ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
«НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ «ПЕРСПЕКТИВА»
ЖАУАПКЕРШІЛІГІШЕКТЕУЛІСЕРІК
ТЕСТІГІ

НПО
ПЕРСПЕКТИВА

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ«ПЕРСПЕКТИВА»

Исх. № 222 от 25.02.2026

По конкурсу о государственных закупках
№ 16178210-1 на «Работы по организации комплексной системы безопасности в государственных садиках города Астаны»
Организатору: ГУ "Управление активов и государственных закупок города Астаны"

ЖАЛОБА

ТОО «НПО «Перспектива», БИН 140140023268, зарегистрированное по адресу Республика Казахстан, Карагандинская обл, г. Караганда, ул. Привокзальная 10, 100012, является участником конкурса № 16178210-1 на «Работы по организации комплексной системы безопасности в государственных садиках города Астаны», Заказчиком которого является Государственное учреждение "Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны", а Организатором – Государственное учреждение "Управление активов и государственных закупок города Астаны" (далее - Организатор).

Руководствуясь Статьей 25 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК. «О государственных закупках» настоящей жалобой **выражаем свое несогласие с Экспертным заключением** о соответствии/несоответствии предоставленных документов потенциальными поставщиками требованиям конкурсной документации по электронному конкурсу № 16178210-1 на «Работы по организации комплексной системы безопасности в государственных садиках города Астаны», по лоту № 82645111-ОК1 Работы по устройству (монтажу) охранной сигнализации/системы видеонаблюдения от 19.02.2026, составленным Экспертом Никитиным Д., а именно:

Требование технической спецификации	Форма подтверждения	ТОО «НПО «Перспектива»
12.2. Платформа должна быть включена в реестр доверенного программного обеспечения Республики Казахстан, **что подтверждается наличием программного обеспечения в Реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности республики Казахстан, на момент проведения конкурсных процедур.**	1) **Свидетельство о включении в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности**	**соответствует**
12.4. Платформа должна соответствовать требованиям безопасности, установленным в СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 с оценочным уровнем доверия «5» (пять), **что подтверждается сертификатом соответствия, выданным аккредитованным органом по сертификации программного обеспечения и баз данных Республики Казахстан.**	1) **Сертификат соответствия выданное аккредитованным органом по сертификации программного обеспечения и баз данных Республики Казахстан.**	**соответствует**

12.3. По всем техническим и программным средствам, применяемым в Платформе, должны соблюдаться условия лицензионных соглашений и обеспечиваться патентная чистота на территории Республики Казахстан	1) ***Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом*** 2) ***Авторский договор***	*В составе заявки представлено свидетельство, согласно которому правообладателем объекта является Жуков В.В. При этом отсутствуют документы, подтверждающие передачу исключительных прав, либо наличие лицензии у ТОО «Мегакам» на программный продукт «Единая городская система видеомониторинга 2.0». Таким образом, соблюдение лицензионных прав и патентной чистоты на территории РК документально не подтверждено*

ТОО «НПО «Перспектива» выражает несогласие с данным заключением, в частности по п. 2 экспертного заключения по п. 12.3. Технической спецификации и поясняет следующее:

Так согласно Технической спецификации в п.12.3. «По всем техническим и программным средствам, применяемым в Платформе, должны соблюдаться условия лицензионных соглашений и обеспечиваться патентная чистота на территории Республики Казахстан» **нет требования подтверждения и представления в составе конкурсной заявке потенциального поставщика конкретного документа по данному требованию технической спецификации, требования о наличии документов, подтверждающих передачу исключительных прав и требования представления документов, подтверждающих наличие лицензии, более того отсутствует требование о подтверждении данного пункта Технической спецификации представлением в составе конкурсной заявки – 1) Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом; 2) Авторский договор**.

Но при этом, в Экспертном заключение отражена информация по п. 12.3., ***что формой подтверждения по п. 12.3. технической спецификации является:***

1) ***Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом; 2) Авторский договор***

Обращаем ваше внимание, что согласно пп.1 п. 215 Правил об осуществлении государственных закупок:

«215. Экспертная комиссия либо эксперт в сроки, установленные председателем конкурсной комиссии, но не позднее срока рассмотрения заявок на участие в конкурсе:

1) рассматривает и изучает в пределах своей компетенции на предмет полноты документов, представленных потенциальными поставщиками для подтверждения соответствия предлагаемых ими товаров, работ, услуг требованиям конкурсной документации;»

Также, обращаем ваше внимание, что требования о наличии на праве собственности/аренды Программного обеспечения в конкурсной документации не предъявлялись, поскольку данные требования устанавливаются в приложениях 5, 6, 7, 8 к конкурсной документации «Квалификационные требования», при этом согласно п. 2 Приложений 5, 6, 7, 8 Правил об осуществлении государственных закупок – «***Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается.***»

В составе конкурсной заявки ТОО «НПО «Перспектива»» были приложены следующие документы на **Программа для ЭВМ "Единая городская система видеомониторинга 2.0" версия 2.0**:

- Свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №44332 от 05.04.2024;
- Сертификата соответствия № KZ.7500507.00.01.02464 от 27.09.2024;
- Сертификат соответствия № KZ.Q.01.0996.C25.13825 от 01.07.2025;
- Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности № KZ47VRL00046310 от 29.08.2025;
- Авторизационное письмо ТОО «Мегакам» исх.№13 от 13.02.2026.

При этом, согласно Главе 2. Приказа Министра оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 28 марта 2018 года № 53/НҚ «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности, а также критериев по включению программного обеспечения и продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности»:

Включению в Реестр подлежит программное обеспечение, в случае его соответствия следующим критериям:

1) соответствие программного обеспечения установленным требованиям информационной безопасности;

2) исключительные имущественные права на программное обеспечение принадлежат услугополучателю, действуют на всей территории Республики Казахстан и на весь срок действия исключительного права;

3) наличие индустриального сертификата с указанием доли локализации не менее 80 %;

4) обеспеченность программного обеспечения службой технической поддержки, размещенной на территории Республики Казахстан;

5) соответствие программного обеспечения заявленным функциональным и эксплуатационным характеристикам;

6) соответствие программного обеспечения заявленным кодам ЕНС ТРУ и категории согласно Правилам классификации;

7) заявленное программное обеспечение является самостоятельным.

Наличие в составе заявки ТОО «НПО «Перспектива», пакета документов на Программа для ЭВМ "Единая городская система видеомониторинга 2.0" версия 2.0 - ТОО «Мегакам», выступающего заявителем (изготовителем, продавцом) данного ПО, получив Уведомление о включении программного обеспечения/продукции электронной промышленности в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности № KZ47VRL00046310 от 29.08.2025 ***в полном объеме ранее уже подтвердил уполномоченному органу, в лице МЦРИАП Республики Казахстан соблюдение условий лицензионных соглашений и обеспечение патентной чистоты на территории Республики Казахстан,*** **предоставив полный пакет документов, в том числе и документы, подтверждающие** ***исключительные имущественные права на программное обеспечение принадлежащие услугополучателю – ТОО «Мегакам», действующие на всей территории Республики Казахстан и на весь срок действия исключительного права***.

Таким образом, учитывая вышеизложенное, пакет документов в составе конкурсной заявки ТОО «НПО «Перспектива» в полном объеме отвечает требованиям п. 12 «Общие требования к Платформе» Технической спецификации, что и подтверждается экспертным

заключением в пунктах 1 и 3 и иных требований по подтверждению документально к Программному обеспечению в Технической спецификации и Квалификационных требованиях установлено не было.

Выражаем несогласие с заключением эксперта по п.4, п.4.1, п.4.2, п.4.3 о несоответствии требованиям п. 16.1., 16.1.1. Технической спецификации:

Требование технической спецификации	**Форма подтверждения**	**ТОО «НПО «Перспектива»**
16.1. Потенциальный поставщик обязан предоставить в составе заявки на участие в конкурсе авторизационных писем, сертификатов, свидетельств, предоставленных производителем или их официальными дилерами или дистрибьюторами	1) **Авторизационное письмо**	Несоответствие требованиям п. 16.1 конкурсной документации. В составе заявки отсутствуют документы, а именно авторизационные письма, сертификаты, свидетельства, предоставленные производителем или их официальными дилерами или дистрибьюторами. В рамках КД предоставлено письмо от ТОО «Megamix Trade», являющимися официальным партнером производителя, но не являющимися официальным дилером или дистрибьютором производителя
16.1.1. Подтверждающие право на поставку системы видеонаблюдения (камеры видеонаблюдения) по данному конкурсу	1) **Авторизационное письмо**	Несоответствие требованиям п. 16.1 конкурсной документации. В составе заявки отсутствуют документы, а именно авторизационные письма, сертификаты, свидетельства, предоставленные производителем или их официальными дилерами или дистрибьюторами. В рамках КД предоставлено письмо от ТОО «Megamix Trade», являющимися официальным партнером производителя, но не являющимися официальным дилером или дистрибьютором производителя
16.1.1. Подтверждающие право на поставку системы видеонаблюдения (программное обеспечение) по данному конкурсу	1) **Авторизационное письмо**	Несоответствие требованиям п. 16.1 конкурсной документации. В составе заявки отсутствуют документы, а именно авторизационные письма, сертификаты, свидетельства, предоставленные производителем или их официальными дилерами или дистрибьюторами. В рамках КД предоставлено письмо от ТОО «Megamix Trade», являющимися официальным партнером производителя, но не являющимися официальным дилером или дистрибьютором производителя
16.1.1. Подтверждающие право на поставку системы видеонаблюдения (вычислительное и серверное оборудование) по данному конкурсу	1) **Авторизационное письмо**	Несоответствие требованиям п. 16.1 конкурсной документации. В составе заявки отсутствуют документы, а именно авторизационные письма, сертификаты, свидетельства, предоставленные производителем или их официальными дилерами или дистрибьюторами. В рамках КД предоставлено письмо от ТОО «Megamix Trade», являющимися официальным партнером производителя, но не являющимися

		официальным дилером или дистрибьютором производителя

ТОО «НПО «Перспектива» поясняет следующее:

Согласно приложенного в конкурсной заявке сертификата, выданного Dahua Technology в адрес ТОО «Megamix Trade», **компания ТОО «Megamix Trade» является официальным платиновым партнером по бренду Dahua в Казахстане**.

Согласно общепринятой правовой и экономической практике:

дистрибьютор и дилер — это посредники, закупающий товары оптом для перепродажи и логистики.

Партнерство — это более тесное, стратегическое сотрудничество, где партнер часто продвигает, внедряет или дополняет продукт производителя, обеспечивая высокий уровень сервиса. Статус партнера охватывает весь жизненный цикл продукта — от разработки и производства до продажи и сервисного сопровождения и обслуживания. Дистрибьютор или дилер реализуют лишь финальный этап — продажу. Таким образом, партнерство является наивысшей формой деловой кооперации и сотрудничества.

Дистрибьюция, равно как и дилерство может являться лишь одной из функций, входящих в структуру партнерских отношений, в то время как партнерство никогда не сводится к одной лишь реализации товара.

В целях подтверждения вышеуказанных аргументов ТОО «НПО «Перспектива», в части необоснованного замечания, отправила дополнительный запрос в ТОО «Megamix trade» Исх. № 221 от 23.02.2026 о разъяснении статуса «Платиновый партнер», его функциональных полномочий, а также области предоставляемых прав и охвата деятельности в рамках партнерской программы бренда «DAHUA», на что был получен ответ от 24.02.2026г от Аффилированного лица компании Zhejiang Dahua Vision Technology Co., Ltd. на территории Республики Казахстан – ТОО «Dahua Technology Kazakhstan (Даxуа Технолоджи Казахстан)», в котором указано, что компания ТОО «Megamix Trade» является авторизированным партнером компании Dahua Technology, имеет право на проектирование, поставку, инсталляцию и пуско-наладку оборудования и программного обеспечения, гарантийное обслуживание и техническую поддержку продукции Dahua на территории Республики Казахстан.

Таким образом, учитывая вышеизложенное, пакет документов в составе конкурсной заявки ТОО «НПО «Перспектива» (Сертификат, выданный Dahua Technology в адрес ТОО «Megamix Trade», авторизационное письмо ТОО «Megamix Trade» в адрес ТОО «НПО «Перспектива»» от 12.02.2026) в полном объеме отвечает требованиям п. 16.1 конкурсной документации, т.к. статус – партнер, превышает статус дистрибьютора/дилера.

Касательно несоответствия требований п.16.2 Технической спецификации, по п.5 Экспертного заключения:

Требование технической спецификации	Форма подтверждения	ТОО «НПО «Перспектива»
16.2. Потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить точные марки/модели камер видеонаблюдения и серверного оборудования для сопоставления на соответствие требованиям конкурсной документации	1) **В составе технической спецификации указать точные марки и модели** 2) **Приложить нотариальный перевод паспортов камер видеонаблюдения и**	Предлагаемая в составе КД, указанная в пояснительной записке № 162 от 13.02.2026г, скоростная поворотная видеокамера внутреннего исполнения (обзорная) Dahua SD29204DB-GNY не соответствует требованиям КД. Класс защиты корпуса должен быть не ниже IP66, а степень защиты от механических воздействий – IK 10, тогда как заявленная модель указанным требованиям не соответствует (ссылка на официальный

	серверного оборудования	источник производителя: https://www.dahuasecurity.com/la/products/All-Products/PTZ-Cameras/WizSense-Series/SD3/SD29204DB-GNY)

ТОО «НПО «Перспектива» выражает несогласие с данным заключением и поясняет следующее:

В пояснительной записке Исх. № 162 от 13.02.2026, в качестве скоростной поворотной видеокамере внутреннего исполнения (обзорная) была заявлена камера DAHUA DH-SD29204DB-GNY.

Обращаем ваше внимание, что в Экспертном заключении, эксперт Никитин Д. прикладывает ссылку https://www.dahuasecurity.com/la/products/All-Products/PTZ-Cameras/WizSense-Series/SD3/SD29204DB-GNY, ссылаясь таким образом на описание камеры SD29204DB-GNY, актуальной для региона Латинская Америка, на Испанском языке.

Поскольку на официальном сайте Dahua Technology отсутствует регион Республика Казахстан, продукция для нашего региона располагается в регионе Europa-Eurasia Region.

Так, для того чтобы ознакомиться с техническими характеристиками и описанием заявленной видеокамеры, необходимо на главной странице сайта выбрать соответствующий регион и в поле поиска ввести необходимую модель. Ниже представлена актуальная для региона Республика Казахстан ссылка на описание и технические характеристики камеры DAHUA DH-SD29204DB-GNY:

https://www.dahuasecurity.com/ea/products/All-Products/PTZ-Cameras/WizSense-Series/SD3/DH-SD29204DB-GNY-(special-project-for-Kazakhstan)

Исходя из сведений по техническим характеристикам, размещённых на официальном сайте производителя Dahua Technology, представлена следующая информация:

Устойчивость корпуса электрооборудования к внешним механическим воздействиям - IK 10;

Степень защиты от пыли и влаги - IP 66.

Таким образом, видеокамера DAHUA DH-SD29204DB-GNY по техническим характеристикам полностью отвечает требованиям Технической спецификации настоящего конкурса

Также, обращаем ваше внимание, что в разделе «Форма подтверждения» для данного пункта Эксперт указывает 2 вида подтверждения:

1) В составе технической спецификации указать точные марки и модели

2) Приложить нотариальный перевод паспортов камер видеонаблюдения и серверного оборудования

Однако, в требованиях п. 16.2 Технической спецификации настоящего конкурса указано следующее:

«16.2. Потенциальный Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить точные марки/модели камер видеонаблюдения и серверного оборудования для сопоставления на соответствие требованиям конкурсной документации.»

Обращаем ваше внимание, что отсутствует требование о предоставлении в составе конкурсной заявки нотариальных переводов паспортов камер видеонаблюдения и серверного оборудования, на которые ссылается Эксперт.

Согласно пп.1 п. 215 Правил об осуществлении государственных закупок:

«215. Экспертная комиссия либо эксперт в сроки, установленные председателем конкурсной комиссии, но не позднее срока рассмотрения заявок на участие в конкурсе:

1) **рассматривает и изучает в пределах своей компетенции** на предмет полноты документов, представленных потенциальными поставщиками для подтверждения соответствия предлагаемых ими товаров, работ, услуг требованиям конкурсной документации;»

Таким образом, Эксперт превысил свои полномочия и указал дополнительный пункт подтверждения на соответствие Потенциального поставщика Конкурсной документации, не предусмотренный настоящей Конкурсной документацией и отсутствующий в требованиях к Потенциальному поставщику в Технической спецификации

Касательно несоответствия Квалификационным требования по п.1 Экспертного заключения:

Квалификационные требования	ТОО «НПО «Перспектива»
Специалист, обладающий квалификацией в области монтажа электрических сетей, имеющий не менее 3 группы допуска к работам в электроустановках. Потенциальный поставщик должен приложить: 1) Квалификационное удостоверение с протоколом проверки знаний и правил работ в электроустановках, выданных в соответствие с Приказом №222 от 19.03.2015г.;	В протоколе № 57 специалиста Михальчука Александра Александровича отсутствует подпись

ТОО «НПО «Перспектива» поясняет следующее:

к конкурсной заявке, в подтверждение данного квалификационного требования, были приложены документы на сотрудника – Михальчука Александра Александровича ИИН880407350556:

Удостоверение личности № 055201824 от 20.04.2023;

Удостоверение на проведение работ по электробезопасности III группы до 1000 В № 57 от 06.01.2026;

Протокол № 57 от 06.01.2026.

Протокол № 57 Квалификационной проверке знаний от 06.01.2026 о проведении квалификационной поверки знаний Михальчука А.А., по результатам которой, присвоена группа допуска по электробезопасности III гр., до 1000В, что засвидетельствовано подписями всех членов комиссии ТОО «ПромЭнерджиЭксперт» в составе:

Председателя – управляющего директора Жалпакова М.О.;

Члены комиссии: генеральный директор Иванова Л.С., эксперт Манакова С.А.

А также выдано Удостоверение на проведение работ по электробезопасности III группы до 1000 В № 57 от 06.01.2026, на основании данного Протокола.

Таким образом отсутствие подписи Михальчука А.А. в Протоколе № 57 Квалификационной проверке знаний от 06.01.2026 об ознакомлении с заключением комиссии не ставит под сомнение легитимность данного Протокола, а также действие выданного Удостоверения на проведение работ по электробезопасности III группы до 1000 В № 57 от 06.01.2026 на Михальчука А.А.

Дополнительно сообщаем, что **согласно приказу Министра энергетики РК от 07.07.2021 № 227, Приложение 14 Протокол проверки знаний норм и правил работы в электроустановках исключено из обязательных требований Приказа Министра энергетики Республики Казахстан от 19 марта 2015 года № 222**.

Так, согласно п.9, Параграфа 1 Приказа Министра энергетики Республики Казахстан от 19 марта 2015 года № 222.:

«Лица, допущенные к выполнению специальных работ, имеют об этом запись в квалификационном удостоверении.»

Согласно Приложению № 15 к Правилам техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей «Удостоверение о проверке знаний норм и правил работы в электроустановках», не указаны требования об обязательном наличии Протокола проверки знаний, норм и правил работы в электроустановках.

Таким образом, учитывая вышеизложенное, пакет документов в составе конкурсной заявки ТОО «НПО «Перспектива» на сотрудника Михальчука Александра Александровича в полном объеме отвечает квалификационным требованиям согласно пп.2, п.4 «Трудовые ресурсы» Приложение 7 к конкурсной документации «Квалификационные требования» -

«Специалист, обладающий квалификацией в области монтажа электрических сетей, имеющий не менее 3 группы допуска к работам в электроустановках. Потенциальный поставщик должен приложить: 1) Квалификационное удостоверение с протоколом проверки знаний и правил работ в электроустановках, выданных в соответствие с Приказом №222 от 19.03.2015г.»

Исходя из вышеизложенного, считаем, что Экспертное заключение в отношении ТОО «Научно-Производственное Объединение «Перспектива» было проведено с нарушением Экспертом Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года № 35238. «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок», Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК. «О государственных закупках», с явным превышением своих полномочий, а также указанием критериев оценки конкурсной заявки потенциального поставщика, не предусмотренных Конкурсной документации настоящей закупки

Директор

ТОО «НПО «Перспектива» Жуков В.В.

Подписано ЭЦП