Индивидуальный предприниматель
Жумабаева Шандос Канатовна
Город Актобе, район Астана,
пр. Санкибай батыра, 59
Телефон: +7 777 760 9654

Исх. №13 от 27.02.2026г.

РГУ Департамент внутреннего государственного аудита по Актюбинской области

Конкурсной комиссии заказчика и организатора конкурса №16124505-ОК1 КГУ «Казахская средняя школа № 31» ГУ «Отдел образования города Актобе»

ЖАЛОБА
на результаты конкурса №16124505-ОК1 - Услуги по организации питания обучающихся с 1 - 4 классах и детей из малообеспеченных семей

Организатором конкурса Коммунальное государственное учреждение «Казахская средняя школа №31» государственного учреждения «Отдел образования города Актобе» (далее: КГУ «Казахская средняя школа №31» ГУ «Отдел образования города Актобе») 25 февраля 2026 года был опубликован протокол об итогах «16124505-ОК1 конкурса, согласно которому победителем признан ИП Тастыбаева Шолпан Хамзаевна.

Считаю результаты конкурса незаконными и нарушающими мои права по следующим основаниям:

Во-первых: Конкурсной комиссией неправомерно занижены мои баллы за опыт работы.

Согласно протокола об итогах «16124505-ОК1 конкурса №16124505-ОК1 - Услуги по организации питания обучающихся с 1 - 4 классах и детей из малообеспеченных семей проведенного КГУ «Казахская средняя школа №31» ГУ «Отдел образования города Актобе», лот №84293128-КпОПР1 - Услуги по организации обеспечения питания детей, мне, индивидуальному предпринимателю Жумабаевой Шандос Канатовне в результате применения критериев, предусмотренными Правилами, за опыт работы на рынке услуги в соответствующем регионе за предыдущие 7 лет выставлен 4 балла как потенциальному поставщику имеющей опыт работы по организации питания обучающихся и воспитанников государственных организаций среднего образования на указанной территории.

Считаю мои балы были занижены в нарушение норм действующих законов, а именно Правил организации питания школьников и условий конкурса, технического задания, утвержденный КГУ «Казахская средняя школа №31» ГУ «Отдел образования города Актобе», как заказчик и организатор в одном лице.

В соответствии с Критериями выбора поставщика услуги за опыт работы на рынке услуги за предыдущие 7 лет в соответствующем регионе присваивается не более 5 баллов.

При этом присваивается 1 балл за каждые 8 месяцев потенциальному поставщику, имеющий опыт работы по организации питания обучающихся и воспитанников государственной организаций среднего образования на указанной территории.

Мною предоставлены все документы, подтверждающие мой опыт работы за 7 лет. Из них 2020 и 2021 годы неполные связанный с пандемией.

За 2018, 2019, 2022, 2024 и 2025 года я имею опыт работы минимум по 8 месяцев по организации питания обучающихся и воспитанников государственной организаций среднего образования на указанной территории, в доказательство того предоставлены полный пакет документов: договора, акт и счета фактуры за указанные периоды времени.

В соответствии с примечанием критерия выбора поставщиков услуги: по пункту 1 наличие опыта работы **за предыдущие 7 лет**, предшествующие текущему году в соответствующем регионе, где проводится конкурс по организации питания обучающихся и воспитанников в гос. организациях среднего образования подтверждается копиями ранее заключенных договоров, актами оказанных услуг и счет-фактурами за каждый месяц исполнения данных договоров.

При предоставлении услуги в летние каникулярные месяцы (с июня по август месяцы), которые указаны в договоре (доп. соглашении), дополнительно предоставляются акты оказанных услуг и счет-фактуры за данные месяцы.

Следовательно, за опыт работы в указанной территории ИП Жумабаева Ш.К. подлежит присвоению 5 баллов, так как предоставлены акты и счета-фактуры, подтверждающие соответствующий опыт работы.

Ниже прилагаю список актов и счетов фактур приложенных к заявке, подтверждающие опыт работы требуемый минимум 8 месяцев в течение 5 лет за последние 7 лет, в 2018, 2019, 2022, 2024 и 2025 годах:

Год	Акты	Счета-фактуры	Опыт работы
2018	№10 от 25.05.2018	№10 от 20.06.2018	**9 месяцев**
	№2 от 28.02.2018	№4 от 24.04.2018	
	№4 от 30.04.2018	№16 от 26.11.2018	
	№1 от 31.01.2018	№13 от 22.11.2018	
	№4 от 31.03.2018	№1 от 24.04.2018	
	№11 от 31.10.2018	№6 от 24.04.2018	
	№12 от 30.11.2018	№7 от 17.05.2018	
	№13 от 29.12.2018	№15 от 26.11.2018	
	№8 от 30.09.2018	№14 от 26.11.2018	
		№17 от 21.12.2018	
		№5 от 24.04.2018	
		№2 от 24.04.2018	
2019	№03 от 21.02.2019	№10 от 13.01.2020	**9 месяцев**
	№06 от 24.05.2019	№1 от 21.02.2019	
	№05 от 26.03.2019	№2 от 15.03.2019	
	№04 от 28.02.2019	№3 от 12.04.2019	
	№06 от 30.04.2019	№4 от 27.05.2019	
	№07 от 30.09.2019	№5 от 27.05.2019	
	№8 от 30.10.2019	№6 от 21.06.2019	
	№19 от 30.11.2019	№7 от 25.10.2019	
	№10 от 30.12.2019	№8 от 12.12.2019	
2022	№220010/01/1 от 30.03.2022	№018 от 21.10.2022	9 **месяцев**
	№220010/01/2 от 30.03.2022	№013 от 26.10.2022	
	№220010/01/3 от 27.04.2022	№023 от 23.11.2022	
	№220010/01/4 от 28.04.2022	№28 от 15.12.2022	
	№220010/01/5 от 29.06.2022	№17 от 26.09.2022	
	№220048/00/1 от 31.08.2022	№002 от 28.04.2022	
	№220027/00/1 от 26.09.2022	№003 от 29.06.2022	
	№220027/00/2 от 21.10.2022	№006 от 31.08.2022	
	№220027/00//3 от 26.10.2022	№001 от 30.09.2022	
	№220027/00/4 от 23.11.2022		
	№220027/00/6 от 23.11.2022		
	№220027/00/7 от 15.12.2022		
2024	№240100/00/1 от 24.06.2024	№2 от 02.02.2024	9 **месяцев**
	№240005/00/1 от 02.02.2024	№6 от 29.02.2024	
	№240005/00/2 от 29.02.2024	№8 от 20.03.2024	
	№240005/00/3 от 20.03.2024	№10 от 26.04.2024	
	№240005/00/4 от 26.04.2024	№12 от 29.05.2024	
	№240005/00/5 от 29.05.2024	№14 от 24.06.2024	
	№240005/00/7 от 31.10.2024	№13 от 17.06.2024	
	№240005/00/8 от 31.10.2024	№17 от 31.10.2024	
	№240005/00/9 от 28.11.2024	№18 от 28.11.2024	
	№240005/00/10 от 23.12.2024	№21 от 23.12.2024	
2025	№250001/04/14 от 22.12.2025	№35 от 22.12.2025	9 **месяцев**
	№250001/04/12 от 01.12.2025	№31 от 01.12.2025	
	№250001/04/11 от 01.12.2025	№32 от 01.12.2025	
	№250001/04/ 9 от 31.10.2025	№23 от 30.10.2025	
	№250001/04/ 8 от 07.10.2025	№22 от 30.10.2025	

	№250001/04/ 7 от 07.10.2025	№16 от 07.10.2025	
	№250001/04/6 от 30.07.2025	№14 от 07.10.2025	
	№250001/04/5 от 03.07.2025	№10 от 02.07.2025	
	№250001/04/4 от 08.05.2025	№12 от 02.07.2025	
	№250001/04/3 от 03.04.2025	№10 от 14.05.2025	
	№250001/04/2 от 03.03.2025	№5 от 03.04.2025	
	№250001/04/1 от 05.02.2025	№2 от 20.02.2025	
	№250019/01/11 от 22.12.2025	№1 от 31.01.2025	
	№250019/01/10 от 28.11.2025		
	№250019/01/9 от 24.11.2025		
	№250019/01/8 от 05.11.2025		
	№250019/01/7 от 30.10.2025		
	№250019/01/6 от 07.10.2025		
	№250019/01/5 от 30.07.2025		
	№250019/01/3 от 14.05.2025		
	№250019/01/2 от 28.04.2025		
	№250019/01/1 от 09.04.2025		

В соответствии с пунктом 65 Правил, в случае если два и более потенциальных поставщика набрали одинаковое количество баллов победителем признается участник конкурса, набравший наибольшее количество баллов по критерию «Опыт работы на рынке услуги за последние 7 лет» согласно приложению 7 к Типовой конкурсной документации.

При равенстве количества баллов по опыту работы победителем признается участник конкурса, заявка на участие которого поступила **ранее** заявок на участие в конкурсе других потенциальных поставщиков.

Во-вторых: Заявка ИП Изтлеуовой Жанна Маратовны не соответствует квалификационным требованиям и подлежит к отклонению на следующих основаниях:

В сведенияз о квалификации ИП Изтлеуова Д.М. указала работника Цвелева А.С., которая принята поваром 5 разряда.

Но согласно предоставленного диплома на имя Цвелева А.С., ее квалиификация: технолог-менеджер и Цвелева А.С. не имеет соответствующего профессионального образования повара.

Также предоставлены: свидетельство за №0179 выданный учебным центром «Тумар» ИП «Наурызбаева» выданный 04.12.2017г. в том, что Цвелева А.С. окончила курсы: Повар-калькулятор 5 разряда, а также Сертификат, выданный в 2018 году учебным цаентром «Тумар» о присовении квалификации повара 5 разряда. Но указанные документы не являются документами установленного образца, подтверждающие **о техническом и профессиональном образовании**, **выдаваемым училищем или колледжами**. При этом 3-4 разряд получают по окончании профильных колледжей (техническое и профессиональное образование). А для получения 5 разряда требуется прохождения повышения квалификации и требуется соответствующая квалификация подтверждающие о профессиональном образовании**,** выдаваемым колледжами.

Порядок разработки и применения квалификационных справочников и характеристик профессий рабочих и должностей служащих установлен правилами, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21.12.2015 г. № 982, а также в общих положениях ЕТКС, утвержденном приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30.11.2009 г. № 343-п.

Присвоение 5 разряда регламентируется Приказом Министра труда и соцзащиты населения РК №53 от 01.03.2021.

Тарификация работ и присвоение тарифных разрядов повару (диапазон разрядов 2-6) осуществляется на основании ЕТКС, утвержденного приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1.03.2021 г. № 53.

Повару 5-6 разряда требуется наличие технического и профессионального образования.

Среднее специальное образование (техническое и профессиональное) в РК подтверждается **дипломом о техническом и профессиональном образовании** (или с отличием), **выдаваемым училищем или колледжами**. Этот документ удостоверяет успешное освоение государственной программы, прохождение аттестации и получение

квалификации/специальности. Вышеуказанное регламентируется статьей 39 Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III, определяющей виды документов об образовании, и Типовыми правилами приема.

Следовательно, 1 балл за стаж работы повара и 3 балла за наличие повара 5 разряда (Цвелева А.С.) **- не присваивается**, так как отсутствует документ, подтверждающие о техническом и профессиональном образовании**.**

Исходя их этого установлен факт предоставления потенциальным поставщиком ИП Изтлеуовой Ж.М. **недостоверной информации по квалификационным требованиям**, путем указания в сведении о квалификации Цвелева А.С. – поваром, не предоставив соответствующий документ о присвоении квалификации повара.

В соответствии с подпунктом 1) пункта 72 Правил, потенциальный поставщик **не допускается к участию в конкурсе** если: он определен не соответствующим квалификационным требованиям по следующим основаниям: установлен факт представления недостоверной информации по квалификационным требованиям.

Во-третьих: ИП Изтлеуова Ж.М. в сведениях о квалификации указан Амантаев А.Е., который принять поавром 4 разряда.

Но данному работнику не предоставлен выписка из ЕНПФ или сведения из Государственного фонда социального страхования о произведенных социальных отчислениях.

Следовательно, 1 балл за стаж работы повара не присваивается.

Во-четвертых: ИП Изтлеуова Ж.М. **незаконно присвоено 2 балла за наличие технолога или техника-технолога**, так как согласно предоставленных трудовых договоров, никто из работников ИП Изтлеуовой Ж.М. не принят на работу технологом или техник-технологом. Такие данные также отсутствует в сведениях о квалификации.

Нет трудового договора, приказа о преима на работу или трудовой книжки, подтверждающий о приеме на работу техника или техника-технолога, на оснований которых отражаетям или возлагается соответствующие права и обязанности техника или техника-технолога.

Приложение 6 к Типовой конкурсной документации по выбору поставщика услуги или товаров по организации питания обучающихся в организациях среднего образования, а также поставщика товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в дошкольных организациях образования, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - **Сведения о квалификации потенциального поставщика не содержит о наличие технолога или техника – технолога**.

Следовательно, 2 балла не присваивается за отсутствием техника или техника-технолога.

В-пятых: ИП Изтлеуова Ж.М. **незаконно присвоено 5 баллов за опыт работы**, так как предоставленые документы данного потенциального поставщика за 2020, 2021, 2023 и 2024 года опровергает наличие минимум **8 месяцевев** опыта работы за указанные года на следующих основаниях:

За 2020 год предоставлены акты и счета фактуры только за январь, февраль и март месяцы всего на 3 месяца.

Исходя их этого в 2020 году опыт работы всего 3 месяца и нет опыта работы 8 месяцев, следовательно за этот год 1 балл не присваивается.

За 2021 год предоставлены акты и счета фактуры только за сентябрь, октябрь, ноябрь и декабрь всего на 4 месяца

Исходя их этого в 2021 год всего 4 месяцев нет опыта работы 8 месяцев, следовательно 1 балл за этот год не присваивается.

За 2023 год предоставлены акты и счета фактуры только за май, март, сентябрь, ноябрь и декабрь, всего на 5 месяцев.

При с этом с целью ввести в заблуждение указала, что якобы имеется акты:

- за апрель, повторно вложив акты за май;
- за ноябрь, повторно вложив акт за декабрь;
- за октябрь повторно вложив акт за ноябрь;
- за январь и февраль повторно вложив акт за март.

Следовательно, за 2023 год всего 5 месяцев нет опыта работы 8 месяцев и 1 балл за этот год не присваивается.

За 2024 год предоставлены акты и счета фактуры по опыту работы в КГУ «Кандыагашская городская общеобразовательная средняя школа №4» только за март, январь, апрель и май, всего на 4 месяца.

При с этом с целью ввести в заблуждение указала, что якобы имеется акты:

- за февраль, повторно вложив акт за март.

По опыту работы в КГУ «Эмбинская городская общеобразовательная средняя школа №2» только за декабрь, октябрь и сентябрь, на 3 месяца.

При с этом с целью ввести в заблуждение указала, что якобы имеется акт:

- за ноябрь, повторно вложив акт за декабрь.

Следовательно, за 2024 год всего 7 месяцев и нет опыта работы 8 месяцев и 1 балл за этот год не присваивается.

Исходя их этого повторно установлен факты предоставления потенциальным поставщиком ИП Изтлеуовой Ж.М. **недостоверной информации по квалификационным требованиям**, путем предоставления ложных сведении о квалификации, неоднократно, повторно предоставляя акты и счета фактуры, выдавая их за другие месяцы опыта работы за 2023 и 2024 года с целью введения в заблуждения.

В соответствии с подпунктом 1) пункта 72 Правил, потенциальный поставщик **не допускается к участию в конкурсе** если:он определен не соответствующим квалификационным требованиям по следующим основаниям: установлен факт представления недостоверной информации по квалификационным требованиям.

Кроме всего ИП Изтлеуовой Ж.М. подана необоснованная жалоба на протокол об итогах, где заявляет о неправомерности оценки стажа поваров ИП Жумабаева Ш.К.

Данное не соответствует действительности, так как в составе заявки ИП Жумабаева Ш.К. предоставлены документы в подтверждение стажа поваров в количестве на 4 повара: Есіркеп Ж.Е., Канаева Л.Т., Шотбасова А.Т. и Уразбаева Л.Г. Следовательно, организатором правомерно присвоены баллы в соответствии с Правилами и критериями выбора поставщика услуг.

Также не состоятелен жалоба ИП Изтлеуова Ж.М. относительно отсутствия трудовых договоров, книжек и т.д. ИП Жумабаева Ш.К. При этом ИП Изтлеуова Ж.М. признает присутствие приказа о приема на работу работников.

В соответствии с **подпунктом 3) статьи 35 Трудового кодекса РК**, приказ о приеме на работу, является одним из актов работодателя, подтверждающий возникновение трудовых отношений. Следовательно, организатором правомерно присвоены баллы в соответствии с Правилами и критериями выбора поставщика услуг.

Указанная норма Трудового кодекса также предусмотрены в примечании к критериям выбора поставщика услуг для оценки по пункту 3, где указано вышеуказанная норма п.п. 3) статьи 35 Трудового кодекса РК.

На основании изложенного и в соответствии с подпунктом 1) пункта 72 Правил ИП Изтлеуова Ж.М. **не подлежит к допуску на участие в конкурсе**.

В-шестых: ИП Тастыбаева Шолпан Хамзаевна **незаконно присвоено 2 балла за наличие технолога или техника-технолога**, так как согласно предоставленных трудовых договоров, никто из работников ИП Тастыбаева Ш.Х. не принят на работу технологом или техник-технологом. Такие данные также отсутствует в сведениях о квалификации. Нет трудового договора, приказа о преима на работу или трудовой книжки, подтверждающий о приеме на

работу техника или техника-технолога, на оснований которых отражаетям или возлагается соответствующие права и обязанности техника или техника-технолога.

Приложение 6 к Типовой конкурсной документации по выбору поставщика услуги или товаров по организации питания обучающихся в организациях среднего образования, а также поставщика товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в дошкольных организациях образования, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - **Сведения о квалификации потенциального поставщика <u>не содержит о наличие технолога или техника – технолога</u>**.

Следовательно, 2 балла не присваивается за отсутствием техника или техника-технолога.

В соответствии с пунктом 74 Правил участник имеет право обжаловать решения заказчика, организатора, комиссии посредством веб-портала.

На основании вышеизложенного, руководствуясь нормами Правил организации питания обучающихся в государственных организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, внешкольных организациях дополнительного образования, а также приобретения товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в государственных дошкольных организациях, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также условиями конкурса №16124505-ОК1 - Услуги по организации питания обучающихся с 1 - 4 классах и детей из малообеспеченных семей проведенного КГУ «Казахская средняя школа №31» ГУ «Отдел образования города Актобе», лот №84293128-КпОПР1 - Услуги по организации обеспечения питания детей, и в соответствии с техническим заданием к конкурсу,

ПРОШУ:

1. Пересмотреть итоги конкурса и провести повторную оценку заявки ИП Жумабаева Ш.К. выставить соответствующий баллы за опыт работы, который в соответствии с предоставленными документами составляет 5 баллов.

2. Пересмотреть итоги конкурса и провести повторную оценку заявки ИП Изтлеуова Жанна Маратовна:

- снизив 1 балл за отсутствие опыт работы, учитывая отсутствие актов и счетов фактур за 8 месяцев за 2020, 2021, 2023 и 2024 года;
- снизив 2 балла за отсутствие техника или техника-технолога, за отсутствием в обязательно документе: сведения о квалификации потенциального поставщика в Приложении 6, данных и подтверждающих документов о приеме на работу техника или техника-технолога;
- снизив 3 балла за отсутствие соответствующего диплома повара у Цвелевой А.С.;
- снизив 1 балл за отсутствие у повара Амантаева А.Е. выписки из ЕНПФ или сведения из Государственного фонда социального страхования о произведенных социальных отчислениях;

3. Пересмотреть итоги конкурса и провести повторную оценку заявки**:** ИП Тастыбаева Шолпан Хамзаевна снизив 2 балла за отсутствие техника или техника-технолога, за отсутствием в обязательно документе: сведения о квалификации потенциального поставщика в Приложении 6, данных и подтверждающих документов о приеме на работу техника или техника-технолога.

Индивидуальный предприниматель Жумабаева Ш.К.