Қазақстан Республикасы
ЖШС "Азия-Сервис"
Шымкент қ, Қаратау ауданы,
Тараз шағын ауданы, Ақшатау
көшесі, ғимарат 13
БИН 980540000496
HSBKKZKX
ЖСК: KZ79601A291000340771
Банк: АО Народный банк Казахстана
Тел: 8 771 100 99 07
e-mail: a.zhanbyrbay@asia-servis.kz

Республика Казахстан
ТОО "Азия-Сервис"
г. Шымкент, Каратауский район,
мкр Тараз, улица Акшатау,
здание 13
БИН 980540000496
HSBKKZKX
ИИК: KZ79601A291000340771
Банк: АО Народный банк Казахстана
Тел: 8 771 100 99 07
e-mail: a.zhanbyrbay@asia-servis.kz

Исх.№ 45
26 февраля 2026 года

КГУ «Управление по государственным закупкам и коммунальной собственности акимата Северо-Казахстанской области»
г. Петропавловск, ул. Парковая, д. 57в, оф.

ЖАЛОБА

ТОО «Азия-Сервис» приняло участие в конкурсе №16289796-1 «Услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе», лот № 83241570-ОК1 «Услуги по пользованию программными продуктами».

Заказчиком является КГУ "Управление цифровых технологий акимата Северо-Казахстанской области"

Организатором является КГУ «Управление по государственным закупкам и коммунальной собственности акимата Северо-Казахстанской области».

Протоколом об итогах №17064368 от 25.02.2026г. победителем по лоту №83241570-ОК1 определено ТОО «Smart Derek», потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО «Helios Soft», а заявка ТОО «Азия-Сервис» отклонена.

Протколом об итогах не согласны по следующим основаниям:

Во-первых, пунктом 4 Приложения 8 к КД «Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг (заполняется заказчиком)», предъявлены наличие необходимых трудовых ресурсов:

1. Специалист по проектированию архитектуры и интеграции сервисов (Сертификат по проектированию архитектуры и интеграции сервисов) – 1 ед.
2. Специалисты по визуализации данных Power BI/Tableau (Сертификат от Microsoft/Tableau/Coursera/Udemy) – 1 ед.
3. Специалист по кибербезопасности/информационной безопасности (степень бакалавра и выше по кибербезопасности/информационной безопасности) – 2 ед.
4. Специалисты Data-Science (Сертификат от Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda (или от компаний, сертифицированных вышеуказанными организациями) – 1 ед.
5. Специалист по управлению и анализу больших данных (степень не ниже магистра по управлению и анализу больших данных) – 1 ед.
6. Разработчики (Сертификат по языку программирования JavaScript/Java/C#) - 5 ед.
7. Специалист по управлению государственными финансами (сертификат об обучении по управлению государственными финансами от ВУЗ) 1 ед.
8. Руководитель проектов (один из сертификатов: PMP/PMIACP/PRINCE2/IPMA от PMI или AXELOS или GAQM (или от компаний, сертифицированных вышеуказанными организациями) – 1 ед.
9. Бизнес-аналитики (сертификат по SQL от Microsoft/ Oracle/SAS (Statistical Analysis System), или Amazon Web Services (или от компаний, сертифицированных вышеуказанными организациями) – 3 ед.
10. Продуктовый менеджер (сертификат «Сертифицированный продуктовый менеджер» (Certified Product Manager) от AIPMM (Association of International Product Marketing & Management) или другой международной сертифицирующей организации, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024) – 1 ед.

ТОО «Smart Derek», находящееся по адресу: г.Астана, район Есиль, ул.Алматы, здание 7), в подтверждение наличия трудовых ресурсов предоставило документы на своих работников.

ТОО «Helios Soft», находящееся по адресу: г.Астана, район Нұра, шоссе Коргалжын, сооружение 19Т), в подтверждение наличия трудовых ресурсов также предоставило документы на работников.

При этом такие работники как Тулегенов Ербол Мухамбетрашидович, Есенгазина Жанар Мусаевна, Серикбаева Алтынай Азаматовна, Толеукызы Мадина, Самарканова Айя Зейнуллаевна, - заявлены как ТОО «Smart Derek», так и ТОО «Helios Soft».

Данное обстоятельство может свидетельствовать о тесном сотрудничестве ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft», использование ими одних и тех же специалистов может указывать на то, что компании фактически контролируются из одного центра или координируют свои действия (признаки картельного сговора).

Здесь есть риск того, что вторая компания участвовала лишь для «создания видимости» конкурса, чтобы победа досталась первой.

Возникает также вопрос: как работники планируют выполнять обязательства одновременно в разных местах? Это может указывать на формальное участие одной из фирм для обеспечения кворума.

Приложением 16 к КД «Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)» установлено, что для выполнения задач и функций, описанных в данной технической спецификации, команда Поставщика должна быть укомплектована **постоянным штатом** сертифицированных специалистов в сфере IT-аналитики, разработки ПО, управления программным продуктом, организации процесса внедрения (управление проектами), анализа данных, расчета прогнозов и финансовых рисков, а также других специальностей. Объем и сроки оказываемых услуг. Режим работы Системы 24 часа в сутки/7 дней в неделю/365 дней в году.

Во-вторых, согласно п.21 Конкурсной документации, заявка на участие в конкурсе, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика.

В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

К конкурсной заявке ТОО «Smart Derek» от Авид Арайлым Ризабекқызы и Өмірбекұлы Еділ прилагается диплом с приложением на английском языке без нотариально заверенного перевода на казахский или русский язык.

В условиях состязательности (конкуренции) ситуация с общими работниками подрывает сам принцип «честной борьбы», так как ставит под сомнение независимость участников.

Согласно законодательству и практике госзакупок, состязательность предполагает, что каждый участник борется за контракт самостоятельно, имея в распоряжении собственные или гарантированно привлеченные ресурсы.

В одном лоте (объекте) специалист не может «раздвоиться». Если победитель и второй участник используют одних и тех же людей, состязательность становится мнимой.

В соответствии с пунктом 1 статьи 162 Предпринимательского кодекса РК (далее – Кодекс), конкуренцией является **состязательность** субъектов рынка, при которой их **самостоятельные действия** эффективно ограничивают возможность каждого из них односторонне воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Кроме того, подпунктом 3 п.1 ст. ЗРК «О государственных закупках» предусмотрено, что осуществление государственных закупок основывается на принципах добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков.

В связи с вышеизложенным, есть основание считать, что при формировании документов для участия в государственных закупках указанными лицами (совместно) по использованию одних и тех же работников, отсутствуют какие-либо барьеры для сотрудничества, при наличии каких-либо вопросов по государственным закупкам имеют возможность консультироваться между собой, также при участии в открытых конкурсах государственных закупок могут осуществлять совместную подачу заявок.

Таким образом, следует, что ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft» проводится совместная работа по участию в государственных закупках в целях признания их состоявшимися.

Указанные факты свидетельствуют о наличии в их действиях признаков антиконкурентного соглашения (картеля), направленных: на минимальном снижении цены одним участником, и поддержание цен другим участником на торгах, то есть создание мнимой конкуренции ими и соответственно искажению итогов вышеуказанного конкурса (подпункт 2 п.1 ст.169 Кодекса).

Одним из принципов взаимодействия субъектов предпринимательства и государства является, добросовестная конкуренция (подпункт 5 п.2 ст.3 Кодекса).

Так, пунктом 1 ст.8 Кодекса предусмотрено, что деятельность, направленная на ограничение или устранение конкуренции, ущемление прав и законных интересов потребителей, недобросовестная конкуренция **запрещаются**.

Вследствие действий ТОО «Smart Derek» и ТОО «Helios Soft», при проведении процедур государственных закупок с их участием и попустительства конкурсной комиссии, вышеуказанные принципы **не соблюдены**.

Пунктом 4 ст.26 Конституции РК определено, что каждый имеет право на свободу предпринимательской деятельности, свободное использование своего имущества для любой законной деятельности. **Монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом**. Недобросовестная конкуренция запрещается.

К монополистической деятельности, ограниченной Кодексом относятся антиконкурентные соглашения субъектов рынка (подпункт 1 п.2 ст.167 Кодекса).

В соответствии с п.1 ст.168 Кодекса, антиконкурентные соглашения или согласованные действия между субъектами рынка, являющимися **конкурентами** (субъектами рынка, осуществляющими продажу либо приобретение товаров на одном товарном рынке) или потенциальными конкурентами, являются горизонтальными.

Конкурентом является субъект рынка, находящийся в состоянии состязательности с другими субъектами соответствующего рынка ввиду того, что производит и (или) реализует на соответствующем товарном рынке товар, аналогичный либо взаимозаменяемый с товаром субъектов рынка.

Потенциальным конкурентом признается субъект рынка, который имеет возможность (владеет оборудованием, технологиями, трудовыми ресурсами) оказывать услуги, аналогичные либо взаимозаменяемые с услугами конкурента, но не оказывает и не реализует его на соответствующем товарном рынке.

На основании изложенного прошу осуществить пересмотр итогов конкурса.

Директор
ТОО «Азия-Сервис» **Жаңбырбай А.М.**