#ID24798153 №940740000535/260046/00

Жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған

№ 14-2026 шарт

Ақсу қ. «05» қаңтар 2026ж.

Ақсу қаласы әкімдігінің, «Ақсу қаласының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Теплосервис-Ақсу» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны жылу тасымалдаушы субъектісі ретінде**, БСН 091240008625,**15.09.2025ж. № 24 Сенімхат негізінде әрекет ететін жылу энергиясын тұтынушылармен жұмысы жөніндегі бюросының бастығы м.а. Гульнар Гаппаровна Байтлеуова атынан, бұдан әрі бір жағынан «**Өнім беруші»** және қызметтерді пайдаланушы деп аталады, және **«Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының Павлодар облысы бойынша департаменті» республикалық мемлекеттік мекемесі**, Ереже негізінде әрекет ететін Павлодар облысы статистика департаментінің басшысы Жакан Еламанович Жакенов атынан, бұдан әрі **«Тұтынушы»** деп аталатын, екінші жағынан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

1-тарау. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар

Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1.1. Жылу тасымалдаушы субъект – осы Заңға сәйкес жылу энергиясын тасымалдау және (немесе) өткізу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын дара кәсіпкер немесе заңды тұлға;

1.2. Жылу энергиясын тасымалдау – жылу энергиясын және (немесе) жылу жеткізгішті қабылдауды және оны жылу энергиясының көзінен жылу энергиясын тұтынушыға дейін жеткізуді қамтитын жылу энергиясын беру және тарату;

1.3. Өнім беруші – тұтынушыларға сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым;

1.4. Тұтынушы- жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі – тұтынушы) –Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жылу энергиясын өзі тұтыну және (немесе) қосалқы тұтынушыға одан әрі сату үшін сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

1.5. Жылу энергиясы – тұтыну кезінде жылу жеткізгіштердің термодинамикалық параметрлері өзгеретін, тауар болып табылатын энергетикалық ресурс;

1.6. Жылумен жабдықтау жүйесі – жылу тасымалдағышты өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;

1.7. Жылу тұтынатын қондырғылар – жылу энергиясын тұтынушының мұқтаждықтары үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғылар кешені;

1.8. Жылу желісі – жылу энергиясын жылу энергиясы көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға дейін беру мақсатында жылу жеткізгішті тасымалдауға және оның ағынын

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

реттеуге арналған құбыржолдар мен құрылғылар (орталық жылу пункттерін, сорғы станцияларын қоса алғанда) жүйесі;

1.9. Есептік кезең – тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтау шартында айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

1.10. Жылу энергиясы үшін есеп айырысу – жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңінен кейін тұтынылған жылу энергиясы үшін тұтынушыға төлем;

1.11. Тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе желінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынатын құрылғыларды және/немесе Тараптар желілерін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіріс ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады (Элеватор);

1.12. Теңгерімдік тиесілік шекарасы – жылу желісінің энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын бөліну нүктесі;

1.13. Өлшем құралдарын салыстырып тексеру – өлшем құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

1.14. Төлем құжаты – есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде Өнім беруші жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде – есеп айырысу жолымен соның негізінде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту–шот);

1.15. Уәкілетті органның ведомствосы – табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

1.16. КЕА(коммерциялық есепке алу аспабы) – жылу энергиясын және (немесе) жылу жеткізгішті коммерциялық есепке алуға арналған, Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен қолдануға рұқсат етілген техникалық құрылғы;

1.17. Жылу энергиясына арналған тариф – тұтынылған жылу энергиясы үшін ақы алынатын табиғи монополиялар салаларындағы бақылауды және реттеуді жүзеге асыратын мемлекеттік орган бекіткен жылу энергиясының бірлігі құнының ақшалай мәні;

1.18. Жылу энергиясының шығысын есепке алу нүктесі – коммерциялық есепке алу аспаптарының көмегімен немесе есеп айырысу әдісімен, ол болмаған кезде жылу энергиясының шығысы айқындалатын жылумен жабдықтау схемасының нүктесі;

1.19. Жылыту кезеңі– сыртқы ауаның орташа тәуліктік температурасы бес күн бойы +8°С төмен болатын уақыт кезеңі. Жылыту кезеңінің басталуы мен аяқталуы ауаның орташа тәуліктік температурасы туралы деректер негізінде анықталады. Жергілікті атқарушы органдар (әкімдіктер) ауа райының нақты жағдайлары мен болжамдары негізінде жылыту маусымының басталуы және аяқталуы туралы шешім қабылдайды;

1.20. НТҚ – нормативтік-техникалық құжаттама;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1.21. ЖЭПҚ – жылу энергиясын пайдалану қағидалары;

1.22. МЖБҚ – мәліметтерді жинау және беру құрылғысы;

1.23.Температуралық кесте – орталықтандырылған жылу желісінің беру және қайтару құбырларының сыртқы ауа температурасына қатысты бекітілген температурасы;**1.24. ӨҚ** – өлшеу құралы – стандартталған метрологиялық сипаттамалары бар өлшемдерге арналған техникалық құрылғы.

2-тарау. Шарттың мәні

2.1. Шарт алдындағы міндетті талаптар:

Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсету шарты Тұтынушымен ЖЭПҚ сәйкес, егер оның Өнім берушінің жылу желілеріне қосылған қажетті жылу реттейтін жабдықты КЕА болса, «Жылу энергетикасы туралы» Заңына сәйкес НҚҚ және ЖЭПҚ негізінде жасалады.

Егер Тұтынушыда коммерциялық есепке алу құрылғысы болмаса, Шарт Тұтынушы КЕА орнатуға кепілдік міндеттемесіне қол қойған кезде жасалады.

Бұл тарауда міндетті шарттар қарастырылған: жылу энергетикасы саласындағы қолданыстағы НТҚ белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бу мен ыстық судағы жылу энергиясының сағат сайын максималды бөлінуі, сондай-ақ жылу энергетикасы саласындағы қолданыстағы НТҚ ескере отырып, жылу тасымалдағыштың сәйкес сағаттық максималды шығыны және оны қайтару шарттары, жылу энергиясын тұрмыстық мақсатта пайдаланатын жеке тұлғалар үшін жылу энергиясының мөлшері, жылу энергиясының сапасы, Тұтынушы қайтаратын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелеріне техникалық дайындығы туралы актінің, жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін және тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату актісініжәне басқа да құжаттардың бар болуы.

2.2. Жылу желілеріне Тұтынушының жылу тұтынатын қондырғылары қосылған Өнім беруші қосылған желі арқылы Тұтынушыны жылу энергиясымен қамтамасыз етеді, ал Тұтынушы Өнім берушіге тұтынылған жылу энергиясы үшін ақы төлеуге міндеттенеді. Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері Тұтынушы теңгерімдік тиесілік шекарасы орнатылған КЕА көрсеткіштері бойынша анықталады және жылу энергетикасы саласындағы мемлекеттік стандарттарда немесе басқа да НТҚ белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнімберуші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуі керек.Өнім беруші Шартқа сәйкес Тұтынушыны жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

3-тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

3.1. Тұтынушы:

1) жылу энергиясын өткізу Қазақстан Республикасының табиғи

монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;

2) жылу энергиясын есептік параметрлер мен температура кестесіне

сәйкес алуға;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

3) тараптардың келісімі бойынша тұтынылатын жылу энергиясының

мөлшерін өзгертуге;

4) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;

5) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қызметті жүзеге асыру кезінде жылу маусымы кезеңінде жылу энергиясын алуға;

6) Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап, біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен өткізуге жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

7) жария тыңдауларға қатысуға;

8) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға.

3.2. Тұтынушы:

1) ЖЭПҚ талаптарына сәйкес КЕА және жылу энергетикасы саласындағы НТҚ (коммерциялық есепке алу аспаптары болмаған жағдайда оларды орнатуды қамтамасыз ету) болуына, жабдықтың және ӨҚ техникалық жай-күйін және желілік қосылымдардың сақталуын бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын бақылау және жылу тұтыну қондырғыларына Өнім берушінің өкілінің және мемлекеттік органдардың уәкілетті лауазымды адамдарының кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге, олардың сақталуын бақылауды жүзеге асыру тәртібі заңмен айқындалады;2) НТҚ және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Өнім берушімен белгілеген техникалық талаптарды сақтауға;

3) Шарт талаптарына сәйкес тарифтер бойынша жылу энергиясын өткізу бойынша Өнім беруші көрсеткен қызметтерді уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;

4) КЕАА істен шыққаны туралы Өнім берушіге дереу жазбаша хабарлауға. олай болмаған жағдайда КЕА тиісті құжаттармен расталған алдыңғы салыстырып тексеру күнінен бастап жарамсыз деп танылады;

5)Өз пайдалануындағы жылу желілердің, жылуды тұтынатын қондырғылардың, түйіндердің, жылу энергиясының КЕАның және (немесе) жылу тасымалдағышты және ӨҚ тиісті техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, жылу жабдықтарында жылу энергияны тұтынудың белгіленген режимін мыналарға сәйкес сақтауға:

- МСН 4.02-02.2004 «Жылу желілері»;

- ҚР ЕЖ 4.02-104-2013 «Жылу желілері»;

- ҚР ҚН 4.02-01-2011 «Ауаны жылыту, желдету және кондиционерлеу»;

- ҚР ЕЖ 4.02-108-2014 «Жылу пунктерді жобалау»;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

- ҚР ЕЖ 4.01-02.2011 «Ғимараттар мен құрылыстарды ішкі сумен жабдықтау және канализация

6)Жылу тұтыну қондырғыларын пайдалануға қосуға дейін және әрбір жылу берумаусымының алдында «Павлодар облысында жылу беру маусымына дайындық және өткізу қағидаларына», «Жылу энергиясын тасымалдау және тарату жүйелерін (жылу желілерін) техникалық пайдалану жөніндегі үлгілік нұсқаулықтарға» сәйкес Өнім беруші берген.техникалық әзірлік актісін ресімдеу бойынша іс-шаралар кешенін жүргізуге;

7) Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша нақты ұсынған қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

3.3. Өнім беруші:

1) ЖЭПҚ сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін

міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен өткізу жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

3)уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

4) берілген техникалық шарттарға сәйкес тұтынушының барлық жылыту жабдығына, ӨҚ және КЕА-на тексеру жүргізуге құқылы.

3.4. Өнім беруші:

1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3)Тұтынушылардан жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол

бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе

олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге.

4-тарау. Тараптардың жауапкершілі

4.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

4.2. Шот-фактура бойынша төлем мерзімі келген кезде төлемегені үшін, Жеткізуші Тұтынушының төленбеген сомалары үшін айыппұл төлеуге құ-

қылы. Тұтынушы ақшалай міндеттемені нақты орындаған күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еселенген мөлшерінен аспайды, төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі қарыз сомасынан аспайды.

4.3. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

4.4. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

5-тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері мен көлемі

5.1. Жылу энергиясын беру және оның мөлшері жылу көзіндегі температура кестесіне сәйкес келуі керек.

Жылу энергиясын берудегі үзілістер, сондай-ақ оның параметрлерінің сәйкессіздігі Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында белгіленуі қажет.

5.2.Өнім беруші сыртқы ауа температурасының деректерін жылутасымалдағыштың температуралық кестесінің көрсеткіштерімен және оның жылу көзіндегі ауытқуларымен салыстырады және оны түзету үшін қажетті шараларды жүргізеді.

6-тарау. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

6.1. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Өнім беруші жылу беру кезеңінде жылу энергиясын үздіксіз шығарады.

Жылумен қамтамасыз етілмейтін кезеңде жылу желілеріндегі жөндеу жұмыстарының кезеңін қоспағанда, ЫСЖ қажеттіліктеріне жылу энергиясы беріледі.

6.2. Тұтынушының Шартта көрсетілген жүктеме мен тұтынатын жылу энергиясы мөлшерінен артық және техникалық шарттарға сәйкес келмейтін.

6.3. Тұтынушы Өнім берушіге жылу энергиясын өткізу бойынша ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

7-тарау. Тариф мөлшері

7.1. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді;

7.2. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді.

Шарт сомасы ҚҚС-пен 582 365,11 теңгені, ҚҚС-сыз сомасы 502 038,89 теңгені құрайды.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Жылытуға арналған жылу энергиясы 14,78 Гкал\ж

Ыстық сумен қамтуға арналған жылу энергиясы 1,49 Гкал\ж

Қаңтар	3,32 Гкал	Шілде	0,12 Гкал
Ақпан	2,92 Гкал	Тамыз	0,12 Гкал
Наурыз	2,13 Гкал	Қыркүйек	0,12 Гкал
Сәуір	1,30 Гкал	Қазан	1,52 Гкал
Мамыр	0,12 Гкал	Қараша	2,10 Гкал
Маусым	0,12 Гкал	Желтоқсан	2,38 Гкал

7.3. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте

осы берешекті өтеуге жіберіледі.

Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге де міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі.

7.4. Коммерциялық есепке алу құралының дұрыс жұмыс істемеуі, пломбалардың, этикеткалардың, тексеру аралық кезеңдердің тұтастығына нұқсан келтіру нәтижесінде және басқа жағдайларда қайта есептеу қажет болған жағдайда, Тараптар келесі есеп айырысу кезеңдерінде есепке түзетулер енгізеді.

7.5. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілетін қызметтеріне.

8-тарау. Сыртқы температураға байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі

8.1. Жылу энергиясын пайдалану және Тұтынушының жылу тарату жабдығында температуралық кестені сақтау кезінде қайтарылатын желілік су қайтару жылу тасымалдағышының кестесіне сәйкес температура мәндерінен аспауы керек.8.2. Коммерциялық есепке алу құралы жоқ тұтынушылар үшін шарттық көлемнен артық берілген жылу энергиясының көлемін есептеу Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

9-тарау. Тараптардың баланстық тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары

9.1. Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергияның КЕА сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады. КЕА салыстырып тексеру таңбаларын бедері, өздігінен жабысатын жапсырмасы, пластмасса немесе ілулі пломбасы бүлінген немесе КЕА бастапқы немесе кезеңдік тексеруден өткенін растайтын құжат жоғалған, оның ішінде оларды сақтау кезінде жоспардан тыс тексеруге жатады.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

9.2. КЕА істен шыққан жағдайда Өнім беруші КЕА жоқ тұтынушылар үшін жылу энергиясын тұтыну нормасы бойынша, көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.

9.3. КЕА үшінші тұлғалар ұрлаған немесе бұзған жағдайда Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға, коммерциялық есепке алу құралын қалпына келтіруге міндетті. Бұл жағдайда есептеу осы Шарттың 9.2-тармағына сәйкес жүзеге асырылады.

10-тарау. Орталықтандырылған жылумен жабдықтау жүйелері мен жергілікті жылумен жабдықтау жүйелеріндегі жылу энергиясын және (немесе) жылу жеткізгішті есепке алу

10.1. Жылу энергиясын және (немесе) жылу жеткізгішті коммерциялық есепке алу мынадай тәсілдермен:

1) Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне және нормативтік техникалық құжаттарға сәйкес есептелген және айқындалған шарттық мәндер мен шамалар негізінде – есептеме тәсілімен;

2) орнатылған және пайдалануға берілген коммерциялық есепке алу аспаптарынан алынған деректер негізінде аспаптық тәсілмен жүзеге асырылады. Аспаптық тәсіл жылу энергиясын және (немесе) жылу жеткізгішті коммерциялық есепке алудың негізгі тәсілі болып табылады.

10.2. Есептеме тәсілін қолдану шекаралары «Жылу энергиясы мен жылу

жеткізгішті есепке алу қағидаларына» сәйкес айқындалады.

10.3. Жылу энергиясының КЕА жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасында орнатылмаған жағдай-да жылу желісінің теңгерімдік тиесілілігі шекарасынан жылу энергиясын КЕА орнатылған орнына дейінгі жерге шарт негізінде жылу желілерінің көрсетілген учаскесі теңгерімінде тұрған Иесіне жатқызылады. Өнім беруші шығындарды Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар

саласындағы заңнамасына сәйкес есептік жолмен айқындайды.

10.4. Жылу шығынын есептеуді Өнім беруші (НТҚ сәйкес) жүргізеді, оның жылу желілеріне Тұтынушы қосылады және Тұтынушының сұрауы бойынша береді.

10.5. Жаңадан пайдалануға берілген объектілердегі орталықтандырылған

жылумен жабдықтау жүйелерінде Тұтынушылардың жылу тұтынатын

қондырғыларын КЕАсыз Өнім берушінің жылу желілеріне қосуға жол берілмейді.

10.6. Орталықтандырылған жылумен жабдықтау жүйесінде КЕА сатып

алуды, орнатуды, салыстырып тексеру мен пайдалануды Тұтынушының

өзі жүзеге асырады.

10. КЕА қойылатын талаптар, сондай-ақ жылу энергиясын және (немесе) жылу жеткізгішті есепке алуды автоматтандыру тәртібі «Жылу энергетикасы туралы» Заңымен және «Жылу энергиясы мен жылу жеткізгішті есепке алу қағидаларында» белгіленеді.

11-тарау. Жылу энергиясын беру үсілістері.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

11.1. Мемлекеттік энергетикалық қадағалау органы куәландырған тұтынушының энергетикалық қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі аварияға қауіп төндіретін немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төндіретін жағдайды қоспағанда, энергия берудегі үзіліске, энергия беруді тоқтатуға немесе шектеуге тараптардың келісімі бойынша жол беріледі.

Энергиямен жабдықтаушы ұйым энергиямен қамтамасыз етудегі үзіліс, тоқтату немесе энергия беруді шектеу туралы тұтынушыны алдын ала ескертуге тиіс.

11.2. Тұтынушының келісімінсіз және ескертусіз жылу энергиясын берудегі үзіліске, беруді тоқтатуға немесе шектеуге жылумен жабдықтау жүйесіндегі жылу жабдықтарындағы аварияны болғызбау немесе жою жөнінде шұғыл шаралар қабылдау қажет болған жағдайларда жол беріледі.

12-тарау. Шартты бұзу шарттары

12.1. Егер Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде және осы Шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға болады.

12.2. Шартты біржақты бұзу екінші тарапты Шарт бұзылғанға дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей міндетті түрде жазбаша хабардар ету арқылы да мүмкін болады.

12.3. Тараптардың бірінің талабы бойынша шарт сот шешімімен ғана бұзылуы мүмкін:

1) екінші тарап шартты елеулі түрде бұзған кезде;

2) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

Тараптардың бірінің шартты бұзуы Елеулі деп танылады, ол екінші Тарап үшін осындай залалға әкеп соғады, ол шарт жасасу кезінде сенуге құқылы нәрседен едәуір дәрежеде айырылады.

12.4. Шартты бұзу туралы Келісім, егер заңнамадан, Шарттан немесе іскерлік айналым әдет-ғұрыптарынан өзгеше туындамаса, шарт сияқты нысанда жасалады.

12.5. Тарап шартты бұзу туралы талапты екінші Тараптың шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан не ұсыныста көрсетілген немесе заңнамада не шартта белгіленген мерзімде, ал ол болмаған кезде - отыз күн мерзімде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа мәлімдей алады.

12.6. Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.

12.7. Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер Тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, тараптардың шартты бұзу туралы келісіміне қол жеткізген кезден бастап, ал шартты сот тәртібімен бұзған кезде - шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.

12.8. Егер Тараптардың заңнамалық актілерінде немесекелісімінде өзгеше белгіленбесе, тараптар шарт бұзылған кезге дейін міндеттеме бойынша өздері орындаған нәрсені қайтаруды талап етуге құқылы емес.

12.9. Егер Тараптардың бірінің шартты Елеулі бұзуы Шартты бұзуға негіз болса, екінші тарап Шартты бұзудан келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

13-тарау. Коммерциялық есепке алу құралдарына қойылатын тиісті талаптарды қоса алғанда, тұтынушыға есеп беру және есеп айырысу әдісі

13.1. Тұтынушылардың жылу тұтынатын тарату жабдығы мұрағаттаумен

қажетті КЕА-мен қамтамасыз етіледі.Тұтынушы КЕА дербес сатып алуға

және орнатуға құқылы.Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру,

жылу жеткізгіштің жылу энергиясын КЕА тораптарының техникалық жай-күйі НТҚ талаптарына жауап беруі тиіс.

13.2. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген КЕА пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет. Тұтынушының кінәсінан КЕА көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушы Өнім берушіге өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, Өнім беруші нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңіндегі Тұтынушының пайдаланған жылу энергиясының көлемін негізге ала отырып, осы кезеңдер үшін төлемдерді жүзеге асыруға құқылы. Тұтынушының кінәсінан КЕА көрсеткіштерін алудың мүмкін болмауы Өнім берушінің журналында тиісті жазбамен расталады.

13.3. КЕА кезеңмен (кезектен тыс) тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған, сертификатталған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

13.4. Тараптар өз теңгерімдеріндегі КЕА тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есептерінен метрологиялық тексеру жүргізеді.

14-тарау. Дауларды реттеу тәртібі

14.1. Тараптар келіссөздер арқылы барлық дауларды реттеу үшін барлық күштерін жұмсайды.

14.2. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер дауларды шешудің сотқа дейінгі тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

14.3. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

14.4. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен жазбаша Қосымша келісімді міндетті түрде дайындаумен толықтырылуы мүмкін. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

15-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

15.1. Шарт Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және осы Шарттың талаптары 01.07.2025ж. бастап туындаған қатынастарға қолданылады және белгісіз мерзімге жасалған болып есептеледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

16-тарау. Осы Шарттың ажыратылмайтын бөлігі болып саналатын қосымшалар

16.1.Тапсырыс берушінің жылуды тұтынуға есеп айырысу-өтінімі (1 қос.).

17-тарау. Заңды мекенжайлар, банк деректемелері және Тараптардың қолдары

Өнім беруші:

Ақсу қаласы әкімдігінің, «Ақсу қаласының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Теплосервис-Ақсу» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны

140100, Қазақсан Республикасы, Павлодар облысы, Ақсу қаласы,

Вокзальная көшесі, 5

БСН 091240008625 ЖСК KZ676010241000223047 БСК HSBKKZKX

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ КБЕ 16

ҚҚС куәлігі: 16.10.2012ж. сериясы 45001 № 0005473

e-mail:teploservis-aksu@mail.ru

Тел: 8 (718 37) 6 38 42

Тұтынушы:

«Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және рефор-малар агенттігі Ұлттық статистика бюросының Павлодар облысы бойынша департаменті» республикалық мемлекеттік мекемесі

Қазақстан Республикасы, 140000, Павлодар облысы, Павлодар қаласы Генерал Дүйсенов көшесі, 9 – құрылыс

БСН 940740000535

ЖСК KZ92070101KSN0000000 БСК KKMFKZ2A

«Қазақстан Республикасы қаржы министрлігінің қазыналық комитеті» ММ

Қаржыландыру көзі – республикалық бюджет.

Тел.: 8(7182) 53 48 47, 53 25 95, 53 05 41

Эл.пошта: modem.pavlodar@ststdata.kz

Көрсетілетін қызметтердің арналған орны:

Ақсу қаласының Статистика басқармасы, Маншук Маметова көшесі, 12-77

тел.: 64896

Тараптардың қолдары:

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Жеткізуші
Тұтынушы

м.о._____ Г.Г. Байтлеуова м.о._____Ж.Е. Жакенов

«_____» _____2026ж. «-_____»_____2026ж.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	"Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының Павлодар облысы бойынша департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық желілерден басқа, жылулық бөлу желілерімен ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Тұрғын үй-коммуналдық қоспағанда жылу тарату желілеріне ыстық су (жылу энергиясы) бөлу бойынша қызметтер	Ақсу жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтер	Бір қызмет	1	582 365.11	2026 жыл ішінде	2026 жыл ішінде	Павлодар облысы, Ақсу қ. Ақсу қаласы Мәншүк Мәметова көшесі 12-77 (1)	0	582 365.11

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Договор № 14-2026

на оказание услуг по реализации тепловой энергии

г. Аксу «05» января 2026г.

Теплотранспортирующий субъект **Коммунальное государственное предприятие «Теплосервис-Аксу» на праве хозяйственного ведения государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Аксу акимата города Аксу, БИН 091240008625,** в лице и.о. Начальника Бюро по работе с потребителями тепловой энергии Байтлеуовой Гульнар Гаппаровны, действующей на основании Доверенности № 24 от 15.09.2025г., именуемый в дальнейшем Поставщик с одной стороны, и **Республиканское государственное учреждение «Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по Павлодарской области»**, в лице руководителя Департамента статистики Павлодарской области Жакенова Жакана Еламановича, действующего на основании Положения, именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

В Договоре используются следующие основные понятия:

1.1. Теплотранспортирующий субъект – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по транспортировке и (или реализации тепловой энергии в соответствии с настоящим Законом;

1.2. Транспортировка тепловой энергии – передача и распределение тепловой энергии, включающие в себя приём и доставку тепловой энергии и (или) теплоносителя от источника тепловой энергии до потребителя тепловой энергии;

1.3. Поставщик– организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

1.4. Потребитель – потребитель тепловой энергии (далее – потребитель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан;

1.5. Тепловая энергия – энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;

1.6. Система теплоснабжения – комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

1.7. Теплопотребляющие установки – комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

1.8. Тепловая сеть – система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

1.9. Расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

1.10. Расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

1.11. Граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

1.12. Граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

1.13. Поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

1.14. Платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

1.15. Ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

1.16. ПКУ (Прибор коммерческого учета) – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя, разрешенное к применению в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

1.17. Тариф на тепловую энергию – денежное выражение стоимости единицы тепловой энергии, утвержденное государственным органом, осуществляющим контроль и регулирование в сферах естественной моно-полии, по которому взимают плату за потребленную тепловую энергию;

1.18. Точка учета расхода тепловой энергии– точка схемы теплоснабжения, в которой с помощью прибора коммерческого учета или расчетным методом, при его отсутствии, определяется расход тепловой энергии;

1.19. Отопительный период – это период времени, когда среднесуточная температура наружного воздуха держится ниже +8°Св течение пяти суток. Начало и конец отопительного периода определяются на основе данных о среднесуточной температуре воздуха. Местные исполнительные органы (акиматы) принимают решение о начале и завершении отопительного

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

сезона, исходя из фактической погоды и прогнозов;

1.20. НТД – нормативно-техническая документация;

1.21. ППТЭ – Правила пользования тепловой энергией;

1.22. УСПД – Устройство сбора и передачи данных;

1.23.Температурный график – утвержденная температура подающего и обратного трубопроводов централизованной тепловой сети относительно температуры наружного воздуха;

1.24. СИ – средство измерения – техническое средство, предназначенное для измерений, имеющее нормированные метрологические характеристики.

Глава 2. Предмет Договора.

2.1. Обязательные условия, предшествующие Договору:_____

Договор на оказание услуг по реализации тепловой энергии заключается с Потребителем согласно ППТЭ при наличии у него ПКУ, необходимого теплорегулирующего оборудования, присоединенного к тепловым сетям Поставщика, согласно Закона «О теплоэнергетике» в соответствии с НТД и ППТЭ.

При отсутствии у Потребителя ПКУ заключение Договора осуществляется при подписании Потребителем Гарантийного обязательства на установку ПКУ.

В данной главе предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей НТД в области теплоэнергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей НТД в области теплоэнергетики, количество тепловой энергии для юридических лиц, использующих тепловую энергию для предпринимательских целей, качество тепловой энергии, объем и качество возвращаемого потребителем конденсата, в том числе наличие акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы.

2.2. Поставщик, к тепловым сетям которого подключены теплопотребляющие установки Потребителя, подает Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию, а Потребитель обязуется оплачивать Поставщику за потребленную тепловую энергию.

При этом параметры поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям ПКУ, установленных на границе балансовой принадлежности Потребителя, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной НТД в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

3.1. Потребитель имеет право:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

1) покупать тепловую энергию по тарифам, утверждённым в

соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

2) получать тепловую энергию согласно расчетных параметров и

температурного графика;

3) изменять количество потребляемой тепловой энергии по соглашению

Сторон;

4) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) получать тепловую энергию в период отопительного сезона при осуществлении деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома;

7) участвовать в публичных слушаниях;

8) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством РК

3.2. Потребитель обязан:

1) иметь ПКУ согласно требований ППТЭ и НТД в области теплоэнергетики (в случае отсутствия ПКУ – гарантировать их установку), обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и уполномоченных должностных лиц государственных органов к ПКУ тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния оборудования и СИ, безопасности присоединения сетей. Порядок осуществления контроля за их соблюдением определяется законодательством;
2) выполнять технические требования, установленные Поставщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) своевременно и в полном объёме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии по тарифам согласно условиям Договора;

4) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя ПКУ. В противном случае ПКУ считаются вышедшими из строя со дня их предыдущей поверки, подтвержденной соответствующими документами;

5) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых тепловых сетей, теплопотребляющих установок, узлов, ПКУ тепловой энергии и (или) теплоносителяи СИ, соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии на теплофикационном оборудовании согласно:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

- МСН 4.02-02.2004 «Тепловые сети»;

- СП РК 4.02-104-2013 «Тепловые сети»;

- СН РК 4.02-01-2011 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»;

- СП РК 4.02-108-2014 «Проектирование тепловых пунктов»;

- СН РК 4.01-02.2011 «Внутренний водопровод и канализация зданий и сооружений

6) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, согласно «Правил подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области», «Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспортировки и распределения тепловой энергии (тепловых сетей)».

7) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии за отопительный период.

3.3. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с ППТЭ технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

3)снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергии в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

4) проводить проверки всего теплофикационного оборудования, СИ и ПКУ Потребителя, согласно выданных технических условий;

3.4. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по

реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергии в том числе с использованием

современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на

предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

4.3. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

4.4. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 5. Параметры и объем поставляемой тепловой энергии

5.1. Подача тепловой энергии и ее количество должны соответствовать температурному графику на источнике теплоты.

Перерывы в подаче тепловой энергии, а также несоответствие ее параметров должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика.

5.2. Поставщик сверяет данные температуры наружного воздуха с показателями температурного графика теплоносителя и его отклонениями на источнике теплоты и проводит необходимые мероприятия для его корректировки.

Глава 6. Режим подачи и потребления тепловой энергии

6.1. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно в отопительный период, если иное не оговорено соглашением сторон. В межотопительный период отпуск тепловой энергии производится для нужд ГВС, за исключением периода ремонтных работ на тепловых сетях.

6.2. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре и несоответствующих техническим условиям, зафиксированных в Актах обследования, не допускается.

6.3. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику тепловую энергию на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 7. Размер тарифа

7.1. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

естественных монополиях.

7.2. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным.

Сумма договора составляет 582 365,11 тенге с НДС, сумма без НДС 502 038,89 тенге.

Тепловая энергия на отопление 14,78Гкал\год

Тепловая энергия на горячее водоснабжение 1,49 Гкал/год

Январь	3,32 Гкал	Июль	0,12 Гкал
Февраль	2,92 Гкал	Август	0,12 Гкал
Март	2,13 Гкал	Сентябрь	0,12 Гкал
Апрель	1,30 Гкал	Октябрь	1,52 Гкал
Май	0,12 Гкал	Ноябрь	2,10 Гкал
Июнь	0,12 Гкал	Декабрь	2,38 Гкал

7.3. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую

очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности.

В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется).

7.4. В случае необходимости перерасчета в результате неисправности приборов учета, нарушения целостности пломб, лейблов, сроков межповерочного интервала и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

7.5. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 8. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

8.1. При пользовании тепловой энергией и соблюдении температурного графика на распределительном тепловом оборудовании Потребителя, возвращаемая обратная сетевая вода не должна превышать значений температур по графику обратного теплоносителя.

8.2. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 9. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

9.1. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность ПКУ тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности. ПКУ подлежат внеочередной проверке в случаях повреждения оттиска поверительного клейма, самоклеящегося лейбла, пластиковой или навесной пломбы, или утери документа, подтверждающего прохождение ПКУ первичной или периодической поверки, в том числе при их хранении.

9.2. В случае выхода ПКУ из строя, Поставщик производит расчет за указанные периоды по норме потребления тепловой энергии для потребителей, не имеющих ПКУ.

9.3. В случае хищения или поломки ПКУ третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом Поставщику, восстановить ПКУ. Начисление в данном случае будет проводиться согласно п.9.2. настоящего Договора.

Глава 10. Учет тепловой энергии и (или) теплоносителя в централизованных системах теплоснабжения

и местных системах теплоснабжения

10.1. Учет тепловой энергии и (или) теплоносителя осуществляется следующими способами:

1) расчетным – на основании договорных значений и величин, рассчитанных и определенных в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан и нормативными техническими документами;

2) приборным – на основании данных, полученных с установленных и введенных в эксплуатацию приборов коммерческого учета.

Основным способом коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя является приборный способ.

10.2. Границы применения расчетного способа определяются в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя».

10.3. В случае установки ПКУ тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей потери тепловой энергии на участке от границы балансовой принадлежности тепловой сети до места установки ПКУ тепловой энергии относятся на договорной основе к Владельцу, на балансе которого находится указанный участок тепловых сетей.

Поставщик определяет потери расчетным путем в соответствии с законодательством РК в сфере естественных монополий.

10.4. Расчет тепловых потерь производит Поставщик (согласно НТД), к

тепловым сетям которого подключается Потребитель и выдает по запросу Потребителя.

10.5. В централизованных системах теплоснабжения на вновь вводимых

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

объектах не допускается подключение теплопотребляющих установок Потребителя к тепловым сетям Поставщика без ПКУ.

10.6. Приобретение, установка, поверка и эксплуатация ПКУ в

централизованной системе теплоснабжения осуществляются самим

Потребителем.

10.7. ТребованиякПКУ, а такжепорядок автоматизации учета тепловой энергиии (или) теплоносителя устанавливаются Законом«О теплоэнергетике» и «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя».

Глава 11. Перерывы подачи тепловой энергии.

11.1. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии допускаются по соглашению сторон, за исключением случая, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние энергетических установок Потребителя угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан. О перерыве в подаче, прекращении или ограничении подачи энергии энергоснабжающая организация должна заблаговременно предупредить Потребителя.
11.2. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи тепловой энергии без согласования с Потребителем и без предупреждения, допускается в случаях необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии на тепловом оборудовании в системе теплоснабжения.

Глава 12. Условия расторжения договора

12.1. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.

12.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке также возможно с обязательным письменным уведомлением другой стороны не позднее, чем за тридцать календарных дней до расторжения договора.

12.3. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

12.4. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

12.5. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суде только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии – в тридцатидневный срок.

12.6. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

12.7. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

12.8. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.

12.9. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Глава 13. Метод отчётности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования

к приборам коммерческого учета

13.1. Теплопотребляющее распределительное оборудование Потребителей

обеспечивается необходимыми ПКУ с архивированием. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать ПКУ.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов коммерческого учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям НТД.

13.2. Для учета тепловой энергии должны использоваться ПКУ, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений и определены Поставщиком. При этом необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право. При невозможности снятия показаний ПКУ по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит Поставщику сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, Поставщик вправе производить расчет за данные периоды по объему использованной Потребителем тепловой энергии за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания ПКУ по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

13.3. Периодическую (внеочередную) поверку, ремонт и техническое обслуживание ПКУ осуществляет специализированная, сертифицированная организация, имеющая разрешение на данный вид деятельности, которую

Потребитель вправе выбрать самостоятельно.

13.4. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе ПКУ в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Глава 14. Порядок урегулирования споров

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

14.1. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путём переговоров.

14.2. В случае недостижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением досудебного порядка по урегулированию споров.

14.3. Стороны имеют право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

14.4. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан с обязательным составлением письменного Дополнительного соглашения.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 15. Срок действия Договора

15.1.Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами, при этом условия настоящего договора распространяются на отношения, возникшие с 01.07.2025г. и считаются заключенными на неопределенный срок.

Глава 16. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора

16.1. Расчет-заявка Заказчика на теплопотребление (Приложение 1).

Глава 17. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.

Поставщик:
Коммунальное государственное предприятие «Теплосервис-Ақсу» на праве хозяйственного ведения государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Аксу», акимата города Аксу

140100, Республика Казахстан, Павлодарская область, город Аксу,

ул. Вокзальная, 5

БИН 091240008625 ИИК KZ676010241000223047 БИК HSBKKZKX

АО «Народный банк Казахстана» КБЕ 16

Свидетельство по НДС: серия 45001 № 0005473 от 16.10.2012г.

e-mail: teploservis-aksu@mail.ru

Тел: 8 (718 37) 6 38 42

Потребитель:

Республиканское государственное учреждение «Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по Павлодарской области»

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Республика Казахстан, 140000, Павлодарская область, город Павлодар

улица Генерала Дюсенова, строение 9

БИН 940740000535

ИИК KZ92070101KSN0000000 БИК KKMFKZ2A

ГУ «Комитет казначейства Министерства финансов РК»

Источник финансирования – республиканский бюджет.

Тел.: 8(7182) 53 48 47, 53 25 95, 53 05 41

Эл.почта: modem.pavlodar@ststdata.kz

Пункт назначения поставляемых услуг:

Управление статистики г.Аксу, ул. Маншук Маметовой, 12-77

тел.: 6 48 96

Подписи сторон:

Поставщик
Потребитель

м.о._____ Г.Г. Байтлеуова

м.о._____Ж.Е. Жакенов

«_____» _____2026ж.

«-____»_____2026ж.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Республиканское государственное учреждение "Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по Павлодарской области"	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных	Услуги по снабжению тепловой энергией Аксу	Одна услуга	1	582 365.11	В течение 2026 года	В течение 2026 года	Павлодарская область, г.Аксу город Аксу улица Маншук Маметовой 12-77 (1)	0	582 365.11

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.