"Қазақтелеком" АҚ

_____ № ____

бұйрығына қосымша

**Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған**

**ҮЛГІ ШАРТ**

Осы Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шарт (бұдан әрі – Шарт) «Ортақ пайдаланылатын телекоммуникация желілері бойынша мемлекеттік кірістер органдарына ақшалай есеп айырысулар туралы мәліметтерді жедел режимде беруді қамтамасыз ететін заңды тұлғаны айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 2019 жылғы 11 желтоқсандағы № 1369 бұйрығы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «Қазақтелеком» акционерлік қоғамының осы Шартқа қосылған, бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын тұлғаға фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсету талабын айқындайды. Бұдан әрі Оператор мен Пайдаланушы бірлесіп Шарт бойынша «Тараптар» деп аталады.

1. **1. ТЕРМИНДЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР**

1. Осы Шартта және оның қосымшаларында мынадай терминдер мен қысқартулар қолданылады:

Авторландыру деректері – логин/пароль және/немесе қатынау кілті және/немесе басқа да ұқсас ақпарат. Пайдаланушы оны пайдалану арқылы Оператордың Деректерді өңдеу орталығына және/немесе басқа ресурстарына қашықтан қатынау мүмкіндігін алып, Шартта көзделген талаптармен тиісті Қызметтерді толық функционалды пайдалана алады.

1-өтінім – Фискалды деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсету Үлгі шартына қосылуға, Қызметті қосуға және тарифтеуге өтінім, Пайдаланушының қосылуы туралы Пайдаланушы туралы мәліметтен, Пайдаланушының БКМ, Пайдаланушының дербес шоты, Пайдаланушы таңдаған Қызметтерге қосылу әдісі, Тарифтік жоспар және Қызметтерді қосу күні туралы порталда ЭЦҚ немесе СМС-код арқылы Пайдаланушы қол қойған ақпараттан тұратын электронды құжат. 1-өтінім нысаны Шартқа 1-қосымшада келтірілген.

2-өтінім – қызметтерді қосуға және тарифтеуге өтінім, Пайдаланушы, Пайдаланушының БКМ

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

туралы мәліметтен, Пайдаланушының дербес шоты, Пайдаланушы таңдаған Қызметтерге қосылу әдісі, Тарифтік жоспар және Қызметтерді қосу күні туралы Порталда ЭЦҚ немесе СМС-код арқылы Пайдаланушы қол қойған ақпараттан тұратын электронды құжат. Пайдаланушы 2-өтінімге Жаңа (қосымша) БКМ қосқан, тарифтік жоспарды ауыстырған немесе бұрын қосылған, бірақ тоқтатылған тарифтік жоспарды қосқан кезде, сондай-ақ Шартта көзделген өзге де жағдайларда қол қояды. 2-өтінім нысаны Шартқа 3-қосымшада келтірілген.

3-өтінім – салық органдарына фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және беру қызметтерін көрсетуге арналған үлгілік шартты бұзуға және ол бойынша қызметтер көрсетуді тоқтатуға өтінім, Пайдаланушы туралы мәліметтерді қамтитын электрондық құжат, пайдаланушының БКМ, жеке шоты және пайдаланушының тарифтік жоспары, пайдаланушы порталда ЭЦҚ немесе СМС-код арқылы қол қойған. Пайдаланушы қызметті өшіру және шартты бұзу қажет болған жағдайда 3-өтінімге қол қояды. 3-өтінім нысаны Шартқа 4-қосымшада келтірілген.

БКМ – деректерді тіркеу және (немесе) беру функциясы бар бақылау-кассалық машина.

Дербес шот – Пайдаланушы Қызметтерге төлем жасау шотына енгізген, көрсетілген Қызметтер көлемін, ақшалай қаражаттың түсуі және  жұмсалуын есепке алуға арналған Оператордың талдау есебінің құжаты.

Жеке кабинет – Пайдаланушыға өзінің Дербес шотының жай-күйін тексеруге, пайдаланылатын Қызметтерді басқаруға, оның ішінде Қызметтерді қосуды іске қосуға немесе одан бас тартуға, сондай-ақ Оператор белгілеген шарттарда өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін порталдың арнайы бөлімі.

Есеп беру кезеңі – тиісті Қызметтер көрсетілген күнтізбелік ай.

Дербес деректер – ақпарат негізінде айқындалған немесе  айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты мәлімет.

Портал – адрестері бойынша  орналасқан Пайдаланушымен интерактивті өзара әрекеттесуге арналған Оператордың интернет-ресурстары.

СМС-код – жеке кәсіпкерге Қазақстан Республикасының  мобильді азаматтарының базасында немесе  өзге де ұқсас ақпараттық жүйеде тіркелген оның абоненттік телефон нөміріне берілген және оны пайдаланған жағдайда Электрондық құжаттың дұрыстығын, оның Пайдаланушыға тиесілігін, Пайдаланушының оған қол қоюын және оның мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын біржолғы код.

Тарифтік жоспар – Оператор белгілеген баға ұсынысы, онда Қызметтердің түрі немесе түрлері, олардың құны, оларды ұсыну, тарифтеу ерекшеліктері және оларды көрсету мерзімі айқындалады. Тарифтік жоспарлардың сипаттамасы және тарифтік жоспарға енгізілген Қызметтерді көрсету талаптары Шартқа 2-қосымшада келтірілген. Тарифтік жоспарға енгізілген Қызметтердің құны www.oofd.kz сайтында орналастырылған.

Техникалық және ақпараттық қолдау – Қызметтерді көрсету мәселелері бойынша Оператордың Пайдаланушыға көрсететін ауызша және жазбаша кеңестері (ақпараттық қолдау), сонымен бірге Қызметтерді көрсетуге байланысты Оператордың жауапкершілігі аумағында пайда болатын техникалық проблемаларды жою (техникалық қолдау).

Қызметтер – деректерді беру функциясы бар БКМ қолданып іске асырылатын ақшалай есептесу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңбаны өңдеу» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

органдарына өзгеріссіз түрде беру және Тарифтік жоспарға енгізілген басқа да қызметтер.

Оператордың деректерді өңдеу орталығы – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес БКМ қолданып іске асырылатын ақшалай есептесу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтауға мүмкіндік беретін бағдарламалық-аппаратты кешен орналасқан арнайы орынжай.

Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және оны пайдаланған жағдайда Электрондық құжаттың дұрыстығын, оның Пайдаланушыға тиесілігін, Пайдаланушының оған қол қоюын және оның мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық  символдар жиынтығы.

Электрондық құжат – ақпарат электрондық цифрлық нысанда ұсынылған және ЭЦҚ немесе СМС-код арқылы куәландырылған құжат.

VPN арнасы – БКМ-ның Оператордың деректерді өңдеу орталығымен қосылуын қорғауды қамтамасыз ететін виртуалды жеке желі.

2. **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

2. Осы Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Шарттың талаптарын Оператор өздігінен белгілейді және Пайдаланушы оларды тек осы Шартқа жалпы қосылу арқылы ғана қабылдайды.
3. Шарт барлық Пайдаланушыларға қолданылады және фискалдық деректерді тұрақты түрде қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсетуге Пайдаланушымен бұрын жасалған үлгілік шартты ауыстырады. Бұл ретте Пайдаланушы қол қойған Үлгі шартқа қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылады және осы Шарттың деректемелеріне сәйкестік бөлігінде қоспағанда, өзгеріссіз қалады. Шарт күшіне енген күннен бастап қызметтер көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес айқындалады.
4. Жаңа Пайдаланушының Порталда орналастырылған 1-өтінімнің электронды нысанына ЭЦҚ немесе СМС-код арқылы қол қоюы оның Шарт талаптарымен сөзсіз келіскенін және оған толықтай қосылғанын білдіреді.
5. Пайдаланушы Порталда орналастырылған 1-өтінімнің/2-өтінімнің электронды нысанына ЭЦҚ немесе СМС-код арқылы қол қоя отырып, Қызметті қосуға және Тарифтік жоспарға сәйкес тарифтелуіне өзінің сөзсіз келіскенін білдіреді.
6. Тараптар Шарт негізінде Порталда қалыптастырылған және Пайдаланушының ЭЦҚ немесе СМС-код арқылы қол қойылған Электрондық құжаттар (1-өтінім, 2-өтінім және т.б.) қағаз жеткізгіштердегі қол қойылған құжаттарға тең екенін таниды.
7. Осы Шартқа қосыла отырып, Пайдаланушы:

1) осы Шартты орындау;

Пайдаланушының Қызметтерге ақы төлеуді төлем жүйелері мен мобильдік қосымшалар арқылы жүзеге асыруы;

субъектілері жедел-іздестіру және бақылау-барлау шараларын жүргізу үшін жедел-іздестіру және бақылау-барлау қызметінің талаптарын қамтамасыз етуді құра алғанда Қазақстан

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық сандық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Республикасының заңнамасы талаптарын орындау мақсатында:

Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға пайдалануға қажетті Пайдаланушының дербес деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, оның ішінде ақпараттық жүйелерді пайдалана отырып жинауға және өңдеуге;

2) Пайдаланушыдан алған тіркеу деректерін және бақылау-касса машиналарын қолданып жүзеге асырылған ақшалай есеп айырысулар, операциялар туралы мәліметтерді жинауға, өңдеуге және Қазақстан Республикасының мемлекеттік кірістер органдарына беруге;

3) Оператордың Қазақстан Республикасының мемлекеттік кіріс органдарынан Пайдаланушының тіркеу деректерін және Пайдаланушы, оның ішінде Пайдаланушының өзінен жүргізген бақылау-касса машиналарын қолдана отырып жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысулар, операциялар туралы мәліметтерді алуына және өңдеуіне. Бұл ретте Оператор салықтық құпия болып табылатын Пайдаланушы туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жауапкершілікте болады;

4) Шарт бойынша берешекті өндіру жұмыстарын жүргізуге Оператор тартқан үшінші тұлғаларға Пайдаланушының дербес деректерін, Пайдаланушы алған Қызметтердің көлемі мен құны, берешек сомасы туралы мәліметті, берешектің бар екенін растайтын құжаттарды және соған қажетті басқа да ақпараттарды беруге;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органға беру мақсатында Пайдаланушы туралы қызметтік ақпаратты жинауға және өңдеуге;

6) маркетингтік зерттеулерді және (немесе) деректерді талдауды жүзеге асыру мақсатында пайдаланушыдан алынған БКМ қолданумен жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысулар, операциялар туралы мәліметтер. Шарттың осы тармақшасына сәйкес деректерді жинау, өңдеу кезінде Оператор оларды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес иесіздендіруге міндеттенеді. Бұл ретте шарттың осы тармақшасына сәйкес деректерді жинауды және (немесе) өңдеуді оператордың бір немесе (және) бірнеше құрылымдық бөлімшелері (оның ішінде филиалдар) жүзеге асырады. Көрсетілген жағдайларда оператор деректерді жинау және (немесе) өңдеу үшін пайдаланушы алдында жауапты болып қалады.

Пайдаланушы деректерді өңдеу нәтижесінде Оператор алған иесіздендірілген деректердің ҚР "Ақпараттандыру туралы" Заңының 33-бабының 5-тармағына сәйкес Операторға тиесілі екендігімен келіседі және оның ішінде Оператордың тапсырмасы бойынша зерттеулер жүргізу, Жұмыстарды орындау немесе қызметтер көрсету үшін ол серіктестерге және өзге үшінші тұлғаларға беруі мүмкін.

Оператор тіркеу деректері мен Пайдаланушыдан алынған бақылау-касса машиналарын қолдана отырып жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысулар, операциялар және иесіздендірілген деректер туралы мәліметтерді жеке сақтауды қамтамасыз етеді.

Пайдаланушы Шарттың 7-тармағының 1)-5) тармақшаларында көрсетілген келісімді кері қайтарып алған жағдайда, Оператор бұл туралы Пайдаланушыны Шартты тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын жазбаша хабардар ете отырып, Қызметтер көрсетуді тоқтатуға және/немесе Шарттың қолданылуын біржақты тәртіпте тоқтатуға құқылы. Пайдаланушының Шарттың 7-тармағының 6) тармақшасында көрсетілген келісімді кері қайтарып алуы Оператордың бастамасы бойынша Қызметтер көрсетуді тоқтатуға және/немесе шартты тоқтатуға әкеп соқпайды.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

3. **ШАРТТЫҢ МӘНІ**

8. Оператор осы Шарттың талаптарына сәйкес Пайдаланушыға Қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Пайдаланушы қызметтерді пайдалануға және оларды осы Шарттың талаптарына және тарифтік жоспарға сәйкес төлеуге міндеттенеді.
9. Қызметтер Пайдаланушыға келесі шарттар жиынтығы орындалғанда ұсынылады:

1) VPN арнаны ұсынуға техникалық мүмкіндік бар;

2) Пайдаланушы 1 және 2-өтінімде көрсеткен деректер дұрыс болып табылады;

3) Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келетін БКМ-ны меншік құқығында немесе басқа заңдық негізде иеленеді;

4) Пайдаланушының  Қызметтер бойынша Оператор алдында берешегі жоқ;

5) Пайдаланушы Қызметтерді қосу күніне дейін Дербес шотта әрбір қосылған БКМ үшін Пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспардың құнына тең немесе одан асатын мөлшерде ақша сомасының болуын қамтамасыз етті;

6) Пайдаланушы таңдалған Тарифтік жоспарды ескере отырып, Қызметтерді қосу үшін қажетті басқа шарттарды орындады.

10. Қызметтер мен Тарифтік жоспарлар туралы ақпарат Порталда орналастырылады, сонымен қатар Оператордың консультациялық-анықтамалық қызметіне хабарласқан кезде Пайдаланушының назарына жеткізіледі.

4. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

11. **Оператор:**

1) Пайдаланушымен осы Шарт жасалғаннан кейін және Қызметтерді қосу үшін қажетті барлық талаптарды орындағаннан кейін Қызметтер көрсетуге кірісуге;

2) Пайдаланушыға Қызметті осы Шартта қарастырылған көлемде және мерзімде  және Тарифтік жоспарға сәйкес көрсетуге;

3) Қызметтердің көрсетілуі мен Пайдаланушының оларды төлеу есебін жүргізуге;

4) Порталда тіркеу және Қызметтерді көрсету үдерісі кезінде Пайдаланушыдан алған

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ақпараттың құпиялығын сақтауға. Құпия ақпаратты ашуға Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта қарастырылған жағдайларда жол беріледі;

5) Пайдаланушыға Жеке кабинетке қатынау мүмкіндігін беруге;

6) Көрсетілетін қызметтерді алуды қиындататын немесе нашарлататын, туындаған төтенше жағдайлар туралы Пайдаланушыға мүмкіндігінше уақтылы хабарлауға;

7) Оператордың Деректерді өңдеу орталығының іркіліссіз ақауға төзімді жұмысын қамтамасыз етуге;

8) БКМ Оператордың Деректерді өңдеу орталығымен VPN қосылуын қамтамасыз етуге;

9) порталда Пайдаланушыға қызмет көрсетуге, Шартты, тарифтерді, тарифтік жоспарды өзгертуге және т. б. байланысты ресми хабарларды жариялауға;

10) Қазақстан Республикасы бойынша бірыңғай қоңырау шалу нөмірімен тәулік бойы Ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру қызметін Пайдаланушыларға ақпараттық және техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз ететін консультациялық-ақпараттық қызметті қамтамасыз етуге (бірыңғай қоңырау шалу нөмірі Порталда көрсетілген);

11) Бірыңғай қоңырау шалу нөмірі бойынша және/немесе электронды пошта арқылы консультациялық-ақпараттық қызметке жолданған Пайдаланушының өтінімі бойынша Қызметтерді көрсетудегі бүлінімдерді, сапаның нашарлауын немесе үзілістерді жою шараларын қабылдауға. Оператордың VPN арнасының жұмысында жетіспеушіліктер болса, қажет болған жағдайда, Пайдаланушыға оларды жою үшін тиісті персоналды жіберуге міндетті**.** VPN арнасының жұмысындағы Оператордың кінәсінен болған бұзылымдарды жою уақыты Пайдаланушының өтінімі тіркелген сәттен бастап 72 сағаттан аспауы тиіс.

12. **Оператор:**

1) Осы Шарт бойынша өзіне барлық құқықтарды қалдыра отырып, мына жағдайларда Қызметтерді көрсетуді тоқтатуға:

Шарттың 17-тармағында көзделген жағдайда;

егер Оператордың негізделген пікірі бойынша Пайдаланушының Қызметтерді қолдануы Операторға залал келтіретін болса және/немесе Оператордың және үшінші тұлғалардың техникалық және (немесе) бағдарламалық құралдарының іркілісіне әкелетін болса;

Пайдаланушы кодтарды қамтитын, өз әрекеті бойынша компьютерлік вирустардың немесе оларға теңелетін басқа да компоненттердің тиісті әрекеттері Оператордың байланыс желісінің жұмысын бұзуға әкелетін кез келген ақпаратты немесе ЭЕМ арналған бағдарламаларды жариялаған немесе таратқан жағдайда;

егер Қызметтерді көрсету мемлекеттің қауіпсіздігіне және қорғаныс қабілетіне, адамдардың денсаулығына және қауіпсіздігіне қауіп төндіретін болса;

уәкілетті мемлекеттік органның ұйғарымы негізінде;

Пайдаланушы осы Шарттың басқа да талаптарын бұзған жағдайда.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Оператор Қызметтер көрсетуді Қызметтерді ұсынуды тоқтатуға негіз болған бұзушылық және/немесе орын алған жағдайлар жойылғаннан кейін қайтадан жаңартады;

2)  осы Шарт талаптарын орындау үшін Пайдаланушыдан қажетті ақпаратты алуға;

3)  осы Шартты орындауға үшінші тұлғаларды, олардың әрекеттеріне өз әрекеттеріндей жауап бере отырып тартуға;

4) Шарттың 37-тармағында көзделген тәртіппен осы Шартқа қосымшаларды, сондай-ақ тарифтер мен тарифтік жоспарды қоса алғанда, өзгерістер мен толықтырулар енгізуге;

5) осы Шарттың 12-тармағының 1) тармақшасында көзделген негіздер бойынша, Қызметтер көрсетуді тоқтата тұрған күннен бастап бір күнтізбелік ай өткен соң, Шарт бойынша Қызметтер көрсетуді тоқтатуға құқылы. Қызмет көрсетуді қайта бастауды Оператор шартта белгіленген тәртіппен жүргізеді;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және (немесе) Шартта қарастырылған жағдайда және тәртіпте Шартты бұзуға;

7) Пайдаланушының берешегі болған жағдайда, осы берешекті талап ету үшін үшінші тұлғаларды тартуға. Пайдаланушының дербес деректерін, қолданған қызметінің сомасын, берешек сомасын, берешектің бар екенін растайтын құжаттар енетін және берешекті өтеуге қажетті барлық басқа ақпаратты Оператордың мұндай үшінші тұлғаға беретінімен Пайдаланушы келіседі;

8) Шарт талаптарына сәйкес Қызмет көрсету кезінде Пайдаланушыдан алынған деректерге маркетингтік зерттеулер мен талдаулар жүргізге;

9) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазба жасауы арқылы Пайдаланушыдан осы Шарт бойынша берешекті өндіріп алуға құқылы.

13. 13**. Пайдаланушы:**

1) Оператор Порталында орналастырылған нұсқаулыққа, сонымен қатар БКМ пайдаланушысының нұсқаулығына сәйкес, Оператордың  Деректерді өңдеу орталығына БКМ-ді қосуға;

2) жерүсті VPN-арнасын қосқаннан кейін дереу, егер оны Оператор бекіткен нысан бойынша ұсынса, жұмыстарды қабылдау актісіне және/немесе жабдықты уақытша иеленуге және пайдалануға (жалға) беру актісіне қол қоюға;

3) егер жабдық Пайдаланушыға уақытша иеленуге және пайдалануға берілген жағдайда, Шарттың қолданылуы тоқтатылғанға дейін жабдықты ақаусыз күйде және тиісті түрде Операторға қайтаруға немесе жабдық жоғалған /нәтижесінде оны одан әрі тиісінше пайдалану мүмкін болмайтын  елеулі бүлінген кезде Жабдықты беру актісінде көрсетілген жабдық құнын Операторға өтеуге не Операторға жабдықтың өзге де зақымдануы кезінде жабдықты жөндеуге жұмсалған соманы өтеуге;

4) егер Пайдаланушының жергілікті байланыс желісі VPN арнасын қосу нүктесі БКМ-нен тыс орналасқан жағдайда ұйымдастырылған болса, онда БКМ-дан Оператордың VPN арнасына қосу

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

нүктесіне дейін берілетін деректердің сақталуын және қауіпсіздігін өздігінен қамтамасыз етеді;

5) Оператор көрсететін Қызметтерге уақытылы және толық көлемде төлем жасауға;

6) Қызметтер көрсетуді тоқтату қажет болған жағдайда (есептен шығару, БКМ есептен шығару және т. б.) Шарттың 36-тармағында белгіленген тәртіппен өтінім беруге;

7) тіркеу және авторландыру деректерінің сақталуын және құпиялылығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ өз ресурстарын дәл келтіруді және жеке кабинетті үшінші тұлғалардың жосықсыз пайдалануынан қорғауды қамтамасыз ететін тәсілмен пайдалануды жүзеге асыруға. Көрсетілген міндетті орындамаған жағдайда Пайдаланушы  толық жауап береді. Пайдаланушының тіркеу деректерін қолданып, іске асырылған барлық әрекет Пайдаланушы орындаған болып есептеледі;

8) мыналар туралы тез арада Операторға хабарлауға:

Қызметті пайдалануда туындаған бұзылымдар туралы Оператордың консультациялық-ақпараттық қызметіне бірыңғай қоңырау шалу нөмірі және / немесе электрондық пошта арқылы өтініш беру жолымен (Порталда Оператордың консультациялық-ақпараттық қызметінің бірыңғай қоңырау шалу нөмірі мен электрондық мекенжайы көрсетілген);

өзінің авторландырылған деректерінің жоғалғаны туралы немесе өзінің тіркеу және (немесе) авторландырылған деректерінің құпиялығының бұзылуына қатысты негізделген күдіктері болған жағдайда;

9) Порталда тіркелу кезінде және 1, 2 және 3-өтінімдерді беру кезінде дәйекті деректерді ұсынуға және өзгерген жағдайда оларды дереу өзектендіруге;

10) Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға бермеуге;

11) Қызметті пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға және жабдықтың бұзылуына және Оператордың Деректерді өңдеу орталығы мен байланыс желісі жұмысының бұзылуына әкелетін әрекеттерді жасамауға;

12) қызметі тоқтаған, қайта құрылған, құқығы қалпына келтірілген, таратылған (банкрот) жағдайда, Операторға тиісті шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға;

13) Шарт талаптарының, тарифтің, тарифтік жоспардың өзгеруі, желідегі аварияlар және оларды жою мерзімдері және т. б. туралы ақпаратты қоса алғанда, Порталда орналастырылған Қызметтерді көрсетумен байланысты ақпаратпен тұрақты танысуға;

14) осы Шартты орындау кезінде Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері жөніндегі заңнамасын сақтауға, сондай-ақ Операторға "жедел желі" арқылы немесе Оператордың консультациялық-ақпараттық қызметіне Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері жөніндегі заңнамасының кез келген болжамды және нақты бұзушылықтары туралы жүгіну жолымен ақпарат беруге және Операторға бухгалтерлік және Шартқа байланысты өзге де қаржылық-шаруашылық құжаттамаға мерзімдік аудит (тексеру) жүргізуге міндеттенеді.

14. 14. **Пайдаланушы:**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1) Қызметтерді Шартқа сәйкес пайдалануға;

2) Оператордан деректемелер, жұмыс кестесі, көрсетілетін Қызметтер туралы қажетті ақпаратты ұсынуды талап етуге;

3) техникалық немесе ақпараттық қолдау қажет болған жағдайда Операторға Порталда көрсетілген бірыңғай қоңырау шалу нөмірі және / немесе электрондық пошта мекенжайы арқылы байланысуға;

4) Шарттың 36-тармағында көзделген тәртіппен Қызметтер көрсетуді тоқтатуға және осы Шартты бұзуға өтінім беруге.

5. **ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

15. Пайдаланушы Қызметті қосу/Тарифтік жоспарды іске қосу күніне дейін Дербес шотта әрбір қосылған БКМ үшін Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспардың құнына тең не одан асатын мөлшерде сомалардың (ақшаның) болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Пайдаланушы Дербес шотты толықтыруды Шарттың 43-тармағында көрсетілген Оператордың банктік шотына ақша аудару арқылы теңгемен жүзеге асырады.
16. Пайдаланушының жеке шотынан пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспардың құны мөлшерінде жазылудың барлық мерзімі үшін ақшаны есептен шығару тарифтік жоспарды іске қосқан күні бір рет жүзеге асырылады.

Оператор қызметтерді қосуды Пайдаланушының дербес шотында Шарттың 15-тармағында айқындалған мөлшерде сома (ақша) болған кезде ғана жүзеге асырады.

17. Тарифтік жоспардың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін Оператор осы Тарифтік жоспар шеңберінде Қызметтер көрсетуді тоқтатады.
18. Қызметтерге қолжетімділікті қалпына келтіру Пайдаланушының Дербес шотына тиісті мөлшерде алдын ала төлем түскеннен кейін және ол таңдаған Тарифтік жоспарды ескере отырып, Қызметтерді қосу үшін қажетті өзге де шарттарды орындағаннан кейін жүзеге асырылады.
19. Оператор ай сайын:

есепті кезеңнен кейінгі айдың 15 (он бесінші) күніне дейінгі мерзімде Пайдаланушыға орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін b2b.telecom арқылы электрондық нысанда не Пайдаланушының есепті кезеңнен кейінгі айдың 1 (бірінші) күнінен кешіктірмей берген өтініші бойынша қағаз жеткізгіште жібереді;

есепті кезеңнен кейінгі айдың 15 (он бесінші) күніне дейінгі мерзімде электрондық шот-фактуралардың веб-порталы арқылы www.esf.gov.kz көрсетілген қызметтер үшін Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген тәртіппен электрондық шот-фактураларды (бұдан әрі – ЭШФ) ұсынады.

20. Пайдаланушы есепті кезеңнен кейінгі айдың 20 (жиырмасыншы) күнінен кешіктірмей орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне қол қоюға және орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін қағаз жеткізгіште алған жағдайда, Операторға өз тарапынан қол қойылған бір дананы тапсыруға міндетті. Бұл ретте, егер Пайдаланушы көрсетілген мерзімде орындалған жұмыстардың (көрсетілген

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

қызметтердің) актісіне қол қоймаса, өз тарапынан қол қойылған бір дананы Операторға (орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін қағаз жеткізгіште алған жағдайда) бермесе және Операторға оған қол қоюдан дәлелді бас тартуды жібермесе, Қызметтер тиісінше көрсетілген және орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) жіберілген актісіне сәйкес Пайдаланушы қабылдаған болып есептеледі.

## 6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

21. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған жағдайда Шарт талаптарына сәйкес, ал Шартпен реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
22. Оператор Пайдаланушының Қызметтерді тиісті деңгейде пайдаланбағаны және/немесе пайдалана алмауы салдарынан туындаған қандай да бір шығындар үшін жауапты болмайды.
23. Оператор мыналар үшін жауапты емес:
    - Шарттың міндеттемелерін орындамаудан және/немесе тиісті деңгейде орындамаудан Пайдаланушы мен үшінші тұлғалар арасында туындаған дауларға;
    - Оператордың жабдығы мен бағдарламалық жасақтамасын ауыстырған немесе техникалық құралдарының жұмыс істеу мүмкіндігін қолдау және дамыту қажеттілігінен туындаған басқа жұмыстарды жүргізетіндігі туралы Пайдаланушыға оларды жүргізу күнінен бір тәулік бұрын хабарлап, жүргізген жағдайда, Қызметтерді көрсетудегі толық немесе ішінара үзілістер үшін;
    - жергілікті жердің метеорологиялық жағдайының, рельефінің және өзге де объективті себептердің салдарынан радиотолқындарды тарату ерекшеліктеріне байланысты Қызметтер сапасының ықтимал нашарлауына;
    - Оператордың телефон арқылы берген кеңесі немесе Порталда орналасқан оның нұсқаулықтарын Пайдаланушының дұрыс орындамауынан Пайдаланушы үшін ықтимал қолайсыз салдар үшін;
    - Қызметтерді алу үшін Пайдаланушы пайдаланатын жабдықтың және бағдарламалық жасақтаманың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;
    - Пайдаланушының ақаулы және/немесе Оператордың талаптарына сәйкес келмейтін жабдықты пайдалану салдарынан Қызметтердің қанағаттанарлықсыз сапасына, Қызметтерді көрсету мерзімдерінің бұзылуы немесе Қызметтерді көрсетудегі іркіліс үшін;
    - Пайдаланушының  Қызметтерді қолдану кезінде Операторға беретін (алатын) ақпараттың мазмұны үшін;
    - Операторға байланысты емес жағдайлармен электр энергиясын берудегі іркілістерден болған Қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін;
    - Операторға тиесілі емес бағдарламалық жасақтама және жабдық бұзылған кездегі Қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін;
    - Қызмет көрсету мүмкін болмаған және/немесе сапаның төмендеуіне әкеп соғатын БКМ-нің техникалық ақауы үшін;

11) Қызметтерді пайдалану нәтижесінде Пайдаланушыға келтірген шығындарға;

12) Қызметтерді пайдалану барысында Пайдаланушыға көрсету барысында Пайдаланушы үшін туындаған ықтимал қолайсыз салдар үшін.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

13) электр энергиясын, Интернет желісінің трафигін беру тоқтап қалған жағдайда, сондай-ақ операторға байланысты емес себептер бойынша өзге де жағдайларда шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін.

24. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін Оператордың жауапкершілігі тиісті Есепті кезең үшін Қызметті көрсету құнынан аспауы керек.
25. Шартпен қарастырылған міндеттемелер бұзылған жағдайда, Пайдаланушы қолайсыз салдар үшін жеке жауапты болады.
26. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес салық төлеуші туралы салықтық құпия болып табылатын ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге жауап береді.
27. Пайдаланушы пайдаланушыға уақытша иеленуге және пайдалануға берілген оператордың жабдығын жарамды күйде және тиісті түрде уақтылы қайтару үшін жауапты болады және Операторға осы Шарттың талаптарында туындаған залалды өтеуге міндеттенеді.

## 7. ДҮЛЕЙ КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

28. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауынан немесе қажетті деңгейде орындамауынан, егер тиісінше орындамау дүлей күш жағдайларының салдарынан, яғни мұндай жағдайда соғыс (жергілікті жанжалдарды қоса алғанда), бүліктер, қаскөйлік істер, өрт, жарылыстар, су тасқыны немесе өзге де табиғи апаттар кіретін төтенше, күтпеген және дүлей күш жағдайлардың салдарынан орындау мүмкін болмағанын дәлелдесе, жауапкершіліктен босатылады.
29. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудағы кешіктіру және орындамағаны үшін, егер кешіктіру немесе орындамау Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға тікелей ықпал ететін Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының немесе жергілікті өзін-өзі басқару органдарының құқықтық актілері шығу салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады.
30. Дүлей күштің әрекетіне ұшыраған Тарап дүлей күштің сипаты, түрі, әрекетінің болжамды ұзақтығы туралы, сондай-ақ Шарт бойынша қандай міндеттемелерді орындауға кедергі келтіріп тұрғаны туралы басқа Тарапқа 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға және осындай жағдайлардың басталғаны туралы дәлелдеме беруге міндетті (бір уақытта Оператор Порталда тиісті ақпаратты орналастыру және/немесе Пайдаланушының Жеке кабинетіне жіберу арқылы Пайдаланушыны хабардар етуге құқылы). Хабарлама болмаған жағдайда, дүлей күш әрекетіне ұшыраған Тарап алдағы уақытта оны жауапкершіліктен босататын негіздеме ретінде дүлей күш әрекетіне сүйене алмайды.
31. Дүлей күш жағдайларының болуы Тараптардың шарт бойынша міндеттерін орындау мерзімін оның қолданыс мерзіміне тең ұзартады. Дүлей күш жағдайларының әрекеті алты айдан аса уақытқа ұзарса, бір тараптың ұсынысы бойынша, Тараптар әрі қарай әрекет ету талаптарын және/немесе Шартты бұзу мүмкіндігін қарастырады.

## 8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

32. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орындалуға және түсіндірілуге

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

жатады.

33. Шарттан туындайтын Тараптар арасындағы даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Тараптардың бірі туындаған дау бойынша кінә қоюды немесе өзге де құжатты алған кезден бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Қазақстан Республикасының соттарында шешілуге жатады.

## 9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ, ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

34. Шарт осы шарт Порталда алғаш орналастырылған күннен бастап - бар Пайдаланушылар үшін не көрсетілген мерзім өткеннен кейін Пайдаланушы өтінімге қол қойған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткен соң - жаңа пайдаланушылар үшін күшіне енеді және ол Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген тәртіппен бұзылғанға дейін қолданылады.
35. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген жағдайларда бұзылуы мүмкін.
36. Пайдаланушы осы Шартты біржақты тәртіппен (біржақты бас тарту) бұзуға, бұл туралы Операторға Портал арқылы хабарлауға, мынадай жағдайларда және тәртіппен 3-өтінім беруге құқылы:

1) БКМ есептен шығарылған жағдайда, кемінде 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын Операторды хабардар ете отырып, БКМ есептен шығарылған болжамды күнге дейін. Бұл жағдайда Қызмет көрсету және осы Шарт Оператор тиісті өтінімді алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн өткен соң тоқтатылады;

2) Шарттың 37-тармағында көрсетілген жағдайда, Шартқа өзгерістер күшіне енген күнге дейін кемінде күнтізбелік 5 (бес) күн бұрын. Бұл жағдайда Қызмет көрсету және осы Шарт Оператор тиісті өтінімді алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн өткен соң тоқтатылады;

3) өз бастамасы бойынша – Қызметтер көрсетуді және Шартты тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын. Бұл жағдайда Қызмет көрсету және осы Шарт Оператор тиісті өтінімді алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң тоқтатылады.

37. Оператор Шарттың өзгертілген редакциясын немесе оның жекелеген бөлігін (бөліктерін) енгізілген өзгерістер күшіне енген күнге дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын Порталда орналастыру арқылы Шартты біржақты тәртіппен өзгерте алады. Егер Шарттың өзгертілген редакциясы немесе оның жекелеген бөлігі (бөліктері) алғаш орналастырылған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткен соң, егер мұндай орналастыру кезінде өзгерістердің күшіне енуінің неғұрлым ұзақ мерзімі айқындалмаса, Шартқа өзгерістер күшіне енеді. Шарттың өзгертілген нұсқасы немесе оның жекелеген бөлігі (бөліктері) Порталда алғаш жарияланған сәттен бастап Пайдаланушы Оператор енгізген өзгерістер туралы хабардар етілген болып есептеледі. Пайдаланушы Оператор енгізетін өзгерістермен келіспеген жағдайда, Шарттың 36-тармағында көзделген тәртіппен 3-өтінімді жібере отырып, Шарттан бас тартуға құқылы. Операторға мұндай өтінімнің көрсетілген мерзімде түспеуі Пайдаланушының Шарттың өзгертілген талаптарын сөзсіз қабылдауын білдіреді.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

## 10 БАСҚА ДА ТАЛАПТАР

38. Егер осы Шартта басқалай қарастырылмаған болса, Тараптар арасында осы Шарт бойынша ақпарат (материалдармен) алмасу тек жазбаша түрде жүзеге асырылады. Тараптардың жазбаша хат алмасуы поштамен, факспен, электронды поштамен, курьер арқылы жіберіледі, Тараптың (оның уәкілетті өкілінің) қолына тапсырылады немесе оның тапсырылған фактісін (күні, уақыты) және жіберуші туралы деректерді тіркеуге мүмкіндік беретін басқа да тәсілдермен жеткізіледі.
39. Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген Тараптардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.
40. Шарт бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында алшақтық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтінге басымдық беріледі.
41. Келесі қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

1) 1-қосымша. «Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсету үлгілік шартына қосылуға, Қызметті қосуға және тарифтеуге өтінім (нысан)».

2) 2-қосымша. "ФДО қызметі" тарифтік жоспары».

3) 3-қосымша. «Қызметке қосылуға және тарифтеуге өтінім (нысан)».

4) 4-қосымша.  «Фискалдық деректерді тұрақты түрде қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты бұзуға және ол бойынша қызметтер көрсетуді тоқтатуға өтінім (нысан)».

42. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 386-бабының 2-тармағына сәйкес Тараптар деректер мен мәліметтерді, оның ішінде дербес деректерді өңдеуге және (немесе) иесіздендіруге қатысты Шарттың талаптары пайдаланушының порталда бастапқы (бастапқы) тіркелген немесе Пайдаланушының Қызметтерді бірінші (бастапқы) пайдаланған кезінен бастап туындаған, Тараптар реттемеген қатынастарға таратылады және қолданылады.

## 11 ОПЕРАТОРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

43. «Қазақтелеком» АҚ

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Сауран к-сі, 12-үй

БСН 941240000193

Бенефициары:

«Қазақтелеком» АҚ филиалы – Цифрлық  бизнес дивизионы

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Алматы к., 1

БСН 250141018288

ЖСК: KZ31601A861051851371, «Қазақстан халық банкі» АҚ,

БСК HSBKKZKX, Кбе 16, ТМК 852.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және

салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге

арналған үлгі шартқа

1-қосымша

**Нысан**

**Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсетуге, қызметті қосуға және тарифтеуге арналған Үлгілік шартқа қосылуға өтінім**

**Пайдаланушының жеке шоты 196611**

Пайдаланушы туралы ақпарат: Алжекенов Данабек Берикович

1 **Атауы:** МКҚК «Таскала аудандық мәдениет үйі»
**5) ИИН/БИН:** 990340004186
**6) Заңды мекен-жайы:** ЗКО, Таскала ауданы, Таскала ауылы, Абай көшесі, 22
**7) Шот реквизиттері (банк, БИК, ИИК):**
БИН 990340004186
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ92601A181015358131
АО «Халық банкі Қазақстан»
**8) Байланыс деректері:**
Телефон нөмірлері:
Тел: 87113920061 - кадрлар бөлімі
Тел: 87113921957 – есіп болемі
Тел: 87113922727 - директорБКМ туралы мәлімет:

Сәйкестендіру нөмірі

БКМ тіркеу карточкаларының нөмірі 243889

**Қосылу мекенжайы** №0016835

**Қатынау түрі** ЗКО, Таскала ауданы, Таскала ауылы, Абай көшесі, 22
**Тарифтік жоспар** _

**Қызметті қосу күні** Online ККМ

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Осы өтінімге қол қою арқылы Пайдаланушы:

- Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз беру қызметтерін үлгі шарттың шарттармен танысқанын растайды және оған қосылады;
- жоғарыда көрсетілген деректерге сәйкес қызметті қосуға және тарифтеуге өзінің келісімін білдіреді

* Көрсетілген күн пайдаланушы қызметті қосу үшін қажетті барлық шарттарды орындаған жағдайда өзекті болып табылады.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және

салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге

арналған үлгі шартқа

2-қосымша

**Жазылу жүйесі бойынша тарифтік жоспарлар**

**Жалпы ережелер**

1. Жазылу жүйесі бойынша тарифтік жоспарлар БКМ-ді қолданып жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметтері (бұдан әрі – Ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру)енеді.
2. Қызметке жазылу мерзіміне байланысты Пайдаланушы келесі тарифтік жоспарлардың бірін таңдауға құқылы:

| Қызметтің атауы | Тарифтік жоспардың атауы | Жазылу мерзімі |
|---|---|---|
| БКМ қолданумен жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысу операциялары туралы электрондық ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсету | **1 айға жазылу** | 1 ай |
| | **3 айға жазылу** | 3 ай |
| | **6 айға жазылу** | 6 ай |
| | **12 айға жазылу** | 12 ай |

3. Жазылым жүйесі бойынша Тарифтік жоспар таңдалады және әр БКМ үшін жеке қолданылады.
4. Жазылым жүйесі бойынша таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес қызметтер әрбір БКМ

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

қосылған кезде пайдаланушыға келесі шарттардың жиынтығы орындалғаннан кейін ұсынылады:

1) Шарттың 9-тармағында қарастырылған талаптар;

2) Пайдаланушының Жеке кабинетін порталға тіркеу;

3) БКМ Мемлекеттік кірістер органдарында есепке қою;

4) БКМ Пайдаланушының Порталдағы жеке кабинетінде тіркеу;

5) БКМ іске қосу және фискализациялау.

Бұл жағдайда қосылу үшін:

- бірінші БКМ пайдаланушыға жеке кабинетте 1 өтінім беру қажет;

- екінші және одан кейінгі БКМ немесе бірінші БКМ ол үшін белгіленген тарифтік жоспарға жазылу мерзімі өткеннен кейін немесе қызметтердің үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз ету мақсатында, сондай-ақ осы қосымшаға сәйкес Тарифтік жоспар басқасына өзгерген кезде Пайдаланушы Жеке кабинетінде 2-өтінім беруі қажет.

1-өтінім және 2-өтінім әрбір БКМ-ге қатысты беріледі.

5. Пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспарды іске қосу және әрбір БКМ қатысты таңдалған тарифтік жоспар бойынша қызмет көрсету Пайдаланушы осы Қосымшаның 4-тармағын орындаған күні басталады. Таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес жазылу мерзімінің соңғы күні қызмет көрсетудің соңғы күні болып табылады.
6. Қолданыстағы қосылу кезінде басқа тарифтік жоспарға көшу ағымдағы тарифтік жоспарға жазылу мерзімі аяқталғаннан кейін орын алады.
7. Тарифтік жоспардың құны мөлшеріндегі ақша қаражаты жазылудың барлық мерзімі үшін Пайдаланушының дербес шотынан тарифтік жоспарды іске қосқан күні бір рет есептен шығарылады.
8. Тараптардың орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілеріне қол қоюы және шот-фактураларды ұсыну Шарттың 5-бөлімінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.
9. Осы қосымшаның 2-тармағында көрсетілген тарифтік жоспарлар бойынша қызметті уақытша өшіруге, сондай-ақ ағымдағы тарифтік жоспарға жазылу мерзімі өткенге дейін басқа тарифтік жоспарға көшуге жол берілмейді.
10. Пайдаланушыларға әдепкі бойынша ағымдағы Тарифтік жоспардың "Автоматты түрде ұзарту" қосымша сервисі қолжетімді, ол сатып алынатын Тарифтік жоспардың құнына тең немесе одан асатын мөлшерде Пайдаланушының дербес шотында теңгерім болған жағдайда, Қызметтерді көрсетуде үзіліссіз, сол БКМ үшін Пайдаланушының ағымдағы Тарифтік жоспарына неғұрлым ұқсас Тарифтік жоспарды тұрақты негізде сатып алуға мүмкіндік береді.
11. Пайдаланушы Жеке кабинетте "Автоматты түрде ұзарту" қызметін өшіре алады. Бұл ретте тиісті БКМ үшін қолданылатын Тарифтік жоспарға жазылу мерзімі аяқталғаннан кейін Оператор Пайдаланушы Тарифтік жоспарды қосқанға дейін Қызметтер көрсетуді тоқтата тұрады.
12. Пайдаланушы "Автоматты түрде ұзарту" сервисін өшірген жағдайда, Қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз ету мақсатында, Пайдаланушыға қолданыстағы Тарифтік жоспарға жазылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын Дербес шотты толықтырып, Жеке кабинетте 2-өтінімді беру қажет. Бұл ретте Пайдаланушы сол немесе

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

басқа Тарифтік жоспарды таңдауға құқылы. Тарифтік жоспарды іске қосу Пайдаланушының Дербес шотында тиісті Тарифтік жоспардың құнына тең немесе одан асатын мөлшерде оң теңгерім болған кезде, бұрын таңдалған Тарифтік жоспарға жазылу мерзімі өткеннен кейінгі күні жүзеге асырылады.

13. Оператор Шарттың 37-тармағында көзделген тәртіппен осы қосымшада көзделген тарифтік жоспардың талаптарына өзгерістер енгізуге, тарифтік жоспарды таратуға құқылы. Оператор порталда тиісті ақпаратты жариялау арқылы тарифтік жоспардың шарттарының өзгеруі/таратылуы туралы ақпаратты пайдаланушылардың назарына жеткізеді.
14. Пайдаланушының бастамасы бойынша осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген тарифтік жоспар бойынша жазылу мерзімі өткенге дейін қызмет көрсетуді тоқтатқан және/немесе шартты бұзған жағдайда:

1) Оператор Пайдаланушыға Қызметтер көрсетілген айлар санына көбейтілген "1 айға жазылу" Тарифтік жоспарының құнын негізге ала отырып, нақты кезең ішінде Пайдаланушыға көрсетілген Қызметтер құнын қайта есептеуді жүзеге асырады;

2) пайдаланушының өтініші бойынша Оператор пайдаланушыға өзі таңдаған тарифтік жоспар бойынша көрсетілетін қызметтер құны мен осы қосымшаның 14-тармағының 1) тармақшасына сәйкес айқындалған көрсетілетін қызметтер құны арасындағы оң айырманы қайтарады;

Бұл ретте пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспар бойынша қызметтер құны мен осы қосымшаның 14-тармағының 1) тармақшасына сәйкес айқындалған қызметтер құны арасындағы оң айырманы қайтаруға тарифтік жоспарды пайдаланғаннан кейін белгілі бір мерзім ішінде жол беріледі:

| Тарифтік жоспардың атауы | Ақша қаражатын қайтаруға болатын жазылымды пайдалану мерзімі |
|---|---|
| **3 айға жазылу** | Бірінші айдан екінші айға дейін |
| **6 айға жазылу** | Бірінші айдан төртінші айға дейін |
| **12 айға жазылу** | Бірінші айдан тоғызыншы айға дейін |

3) пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспар бойынша қызметтер құны мен осы қосымшаның 14-тармағының 1) тармақшасына сәйкес айқындалған қызметтер құны арасындағы теріс айырма кезінде пайдаланушыдан қосымша сома алынбайды.

**2 Ақпараттық және техникалық қолдау көрсету шарттары**

15. Пайдаланушылардың Оператордың тәулік бойы консультациялық-ақпараттық қызметіне жүгінуі бойынша Оператор Пайдаланушыларға қызметке байланысты мәселелер бойынша ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру бойынша ақпараттық және техникалық қолдау көрсетеді. Порталда бірыңғай теру нөмірі және Оператордың

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

консультациялық-ақпараттық қызметінің электрондық мекен-жайы көрсетілген.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және

салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге

арналған үлгі шартқа

3-қосымша

**Нысан**

**Қызметке қосылуға және тарифтеуге өтінім**

**Пайдаланушының жеке шоты 196611**

Пайдаланушы туралы ақпарат: Алжекенов Данабек Берикович

1 **Атауы:** МКҚК «Таскала аудандық мәдениет үйі»
**5) ИИН/БИН:** 990340004186
**6) Заңды мекен-жайы:** ЗКО, Таскала ауданы, Таскала ауылы, Абай көшесі, 22
**7) Шот реквизиттері (банк, БИК, ИИК):**
БИН 990340004186
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ92601A181015358131
АО «Халық банкі Қазақстан»
**8) Байланыс деректері:**
Телефон нөмірлері:
Тел: 87113920061 - кадрлар бөлімі
Тел: 87113921957 – есіп болемі
Тел: 87113922727 - директорБКМ туралы мәлімет:

Сәйкестендіру нөмірі

БКМ тіркеу карточкаларының нөмірі 243889

**Қосылу мекенжайы** №0016835

**Қатынау түрі** ЗКО, Таскала ауданы, Таскала ауылы, Абай көшесі, 22
**Тарифтік жоспар** _

**Қызметті қосу күні** Online ККМ

Осы өтінімге қол қою арқылы Пайдаланушы жоғарыда көрсетілген деректерге сәйкес Қызметті

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

қосуға және тарифтеуге өзінің келісімін білдіреді.

* Көрсетілген күн Пайдаланушы Қызметті қосу үшін қажетті барлық шарттарды орындаған жағдайда өзекті болып табылады.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және

салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге

арналған үлгі шартқа

4-қосымша

**Нысан**

**Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты және ол бойынша қызметтерді тоқтатуға өтінім**

**Пайдаланушының жеке шоты 196611**

Пайдаланушы туралы ақпарат: Алжекенов Данабек Берикович

1 **Атауы:** МКҚК «Таскала аудандық мәдениет үйі»
**5) ИИН/БИН:** 990340004186
**6) Заңды мекен-жайы:** ЗКО, Таскала ауданы, Таскала ауылы, Абай көшесі, 22
**7) Шот реквизиттері (банк, БИК, ИИК):**
БИН 990340004186
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ92601A181015358131
АО «Халық банкі Қазақстан»
**8) Байланыс деректері:**
Телефон нөмірлері:
Тел: 87113920061 - кадрлар бөлімі
Тел: 87113921957 – есіп болемі
Тел: 87113922727 - директорБКМ туралы мәлімет:

Сәйкестендіру нөмірі

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

БКМ тіркеу карточкаларының нөмірі 243889

**Қосылу мекенжайы** №0016835

**Қатынау түрі** ЗКО, Таскала ауданы, Таскала ауылы, Абай көшесі, 22
**Тарифтік жоспар** _

**Қызметті қосу күні** Online ККМ

Мен Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты бұзуға байланысты жоғарыда көрсетілген сипаттамаларға сәйкес көрсетілетін Қызметті өшіруді сұраймын.

Осы өтінімге қол қою арқылы Пайдаланушы Қызмет көрсетуді тоқтату шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды.

Өтінім беру Пайдаланушыны көрсетілген Қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемеден босатпайды.

2026-03-05 11:37:10
Алжекенов Данабек Берикович
Тасқала ауданы әкімдігі мәдениет, тілдерді дамыту, дене шынықтыру және спорт бөлімінің "Тасқала аудандық мәдени демалыс орталығы" мемлекеттік коммуналдық казыналық кәсіпорыны

Государственное коммунальное казенное предприятие "Таскалинский районный центр досуга" отдела культуры, развития языков, физической культуры и спорта акимата Таскалинского района

2026-03-05 15:30:02
Киякпаева Роза Сериковна
"Қазақтелеком" акционерлік қоғам

Акционерное общество "Казахтелеком"

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

## Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

| Лоттың № | Тапсырыс беруші атауы | Атауы | Қысқа сипаттама | Қосымша сипаттама | Өлшем бірлік | Саны, көлемі | Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, теңге | Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Жеткізу орндар | Аванс төлемінің мөлшері %, % | Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, теңге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **2026 қаржылық жыл** | | | | | | | | | | | | |
| | Тасқала ауданы әкімдігі мәдениет, тілдерді дамыту, дене шынықтыру және спорт бөлімінің "Тасқала аудандық мәдени демалыс орталығы" мемелекеттік коммуналдық казыналық кәсіпорыны | Деректерді беру бойынша қызметтер | Сымсыз телекоммуникациялар жүйесі бойынша мәліметтерді тарату бойынша қызметтер. | Онлайн-ККМ деректерін салық органдарына беру қызметтері. | Бір қызмет | 1 | 18 000.00 | Жыл бойы | Жыл бойы | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала а. Абая 22 (1) | 0 | 18 000.00 |

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Приложение к приказу

АО "Казахтелеком"

от _____ №_____

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР**

**на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы**

Настоящий Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (далее – Договор) определяет условия оказания Акционерным обществом «Казахтелеком», именуемым в дальнейшем «Оператор», действующим на основании приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2019 года № 1369 «Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования», услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы лицу, присоединившемуся к Договору, именуемому в дальнейшем «Пользователь». Совместно Оператор и Пользователь именуются по Договору «Сторонами».

## 1.ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

1.1. В данном Договоре, включая в его приложениях, применяются следующие термины и сокращения:

Авторизационные данные – логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить доступ к Личному кабинету и/или иным ресурсам Оператора и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях, предусмотренных Договором.

Заявка 1 – заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуги приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуг, Электронный документ о присоединении Пользователя к Договору, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, Лицевом счете Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП или СМС-кода. Форма Заявки 1 приведена в приложении 1 к Договору.

Заявка 2 – заявка на подключение и тарификацию Услуг, Электронный документ, содержащий

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, Лицевом счете Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП или СМС-кода. Пользователь подписывает Заявку 2 при подключении новых (дополнительных) ККМ, смены Тарифного плана или активации ранее подключенного, но приостановленного Тарифного плана, а также в иных случаях, предусмотренных Договором. Форма Заявки 2 приведена в приложении 3 к Договору.

Заявка 3 – заявка на расторжение Типового договора на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и прекращение оказания услуг по нему, Электронный документ, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, Лицевом счете и Тарифном плане Пользователя, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП или СМС-кода. Пользователь подписывает Заявку 3 в случае необходимости отключения Услуги и расторжения Договора. Форма Заявки 3 приведена в приложении 4 к Договору.

ККМ – контрольно-кассовая машина с функцией фиксации и (или) передачи данных.

Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет – специальный раздел Портала, позволяющий Пользователю проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе активировать или отказаться от подключения Услуг, изменять Тарифный план, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.

Отчётный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу (субъекту персональных данных).

Портал – Интернет-ресурсы Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенные по адресу  (далее – b2b.telecom).

СМС-код – одноразовый код, предоставленный индивидуальному предпринимателю на его абонентский номер телефона, зарегистрированный в Базе мобильных граждан Республики Казахстан или иной аналогичной информационной системе и, в случае его использования, подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность Пользователю, его подписание Пользователем и неизменность его содержания.

Тарифный план – установленное Оператором ценовое предложение, в котором определены вид или виды Услуг, их стоимость, особенности их предоставления, тарификации и срок их оказания. Описание Тарифных планов и условия оказания включенных в Тарифный план Услуг, приведены в приложении 2 к Договору. Стоимость Услуг, включенных в Тарифный план, размещена на сайте www.oofd.kz.

Техническая и информационная поддержка – предоставление Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка).

Услуги – услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ, и иные услуги, включенные в Тарифный план.

Центр обработки данных Оператора – специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и, в случае его использования, подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность Пользователю, его подписание Пользователем и неизменность его содержания.

Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП или СМС-кода.

VPN канал – виртуальная частная сеть, обеспечивающая защищенное соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора.

## 2. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан является договором присоединения. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

2.2. Договор распространяется на всех Пользователей и заменяет собой ранее заключенный с Пользователем Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы. При этом приложения к Типовому договору, подписанные Пользователем, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и остаются без изменений, за исключением в части соответствия реквизитам настоящего Договора. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг определяются в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Подписание новым Пользователем посредством ЭЦП или СМС-кода электронной формы Заявки 1, размещенной на Портале, является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

2.4. Пользователь, подписав посредством ЭЦП или СМС-кода электронную форму Заявки 1/Заявки 2, размещенную на Портале, выражает свое безусловное согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.5. Стороны признают, что Электронные документы (Заявка 1, Заявка 2 и т.д.), сформированные на Портале на основании Договора и подписанные посредством ЭЦП или СМС-кода Пользователя, равнозначны подписанным документам на бумажных носителях.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

2.6. Присоединяясь к настоящему Договору Пользователь выражает свое согласие на:

1) сбор и обработку в соответствии с законодательством Республики Казахстан Персональных данных Пользователя, в том числе с использованием информационных систем, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях:

исполнения настоящего Договора;

обеспечения возможности осуществления Пользователем оплаты Услуги посредством платежных систем и мобильных приложений;

исполнения требований законодательства Республики Казахстан, включая обеспечение условий для проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий субъектами оперативно-розыскной и контрразведывательной деятельности;

2) сбор, обработку и передачу в органы государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя;

3) получение и обработку Оператором из органов государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных Пользователя и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, произведенных Пользователем, в т.ч. от самого Пользователя. При этом, Оператор несет предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о Пользователе, составляющей налоговую тайну;

4) передачу третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, Персональных данных Пользователя, сведений об объеме и стоимости полученных Пользователем Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;

5) сбор и обработку служебной информации о Пользователе в целях ее передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) сбор и обработку Персональных данных, регистрационных данных, сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением ККМ, полученных от Пользователя, в целях осуществления маркетинговых исследований и (или) аналитики данных. При сборе, обработке данных в соответствии с настоящим подпунктом Договора, Оператор обязуется их обезличить в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом сбор и (или) обработка данных в соответствии с настоящим подпунктом Договора, осуществляется одним или (и) несколькими структурными подразделениями Оператора (в т.ч. филиалами). В указанных случаях ответственным перед Пользователем за сбор и (или) обработку данных остается Оператор.

Пользователь соглашается с тем, что обезличенные данные, полученные Оператором в результате обработки данных, в соответствии с пунктом 5 статьи 33 Закона РК «Об информатизации» принадлежат Оператору и могут быть переданы им партнерам и иным третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг, в том числе по поручению Оператора.

Оператор обеспечивает отдельное хранение регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя, и обезличенных данных.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

В случае отзыва Пользователем согласия, указанного в подпунктах 1)-5) пункта 7 Договора, Оператор вправе прекратить оказание Услуг и/или прекратить действие Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Отзыв Пользователем согласия, указанного в подпункте 6) пункта 7 Договора не влечет прекращения оказания Услуг и/или прекращения Договора по инициативе Оператора.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор обязуется оказать Пользователю Услуги согласно условиям настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Услугами и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифным планом.

3.2. Услуги предоставляются Пользователю при выполнении в совокупности следующих условий:

1) существует техническая возможность предоставления VPN- канала;

2) данные, указанные Пользователем в Заявках 1 и (или) 2, являются корректными;

3) Пользователь имеет на праве собственности или ином законном основании ККМ, соответствующую требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

4) Пользователь не имеет задолженности перед Оператором по Услугам;

5) Пользователь обеспечил до даты подключения Услуг наличие на Лицевом счете суммы денег, в размере, равном либо превышающем стоимость Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ;

6) Пользователь выполнил иные условия, необходимые для подключения Услуг с учетом выбранного Тарифного плана.

3.3. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Портале, а также доводится до сведения Пользователя при его обращении в консультационно- информационную службу Оператора.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Оператор обязуется:**

- приступить к оказанию Услуг после заключения настоящего Договора с Пользователем и выполнения последним всех условий, необходимых для подключения Услуг;
- оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и условиями выбранного Пользователем Тарифного плана;
- вести учет оказания Услуг и их оплаты Пользователем;
- сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

регистрации на Портале и в процессе оказания Услуг. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором;
- предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету;
- насколько это возможно своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- обеспечивать непрерывное отказоустойчивое функционирование Центра обработки данных Оператора;
- обеспечить VPN-соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора;
- публиковать на Портале официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, изменением Договора, тарифов, Тарифных планов и т.д.;
- обеспечить функционирование круглосуточной консультационно-информационной службы с единым номером дозвона по Республике Казахстан, обеспечивающей информационную и техническую поддержку Пользователей Услуг (единый номер дозвона указан на Портале);
- по заявке Пользователя, поданной в консультационно-информационную службу по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты, принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг. При недостатках в работе VPN-канала Оператора, в случае необходимости, направлять к Пользователю соответствующий персонал для их устранения. Время устранения повреждений в работе VPN-канала, возникших по вине Оператора, не должно превышать 72 часов с момента регистрации заявки Пользователя.

4.2**. Оператор вправе:**

1) приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

в случае, предусмотренном пунктом 17 Договора;

если, по обоснованному мнению, Оператора, использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и (или) третьих лиц;

в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

на основании предписания уполномоченного государственного органа;

в случае нарушения Пользователем иных условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

2) получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

3) привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 37 Договора, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также тарифы и Тарифные планы;

5) по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным подпунктом 1) пункта 12 настоящего Договора, прекратить оказание Услуг по Договору. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в порядке, установленном в Договоре;

6) расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и (или) Договором;

7) при наличии у Пользователя задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Пользователь согласен в этом случае на передачу Оператором третьим лицам информации о Пользователе, включающей Персональные данные Пользователя, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Пользователя, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности;

8) проводить маркетинговые исследования и аналитику данных, полученных от Пользователя при оказании Услуг, в соответствии с условиями Договора;

9) взыскать с Пользователя задолженность по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в т.ч. посредством совершения нотариусом исполнительной надписи.

4.3. **Пользователь обязуется:**

- подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещаемой на Портале Оператора, а также руководством пользователя ККМ;
- незамедлительно после подключения наземного VPN-канала подписывать акт приемки работ и/или акт передачи оборудования во временное владение и пользование (аренду), если таковое предоставляется Оператором, по утвержденной Оператором форме;
- в случае, если оборудование было передано Пользователю во временное владение и пользование, до прекращения действия Договора вернуть Оператору оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде либо возместить Оператору стоимость оборудования, указанную в акте передачи оборудования при утрате/ существенном повреждении оборудования, в результате которого его дальнейшее надлежащее использование является невозможным либо возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования при ином повреждении оборудования;
- в случае, если локальная сеть связи Пользователя организована таким образом, что точка подключения VPN-канала расположена вне ККМ, самостоятельно обеспечивать сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN-канала Оператора;
- своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором Услуги;
- в случае необходимости прекращения оказания Услуг (снятие с учета, списание ККМ и т.д.) подавать заявку в порядке, установленном в пункте 36 Договора;
- обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных и Авторизационных

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

данных, а также осуществлять настройку своих ресурсов и пользование Личным кабинетом способом, обеспечивающим их защиту от недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием регистрационных и Авторизационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем;
- незамедлительно сообщать Оператору:

о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, путем подачи заявки в консультационно-информационную службу Оператора по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты (единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале);

об утрате Авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных и (или) Авторизационных данных;

- предоставить достоверные данные при регистрации на Портале и при подаче Заявок 1, 2 и 3 и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;
- не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;
- выполнять установленные технические требования при пользовании Услугой и эксплуатации ККМ и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению работы Центра обработки данных и сети связи Оператора;
- в случае приостановления деятельности, реорганизации, реабилитации, ликвидации (банкротстве) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения письменно уведомить об этом Оператора;
- регулярно знакомиться с размещенной на Портале информацией, связанной с предоставлением Услуг, включая информацию об изменении условий Договора, тарифов, Тарифных планов, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;
- при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» или путём обращения в консультационно-информационную службу Оператора о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции и предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором.

4.4. **Пользователь вправе:**

1) пользоваться Услугами в соответствии с Договором;

2) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах;

3) обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным на Портале единому номеру дозвона и/или адресу электронной почты;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора, подавать заявку на прекращение оказания Услуг и расторжение настоящего Договора.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

## 5. **ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

5.1. Пользователь обязуется обеспечить до даты подключения Услуги/активации Тарифного плана наличие на Лицевом счете сумм (денег), в размере, равном либо превышающем стоимость Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ. Пополнение Лицевого счета осуществляется Пользователем в тенге путем перечисления денег на банковский счет Оператора, указанный в пункте 43 Договора.

5.2. Списание с Лицевого счета Пользователя денежных средств в размере стоимости выбранного Пользователем Тарифного плана, за весь срок подписки осуществляется единовременно в день активации Тарифного плана.

Оператор осуществляет подключение Услуг только при наличии на Лицевом счете Пользователя суммы (денег) в размере, определенном пунктом 15 Договора.

5.3. После окончания срока действия Тарифного плана, Оператор прекращает оказание Услуг в рамках данного Тарифного плана.

5.4. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления предоплаты в соответствующем размере на Лицевой счет Пользователя и выполнения им иных условий, необходимых для подключения Услуг с учетом выбранного Тарифного плана.

5.5. Оператор ежемесячно:

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет Пользователю акт выполненных работ (оказанных услуг) в электронной форме посредством b2b.telecom, либо по заявлению Пользователя - на бумажном носителе;

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, посредством веб-портала электронных счетов-фактур  выставляет электронные счета-фактуры (далее – ЭСФ) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан.

5.6. Пользователь обязан не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, подписать акт выполненных работ (оказанных услуг) и, в случае получения акта выполненных работ (оказанных услуг) на бумажном носителе, вручить один подписанный со своей стороны экземпляр Оператору. При этом в случае, если Пользователь в указанный срок не подписал акт выполненных работ (оказанных услуг), не вручил один подписанный со своей стороны экземпляр Оператору (в случае получения акта выполненных работ (оказанных услуг) на бумажном носителе) и не направил Оператору мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в соответствии с направленным актом выполненных работ (оказанных услуг).

## 6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

урегулированной Договором**,** – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Пользователем.

6.3. Оператор не несет ответственности:

- по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;
- за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;
- за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора и/или размещенным на Портале;
- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для получения Услуг;
- за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользователем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;
- за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Оператору при пользовании Услугами;
- за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев подачи электроэнергии, не зависящих от Оператора;
- за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;
- за убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;
- за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю Услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае сбоев подачи электроэнергии, трафика сети Интернет, а также в иных случаях по причинам, не зависящим от Оператора.

6.4. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.

6.5. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Пользователь несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.

6.6. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о налогоплательщике, составляющей налоговую и иную охраняемую законом тайну, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.7. Пользователь несет ответственность за своевременный возврат оборудования Оператора в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

исправном состоянии и надлежащем виде, переданного Пользователю во временное владение и пользование и обязуется возместить Оператору возникший ущерб на условиях настоящего Договора.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

7.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств (при этом Оператор вправе уведомить Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Портале или (и) путем ее направления в Личный кабинет Пользователя). В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

74. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Споры между Сторонами, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения одной из Сторон претензии или иного документа по поводу возникшего спора, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

действующим законодательством Республики Казахстан.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу по истечении 10 (десять) календарных дней с даты первого размещения настоящего Договора на Портале - для существующих Пользователей, либо с даты подписания Пользователем Заявки 1 после истечения указанного срока, - для новых Пользователей, и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и (или) Договором.

9.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) Договором.

9.3. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ), уведомив об этом Оператора посредством Портала, подав Заявку 3, в следующих случаях и порядке:

1) в случае снятия ККМ с учета, уведомив Оператора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты снятия ККМ с учета. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются по истечении 5 (пять) календарных дней с даты получения Оператором соответствующей заявки;

2) в случае, указанном в пункте 37 Договора, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу изменений к Договору. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются по истечении 5 (пять) календарных дней с даты получения Оператором соответствующей заявки;

3) по своей инициативе - не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг и Договора. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором соответствующей заявки.

9.4. Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке путем размещения измененной редакции Договора или его отдельной части (частей) на Портале, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты первого размещения измененной редакции Договора или его отдельной части (частей), если более длительный срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении. С момента первого опубликования измененного варианта Договора или его отдельной части (частей) на Портале, Пользователь считается уведомленным о внесенных Оператором изменениях. Пользователь вправе отказаться от Договора в случае несогласия с вносимыми Оператором изменениями, направив Заявку 3 в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора. Не поступление Оператору в указанный срок такой заявки, означает безусловное принятие Пользователем измененных условий Договора.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Если иное не определено Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе.

10.2. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Договор составлен на государственном и русском языках в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. В случае наличия расхождений между текстами Договора на государственном и русском языках, приоритет имеет текст на русском языке.

10.4. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

1) Приложение 1. «Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги (Форма)».

2) Приложение 2. «Тарифные планы по системе подписки».

3) Приложение 3. «Заявка на подключение и тарификацию услуг (Форма)».

4) Приложение 4. «Заявка на расторжение Типового договора на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и прекращение оказания услуг по нему (Форма)».

10.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны установили, что условия Договора касательно обработки и (или) обезличивания данных и сведений, в том числе Персональных данных, распространяются на и применяются к не урегулированным Сторонами отношениям, возникшим с момента первичной (первоначальной) регистрации Пользователя на Портале или (и) первого (первоначального) использования Пользователем Услуг.

## 11.РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

11.1.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль,

ул. Сауран, 12

БИН 941240000193

Бенефициар:

Дивизион цифрового бизнеса – филиал АО «Казахтелеком»

Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, улица Алматы, 1

БИН 250141018288

ИИК: KZ31601A861051851371, в АО «Народный банк Казахстана»,

БИК HSBKKZKX, Кбе 16, КНП 852.

Приложение 1

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения

и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма

Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги

**Лицевой счет Пользователя:196611**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**Сведения о Пользователе: Алжекенов Данабек Берикович**

наименование: ГККП «Таскалинский районный центр досуга»

- ИИН/БИН: 990340004186
- юридический адрес: ЗКО, Таскалинский район с.Таскала, ул. Абая 22
- реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

**БИН** 990340004186
**БИК** HSBKKZKX
**ИИК** KZ92601A181015358131
АО "Народный Банк Казахстана"

- контактные данные:

номер телефона: Тел: 87113920061-отдел кадров

Тел:87113921957- бухгалтерия

Тел: 87113922727- директор

адрес электронной почты:

**Сведения о ККМ:**

идентификационный номер: 243889

номер регистрационной карточки ККМ: №0016835

**Адрес подключения:** Таскалинский район с.Таскала, ул. Абая 22

**Тип доступа:** беспроводной

**Тарифный план:** Online ККМ

**Дата подключения услуги:**

Подписанием настоящей заявки Пользователь:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

- подтверждает, что ознакомлен с условиями Типового договора на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и присоединяется к нему;
- выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с вышеуказанными данными.

* Указанная дата является актуальной в случае выполнения Пользователем всех условий, необходимых для подключения Услуги.

Приложение 2

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения

и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Тарифные планы по системе подписки**

- **Общие положения**

1. Тарифные планы по системе подписок включают услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ (далее – Услуга).
2. В зависимости от срока подписки на Услугу, Пользователь вправе выбрать один из следующих Тарифных планов:

| Наименование услуги | Наименование Тарифного плана | Срок подписки |
|---|---|---|
| Услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ | **Подписка на 1 месяц** | 1 месяц |
| | **Подписка на 3 месяца** | 3 месяца |
| | **Подписка на 6 месяцев** | 6 месяцев |
| | **Подписка на 12 месяцев** | 12 месяцев |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

3. Тарифный план по системе подписок выбирается и действует для каждой ККМ индивидуально.
4. Услуги в соответствии с Тарифным планом, выбранным по системе подписок, при подключении каждой ККМ предоставляются Пользователю после выполнения в совокупности следующих условий:

1) условий, предусмотренных пунктом 9 Договора;

2) зарегистрировать Личный кабинет Пользователя на Портале;

3) поставить ККМ на учет в органах государственных доходов;

4) зарегистрировать ККМ в Личном кабинете Пользователя на Портале;

5) активировать и фискализировать ККМ.

При этом для подключения:

- первой ККМ Пользователю необходимо подать в Личном кабинете Заявку 1;

- второй и последующих ККМ либо первой ККМ после истечения срока подписки на Тарифный план, установленный для нее или до такого истечения в целях обеспечения беспрерывного оказания Услуг, а также при изменении Тарифного плана на другой в соответствии с настоящим Приложением, Пользователю необходимо подать в Личном кабинете Заявку 2.

Заявка 1 и Заявка 2 подаются в отношении каждой ККМ.

5. Активация выбранного Пользователем Тарифного плана и оказание Услуги по выбранному Тарифному плану в отношении каждой ККМ, начинается в день выполнения Пользователем пункта 4 настоящего Приложения. Последним днем оказания Услуги является последний день срока подписки согласно выбранному Тарифному плану.
6. Переход на другой Тарифный план при существующем подключении происходит после окончания срока подписки текущего Тарифного плана.
7. Денежные средства в размере стоимости Тарифного плана за весь срок подписки списываются с Лицевого счета Пользователя единовременно в день активации Тарифного плана.
8. Подписание Сторонами актов выполненных работ (оказанных услуг) и выставление счетов-фактур осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.
9. Временное отключение, приостановление Услуги по Тарифным планам, указанным в пункте 2 настоящего Приложения, а также переход на другой Тарифный план до истечения срока подписки текущего Тарифного плана, не допускаются.
10. Пользователям по умолчанию доступен дополнительный сервис «Автопродление» текущего Тарифного плана, который позволяет на постоянной основе приобретать Тарифный план наиболее схожий с текущим Тарифным планом Пользователя, для той же ККМ без перерыва в оказании Услуг, при условии наличия баланса на Лицевом счете Пользователя, в размере равном или превышающем стоимость приобретаемого Тарифного плана.
11. Пользователь может отключить сервис «Автопродление» в Личном кабинете. При этом по окончании срока подписки Тарифного плана, действующего для соответствующей ККМ, Оператор приостанавливает оказание Услуг до подключения Тарифного плана Пользователем.
12. В случае отключения Пользователем сервиса «Автопродление», в целях обеспечения беспрерывного оказания Услуг, Пользователю необходимо не менее чем за 1 (один)

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

рабочий день до истечения срока подписки действующего Тарифного плана, пополнить Лицевой счет и подать в Личном кабинете Заявку 2. При этом Пользователь вправе выбрать тот же или другой Тарифный план. Активация Тарифного плана осуществляется на следующий день после истечения срока подписки ранее выбранного Тарифного плана при наличии положительного баланса на Лицевом счете Пользователя, в размере равном или превышающем стоимость соответствующего Тарифного плана.

13. Оператор вправе в порядке, предусмотренном пунктом 37 Договора, вносить изменения в условия Тарифного плана, предусмотренные в настоящем Приложении, упразднить Тарифный план. Оператор доводит до сведения Пользователей информацию об изменении условий/упразднении Тарифного плана, посредством опубликования соответствующей информации на Портале.
14. В случае прекращения оказания Услуг и/или расторжения Договора до истечения срока подписки по Тарифному плану, предусмотренного в пункте 2 настоящего Приложения, по инициативе Пользователя:

- Оператор осуществляет перерасчет стоимости Услуг, оказанных Пользователю в течение фактического периода, исходя из стоимости Тарифного плана «Подписка на 1 месяц», умноженной на количество месяцев в течение которых Пользователю были оказаны Услуги;
- по заявлению Пользователя Оператор возвращает Пользователю положительную разницу между стоимостью Услуг по выбранному им Тарифному плану, и стоимостью Услуг, определенной согласно подпункту 1) пункта 14 настоящего Приложения.

При этом возврат положительной разницы между стоимостью Услуг по выбранному Пользователем Тарифному плану, и стоимостью Услуг, определенной согласно подпункту 1) пункта 14 настоящего Приложения, допускается после пользования Тарифным планом в течение опередеденного срока:

| Наименование Тарифного плана | Срок пользования подпиской, при котором доступен возврат денежных средств |
|---|---|
| **Подписка на 3 месяца** | С первого по второй месяц |
| **Подписка на 6 месяцев** | С первого по четвертый месяц |
| **Подписка на 12 месяцев** | С первого по девятый месяц |

- При отрицательной разнице между стоимостью Услуг по выбранному Пользователем Тарифному плану, и стоимостью Услуг, определенной согласно подпункту 1) пункта 14 настоящего Приложения, дополнительные суммы с Пользователя не взимаются.

**2 Условия оказания информационной и технической поддержки**

15. Оператор оказывает Пользователям информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с Услугой, по обращениям Пользователей в круглосуточную консультационно-информационную службу Оператора. Единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 3

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения

и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

**Заявка на подключение и тарификацию услуг**

**Лицевой счет Пользователя:196611**

**Сведения о Пользователе: Алжекенов Данабек Берикович**

наименование: ГККП «Таскалинский районный центр досуга»

- ИИН/БИН: 990340004186
- юридический адрес: ЗКО, Таскалинский район с.Таскала, ул. Абая 22
- реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

**БИН** 990340004186
**БИК** HSBKKZKX
**ИИК** KZ92601A181015358131
АО "Народный Банк Казахстана"

- контактные данные:

номер телефона: Тел: 87113920061-отдел кадров

Тел:87113921957- бухгалтерия

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Тел: 87113922727- директор

адрес электронной почты:

**Сведения о ККМ:**

идентификационный номер: 243889

номер регистрационной карточки ККМ: №0016835

**Адрес подключения:** Таскалинский район с.Таскала, ул. Абая 22

**Тип доступа:** беспроводной

**Тарифный план:** Online ККМ

- **Дата подключения услуги:**

Подписанием настоящей заявки Пользователь выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с вышеуказанными данными. * Указанная дата является актуальной в случае выполнения Пользователем всех условий, необходимых для подключения Услуги.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 4

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения

и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма

Заявка на расторжение Типового договора на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и прекращение оказания услуг по нему.

**Лицевой счет Пользователя:196611**

**Сведения о Пользователе: Алжекенов Данабек Берикович**

наименование: ГККП «Таскалинский районный центр досуга»

- ИИН/БИН: 990340004186
- юридический адрес: ЗКО, Таскалинский район с.Таскала, ул. Абая 22
- реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

**БИН** 990340004186
**БИК** HSBKKZKX
**ИИК** KZ92601A181015358131
АО "Народный Банк Казахстана"

- контактные данные:

номер телефона: Тел: 87113920061-отдел кадров

Тел:87113921957- бухгалтерия

Тел: 87113922727- директор

адрес электронной почты:

**Сведения о ККМ:**

идентификационный номер: 243889

номер регистрационной карточки ККМ: №0016835

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**Адрес подключения:** Таскалинский район с.Таскала, ул. Абая 22

**Тип доступа:** беспроводной

**Тарифный план:** Online ККМ

**Дата подключения услуги:**

Прошу отключить Услугу, оказываемую согласно вышеуказанным характеристикам, в связи с расторжением мной Типового договора на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы.

Подписанием настоящей заявки Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями прекращения оказания Услуги.

Подача заявки не освобождает Пользователя от обязательства по оплате оказанных Услуг.

2026-03-05 11:37:10
Алжекенов Данабек Берикович
Тасқала ауданы әкімдігі мәдениет, тілдерді дамыту, дене шынықтыру және спорт бөлімінің "Тасқала аудандық мәдени демалыс орталығы" мемелекеттік коммуналдық казыналық кәсіпорыны

Государственное коммунальное казенное предприятие "Таскалинский районный центр досуга" отдела культуры, развития языков, физической культуры и спорта акимата Таскалинского района

2026-03-05 15:30:02
Киякпаева Роза Сериковна
"Қазақтелеком" акционерлік қоғам

Акционерное общество "Казахтелеком"

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

## Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая характеристика | Дополнительная характеристика | Единица измерения | Количество, объем | Цена за ед., включая НДС, тенге | Планируемый срок поставки | Срок поставки по договору | Места поставки | Размер авансового платежа, % | Общая сумма, включая НДС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Финансовый год 2026** | | | | | | | | | | | | |
| | Государственное коммунальное казенное предприятие "Таскалинский районный центр досуга" отдела культуры, развития языков, физической культуры и спорта акимата Таскалинского района | Услуги по передаче данных | Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным беспроводным | Услуги по передаче данных с онлайн-ККМ в налоговые органы. | Одна услуга | 1 | 18 000.00 | В течении года | В течении года | Западно-Казахстанская область, Таскалинский район, с.Таскала Абая 22 (1) | 0 | 18 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

#ID24809590 №990340004186/260021/00

Құжат тексеру үшін, сілтемені басыңыз:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/kz/egzcontract/cpublic/show_file/24809590

Для проверки документа перейдите по ссылке:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/ru/egzcontract/cpublic/show_file/24809590

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.