www.astel.kz

Кому: Государственное учреждение
«Управление активов и государственных
закупок города Астаны»
г. Астана, ул. Бейбитшилик, д. 11

От: АО «ASTEL»
БИН: 011140001666
г. Алматы, Алмалинский район, Маметовой, 67Б

Исх. № 165 от 26 февраля 2026 г.

Ответ на жалобу Исх. № 222 от 25.02.2026 ТОО «НПО «Перспектива»

1) **Несоответствие камеры «DAHUA DH - SD29204DB – GNY» к требованиям технической спецификации**

В технической спецификации конкурсной документации государственной закупки № 16178210-1 к Потенциальному Поставщику выставлено требование, а именно:

16.2. Потенциальный Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставлять ***точные марки/модели камер видеонаблюдения*** *и серверного оборудования для сопоставления на соответствие требованиям конкурсной документации.*

ТОО «НПО «Перспектива» в составе заявки, приложили пояснительную записку за Исх. № 162 от 13 февраля 2026, в качестве скоростной поворотной видеокамеры внутреннего исполнения (обзорная) заявлена ***«DAHUA DH - SD29204DB – GNY»***, которая применена в рамках сопоставления на соответствие требованиям конкурсной документации при рассмотрении заявки.

Рисунок 1. Вырезка из пояснительной записки Исх. № 162

	Инфракрасная подсветка 150 м, с углом действия, соответствующим углу обзора камеры. Рабочий диапазон температур – -40°C +60°C
Видеокамеры скоростные поворотные внутреннего исполнения (обзорные) DAHUA DH-SD29204DB-GNY	Моторизированный вариофокальный объектив с фокусным расстоянием 2,8-12мм, Wide-Tele. Скорость увеличения –4.5 с, зум 4-кратного оптического и 16-кратного цифрового увеличения. Регулируемая диафрагма F1.6–F3.0. Диапазон поворота – от 0° до 360°. Диапазон наклона – от 0° до +90°, с автопереворотом, поддержка памяти позиции при выключении, точность позиционирования 0.2°. Скорость электронного затвора – от 1/1 до 1/30000 с. Инфракрасная подсветка 50 м, с углом действия, соответствующим углу обзора камеры.

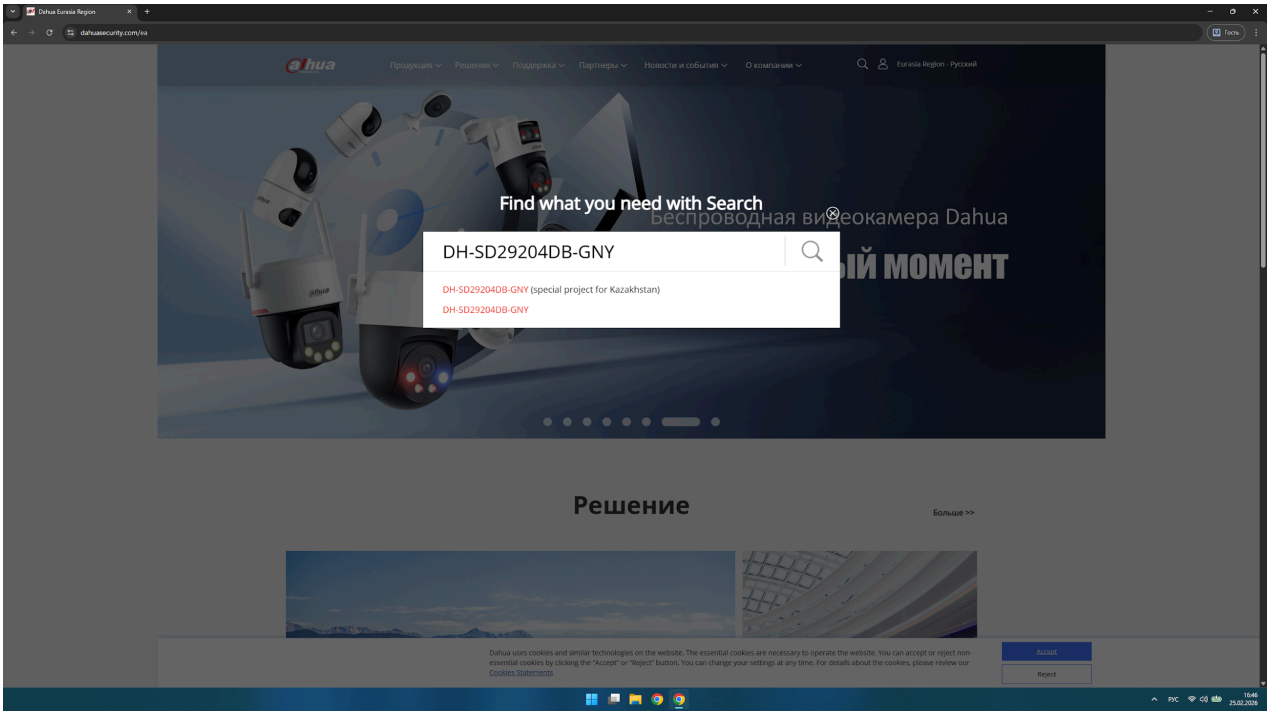
При сопоставлении выявлены несоответствия с требованиями конкурсной документации, а именно отсутствие подтверждения:

- степень защиты от пыли и влаги IP66;
- устойчивость корпуса электрооборудования к внешним механическим воздействиям IK10.

В результате чего, ТОО «НПО «Перспектива» направило жалобу за Исх. № 222 от 25 февраля 2026 с несогласием с результатам проверки ввиду того, что при сопоставлении должна была быть использована иная модель камеры, а именно ***«DAHUA DH - SD29204DB – GNY-(special-project-for-Kazakhstan)»***.

При поиске на сайте Dahua Technology, для региона Europa-Eurasia Region, путем ввода марки/модели ***«DAHUA DH - SD29204DB – GNY»***, выходят две марки/модели камеры видеонаблюдения (смотреть Рисунок 2):

Рисунок 2. Снимок экрана с сайта Dahua Technology Europa-Eurasia Region



- DAHUA DH - SD29204DB – GNY-(special-project-for-Kazakhstan);
- DAHUA DH - SD29204DB – GNY

При проверке, в соответствие с требованием конкурсной документации, применялась точная модель камеры видеонаблюдения «DAHUA DH - SD29204DB – GNY» (см. Рисунок 1), указанная в рамках заявки Потенциального Поставщика.

Согласно пп.4 п.204 Правил об осуществлении государственных закупок:

«204. При рассмотрении заявок на участие в конкурсе на предмет соответствия потенциальных поставщиком квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации, конкурсная комиссия:

4) определяет потенциальных поставщиков, соответствующих и/или несоответствующих квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации»

Не допускается направление запроса и иные действия конкурсной комиссии связанные с дополнением заявки на участие в конкурсе недостающими документами, заменой документов, предоставленных в заявке на участие в конкурсе, приведением в соответствие ненадлежащим образом оформленных документов.»

Исходя из вышеизложенного, принятие уточнения по модели видеокамеры для соответствия требованиям конкурсной документации является незаконным и противоречащим Правилам об осуществлении государственных закупок.

2) Несоответствие камеры SD5A225GB-HNR и DH-SD29204DB-GNY требованиям технической спецификации

Технической спецификацией для скоростных поворотных камер уличного и внутреннего исполнения установлено требование: скорость увеличения — не хуже 4,5 с,

указанные требования необходимы для соответствия Правилам функционирования Национальной системы видеомониторинга, утверждённым Приказом Председателя КНБ РК от 27 октября 2020 года № 69-қе.

Вместе с тем по заявленным ТОО «НПО Перспектива» моделям SD5A225GB-HNR и DH-SD29204DB-GNY в официальных источниках производителя и технических паспортах отсутствует информация о скорости увеличения.

В связи с отсутствием подтверждающих данных невозможно установить соответствие указанных моделей требованиям технической спецификации по параметру скорости увеличения.

Таким образом, заявленные камеры не подтверждают соответствие установленным требованиям технической спецификации. Следовательно, соблюдение данных параметров является обязательным условием интеграции оборудования в НСВМ и обеспечения его функционирования в рамках государственной системы безопасности.

Предложенное оборудование не соответствует данным требованиям, что в свою очередь приведет к некорректному использованию в составе НСВМ, тем самым причинив ущерб государственным интересам в рамках решения задач по обеспечению национальной безопасности и общественного правопорядка.

3) Несоответствие квалификационным требованиям по трудовым ресурсам

Согласно **пункту 6 Правил** техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденных приказом Министра энергетики РК от 19 марта 2015 года №222, ***квалификационная проверка знаний персонала осуществляется в соответствии с Правилами работы с персоналом в энергетических организациях Республики Казахстан, утвержденных приказом Министра энергетики РК от 26 марта 2015 года №234.***

В соответствии с пунктом 41 Правил работы с персоналом в энергетических организациях Республики Казахстан, утвержденных приказом Министра энергетики РК от 26 марта 2015 года №234, решение комиссии оформляется протоколом квалификационной проверки знаний по форме согласно приложению 1 к указанным Правилам, ***при этом проверяемый должен быть ознакомлен с протоколом под роспись в течение суток после проведения проверки.***

Вместе с тем протокол итогов №57 от 06.01.2026 года, выданный Михальчику А.А., не содержит подписи проверяемого и не соответствует форме, установленной приложением 1 к Правилам работы с персоналом в энергетических организациях Республики Казахстан, что является нарушением установленного порядка оформления результатов проверки знаний.

Рисунок 3. Вырезка из протокола квалификационной проверки знаний №57 от 6 февраля 2026 года

ПРОТОКОЛ № 57
квалификационной проверки знаний

Дата проведения квалификационной проверки знаний **06.01.2026**

Комиссия (центральная/ структурного подразделения) **ТОО "ПромЭнерджиЭксперт"**
нужное подчеркнуть (наименование организации)

в составе:

Председатель: **управляющий директор Жалпаков Марат Олжагельдинович**
(должность, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

члены комиссии: **генеральный директор Иванова Людмила Степановна**
(должность, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

эксперт Манакова Светлана Александровна
(должность, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

провела квалификационную проверку знаний:

Михальчук Александр Александрович ТОО «НПО «Перспектива»
(Фамилия, имя, отчество (при наличии), место работы,

Радиотехника және электрониканы жөндеу жөніндегі маман/ Специалист по ремонту радиотехники и электроники III гр., до 1000В
должность, профессия, разряд, группа допуска по электробезопасности,

06.01.2025
дата последней квалификационной проверки знаний)

Вид квалификационной проверки знаний:
периодическая (очередная)
(первичная, периодическая (очередная), внеочередная, причины)

Заключение комиссии:

1. Присвоена группа допуска по электробезопасности **III гр., до 1000В**
2. Соответствует/не соответствует занимаемой должности **соответствует**
3. Установить срок дублирования _____- _____ смен
4. Сроки повторной проверки (при неудовлетворительном результате знаний)_____

Дополнительные сведения: *(следующая проверка)* **06.01.2027**

Подписи:

Председатель комиссии **Жалпаков Марат Олжагельдинович**
(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

Члены комиссии: **Иванова Людмила Степановна**
(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

Манакова Светлана Александровна
(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

С заключением комиссии ознакомлен:

Михальчук Александр Александрович
(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии) проверяемого лица)

Рисунок 4. Вырезка из https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010830

Приложение 1
к Правилам работы с персоналом
в энергетических организациях
Республики Казахстан

Сноска. Приложение 1 в редакции приказа Министра энергетики РК от 15.07.2016 № 322 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

ПРОТОКОЛ №
квалификационной проверки знаний

Дата проведения квалификационной проверки знаний _____

Комиссия (Центральная/структурного подразделения) _____

нужное подчернкуть (наименование организации)

в составе:

Председатель: _____

(должность, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

Члены комиссии: _____

(должность, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____

(должность, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

Провела квалификационную проверку знаний

_____

(Фамилия, имя, отчество (при наличии), место работы, должность,

профессия, разряд, группа допуска по электробезопасности,

_____

дата последней квалификационной проверки знаний)

Вид квалификационной проверки знаний:

_____

(первичная, периодическая (очередная), внеочередная, причины)

Заключение комиссии:

1. Присвоена группа допуска по электробезопасности – _____

2. Соответствует/не соответствует занимаемой должности – _____

3. Установить срок дублирования ____ – ____ смен

4. Сроки повторной проверки (при неудовлетворительном результате

знаний)_____

Дополнительные сведения: _____

Подписи:

Председатель комиссии _____

(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

Члены комиссии: _____

(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____

(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии))

С заключением комиссии ознакомлен _____

(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии) проверяемого лица)

Приложение 2

4) Двойное толкование в авторизационном письме

Авторизационное письмо, приложенное в составе своей жалобы потенциальным поставщиком ТОО «Научно-производственное объединение «Перспектива» от ТОО «Dahua Technology Kazakhstan» о подтверждении статуса авторизованного партнёра ТОО «Megamix Trade», было предоставлено после проведения конкурсных процедур и рассмотрения заявок, а не в составе конкурсной заявки на этапе ее подачи.

При этом указанное авторизационное письмо содержит внутреннее противоречие и допускает двойное толкование. Так, во втором абзаце письма указано, что ТОО «Megamix Trade» является авторизованным партнёром Dahua Technology и имеет право на поставку и обслуживание продукции.

Вместе с тем в последующем абзаце письма отдельно оговорено, что техническая поддержка производителя обеспечивается только в отношении оборудования, ввезенного через официальную сеть дистрибьюторов.

При этом в письме отсутствует подтверждение того, что ТОО «Megamix Trade» является официальным дистрибьютором либо осуществляет поставку продукции через официальные дистрибьюторские каналы. (Смотреть Рисунок 5)

Рисунок 5. Вырезка из авторизационного письма от Dahua Technology

ТОО "Дахуа Технолоджи Казахстан"
Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Еділ Ергожин, здание 27.
+7 (727) 311-08-38

Исх. №6 от 24.02.2026 года

Всем заинтересованным лицам

АВТОРИЗАЦИОННОЕ ПИСЬМО

ТОО «Dahua Technology Kazakhstan (Дахуа Технолоджи Казахстан)», является аффилированным лицом Zhejiang Dahua Vision Technology Co., Ltd., должным образом организованной в соответствии с законодательством Китая, с основным местом ведения бизнеса по адресу Китай, г. Ханчжоу, район Биньцзян, ул. Биньсин, д. 1399, 1-й этаж (далее «Dahua Technology»), которая является одной из мировых ведущих компаний производителей комплексных технических решений и систем по обеспечению безопасности для управления городами. Dahua Technology в Казахстане представлена под торговой маркой Dahua.

На основании этого, доводим до Вашего сведения, что **ТОО «MEGAMIX TRADE»** (БИН 180340027700), адрес: Республика Казахстан, КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, КАРАГАНДА Г.А., Г.КАРАГАНДА, Р.А. ИМ. КАЗЫБЕК БИ, РАЙОН ИМ.КАЗЫБЕК БИ, УЛИЦА ЕРМЕКОВА, 59, **является авторизированным партнером** компании Dahua Technology, имеет право на проектирование, поставку, инсталляцию и пуско-наладку оборудования и программного обеспечения, гарантийное обслуживание и техническую поддержку продукции Dahua на территории Республики Казахстан.

Оборудование, ввезенное через официальную сеть дистрибьютеров, обеспечивается технической поддержкой ТОО «Dahua Technology Kazakhstan» в соответствии с текущими политиками гарантийного обслуживания и заключенными дилерскими соглашениями.

ТОО Dahua Technology Kazakhstan

Генеральный Директор _____ **Жень Гуанхао**

М.П.

Казахстан Республикасы Алматы қаласы ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Dahua Technology Kazakhstan (Дахуа Технолоджи Казахстан) город Алматы Республика Казахстан

В связи с изложенным представленное письмо содержит двусмысленность и не может рассматриваться как надлежащее подтверждение соответствия требованиям конкурсной документации.

Руководитель КО
АО «ASTEL» (АСТЕЛ) ***Подписано ЭЦП*** **Андреева О.Е.**