Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17156313

Конкурстың № 16424621-1
Конкурстың атауы QR-код және бетті тану арқылы балалардың оқу орындарына баруын тіркеу жүйесіне қол жеткізу қызметі
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-02-27 11:20:46 дейін 2026-03-03 11:20:46
Ұйымдастырушының атауы "Алматы облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В разделе 11 «Обучение персонала» предусмотрено обучение сотрудников Заказчика работе с приложением. Учитывая, что предметом закупки является сопровождение и развитие уже существующей системы (система регистрации посещения функционирует, иначе не требовалось бы сопровождение), обучение должно было быть проведено на этапе внедрения. Повторное включение обучения в новый договор ведет к неэффективному использованию бюджетных средств и дублированию ранее оплаченных услуг.	2026-03-03 09:52:57	Отклонить замечания	Раздел 11 ТС предусматривает обучение персонала в рамках сопровождения и развития Системы. В течение срока действия договора возможны обновления функционала, изменения нормативных требований и подключение новых пользователей. Обучение направлено на обеспечение корректной эксплуатации системы. Оснований для исключения данного требования не имеется.

2	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации отсутствуют требования к обеспечению информационной безопасности при обработке персональных данных, включая биометрические и геолокационные данные. Согласно законодательству Республики Казахстан, информационные системы, обрабатывающие персональные данные, должны соответствовать определенным классам защищенности, проходить аттестацию и иметь комплекс организационных и технических мер защиты. Отсутствие в спецификации указаний на необходимость соблюдения требований к защите информации, порядок аттестации системы, требования к криптографической защите, разграничению доступа и аудиту событий создает риск несоответствия разрабатываемой системы обязательным нормативным требованиям, что может привести к невозможности ввода системы в эксплуатацию и привлечению поставщика к ответственности за нарушения в сфере защиты	2026-03-03 10:16:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система, являющаяся предметом сопровождения и развития в рамках настоящей закупки, находится на балансе Заказчика и эксплуатируется в установленном порядке. Система ранее прошла необходимые испытания и процедуры оценки соответствия требованиям информационной безопасности, что подтверждается соответствующими протоколами и сертификатами. Таким образом, требования по обеспечению защиты информации и соблюдению норм законодательства Республики Казахстан в сфере информационной безопасности и персональных данных уже реализованы в рамках действующей архитектуры и организационно-технической модели эксплуатации. Предмет закупки предусматривает сопровождение и развитие существующей системы, а не создание новой информационной системы с нуля. Поставщик обязан осуществлять оказание услуг с соблюдением требований действующего

			персональных данных. Требуем дополнить Техническую спецификацию разделом, устанавливающим требования по информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством.			законодательства и внутренней политики информационной безопасности Заказчика. Отсутствие в Технической спецификации детального воспроизведения норм законодательства не свидетельствует об отсутствии необходимости соблюдения требований информационной безопасности и не создает правовой неопределенности. Оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.

3	050340008748	ҚҚ жобасына ескерту	В соответствии с квалификационными требованиям к потенциальным поставщикам нужно обладать трудовыми ресурсами: - Специалист по администрированию систем с высшим или послевузовским образованием, сертифицированный в каждой из указанных областей и имеющий следующие сертификаты: Oracle WebLogic Server; Oracle Linux; Oracle Database 12c Administrator Certified Professional. тем самым нужно чтоб данный сотрудник имел выше перечисленные 3 сертификата. В свою очередь уважаемый организатор уведомляем вас что сертификат Oracle Database 12c Administrator Certified Professional уже не актуален, не действителен и не имеет юридическую силу. В связи что данные сертификаты потеряли свою юридическую силу и не действительны просим вас заменить на действующие сертификаты которые актуальны и имеют юридическую силу.	2026-03-03 09:35:15	Отклонить замечания	В соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК «О государственных закупках», а также Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года № 35238), заказчик вправе самостоятельно формировать конкурсную документацию, включая установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, исходя из предмета закупки, его сложности и необходимости обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг. Квалификационные требования к трудовым ресурсам, в том числе наличие у специалистов соответствующего образования и профессиональных сертификатов, установлены в конкурсной документации в пределах полномочий заказчика и направлены на

						подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимого уровня профессиональной компетенции и опыта. Довод потенциального поставщика о том, что сертификат Oracle Database 12c Administrator Certified Professional утратил «юридическую силу» не соответствует действительности, так как сертификат Oracle 12c не имеет срока действия и, таким образом, не может утратить «юридической силы». Законодательство Республики Казахстан в сфере государственных закупок не содержит требований об обязательной замене ранее выданных международных профессиональных сертификатов на их обновлённые версии, а также не устанавливает критериев их «действительности» или «юридической силы», если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Дополнительно сообщаем, что установленное требование о наличии у специалиста указанного

						сертификата не сужает круг потенциальных поставщиков и не ограничивает конкуренцию, поскольку специалисты, обладающие сертификатом Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, широко представлены на рынке труда. Таким образом, квалификационные требования, установленные в конкурсной документации, соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, являются законными, обоснованными и не нарушают принципы конкуренции, в связи с чем изменению или исключению не подлежат.

4	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В пункте 3 «Цель» и пункте 7.4.6 Технической спецификации указаны требования по интеграции с ИС «Централизованная база данных подведомственных учреждений акимата Алматинской области» (ЦБД ПУ) и ИС «Финансовый центр». Однако документация не содержит описания форматов обмена данными, протоколов взаимодействия, регламентов доступа к указанным системам, а также сведений о наличии у Заказчика необходимых прав и технической возможности предоставить поставщику доступ к интеграционным шлюзам. Отсутствие указанной информации не позволяет потенциальным поставщикам оценить трудоемкость и сложность интеграционных работ, а также создает риск невыполнимости требований после заключения договора, если доступ к системам будет ограничен или потребует дополнительных согласований с третьими лицами. Требуем дополнить Техническую спецификацию описанием	2026-03-03 10:03:17	Отклонить замечания	Раздел 7 ТС устанавливает необходимость интеграционного взаимодействия с указанными информационными системами. Конкретные технические параметры обмена определяются на этапе реализации и согласовываются сторонами в рабочем порядке. Предмет закупки предусматривает сопровождение и развитие Системы, включая интеграционные работы. Отсутствие детального описания форматов на этапе конкурсной документации не свидетельствует о невозможности исполнения обязательств.
			интеграционных интерфейсов либо исключить необеспеченные ресурсами требования.			

5	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	использованием ИИ-моделей, попарное сравнение всех фотографий в рамках всех дошкольных организаций Алматинской области с порогом совпадения выше 90% и настраиваемой периодичностью запуска. Данное требование предполагает наличие значительных вычислительных мощностей и ресурсов для хранения и обработки данных, однако в спецификации не указано, на чьей инфраструктуре (Заказчика или Поставщика) должна выполняться данная обработка, а также отсутствуют требования к производительности, времени обработки и масштабируемости решения. Такая неопределенность не позволяет поставщикам корректно рассчитать стоимость услуг и необходимые ресурсы, а также может подразумевать неявные затраты на аренду или развертывание собственной вычислительной инфраструктуры, что является скрытым условием, ограничивающим конкуренцию. Требуем конкретизировать требования к	2026-03-03 10:04:26	Отклонить замечания	Информационная система является собственностью Заказчика и находится у него на балансе. Серверная инфраструктура предоставляется Заказчиком и эксплуатируется в установленном порядке. Касательно функционала сопоставления изображений - функциональные и нагрузочные испытания были проведены, и установлена достаточность текущей инфраструктуры для обеспечения попарного сравнения с требуемым порогом точности с обозримой периодичностью. Оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.
			инфраструктурному обеспечению функций искусственного интеллекта либо привести описание в соответствие с реальными условиями исполнения договора.			
6	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В разделе «Используемые технологии» Заказчик устанавливает жесткие требования к языкам программирования и фреймворкам (Kotlin, Spring Boot, Postgres, Flutter). Указание на конкретные технологии ограничивает круг потенциальных поставщиков, которые могут использовать иные инструменты для достижения требуемой функциональности, и не позволяет предложить альтернативные технические решения, обеспечивающие совместимость с существующей инфраструктурой. Требуем данное требование заменить на описание функциональных характеристик и интерфейсов взаимодействия.	2026-03-03 09:50:08	Отклонить замечания	Требования к технологическому стеку обусловлены необходимостью обеспечения совместимости с действующей архитектурой Системы и ее текущей эксплуатационной моделью. Предмет закупки — сопровождение и развитие существующего программного обеспечения, а не разработка нового решения с альтернативной архитектурой. Оснований для изменения ТС не имеется.

7	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В тексте спецификации перечислены многочисленные функциональные модули и возможности (пункты 7.2–7.4, включая интеграцию с ЦБД ПУ, распознавание лиц, автоматический подсчет пропусков и т.д.), однако не указано, какие из этих функций уже реализованы, а какие подлежат доработке в рамках услуги по развитию. Отсутствие четкого разграничения между сопровождением существующего функционала и созданием нового не позволяет потенциальным поставщикам достоверно оценить объем работ и предложить обоснованную цену, что противоречит принципам прозрачности и равноправия. Требуем внести изменения в Техническую спецификацию по четкому разграничению между сопровождением существующего функционала и созданием нового функционала.	2026-03-03 09:57:22	Отклонить замечания	ТС определяет предмет закупки как комплекс услуг по сопровождению и развитию Системы в течение срока действия договора. Перечень функциональных требований приведен для определения ожидаемого результата оказания услуги. Объем работ формируется в рамках исполнения договора и текущих потребностей Заказчика. Наличие действующего функционала не исключает необходимости его сопровождения, адаптации и доработки. Оснований для изменения ТС не имеется.
8	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация предусматривает сбор геолокации пользователей (пункты 7.2.6, 7.3.5) и обработку биометрических данных (распознавание лиц, пункты 7.2.1, 7.3.4) без указания на необходимость соблюдения Закона РК «О персональных данных и их защите». Отсутствие в документации требований к получению информированного согласия субъектов, обеспечению мер по защите и безопасности обработки биометрических и иных персональных данных, а также к соблюдению иных обязательных условий, предусмотренных законодательством, создает риск невозможности легального оказания услуг и может повлечь административную и иную ответственность для поставщика. Требуем обязать Заказчика привести Техническую спецификацию в соответствие с законодательством о персональных данных, включив в нее требования о порядке получения согласия, обеспечении защиты обрабатываемых	2026-03-03 09:59:50	Отклонить замечания	Функционал, предусмотренный пунктами 7.2 и 7.3 ТС, направлен на реализацию задач учета посещаемости. Обязанность соблюдения законодательства о персональных данных возникает у Поставщика в силу закона и не требует отдельного воспроизведения всех норм в тексте ТС. ТС не освобождает Поставщика от соблюдения законодательства и не содержит положений, противоречащих ему. Оснований для внесения изменений не имеется.

			данных и соблюдении иных норм, регулирующих обработку биометрических и геолокационных данных, либо предоставить документальное подтверждение того, что обработка таких данных не требует выполнения указанных требований в силу закона.			

9	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях к трудовым ресурсам Заказчик установил требование о наличии у специалиста сертификата Oracle Database 12c Administrator Certified Professional в совокупности с сертификатами Oracle WebLogic Server и Oracle Linux. Однако согласно изменениям в сертификационной политике Oracle, с 2019 года введена новая система сертификации Oracle Database Administration 2019 Certified Professional, которая не привязана к конкретной версии базы данных, а сертификаты Oracle Database 12c Administrator Certified Professional утратили актуальность и более не подтверждают владение современными компетенциями. Требуем исключить их Технической спецификации наличие у специалиста сертификата Oracle Database 12c Administrator Certified Professional.	2026-03-03 10:02:12	Отклонить замечания	В соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК «О государственных закупках», а также Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года № 35238), заказчик вправе самостоятельно формировать конкурсную документацию, включая установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, исходя из предмета закупки, его сложности и необходимости обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг. Квалификационные требования к трудовым ресурсам, в том числе наличие у специалистов соответствующего образования и профессиональных сертификатов, установлены в конкурсной документации в пределах полномочий заказчика и направлены на

						подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимого уровня профессиональной компетенции и опыта. Довод потенциального поставщика о том, что сертификат Oracle Database 12c Administrator Certified Professional утратил «юридическую силу» не соответствует действительности, так как сертификат Oracle 12c не имеет срока действия и, таким образом, не может утратить «юридической силы». Законодательство Республики Казахстан в сфере государственных закупок не содержит требований об обязательной замене ранее выданных международных профессиональных сертификатов на их обновлённые версии, а также не устанавливает критериев их «действительности» или «юридической силы», если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Дополнительно сообщаем, что установленное требование о наличии у специалиста указанного

						сертификата не сужает круг потенциальных поставщиков и не ограничивает конкуренцию, поскольку специалисты, обладающие сертификатом Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, широко представлены на рынке труда. Таким образом, квалификационные требования, установленные в конкурсной документации, соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, являются законными, обоснованными и не нарушают принципы конкуренции, в связи с чем изменению или исключению не подлежат.
10	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В разделе 8 «Документирование» Заказчик требует предоставления комплекта эксплуатационных документов по ГОСТ (описание системы, руководство пользователя, руководство программиста) на бумажном носителе. Если система уже находится в эксплуатации, вся необходимая документация должна быть в распоряжении Заказчика. Требование повторного предоставления документации создает избыточные затраты и необоснованные барьеры для поставщиков, не участвовавших в первоначальной разработке. Требуем исключить предоставление комплекта эксплуатационных документов.	2026-03-03 09:54:12	Отклонить замечания	Требование о предоставлении эксплуатационной документации установлено в целях обеспечения надлежащей эксплуатации, сопровождения и передачи результатов оказания услуг. Наличие ранее разработанной документации не освобождает Поставщика от обязанности предоставлять актуализированные материалы в рамках исполнения нового договора. Оснований для исключения требования не имеется.

11	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Пункт 7.4.4 Технической спецификации предусматривает, что система должна осуществлять учет дней отсутствия ребенка, направлять уведомления о риске аннулирования ваучера и автоматически инициировать процедуру аннулирования при достижении 40 дней отсутствия без уважительной причины. Данный функционал фактически возлагает на информационную систему несвойственные ей контрольные функции, дублирующие полномочия уполномоченных органов в сфере образования. Принятие решений об аннулировании ваучеров является административной процедурой, требующей участия должностных лиц и издания соответствующих распорядительных актов. Автоматизация таких процессов без описания порядка юридически значимых действий, роли ответственных лиц и механизмов обжалования создает правовую неопределенность и может привести к нарушению прав родителей и детей. Требуем	2026-03-03 10:08:48	Отклонить замечания	Пункт 7.4.4 ТС предусматривает автоматизированный расчет дней отсутствия и реализацию алгоритма, направленного на обеспечение исполнения установленных правил предоставления ваучеров. Указанный функционал является инструментом автоматизации процессов учета и не подменяет полномочия уполномоченных органов. Информационная система фиксирует события и реализует алгоритмы, предусмотренные регламентом, при этом юридически значимые решения оформляются в установленном порядке ответственными лицами. Таким образом, требования ТС не противоречат административным процедурам и направлены исключительно на автоматизацию учета. Оснований для изменения ТС не имеется.
			исключить из Технической спецификации положения об автоматическом аннулировании либо дополнить ее описанием административных процедур, подтверждающих законность такой автоматизации.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя управления Шайнусипов Ілияс Темирланұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17156313

№ конкурса 16424621-1
Название конкурса Услуга по доступу к системе регистрации посещения детей в учебных заведений через QR-код и распознавание лиц
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-02-27 11:20:46 по 2026-03-03 11:20:46
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок Алматинской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	160640002039	Замечание к КД	В разделе 11 «Обучение персонала» предусмотрено обучение сотрудников Заказчика работе с приложением. Учитывая, что предметом закупки является сопровождение и развитие уже существующей системы (система регистрации посещения функционирует, иначе не требовалось бы сопровождение), обучение должно было быть проведено на этапе внедрения. Повторное включение обучения в новый договор ведет к неэффективному использованию бюджетных средств и дублированию ранее оплаченных услуг.	2026-03-03 09:52:57	Отклонить замечания	Раздел 11 ТС предусматривает обучение персонала в рамках сопровождения и развития Системы. В течение срока действия договора возможны обновления функционала, изменения нормативных требований и подключение новых пользователей. Обучение направлено на обеспечение корректной эксплуатации системы. Оснований для исключения данного требования не имеется.

2	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации отсутствуют требования к обеспечению информационной безопасности при обработке персональных данных, включая биометрические и геолокационные данные. Согласно законодательству Республики Казахстан, информационные системы, обрабатывающие персональные данные, должны соответствовать определенным классам защищенности, проходить аттестацию и иметь комплекс организационных и технических мер защиты. Отсутствие в спецификации указаний на необходимость соблюдения требований к защите информации, порядок аттестации системы, требования к криптографической защите, разграничению доступа и аудиту событий создает риск несоответствия разрабатываемой системы обязательным нормативным требованиям, что может привести к невозможности ввода системы в эксплуатацию и привлечению поставщика к ответственности за нарушения в сфере защиты	2026-03-03 10:16:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информационная система, являющаяся предметом сопровождения и развития в рамках настоящей закупки, находится на балансе Заказчика и эксплуатируется в установленном порядке. Система ранее прошла необходимые испытания и процедуры оценки соответствия требованиям информационной безопасности, что подтверждается соответствующими протоколами и сертификатами. Таким образом, требования по обеспечению защиты информации и соблюдению норм законодательства Республики Казахстан в сфере информационной безопасности и персональных данных уже реализованы в рамках действующей архитектуры и организационно-технической модели эксплуатации. Предмет закупки предусматривает сопровождение и развитие существующей системы, а не создание новой информационной системы с нуля. Поставщик обязан осуществлять оказание услуг с соблюдением требований действующего

			персональных данных. Требуем дополнить Техническую спецификацию разделом, устанавливающим требования по информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством.			законодательства и внутренней политики информационной безопасности Заказчика. Отсутствие в Технической спецификации детального воспроизведения норм законодательства не свидетельствует об отсутствии необходимости соблюдения требований информационной безопасности и не создает правовой неопределенности. Оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.

3	050340008748	Замечание к КД	В соответствии с квалификационными требованиям к потенциальным поставщикам нужно обладать трудовыми ресурсами: - Специалист по администрированию систем с высшим или послевузовским образованием, сертифицированный в каждой из указанных областей и имеющий следующие сертификаты: Oracle WebLogic Server; Oracle Linux; Oracle Database 12c Administrator Certified Professional. тем самым нужно чтоб данный сотрудник имел выше перечисленные 3 сертификата. В свою очередь уважаемый организатор уведомляем вас что сертификат Oracle Database 12c Administrator Certified Professional уже не актуален, не действителен и не имеет юридическую силу. В связи что данные сертификаты потеряли свою юридическую силу и не действительны просим вас заменить на действующие сертификаты которые актуальны и имеют юридическую силу.	2026-03-03 09:35:15	Отклонить замечания	В соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК «О государственных закупках», а также Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года № 35238), заказчик вправе самостоятельно формировать конкурсную документацию, включая установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, исходя из предмета закупки, его сложности и необходимости обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг. Квалификационные требования к трудовым ресурсам, в том числе наличие у специалистов соответствующего образования и профессиональных сертификатов, установлены в конкурсной документации в пределах полномочий заказчика и направлены на

						подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимого уровня профессиональной компетенции и опыта. Довод потенциального поставщика о том, что сертификат Oracle Database 12c Administrator Certified Professional утратил «юридическую силу» не соответствует действительности, так как сертификат Oracle 12c не имеет срока действия и, таким образом, не может утратить «юридической силы». Законодательство Республики Казахстан в сфере государственных закупок не содержит требований об обязательной замене ранее выданных международных профессиональных сертификатов на их обновлённые версии, а также не устанавливает критериев их «действительности» или «юридической силы», если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Дополнительно сообщаем, что установленное требование о наличии у специалиста указанного

						сертификата не сужает круг потенциальных поставщиков и не ограничивает конкуренцию, поскольку специалисты, обладающие сертификатом Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, широко представлены на рынке труда. Таким образом, квалификационные требования, установленные в конкурсной документации, соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, являются законными, обоснованными и не нарушают принципы конкуренции, в связи с чем изменению или исключению не подлежат.

4	160640002039	Замечание к КД	В пункте 3 «Цель» и пункте 7.4.6 Технической спецификации указаны требования по интеграции с ИС «Централизованная база данных подведомственных учреждений акимата Алматинской области» (ЦБД ПУ) и ИС «Финансовый центр». Однако документация не содержит описания форматов обмена данными, протоколов взаимодействия, регламентов доступа к указанным системам, а также сведений о наличии у Заказчика необходимых прав и технической возможности предоставить поставщику доступ к интеграционным шлюзам. Отсутствие указанной информации не позволяет потенциальным поставщикам оценить трудоемкость и сложность интеграционных работ, а также создает риск невыполнимости требований после заключения договора, если доступ к системам будет ограничен или потребует дополнительных согласований с третьими лицами. Требуем дополнить Техническую спецификацию описанием	2026-03-03 10:03:17	Отклонить замечания	Раздел 7 ТС устанавливает необходимость интеграционного взаимодействия с указанными информационными системами. Конкретные технические параметры обмена определяются на этапе реализации и согласовываются сторонами в рабочем порядке. Предмет закупки предусматривает сопровождение и развитие Системы, включая интеграционные работы. Отсутствие детального описания форматов на этапе конкурсной документации не свидетельствует о невозможности исполнения обязательств.
			интеграционных интерфейсов либо исключить необеспеченные ресурсами требования.			

5	160640002039	Замечание к КД	использованием ИИ-моделей, попарное сравнение всех фотографий в рамках всех дошкольных организаций Алматинской области с порогом совпадения выше 90% и настраиваемой периодичностью запуска. Данное требование предполагает наличие значительных вычислительных мощностей и ресурсов для хранения и обработки данных, однако в спецификации не указано, на чьей инфраструктуре (Заказчика или Поставщика) должна выполняться данная обработка, а также отсутствуют требования к производительности, времени обработки и масштабируемости решения. Такая неопределенность не позволяет поставщикам корректно рассчитать стоимость услуг и необходимые ресурсы, а также может подразумевать неявные затраты на аренду или развертывание собственной вычислительной инфраструктуры, что является скрытым условием, ограничивающим конкуренцию. Требуем конкретизировать требования к	2026-03-03 10:04:26	Отклонить замечания	Информационная система является собственностью Заказчика и находится у него на балансе. Серверная инфраструктура предоставляется Заказчиком и эксплуатируется в установленном порядке. Касательно функционала сопоставления изображений - функциональные и нагрузочные испытания были проведены, и установлена достаточность текущей инфраструктуры для обеспечения попарного сравнения с требуемым порогом точности с обозримой периодичностью. Оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.
			инфраструктурному обеспечению функций искусственного интеллекта либо привести описание в соответствие с реальными условиями исполнения договора.			

6	160640002039	Замечание к КД	В разделе «Используемые технологии» Заказчик устанавливает жесткие требования к языкам программирования и фреймворкам (Kotlin, Spring Boot, Postgres, Flutter). Указание на конкретные технологии ограничивает круг потенциальных поставщиков, которые могут использовать иные инструменты для достижения требуемой функциональности, и не позволяет предложить альтернативные технические решения, обеспечивающие совместимость с существующей инфраструктурой. Требуем данное требование заменить на описание функциональных характеристик и интерфейсов взаимодействия.	2026-03-03 09:50:08	Отклонить замечания	Требования к технологическому стеку обусловлены необходимостью обеспечения совместимости с действующей архитектурой Системы и ее текущей эксплуатационной моделью. Предмет закупки — сопровождение и развитие существующего программного обеспечения, а не разработка нового решения с альтернативной архитектурой. Оснований для изменения ТС не имеется.
7	160640002039	Замечание к КД	В тексте спецификации перечислены многочисленные функциональные модули и возможности (пункты 7.2–7.4, включая интеграцию с ЦБД ПУ, распознавание лиц, автоматический подсчет пропусков и т.д.), однако не указано, какие из этих функций уже реализованы, а какие подлежат доработке в рамках услуги по развитию. Отсутствие четкого разграничения между сопровождением существующего функционала и созданием нового не позволяет потенциальным поставщикам достоверно оценить объем работ и предложить обоснованную цену, что противоречит принципам прозрачности и равноправия. Требуем внести изменения в Техническую спецификацию по четкому разграничению между сопровождением существующего функционала и созданием нового функционала.	2026-03-03 09:57:22	Отклонить замечания	ТС определяет предмет закупки как комплекс услуг по сопровождению и развитию Системы в течение срока действия договора. Перечень функциональных требований приведен для определения ожидаемого результата оказания услуги. Объем работ формируется в рамках исполнения договора и текущих потребностей Заказчика. Наличие действующего функционала не исключает необходимости его сопровождения, адаптации и доработки. Оснований для изменения ТС не имеется.

8	160640002039	Замечание к КД	Техническая спецификация предусматривает сбор геолокации пользователей (пункты 7.2.6, 7.3.5) и обработку биометрических данных (распознавание лиц, пункты 7.2.1, 7.3.4) без указания на необходимость соблюдения Закона РК «О персональных данных и их защите». Отсутствие в документации требований к получению информированного согласия субъектов, обеспечению мер по защите и безопасности обработки биометрических и иных персональных данных, а также к соблюдению иных обязательных условий, предусмотренных законодательством, создает риск невозможности легального оказания услуг и может повлечь административную и иную ответственность для поставщика. Требуем обязать Заказчика привести Техническую спецификацию в соответствие с законодательством о персональных данных, включив в нее требования о порядке получения согласия, обеспечении защиты обрабатываемых	2026-03-03 09:59:50	Отклонить замечания	Функционал, предусмотренный пунктами 7.2 и 7.3 ТС, направлен на реализацию задач учета посещаемости. Обязанность соблюдения законодательства о персональных данных возникает у Поставщика в силу закона и не требует отдельного воспроизведения всех норм в тексте ТС. ТС не освобождает Поставщика от соблюдения законодательства и не содержит положений, противоречащих ему. Оснований для внесения изменений не имеется.
			данных и соблюдении иных норм, регулирующих обработку биометрических и геолокационных данных, либо предоставить документальное подтверждение того, что обработка таких данных не требует выполнения указанных требований в силу закона.			

9	160640002039	Замечание к КД	В квалификационных требованиях к трудовым ресурсам Заказчик установил требование о наличии у специалиста сертификата Oracle Database 12c Administrator Certified Professional в совокупности с сертификатами Oracle WebLogic Server и Oracle Linux. Однако согласно изменениям в сертификационной политике Oracle, с 2019 года введена новая система сертификации Oracle Database Administration 2019 Certified Professional, которая не привязана к конкретной версии базы данных, а сертификаты Oracle Database 12c Administrator Certified Professional утратили актуальность и более не подтверждают владение современными компетенциями. Требуем исключить их Технической спецификации наличие у специалиста сертификата Oracle Database 12c Administrator Certified Professional.	2026-03-03 10:02:12	Отклонить замечания	В соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК «О государственных закупках», а также Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2024 года № 35238), заказчик вправе самостоятельно формировать конкурсную документацию, включая установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, исходя из предмета закупки, его сложности и необходимости обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг. Квалификационные требования к трудовым ресурсам, в том числе наличие у специалистов соответствующего образования и профессиональных сертификатов, установлены в конкурсной документации в пределах полномочий заказчика и направлены на

						подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимого уровня профессиональной компетенции и опыта. Довод потенциального поставщика о том, что сертификат Oracle Database 12c Administrator Certified Professional утратил «юридическую силу» не соответствует действительности, так как сертификат Oracle 12c не имеет срока действия и, таким образом, не может утратить «юридической силы». Законодательство Республики Казахстан в сфере государственных закупок не содержит требований об обязательной замене ранее выданных международных профессиональных сертификатов на их обновлённые версии, а также не устанавливает критериев их «действительности» или «юридической силы», если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Дополнительно сообщаем, что установленное требование о наличии у специалиста указанного

						сертификата не сужает круг потенциальных поставщиков и не ограничивает конкуренцию, поскольку специалисты, обладающие сертификатом Oracle Database 12c Administrator Certified Professional, широко представлены на рынке труда. Таким образом, квалификационные требования, установленные в конкурсной документации, соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, являются законными, обоснованными и не нарушают принципы конкуренции, в связи с чем изменению или исключению не подлежат.
10	160640002039	Замечание к КД	В разделе 8 «Документирование» Заказчик требует предоставления комплекта эксплуатационных документов по ГОСТ (описание системы, руководство пользователя, руководство программиста) на бумажном носителе. Если система уже находится в эксплуатации, вся необходимая документация должна быть в распоряжении Заказчика. Требование повторного предоставления документации создает избыточные затраты и необоснованные барьеры для поставщиков, не участвовавших в первоначальной разработке. Требуем исключить предоставление комплекта эксплуатационных документов.	2026-03-03 09:54:12	Отклонить замечания	Требование о предоставлении эксплуатационной документации установлено в целях обеспечения надлежащей эксплуатации, сопровождения и передачи результатов оказания услуг. Наличие ранее разработанной документации не освобождает Поставщика от обязанности предоставлять актуализированные материалы в рамках исполнения нового договора. Оснований для исключения требования не имеется.

11	160640002039	Замечание к КД	Пункт 7.4.4 Технической спецификации предусматривает, что система должна осуществлять учет дней отсутствия ребенка, направлять уведомления о риске аннулирования ваучера и автоматически инициировать процедуру аннулирования при достижении 40 дней отсутствия без уважительной причины. Данный функционал фактически возлагает на информационную систему несвойственные ей контрольные функции, дублирующие полномочия уполномоченных органов в сфере образования. Принятие решений об аннулировании ваучеров является административной процедурой, требующей участия должностных лиц и издания соответствующих распорядительных актов. Автоматизация таких процессов без описания порядка юридически значимых действий, роли ответственных лиц и механизмов обжалования создает правовую неопределенность и может привести к нарушению прав родителей и детей. Требуем	2026-03-03 10:08:48	Отклонить замечания	Пункт 7.4.4 ТС предусматривает автоматизированный расчет дней отсутствия и реализацию алгоритма, направленного на обеспечение исполнения установленных правил предоставления ваучеров. Указанный функционал является инструментом автоматизации процессов учета и не подменяет полномочия уполномоченных органов. Информационная система фиксирует события и реализует алгоритмы, предусмотренные регламентом, при этом юридически значимые решения оформляются в установленном порядке ответственными лицами. Таким образом, требования ТС не противоречат административным процедурам и направлены исключительно на автоматизацию учета. Оснований для изменения ТС не имеется.
			исключить из Технической спецификации положения об автоматическом аннулировании либо дополнить ее описанием административных процедур, подтверждающих законность такой автоматизации.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя управления Шайнусипов Ілияс Темирланұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).