Республика Казахста,
Актюбинская область,
г.Актобе, ул. Тауелсиздик 16

БИН:101240008283
ИИК: KZ54601A121002468391
БИК: HSBKKZKX
Кбе 18

Исх.№26
03.03.2026 г.

Организатору:
БИН 050140003036
ГУ "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"
060500, Казахстан, г. Миялы, ул. МАНШУК МАМЕТОВА, д. 1, оф.

от ОО «PROF CONTACT»
БИН 101240008283
г.Актобе, Проспект ТАУЕЛСИЗДИК, 16
87053830217

Жалоба

I. **Неправомерное присуждений условных скидов (уменьшение) ОО «PROF CONTACT»**

ОО «PROF CONTACT», рассмотрев документы участников, допущенных к участию в конкурсе 16265614-1 «Оказание услуг "Инватакси" в рамках государственного социального заказа», выражает несогласие с результатами конкурса и считает их нарушающими положения законодательства о государственных закупках.

Информация о результатах применения относительного значения критериев, предусмотренных пунктом 460 Правил:

№	Наименование потенциального поставщика	БИН(ИИН)/ ИИН/УНП	Условные скидки, %							
			Соответствие предлагаемого потенциальным поставщиком проекта требованиям технической спецификации Заказчика, включая следующие разделы:	Соответствие цели деятельности потенциального поставщика (в соответствии с учредительными документами) закупаемым услугам Заказчика и направлениям, предусмотренным статьей 5 Закона «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»	Сведения о нахождении потенциального поставщика в «Базе данных неправительственных организаций»	Наличие опыта работы потенциального поставщика	В случае реализации проекта за счет средств местного бюджета – опыт работы неправительственной организации в соответствующем регионе	Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы (сведения о квалифицированных специалистах, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года №19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)	Общий балл	Размер условного уменьшения, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	150440031678	6	2	2	2	4	4	20	20
2	Общественное объединение "PROF CONTACT"	101240008283	6	2	2	1	0	2	13	10

Заявке ОО «PROF CONTACT» конкурсной комиссией присуждено в общей сложности 13 баллов, с чем мы не согласны:

Согласно п.460 Правил осуществления государственных закупок, утвержденный Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее-Правила) при государственных закупках услуг государственного социального заказа организатор предусматривает в конкурсной документации следующие критерии для оценки, представленных потенциальными поставщиками, заявок на участие в конкурсе:

1) соответствие предлагаемого потенциальным поставщиком проекта требованиям технической спецификации Заказчика;

2) соответствие цели деятельности потенциального поставщика (в соответствии с учредительными документами) закупаемым услугам Заказчика и сферам, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан "О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан";

3) сведения о нахождении потенциального поставщика в "Базе данных неправительственных организаций";

4) наличие опыта работы потенциального поставщика;

5) стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы;

6) в случае реализации проекта за счет средств местного бюджета – опыт работы неправительственной организации в соответствующем регионе.

В связи с этим, в протоколе итогов в по критерию присвоение условных скидок - Наличие опыта работы потенциального поставщика, члены конкурной комиссии **не учли наличие опыта работы нашей компаний за 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2023, 2024, 2025 года**. В том числе имеется опыт работы потенциального поставщика до двух лет включительно на рынке оказания аналогичных услуг, соответствующих предмету, целям закупаемых услуг - **Предоставление услуг инватакси в рамках государственного социального заказа по городу Эмба, где заказчиком является Государственное учреждение "Мугалжарский районный отдел занятости и социальных программ" за 2025 год**. В связи с этим, за опыт работы нашей компаний полагается – 5 баллов.

Так как, согласно приложения 21 к конкурсной документации «**Критерии оценки представленных потенциальными поставщиками заявок на участие в конкурсе по государственным закупкам услуг, предусмотренных государственным социальным заказом» за** опыт работы потенциального поставщика до двух лет включительно на рынке оказания аналогичных услуг, соответствующих предмету, целям закупаемых услуг **присваивается 5 баллов.**

По критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы (сведения о квалифицированных специалистах, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года №19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)» - нашей компаний **присвоили 2 балла.** Хотя, нами были предоставлены следующие сотрудники, обладающие достаточным стажем и квалификацией соответствующих видам услуг предлагаемого социального проекта.

№	Наименование специальности (квалификации)	Ф. И. О. (при его наличии), ИИН работников	Документ о квалификации (приложить электронные копии диплома об образовании, сертификата, аттестата)	Дата подтверждения посредством электронной цифровой подписью работника
1	водитель проекта	АБДРАХМАНОВ ЕРЛАН КОВЛАНДИЕВИЧ 881102351291	Жүргізуші куәлігі №DQ 134822 24.03.2022 Ерлан готов.pdf	26.02.2026 18:02:03
2	Руководитель проекта	МУРЗАГЕРЕЕВА ГУЛДАНА СЕЙТКУЛОВНА 830217402223	диплом ЖБ-Б 0645505, 25.06.2013 г. Гулдана готова.pdf	26.02.2026 17:57:07
3	водитель проекта	ЖАПАРОВ МЕДЕТ БАҚЫТҰЛЫ 961125351254	Жүргізуші куәлігі №ХТ 973150 09.08.2024 Медат готов водитель.pdf	26.02.2026 18:03:46
4	бухгалтер проекта	МЫРЗАБЕКОВА ГУЛНУР МЫРЗАБЕКОВНА 901001402089	диплом ЖБ-Б 0504731, 17.02.2014 г. бухгалтер Гулнур апа.pdf	26.02.2026 18:08:52
5	медперсонал проекта	БИЖАНОВА ГУЛИМ КАЛДЫБЕКОВНА 821129402117	диплом ОАБ 0189779, 05.07.2003 г. Бижанова Гулим.pdf	26.02.2026 18:31:01
6	диспетчер инватакси	АСАНҰЛЫ ЖОЛАМАН 021108550270	Куәлік №895/03 от 27.03.2025 айым готово.pdf	26.02.2026 18:45:48

За специалистов, привлекаемые к реализации проекта и (или) программы, обладают достаточным стажем и квалификацией соответствующих видам услуг предлагаемого социального проекта и (или) программы, которые подтверждены соответствующими документами нашей компаний **полагается 4 балла.**

В соответствии с пунктом 78 Правил осуществления государственных закупок Республики Казахстан:

В случае наличия требования по стажу, документом, подтверждающим стаж работника, является электронная копия выписки из Единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносах или сведений из Государственного фонда социального страхования о произведенных социальных отчислениях и один из документов, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 4), 5) и 8) статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан.

В соответствии с подпунктом 5) статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан документом, подтверждающим трудовую деятельность работника, является:
послужной список (перечень сведений о работе, трудовой деятельности работника), подписанный и заверенный печатью работодателя (при ее наличии).

В составе нашей заявки представлен послужной список специалистов, подписанный и заверенный печатью организации, что полностью соответствует требованиям статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан.

Дополнительно представлены **выписки из Единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносах**, что соответствует требованиям пункта 78 Правил осуществления государственных закупок.

Таким образом, стаж специалистов подтвержден документально в полном соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Основания для непризнания представленных документов либо не начисления предусмотренных критериями оценки 4 баллов отсутствуют.

В связи с этим, необходимо в протоколе итогов в по критерию - Наличие опыта работы потенциального поставщика **присвоить 5 баллов**, а по критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы (сведения о квалифицированных специалистах, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года №19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)» **- 4 балла**. В общей сложности нашей компании полагается 19 баллов!

II. Неправомерное присуждений условных скидов (увеличение) Общественному объединению инвалидов «Миялы»

Общественному объединению инвалидов «Миялы» (далее- ООИ «Миялы») за наличие опыта работы потенциального поставщика неправомерно присвоено 4 балла.

В соответствии с Примечанием к приложению 21 конкурсной документации «Критерии оценки представленных потенциальными поставщиками заявок на участие в конкурсе по государственным закупкам услуг, предусмотренных государственным социальным заказом» установлено, что:
документами, подтверждающими опыт работы на рынке закупаемых услуг, являются электронные копии актов оказанных услуг и счетов-фактур.

Таким образом, конкурсной документацией прямо предусмотрено одновременное представление двух видов документов:

1. актов оказанных услуг;
2. счетов-фактур.

В составе заявки ООИ «Миялы» в подтверждение опыта работы представлены:

- договоры о государственных закупках;

- акты выполненных услуг за 2024–2025 годы.

При этом счета-фактуры между Заказчиком и Поставщиком не представлены. Следовательно, требования конкурсной документации в части подтверждения опыта работы не соблюдены в полном объеме.

Учитывая, что критерии оценки подлежат строгому применению и не допускают произвольного толкования, отсутствие счетов-фактур исключает возможность подтверждения опыта в установленном порядке.

Таким образом, начисление баллов за опыт работы ООИ «Миялы» является необоснованным. При отсутствии полного комплекта документов, предусмотренных конкурсной документацией, данному участнику подлежит начисление 0 баллов по соответствующему критерию.

В соответствии с пунктом 78 Правил осуществления государственных закупок Республики Казахстан:

В случае, если конкурсная документация содержит требование по наличию трудовых ресурсов, наличие трудовых ресурсов подтверждается электронной копией документа о квалификации работника, а также посредством электронной цифровой подписью работника либо единой системой учета трудовых договоров.

Кроме того, Приложением 12 к конкурсной документации «Сведения о квалификации и критериях, влияющих на конкурсное ценовое предложение при закупках услуг» прямо установлено, что:

Трудовые ресурсы должны быть отражены и подтверждены электронной цифровой подписью сотрудников.

Таким образом, обязательным условием подтверждения трудовых ресурсов является:

- наличие документа о квалификации работника;
- подтверждение посредством ЭЦП сотрудника либо через единую систему учета трудовых договоров.

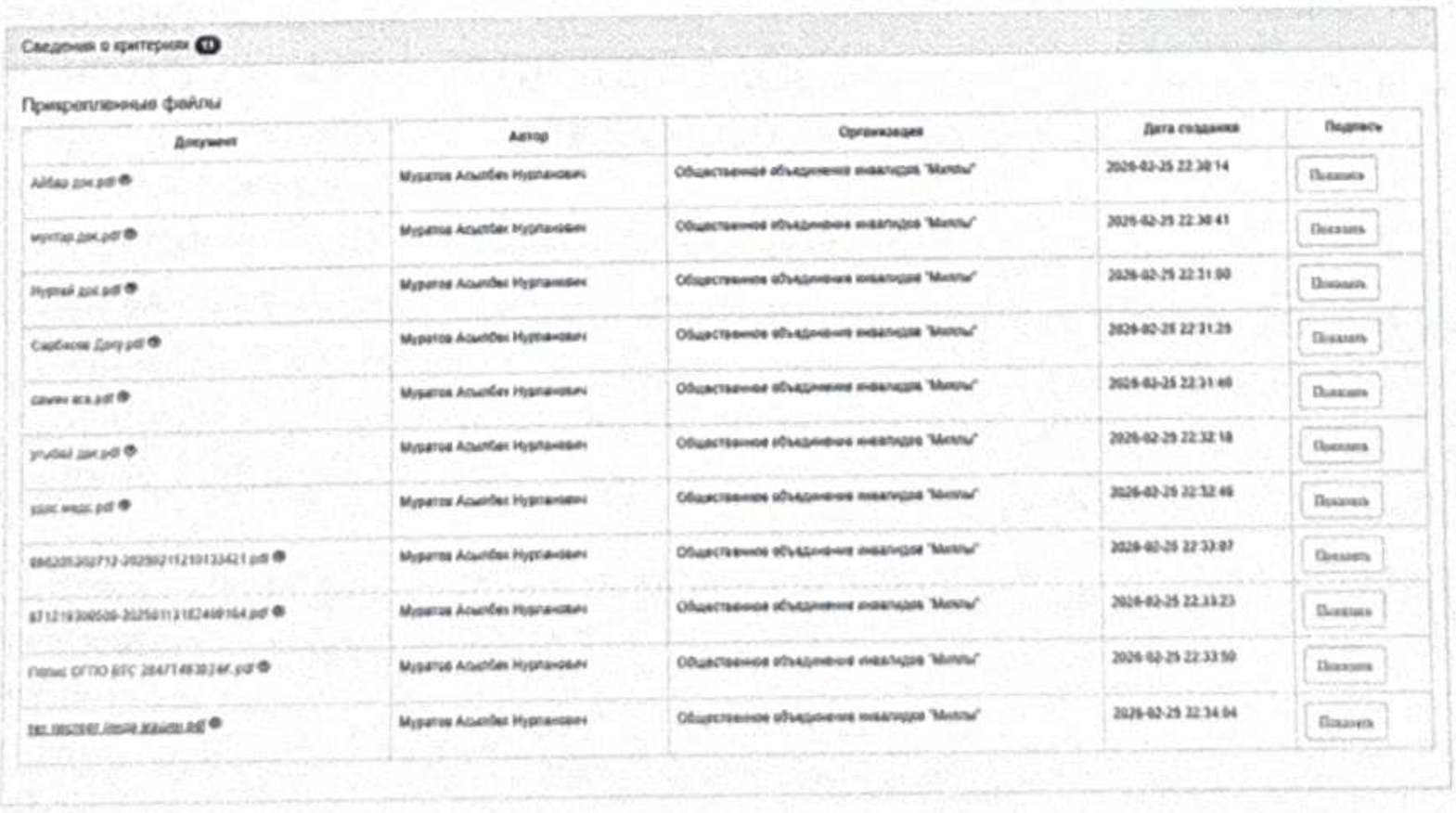
В составе заявки ООИ «Миялы» в разделе «Сведения о критериях» представлены лишь:

- копии удостоверений личности;
- копии водительских удостоверений.

Подтверждение трудовых ресурсов посредством электронной цифровой подписи сотрудников либо через единую систему учета трудовых договоров отсутствует.

Следовательно, требования пункта 78 Правил и Приложения 12 конкурсной документации участником не соблюдены.

При отсутствии надлежащего подтверждения трудовых ресурсов начисление баллов по данному критерию является неправомерным.



Сведения о критериях 11

Прикрепленные файлы

Документ	Автор	Организация	Дата создания	Подпись
Айбар док.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:30:14	Показать
мухтар док.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:30:41	Показать
Нуртай док.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:31:00	Показать
Сарбасов Дону.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:31:25	Показать
самин вса.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:31:40	Показать
утыбай док.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:32:18	Показать
удос медс.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:32:46	Показать
086205202712-20250211210133421.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:33:07	Показать
871219300509-20250113182409164.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:33:23	Показать
Полис ОГПО ВТС 2847T463034F.pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:33:50	Показать
тех паспорт [illegible].pdf	Муратов Асылбек Нурланович	Общественное объединение инвалидов "Миялы"	2026-02-25 22:34:04	Показать

С учетом вышеизложенного конкурсной комиссией были неправомерно начислены баллы ООИ «Миялы» по следующим критериям:

1. **Наличие опыта работы потенциального поставщика** – подлежит начислению **0 баллов**, поскольку не представлены счета-фактуры, обязательные в соответствии с Примечанием к Приложению 21 конкурсной документации.
2. **В случае реализации проекта за счет средств местного бюджета – опыт работы неправительственной организации в соответствующем регионе** – подлежит начислению **0 баллов**, поскольку надлежащие подтверждающие документы в установленном порядке не представлены.
3. **Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы** – подлежит начислению **0 баллов**, поскольку отсутствует подтверждение трудовых ресурсов посредством ЭЦП работников либо через единую систему учета трудовых договоров, как того требует пункт 78 Правил и Приложение 12 конкурсной документации.

Таким образом, ООИ «Миялы» общая сумма всего начисленных баллов должно составлять **10 баллов, а не 20 баллов**, что непосредственно повлияло на итоговый результат конкурса и определение победителя.

Комиссия не вправе была отступать от требований конкурсной документации, поскольку это нарушает принцип равного подхода к участникам закупки и объективности оценки заявок.

Кроме того, в соответствии со статьей 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях предусмотрена ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Так, согласно пункту 6 указанной статьи, нарушение требований законодательства Республики Казахстан о государственных закупках в части неприменения критериев, влияющих на конкурсное ценовое предложение, а равно их неправильный расчет, влечет штраф на должностных лиц в размере пятидесяти месячных расчетных показателей.

Кроме того, пунктом 7 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях установлено, что признание потенциального поставщика и (или) привлекаемых им субподрядчиков (соисполнителей) работ либо услуг несоответствующими квалификационным требованиям и (или) требованиям конкурсной документации по основаниям, не предусмотренным законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, влечет штраф на должностных лиц в размере ста месячных расчетных показателей.

III. Требования

1. Присвоить ОО «PROF CONTACT» 5 (пять) баллов по критерию «Наличие опыта работы потенциального поставщика».

2. Присвоить ОО «PROF CONTACT» 4 (четыре) балла по критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы»

3. Присвоить ООИ «Миялы» 0 (ноль) баллов по критериям «Наличие опыта работы потенциального поставщика, 0 (ноль) баллов по критерию «в случае реализации проекта за счет средств местного бюджета» – опыт работы неправительственной организации в соответствующем регионе, 0 (ноль) баллов по критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы»

4. Принять решение о пересмотре итогов конкурса по лоту № 84476462-ГСЗ1 с учетом установленных нарушений.

В случае отказа в удовлетворении настоящей жалобы просим предоставить письменное мотивированное решение с детальной правовой аргументацией по каждому доводу,

изложенному в жалобе, с указанием конкретных норм законодательства Республики Казахстан и положений конкурсной документации, на основании которых сделаны соответствующие выводы.

В случае непринятия мер по устранению выявленных нарушений просим рассматривать настоящую жалобу как досудебную претензию в порядке статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках».

ОО «PROF CONTACT» оставляет за собой право обращения в судебные органы Республики Казахстан для защиты нарушенных прав и законных интересов, включая оспаривание результатов закупки в судебном порядке.

Председатель ОО «PROF CONTACT» **Мурзагереева Г.С.**