Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17080173

Конкурстың № 16338687-1
Конкурстың атауы Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтерді мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-02-20 13:48:01 дейін 2026-02-24 13:48:01
Ұйымдастырушының атауы "Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	941240000193	КҚ жобасына ескерту	Считаем необходимым обратить внимание Заказчика на технологическую нецелесообразность включения спутниковой связи (НГСО) в состав закупки для нужд университета. Технологическая нестабильность по сравнению с ВОЛС Спутниковая связь, даже в формате НГСО, объективно уступает волоконно-оптическим линиям связи по ключевым параметрам: более высокая и менее стабильная задержка (latency, jitter); зависимость от погодных условий; риск кратковременных обрывов соединения. Для университета, где проводятся онлайн-экзамены, тестирование, используется прокторинг, видеоконференции и ведётся работа с удалёнными научными ресурсами, даже кратковременные перебои могут привести к срыву экзаменов, потере соединений и аннулированию результатов. В условиях городской инфраструктуры г. Алматы оптический канал обеспечивает существенно более стабильную и предсказуемую работу сети. Риски информационной безопасности Спутниковая инфраструктура предполагает дополнительные точки маршрутизации и обработки трафика, что увеличивает потенциальную поверхность киберрисков. Для образовательного учреждения, обрабатывающего персональные данные студентов и научную информацию, приоритетом должна быть максимально стабильная и контролируемая проводная инфраструктура. Необоснованность выбора технологии В мировой практике спутниковая связь применяется в труднодоступных районах либо как резервный канал. Использование её в центре мегаполиса при наличии развитой ВОЛС не соответствует принципу рационального и эффективного использования бюджетных средств. С учётом специфики деятельности университета и расположения объекта в г. Алматы, включение спутниковой связи в обязательные требования является технологически неоправданным. Просим пересмотреть техническую спецификацию и исключить положения, относящиеся к спутниковой связи, ограничившись услугой широкополосного доступа по проводным сетям в соответствии с выбранным кодом ТРУ.	2026-02-23 11:23:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	техническая спецификация разработана с учетом особенностей деятельности Заказчика как крупного государственного образовательного и научного центра. Использование спутникового канала связи предусмотрено для обеспечения мобильного доступа к сети Интернет при проведении выездных образовательных, научных и организационных мероприятий на территории г. Алматы и Алматинской области, включая труднодоступные и высокогорные районы. В Алматинской области, г. Алатау, с. Жанаталап расположена учебная агробиостанция КазНУ, где планируются регулярно проводится образовательные и научно-практические занятия с использованием сети Интернет. Применение спутниковой связи обусловлено необходимостью: • обеспечения непрерывности образовательного и научного процесса; • гарантированного доступа к информационным ресурсам вне стационарной инфраструктуры; • повышения отказоустойчивости телекоммуникационной инфраструктуры; • обеспечения организационной и информационной безопасности студентов и сотрудников при выездных мероприятиях. Выбор технологических решений относится к компетенции Заказчика и определяется спецификой его деятельности. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

2	941240000193	КҚ жобасына ескерту	В рамках ранее поданного замечания №590690 дополнительно сообщаем следующее. В квалификационных требованиях установлено условие: «Поставщик должен иметь в штатном составе не менее 3-х человек квалифицированного инженерного персонала, обученного по предлагаемой системе спутниковой связи. Подтверждается приложением электронных копий оригиналов документов (сертификат о прохождении обучения от вендора спутниковых систем)». Считаем данное требование незаконным и подлежащим исключению. Согласно коду ТРУ 611043.100.000000 предметом закупки являются услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям проводным. Требование о наличии инженерного персонала, обученного по системе спутниковой связи, относится к услугам спутниковой связи и не вытекает из предмета закупки по проводному широкополосному доступу. Таким образом: Данное требование не соответствует выбранному коду ТРУ. Требование не связано непосредственно с оказанием услуг проводного доступа к сети Интернет. Установление обязательного наличия сертифицированных специалистов по спутниковым системам искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков проводных услуг. В соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках» не допускается установление квалификационных требований, которые непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору и ограничивают участие потенциальных поставщиков. Кроме того, согласно пункту 4 статьи 12 Закона запрещается устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков. Поскольку предмет закупки определен как проводной широкополосный доступ, требование о наличии специалистов с сертификатами вендора спутниковых систем является несоразмерным и не относящимся к предмету закупки. На основании изложенного требуем: Исключить из квалификационных требований условие о наличии в штате не менее 3-х специалистов, обученных по системе спутниковой связи.	2026-02-23 10:55:45	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В проект конкурсной документации будут внесены изменения и (или) дополнения

3	941240000193	КҚ жобасына ескерту	Согласно указанному коду ТРУ закупка относится к услугам широкополосного доступа к сети Интернет по проводным сетям. Вместе с тем техническая спецификация помимо организации доступа по волоконно-оптической линии связи предусматривает: – предоставление услуги доступа к сети Интернет через систему спутниковой связи на НГСО; – требования к спутниковому хабу, спутниковым терминалам, QoS спутниковых каналов, задержке, джиттеру, антиобледенению антенн и иным параметрам спутниковой системы; – наличие лицензии на спутниковую связь с применением негеостационарных спутников; – требования к географии оказания услуги через спутниковые каналы. Указанные положения относятся к услугам спутниковой связи и не соответствуют выбранному коду ТРУ 611043.100.000000, который предусматривает предоставление доступа к сети Интернет по проводным сетям. Таким образом, техническая спецификация фактически объединяет два различных вида услуг: проводной широкополосный доступ (оптическая линия); спутниковую связь (НГСО). Объединение разнородных услуг в рамках одного кода ТРУ противоречит принципу корректного определения предмета закупки и создает необоснованные ограничения для потенциальных поставщиков проводного широкополосного доступа. В соответствии со статьей 12 Закона РК «О государственных закупках» техническая спецификация должна соответствовать предмету закупки и не содержать требований, ограничивающих количество потенциальных поставщиков. Требования, относящиеся к спутниковой связи, не вытекают из предмета закупки по выбранному коду ТРУ и фактически изменяют его содержание. В связи с изложенным требуем: Привести техническую спецификацию в соответствие с кодом ТРУ 611043.100.000000. Исключить из технической спецификации все требования, относящиеся к спутниковой связи (НГСО), спутниковым терминалам, спутниковым хабам, спутниковым каналам, лицензии на спутниковую связь и иным спутниковым параметрам).	2026-02-23 10:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация сформирована исходя из фактических потребностей Заказчика в обеспечении устойчивого и непрерывного доступа к сети Интернет для образовательной, научной и административной деятельности. Предмет закупки определён как услуга предоставления доступа к сети Интернет. Основным способом подключения является волоконно-оптический канал связи, что соответствует выбранному коду ТРУ 611043.100.000000. Одновременно техническая спецификация предусматривает использование спутникового канала связи как дополнительного технологического решения, направленного на обеспечение мобильности, отказоустойчивости и непрерывности оказания услуги, в том числе при проведении выездных мероприятий и работе в районах с отсутствующей либо нестабильной наземной инфраструктурой. Дополнительные технологические требования не изменяют предмет закупки, а направлены исключительно на обеспечение надежности и устойчивости услуги доступа к сети Интернет. Техническая спецификация не содержит указаний на конкретного поставщика либо производителя оборудования и сформулирована в функциональном виде. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

4	941240000193	КҚ жобасына ескерту	Обращаем внимание на признаки создания преимущественных условий для ограниченного круга поставщиков. Включение в техническую спецификацию обязательных требований, связанных со спутниковой связью НГСО (наличие спутниковой инфраструктуры, хаба на территории РК, специализированных лицензий, сертифицированного инженерного персонала по конкретной технологии, международных магистральных каналов установленной пропускной способности и иных специализированных параметров), существенно сужает круг потенциальных участников. Фактически указанная совокупность требований может быть выполнена ограниченным числом операторов, обладающих конкретной спутниковой инфраструктурой. При этом предмет закупки определён как проводной широкополосный доступ (код ТРУ 611043.100.000000), что не предполагает обязательного наличия спутниковой технологии. Установление требований, которые: не вытекают непосредственно из предмета закупки, технологически не обусловлены необходимостью оказания услуги по проводному доступу, могут быть выполнены только узким кругом хозяйствующих субъектов, создаёт признаки формирования закупки под заранее определённого поставщика. В соответствии со статьями 11 и 12 Закона РК «О государственных закупках» не допускается установление требований, ограничивающих участие потенциальных поставщиков либо создающих преимущественные условия отдельным лицам. При сохранении указанных условий документация закупки может быть расценена как содержащая ограничения конкуренции. В целях соблюдения принципов добросовестной конкуренции и равного доступа просим исключить требования, связанные со спутниковой технологией, не относящиеся к предмету закупки по проводному широкополосному доступу.	2026-02-23 11:26:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация сформирована исходя из масштаба и специфики деятельности Заказчика, обеспечивающего круглосуточное функционирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры с высокой нагрузкой и значительным объемом международного трафика. Установленные требования направлены на обеспечение: • высокой пропускной способности и масштабируемости канала связи; • резервирования и отказоустойчивости; • бесперебойного функционирования образовательных и научных сервисов; • мобильного доступа при проведении выездных мероприятий; • соблюдения законодательства Республики Казахстан в области связи и информационной безопасности. Требования сформулированы в функциональном виде, не содержат указаний на конкретного производителя, технологию либо конкретного поставщика и обусловлены объективной необходимостью обеспечения надежности и устойчивости телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика. Спецификация не содержит ссылок на конкретные торговые марки или узкоспециализированные патенты. Рынок телекоммуникационных услуг Республики Казахстан представлен рядом операторов, способных предоставить комплексные решения (проводной доступ + спутниковый резерв) самостоятельно или в рамках консорциума. Документация закупки не устанавливает преимущественных условий для отдельных лиц. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

Камералдық бақылау хабарлама (лар) беру негізінде келесі лоттарға конкурстық құжаттарды өзгерту туралы шешім қабылданды:

Лот нөмірі	**Лот сомасы**	**Хабарлама №**	**Хабарламаны жеткізу күні**
83370828-ОК1	63323851.43	379578	2026-02-23 19:05:03

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Мониторинг және жабдықтау бөлімінің бас маманы/Главный специалист отдела мониторинга и оснащения — Қалубай Мақсат Тоқмырзаұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №17080173

№ конкурса 16338687-1
Название конкурса Государственные закупки услуг по доступу к интернету
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-02-20 13:48:01 по 2026-02-24 13:48:01
Наименование организатора Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный университет имени Аль-Фараби"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	941240000193	Замечание к КД	Считаем необходимым обратить внимание Заказчика на технологическую нецелесообразность включения спутниковой связи (НГСО) в состав закупки для нужд университета. Технологическая нестабильность по сравнению с ВОЛС Спутниковая связь, даже в формате НГСО, объективно уступает волоконно-оптическим линиям связи по ключевым параметрам: более высокая и менее стабильная задержка (latency, jitter); зависимость от погодных условий; риск кратковременных обрывов соединения. Для университета, где проводятся онлайн-экзамены, тестирование, используется прокторинг, видеоконференции и ведётся работа с удалёнными научными ресурсами, даже кратковременные перебои могут привести к срыву экзаменов, потере соединений и аннулированию результатов. В условиях городской инфраструктуры г. Алматы оптический канал обеспечивает существенно более стабильную и предсказуемую работу сети. Риски информационной безопасности Спутниковая инфраструктура предполагает дополнительные точки маршрутизации и обработки трафика, что увеличивает потенциальную поверхность киберрисков. Для образовательного учреждения, обрабатывающего персональные данные студентов и научную информацию, приоритетом должна быть максимально стабильная и контролируемая проводная инфраструктура. Необоснованность выбора технологии В мировой практике спутниковая связь применяется в труднодоступных районах либо как резервный канал. Использование её в центре мегаполиса при наличии развитой ВОЛС не соответствует принципу рационального и эффективного использования бюджетных средств. С учётом специфики деятельности университета и расположения объекта в г. Алматы, включение спутниковой связи в обязательные требования является технологически неоправданным. Просим пересмотреть техническую спецификацию и исключить положения, относящиеся к спутниковой связи, ограничившись услугой широкополосного доступа по проводным сетям в соответствии с выбранным кодом ТРУ.	2026-02-23 11:23:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	техническая спецификация разработана с учетом особенностей деятельности Заказчика как крупного государственного образовательного и научного центра. Использование спутникового канала связи предусмотрено для обеспечения мобильного доступа к сети Интернет при проведении выездных образовательных, научных и организационных мероприятий на территории г. Алматы и Алматинской области, включая труднодоступные и высокогорные районы. В Алматинской области, г. Алатау, с. Жанаталап расположена учебная агробиостанция КазНУ, где планируются регулярно проводится образовательные и научно-практические занятия с использованием сети Интернет. Применение спутниковой связи обусловлено необходимостью: • обеспечения непрерывности образовательного и научного процесса; • гарантированного доступа к информационным ресурсам вне стационарной инфраструктуры; • повышения отказоустойчивости телекоммуникационной инфраструктуры; • обеспечения организационной и информационной безопасности студентов и сотрудников при выездных мероприятиях. Выбор технологических решений относится к компетенции Заказчика и определяется спецификой его деятельности. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

2	941240000193	Замечание к КД	В рамках ранее поданного замечания №590690 дополнительно сообщаем следующее. В квалификационных требованиях установлено условие: «Поставщик должен иметь в штатном составе не менее 3-х человек квалифицированного инженерного персонала, обученного по предлагаемой системе спутниковой связи. Подтверждается приложением электронных копий оригиналов документов (сертификат о прохождении обучения от вендора спутниковых систем)». Считаем данное требование незаконным и подлежащим исключению. Согласно коду ТРУ 611043.100.000000 предметом закупки являются услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям проводным. Требование о наличии инженерного персонала, обученного по системе спутниковой связи, относится к услугам спутниковой связи и не вытекает из предмета закупки по проводному широкополосному доступу. Таким образом: Данное требование не соответствует выбранному коду ТРУ. Требование не связано непосредственно с оказанием услуг проводного доступа к сети Интернет. Установление обязательного наличия сертифицированных специалистов по спутниковым системам искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков проводных услуг. В соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках» не допускается установление квалификационных требований, которые непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору и ограничивают участие потенциальных поставщиков. Кроме того, согласно пункту 4 статьи 12 Закона запрещается устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков. Поскольку предмет закупки определен как проводной широкополосный доступ, требование о наличии специалистов с сертификатами вендора спутниковых систем является несоразмерным и не относящимся к предмету закупки. На основании изложенного требуем: Исключить из квалификационных требований условие о наличии в штате не менее 3-х специалистов, обученных по системе спутниковой связи.	2026-02-23 10:55:45	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В проект конкурсной документации будут внесены изменения и (или) дополнения

3	941240000193	Замечание к КД	Согласно указанному коду ТРУ закупка относится к услугам широкополосного доступа к сети Интернет по проводным сетям. Вместе с тем техническая спецификация помимо организации доступа по волоконно-оптической линии связи предусматривает: – предоставление услуги доступа к сети Интернет через систему спутниковой связи на НГСО; – требования к спутниковому хабу, спутниковым терминалам, QoS спутниковых каналов, задержке, джиттеру, антиобледенению антенн и иным параметрам спутниковой системы; – наличие лицензии на спутниковую связь с применением негеостационарных спутников; – требования к географии оказания услуги через спутниковые каналы. Указанные положения относятся к услугам спутниковой связи и не соответствуют выбранному коду ТРУ 611043.100.000000, который предусматривает предоставление доступа к сети Интернет по проводным сетям. Таким образом, техническая спецификация фактически объединяет два различных вида услуг: проводной широкополосный доступ (оптическая линия); спутниковую связь (НГСО). Объединение разнородных услуг в рамках одного кода ТРУ противоречит принципу корректного определения предмета закупки и создает необоснованные ограничения для потенциальных поставщиков проводного широкополосного доступа. В соответствии со статьей 12 Закона РК «О государственных закупках» техническая спецификация должна соответствовать предмету закупки и не содержать требований, ограничивающих количество потенциальных поставщиков. Требования, относящиеся к спутниковой связи, не вытекают из предмета закупки по выбранному коду ТРУ и фактически изменяют его содержание. В связи с изложенным требуем: Привести техническую спецификацию в соответствие с кодом ТРУ 611043.100.000000. Исключить из технической спецификации все требования, относящиеся к спутниковой связи (НГСО), спутниковым терминалам, спутниковым хабам, спутниковым каналам, лицензии на спутниковую связь и иным спутниковым параметрам).	2026-02-23 10:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация сформирована исходя из фактических потребностей Заказчика в обеспечении устойчивого и непрерывного доступа к сети Интернет для образовательной, научной и административной деятельности. Предмет закупки определён как услуга предоставления доступа к сети Интернет. Основным способом подключения является волоконно-оптический канал связи, что соответствует выбранному коду ТРУ 611043.100.000000. Одновременно техническая спецификация предусматривает использование спутникового канала связи как дополнительного технологического решения, направленного на обеспечение мобильности, отказоустойчивости и непрерывности оказания услуги, в том числе при проведении выездных мероприятий и работе в районах с отсутствующей либо нестабильной наземной инфраструктурой. Дополнительные технологические требования не изменяют предмет закупки, а направлены исключительно на обеспечение надежности и устойчивости услуги доступа к сети Интернет. Техническая спецификация не содержит указаний на конкретного поставщика либо производителя оборудования и сформулирована в функциональном виде. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

4	941240000193	Замечание к КД	Обращаем внимание на признаки создания преимущественных условий для ограниченного круга поставщиков. Включение в техническую спецификацию обязательных требований, связанных со спутниковой связью НГСО (наличие спутниковой инфраструктуры, хаба на территории РК, специализированных лицензий, сертифицированного инженерного персонала по конкретной технологии, международных магистральных каналов установленной пропускной способности и иных специализированных параметров), существенно сужает круг потенциальных участников. Фактически указанная совокупность требований может быть выполнена ограниченным числом операторов, обладающих конкретной спутниковой инфраструктурой. При этом предмет закупки определён как проводной широкополосный доступ (код ТРУ 611043.100.000000), что не предполагает обязательного наличия спутниковой технологии. Установление требований, которые: не вытекают непосредственно из предмета закупки, технологически не обусловлены необходимостью оказания услуги по проводному доступу, могут быть выполнены только узким кругом хозяйствующих субъектов, создаёт признаки формирования закупки под заранее определённого поставщика. В соответствии со статьями 11 и 12 Закона РК «О государственных закупках» не допускается установление требований, ограничивающих участие потенциальных поставщиков либо создающих преимущественные условия отдельным лицам. При сохранении указанных условий документация закупки может быть расценена как содержащая ограничения конкуренции. В целях соблюдения принципов добросовестной конкуренции и равного доступа просим исключить требования, связанные со спутниковой технологией, не относящиеся к предмету закупки по проводному широкополосному доступу.	2026-02-23 11:26:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация сформирована исходя из масштаба и специфики деятельности Заказчика, обеспечивающего круглосуточное функционирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры с высокой нагрузкой и значительным объемом международного трафика. Установленные требования направлены на обеспечение: • высокой пропускной способности и масштабируемости канала связи; • резервирования и отказоустойчивости; • бесперебойного функционирования образовательных и научных сервисов; • мобильного доступа при проведении выездных мероприятий; • соблюдения законодательства Республики Казахстан в области связи и информационной безопасности. Требования сформулированы в функциональном виде, не содержат указаний на конкретного производителя, технологию либо конкретного поставщика и обусловлены объективной необходимостью обеспечения надежности и устойчивости телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика. Спецификация не содержит ссылок на конкретные торговые марки или узкоспециализированные патенты. Рынок телекоммуникационных услуг Республики Казахстан представлен рядом операторов, способных предоставить комплексные решения (проводной доступ + спутниковый резерв) самостоятельно или в рамках консорциума. Документация закупки не устанавливает преимущественных условий для отдельных лиц. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется.

Принято решение о внесении изменения в конкурсную документацию на основании отправленного (ых) уведомления (й) Камеральным контролем по лоту

(ам):

№ лота	Сумма лота	№ уведомления	Дата доставки уведомления
83370828-ОК1	63323851.43	379578	2026-02-23 19:05:03

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Мониторинг және жабдықтау бөлімінің бас маманы/Главный специалист отдела мониторинга и оснащения — Қалубай Мақсат Тоқмырзаұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).