Отчет

оказание услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы Комек.

В рамках договора за №070340010238/260029/00 от 22 января 2026 года были проведены нижеследующие услуги в рамках договора за февраль месяц 2026 года.

1. Круглосуточный мониторинг работоспособности активного сетевого оборудования, виртуальных и физических серверов с программным обеспечением «Комек».
2. Резервное копирование СУБД АССМП «Комек», журналов приложений и системных журналов, в соответствии с регламентом обслуживания систем
3. Своевременное прогнозирование потенциальных сбоев в работе серверного комплекса АССМП «Комек»
4. Консультация персонала по работе с АССМП «Комек»
5. Установка обновлений операционных систем на серверах АССМП «Комек» у поставщика
6. Техническое обслуживание сетевой инфраструктуры (ЛВС) серверного комплекса и виртуальной локальной сети между подстанциями СМП
7. Техническое обслуживание серверного оборудования АССМП «Комек»
8. Консультирование по GPS-треккеров автомобилей

a. Рекомендации по выбору и настройкам GPS-треккеров, в отладке проблем и сбоев при настройке и монтажа, прошивка GPS-треккеров

9. Консультация обслуживание коммуникаторов бригад СМП
10. Своевременная реакция на сбои в работе логического и аппаратного обеспечения АССМП «Комек»
11. Поддержка справочников АССМП «Комек»

a. Добавление новых улиц, смена номеров треккеров, перераспределение географических секторов по АРМам, перераспределение улиц по географическим секторам

12. Сопровождение портала ПСМП:
13. Сопровождение портала для формирования отчетов;
14. Сопровождение портала администрирования;
15. Сопровождение мобильного приложения;
16. Сопровождение трекеров;
17. Сопровождение портала мониторинга транспорта.

Генеральный директор

ТОО «IT Space» **Нуралбаев Н.Б.**