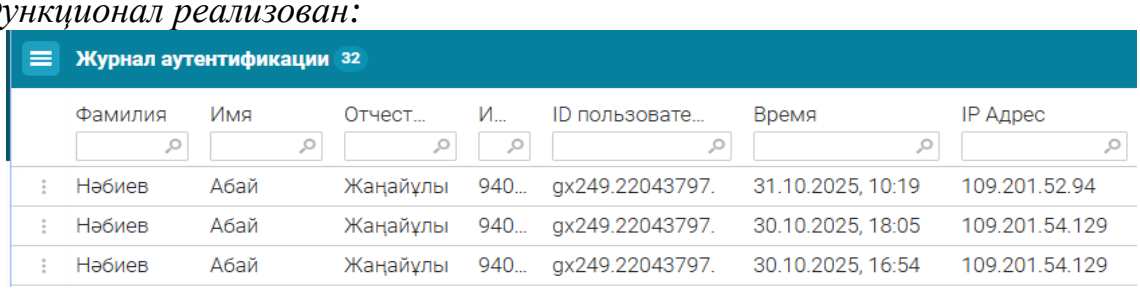


- Скачивание статистики по услугам:

За отчетный период запросов не поступало.

- История авторизаций пользователей (с указанием IP-адреса, логина пользователя, имени и даты):

Функционал реализован:



Журнал аутентификации 32

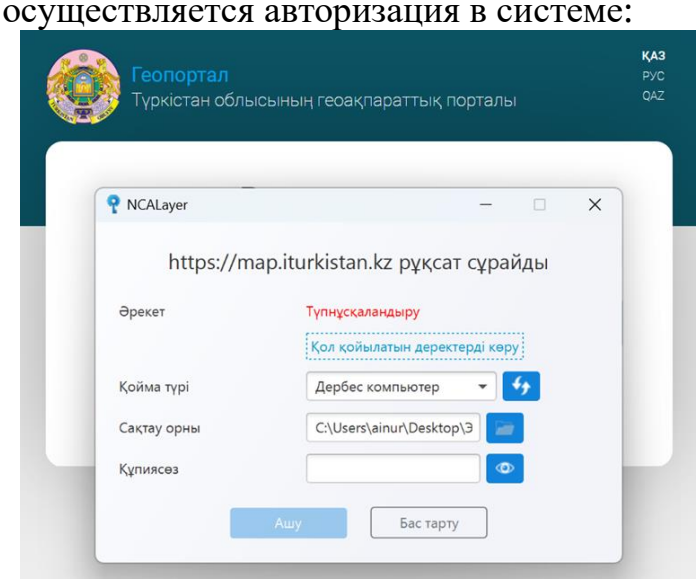
Фамилия	Имя	Отчест...	И...	ID пользовате...	Время	IP Адрес
Нәбиев	Абай	Жаңайұлы	940...	gx249.22043797.	31.10.2025, 10:19	109.201.52.94
Нәбиев	Абай	Жаңайұлы	940...	gx249.22043797.	30.10.2025, 18:05	109.201.54.129
Нәбиев	Абай	Жаңайұлы	940...	gx249.22043797.	30.10.2025, 16:54	109.201.54.129

5.2. Авторизация пользователя

Модуль «Авторизация пользователя в системе» предназначен для идентификации, аутентификации и авторизации пользователя в Системе.

- Для специалистов МИО в целях служебного доступа вход осуществляется с помощью ЭЦП.

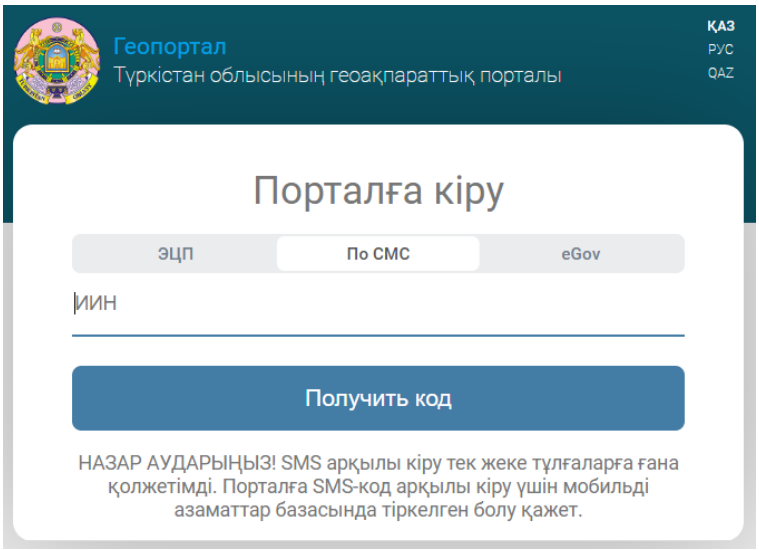
Авторизация через ЭЦП (электронно-цифровую подпись): Пользователь выбирает файл ЭЦП и вводит пароль к нему. После успешной проверки ключа осуществляется авторизация в системе:



- Для заявителей вход осуществляется с помощью ЭЦП, СМС и eGov.

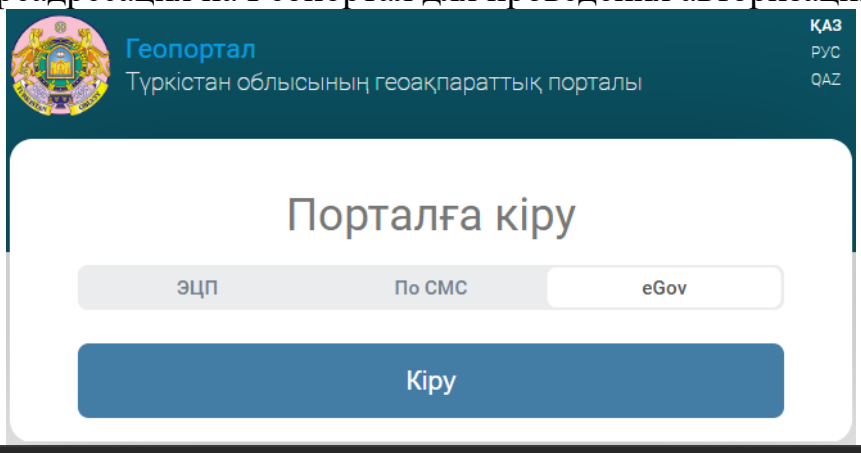
Авторизация по СМС-коду:

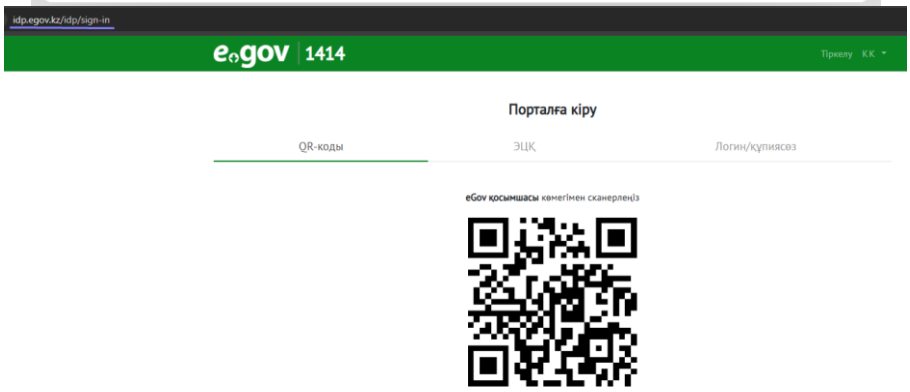
Пользователь вводит ИИН. На номер телефона, зарегистрированный по данному ИИН в «Базе мобильных граждан», автоматически отправляется СМС с кодом подтверждения. Введя код, пользователь проходит авторизацию:



Авторизация через eGov:

Пользователь выбирает способ авторизации через eGov. Осуществляется переадресация на портал idp.egov.kz, где осуществляется идентификация и аутентификация доступным пользователю способом и осуществляется обратная переадресация на Геопортал для проведения авторизации:





5.3. Картографический сервис

Геопортал обеспечивает возможность выбора базовой картографической подложки из общераспространенных картографических сервисов.

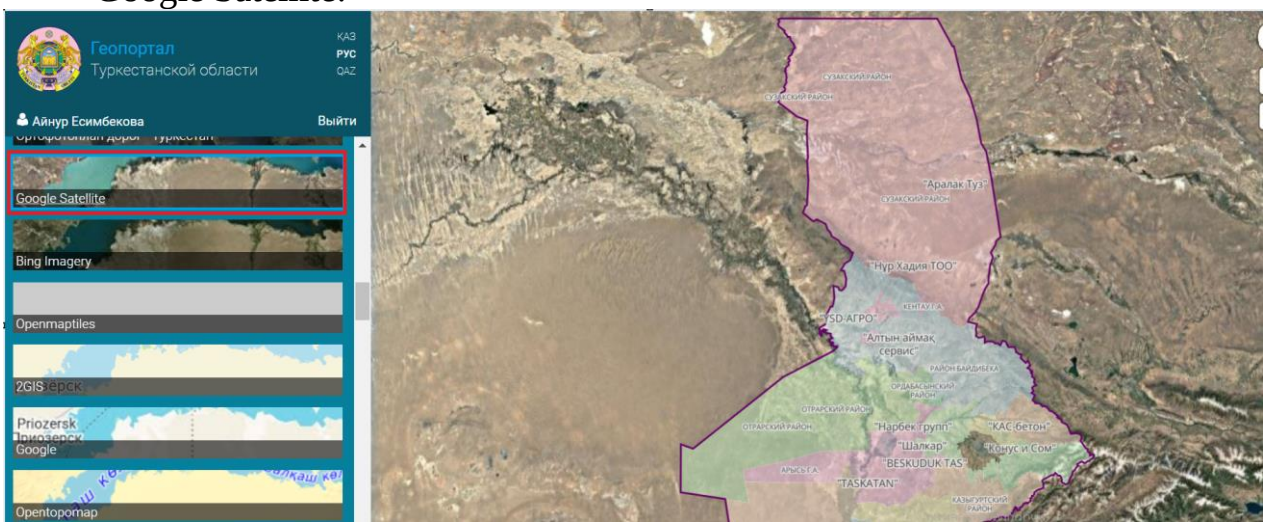
а) космических снимков: GoogleSatellite, BingImagery, ESRI Imagery, Яндекс Спутник, GoogleSatellite;

б) тайловых сервисов, например: OpenMapTilesPositron, 2GIS, ESRI NatGeoWorldMap, Geonomics, Яндекс, Google, OpenTopoMap);

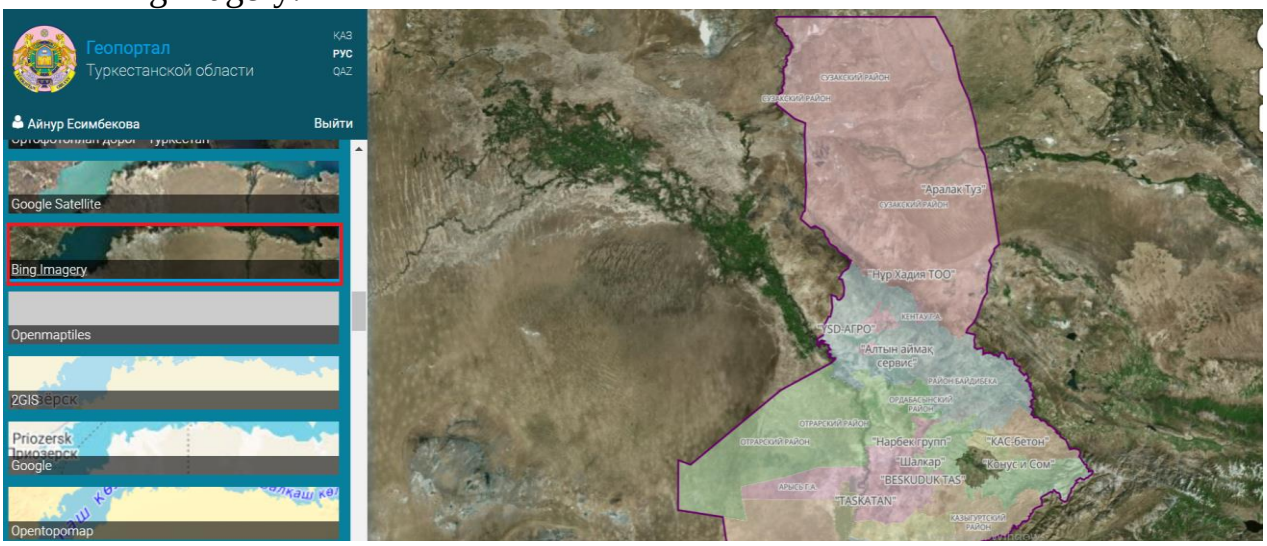
В разделе «Карты» пользователям доступен выбор из следующих типов подложек:

Космические снимки:

Google Satellite:

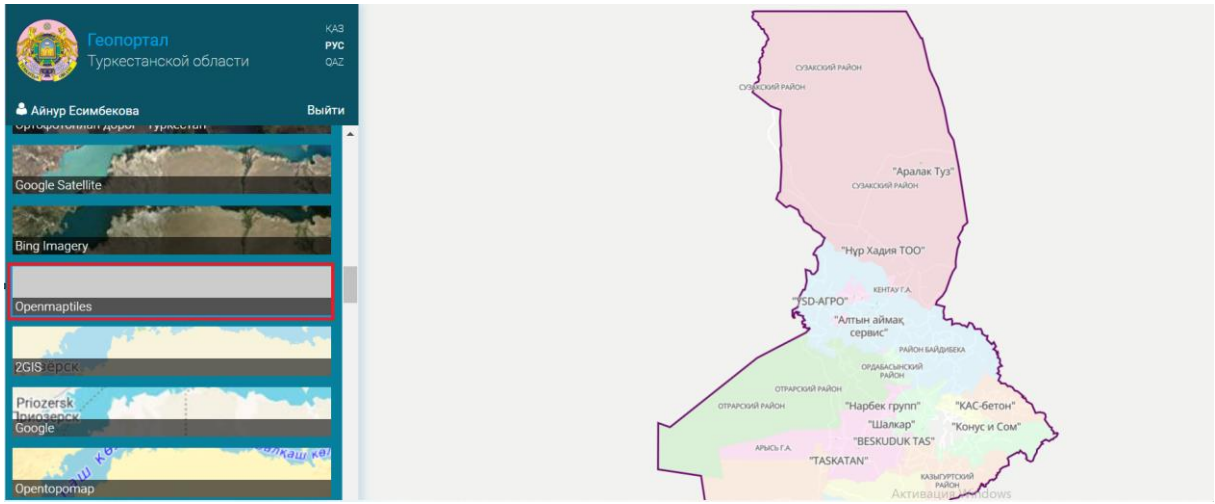


BingImagery:

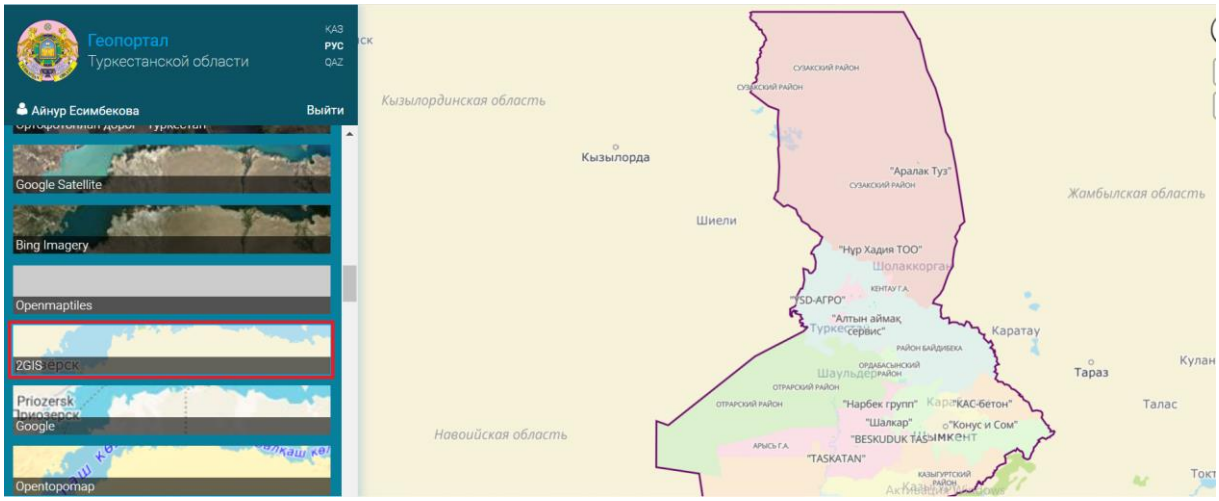


Тайловые сервисы:

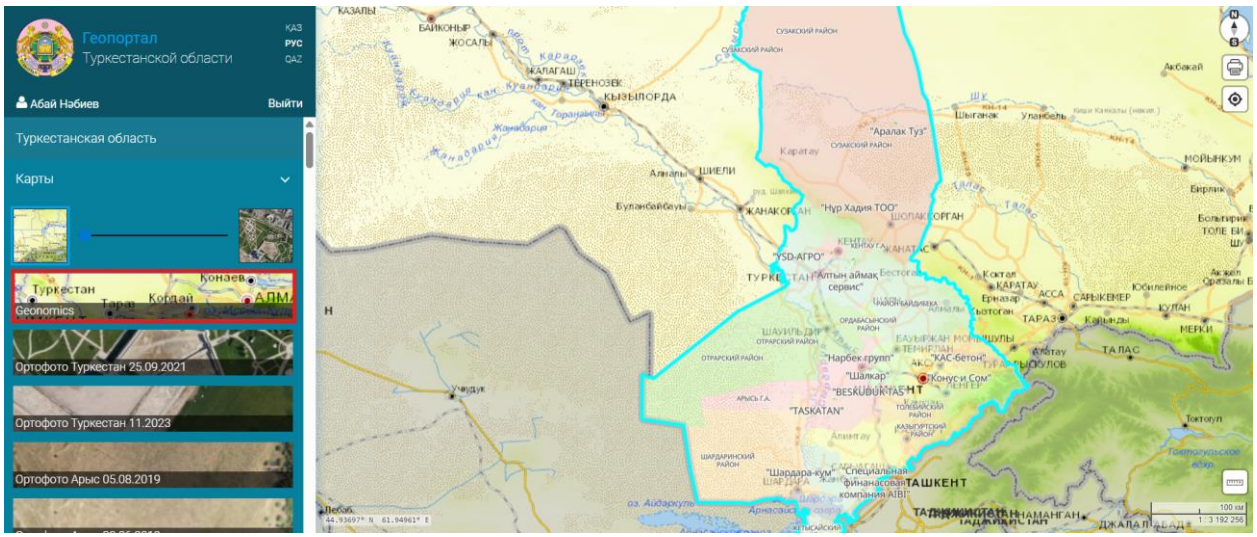
OpenMapTilesPositron:



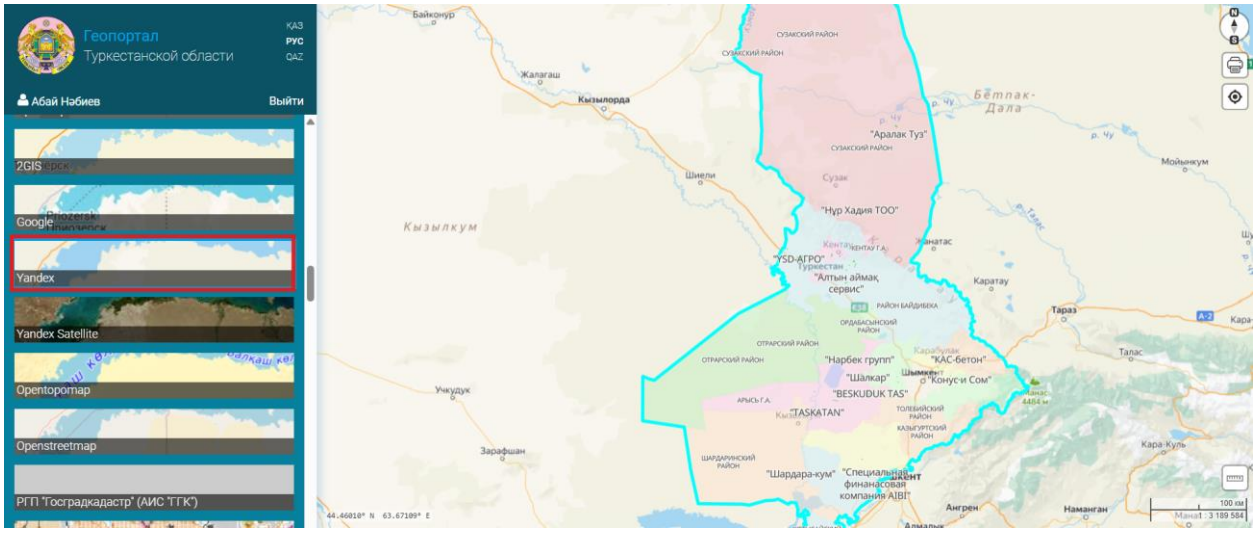
2GIS:



Geonomics:

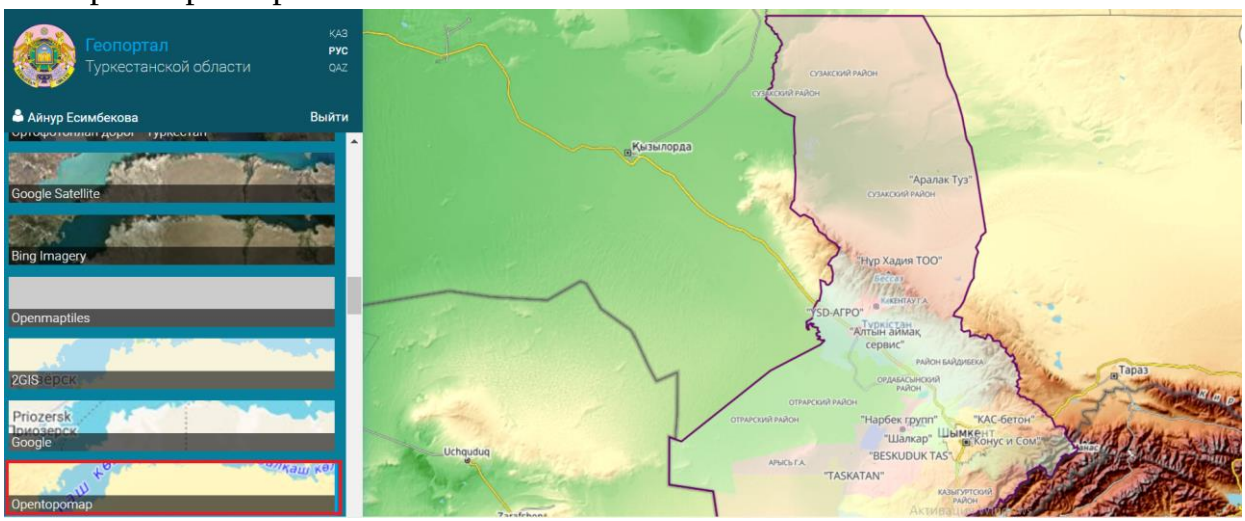


Yandex:



Google:

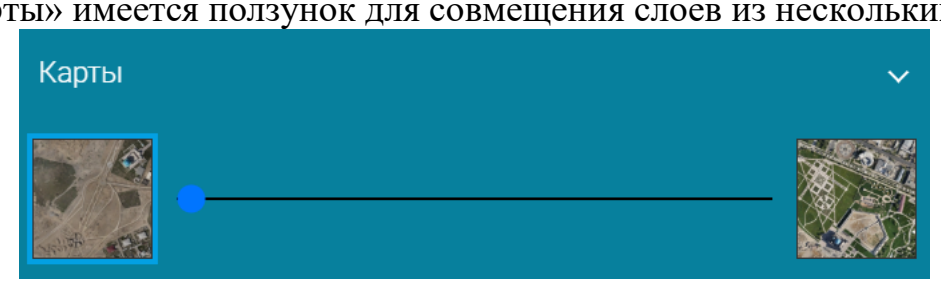
OpenTopoMap:



Необходимо обеспечить функционирование следующих инструментов, но не ограничиваясь:

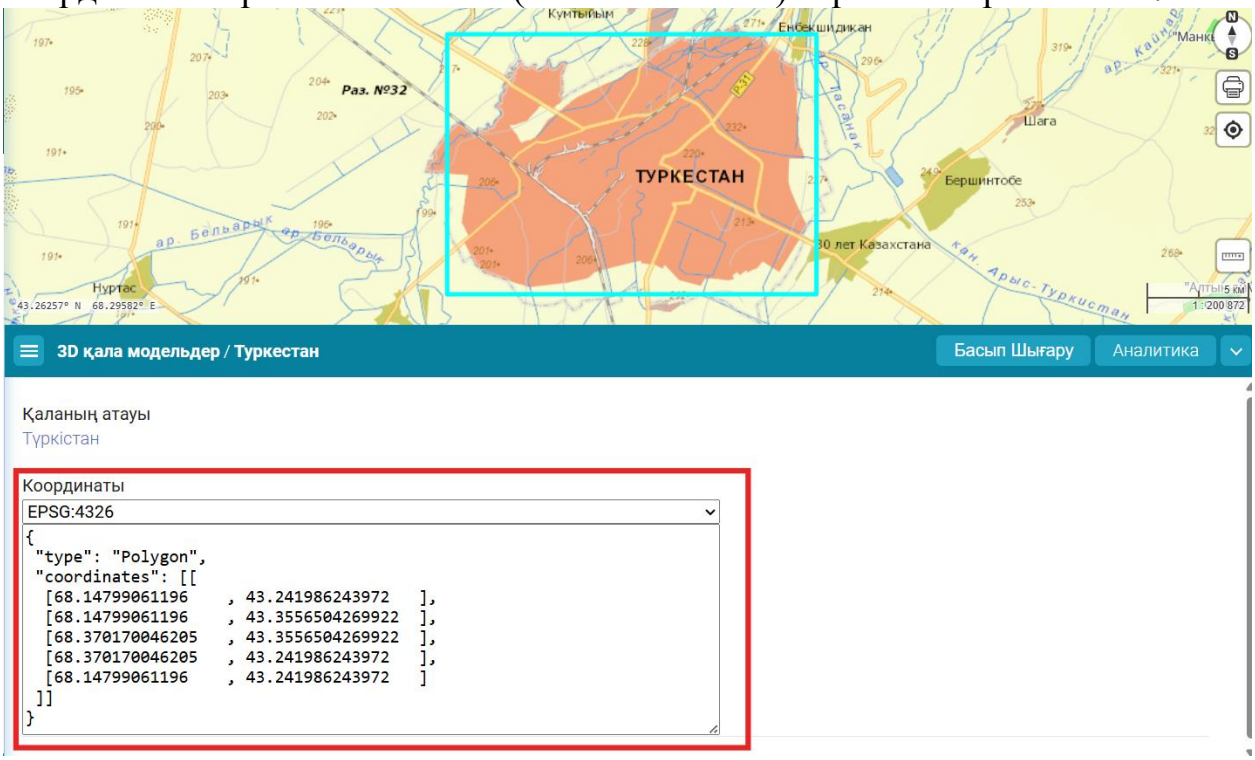
- Переключение картографических подложек.

Для микширования картографических подложек между собой в разделе «Карты» имеется ползунок для совмещения слоев из нескольких источников:



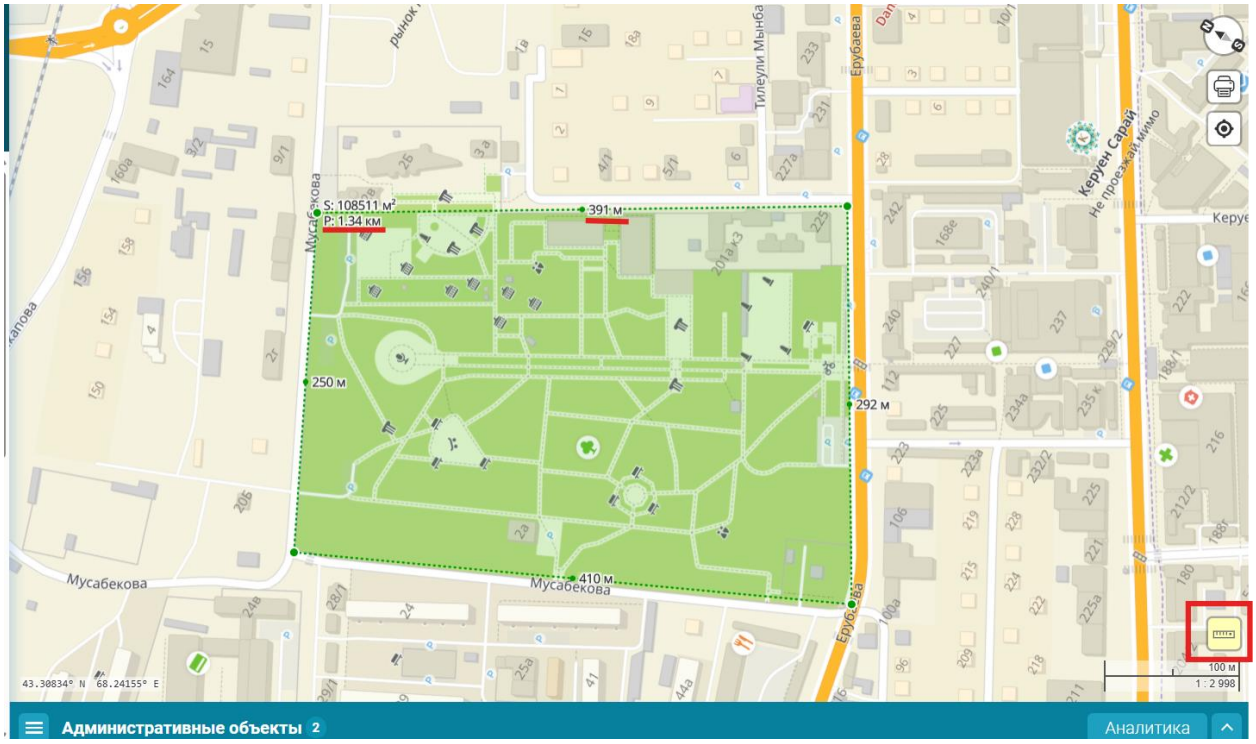
- Скачивание ведомости координат выбранной точки.

В системе реализована возможность отображения и получения координат выбранного объекта (точки/полигона) через паспорт объекта:



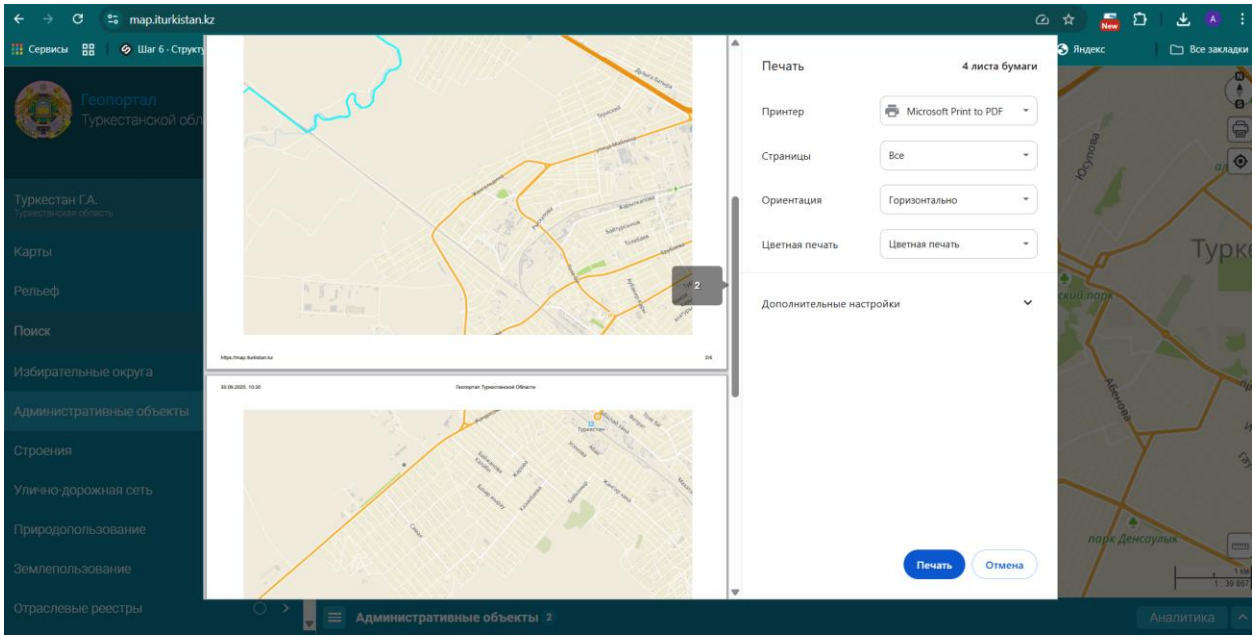
- Инструменты для измерения расстояния/периметра/площади.

В системе реализованы инструменты для измерения расстояния, периметра и площади с помощью функции «Линейка»:



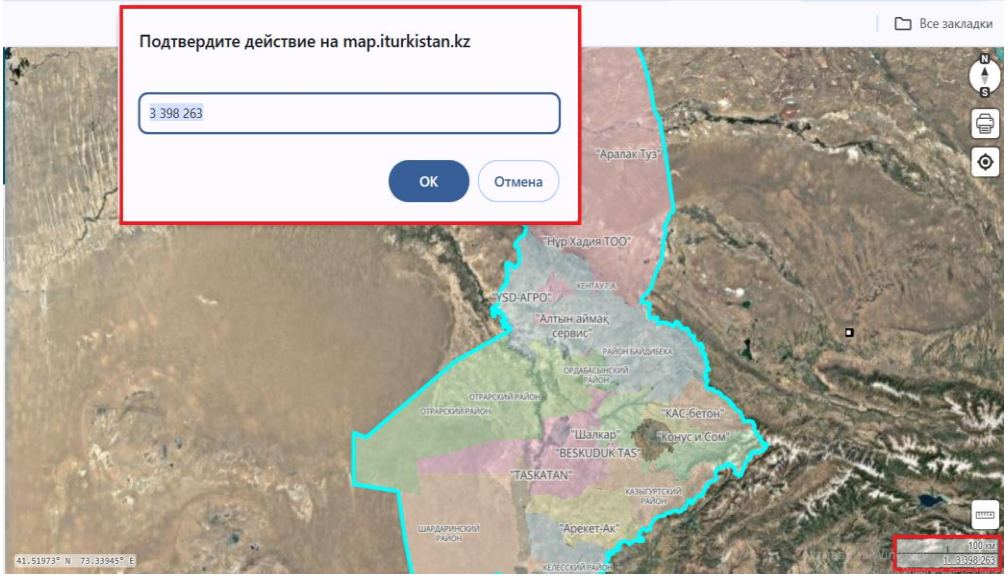
- Печать выбранного экстента карты.

В системе реализована функция печати выбранного экстента карты с возможностью изменения масштаба:



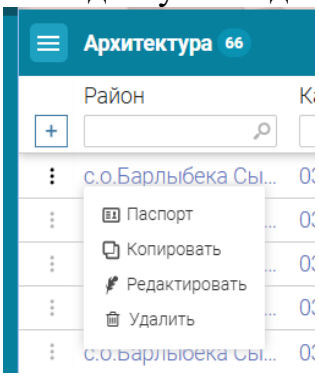
- Инструмент для масштабирования карты путем приближения и отдаления.

Масштаб карты можно изменять путем прокрутки скролом компьютерной мыши. Для установки точного масштаба имеется инструмент «Масштаб»:

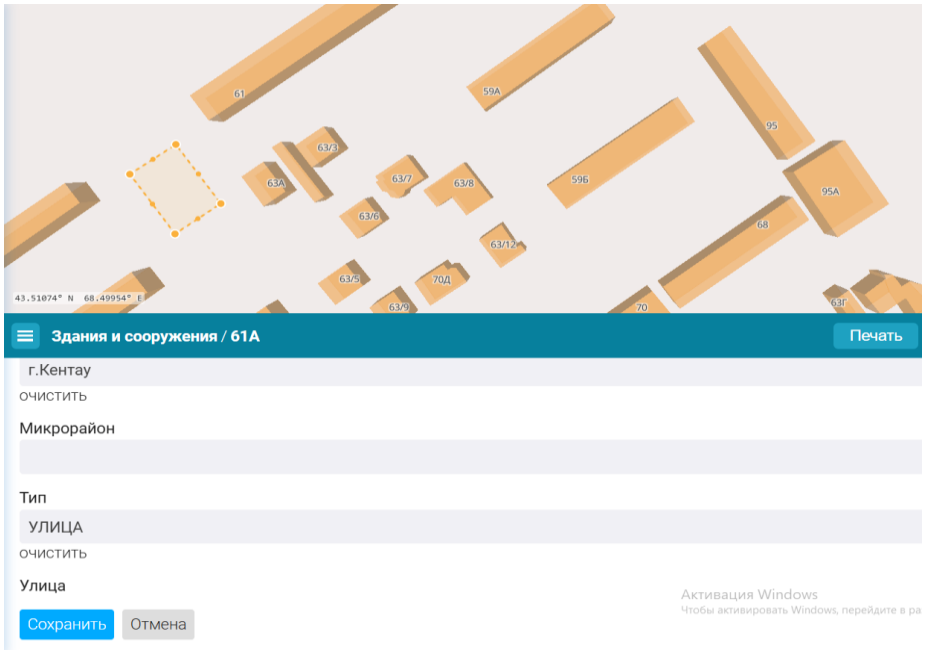


- Инструменты для добавления, редактирования и удаления объектов в рабочих слоях на карте (точка, линия, полигон).

В слоях, где установлен доступ на добавление и редактирование объектов у каждой записи есть меню доступных действий:

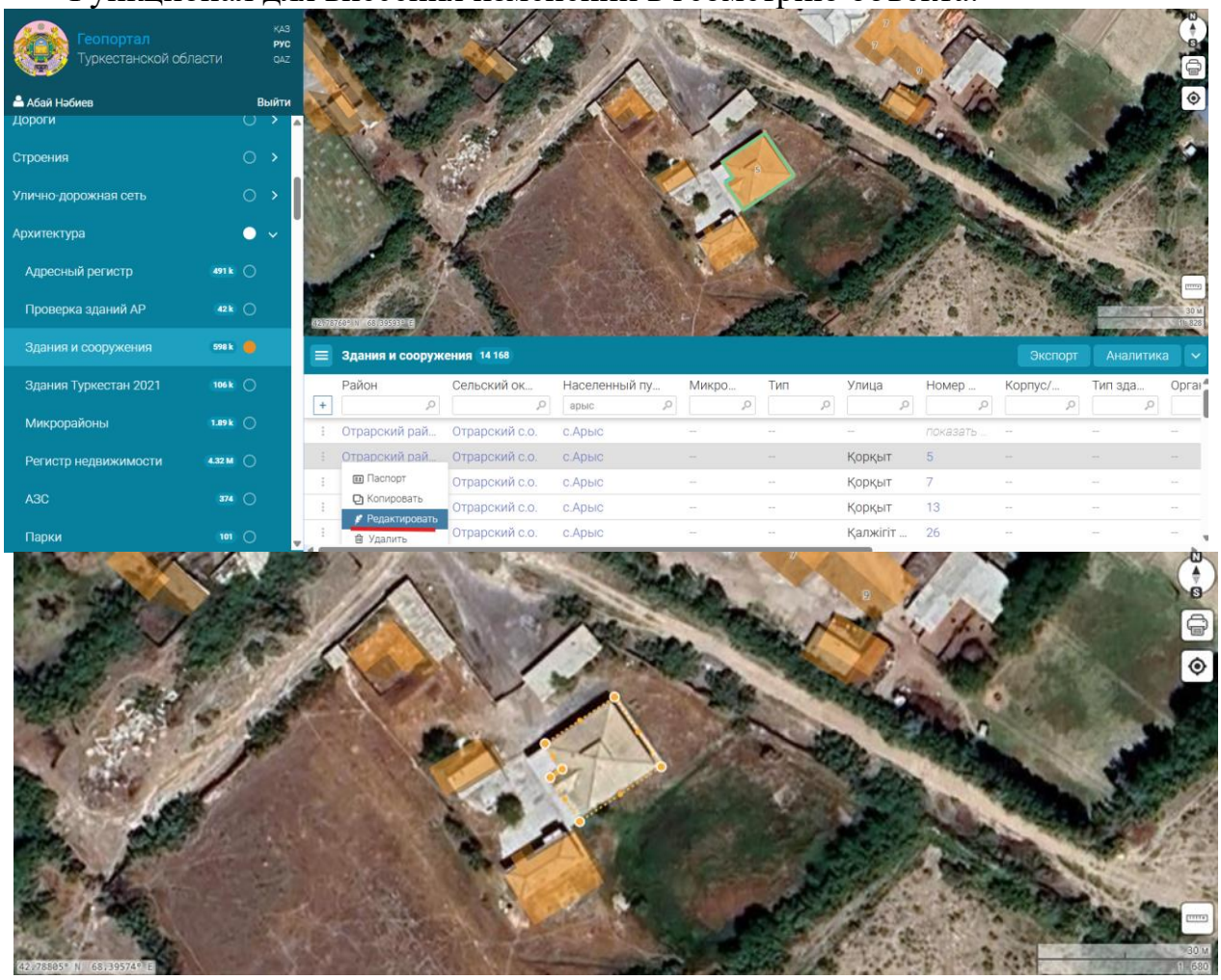


После активации режима редактирования пользователю становится доступно редактировать объект на карте, а также его атрибуты. Тип геометрии задается при создании слоя, доступные типы: точка, линия, полигон, мультиполигон.



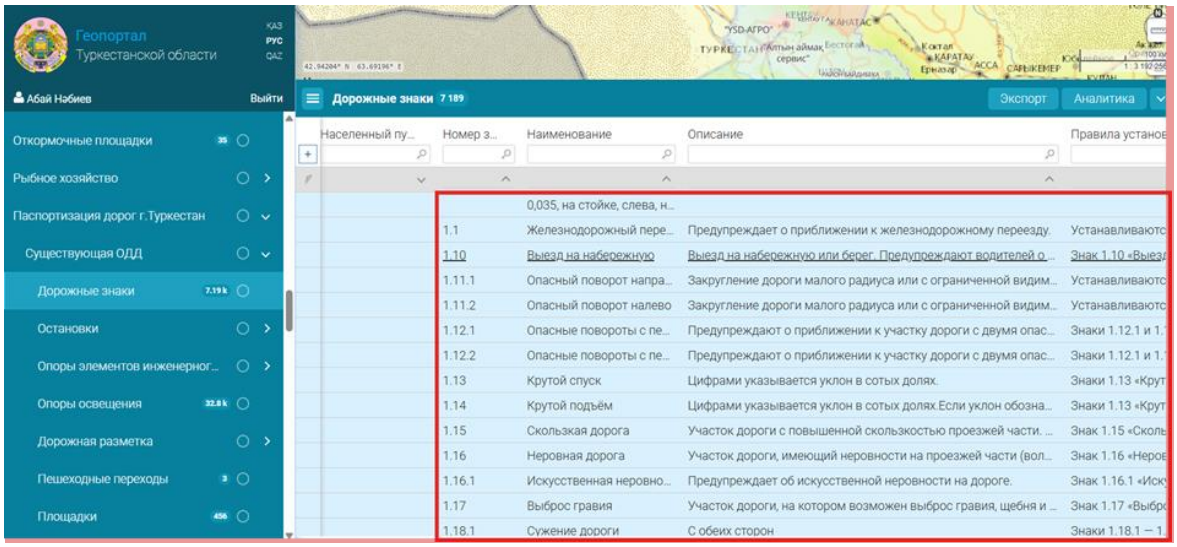
- Возможность редактирования геометрии объекта.

  Функционал для внесения изменений в геометрию объекта:

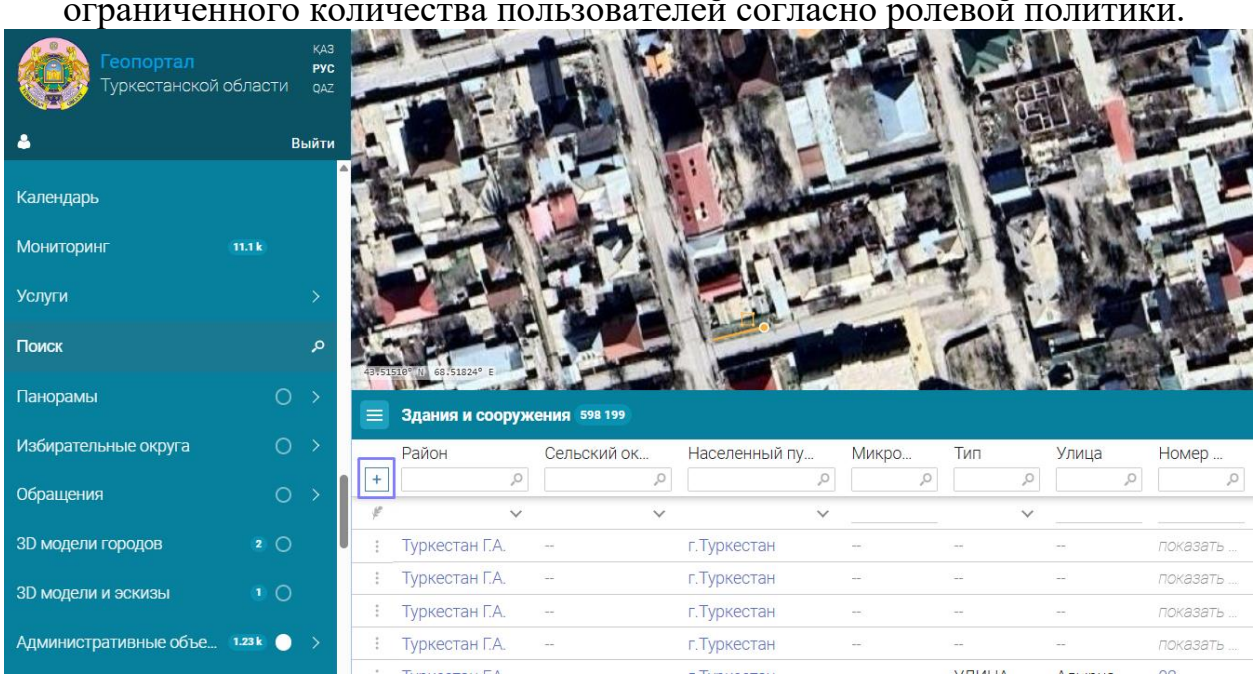


- Наличие справочников в рабочих слоях при добавлении, для облегчения работы с атрибутивными данными.

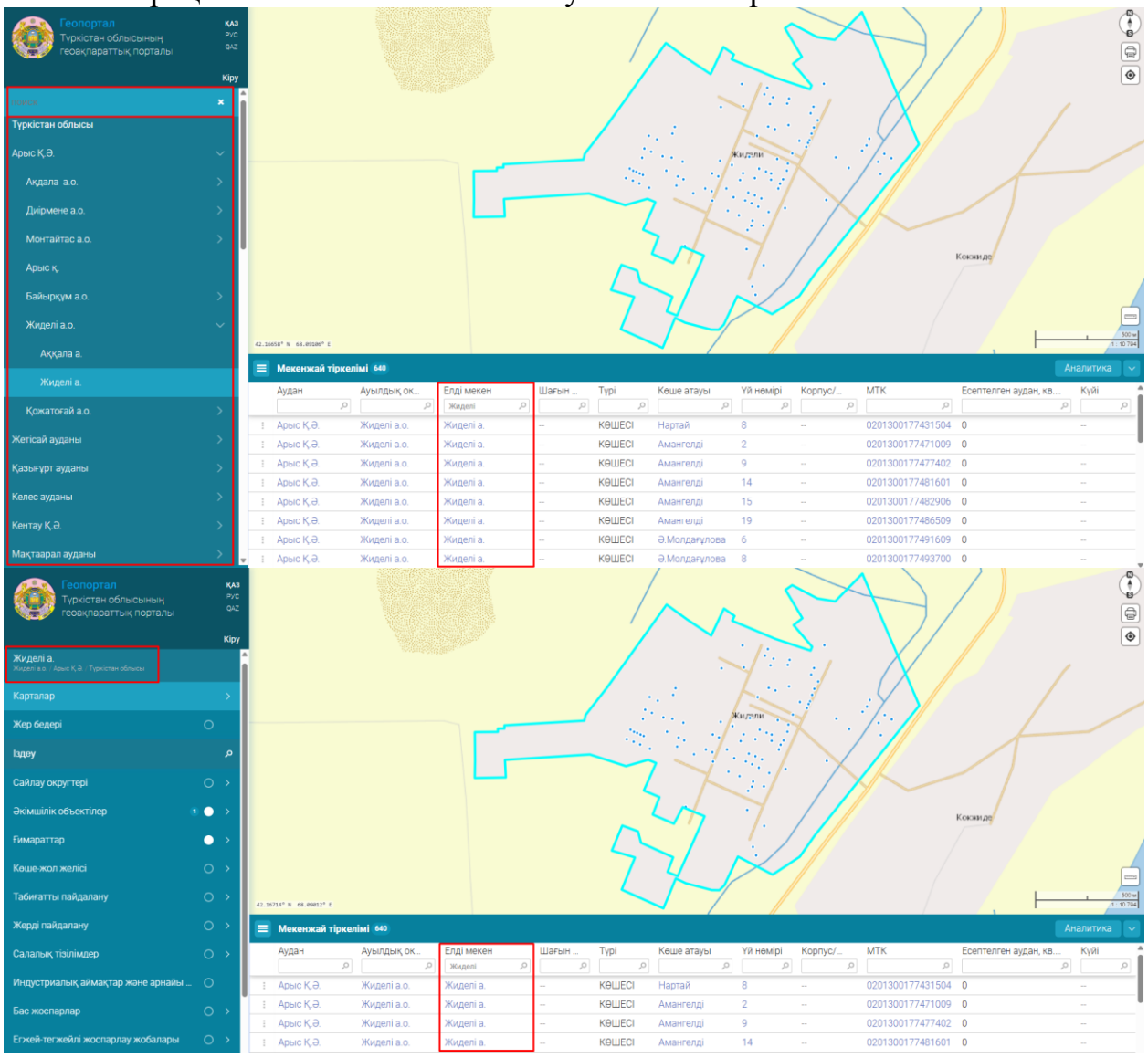
В рабочих слоях доступна возможность выбора значений из встроенных справочников при добавлении и редактировании объектов. Это позволяет упростить работу пользователей с атрибутивными данными, минимизировать ошибки при вводе и обеспечить унификацию данных по всем тематическим слоям:



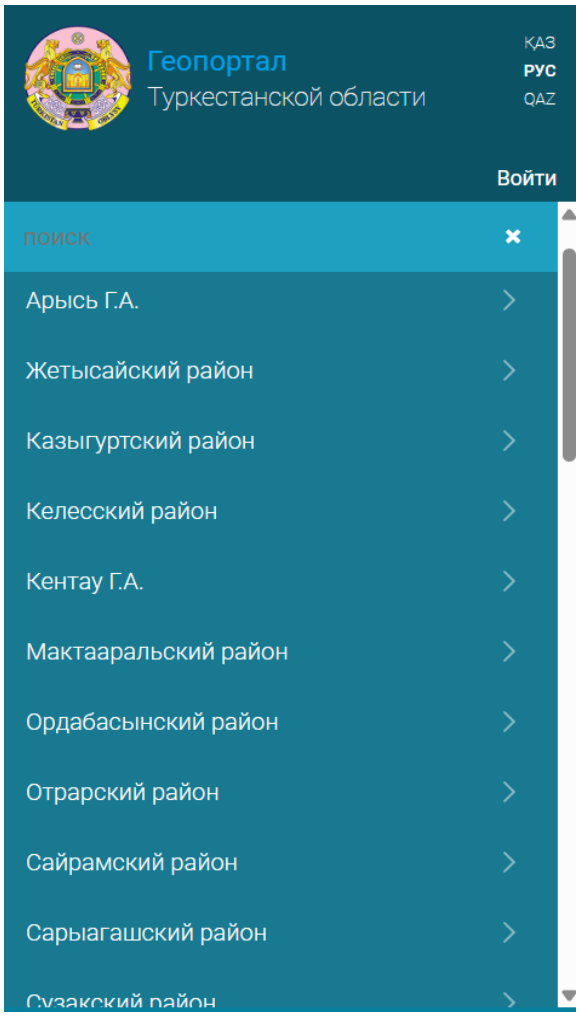
- Возможность добавления геометрии. Функционал доступен для ограниченного количества пользователей согласно ролевой политики.



- Фильтрация слоя по населенным пунктам на карте:

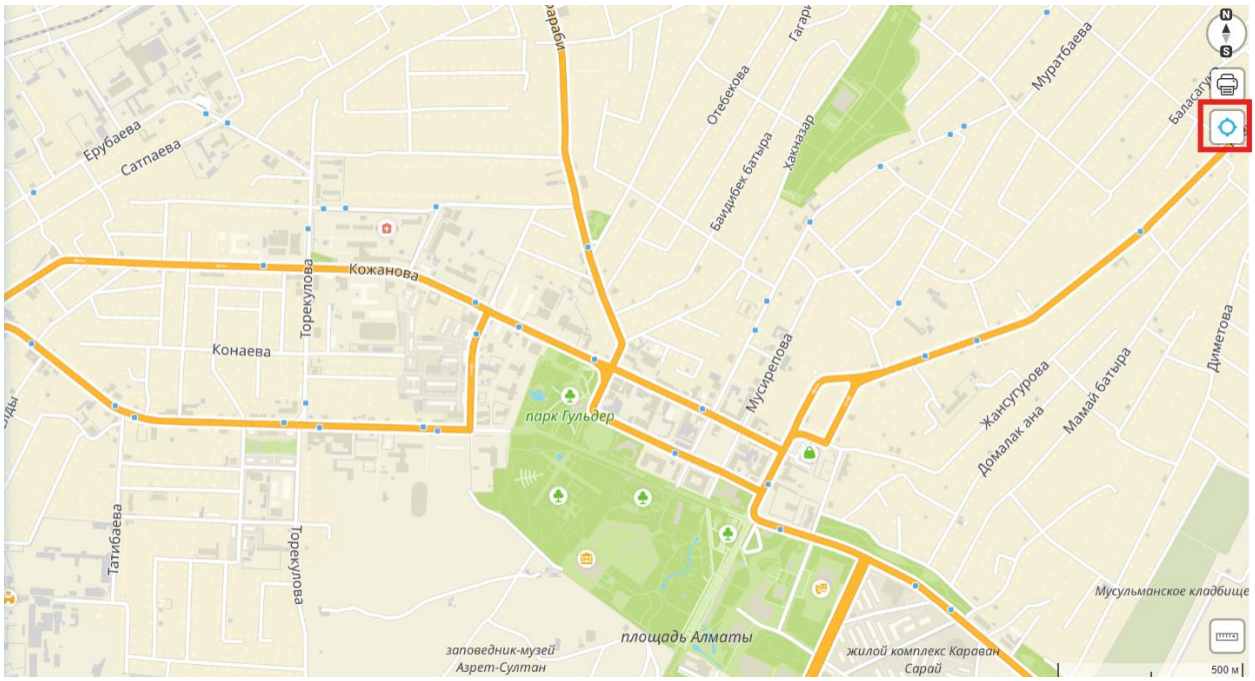


В системе реализован функционал фильтрации слоя по населенным пунктам.



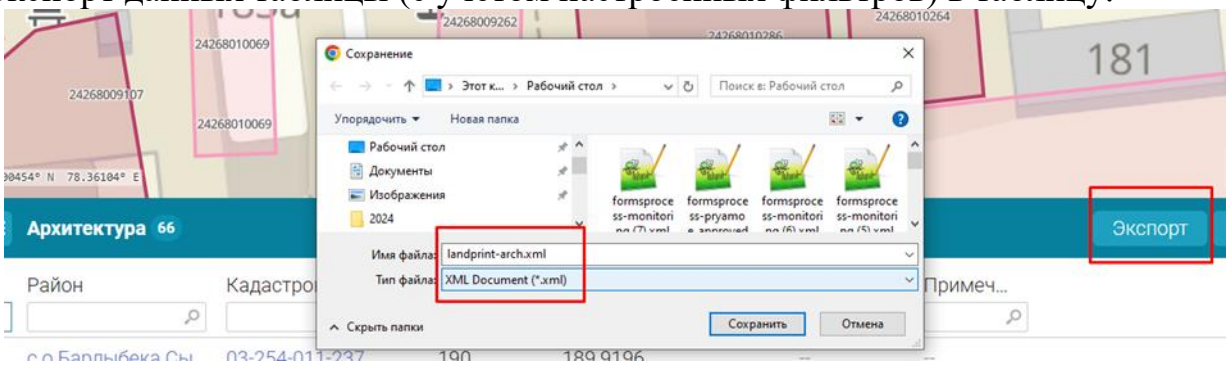
- Возможность определения текущего местоположения.

В системе предусмотрена кнопка для определения текущего местоположения пользователя:



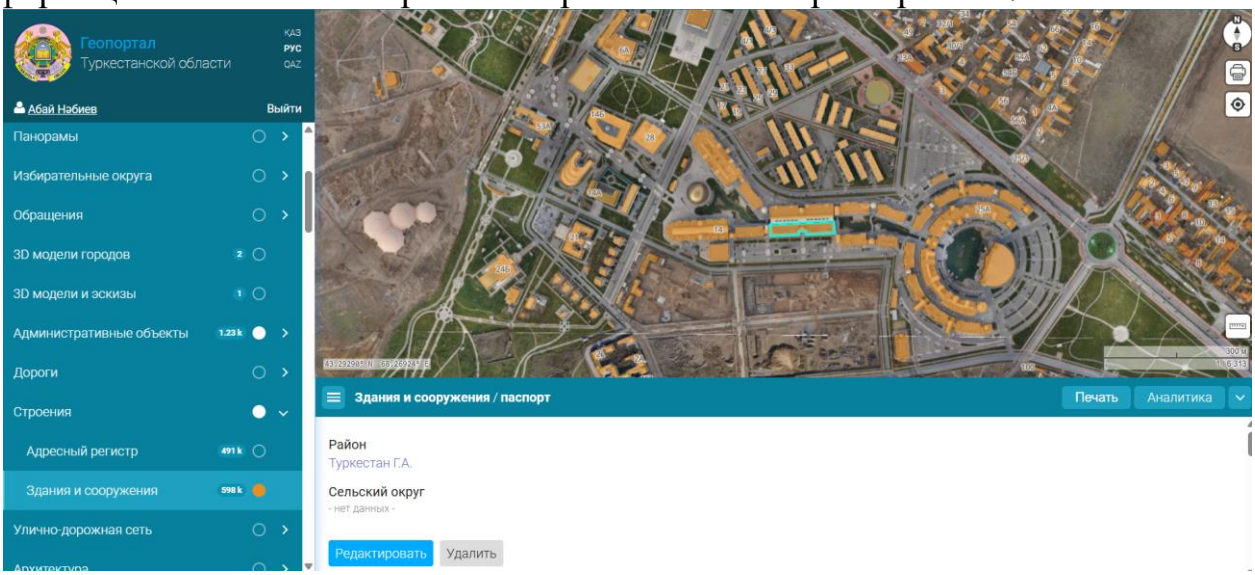
- Экспорт информации в табличный формат.

В слоях доступных для экспорта имеется кнопка, осуществляющая экспорт данных таблицы (с учетом настроенных фильтров) в таблицу:



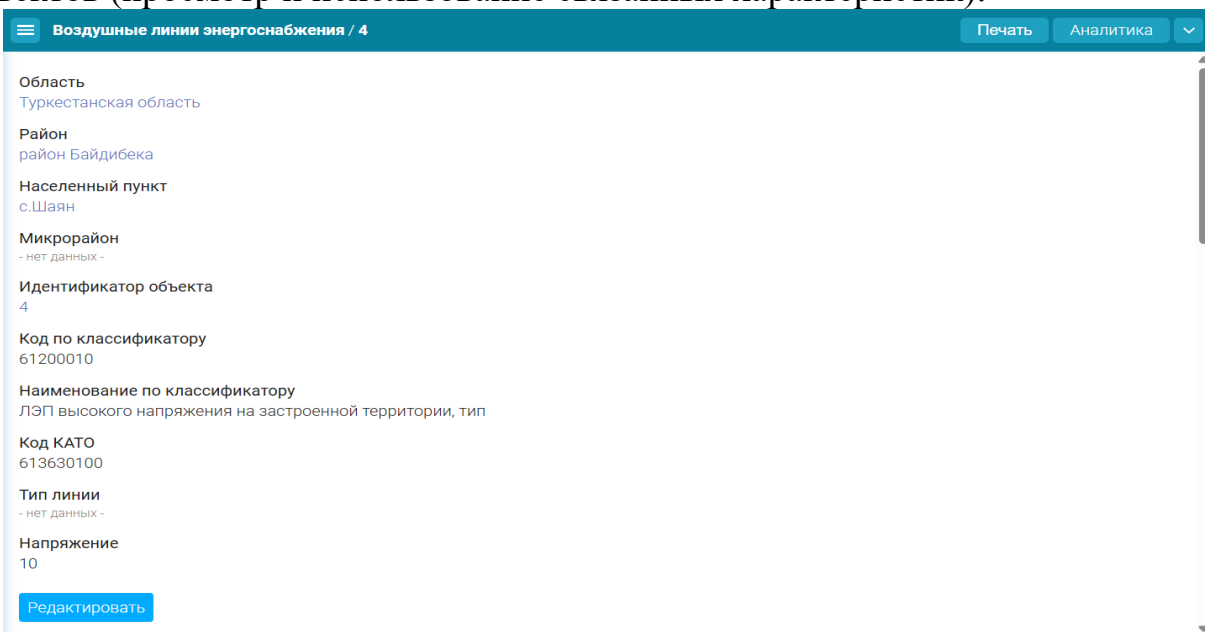
- Просмотр пространственной информации.

В системе реализована возможность просмотра пространственной информации объектов на карте с отображением их характеристик:



- Работа с атрибутивной информацией.

В системе реализован функционал работы с атрибутивной информацией объектов (просмотр и использование связанных характеристик):

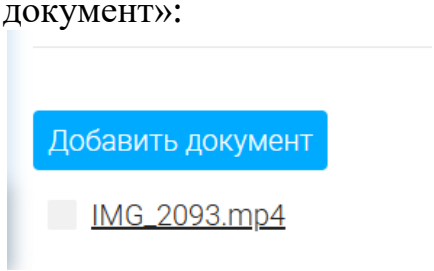


- Включение/отключение картографических слоев.

Включение и выключение тематических слоев и объектов реализовано путем клика на «кружок» напротив название раздела, который пользователь хочет отобразить:

- Возможность прикрепления документов для рабочих слоев в виде фото и файлов до 50 МБ и их просмотр.

В слоях, где установлен доступ на добавление файлов в паспорте записи доступна кнопка «Добавить документ»:

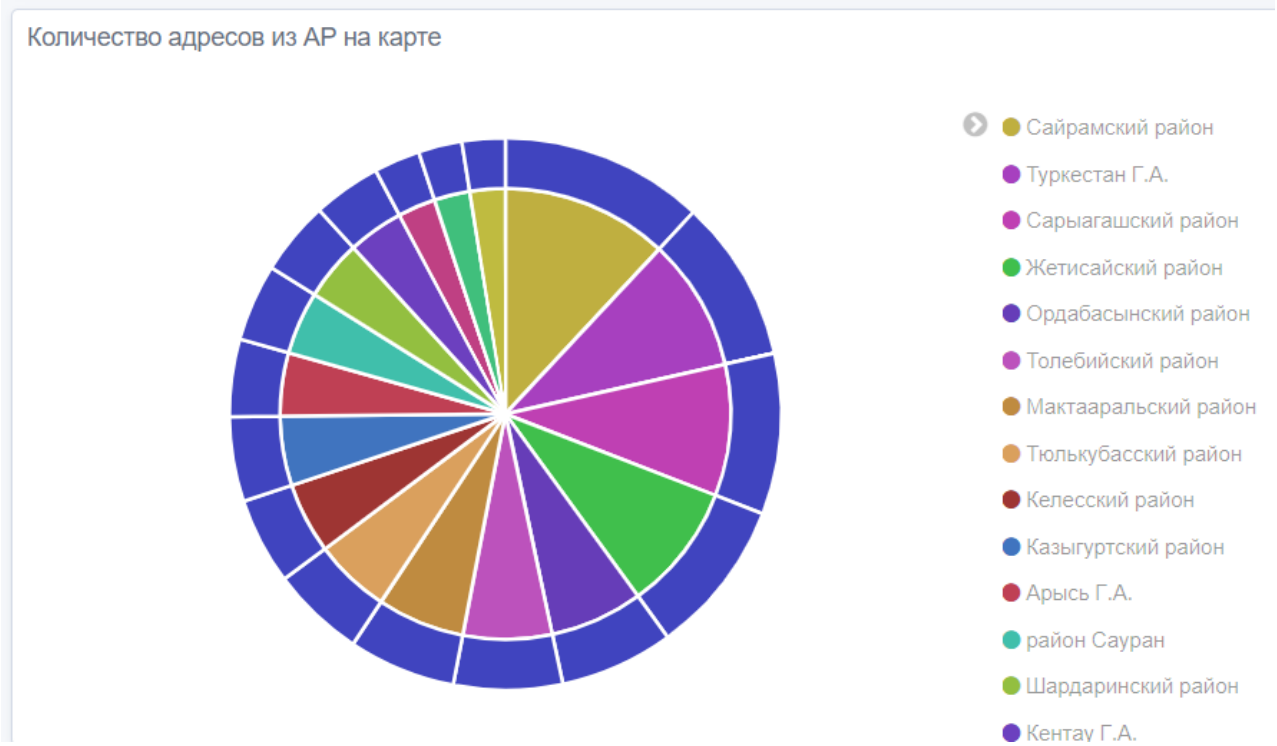


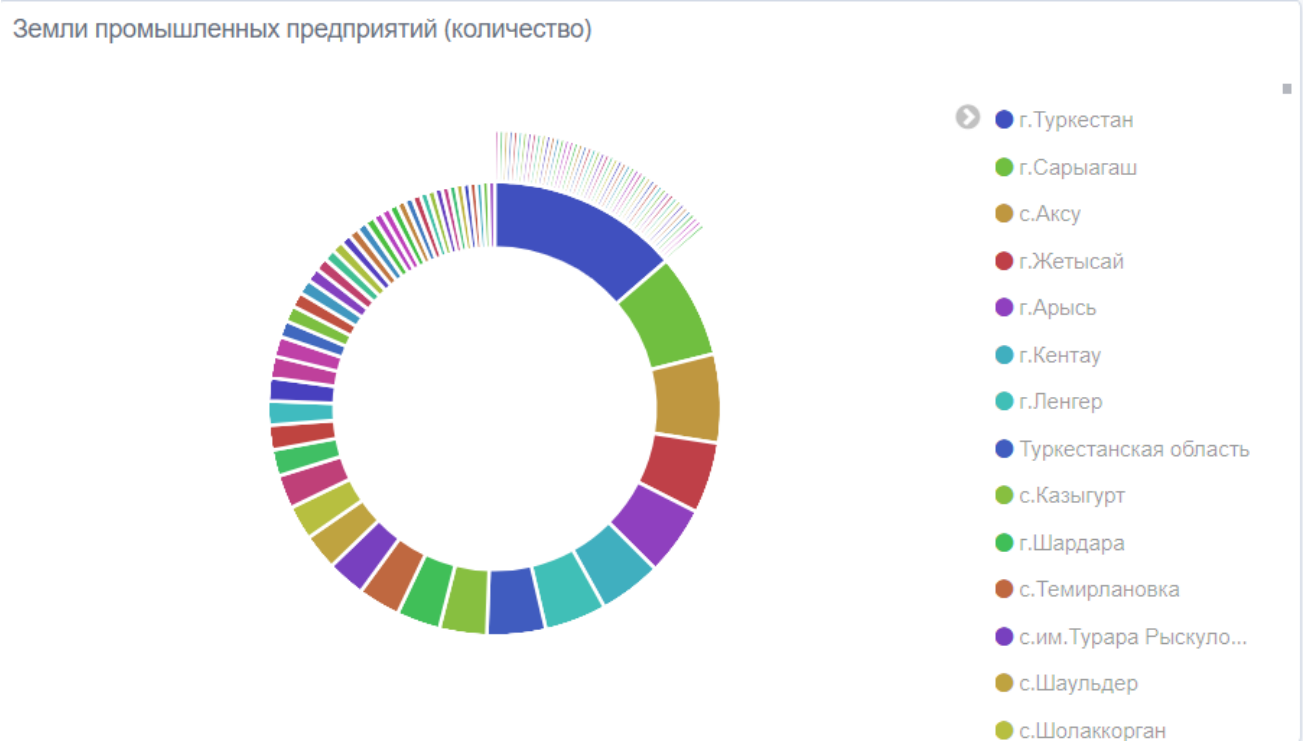
- Возможность поиска по кадастровому номеру и приближение на земельный участок в случае успешного результата.

Система предоставляет возможность поиска земельного участка по кадастровому номеру с последующим автоматическим приближением к найденному объекту:

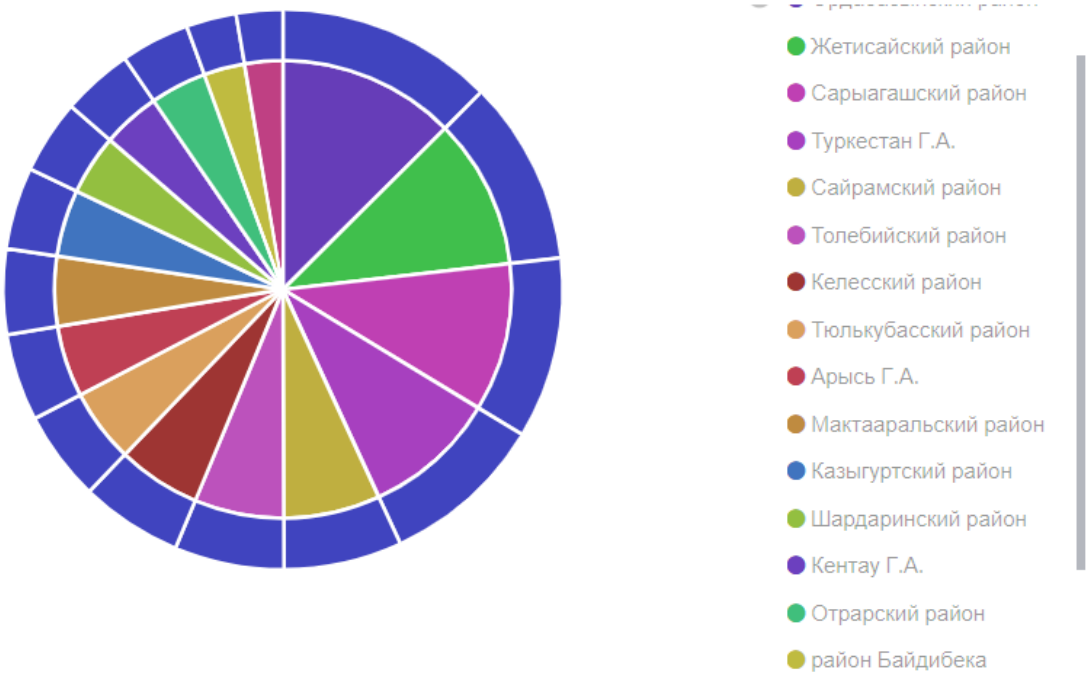
- В рамках технической поддержки необходимо обеспечить стабильную работу аналитического модуля, который формирует отчетность и визуализирует статистические данные в виде дашбордов на основе существующих данных в базе данных Геопортала.

Аналитический интерфейс функционирует в штатном режиме, за отчетный период запросов на создание дополнительных диаграмм, дашбордов и картограмм не поступало:

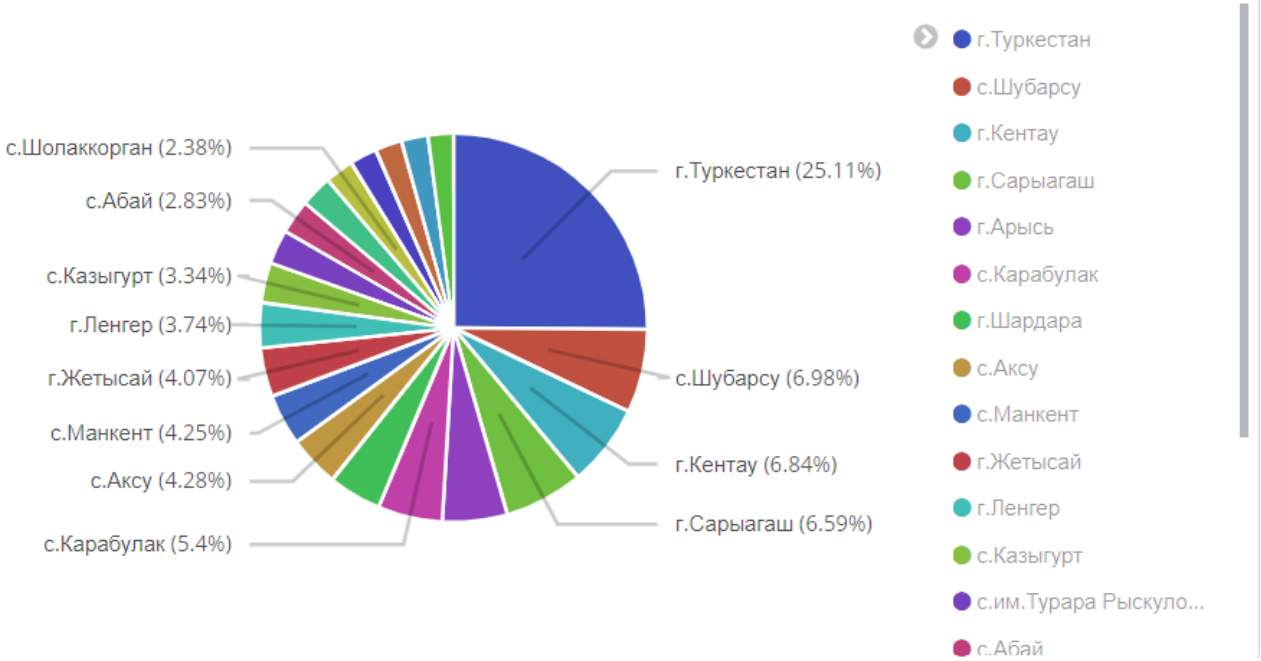


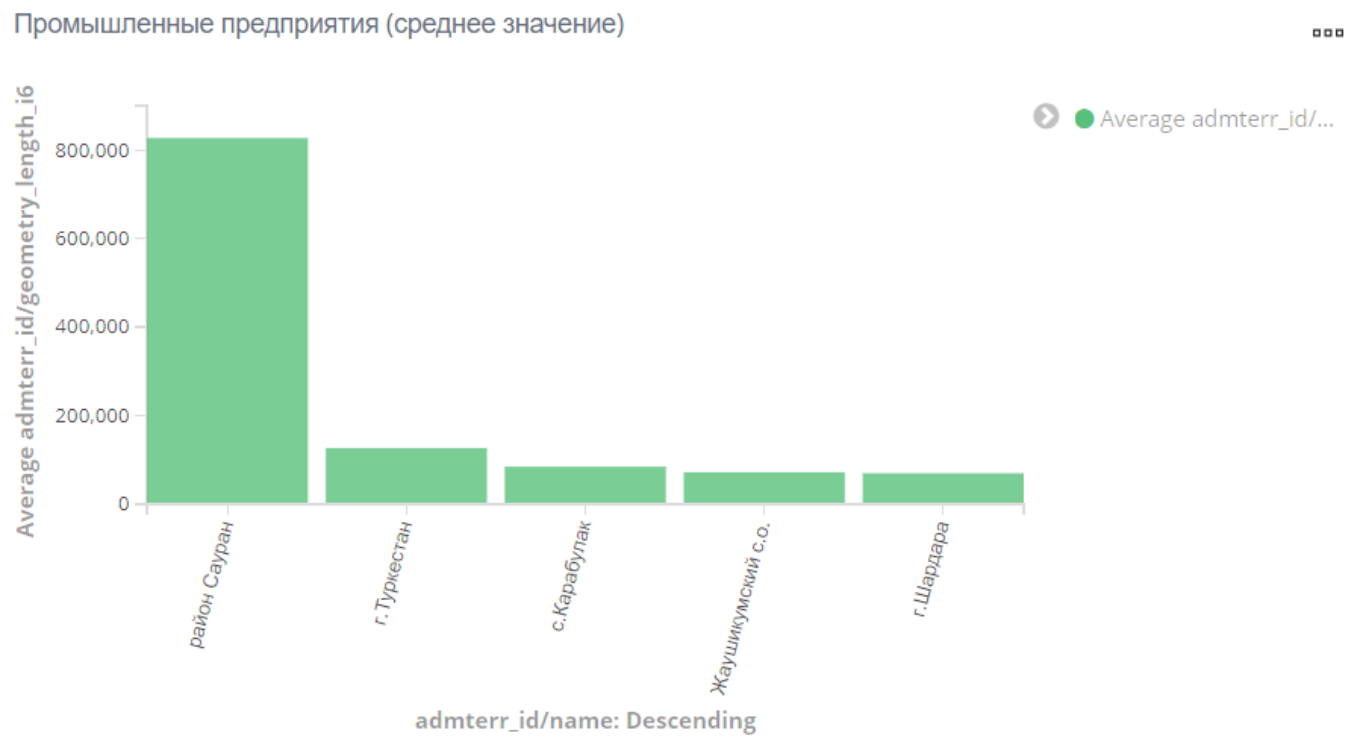


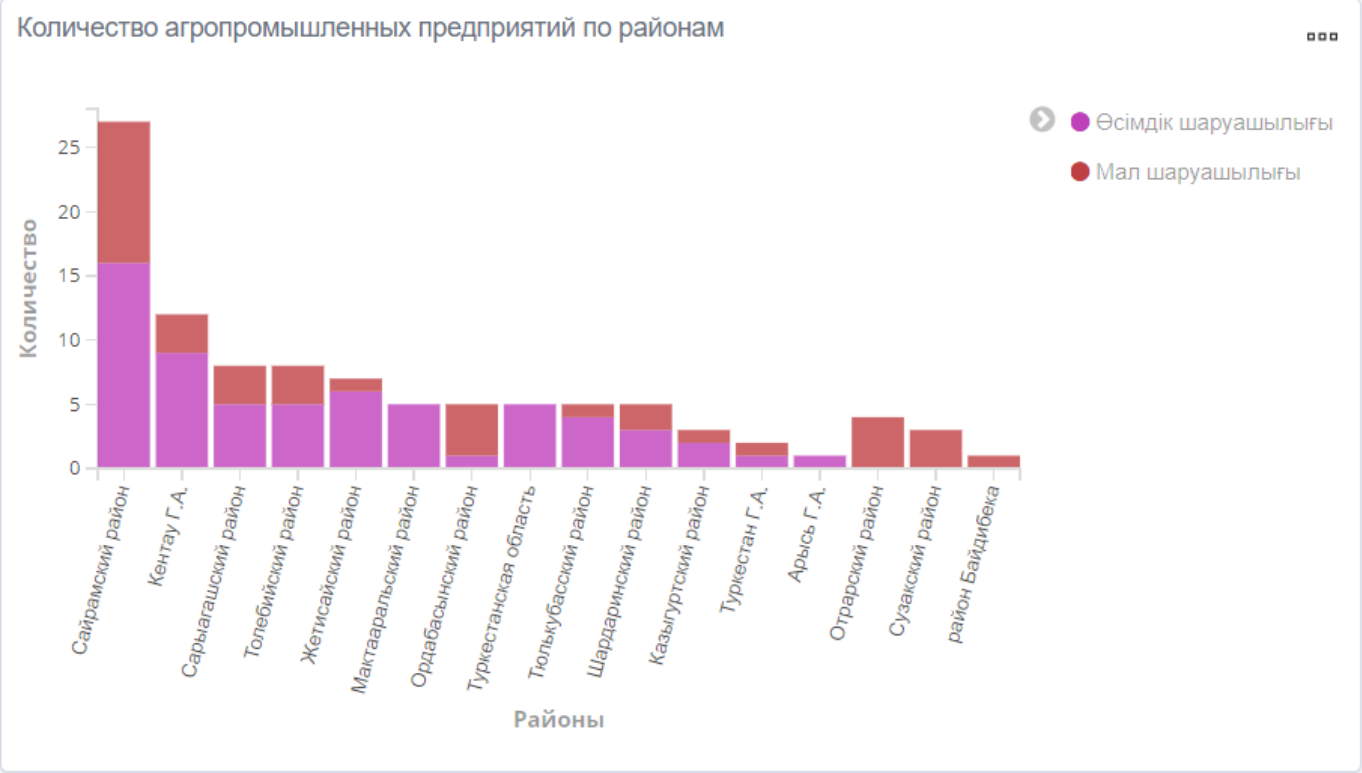
Количество улиц АР на карте

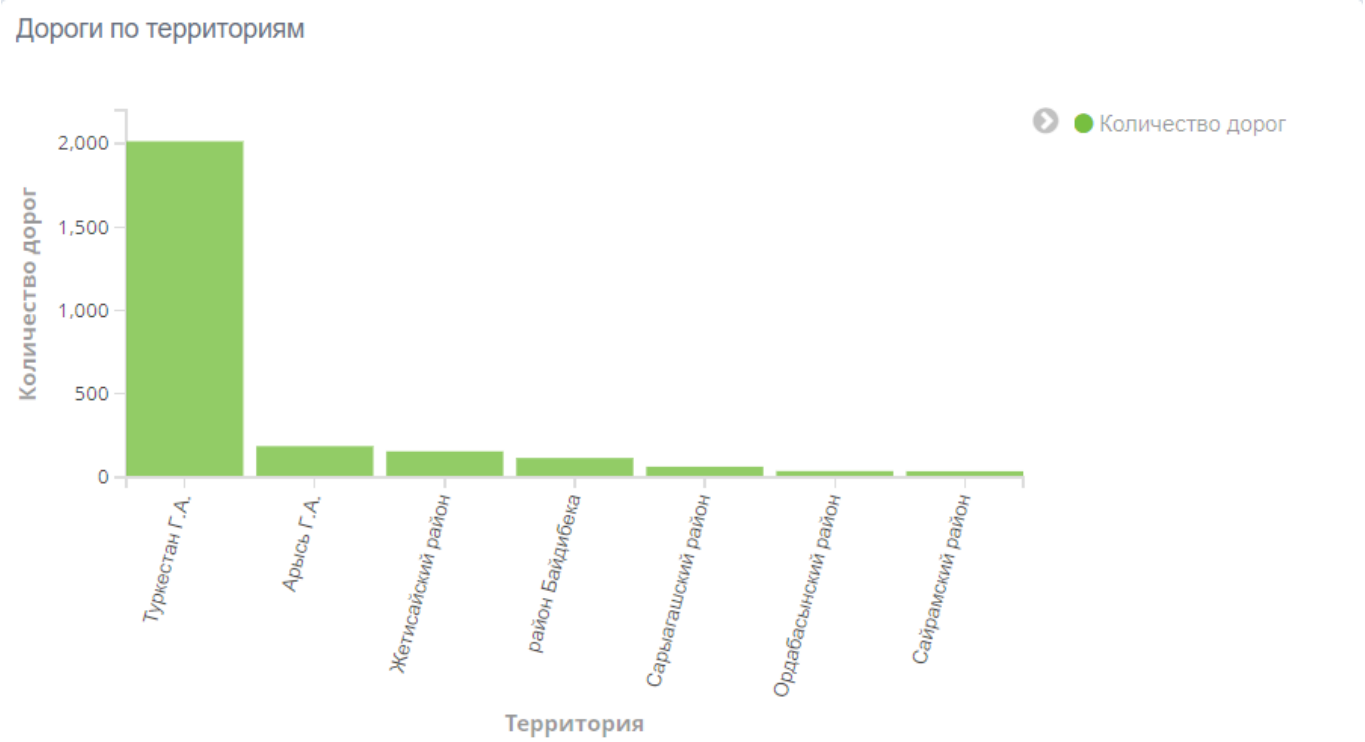


Земли по территориям




Промышленные предприятия (среднее значение)
Average admterr_id/...
Average admterr_id/geometry_length_i6
800,000
600,000
400,000
200,000
0
район Сауран
г.Туркестан
с.Карабулак
Жаушикумский с.о.
г.Шардара
admterr_id/name: Descending


Количество агропромышленных предприятий по районам
Өсімдік шаруашылығы
Мал шаруашылығы
Количество
25
20
15
10
5
0
Сайрамский район
Кентау Г.А.
Сарыагашский район
Толебийский район
Жетисайский район
Мактааральский район
Ордабасынский район
Туркестанская область
Тюлькубасский район
Шардаринский район
Казыгуртский район
Туркестан Г.А.
Арысь Г.А.
Отрарский район
Сузакский район
район Байдибека
Районы



В рамках технической поддержки необходимо обеспечить стабильную работу Telegram-бота, предназначенного для занесения зеленых насаждений специалистами.

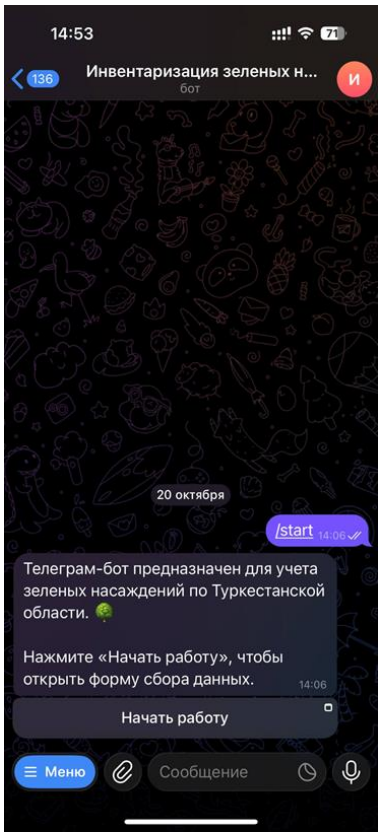
Необходимо обеспечить Telegram-бот инструментами для добавления, редактирования и удаления объектов в выбранном рабочем слое, а также предоставить ряд дополнительных возможностей:

- Выбор языка интерфейса.
- Поддержка функции прикрепления документов, включая файлы и фото.
- Нанесение объекта в соответствии с предустановленным типом геометрии объекта (точка, полигон).
- Занесение полной атрибутивной информации в соответствии с предустановленной формой атрибутивной таблицы на каждый тип объекта.
- Редактирование местоположения и геометрии объекта в процессе занесения данных по зеленым насаждениям.
- Редактирование атрибутивных данных объекта.
- Занесение геометрии по координатам.
- Обеспечение автоматического сохранения внесенных изменений в БД и их корректного отображения на карте.

*Для технической поддержки указанного функционала со стороны Поставщика **02.10.2025 года** был направлен официальный запрос Заказчику через систему **eOtinish** (исходящий № **ЗТ-2025-03451078**) на предоставление исходных данных и уточняющей информации.*

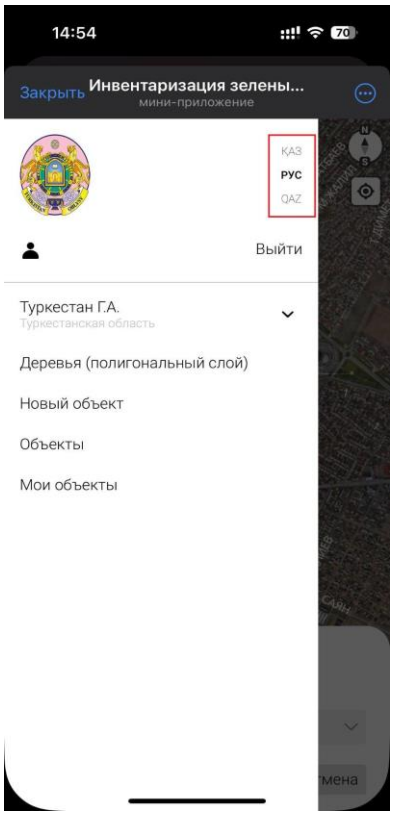
В ответе Заказчика на обращение ЗТ-2025-03451078 было указано, что Telegram-бот на момент обращения не разработан и требует создания с нуля.

Со своей стороны, Поставщик разработал и внедрил Telegram-бот ***(@agash_turkestan_bot)****, соответствующий требованиям технической спецификации.*



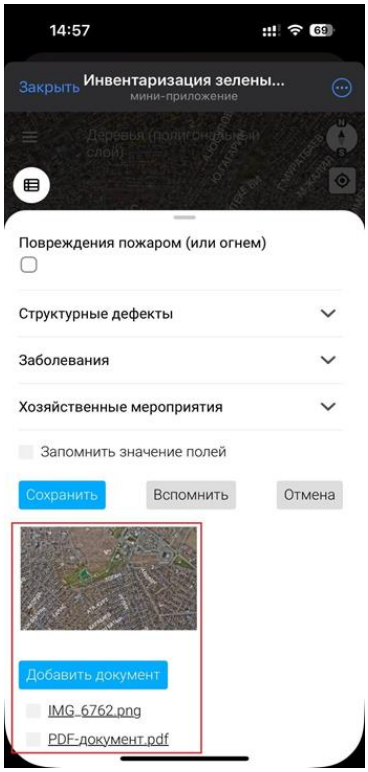
- Выбор языка интерфейса

Пользователю предоставлена возможность выбора языка интерфейса Telegram-бота:



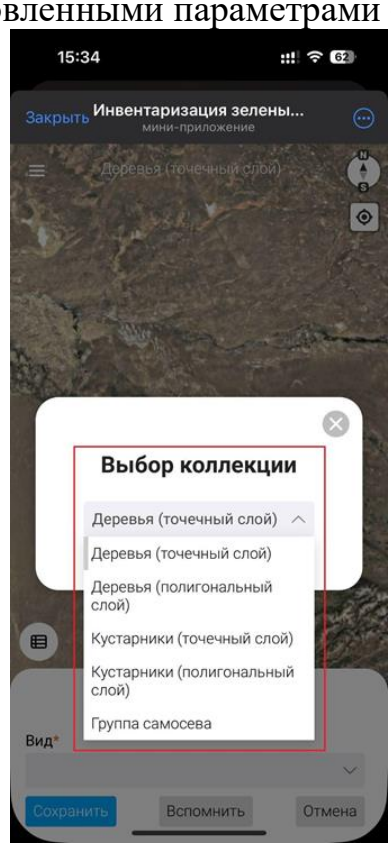
- Прикрепление документов, включая файлы и фотографии

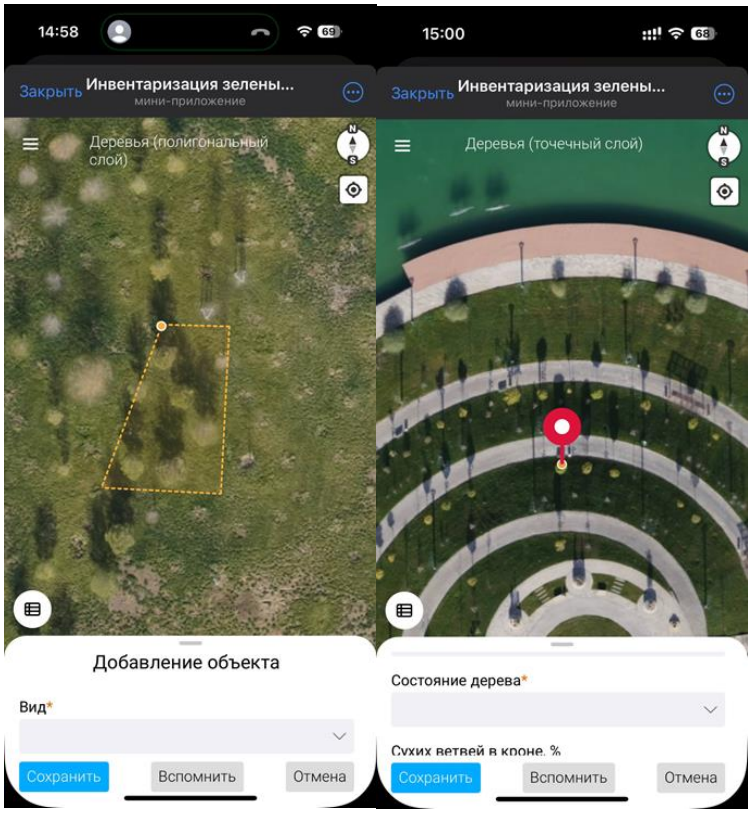
Telegram-бот поддерживает прикрепление файлов и фотоматериалов к объектам зелёных насаждений:



- Нанесение объекта в соответствии с предустановленным типом геометрии (точка, полигон)

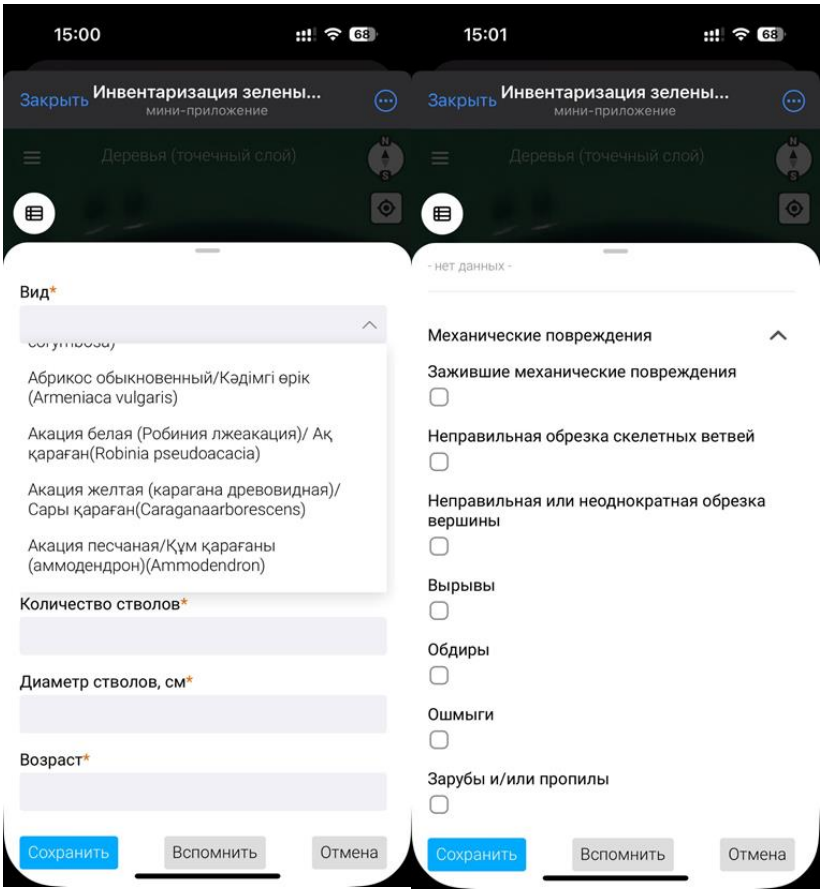
При создании объекта пользователь выбирает тип геометрии в соответствии с предустановленными параметрами (точка или полигон):





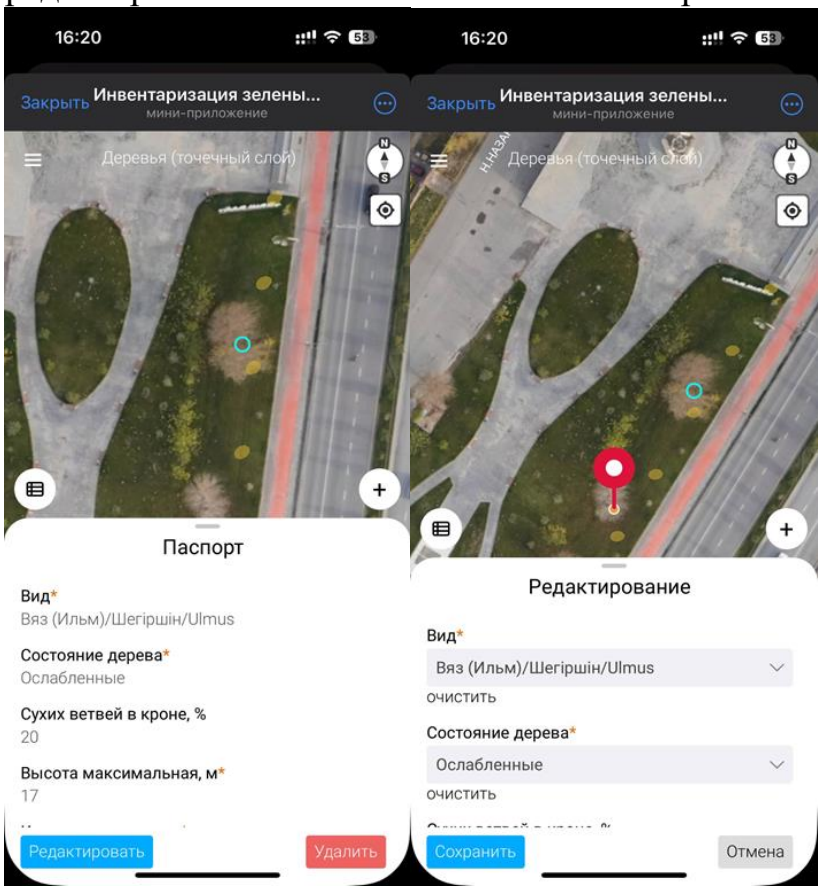
- Заполнение атрибутивной информации по предустановленной форме

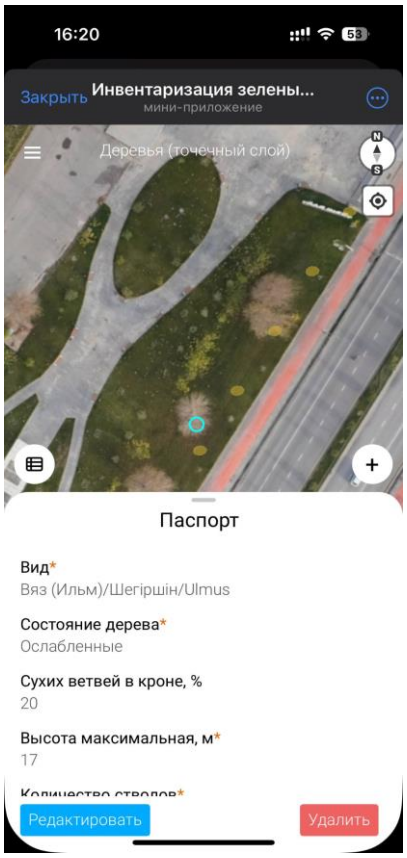
Для каждого типа объекта реализована форма ввода атрибутивных данных в соответствии с предустановленной атрибутивной таблицей:



- Редактирование местоположения и геометрии объекта

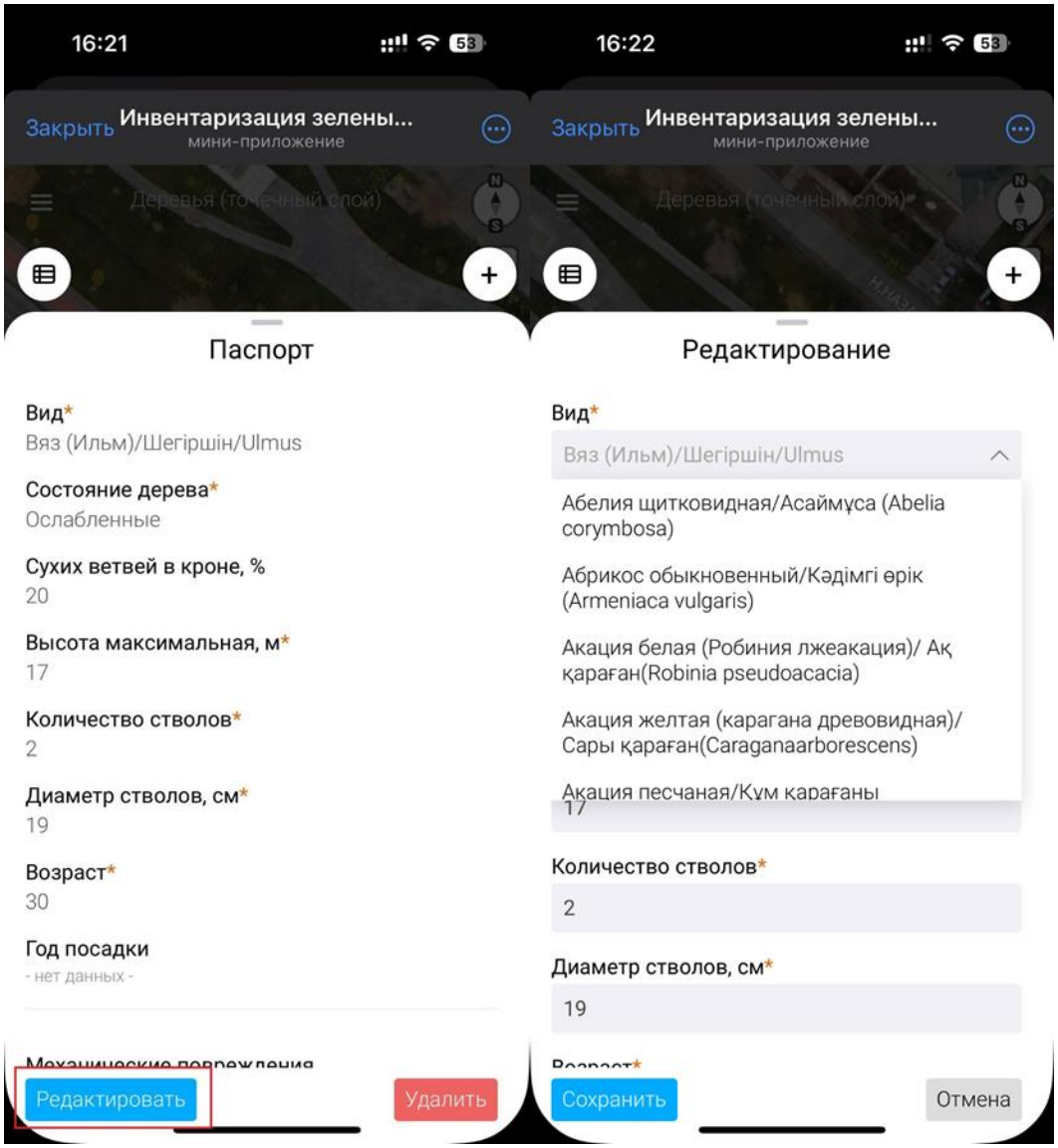
В процессе занесения данных по зелёным насаждениям реализована возможность редактирования местоположения и геометрии объекта:





- Редактирование атрибутивных данных объекта

Telegram-бот позволяет вносить изменения в атрибутивные данные ранее созданных объектов.

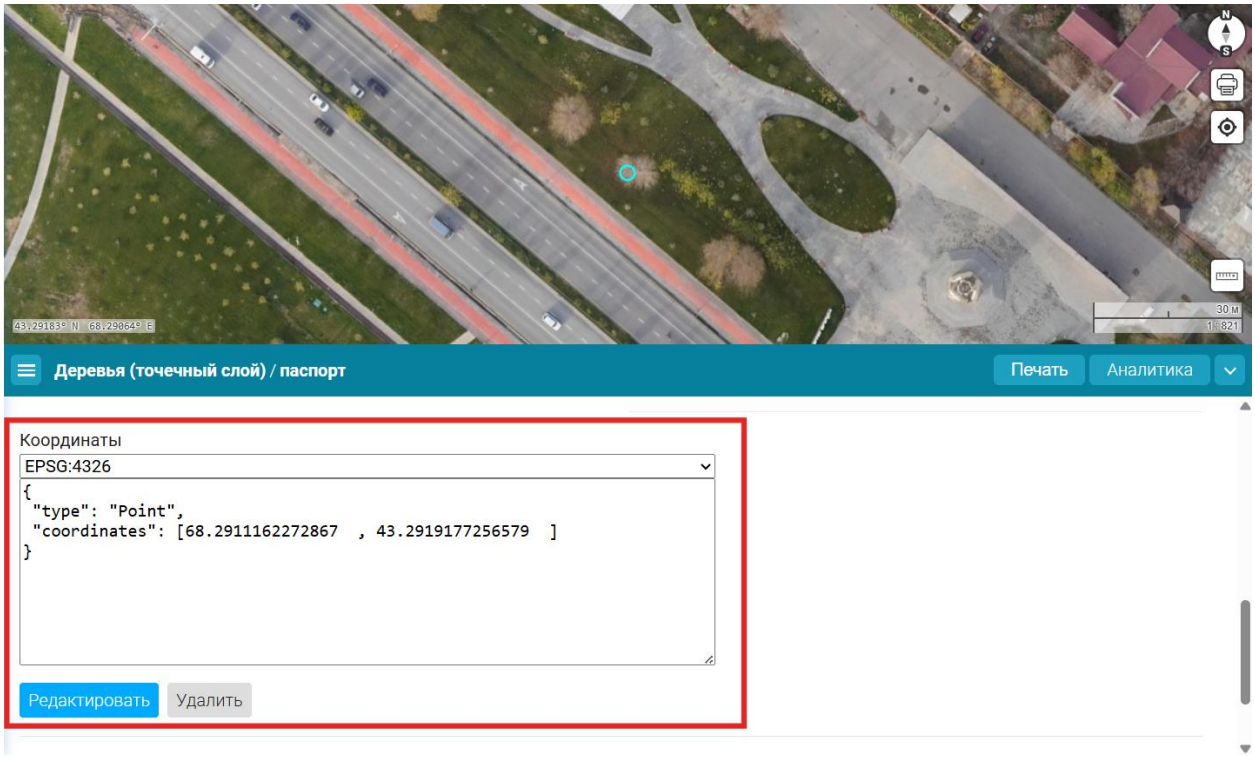


- Занесение геометрии объекта по координатам

В процессе занесения объекта через Telegram-бот @agash_turkestan_bot пользователь указывает местоположение объекта путём установки точки на карте, при этом координаты объекта определяются и сохраняются автоматически.

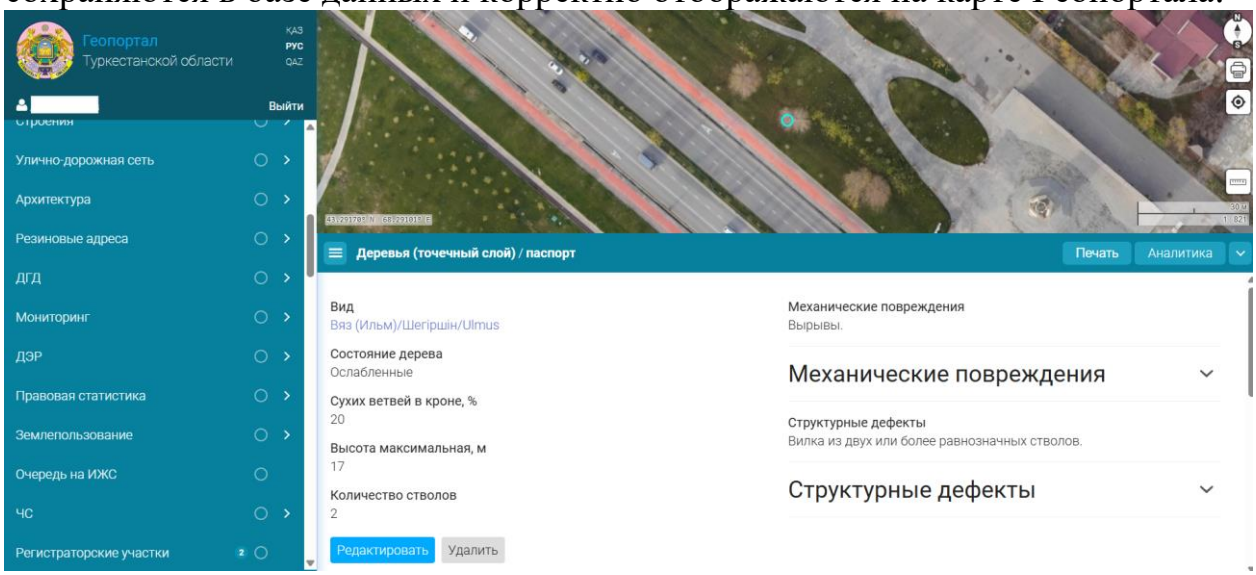
Дополнительно в Геопортале реализована возможность уточнения и редактирования координат объекта через ведомость координат, что позволяет корректировать местоположение объекта после его первичного занесения.

Таким образом, обеспечивается возможность задания и последующего редактирования местоположения и геометрии объекта:



- Автоматическое сохранение изменений и отображение на карте

Все изменения, внесённые через Telegram-бот, автоматически сохраняются в базе данных и корректно отображаются на карте Геопортала:



6. Требования по обеспечению информационной безопасности

Безопасность структуры Геопортала обеспечивается посредством применения организационных, программно-технических мер защиты.

Ответственный специалист по обеспечению информационной безопасности со стороны Поставщика выполняет основные организационные меры защиты, в которые входят следующие мероприятия:

- Всесторонняя проверка готовности Геопортала перед его использованием.

- Администрирование серверного и сетевого оборудования, в части определения прав доступа к ресурсам, которые защищаются, обработка информации, установление и снятие системы защиты.
- Применение утвержденной в установленном порядке эксплуатационной документации.
- Регулярное проведение аудита Геопортала на соответствие требованиям информационной безопасности.
- Организация обеспечения сохранности и работоспособности составных частей Геопортала.
- Определение конкретных должностных лиц, ответственных за целостность данных и программного обеспечения как в целом для всей Геопортала, так и для отдельных ПК.

Поставщиком на регулярной основе осуществляется контроль уровня информационной безопасности Геопортала:

Scan Report

December 18, 2025

Summary

This document reports on the results of an automatic security scan. All dates are displayed using the timezone "Coordinated Universal Time", which is abbreviated "UTC". The task was "map.iturkistan.kz". The scan started at Thu Dec 18 12:52:38 2025 UTC and ended at Thu Dec 18 14:36:20 2025 UTC. The report first summarises the results found. Then, for each host, the report describes every issue found. Please consider the advice given in each description, in order to rectify the issue.

Contents

1 Result Overview **2**
1.1 Host Authentications 2

2 Results per Host **2**
2.1 10.13.0.12 2
2.1.1 Low general/icmp 2

1

1 Result Overview

Host	Critical	High	Medium	Low	Log	False P.
10.13.0.12	0	0	0	1	0	0
Total: 1	0	0	0	1	0	0

Vendor security updates are not trusted.
Overrides are off. Even when a result has an override, this report uses the actual threat of the result.
Information on overrides is included in the report.
Notes are included in the report.
This report might not show details of all issues that were found.
Issues with the threat level "Log" are not shown.
Issues with the threat level "Debug" are not shown.
Issues with the threat level "False Positive" are not shown.
Only results with a minimum QoD of 70 are shown.

This report contains result 1 of the 1 results selected by the filtering above. Before filtering there were 8 results.

1.1 Host Authentications

Host	Protocol	Result	Port/User
10.13.0.12	SSH	Failure	Protocol SSH, Port 22, User runner : Login failure

2 Results per Host

2.1 10.13.0.12

Host scan start Thu Dec 18 12:53:07 2025 UTC
Host scan end Thu Dec 18 14:36:17 2025 UTC

Service (Port)	Threat Level
general/icmp	Low

2.1.1 Low general/icmp

Low (CVSS: 2.1)

NVT: ICMP Timestamp Reply Information Disclosure

Summary
The remote host responded to an ICMP timestamp request.

Quality of Detection (QoD): 80%

Vulnerability Detection Result
```
The following response / ICMP packet has been received:
- ICMP Type: 14
- ICMP Code: 0
```

Impact
This information could theoretically be used to exploit weak time-based random number generators in other services.

Solution:
Solution type: Mitigation
Various mitigations are possible:
- Disable the support for ICMP timestamp on the remote host completely
- Protect the remote host by a firewall, and block ICMP packets passing through the firewall in either direction (either completely or only for untrusted networks)

Vulnerability Insight
The Timestamp Reply is an ICMP message which replies to a Timestamp message. It consists of the originating timestamp sent by the sender of the Timestamp as well as a receive timestamp and a transmit timestamp.

Vulnerability Detection Method
Sends an ICMP Timestamp (Type 13) request and checks if a Timestamp Reply (Type 14) is received.
Details: `ICMP Timestamp Reply Information Disclosure`
OID:1.3.6.1.4.1.25623.1.0.103190
Version used: `2025-01-21T05:37:33Z`

References
```
cve: CVE-1999-0524
url: https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc792
url: https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc2780
cert-bund: CB-K15/1514
cert-bund: CB-K14/0632
dfn-cert: DFN-CERT-2014-0658
```

[return to 10.13.0.12]

Приказ о назначении ответственного сотрудника прилагается:

KeyHorse

050009, Республика Казахстан
г. Алматы, пр. Абая 151/115, БЦ Алатау, офис 1301
БИН 180440024125
тел.: +7 727 970 52 14

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

Алматы қ. **№1-П от «10» сентября 2025ж.**

« О назначении ответственного лица»

Приказываю:

1. Назначить Асылбекұлы Айдоса ответственным специалистом по обеспечению информационной безопасности для выполнения основных организационных мер защиты, в которые входят следующие мероприятия:
   - Всесторонняя проверка готовности Геопортала перед его использованием.
   - Администрирование серверного и сетевого оборудования, в части определения прав доступа к ресурсам, которые защищаются, обработка информации, установление и снятие системы защиты.
   - Применение утвержденной в установленном порядке эксплуатационной документации.
   - Регулярное проведение аудита Геопортала на соответствие требованиям информационной безопасности.
   - Организация обеспечения сохранности и работоспособности составных частей Геопортала.
   - Определение конкретных должностных лиц, ответственных за целостность данных и программного обеспечения как в целом для всей Геопортала, так и для отдельных ПК.
   - Подготовка персонала, обслуживающего Геопортала.

Директор ТОО «KeyHorse» **Кентбаев А.Е.**

Назначены ответственные должностные лица за обеспечение целостности данных и программного обеспечения Геопортала. Приказ о назначении ответственного сотрудника прилагается.

KeyHorse

050009, Республика Казахстан
г. Алматы, пр. Абая 151/115, БЦ Алатау, офис 1301
БИН 180440024125
тел.: +7 727 970 52 14

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

Алматы қ. **№ 2-П от «10» сентября 2025ж.**

« О назначении должностного лица»

Приказываю:

1. Назначить Асылбекұлы Айдоса ответственного за целостность данных и программного обеспечения как в целом для всего Геопортала, так и для отдельных ПК.

Директор ТОО «KeyHorse» **Кентбаев А.Е.**

- Подготовка персонала, обслуживающего Геопортала.

Проведена подготовка персонала, ответственного за сопровождение и эксплуатацию Геопортала. Ниже представлен список обученных сотрудников. см. Приложение 2.

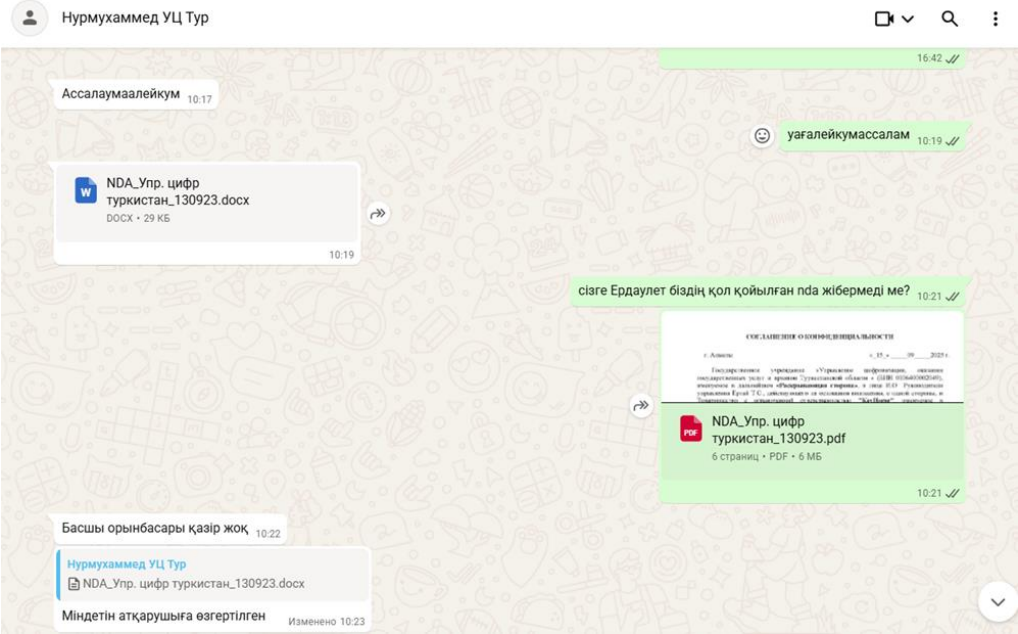
В целях обеспечения информационной безопасности Поставщик руководствуется и несет ответственность за соблюдение и обеспечение требований к информационной безопасности Системы согласно НТД Заказчика по информационной безопасности и законодательству Республики Казахстан в сфере информационной безопасности в рамках своей компетенции по заключенному договору.

В целях исполнения требований технической спецификации в части обеспечения информационной безопасности Поставщик руководствуется нормативно-технической документацией Заказчика по информационной безопасности в рамках своей компетенции.

Сотрудники Поставщика, задействованные в исполнении договора, ***ознакомлены с политиками и правилами информационной безопасности Заказчика****, что подтверждается листом ознакомления с политикой и правилами информационной безопасности. см. Приложение 2*

Поставщик должен подписать и предоставить соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации на уровне организаций в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения договора.

Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации подписано со стороны Поставщика. Письмо о соглашении было направлено Заказчику ***через систему eotinish 19.09.2025 года*** *(исходящий №ЗТ-2025-03277013). Согласно ответу Управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области, замечаний и предложений к представленному проекту соглашения не поступило. На основании указанного ответа* ***соглашение было направлено Заказчику на подписание в рабочем порядке посредством мессенджера WhatsApp 16.10.2025 года и на бумажном носителе****.*



"Түркістан облысының цифрландыру, мемлекеттік қызметтер көрсету және архивтер басқармасы" Мемлекеттік мекемесі

Қазақстан Республикасы 010000, Түркістан облысы, г.Туркестан, 160-й квартал, 483 1-этаж, 60

Государственное учреждение "Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области"

Республика Казахстан 010000, Туркестанская область, Жаңа қала 1-этаж, 60

09.10.2025 №ЗТ-2025-03277013

Товарищество с ограниченной ответственностью "KeyHorse"

На №ЗТ-2025-03277013 от 19 сентября 2025 года

Директору ТОО «KeyHorse» Кентбаеву А.Е. К обращению ЗТ-2025-03277013 от 19 сентября 2025 года Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов туркестанской области рассмотрев предложенный вами проект соглашения сообщает, что не имеет никаких замечаний или предложений. В случае несогласия с данным ответом, вы вправе обжаловать его в вышестоящий орган или судебные органы в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан. И.о. руководителя управления А. Мырзагелди

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.
В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Поставщик не имеет права раскрывать третьей стороне (по доступу к персональным данным) без предварительного письменного согласия Заказчика содержание настоящей технической спецификации или какого-либо из её положений, а также техническую документацию и иные данные (информацию, документы), предоставленные Заказчиком или от его имени другими лицами, кроме общедоступной.

Указанные обязательства соблюдаются Поставщиком в соответствии с условиями соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, направленного и согласованного с Заказчиком.

В процессе сопровождения Геопортала необходимо выполнить организационные и технические меры обеспечения информационной безопасности, приведенные в государственных стандартах СТ РК 27002:2015.

Требования по обеспечению информационной безопасности выполнены в полном объеме согласно Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности (ЕТ) подпункту 3 пункта 98 единых требований Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года №832.

В рамках сопровождения Геопортала Поставщиком обеспечивается постоянный мониторинг событий информационной безопасности, включая сбор, хранение и анализ системных и прикладных журналов (логов).

Мониторинг осуществляется с использованием специализированных средств мониторинга и журналирования, включая Graylog и Zabbix, что позволяет в режиме реального времени отслеживать состояние компонентов Геопортала, а также выявлять и анализировать потенциальные инциденты информационной безопасности.

При выявлении критических и значимых событий осуществляется оперативное реагирование, включая анализ причин возникновения, принятие корректирующих мер и предотвращение повторных инцидентов.

Указанные меры обеспечивают контроль целостности, доступности и безопасности данных Геопортала в процессе его эксплуатации.

7. Требования к сдаче работ

Отчет содержит общие сведения (нормативные акты см. пункт 2, пункт 6), сведения о составе оказанных услуг:

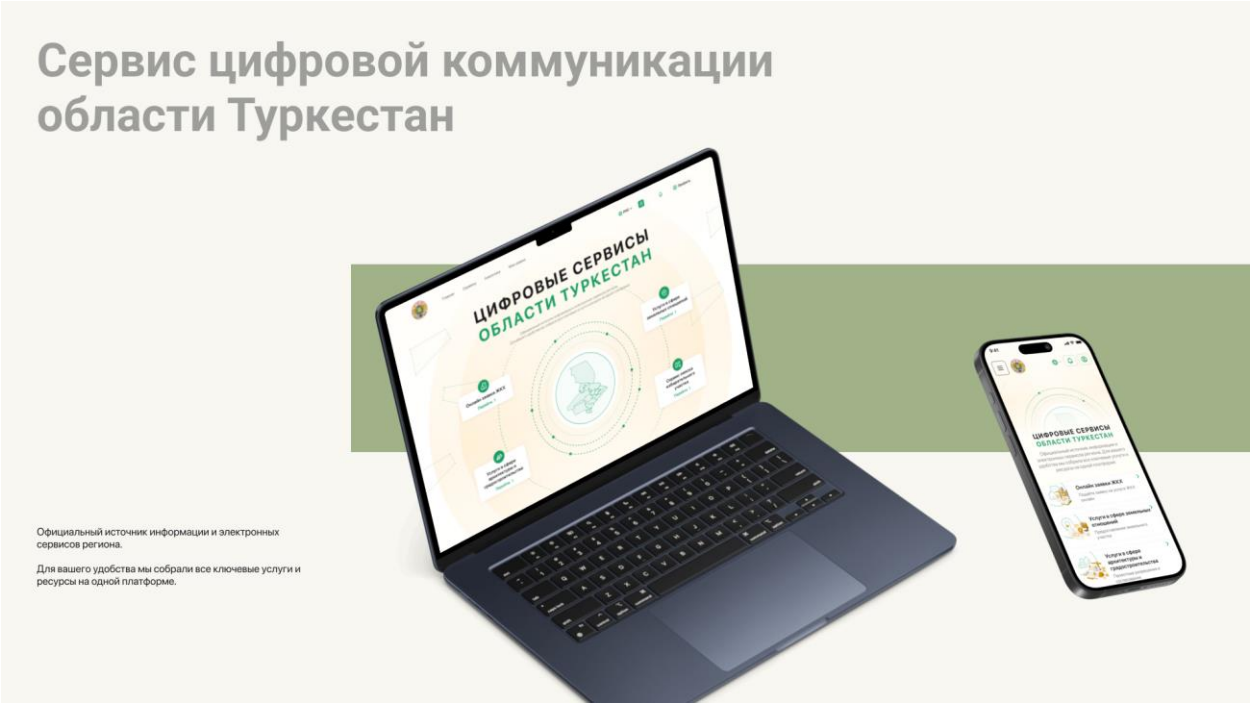
Оценка качества - услуг в отчёте подробно указаны виды выполненных работ, включая реализацию функциональных возможностей системы, настройку и внедрение сервисов, обеспечение корректной работы пользовательских интерфейсов, настройку бизнес-процессов оказания услуг, реализации функционала и его соответствию утверждённой технической и нормативной документации. Все предусмотренные договором и техническим заданием работы выполнены в полном объёме и отражены в отчете. Оказанные

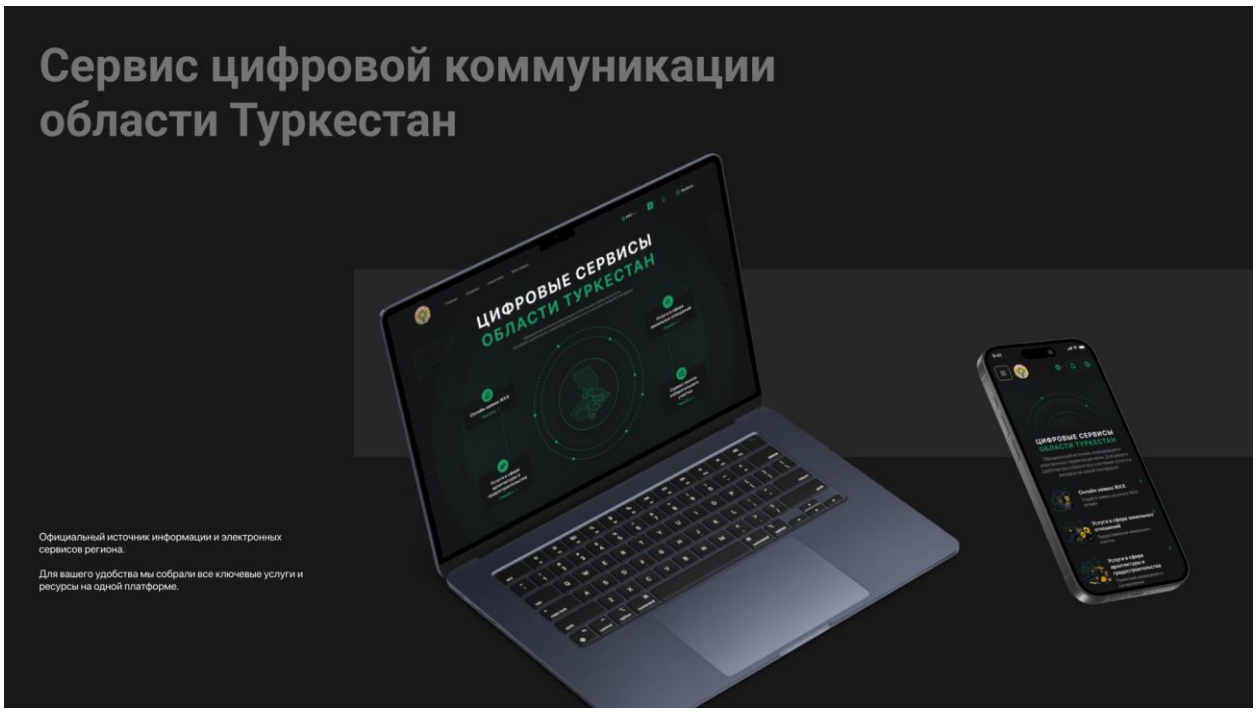
услуги соответствуют заявленным требованиям по качеству, функциональности, стабильности работы и удобству использования;

Примененные методы - Agile (Гибкое управление): Подход, ориентированный на адаптивность и быструю реакцию на изменения, часто используется небольшими командами; включает фреймворки: Scrum: Работа короткими циклами (спринтами), ежедневные встречи, роли (Владелец продукта, Скрам-мастер, Команда), бэклог задач. Kanban: Визуализация рабочего процесса с помощью досок (To Do, In Progress, Done) для контроля загрузки и статуса задач;

Директор ТОО «KeyHorse» **Кентбаев А.Е.**

Приложение 1





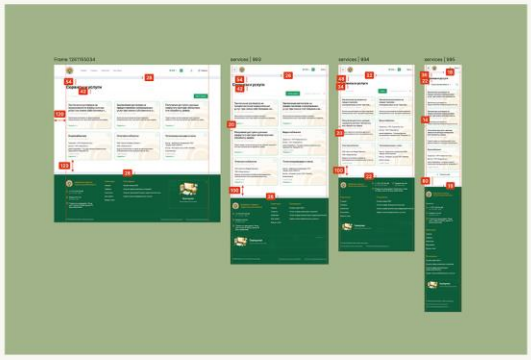
01 - Адаптивы

Default — Для ПК

1200w <= — Для ПК - планшетов

992w <= — Для планшетов

768w <= — Для мобильных телефонов



02 - Темы (Темный и светлый)

03 - Цвета

04 - Типографика

SF Pro Display

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыьэюя
1234567890 / АБВабв123...

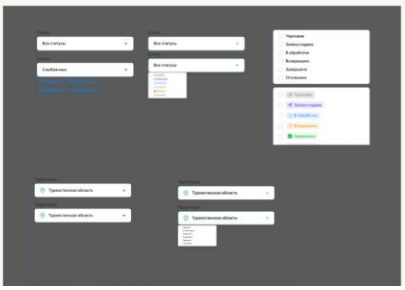
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890 / ABCabc123...

05 - Основные компоненты

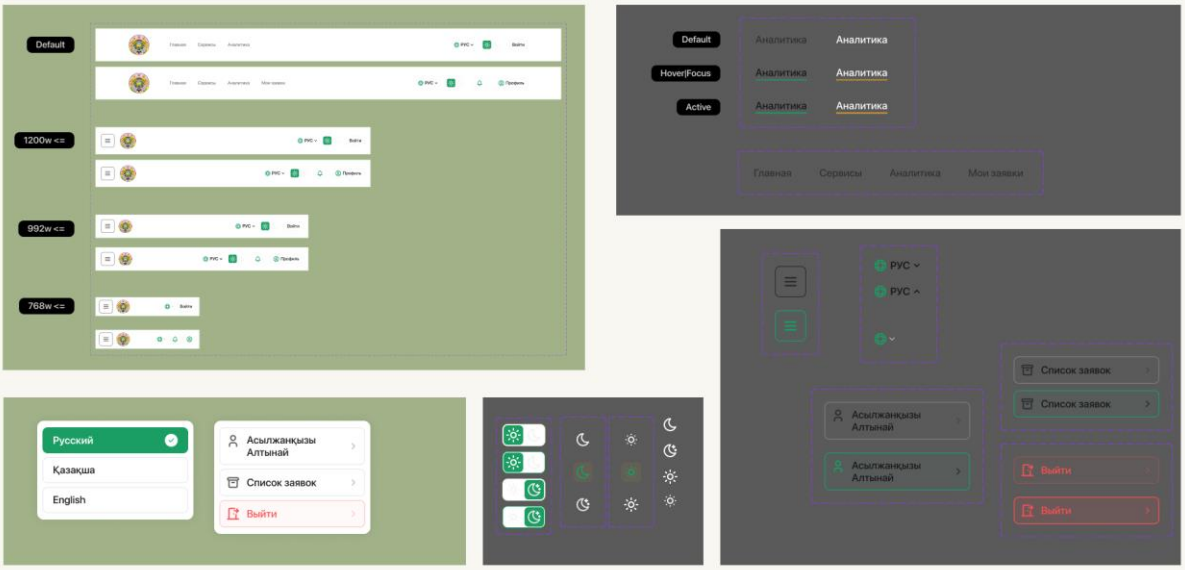
Кнопки

Инпуты

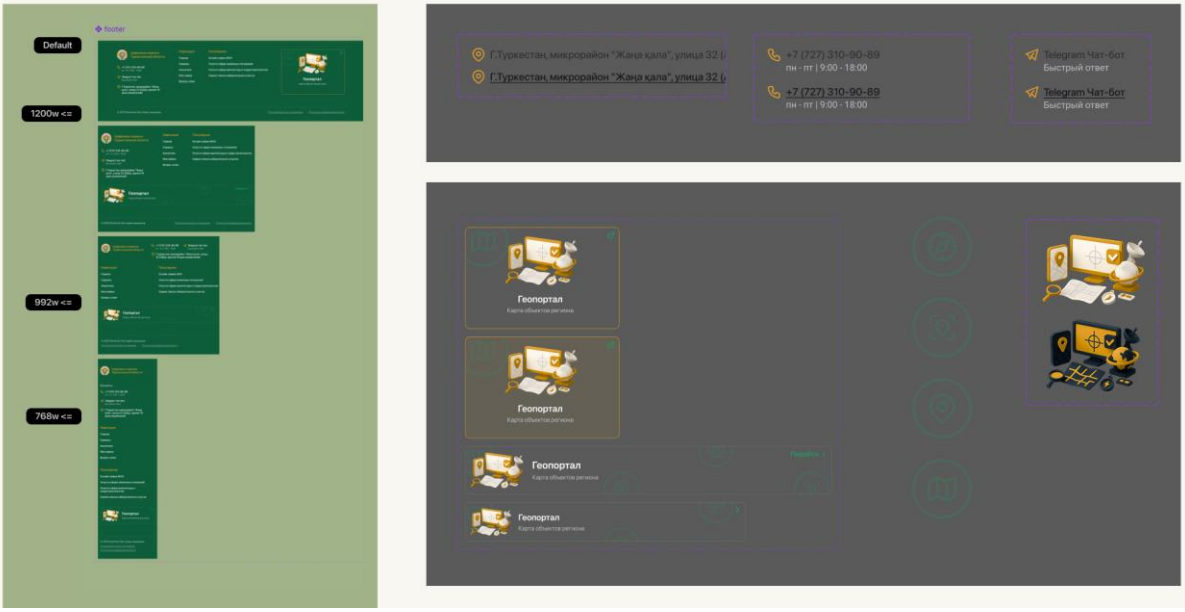
Селекты



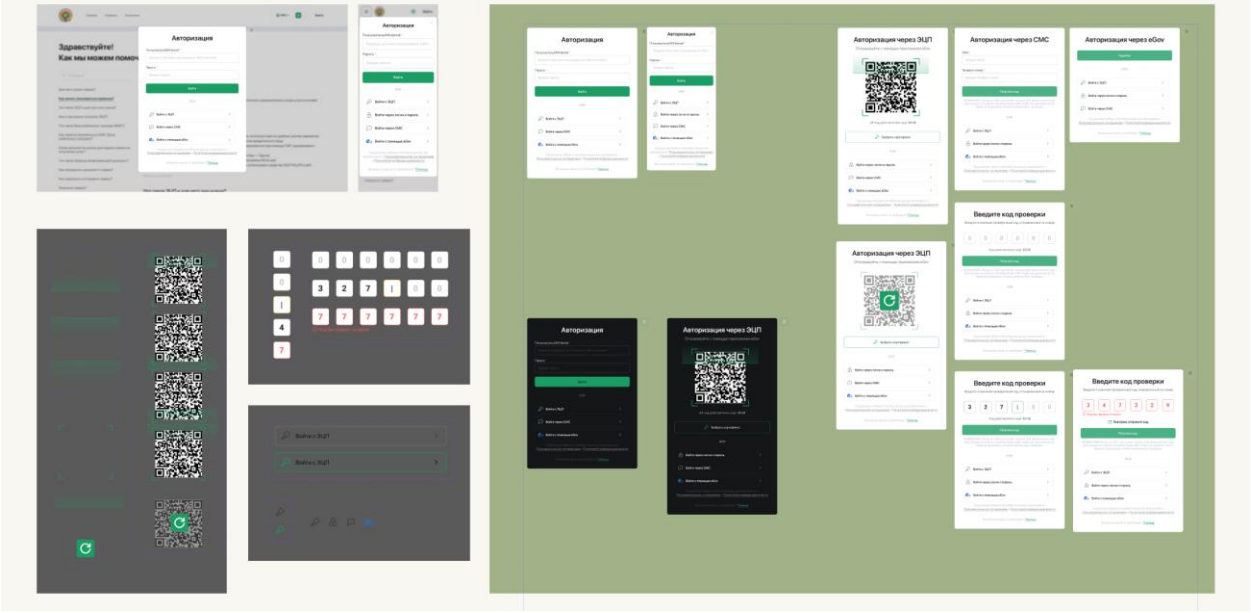
06 - Шапка страниц



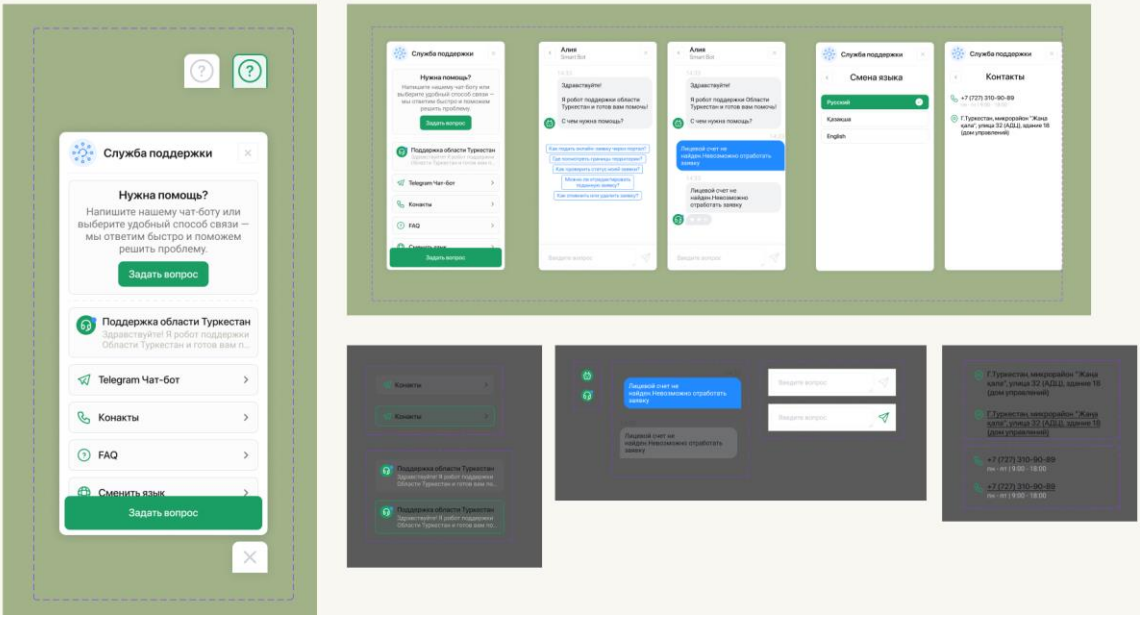
07 - Футер страниц



08 - Авторизация

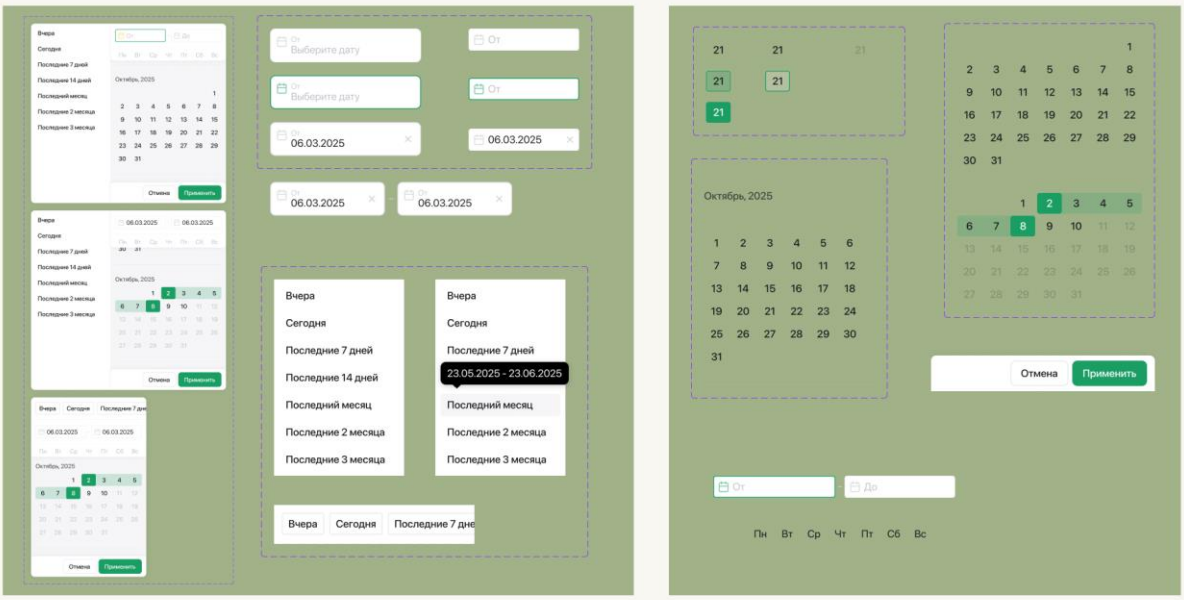


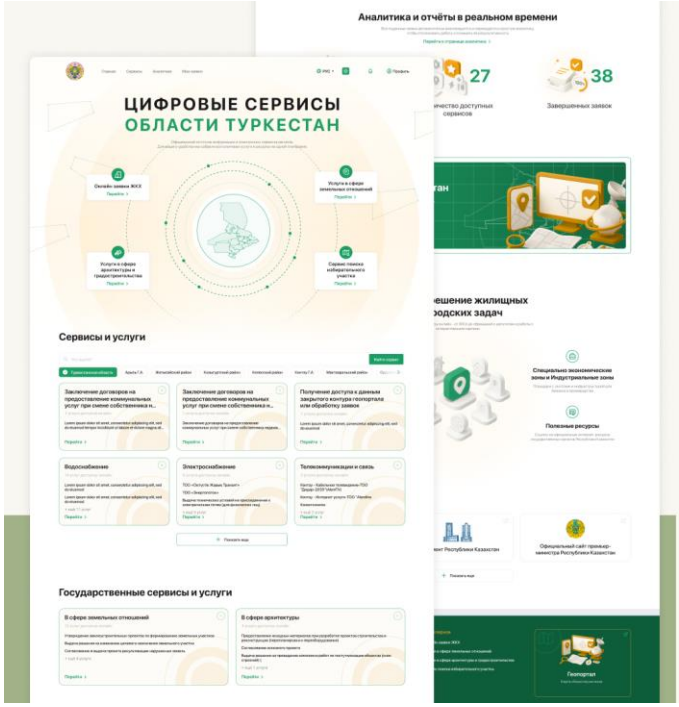
09 - ИИ Асистент и кнопка помощь



10 - Уведомления

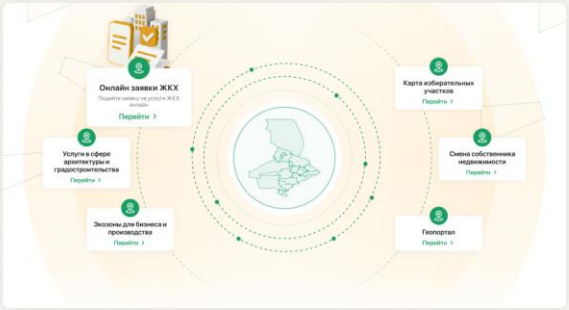
11 - DatePicker

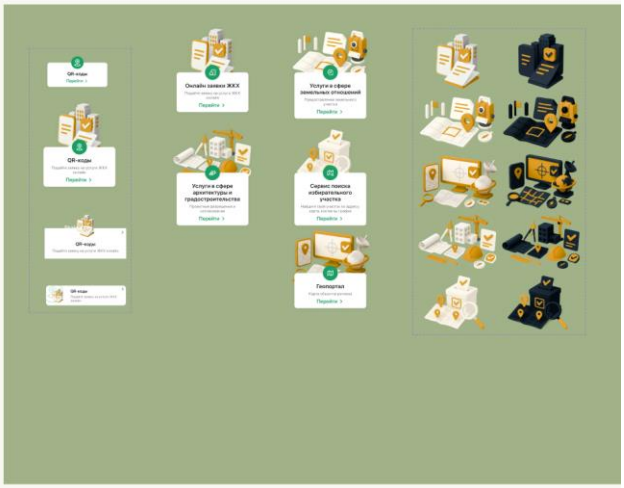




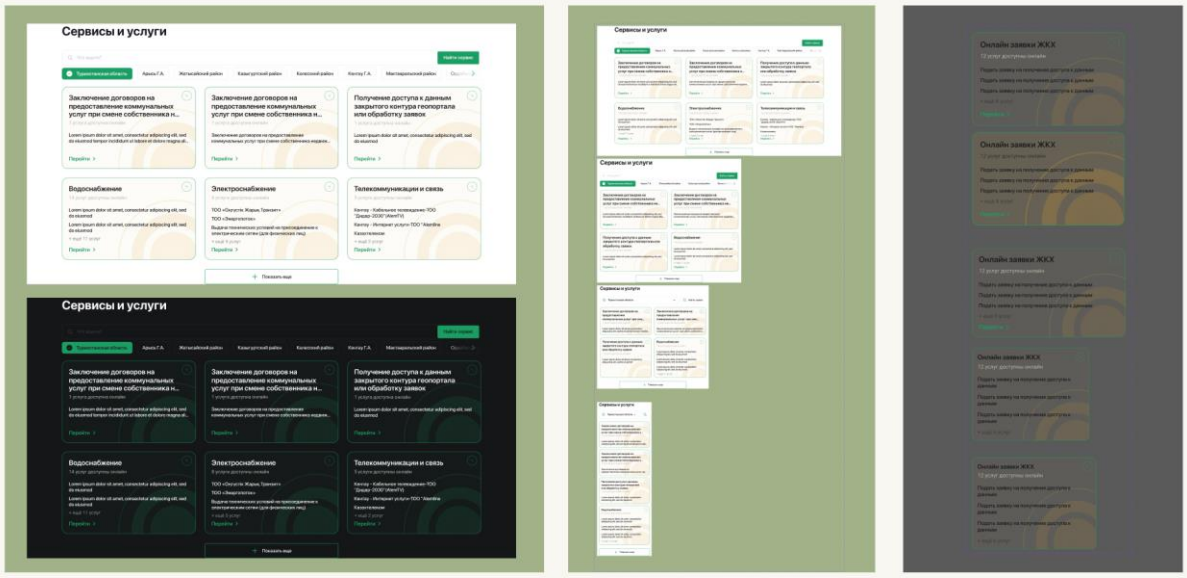
12 - Главная страница

12.1 - Приветственный блок

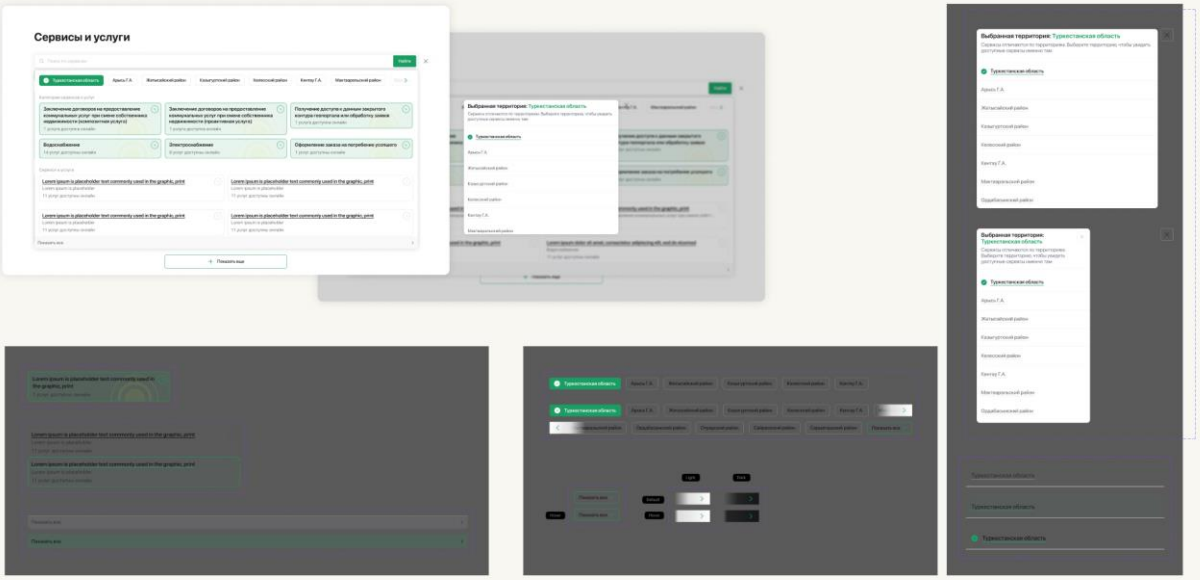




12.2 - Блок сервисы и услуги

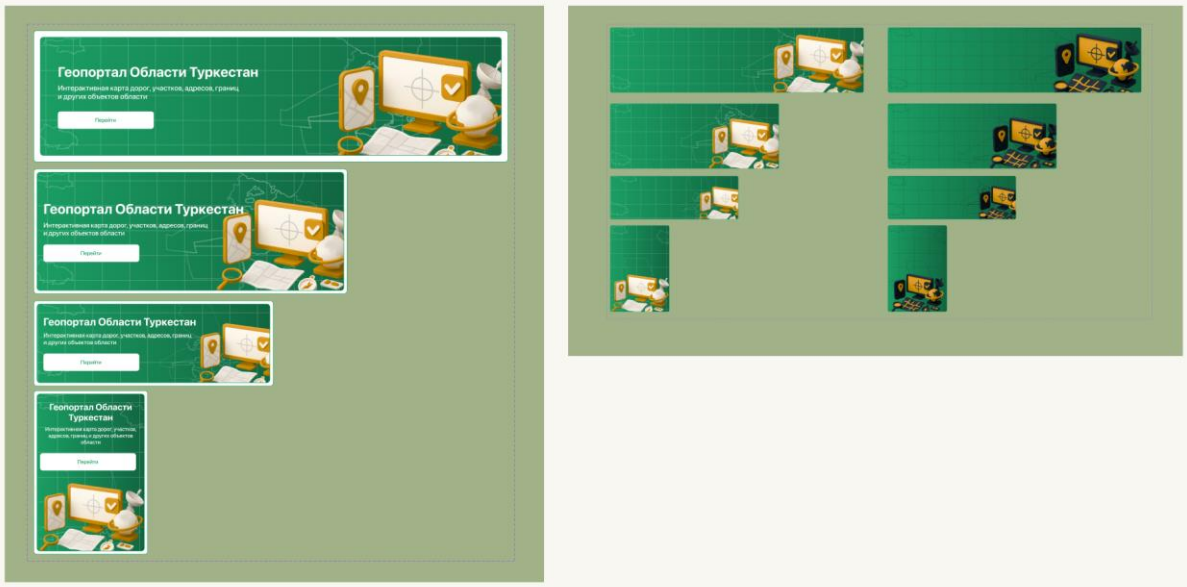


12.2.1 - Поиск сервисы и услуги

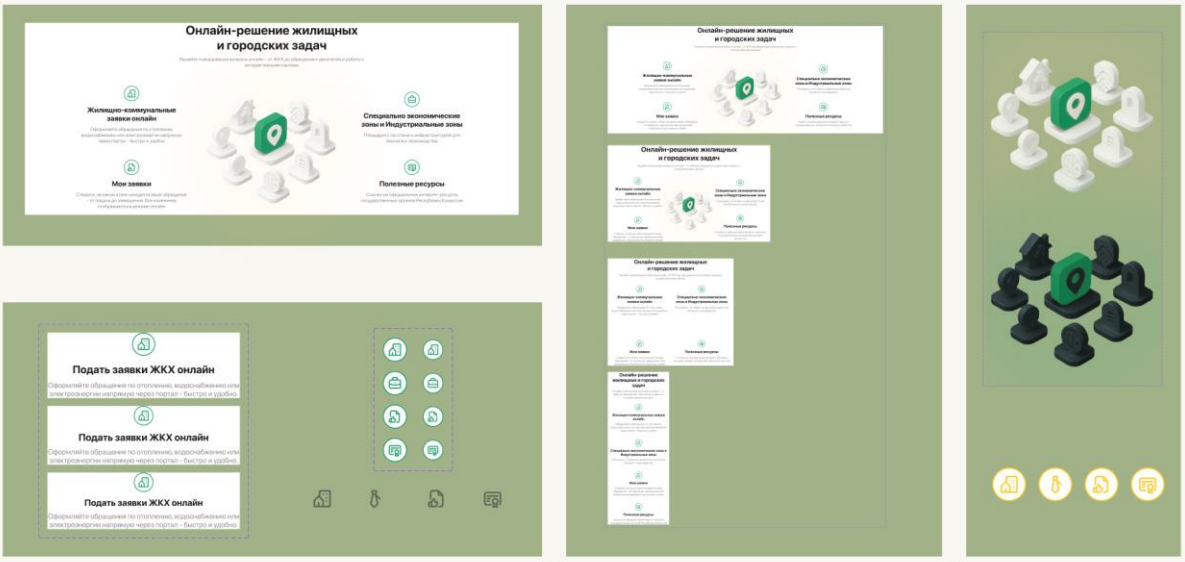


12.3 - Блок аналитика

12.4 - Баннер на Геопортал

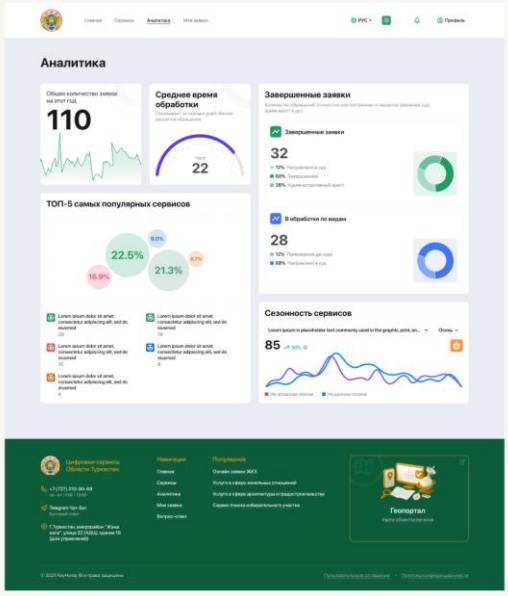


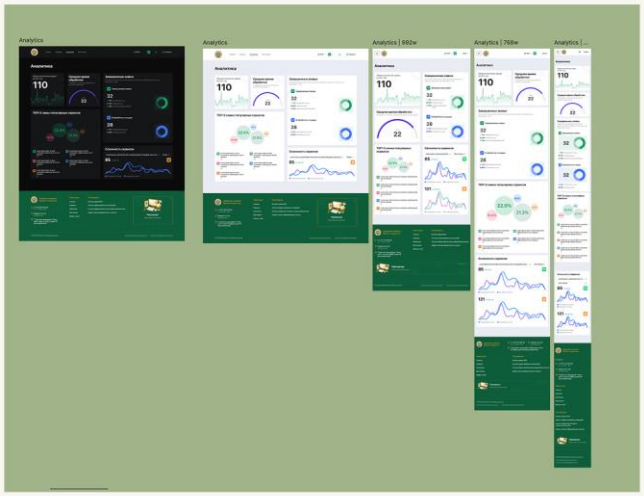
12.5 - Блок ознакомления для пользователей



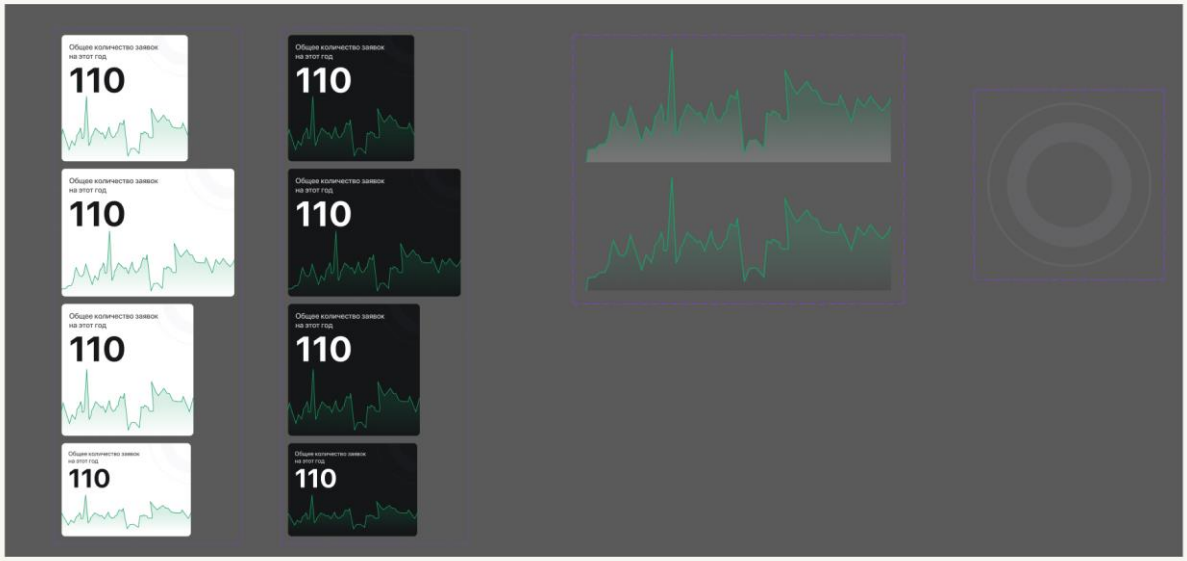
12.6 - Блок полезные ресурсы

13 - Страница аналитики

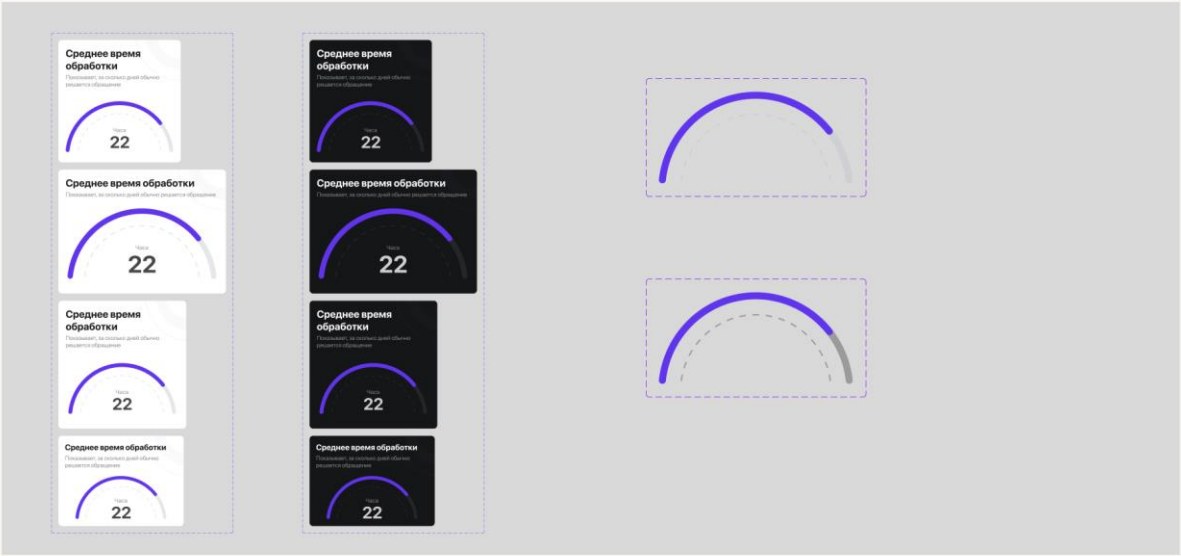




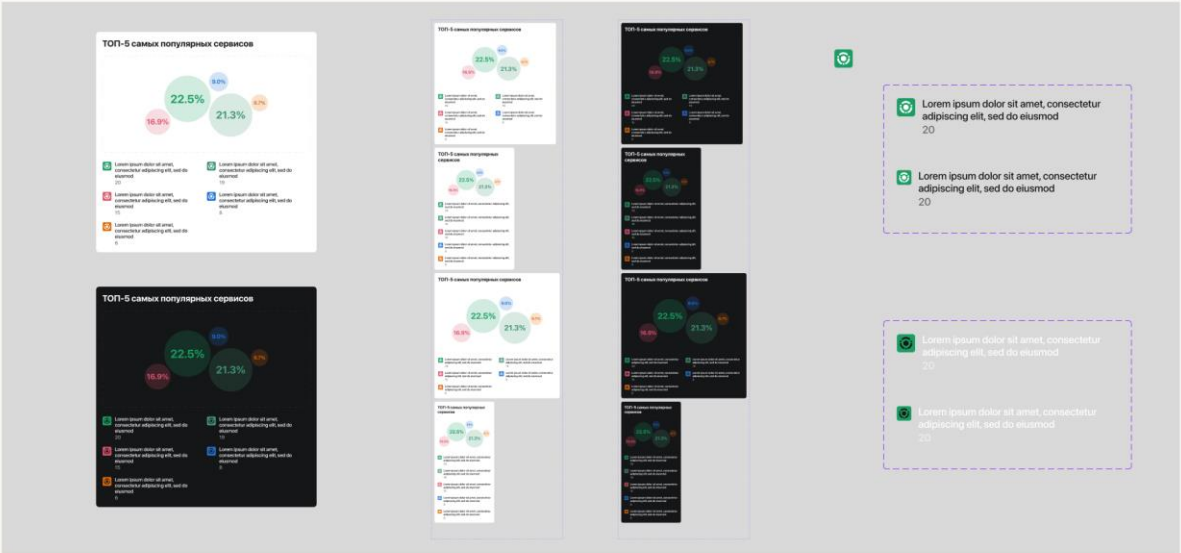
13.1 - Компоненты общего количества



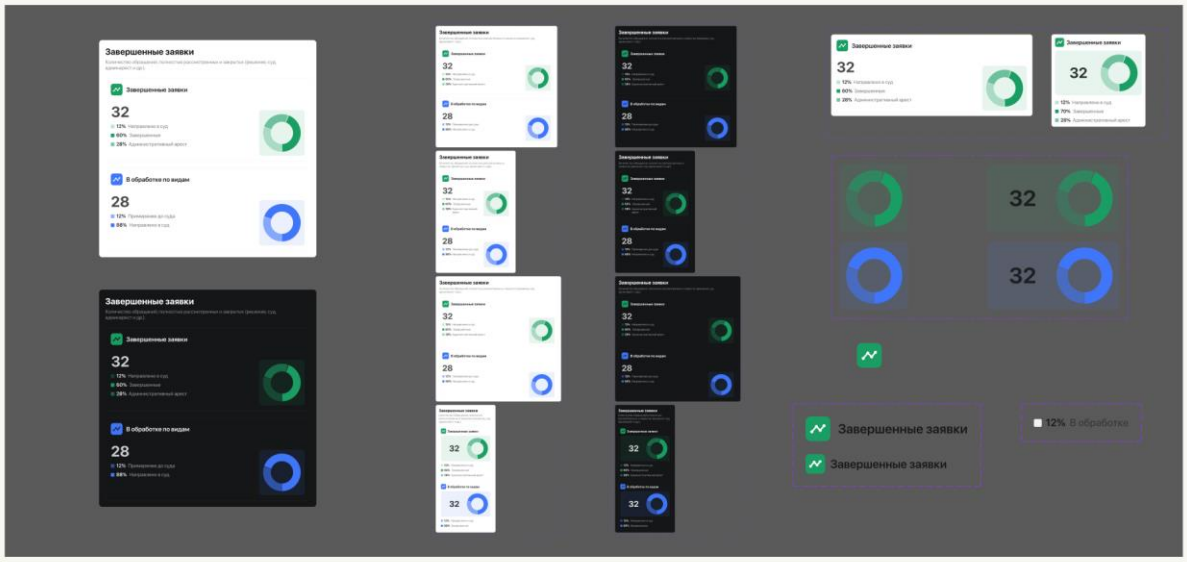
13.2 - Компоненты средней времяни обработки



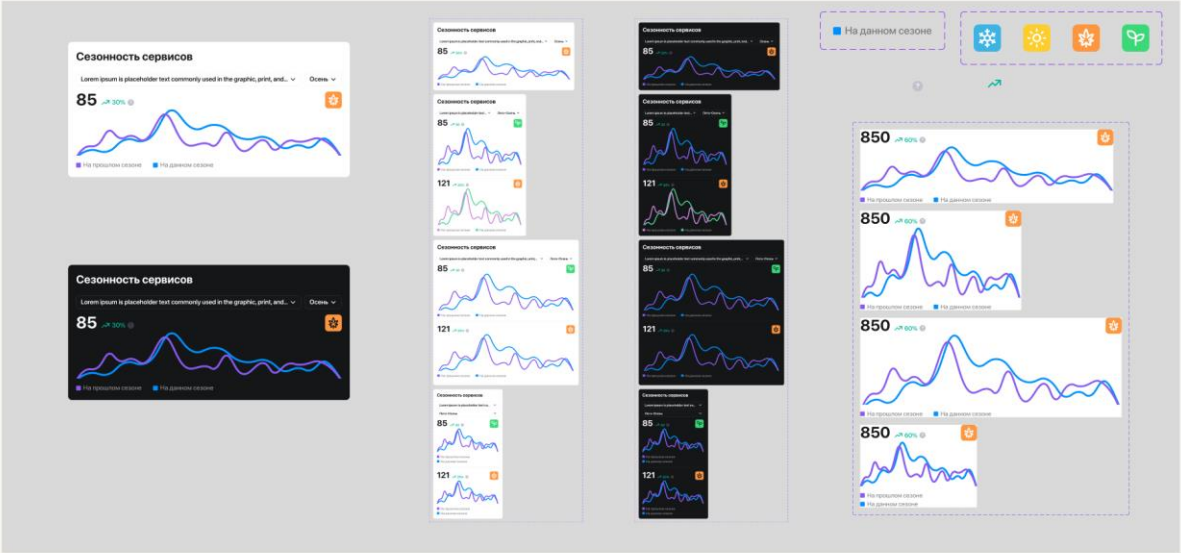
13.3 - Компоненты средней времяни обработки



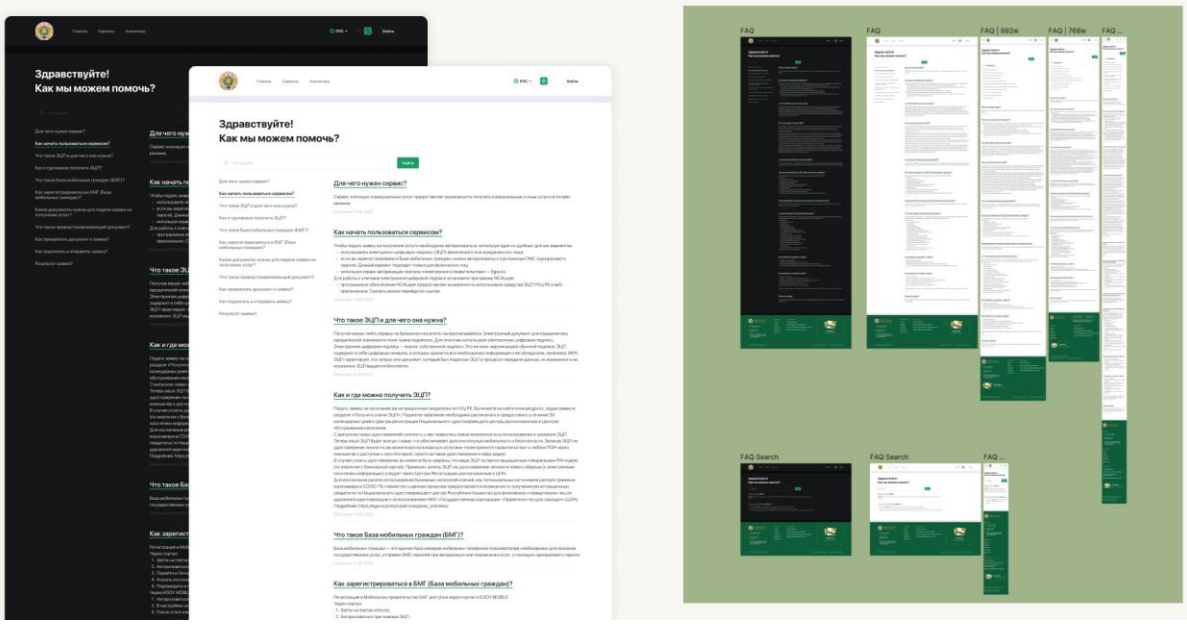
13.4 - Компоненты завершенных заявок



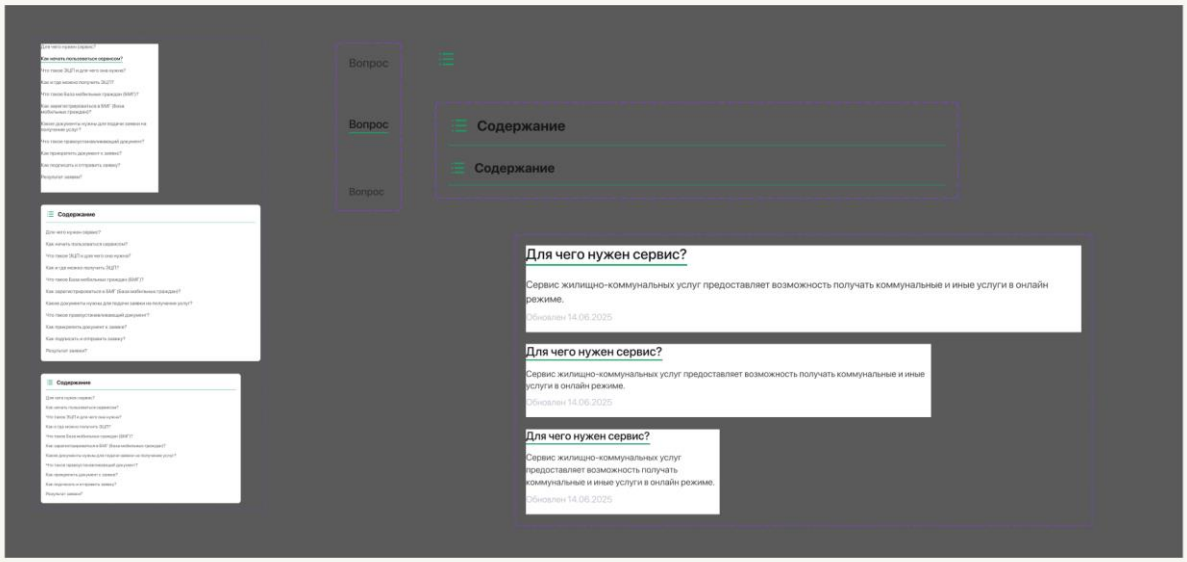
13.4 - Компоненты завершенных заявок



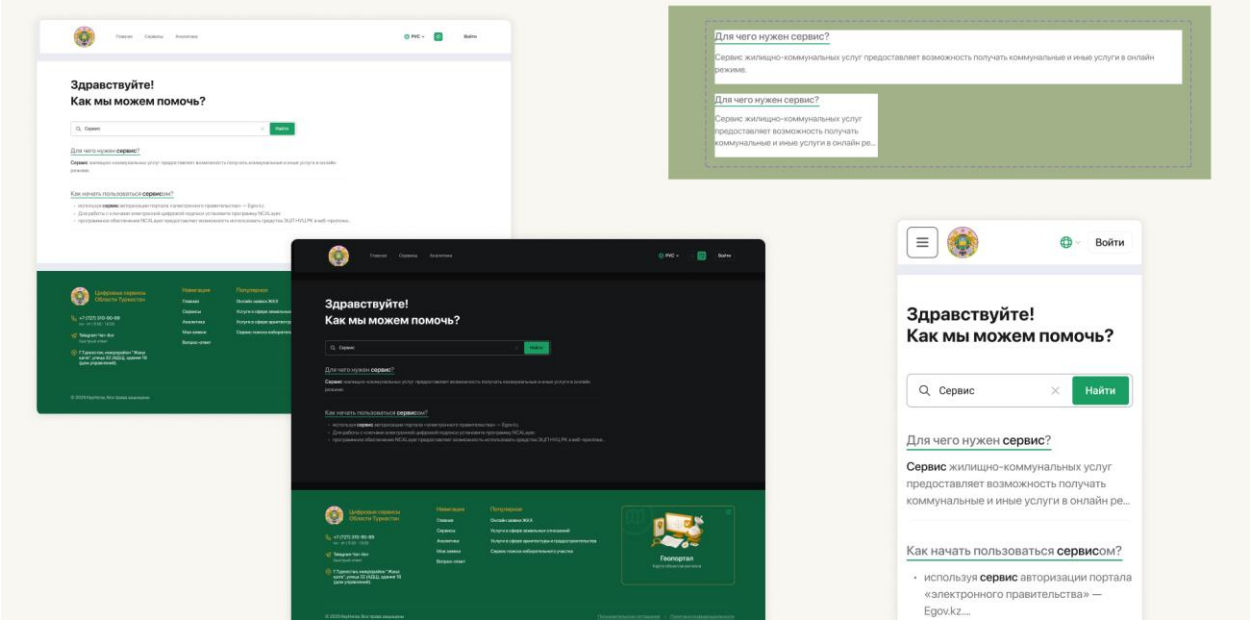
14 - Страница FAQ



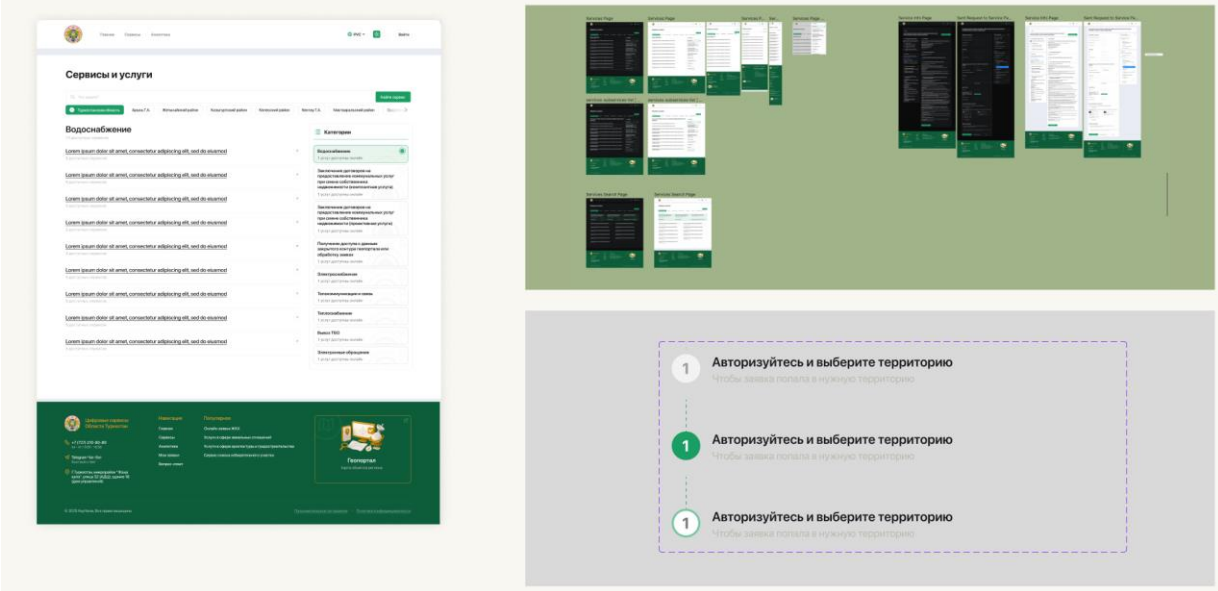
14.1 - Компоненты FAQ



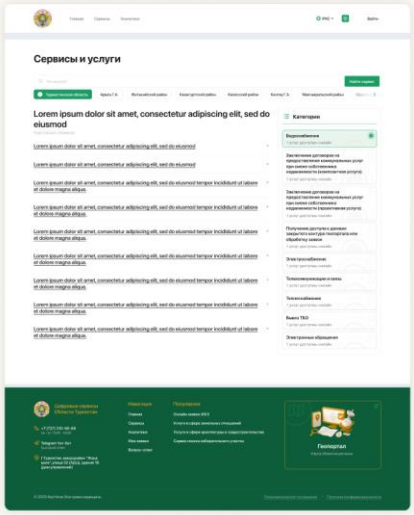
14.1 - Поиск по FAQ

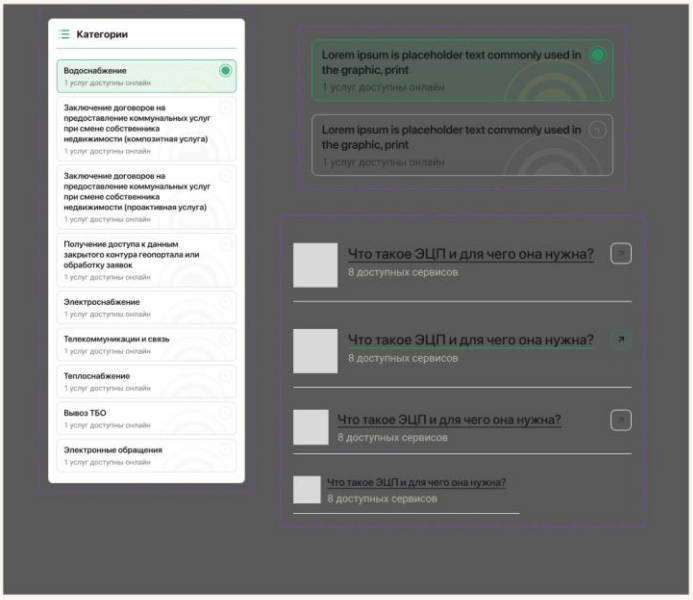


15 - Страницы сервисов

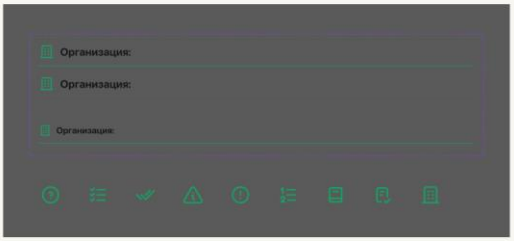


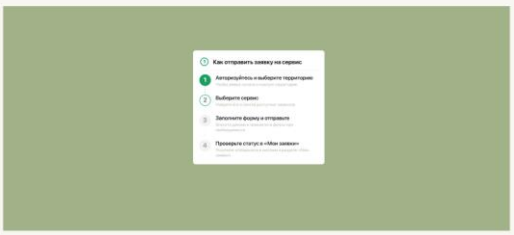
15.1 - Под сервисы



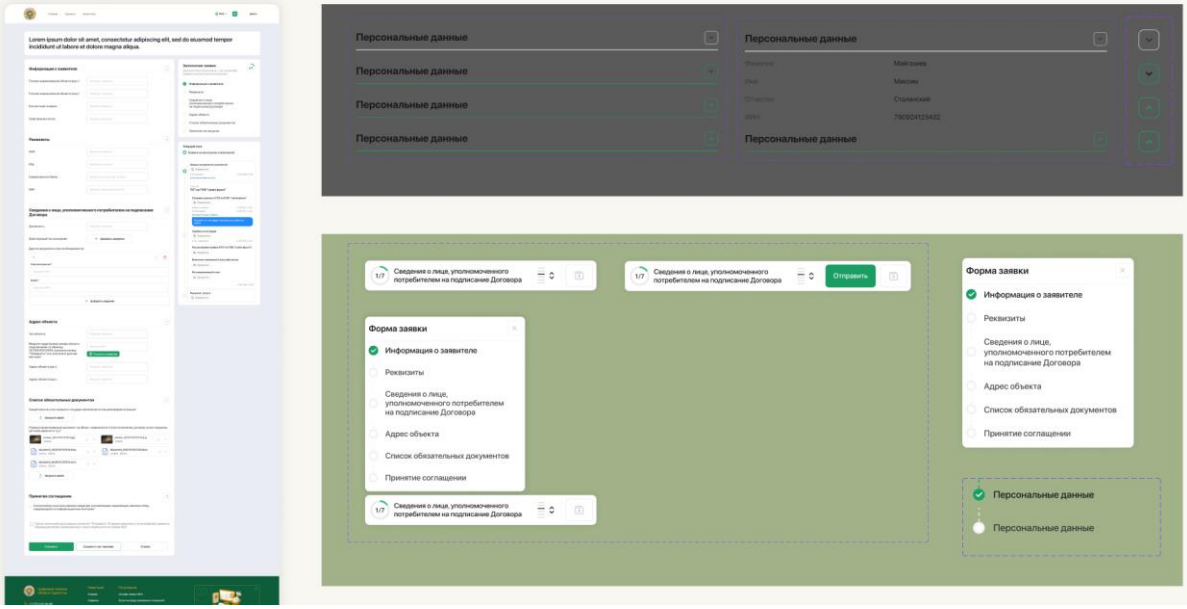


15.2 - Сервис детально

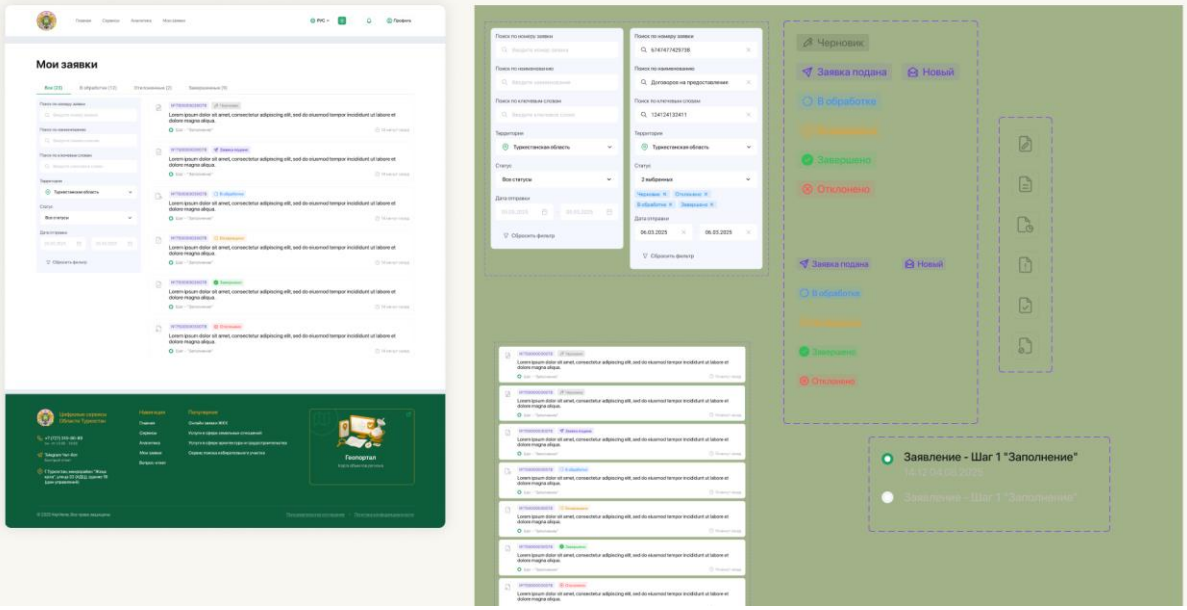




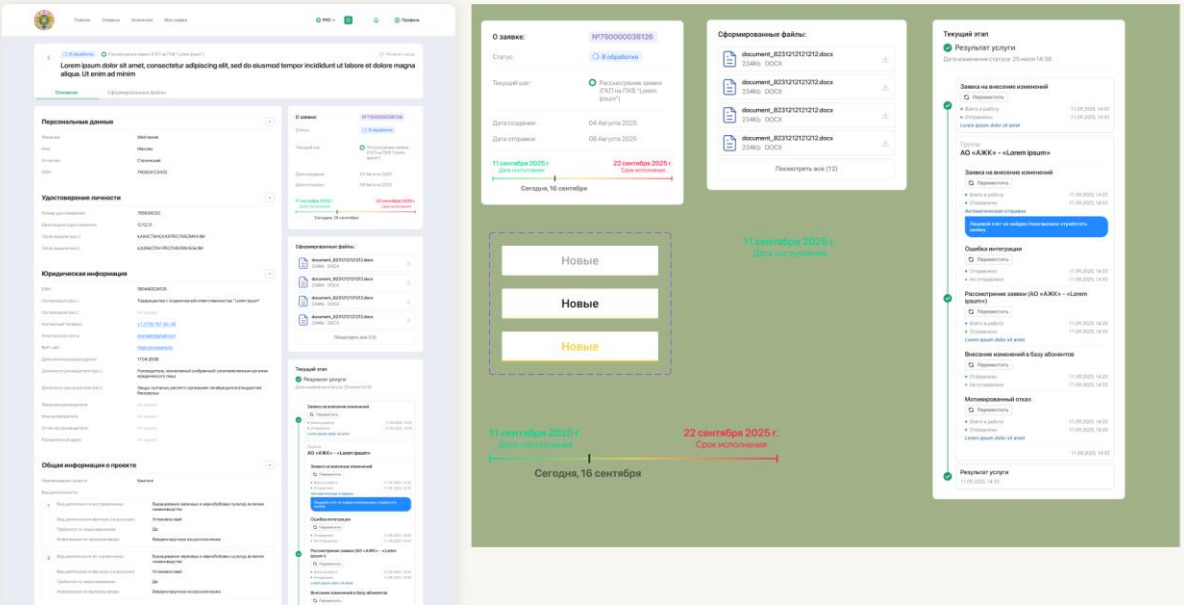
15.3 - Форма заявки сервиса



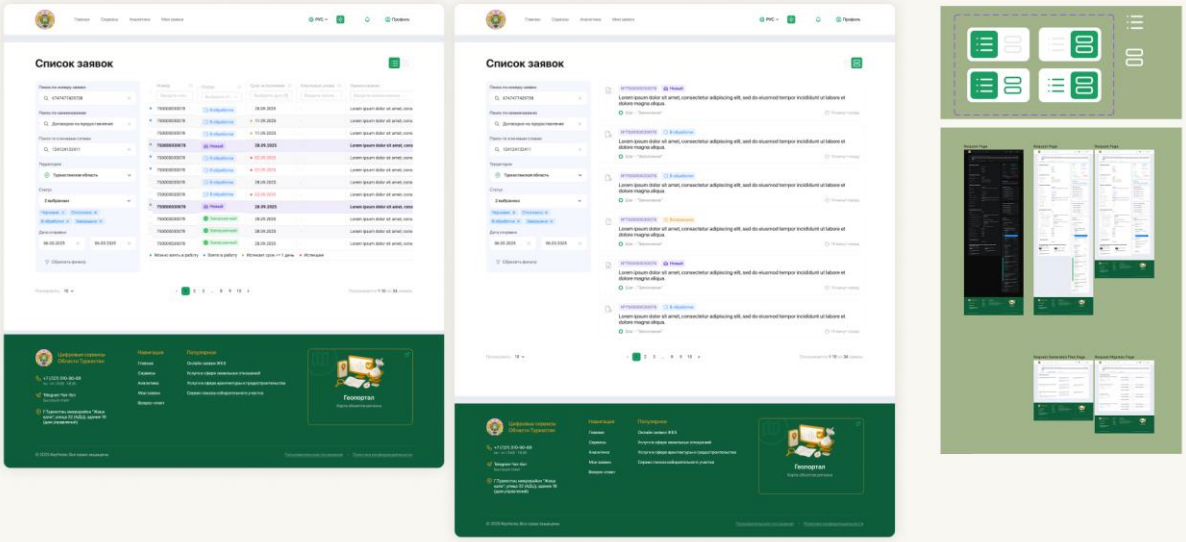
15.4 - Страница мои заявки у заявителя



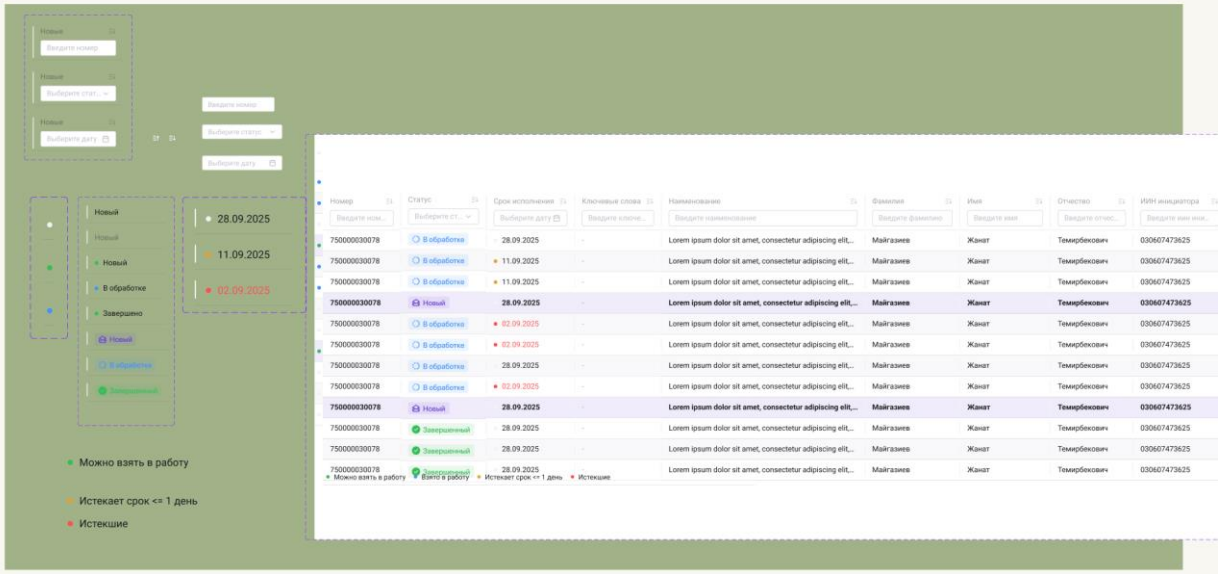
15.5 - Страница моя заявка детально



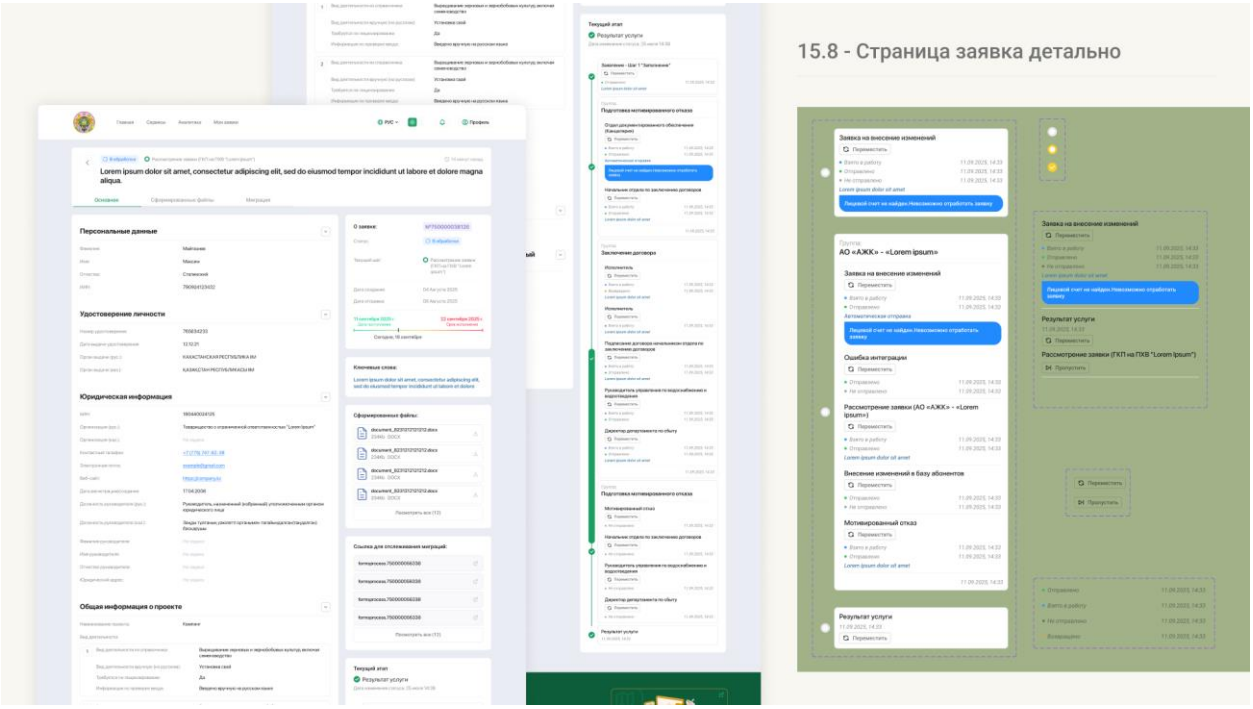
15.6 - Страница список заявок у исполнителя



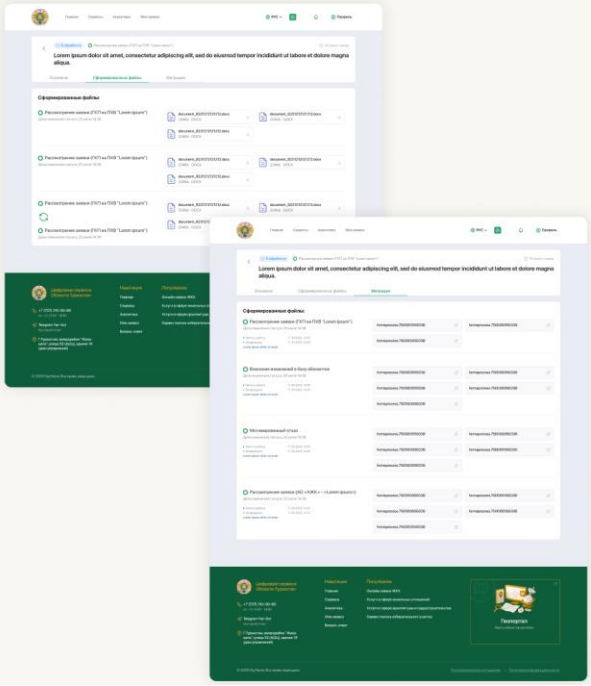
15.7 - Компоненты таблицы

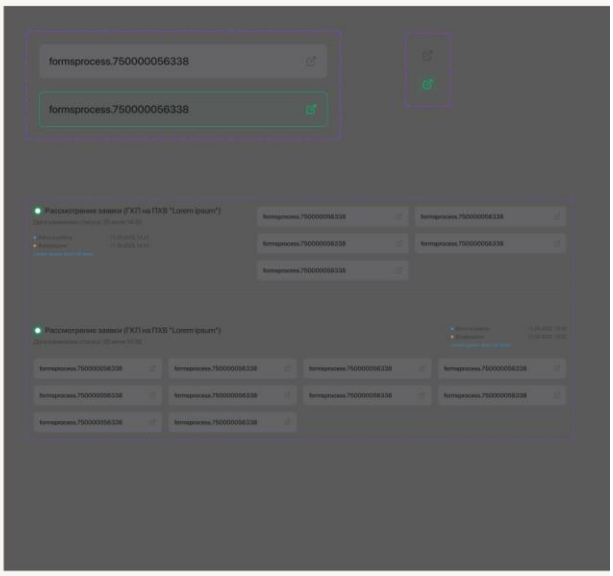


15.8 - Страница заявка детально

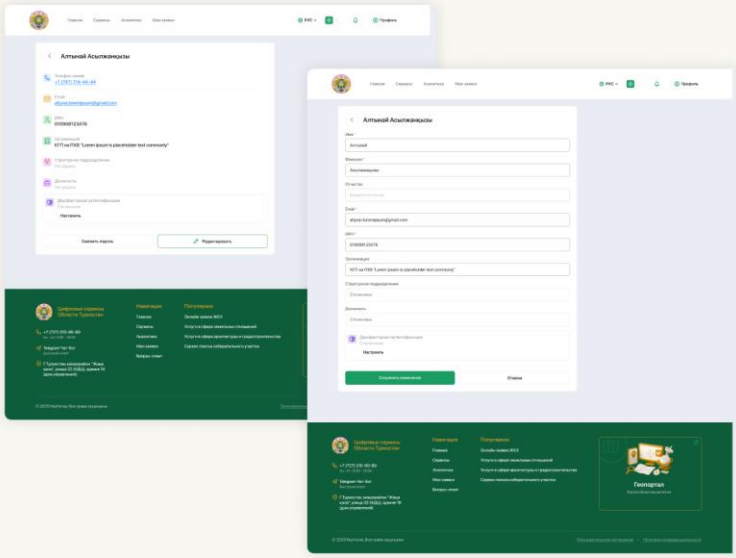


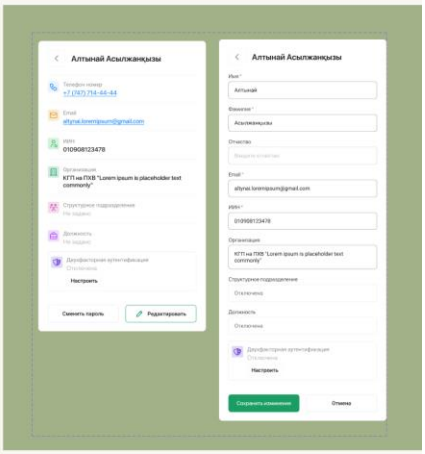
15.9 - Вкладки страницы заявка детально





16 - Страница профиля





Приложение 2.

Лист ознакомления с политикой и правилами информационной безопасности
ГУ "Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области"

Список внутренних нормативных документов регулирующие информационную безопасность в акимате Туркестанской области:

1) Политика информационной безопасности;
2) Правила идентификации, классификации и маркировки активов, связанных со средствами обработки информации;
3) Методика оценки рисков информационной безопасности;
4) Правила по обеспечению непрерывной работы активов, связанных со средствами обработки информации;
5) Правила инвентаризации и паспортизации средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения;
6) Правила проведения внутреннего аудита информационной безопасности;
7) Правила использования средств криптографической защиты информации;
8) Правила разграничения прав доступа к электронным информационным ресурсам;
9) Правила использования Интернет и электронной почты;
10) Правила организации процедуры аутентификации;
11) Правила организации антивирусного контроля;
12) Правила использования мобильных устройств и носителей информации;
13) Правила организации физической защиты средств обработки информации и безопасной среды функционирования информационных ресурсов
14) Регламент резервного копирования и восстановления информации;
15) Руководство администратора по сопровождению объекта информатизации
16) Инструкция о порядке действий пользователей по реагированию на инциденты информационной безопасности и во внештатных (кризисных) ситуациях;

С политикой и правилами ознакомлен:

№	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Кентбаев Адилет	10.09.2025	
2	Чашников Владимир	10.09.2025	
3	Асылбекулы Айдос	10.09.2025	
4	Орманбекова Назерке	10.09.2025	
5	Набиев Абай	10.09.2025	
6	Қарасаева Айғаным	10.09.2025	
7	Есимбекова Айнура	10.09.2025	

8	Сыдыкова Карина	10.09.2025	
9	Абильгазиева Мереке	10.09.2025	
10	Еликбаева Шадия	10.09.2025	