Арнаулы байланыстың қызметтерін көрсетуге арналған техникалық сиппатамасы

1. Өнім беруші Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасы (аудан орталығынан аспай), Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы елдері бойынша, құпиялылық, қызметтік сипаттағы, сонымен бірге құнды және өте құнды жөнелтілімдерді (бұдан әрі – жөнелтілімдер), қабылдау, тасымалдау және жеткізіп беру қызметтерін ұсынады.

2. Өнім берушімен жіберілімдерді қабылдау жұмыстарын облыстық арнайы байланыс қызметінің немесе «Тапсырыс берушінің» мекен-жайы:_____дан_____ дейін алдын ала тапсырыс беруімен жүзеге асырады.

3. Барлық бағыттағы теміржолмен тасмалданатын жөнелтілімдердің қорамы (көлемі) биіктігі мен ені 190 х 135 см аспауы тиіс және жөнелтілімдер теміржол көлігімен почта вагондарына қабылданбайтындығы туралы Тапсырыс беруші хабарланды.

4. Өнім беруші міндеттенеді:

1) Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерінің қабылдауын жүзеге асыруға, бағыт бойынша тасымалдау мен табыс етуді қамтамасыз етуге:

- пакеттік хат-хабарларды заңды тұлғалардан заңды тұлғалар адресіне – «қолдан-қолға» принципі бойынша;
- пакеттік хат-хабарларды және сәлемдеме жөнелтілімдерді заңды тұлғалардан жеке тұлғалар адресіне Қазақстан Республикасы бойынша – «терезе - терезе принципі бойынша арнаулы байланыс ғимаратында беру»;

2) Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерін қабылдаған мезеттен бастап, алушыға табыс етуіне дейін барлық қажетті сақтау шараларын қамтамасыз етуге;

3) қажетті жағдайларда "Қазпочта" АҚ облыстық арнаулы байланыс қызметтерінің аумағында және олардың тарифтері бойынша, Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерінің сақталуын жүзеге асыруға;

4) қабылданған жөнелтілімдерді Өнім берушінің желісі арқылы авто, авиа және теміржол көліктерінің кестелеріне сәйкес мерзімді уақытында жеткізіп беруге;

5) осы Шартпен белгіленген уақытта, Тапсырыс берушінің өкілі жеке күәлігін немесе Өнім берушінің рұқсат қағазын көрсеткеннен кейін Поставщик Өнім берушінің аумағына кіргізуге;

6) мекенжайы, банкілік және басқа деректемелері өзгерген жағдайда, 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша түрде Тапсырыс берушіні хабардар етуге.

5. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

1) осы Шартта белгіленген тәртіп пен мөлшерде Өнім берушінің қызметтері үшін ақысын төлеуге;

2) жөнелтілімдер мен ілеспе құжаттардың рәсімделуін Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған, Өнім берушіға қойылатын нормативтік талаптарға толық сәйкестендіріп, жүзеге асыруға;

3) бір жөнелтілімнің ішінде бірнеше жөнелтілімдер әртүрлі алушыға немесе әртүрлі жіберушінің және тапсырыс берушінің өкілі емеске жіберілуіне жол бермеуге;

4) арнайы жөнелтілімдердің ішіне салынғандар үшін жауапкершілік жіберушіге жүктеледі. Тапсырыс беруші адрестік жапсырманы толтырғанда жіберушінің, алушының толық атауын (қысқартусыз), көше, үй нөмірін, кеңсе және телефондарын көрсетуге міндетті. Адрестік жапсырма бір қолмен, бір қаламмен және бір баспа құрылғысымен толтырылуы керек.

5) құнды жөнелтілімдерді жіберу кезінде сәлемдеме жапсырмасында және Ф.1 реестірде салынымның нақты баға көрсетуге;

6) жөнелтілімдерді жөнелту үшін өз уақытында (Өнім берушінің жұмысшылары келгеніне дейін) әзірлейді. Жөнелтілімдер өткізуге дайын болмау себебінен Өнім берушінің қызметкерлерін кешіктіруге жол берілмейді. Егер Өнім берушінің қызметкерлерінің келу сәтінде жөнелтетін жөнелтілімдер немесе іліспе құжаттар дайын болмаса, сонымен қатар Өнім берушінің қызметінен бастарту жағдайында, онда Тапсырыс беруші ол туралы Өнім беруші жұмысшыларының бақылау парағына белгі қоюға және Өнім берушіға Тапсырыс берушіге көлікпен шыққан қызметінің шығындарын сәйкес өтеуге;

7) Қазақстан Республикасының Кеден заңдылығының талаптарына сәйкес, экспорттық-импорттық жөнелтілімдерге тиісті

Техническая спецификция на услуги Специальной связи

1. Поставщик обязуется оказать Заказчику услуги по приему, перевозке и доставке отправлений конфиденциального, служебного характера, а также ценных и высокоценных отправлений (далее – отправления), по Республике Казахстан (не далее районного центра), странам Содружества Независимых Государств.

2. Прием отправлений Поставщиком осуществляется в помещении Областной службы спецсвязи либо в помещении «Заказчика» по адресу:_____до_____ согласно предварительным заявкам (накануне) .

3. Заказчик уведомлён, что спец отправления следующие ж/д направлениям с габаритами высоты и ширины превышающими 190 х 135см к перевозке ж/д транспортом в почтовых вагонах не принимаются.

4. Поставщик обязуется:

1) производить прием отправлений Заказчика, обеспечить их перевозку и вручение по назначению:

- пакетной корреспонденции от юридических лиц в адрес юридических лиц – по принципу из «рук в руки»;
- пакетной корреспонденции и посылочных отправлений от юридических лиц в адрес физических лиц по Республике Казахстан – по принципу из «окно – окно с выдачей в помещении специальной связи»;

2) обеспечивать все необходимые условия сохранности отправлений Заказчика с момента их приема до вручения получателю;

3) в необходимых случаях осуществлять хранение отправлений Заказчика на территории и по тарифам областных служб специальной связи АО «Казпочта»;

4) своевременно доставлять принятые отправления Заказчика по сети Поставщика в соответствии с расписаниями автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта;

5) осуществлять в определенные настоящим Договором дни и часы допуск представителя Заказчика на территорию Поставщика при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика или пропуска Поставщика;

6) уведомлять Заказчика в письменной форме об изменении своих адресных, банковских и других реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней.

5. Заказчик обязуется:

1) в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором оплачивать услуги Поставщика;

2) осуществлять оформление отправлений и сопроводительной документации в строгом соответствии с нормативными требованиями Поставщика, предъявляемыми законодательством Республики Казахстан;

3) не допускать пересылку в одном отправлении нескольких отправлений, предназначенных разным адресатам, или исходящих от разных отправителей, не являющихся представителями Заказчика;

4) при заполнении адресного ярлыка Заказчик обязан написать, полное наименование (без сокращении) отправителя, получателя, улица, номер дома, офиса и телефоны. Адресный ярлык заполняется одним почерком, одной авторучкой и одним печатающим устройством. За вложение специальных отправлений ответственность лежит на отправителях.

5) при отправке ценных отправлений на ярлыке посылки и в реестре Ф.1 указывать фактическую оценочную стоимость вложимого;

6) своевременно подготавливать (до прибытия работников Поставщика) отправления к отправке. Задержка сотрудников Поставщика по причине неготовности отправлений к сдаче не допускается. Если к моменту прибытия сотрудников Поставщика, отправления или сопроводительные документы не готовы к отправке, а также в случае отказа от услуг Поставщика, Заказчик обязуется сделать об этом отметку в контрольных листах сотрудников Поставщика и компенсировать Поставщику расходы по выезду в размере установленного тарифа;

7) своевременно производить оформление необходимых документов на экспортно-импортные отправления, в соответствии с требованиями Таможенного законодательства Республики

құжаттарды өз уақытында рәсімдеуге және барлық кеден формалдықтардан өтуін қамтамасыз етуге;

8) Өнім берушінің қызметтік күәлігі бойынша Өнім берушінің автокөлігі мен жұмысшыларын жөнелтілімдерді қабылдау мен өткізу орнына дейін кедергісіз өтуін қамтамасыз етуге;

9) Өнім беруші жөнелтілімдерді қабылдау мен өткізу жүргізіп жатқан кезде үшінші тұлғалар қатысуына жол бермеуге;

10) Орындаушының қызметкерлеріне жұмыс мақсатында, Тапсырыс берушінің қалалық телефон байланысымен пайдалану құқығын беруге, сонымен қатар, қабылдау орнынан Өнім берушінің автокөлігіне дейін ірі көлемді жөнелтілімдерді тасыған кезде, Өнім берушінің қызметкерлеріне көмек көрсетуге;

11) өзінің мекенжайы, банкілік және басқа деректемелер өзгерген жағдайда, 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей Өнім берушіні жазбаша түрде хабардар етуге.

6. Өнім беруші құқылы:

1) Шарттағы міндеттердің атқару үшін Тапсырыс берушіден қажетті ақпарат алуға;

2) Шарттағы міндеттердің атқару үшін әуе, жер немесе теңіз тасымалдаушылардың қызметтерін қолдануға.

7. Тапсырыс беруші құқылы:

1) жөнелтілетін хат - хабарды тапсырған кезде, оның шамамен жеткізілетін уақыты жайында мәлімет алуға;

2) қажетті жағдайда, арнайы жөнелтімнің табыс ету (қолға берілу) күні мен уақытын, алушы өкілінің аты-жөнін жазбаша түрде сұрастырып алуға.

8. Өнім берушінің қызметтерін көрсеткені үшін, Тапсырыс беруші төлемдерін Өнім берушінің тарифтеріне

9. Тапсырыс беруші Шарт бойынша арнайы байланыстың көрсеткен қызметтері үшін Шартта көрсетілген шот-фактуралар мен көрсетілген қызметтер актісі арқылы ай сайын дейін төлейді.

10. Тапсырыс беруші Өнім берушіге ақшалай қаражат аудару кезінде жасалған Шартқа сәйкес міндетті түрде бекітілген дербес шоттың нөмірін қосымша көрсетуі тиіс.

11. Өнім беруші шот – фактуралар, орындалған жұмыстардың актісін, салыстру актісін жеткізеді. Тапсырыс беруші жеткізу туралы хабарламаны алғаны туралы қолтаңба және мөрімен немесе мөртаңбасымен растайды.

12. Осы Шарттың қолдану мерзімінде Өнім берушінің қызмет көрсету тарифтері біржақты өзгеруі мүмкін және Тапсырыс беруші тарифтердің өзгергені туралы Өнім берушінің жазбаша хабарламасын алғаннан кейін 10 күнтізбелік күннен кейін күшіне енеді, соңынан Тараптардың уәкілетті өкілдерінің тиісті кейіппен қолы қойылып, осы Шартқа жазбаша қосымша келісім жасалады.

13. Өнім берушінің бекітілген теміржол, авиа, авто бағыт жоспарлары мен бар маршруттары арқылы жөнелтімдер қабылдану, өңделу, сақталуын қамтамасыз ету, тасымалдау мен жеткізіп беру қызметтерінің төлемдері тарифтерде қарастырылған. Жоспардан тыс теміржол немесе авиа көлікпен жөнелтілімдерді тасымалдағанда, теміржол және авиациялық жүк багажының тарифтері мен Поставщик Өнім берушінің шабарман қызметкері үшін алынған билет құны есептелініп, Тапсырыс берушімен төлем жүзеге асырылады.

14. Өнім берушінің тасымалданатын жөнелтілімдерді қабылдап алған кезден, алушыға тапсырғанына дейін келесі мөлшерде материалдық жауапкершілік жүктеледі:

1) құндылығы жарияланбаған жөнелтілімдердің жоғалғаны немесе бүлінгені үшін Тапсырыс берушінің осы жөнелтімдерді тасымалдау үшін төлеген тарифінің екі есе мөлшерінде ақысын қайтаруына;

2) құндылығы жарияланған жөнелтілімдердің жоғалғаны немесе толығымен бүлінгені үшін - құндылығы жарияланған сома мен бірге жөнелтілімдерді тасымалдау қызметі үшін төлеген тарифін қайтаруына;

3) құндылығы жарияланған жөнелтілімнің салымының жетіспейтін, жоғалған немесе бүлінген бөлігі үшін – жөнелтілімнің жарияланған құндылығының нағыз бағасына қарамай ақы бөлігін қайтаруына, ол салымның жетіспейтін, жоғалған немесе бүлінген бөлігі салмағының тасымалданған салымның (таза) салмағының пропорциялы белгіленген бөлігі болып келеді, ал салымның тізімі берілген жөнелтуде – жетіспейтін, жоғалған немесе бүлінген бөлігінің жарияланған құндылығы мөлшерінде қайтаруына;

4) жөнелтілімдердің жөнелтуін және тапсыруын кешіктіргені үшін - әрбір уақытынан асырған күніне салымына төленген тарифтің 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде, бірақ көрсетілген қызметке төленген тарифтің құнынан аспайтын айып төлемін қайтаруына;

Казахстан и обеспечивать прохождение всех таможенных формальностей;

8) обеспечивать беспрепятственный допуск автотранспорта и работников Поставщика, по служебным удостоверениям Поставщика к месту приема и передачи отправлений;

9) не допускать в момент приема и передачи отправлений Поставщика присутствия третьих лиц;

10) предоставлять сотрудникам Поставщика право пользования городской телефонной связью Заказчика в служебных целях, а также оказывать сотрудникам Поставщика помощь в переносе крупногабаритных отправлений от места приема до автотранспорта Поставщика;

11) уведомлять Поставщика в письменной форме об изменении своих адресных, банковских и других реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней.

6. Поставщик вправе:

1) получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

2) пользоваться услугами воздушного, наземного или морского перевозчика для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7. Заказчик вправе:

1) при сдаче к пересылке корреспонденции получить информацию об ориентировочной дате ее вручения;

2) при необходимости письменно запросить дату и время вручения специального отправления, а также фамилию и инициалы представителя получателя.

8. Платежи, за оказываемые Поставщиком услуги, Заказчик осуществляет по безналичному и наличному расчету по тарифам Поставщика

9. Заказчик по Договору обязуется оплачивать услуги специальной связи ежемесячно по выставляемым счетам – фактурам и актам выполненных услуг.

10. Заказчик, при перечислении денежных средств Поставщику, в обязательном порядке должен дополнительно указать в платежном поручении номер присвоенного лицевого счета согласно заключенного договора.

11. Поставщик производит доставку счет - фактуры, акта выполненных работ, акта сверки с уведомлением. Заказчик при получении уведомление о доставке Поставщиком заверяет подписью и печатью или штампом Заказчика.

12. Тарифы на услуги Поставщика могут изменяться в одностороннем порядке, в течение срока действия настоящего Договора и вступать в силу через 10 календарных дней после получения Заказчиком письменного уведомления Поставщика об изменении тарифов, с последующим заключением письменного дополнительного соглашения к настоящему Договору, подписанного надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

13. Тарифы предусматривают оплату услуг по перевозке и доставке отправлений по существующим ж/д, авиа и авто маршрутам Поставщика по заявкам Заказчика. При внеплановой перевозке отправлений железнодорожным или авиационным транспортом, оплата производится с учетом авиационных и железнодорожных тарифов по грузовому багажу и стоимости билетов для нарочных сотрудников Поставщика.

14. Поставщик несет материальную ответственность за сохранность перевозимых отправлений с момента их принятия до вручения получателю, в следующих размерах:

1) за утрату или повреждение отправлений без объявленной ценности – в двукратном размере оплаченного Заказчиком тарифа за перевозку этого отправления;

2) за утрату или полное повреждение отправления с объявленной ценностью – в размере суммы объявленной ценности, а также суммы оплаченной за услуги Поставщика по пересылке отправлений;

3) за недостачу вложения, утрату или повреждение части вложения отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной части вложения (нетто) к массе пересылавшегося вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей, утраченной или поврежденной части вложения, указанной отправителем в описи;

4) за задержку пересылки и вручения отправлений – в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процентов) от

15. Өнім беруші Тапсырыс берушінің қызметкері немесе өкілі көзінше тапсырылған немесе арнаулы байланыстың жөнелтілімінің ішіндегі салымын таңдап тексеруге және 5 тармағының 3 тармақшасында көрсетілген жағдай туатын болса, жөнелтілімді қабылдамау және әрі қарай қызмет көрсетпеу сияқты шараларда қолдануға құқылы.

16. Орауы, пломбалар, мөрлер және байлауыштар бүтін болған жағдайларда жөнелтілімдердің ішіндегісі үшін, сондай-ақ, егер жөнелтілімнің (салымның немесе салымның бөлігі) бүліну, жоғалу туралы дерек екінші тараппен қол қойылып, жөнелтілімдер қабылданғаннан кейін анықталса, сонымен бірге өткізу барысында Өнім берушінің өкілі қатысуымен акт жасалмаса, Өнім беруші жауапкершілікке тартылмайды.

1) Кедендік тексеруге тапсырылған жөнелтілімдерді тексеру кезінде, кеден қызметтері қабылдаған шешімдер үшін Өнім беріші жауапкершілікке тартылмайды және ол туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлауға міндеттенеді;

2) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 16 қаңтарындағы № 72 қаулысымен бекітілген Пошта байланыс қызметтерін ұсыну ережесіндегі 13 бөлімге сәйкес Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының Заңнамасында белгіленген жауапкершілікке тартылады. Жөнелту тыймдары мен шектеулеріне қатысты бұзушылықтарды жібермеу мақсатында Тапсырыс беруші арнайы жөнелтілімдерді рәсімдеу кезінде жоғарыда аталған Ережелер талаптарын қатаң түрде сақтауға міндетті.

3) Өнім берішіге өткізген жөнелтілімдердің көрсетілген мәліметтер: алушының атауы, телефоны және мекенжайы, дұрыс көрсетілмегені үшін Тапсырыс берушіге жауапкершілік жүктеледі. Егер дұрыс көрсетілмеген мәліметтер үшін жөнелтілімдер қайтадан қайтарылса, Тапсырыс беруші 10 (он) күннің ішінде жөнелтілімдердің қайтарылғаны үшін, бірақ қабылдау, тасымалдау, жеткізіп беруіне алынатын төлемінен аспайтын мөлшерінде, Өнім берішінің шығындарын өтеуге міндеттенеді.

17. Кедендік тексеріске жататын барлық тауарлық салымдар, аудио-видео кассеталар, дискілер, электронды ақпарат жүйелеріне арналған дискеталар, түрлі валюта, банкноттар және лотерея билеттері кедендік рәсімделусіз халықаралық жөнелтілімдерде тасымалдануына тыйым салынады. Қазақстан Республикасының кеден шекарасынан асырылатын құнды пакеттер де кедендік рәсімделуге жатады.

18. Тапсырыс берушінің рұқсат етілмеген жөнелтілімдерді жіберуге әрекет жасау туралы дәлелденген күдік пайда болғанда, Өнім беріші тиісті құзыретті мекемелерге хабарлауға және Тапсырыс берушінің қатысуымен жөнелтілімдердің салымдарына инспекция жасауына құқығы бар.

19. Сонымен қатар мекен-жай жазулары түсініксіз немесе түзетілген (түсініктемесіз), жіберушінің атына сәйкес емес мөрмен бекітілген (түсініктемесіз), жарамсыз немесе бүлінген ыдыстарға салынған, бүлінген немесен түсініксіз мөрмен (пломбамен) бекітілген, ішіне салынғандары жылжымалы болатын, сондай-ақ абоненттік жәшікке немесе өзі келіп алушыға адрестелген арнайы жөнелтілімдер қабылданбайды.

АБК басшысы _____ Р.И.Узаков

оплаченного тарифа за пересылку за каждый день просрочки, но не более суммы оплаченного тарифа за предоставленную услугу;

15. Поставщик вправе в момент приема отправления выборочно проверять вложение отправления спецсвязи, кроме секретных сдаваемого Заказчиком в присутствии представителя или сотрудника Заказчика, и в случаи обнаружения нарушения подпункта 3 пункта 5 отказать в приеме отправлений и дальнейшим оказании услуг.

16. Поставщик не несет ответственности за содержимое отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправления другой стороной под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Поставщика;

1) Поставщик не несет ответственности за решения, принятые таможенными службами при проверке отправлений, предъявленных, на таможенный досмотр и обязуется немедленно информировать об этом Заказчика.

2) В соответствии с разделом 13 Правил предоставления услуг почтовой связи, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 января 2012 года № 72 Заказчик несет ответственность за пересылку предметов и веществ, запрещенных к пересылке по почтовым сетям. В целях недопущения нарушений, касающихся запрещений и ограничений в пересылке, Заказчик обязан строго соблюдать требования вышеуказанных Правил в части порядка оформления специальных отправлений.

3) Заказчик несет ответственность за неверно указанные данные: адрес, телефон и наименование получателя отправлений, переданных Поставщику. В случае возврата отправлений из-за неверно указанных данных или в случае отказа получателя от получения отправлений, Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) операционных дней оплатить расходы Поставщика за возврат отправлений, но не более стоимости за прием, перевозку и доставку отправления.

17. Без таможенного оформления в международных отправлениях запрещена пересылка любого товарного вложения, аудио-видео кассет, дисков и дискет для электронных информационных систем, любой валюты, банкнот и лотерейных билетов, т.е. все, что подлежит проверке таможней. Ценные пакеты, отправляемые за пределы таможенной границы Республики Казахстан, также подлежат таможенному оформлению.

18. Поставщик при наличии обоснованных подозрений в попытке Заказчика переслать отправления с недозволенным вложением, вправе информировать соответствующие компетентные органы и провести инспекцию вложения отправлений с участием представителей Заказчика.

19. К перевозке также не принимаются специальные отправления с неясными или исправленными (без оговорок) адресами, опечатанные печатями (пломбами), не соответствующими наименованию отправителя (без оговорок), в непригодной или поврежденной таре, с поврежденными или с неясными печатями (пломбами), с перемещающимися вложениями (без оговорок), а также адресованные абонентским ящикам и до востребования.

Начальник ССС _____ Узаков Р.И.