**«Мойымайтын мүгедектер Қоғамы» Қоғамдық Бірлестігінің «Мейірім»** бисенсорлы бұзылған **(соқыркерең)** мүгедектердің қайта қалпына келтіру және әлеуметтік қолдау **Корпоративтік Қоры**

**Қазақстан, Алматы қ., Мұратбаев к., үй № 138, № 4 кеңсе**

БИН 010 340 003 670

e-mail: aknur0710@mail.ru

**Корпоративный Фонд** социальной поддержки и реабилитации инвалидов с бисенсорным нарушением **(слепоглухих) «Мейірім» общественного объединения «ОНИ»**

**Казахстан, г. Алматы, ул. Муратбаева, дом 138, офис 4**

БИН 010 340 003 670

***Исх.№15***

***26.02 .2026 г.***

**Руководителю**
**КГУ"Управление занятости и**
**Социальных программ г.Алматы"**
**Жаубасову Б.Ж.**

**Копия: ДВГА г.Алматы**

**От:**
**Корпоративного фонда социальной поддержки**
**и реабилитации инвалидов**
**с бисенсорным нарушением (слепоглухих) «Мейірім»**
**ОО «ОНИ»**
**БИН 010340003670**

**Жалоба**
**на итоги государственных закупок услуг,**
**предусмотреных государственным социальным заказом**
*16335949-1 Повторные закупки по приобретению транспортных услуг Инватакси в рамках государственного социального заказа*

КФ социальной поддержки и реабилитации инвалидов с бисенсорным нарушением (слепоглухих) «Мейірім» ОО «ОНИ» изучив итоги проведенного конкурса, считает решение конкурсной комиссии о признании победителями по двум лотам Общественного объединения «Денсаулык зор байлык» и Общественного фонда «Амаль Иман» незаконным, необоснованным и противоречащим конкурсной документации по следующим основаниям:

В соответствии со статьёй 5 Закона РК «О государственных закупках» (далее – Закон), одним из основных принципов является добросовестная конкуренция и объективная оценка потенциальных поставщиков. Действия конкурсной комиссии, допустившей к участию заявки, не соответствующие технической спецификации, и

одновременно отклонившей полностью соответствующую заявку Фонда «Мейірім», противоречат указанным принципам. Это привело к ограничению конкуренции и выбору поставщиков, чьи предложения не гарантируют качественного оказания услуг инвалидам.

Согласно Закона, конкурсная комиссия обязана учитывать соответствие потенциального поставщика квалификационным требованиям и специфике оказываемых услуг. Фонд «Мейірім» является единственной в г. Алматы организацией, специализирующейся именно на поддержке лиц с бисенсорными нарушениями (слепоглухих) – наиболее тяжёлой категории инвалидов, нуждающейся в особом подходе при транспортном обслуживании (сопровождение, коммуникация и т.д.). Победители же (ОО «Денсаулык зор байлык» и ОФ «Амаль Иман») не имеют подтверждённого опыта работы с данной целевой группой, что ставит под сомнение качество предоставления услуг инватакси именно этим категориям граждан.

В протоколах итогов конкурса отсутствуют мотивированные обоснования, по которым заявка Фонда «Мейірім» была признана несоответствующей. В то же время, в отношении заявок победителей комиссия не указала, каким образом были оценены явные несоответствия, перечисленные в настоящей жалобе (отсутствие идеологем, ненадлежащий план информирования и т.д.). Это является нарушением Закона, требующего отражения в протоколе причин отклонения либо допуска каждого участника.

Согласно Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», потенциальный поставщик допускается к участию в конкурсе при соответствии квалификационным требованиям и технической спецификации.

КФ «Мейірім» полностью соответствует требованиям технической спецификации, что подтверждается представленными документами. Недопуск Фонда к участию в конкурсе противоречит принципам: добросовестной конкуренции; равного доступа поставщиков; объективности и прозрачности установленных ст. 5 Закона «О государственных закупках».

Согласно протоколам итогов, Фонд «Мейірім» не был допущен к участию в конкурсе. Однако наша организация полностью соответствует требованиям технической спецификации, которая в качестве целевой группы определяет инвалидов по зрению и лиц с бисенсорными нарушениями. Конкурсная комиссия проигнорировала тот факт, что деятельность нашего Фонда узкоспециализирована и направлена именно на работу со слепоглухими лицами. Набранные нашей заявкой баллы являлись наиболее высокими, что свидетельствует о соответствии предложения критериям качества. Отстранение Фонда от участия нарушает принцип объективности и равноправия потенциальных поставщиков.

Комиссия не дала надлежащей правовой оценки представленным материалам, что свидетельствует о нарушении процедуры рассмотрения заявок.

Так, победителями по лотам признаны: ОО «Денсаулық зор байлық» и ОФ «Амаль Иман».

В ходе анализа конкурсных заявок ОО «Денсаулык зор байлык» и ОФ «Амаль Иман» установлено, что данные организации предоставили идентичное описание проблем целевой группы. Описание скопировано дословно, что ставит под сомнение самостоятельность подготовки заявок и понимание указанными поставщиками специфики проблем инвалидов по зрению и слуху в городе Алматы и не соответствует предмету закупки. Полное совпадение описательной части проблем целевой группы у

двух разных организаций (ОО «Денсаулык зор байлык» и ОФ «Амаль Иман») свидетельствует либо о формальном подходе к подготовке заявок, либо о сговоре между участниками. Такие действия подпадают под признаки недобросовестной конкуренции, запрещённой Предпринимательским кодексом РК. Более того, это указывает на отсутствие у данных поставщиков реального понимания потребностей инвалидов по зрению и слуху, что делает их проекты нежизнеспособными.

Согласно Приложению 21 к конкурсной документации, в случае несоответствия предлагаемого проекта потенциального поставщика всем требованиям разделов технической спецификации, такой поставщик не допускается к участию в конкурсе. В ходе мониторинга документов ОО «Денсаулык зор байлык» и ОФ «Амаль Иман» выявлены существенные нарушения:

*А. Отсутствие обязательных идеологических компонентов.*

Технической спецификацией прямо предусмотрено, что мероприятия проекта должны соответствовать концептуальным направлениям внутренней политики, в том числе идеологемам «Закон и порядок», «Таза Қазақстан» и «Адал азамат». В проектах победителей данные понятия не упомянуты вовсе, что является грубым нарушением условий заказчика. В проектах победителей отсутствуют упоминания и раскрытие данных направлений, что прямо противоречит требованиям технической спецификации и является основанием для признания заявки несоответствующей.

*Б. Нарушение Стандарта государственного социального заказа в части информирования.*

Пунктом 4 главы 2 Стандарта госсоцзаказа установлено требование к информативности услуг. Победители указали в проекте лишь «информационное обеспечение в соцсетях не реже 1 раза в месяц» и «телефонный обзвон», что противоречит требованиям установленным тем же Стандартом, который требует публикаций в средствах массовой информации. Социальные сети являются дополнительным, но не основным каналом информирования. Указание в проектах победителей только на «информирование в Instagram, Facebook, TikTok» и «телефонный обзвон» не соответствует Стандарту и ограничивает доступ к информации для тех категорий граждан, которые не пользуются интернетом (пожилые инвалиды, незрячие лица и лица без цифровых навыков).

Данный подход не обеспечит должного освещения реализации проекта.

*В. Некорректные показатели удовлетворенности.*

Указание в заявке уровня удовлетворенности услугополучателей на уровне «95–100%» до начала реализации проекта и без конкретных методик оценки является формальным и не отражает реальных обязательств поставщика. Более того, это может свидетельствовать о намерении реализовать проект не в полном объеме. Технической спецификацией предусмотрено, что проект должен содержать измеримые результаты (количество обслуженных инвалидов, количество рейсов, процент удовлетворённости, охват районов города). Победители ограничились общими показателями (например, «удовлетворённость 95–100%»), что не позволяет оценить реальный социальный эффект и целевое использование бюджетных средств. Такая формулировка делает невозможным последующий мониторинг и контроль со стороны заказчика.

*Г. Отсутствие конкретных количественных показателей.*

В проекте ОО «Денсаулык зор байлык» отсутствует указание количества машиночасов (как по прямому, так и по косвенному охвату), что является ключевым показателем для транспортной услуги «Инватакси». Техническая спецификация требует от поставщика чёткого описания того, как именно будут предоставляться транспортные услуги: порядок вызова автомобиля, график работы, наличие адаптированного транспорта, квалификация водителей (включая навыки общения с незрячими и слепоглухими пассажирами). В заявках победителей данные аспекты либо отсутствуют, либо описаны общими фразами.

Кроме того, в документации победителей конкурса отсутствует анализ текущей ситуации в г. Алматы, так, в заявках победителей отсутствуют конкретные данные о положении инвалидов по зрению в городе (численность, потребность в услугах инватакси, проблемные маршруты, взаимодействие с районными акиматами). Общие фразы об инвалидности не дают понимания, каким образом предлагаемые мероприятия решат именно проблемы незрячих граждан. Это свидетельствует о несоответствии заявок победителей требованиям Технической спецификации, где указана необходимость «описания текущей ситуации и обоснования актуальности проекта».

Таким образом, проекты ОО «Денсаулык зор байлык» и ОФ «Амаль Иман» не соответствуют конкурсной документации и требованиям заказчика, в связи с чем они должны были быть отстранены от участия на стадии рассмотрения заявок.

В соответствии с Законом «О государственных закупках» предоставление недостоверной информации является основанием для отклонения заявки.

Фактическое игнорирование выявленных несоответствий у победителей при одновременном недопуске КФ «Мейірім», полностью соответствующего требованиям, свидетельствует о нарушении вышеуказанных принципов.

Учитывая изложенные факты, просим также рассмотреть вопрос о привлечении членов конкурсной комиссии к дисциплинарной ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей, повлёкшее нарушение прав инвалидов и неэффективное использование бюджетных средств.

На основании изложенного, руководствуясь Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом «О государственном социальном заказе», а также Стандартом государственного социального заказа,

ПРОСИМ:

***Приостановить действие итогов конкурса по объявлению № 16335949-1 до рассмотрения данной жалобы по существу и Пересмотреть итоги конкурса №16335949-1.***

***Провести повторную независимую и объективную оценку заявок ОО «Денсаулық зор байлық» и ОФ «Амаль Иман».***

***Отменить решение конкурсной комиссии в части признания победителями ОО «Денсаулык зор байлык» и ОФ «Амаль Иман» и признать проекты указанных организаций несоответствующими требованиям технической спецификации.***

***Признать заявку Фонда «Мейірім» соответствующей требованиям технической спецификации и допустить её к участию в конкурсе и определить победителем по соответствующим лотам при повторном рассмотрении.***

Привлечь виновных должностных лиц к установленной законом ответственности.

В случае отказа оставляем за собой право на обращение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**Президент**
**КФ «Мейірім» ОО «ОНИ»** **Төлеева А.Ұ.**