ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«БАҚЫЛАУ-КҮЗЕТ»

БИН 121140004171 Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Қасым Аманжолов, д. 28, офис 14

Исх. №17
От 02.03.2026г.

ГУ «Управление активов и государственных закупок города Астаны»

Жалоба на действия организатора государственных закупок

ТОО «Бақылау-Күзет» принимало участие в конкурсе №16331181-1 по государственным закупкам услуг по обеспечению охраны в подведомственных организациях Управления образования, организатором которого является ГУ "Управление активов и государственных закупок города Астаны".

Согласно протокола об итогах №16331181-ОК1 от 25.02.2026 года конкурсные заявки потенциальных поставщиков ТОО "Охранное агентство "Беркут-СБ" и ТОО "Бастион-ГБР" допущены, как соответствующие квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации по лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2.

С данным решением конкурсной комиссии не согласны, т. к. при просмотре конкурсных заявок ТОО "Охранное агентство "Беркут-СБ" и ТОО "Бастион-ГБР", а так же по отклоненным потенциальным поставщикам ТОО "МАКСИМУС-СМН", ТОО "DI Security" и ТОО "СЛУЖБА ОХРАНЫ ШЫҢ АЛЕМ" обнаруживается несоответствие квалификационным требованиям, предъявляемых к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг (Приложение 8), касательно наличия разрешения (уведомления) на оказание услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, материальных и трудовых ресурсов именно:

Касательно ТОО "Охранное агентство "Беркут-СБ":

1. Не подтверждено квалификационное требование по лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2
- Наличие мобильных групп (групп оперативного реагирования), обеспечивающих выезд на сигналы тревоги с объектов в кол-ве 2 ед.

- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг подтверждающими документами данное квалификационное требование являются «Свидетельство о государственной регистрации транспортных средств на праве собственности. Штатная расстановка и приказы о создании мобильных групп (групп оперативного реагирования) и назначении работников исходя из норматива численности».

Однако «Приказы назначении работников исходя из норматива численности» в конкурсной заявке ТОО "Охранное агентство "Беркут-СБ" отсутствуют.

2. Не подтверждено квалификационное требование по лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2
- Наличие радиосвязи в кол-ве 1 ед.

- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел

Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «Разрешение на использование радиочастотного спектра, выданное соответствующим радиочастотным органом, либо договор на абонентское обслуживание (аренды) радиостанций с частотой».
Однако, в представленном договоре на абонентское обслуживание с ТОО «Спектрум» у Оператора отсутствуют подтверждающие документы, т.е. разрешение на использование радиочастотного спектра, выданное соответствующим радиочастотным органом. На основании этого невозможно определить, действительно ли Оператор владеет разрешительным документом, выданное соответствующим радиочастотным органом.

3. Не подтверждено квалификационное требование по лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2
- Системы передачи извещения, в том числе и по радиоканалам.
- отсутствуют копии документов, подтверждающих право собственности или аренды системы передачи по радиоканалам, т.е. радиостанции. Для системы передачи извещений по радиоканалу используют радиочастотный спектр для передачи информации на собственной или выделенной радиочастоте. Приложены документы только на тревожную кнопку.

Касательно ТОО "Бастион-ГБР"

1. Не подтверждено квалификационное требование по лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2
- Наличие мобильных групп (групп оперативного реагирования), обеспечивающих выезд на сигналы тревоги с объектов в кол-ве 2 ед.
- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «Свидетельство о государственной регистрации транспортных средств на праве собственности. Штатная расстановка и приказы о создании мобильных групп (групп оперативного реагирования) и назначении работников исходя из норматива численности».
Однако «Приказы назначении работников исходя из норматива численности» в конкурсной заявке ТОО "Бастион-ГБР" отсутствуют.
- заявленный, согласно штатной расстановке, сотрудник мобильной группы Кабинов Р. Т. с 05.01.2026 года является сотрудником ТОО «Бақылау-Күзет» (заявление, приказ и трудовой договор приложены к жалобе). Данное действие является фактом предоставления недостоверной информации. Также хотим отметить, что в составе конкурсной заявки ТОО "Бастион-ГБР" сотрудник Кабинов Р. Т. подтвержден ЭЦП сотрудника. В Казахстане предусмотрена ответственность за использование чужой ЭЦП (п. 6 ст. 640 КоАП РК).

2. Не подтверждено квалификационное требование лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2 – Охранник в возрасте от 25 до 50 лет.
- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг, подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «1. Свидетельство специализированного учебного центра о прохождении специальной подготовки; 2. Медицинские справки из организаций, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья в части отсутствия психических, поведенческих расстройств (заболеваний), в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, постановки на учет в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья; 3. Справка о наличии либо отсутствии судимости».
Однако, в составе конкурсной заявки ТОО "Бастион-ГБР" у всех заявленных сотрудников охраны по лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2 отсутствуют сведения о динамическом наблюдении (либо отсутствии динамического наблюдения) больных с психическими поведенческими расстройствами и наркологических больных.

Касательно ТОО "DI Security" (дополнительно):

1. Не подтверждено квалификационное требование лоту №84147791-ОК2 – Охранник в возрасте от 25 до 50 лет в кол-ве 45 чел.

- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг, подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «1. Свидетельство специализированного учебного центра о прохождении специальной подготовки; 2. Медицинские справки из организаций, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья в части отсутствия психических, поведенческих расстройств (заболеваний), в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, постановки на учет в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья; 3. Справка о наличии либо отсутствии судимости».

Однако, в составе конкурсной заявки ТОО "DI Security" у всех заявленных сотрудников охраны у сведений о динамическом наблюдении (либо отсутствии динамического наблюдения) больных с психическими поведенческими расстройствами и наркологических больных срок действия истек.

Касательно ТОО "МАКСИМУС-СМН" (дополнительно):

1. Не подтверждено квалификационное требование лотам №84147791-ОК2, 84147468-ОК2 - Наличие служебного, в том числе огнестрельного оружия в кол-ве 4 ед.

- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг, подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «Разрешение на хранение и ношение оружия и патронов к нему».

Однако, потенциальный поставщик ТОО "МАКСИМУС-СМН" в составе конкурсной заявки предоставил разрешение на 2 ед. служебного оружия.

2. Не подтверждено квалификационное требование лотам №84147791-ОК2, 84147468-ОК2 - Наличие пульта централизованного наблюдения в кол-ве 1 ед.

- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг, подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «Штатная расстановка». Техническая документация (инвентарные номера, накладные, фискальные чеки или другие документы), подтверждающие наличие:

1) компьютерной техники и соответствующего программного обеспечения, осуществляющих прием сигналов с приемно-контрольных приборов, установленных на объектах охраны;

2) собственного защищенного сервера для хранения данных с объектов охраны.

Однако, в составе конкурсной заявки ТОО "МАКСИМУС-СМН" отсутствует документы: штатная расстановка, компьютерная техники и соответствующего программного обеспечения, и сервера для хранения данных.

3. Не подтверждено квалификационное требование лотам №84147791-ОК2, 84147468-ОК2 - Наличие мобильных групп (групп оперативного реагирования), обеспечивающих выезд на сигналы тревоги с объектов в кол-ве 2 ед.

- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «Свидетельство о

государственной регистрации транспортных средств на праве собственности. Штатная расстановка и приказы о создании мобильных групп (групп оперативного реагирования) и назначении работников исходя из норматива численности».
Однако, «Приказы назначении работников исходя из норматива численности» и штатная расстановка в конкурсной заявке ТОО "МАКСИМУС-СМН" отсутствуют.

4. Не подтверждено квалификационное требование №84147791-ОК2, 84147468-ОК2 – Охранник в возрасте от 25 до 50 лет.
- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг, подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «1. Свидетельство специализированного учебного центра о прохождении специальной подготовки; 2. Медицинские справки из организаций, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья в части отсутствия психических, поведенческих расстройств (заболеваний), в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, постановки на учет в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья; 3. Справка о наличии либо отсутствии судимости».
Однако, в составе конкурсной заявки ТОО "МАКСИМУС-СМН" у всех заявленных сотрудников охраны у сведений о динамическом наблюдении (либо отсутствии динамического наблюдения) больных с психическими поведенческими расстройствами и наркологических больных срок действия истек.

Касательно ТОО "СЛУЖБА ОХРАНЫ ШЫҢ АЛЕМ" (дополнительно):

1. Не подтверждено квалификационное требование лоту №84147468-ОК2 – Охранник в возрасте от 25 до 50 лет в кол-ве 117 чел.
- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг, подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «1. Свидетельство специализированного учебного центра о прохождении специальной подготовки; 2. Медицинские справки из организаций, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья в части отсутствия психических, поведенческих расстройств (заболеваний), в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, постановки на учет в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья; 3. Справка о наличии либо отсутствии судимости».
Однако, в составе конкурсной заявки ТОО "СЛУЖБА ОХРАНЫ ШЫҢ АЛЕМ" у всех заявленных сотрудников охраны у сведений о динамическом наблюдении (либо отсутствии динамического наблюдения) больных с психическими поведенческими расстройствами и наркологических больных срок действия истек.

2. Не подтверждено квалификационное требование лоту №84147468-ОК2 - Наличие пульта централизованного наблюдения в кол-ве 1 ед.
- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг, подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «Штатная расстановка». Техническая документация (инвентарные номера, накладные, фискальные чеки или другие документы), подтверждающие наличие:
1) компьютерной техники и соответствующего программного обеспечения, осуществляющих прием сигналов с приемно-контрольных приборов, установленных на объектах охраны;
2) собственного защищенного сервера для хранения данных с объектов охраны.
Однако, в составе конкурсной заявки ТОО "СЛУЖБА ОХРАНЫ ШЫҢ АЛЕМ" отсутствует штатная расстановка.

3. Не подтверждено квалификационное требование лоту 84147468-ОК2 - Наличие мобильных групп (групп оперативного реагирования), обеспечивающих выезд на сигналы тревоги с объектов в кол-ве 2 ед.
- согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 15 мая 2025 года № 112 «Об утверждении типовой конкурсной документации по приобретению охранных услуг в организациях образования» и квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 по месту оказания охранных услуг подтверждающими документами данное квалификационное требование являются: «Свидетельство о государственной регистрации транспортных средств на праве собственности. Штатная расстановка и приказы о создании мобильных групп (групп оперативного реагирования) и назначении работников исходя из норматива численности».
Однако, в составе конкурсной заявки ТОО "СЛУЖБА ОХРАНЫ ШЫҢ АЛЕМ" отсутствует «Приказы назначении работников исходя из норматива численности».

Согласно вышеизложенного следует, что, конкурсные заявки ТОО "Охранное агентство "Беркут-СБ" и ТОО "Бастион-ГБР" подлежат отклонению, как несоответствующие квалификационному требованию, предъявляемых к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг (Приложение 8), касательно наличия разрешения (уведомления) на оказание услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, материальных и трудовых ресурсов. Так же потенциальные поставщики ТОО "МАКСИМУС-СМН", ТОО "DI Security" и ТОО "СЛУЖБА ОХРАНЫ ШЫҢ АЛЕМ» должны быть отклонены по дополнительным несоответствиям квалификационных требований.

Таким образом считаем, что нарушены принципы правового регулирования государственных закупок и просим Вас:

1. Применить меры по устранению выявленных нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, а именно пересмотреть протокол об итогах №16331181-ОК1 от 25.02.2026 года по лотам №84147217-ОК2, 84147791-ОК2, 84147468-ОК2..

Согласно ст. 25 Закона РК «О государственных закупках», ТОО «Бақылау-Күзет» оставляет за собой право обжаловать решение организатора государственных закупок, принятое по результатам рассмотрения жалобы, в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан и других контролирующих органах.

Директор/_____/Алимбеков М. А.

М. П.

Исп.: Алимбеков М. А.
Тел.: +7 702 999 9896