ЖАЛОБА

на действия (бездействие), решения заказчика (конкурсной комиссии)
по итогам государственных закупок способом конкурса

На основании п.1 статьи 25 от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, Региональное Общественное Объединение «Дети - будущее страны» (Далее – РОО) выражает свое несогласие с решением конкурсной комиссии согласно протоколу об итогах государственных закупок услуг, предусмотренных государственным социальным заказом, по конкурсу**:**

- **Номер конкурса:** № 16295867-2
- **Наименование конкурса:** Организация деятельности по реализации проекта «Центр активного долголетия» в г. Уральске
- **Номер лота:** № 85314027-ГС31
- **Наименование лота:** Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
- **Заказчик:** КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг отдела занятости и социальных программ»
- **Организатор:** КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг отдела занятости и социальных программ»
- **Дата размещения протокола об итогах:** 2026-02-27

I. Основания и доводы для пересмотра оценки потенциального поставщика МОО «Интеграл» (БИН 050340014207) по пункту 5 Приложения 21 к конкурсной документации

Конкурсной комиссией были нарушены правила оценки, установленные конкурсной документацией, в отношении потенциального поставщика МОО «Интеграл» по критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы» (пункт 5 Приложения 21). Комиссия применила оценку **4 балла**, тогда как в соответствии с требованиями законодательства и фактическими обстоятельствами необходимо было применить **0 (ноль) баллов**.

1. Правовое регулирование требований к кадровым ресурсам при закупках услуг государственного социального заказа на срок более одного года

В соответствии с пунктом 452 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, при государственных закупках услуг, предусмотренных государственным социальным заказом, на потенциальных поставщиков не распространяются следующие квалификационные требования:

1. являться платежеспособным;
2. обладать материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору.

Однако абзацем вторым пункта 452 Правил установлено исключение: норма, предусмотренная подпунктом 2) настоящего пункта, не распространяется на потенциальных поставщиков, участвующих в конкурсах по проведению государственных закупок услуг государственного социального заказа на срок более одного финансового года.

В данном конкурсе государственные закупки услуг осуществляются на срок более одного года (март 2026 – декабрь 2028), поэтому в техническом задании правомерно отражены требования к материально-технической базе и трудовым ресурсам, которые подлежат обязательному подтверждению участниками конкурса.

2. Цель проекта и необходимость наличия полного кадрового состава

В техническом задании определена цель проекта: «Центр активного долголетия» – социализация лиц пенсионного возраста, проживающих в городе Уральске, поддержание активного образа жизни людей пожилого возраста, сохранивших способность к

самообслуживанию и активному передвижению, через проведение комплекса образовательных, психологических, оздоровительных, спортивных и досуговых мероприятий.

Для достижения указанной цели требуется наличие полного комплекса специалистов, обеспечивающих все направления деятельности Центра. Техническим заданием предусмотрено 17 обязательных должностей специалистов, в том числе: руководитель проекта, психолог, культорганизатор, инструктор ЛФК, инструктор скандинавской ходьбы, инструктор йоги, преподаватель английского языка, преподаватель казахского языка, IT-специалист и другие.

3. Анализ кадровых ресурсов, представленных МОО «Интеграл»

Потенциальным поставщиком МОО «Интеграл» в составе заявки подтверждены только

Неподтверждение стажа и квалификации у представленных специалистов

среди 8 представленных специалистов имеются нарушения в части подтверждения стажа и квалификации в соответствии с требованиями пункта 5 Приложения 21 к конкурсной документации.

В отношении Сатканкуловой Жулдыз Мутиголлины (медицинская сестра) установлено, что она не имеет опыта работы в социальных проектах и программах. Согласно пункту 5 Приложения 21, документами, подтверждающими стаж специалистов, являются один из документов, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 4), 5) и 8) статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан (трудовая книжка, выписка из ЕНПФ о перечисленных пенсионных взносах, сведения из ГФСС и др.). В заявке отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие стаж работы Сатканкуловой Ж.М. в социальной сфере, в том числе в аналогичных проектах. Диплом о медицинском образовании сам по себе не подтверждает опыт работы в социальных проектах.

В отношении Темиржановой Нурлы Ерлановны (офис-менеджер) установлено, что она не имеет сертификатов о прохождении курсов, семинаров, подтверждающих квалификацию для работы в социальных проектах. Согласно Приложению 21, документами, подтверждающими квалификацию специалистов, являются дипломы об образовании, сертификаты о прохождении курсов, семинаров по соответствующей тематике. В заявке отсутствуют сертификаты или иные документы, подтверждающие квалификацию Темиржановой Н.Е. как офис-менеджера именно для работы в социальных проектах (например, курсы по проектному менеджменту, социальной работе, работе с пожилыми людьми и т.п.). Представленный диплом не подтверждает наличие необходимых компетенций для выполнения обязанностей в рамках данного социального проекта.

5. Нарушение порядка оценки по пункту 5 Приложения 21

Согласно пункту 5 Приложения 21 к конкурсной документации, оценка по критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы» производится на основе представленных документов, подтверждающих стаж работы (в соответствии со статьей 35 Трудового кодекса РК) и квалификацию (дипломы, сертификаты, свидетельства о повышении квалификации). При непредставлении подтверждающих документов либо их несоответствии установленным требованиям по данному критерию должен применяться 0 (ноль) баллов.

Конкурсная комиссия, применив к МОО «Интеграл» 4 балла вместо 0 баллов, нарушила порядок оценки, установленный конкурсной документацией и пунктом 453 Правил осуществления государственных закупок, согласно которому оценка производится строго на основании представленных потенциальным поставщиком документов. Произвольное завышение баллов при отсутствии необходимых подтверждений является грубым нарушением и ставит под сомнение объективность и прозрачность проведенного конкурса.

На основании изложенного просим пересмотреть оценку заявки МОО «Интеграл» по пункту 5 Приложения 21, применив 0 (ноль) баллов, и в соответствии с этим пересмотреть итоги конкурса.

II. Дополнительные доводы: необоснованность оценки заявки РОО «Дети-будущее страны»

При анализе протокола оценки конкурсной комиссии установлено, что по критерию «Наличие опыта оказания услуг, аналогичных (схожих) закупаемым» заявке РОО «Дети-будущее страны» присвоено **4 балла**.

Полагаем, что данная оценка является **заниженной и необоснованной**, поскольку РОО «Дети-будущее страны» имеет **10 -летний опыт** оказания специальных социальных услуг (далее – ССУ), которые по своему содержанию, перечню и целевой направленности полностью **аналогичны** услугам Центра активного долголетия (далее – ЦАД), являющимся предметом данного конкурса.

5.1. Правовое обоснование аналогичности ССУ и услуг ЦАД

1) Нормативное определение ССУ

Согласно **пункту 1 статьи 1 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-IV «О специальных социальных услугах»**, специальные социальные услуги – это комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

2) Перечень ССУ идентичен перечню услуг ЦАД

В соответствии с **пунктом 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О специальных социальных услугах»**, гарантированный объем специальных социальных услуг включает:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-культурные услуги;
- социально-экономические услуги;
- социально-правовые услуги.

Техническая спецификация заказчика по лоту № 85314027-ГС31 (страницы 3–4) прямо требует от поставщика оказания именно этих видов услуг.

Таким образом, **перечень услуг ЦАД полностью совпадает с гарантированным объемом ССУ**, установленным законодательством Республики Казахстан.

3) Принцип комплексности как общий признак

Статья 4 Закона Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» закрепляет принцип **комплексности** как один из основных принципов предоставления ССУ.

Техническая спецификация также требует от поставщика **комплексного подхода** к организации работы Центра, включая:

- наличие комплексного годового плана;
- пакеты образовательных, консультационных, досуговых, оздоровительных программ;

- программы научных, праздничных мероприятий и социального туризма.

4) Целевая группа как критерий идентичности

Согласно **подпункту 7) части 1 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О специальных социальных услугах»**, основанием для предоставления ССУ является неспособность к самообслуживанию в связи с **преклонным возрастом**, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности.

Целевая группа ЦАД, согласно техспецификации заказчика, – население пожилого возраста города Уральска (не менее 75 человек в день).

5) Определение социального проекта в законодательстве

В соответствии с **пунктом 5 статьи 1 Закона Республики Казахстан от 12 апреля 2005 года № 36-III «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»**, социальный проект – совокупность организационных, экономических и технических мер, направленных на достижение целей в **социально значимых сферах**, реализующихся в течение одного года и до трех лет.

Сфера специальных социальных услуг, включая поддержку лиц преклонного возраста, является **социально значимой сферой**, что подтверждается как **Социальным кодексом Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года № 224-VII**, так и Законом «О специальных социальных услугах».

6) Выводы по вопросу аналогичности

На основании вышеизложенного, **услуги по организации Центра активного долголетия являются разновидностью специальных социальных услуг** и полностью соответствуют понятию ССУ, установленному законодательством РК, поскольку:

- имеют идентичный **перечень видов услуг**;
- направлены на одну и ту же **целевую группу**;
- преследуют единую **цель** (социализация, интеграция в общество, преодоление социальной изоляции);
- основаны на принципе **комплексности**.

5.2. Необоснованность оценки заявки РОО «Дети-будущее страны»

РОО «Дети-будущее страны» имеет **8-летний опыт** оказания специальных социальных услуг, что подтверждено документально в составе конкурсной заявки (договоры, акты, отчеты).

Согласно **Приложению 21 к конкурсной документации**, разработанному в соответствии с **главой 9 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687** (в редакции Приказа от 19 декабря 2025 года № 791), критерий «Наличие опыта оказания услуг, аналогичных закупаемым» оценивается следующим образом:

- опыт работы потенциального поставщика более восьми лет на рынке оказания аналогичных услуг, соответствующих предмету, целям закупаемых услуг – **8 баллов**;

Присвоение РОО «Дети-будущее страны» **4 баллов** при наличии 8-летнего опыта оказания **аналогичных услуг** (ССУ) является **необоснованным и противоречащим** как законодательству Республики Казахстан, так и условиям конкурсной документации.

5.3 Несостоятельность доводов о необходимости государственной регистрации договора аренды

В жалобе МОО "Жас қанат" указывается довод о том, что договор аренды помещения должен быть в обязательном порядке зарегистрирован в органах юстиции.

Данный довод является **юридически необоснованным** и основан на **неверном толковании норм гражданского законодательства Республики Казахстан**.

В соответствии со **статьями 151 и 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть)**, сделка считается совершённой в письменной форме при её подписании сторонами. Договор аренды недвижимого имущества, заключённый в письменной форме, является действительным **с момента его подписания сторонами**.

Согласно **статье 118 Гражданского кодекса Республики Казахстан** и **Закону Республики Казахстан «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество»**, государственной регистрации подлежит **возникновение, изменение или прекращение прав и обременений на недвижимое имущество**.

При этом **отсутствие государственной регистрации влияет только на возможность ссылаться на соответствующее право в отношении третьих лиц**, однако **не делает договор недействительным между сторонами договора**.

Таким образом:

- государственная регистрация **не является условием действительности договора аренды**;
- наличие **подписанного сторонами договора аренды подтверждает законность пользования помещением**;
- отсутствие регистрации **не свидетельствует об отсутствии помещения либо невозможности его использования для реализации проекта**.

Кроме того, **конкурсной документацией** было прямо установлено требование о предоставлении:

- технического паспорта помещения;
- документа, подтверждающего право собственности либо **договора аренды на срок реализации проекта**.

При этом **требование о предоставлении зарегистрированного договора аренды конкурсной документацией не предусмотрено**.

В соответствии с **принципом правовой определённости и конкретности требований государственных закупок**, закреплённым в **статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»**, организатор и конкурсная комиссия **не вправе предъявлять потенциальным поставщикам дополнительные требования**, не установленные конкурсной документацией.

Р асширительное толкование условий конкурса и применение требований, отсутствующих в документации, противоречит принципам:

- равенства потенциальных поставщиков;
- прозрачности процедур;
- объективности оценки заявок.

Более того, в самой жалобе указывается, что **у других общественных объединений договоры аренды также не зарегистрированы**, что подтверждает отсутствие такого требования в конкурсной документации и **невозможность применения данного критерия избирательно**.

Следовательно, довод о необходимости обязательной государственной регистрации договора аренды **не может рассматриваться как самостоятельное квалификационное требование** и **не может служить основанием для пересмотра результатов конкурса**.

Конкурсная комиссия подтверждает, что **оценка заявок произведена в строгом соответствии с конкурсной документацией и нормами действующего законодательства Республики Казахстан**.

II. Основания для пересмотра оценки потенциального поставщика МОО «Жас қанат» (БИН 040440022666) по пункту 1 и 5 Приложения 21 к конкурсной документации

1. Содержание критерия 1
Согласно Приложению 21 к конкурсной документации, критерий 1 оценивает соответствие предлагаемого потенциальным поставщиком проекта требованиям технической спецификации Заказчика по следующим разделам:

описание проблемы (обоснованное объективными данными);

цели и задачи проекта;

методы реализации проекта;

детальный план мероприятий (с наименованием, формой, местом и сроками);

охват бенефициаров и информационное сопровождение;

ожидаемые результаты (социальный эффект);

наличие количественных и качественных индикаторов.

Максимальная оценка по данному критерию составляет 6 баллов. Для получения 6 баллов проект должен полностью соответствовать всем требованиям технической спецификации.

2. Анализ проекта МОО «Жас қанат» на соответствие требованиям техспецификации

В ходе анализа проектного предложения МОО «Жас қанат» (файл Белсенді ұзақ өмір орталығы Орал 2026 Техспец (2).docx) выявлены следующие несоответствия:

2.1. Описание проблемы
Техническая спецификация требует обоснования проблемы объективными данными, включая статистику по г. Уральску. В проекте приведены данные по Казахстану и ЗКО, но отсутствуют ссылки на официальные источники по г. Уральску, кроме общей численности пенсионеров. Данные не детализированы по потребностям целевой группы.

2.2. Охват бенефициаров
Техспецификация требует ежедневного охвата не менее 75 человек. В проекте указан общий охват 500 человек за весь период, но ежедневный охват не упомянут, что является прямым несоответствием.

2.3. Информационное сопровождение
Техспецификация требует:

наличие собственных интернет-ресурсов (чат, Instagram, Facebook, сайт, YouTube);

наличие логотипа;

размещение информации о мероприятиях каждые 3 дня;

распространение не менее 300 единиц информационных материалов.

В проекте МОО «Жас қанат» эти требования не детализированы, отсутствует медиа-план с указанием конкретных действий, не подтверждено наличие ресурсов.

2.4. Детальный план мероприятий
Техспецификация требует наличия конкретных количественных показателей:

не менее 10 образовательных программ;

не менее 2 научных мероприятий;

не менее 8 сценариев праздников;

не менее 10 мероприятий социального туризма с охватом не менее 100 пенсионеров;

план празднования Дня пожилых;

закрепление мест для скандинавской ходьбы и ЛФК;

разработка порядка регистрации и инструкции посещения;

ежемесячный мониторинг;

взаимодействие с госорганами (меморандумы);

финальный отчёт и др.

В проекте МОО «Жас қанат» данные требования не отражены в детальном плане либо указаны общими фразами без конкретики. Например, в таблице мероприятий отсутствуют сроки, место проведения указано обобщённо, нет разбивки по количественным показателям.

2.5. Ожидаемые результаты и индикаторы
Хотя в проекте есть раздел с индикаторами, в нём отсутствует ключевой индикатор ежедневного охвата (75 человек), а также не отражены требования по публикациям в СМИ (не менее 3) и соцсетях (не менее 20).

3. Вывод
Проект МОО «Жас қанат» не соответствует требованиям технической спецификации по нескольким ключевым разделам, что является основанием для применения 0 баллов по критерию 1.

Так же, Конкурсной комиссией были нарушены правила оценки в отношении заявки МОО «Жас қанат» по критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы» (пункт 5 Приложения 21). Комиссия применила оценку **4 балла** (предположительно), тогда как в соответствии с требованиями законодательства и фактическими обстоятельствами необходимо было применить **0 (ноль) баллов**.

1. Правовое регулирование требований к кадровым и материальным ресурсам

Как указано в разделе I, пункт 452 Правил осуществления государственных закупок устанавливает, что при закупках услуг государственного социального заказа на срок более

одного финансового года (в данном конкурсе – март 2026 – декабрь 2028) требования к наличию трудовых и материальных ресурсов являются обязательными и подлежат подтверждению.

2. Анализ кадровых ресурсов, представленных МОО «Жас қанат»

Согласно технической спецификации, для реализации проекта требуется наличие **17 обязательных должностей** специалистов, включая:

- руководитель проекта,
- офис-менеджер,
- социальный работник,
- медсестра,
- завхоз,
- методист-статист,
- координатор программ,
- психолог,
- юрист,
- культорганизатор,
- инструктор ЛФК,
- инструктор скандинавской ходьбы,
- инструктор йоги,
- преподаватель английского языка,
- преподаватель казахского языка,
- IT-специалист,
- иные специалисты.

В заявке МОО «Жас қанат» (файл q0225_0353.69357479.80009.pdf, раздел 5) представлены документы только на **трёх специалистов**:

- педагог-психолог Жолсарина З.М.;
- юрист Исламғали С.Е. (он же руководитель проекта);
- IT-специалист Сагидуллина Т.Р.

По остальным **14 обязательным должностям** какие-либо сведения о специалистах, их образовании, стаже и квалификации, а также подтверждающие документы (дипломы, сертификаты, трудовая книжка, выписки из ЕНПФ и др.) в заявке **отсутствуют**.

3. Неподтверждение материально-технической базы

Технической спецификацией установлены обязательные требования к материальным ресурсам:

- наличие помещения площадью не менее 200 кв.м (с предоставлением техпаспорта и договора аренды/собственности на срок реализации проекта);
- оргтехника: не менее 8 комплектов компьютерного оборудования с доступом в интернет, не менее 1 принтера;
- не менее 4 кабинетов, оснащённых мебелью (столы/парты – не менее 10 шт., стулья/кресла – не менее 60 шт., доски, тумбы, полки);
- проектор, музыкальная аппаратура;
- медицинские изделия (тонометр, термометр);
- библиотечный фонд не менее 100 книг.

В заявке МОО «Жас қанат» (раздел 4) представлены документы только на **фотоаппарат и один компьютер**, что не соответствует объёму требуемых ресурсов. Документы на помещение, мебель, оргтехнику, медицинское оборудование, библиотеку отсутствуют.

4. Отсутствие подтверждения ежедневного охвата и информационного сопровождения

Технической спецификацией предусмотрен ежедневный охват не менее 75 человек, наличие собственных интернет-ресурсов (чат, Instagram, Facebook, сайт, YouTube), логотипа, размещение информации о мероприятиях каждые 3 дня, распространение не менее 300 единиц информационных материалов. В заявке МОО «Жас қанат» указан лишь общий охват 500 человек за весь период, ежедневный охват не упомянут, медиа-план не детализирован, наличие интернет-ресурсов и логотипа не подтверждено.

5. Нарушение порядка оценки

Согласно пункту 5 Приложения 21, при непредставлении подтверждающих документов либо их несоответствии установленным требованиям по данному критерию должен применяться **0 (ноль) баллов**. Конкурсная комиссия, применив к МОО «Жас қанат» 4 балла вместо 0, нарушила порядок оценки, установленный конкурсной документацией и пунктом 453 Правил.

IV. Основания для пересмотра оценки потенциального поставщика МОО «Батыс-Камкор» (БИН 150340001206) по пункту 1 и 5 Приложения 21

Анализ проекта МОО «Батыс-Камкор» на соответствие требованиям техспецификации

В ходе анализа проектного предложения МОО «Батыс-Камкор» (файл Техспец Долголетия БК 2026.docx) выявлены следующие несоответствия:

1.1. Охват бенефициаров
Техспецификация требует ежедневного охвата не менее 75 человек. В проекте указан общий охват 100 человек за весь период, но ежедневный охват не упомянут.

1.2. Информационное сопровождение
Отсутствует детализация по размещению информации, не подтверждено наличие интернет-ресурсов и логотипа, не указан объём раздаточных материалов.

1.3. Кадровое обеспечение (в контексте соответствия проекта)
Хотя кадровый вопрос относится к критерию 5, отсутствие в проекте указания на конкретных специалистов (кроме руководителя) ставит под сомнение возможность реализации заявленных мероприятий. В разделе о методах и плане мероприятий не указано, какие специалисты будут проводить те или иные занятия.

1.4. Детальный план мероприятий
В плане мероприятий отсутствуют конкретные сроки (везде указано «Жоба аясында, 2026-2028 жылдар»), не выделены отдельно количественные показатели (10 образовательных программ, 2 научных мероприятия и т.д.), хотя они упомянуты в тексте.

2. Вывод
Проект МОО «Батыс-Камкор» не соответствует требованиям технической спецификации, следовательно, по критерию 1 должно быть присвоено 0 баллов.

Аналогичные нарушения допущены при оценке заявки МОО «Батыс-Камкор».

1. Анализ кадровых ресурсов, представленных МОО «Батыс-Камкор»

В заявке МОО «Батыс-Камкор» (файл q0224_1658.69439339.75144.pdf, раздел 5) представлены документы только на **одного специалиста** – руководителя организации

Бериккалиева А.Г. (диплом социального работника, сертификат специалиста по социальной работе).

По остальным **16 обязательным должностям** (офис-менеджер, социальный работник, медсестра, психолог, юрист, инструкторы, преподаватели и др.) какие-либо сведения о специалистах, их образовании, стаже и квалификации, а также подтверждающие документы **полностью отсутствуют**.

2. Неподтверждение материально-технической базы

В заявке (раздел 4) указаны лишь два наименования материальных ресурсов: **ноутбук и принтер** (по одному экземпляру). Документы, подтверждающие наличие:

- помещения площадью не менее 200 кв.м (техпаспорт, договор аренды/собственности);
- необходимого количества компьютерной техники (не менее 8 комплектов);
- мебели (столы, стулья, доски, тумбы, полки);
- проектора, музыкальной аппаратуры;
- медицинских изделий;
- библиотечного фонда (не менее 100 книг) – **отсутствуют**.

3. Отсутствие подтверждения ежедневного охвата и информационного сопровождения

В заявке указан общий охват 100 человек за весь период, но ежедневный охват 75 человек не упомянут. Информационное сопровождение не детализировано, наличие интернет-ресурсов и логотипа не подтверждено.

4. Нарушение порядка оценки

При полном отсутствии подтверждения большинства требуемых специалистов и материальных ресурсов, МОО «Батыс-Камкор» не могло получить положительные баллы по критерию «Стаж и квалификация специалистов». В соответствии с пунктом 5 Приложения 21, заявке должно быть присвоено **0 баллов**.

V. Основания для пересмотра оценки потенциального поставщика ОО «Зиялылар» по пункту 5 Приложения 21 к конкурсной документации

Конкурсной комиссией также были нарушены правила оценки в отношении заявки Общественного объединения «Зиялылар» (далее – ОО «Зиялылар») по критерию «Стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы» (пункт 5 Приложения 21), а также по критериям наличия материальных ресурсов и соответствия требованиям технической спецификации.

1. Правовое регулирование требований к кадровым и материальным ресурсам

Как указано в разделе I, пункт 452 Правил осуществления государственных закупок устанавливает, что при закупках услуг государственного социального заказа на срок более одного финансового года (в данном конкурсе – март 2026 – декабрь 2028) требования к наличию трудовых и материальных ресурсов являются обязательными и подлежат подтверждению.

2. Анализ кадровых ресурсов, представленных ОО «Зиялылар»

Согласно технической спецификации, для реализации проекта требуется наличие **17 обязательных должностей** специалистов, включая:

- руководитель проекта,
- офис-менеджер,
- социальный работник,
- медсестра,
- завхоз,
- методист-статист,
- координатор программ,
- психолог,
- юрист,
- культорганизатор,
- инструктор ЛФК,
- инструктор скандинавской ходьбы,
- инструктор йоги,
- преподаватель английского языка,
- преподаватель казахского языка,
- IT-специалист,
- иные специалисты.

В заявке ОО «Зиялылар» (файл q0225_0911.69466958.382645.pdf, раздел 5) **раздел о трудовых ресурсах полностью пустой**. Таблица не заполнена, отсутствуют какие-либо сведения о специалистах, их образовании, стаже, квалификации, а также подтверждающие документы (дипломы, сертификаты, трудовая книжка, выписки из ЕНПФ и др.).

Таким образом, ОО «Зиялылар» **не предоставило ни одного специалиста**, что является грубейшим нарушением требований технической спецификации и пункта 5 Приложения 21.

3. Отсутствие подтверждения материально-технической базы

Технической спецификацией установлены обязательные требования к материальным ресурсам:

- наличие помещения площадью не менее 200 кв.м в г. Уральске (с предоставлением техпаспорта и договора аренды/собственности на срок реализации проекта);
- оргтехника: не менее 8 комплектов компьютерного оборудования с доступом в интернет, не менее 1 принтера;
- не менее 4 кабинетов, оснащённых мебелью (столы/парты – не менее 10 шт., стулья/кресла – не менее 60 шт., доски, тумбы, полки);
- проектор, музыкальная аппаратура;
- медицинские изделия (тонометр, термометр);
- библиотечный фонд не менее 100 книг.

В заявке ОО «Зиялылар» (раздел 4) **раздел о материальных ресурсах полностью пустой**. Таблица не заполнена, отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие наличие помещения, оборудования, мебели, оргтехники, медицинских изделий, библиотечного фонда.

4. Нарушение порядка оценки

Согласно пункту 5 Приложения 21, при непредставлении подтверждающих документов либо их несоответствии установленным требованиям по данному критерию должен применяться **0 (ноль) баллов**. Аналогичное правило действует в отношении материальных ресурсов.

Конкурсная комиссия, применив к ОО «Зиялылар» положительные баллы (предположительно), нарушила порядок оценки, установленный конкурсной документацией и пунктом 453 Правил. Отсутствие в заявке каких-либо сведений о специалистах и материальных ресурсах является основанием для присвоения **0 баллов** по соответствующим критериям.

6. Требования заявителя

На основании вышеизложенного, руководствуясь **пунктом 3 статьи 25 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках»** и **главой 10 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687** (в редакции Приказа от 19 декабря 2025 года № 791) ,

ПРОШУ:

1. Рассмотреть настоящую жалобу по существу.
2. Пересмотреть протокол об итогах государственных закупок по лоту № 85314027-ГС31.
3. Признать, что по **пункту 5 Приложения 21** к конкурсной документации заявкам МОО «Интеграл», МОО «Жас қанат», МОО «Батыс-Камкор» и ОО «Зиялылар» должны быть применены **0 (ноль) баллов** вместо выставленных.
4. Признать услуги по организации Центра активного долголетия и специальные социальные услуги **аналогичными (схожими)** по своему содержанию и правовой природе.
5. Обязать конкурсную комиссию произвести **пересмотр оценки** заявок в соответствии с законодательством, с присвоением:
    - МОО «Интеграл» – 0 баллов по пункту 5 Приложения 21;
    - МОО «Жас қанат» – 0 баллов по пункту 1 и 5 Приложения 21;
    - МОО «Батыс-Камкор» – 0 баллов по пункту 1 и 5 Приложения 21;
    - ОО «Зиялылар» – 0 баллов по пункту 1 и 5 Приложения 21;
    - РОО «Дети-будущее страны» – **8 баллов** за наличие 10-летнего опыта оказания аналогичных услуг.