Организатору конкурса:
ГУ «Управление государственных закупок Мангистауской области»
БИН: 250140024982
Адрес: 130000, Казахстан, г. Актау, ул. Микрорайон 14, д. 1

От участника конкурса:
ТОО «Типография оперативной печати»
БИН: 000740004225
Адрес: Казахстан, город Алматы, Алатауский район,
Микрорайон Самгау, улица Ырысты, дом 46/2
e-mail: llc.top321@gmail.com

ЖАЛОБА
по объявлению № 16214192-2
Услуги по организации и проведению международного форума MANGYSTAU INTERNATIONAL TOURISM FORUM – 2026 для ГУ «Управление туризма Мангистауской области»

«09» февраля 2026 года организатором закупки ГУ «Управление государственных закупок Мангистауской области» (далее — «Организатор») опубликовано объявление № 16214192-2 (номер лота: 83364839-ОК1) на оказание услуг по организации и проведению международного форума MANGYSTAU INTERNATIONAL TOURISM FORUM – 2026 для ГУ «Управление туризма Мангистауской области».

Согласно Протоколу итогов от 25.02.2026 года к участию в конкурсе допущены следующие поставщики:
- ТОО «ТОНЕРИКО» (Победитель конкурса);
- ТОО «Юнитэк-М» (Потенциальный поставщик, занявший второе место);
- ТОО «GS Project Group»;
- ТОО «EMD-group»;
- ТОО «Just Marketing»;
- ТОО «BPS».

ТОО «Типография оперативной печати» не согласно с решением конкурсной комиссии, оформленным Протоколом итогов от 25.02.2026 года, и считает его принятым с нарушением требований конкурсной документации и законодательства о государственных закупках по следующим основаниям.

1. Несоответствие заявок ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» требованиям конкурсной документации

Изучив конкурсные заявки ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М», считаем, что они не соответствуют установленным квалификационным требованиям в части подтверждения трудовых ресурсов, а именно:

1) Несоответствие по позиции «PR-специалист с высшим образованием в области “Реклама и PR” с опытом работы не менее 1 года»

Конкурсной документацией предусмотрено обязательное наличие PR-специалиста с высшим образованием в области «Реклама и PR» и опытом работы не менее 1 (одного) года с приложением подтверждающих документов, включая копию диплома о высшем образовании.

В составе заявок ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» по указанной позиции заявлена Испергенова Аружан Бисенбекқызы.

Согласно представленному диплому, высшее образование по соответствующей специальности получено 11.06.2025 года.

На дату подведения итогов конкурса (25.02.2026 года) с момента получения диплома прошло менее 12 месяцев, что объективно не позволяет подтвердить наличие требуемого стажа работы не менее 1 года по данной специальности.

Таким образом, заявленный специалист не соответствует установленному квалификационному требованию о наличии опыта работы не менее 1 года, что свидетельствует о несоответствии заявок ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» требованиям конкурсной документации.

2) Несоответствие по позиции «Фотограф (приложить подтверждающие документы, сертификаты и т.д.)»

В составе конкурсных заявок ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» по позиции «Фотограф» заявлен Нүфтен Нартас Шынтасұлы.

Согласно представленному послужному списку указано, что Нүфтен Нартас Шынтасұлы состоит в трудовых отношениях с ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» с сентября 2025 года.

Однако в представленной выписке из Единого накопительного пенсионного фонда отсутствуют пенсионные отчисления от ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» за сентябрь, октябрь, ноябрь и декабрь 2025 года, а также за январь 2026 года.

Таким образом, сведения о трудовых отношениях, указанные в послужном списке, не подтверждаются фактическими пенсионными отчислениями за заявленный период.

При этом участники допущены к участию в конкурсе, что свидетельствует об отсутствии налоговой задолженности, превышающей установленный порог. Следовательно, обязательные пенсионные отчисления за указанного работника в заявленный период не производились, что подтверждает отсутствие фактических трудовых отношений.

Указание в составе конкурсной заявки сведений о наличии трудовых отношений при отсутствии подтверждающих пенсионных отчислений свидетельствует о представлении недостоверной информации.

Согласно статье 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», недостоверная информация — это ложные сведения, содержащиеся в заявке на участие в конкурсе и подтверждающих документах потенциального поставщика по квалификационным требованиям, не соответствующие действительности.

В соответствии с пунктом 4 статьи 11 указанного Закона потенциальный поставщик, предоставивший недостоверную информацию, не допускается к участию в государственных закупках.

При этом согласно пункту 2 статьи 14 Закона достоверность информации может быть установлена уполномоченным органом на любой стадии осуществления государственных закупок.

Таким образом, сведения о трудовых отношениях с Нүфтен Нартас Шынтасұлы подлежат проверке уполномоченным органом, а в случае подтверждения факта предоставления недостоверной информации заявки ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» подлежат отклонению с рассмотрением вопроса о включении в реестр недобросовестных поставщиков.

3) Несоответствие по позиции «Режиссер с образованием – “Режиссура телевидения” в сфере “Кино и телевидения”»

Конкурсной документацией предусмотрено наличие режиссера с образованием по специальности «Режиссура телевидения» в сфере «Кино и телевидения» с обязательным приложением подтверждающих документов, включая копию диплома о высшем и/или среднем специальном образовании.

В составе заявок ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» по указанной позиции заявлена ТӨЛЖАНОВА АҚБӨБЕК НҰРБАУЛЫҚЫЗЫ.

При этом в представленном дипломе об образовании указано иное написание фамилии и имени — ТҰЛЖАН АҚБОБЕК НУРБАУЛЫҚЫЗЫ.

Таким образом, сведения о работнике, подписывающем документы посредством ЭЦП, и данные, содержащиеся в дипломе об образовании, не совпадают.

В подтверждение смены фамилии представлена «Справка о рождении №1689 от 14.07.2022 года». Однако указанная справка не является документом, подтверждающим государственную регистрацию перемены имени, отчества или фамилии.

Согласно пункту 101 части 2 Приказа и.о. Министра юстиции Республики Казахстан от 28 мая 2020 года № 64 «Об утверждении Правил организации государственной регистрации актов гражданского состояния, внесения изменений, восстановления, аннулирования записей актов гражданского состояния», после государственной регистрации перемены имени, отчества, фамилии гражданину выдается свидетельство о перемене имени, отчества, фамилии (либо новое свидетельство о рождении в случае внесения изменений в актовую запись о рождении), которое и является надлежащим подтверждающим документом.

Представленная справка о рождении таким документом не является и не подтверждает факт официальной смены фамилии.

Следовательно, личность специалиста, указанного в заявке, и лицо, на которое выдан диплом, документально не идентифицированы надлежащим образом. Это исключает возможность достоверного подтверждения наличия у заявленного работника требуемого профильного образования.

Таким образом, заявка ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» по позиции «Режиссер» не соответствует квалификационным требованиям конкурсной документации.

"О внесении изменений и дополнений в приказ Министра юстиции Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 112 "Об утверждении Правил организации государственной регистрации актов гражданского состояния, внесения изменений, восстановления, аннулирования записей актов гражданского состояния"

Приказ и.о. Министра юстиции Республики Казахстан от 28 мая 2020 года № 64. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 мая 2020 года № 20757

101. По желанию услугополучателя регистрирующий орган принимает заявления о внесении изменений, дополнений и исправлений по форме, согласно приложению 24 к настоящим Правилам, вносит соответствующие изменения в актовые записи о заключении, расторжении брака (супружества), рождении несовершеннолетних детей в ИС ЗАГС, формирует соответствующие свидетельства и направляет извещения в регистрирующий орган по месту нахождения актовых записей (в первый (при необходимости) и/или второй экземпляры) для внесения изменений в связи с переменой имени, отчества, фамилии.

После государственной регистрации перемены имени, отчества, фамилии и получения подтверждающих документов (свидетельство о перемене имени, отчества, фамилии, в случаях внесения изменений в актовую запись о рождении - свидетельство о рождении) гражданину необходимо обменять документы, удостоверяющие личность в месячный срок.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

- Признать заявки ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М» несоответствующими требованиям конкурсной документации.

- Отклонить заявки ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М».

- В связи с выявленными признаками предоставления недостоверной информации в заявках ТОО «ТОНЕРИКО» и ТОО «Юнитэк-М», в соответствии со статьёй 3, пунктом 4 статьи 11 и пунктом 2 статьи 14 Закона Республики Казахстан «О

государственных закупках» направить материалы для проверки достоверности представленных сведений уполномоченному органу.

В случае подтверждения факта предоставления недостоверной информации — принять меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, включая недопуск к участию в закупке и инициирование процедуры включения указанных потенциальных поставщиков в реестр недобросовестных участников государственных закупок.

- Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16214192-2.

2. Несоответствие конкурсной заявки ТОО «Just Marketing» требованиям конкурсной документации

Изучив конкурсную заявку ТОО «Just Marketing», считаем, что она не соответствует установленным квалификационным требованиям в части подтверждения трудовых ресурсов по следующим основаниям:

1) Несоответствие по позиции «Проект менеджер с высшим образованием в области “Туризм” с опытом работы»

По указанной позиции заявлена РАХМАНОВА АЛИЯ БАХЫТЖАНОВНА.

Согласно квалификационным требованиям конкурсной документации требуется наличие специалиста именно в должности «Проект менеджер».

Однако в представленном послужном списке указано, что Рахманова А.Б. работала менеджером по туризму.

Должность «менеджер по туризму» не тождественна должности «проект менеджер» и предполагает иной функционал и уровень ответственности. Документы, подтверждающие опыт работы именно в должности проект менеджера, в составе заявки отсутствуют.

Таким образом, требование конкурсной документации о наличии проект менеджера с соответствующим опытом работы не подтверждено.

2) Несоответствие по позиции «Руководитель проекта с высшим образованием в области “Менеджмент” со знанием английского языка не ниже уровня Upper-Intermediate с опытом работы»

По указанной позиции заявлена КОСАЕВА ФАТИМА КОНЫСОВНА.

В представленном послужном списке отсутствует указание занимаемой должности специалиста, что не позволяет установить соответствие ее опыта работы заявленной позиции «Руководитель проекта».

Кроме того, в послужном списке указано, что в ТОО «ЕВРАЗИЙСКАЯ ГРУППА» специалист работала с января 2022 года по октябрь 2024 года.

Между тем, представленные подтверждающие документы свидетельствуют о том, что фактически период работы составил с января 2022 года по сентябрь 2024 года.

Таким образом, сведения о трудовой деятельности указаны некорректно, а подтверждение требуемого стажа работы в полном объеме отсутствует.

Следовательно, квалификационные требования по данной позиции не подтверждены надлежащим образом.

3) Несоответствие по позиции «Проект менеджер с высшим образованием в области “Экономика и бизнес” – “Маркетинг”, со знанием английского языка не ниже уровня Upper-Intermediate с опытом работы не менее 2 года»

По данной позиции заявлена КОСМУХАМБЕТОВА ВАЛЕНТИНА ИВАНОВНА.

Согласно представленным документам, пенсионные отчисления производятся от индивидуального предпринимателя «КОСМУХАМБЕТОВА ВАЛЕНТИНА ИВАНОВНА».

Отчисления от собственного индивидуального предпринимательства не могут свидетельствовать о наличии стажа работы в составе трудовых ресурсов потенциального поставщика.

Таким образом, требуемый стаж работы в рамках трудовых отношений с участником закупки не подтвержден, вследствие чего квалификационные требования по данной позиции не соблюдены.

4) Несоответствие по позиции «PR-специалист с высшим образованием в области “Реклама и PR” с опытом работы»

По указанной позиции заявлена СЕРІКОВА НАЙЗА ҚАНАТҚЫЗЫ.

Согласно представленному диплому, высшее образование по соответствующей специальности получено 11.06.2025 года.

Квалификационными требованиями конкурсной документации установлен обязательный стаж работы не менее 1 года.

На дату подведения итогов конкурса с момента получения диплома не истек срок в 12 месяцев, в связи с чем требуемый квалификационный стаж отсутствует.

Следовательно, заявленный специалист не соответствует установленным требованиям о наличии опыта работы не менее 1 года.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

- Признать заявку ТОО «Just Marketing» несоответствующей требованиям конкурсной документации.
- Отклонить заявку ТОО «Just Marketing».
- Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16214192-2.

3. Несоответствие конкурсных заявок ТОО «GS Project Group» и ТОО «EMD-group» требованиям конкурсной документации

Изучив конкурсные заявки ТОО «GS Project Group» и ТОО «EMD-group», считаем, что они не соответствуют установленным квалификационным требованиям в части подтверждения трудовых ресурсов по следующему основанию:

1) Несоответствие по позиции «Руководитель проекта с высшим образованием в области “Менеджмент” со знанием английского языка не ниже уровня Upper-Intermediate с опытом работы не менее 3 лет»

По указанной позиции заявлена Сарсенбаевна Динара Жанатовна.

Согласно представленному послужному списку в качестве подтверждения стажа указана работа в НАО «Государственная корпорация “Правительство для граждан”» с указанием «Социальная выплата (пособие)».

Между тем, социальные выплаты (в том числе пособие по беременности и родам либо по уходу за ребенком) не являются трудовой деятельностью и не подтверждают осуществление должностных обязанностей в рамках трудовых отношений.

Получение социальной выплаты не свидетельствует о выполнении функций руководителя проекта и не может засчитываться в стаж работы по требуемой позиции.

Таким образом, требуемый трехлетний стаж работы по соответствующей квалификации документально не подтвержден.

Кроме того, конкурсной документацией установлено требование наличия руководителя проекта со знанием английского языка не ниже уровня Upper-Intermediate.

В составе заявки представлен сертификат о прохождении курса английского языка. Однако данный документ подтверждает лишь факт прохождения обучения и не

содержит сведений о присвоении либо подтверждении уровня владения английским языком не ниже Upper-Intermediate.

Формулировка квалификационного требования содержит акцент именно на наличии знания языка на определенном уровне, а не на факте посещения курсов.

Таким образом, представленными документами не подтверждено соответствие специалиста обязательному требованию о владении английским языком на уровне не ниже Upper-Intermediate.

В совокупности указанные обстоятельства свидетельствуют о несоответствии заявок ТОО «GS Project Group» и ТОО «EMD-group» квалификационным требованиям конкурсной документации по позиции «Руководитель проекта».

2) Несоответствие по позиции «PR-специалист с высшим образованием в области “Реклама и PR” с опытом работы не менее 1 года»

По указанной позиции в составе заявок ТОО «GS Project Group» и ТОО «EMD-group» заявлена ЖУМАБАЕВА ДИАНА БУЛАТБЕКОВНА.

Согласно представленному диплому, высшее образование по соответствующей специальности получено 11.06.2025 года.

Квалификационными требованиями конкурсной документации установлен обязательный стаж работы не менее 1 (одного) года по данной позиции.

На дату подведения итогов конкурса с момента получения диплома не истек срок в 12 месяцев, в связи с чем требуемый квалификационный стаж объективно отсутствует.

Документы, подтверждающие наличие у специалиста опыта работы не менее 1 года после получения профильного высшего образования, в составе заявки отсутствуют.

Таким образом, заявленный специалист не соответствует установленным квалификационным требованиям конкурсной документации, что свидетельствует о несоответствии заявок ТОО «GS Project Group» и ТОО «EMD-group» по данной позиции.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

- Признать заявки ТОО «GS Project Group» и ТОО «EMD-group» несоответствующими требованиям конкурсной документации.
- Отклонить заявки ТОО «GS Project Group» и ТОО «EMD-group».
- Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16214192-2.

4. Несоответствие конкурсной заявки ТОО «BPS» требованиям конкурсной документации

Изучив конкурсную заявку ТОО «BPS», считаем, что она не соответствует установленным квалификационным требованиям в части подтверждения трудовых ресурсов по следующему основанию:

1) Несоответствие по позиции «PR-специалист с высшим образованием в области “Реклама и PR” с опытом работы не менее 1 года»

По указанной позиции заявлена КӨПТІЛЕУ АЙДАНА СЕРІККҚЫЗЫ.

В подтверждение профильного образования представлен диплом BD № 00017724225 от 11.06.2025 года.

Квалификационными требованиями конкурсной документации установлен обязательный стаж работы не менее 1 (одного) года по соответствующей специальности.

На дату подведения итогов конкурса с момента получения диплома не истек срок в 12 месяцев, в связи с чем требуемый квалификационный стаж отсутствует.

Документы, подтверждающие наличие у специалиста опыта работы не менее 1 года после получения профильного высшего образования, в составе заявки отсутствуют.

Таким образом, заявленный специалист не соответствует установленным квалификационным требованиям конкурсной документации, что свидетельствует о несоответствии заявки ТОО «BPS» требованиям конкурса.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

- Признать заявку ТОО «BPS» несоответствующей требованиям конкурсной документации.
- Отклонить заявку ТОО «BPS».
- Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16214192-2.

5. Опровержение доводов, изложенных в жалобе ТОО «BPS».

Потенциальный поставщик ТОО «Business Protocol Solutions» в своей жалобе указывает на нарушение нашей компанией статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а именно — на якобы предоставление недостоверной информации по квалификационным требованиям. По мнению заявителя, один и тот же кадровый ресурс не может одновременно обеспечивать квалификацию двух независимых участников в рамках одного лота.

Между тем статья 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» не содержит запрета на участие одного и того же специалиста в составе трудовых ресурсов нескольких потенциальных поставщиков, а также не устанавливает ограничений на одновременное осуществление трудовой деятельности у разных работодателей.

Кроме того, согласно подпункту 56) статьи 1 Трудового кодекса Республики Казахстан, совместительство — это выполнение работником другой регулярной оплачиваемой работы на условиях трудового договора в свободное от основной работы время.

Таким образом, действующее трудовое законодательство Республики Казахстан прямо предусматривает право работника осуществлять трудовую деятельность в двух и более организациях одновременно на условиях совместительства.

Следовательно, сам по себе факт указания одних и тех же специалистов в заявках двух юридических лиц не свидетельствует о предоставлении недостоверной информации и не образует нарушения требований Закона Республики Казахстан «О государственных закупках».

Учитывая изложенное, доводы, указанные в жалобе ТОО «Business Protocol Solutions», считаем необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

6. Пояснение по соответствию специалиста по позиции «Режиссер»

В конкурсной документации установлено требование:

«Режиссер с образованием – “Режиссура телевидения” в сфере “Кино и телевидения”, с опытом работы (приложить подтверждающие документы, копию диплома о высшем образовании и/или среднем специальном по специальности/квалификации)».

В составе нашей заявки заявлен ДЮСЕМБИЕВ БАУЫРЖАН ТУЛЕПБЕРДИЕВИЧ, диплом которого подтверждает получение образования по специальности «Режиссура».

Следует отметить, что специальность «Режиссура телевидения» является профильным направлением внутри укрупненной специальности «Режиссура» в сфере кино и телевидения. Образование по специальности «Режиссура» охватывает подготовку специалистов в области постановки аудиовизуальных произведений, включая телевизионные проекты, видеопродукцию и иные форматы экранного контента.

Таким образом:

- заявленный специалист имеет профильное образование в сфере режиссуры;
- квалификация относится к области кино и телевидения;
- представленный диплом подтверждает наличие соответствующей профессиональной подготовки;
- требования конкурсной документации по наличию профильного образования соблюдены.

С уважением,

Директор
ТОО «Типография оперативной печати»

Алғазин А.М. /Подписано посредством ЭЦП/

В случае не рассмотрения данной жалобы или не полного рассмотрения будем вынуждены обращаться в соответствующие органы. Просим дать полный ответ в рамках действующего законодательства.