6 марта 2026 г. г. Астана
исх. № 131

Для конкурсной комиссии
ГУ «Управление по государственным закупкам
Актюбинской области»

От потенциального поставщика
ТОО «Radix Group»

Жалоба по конкурсу №16331906-1

ТОО «Radix Group» принимало участие в государственных закупках способом открытого конкурса №16331906-1 на тему: «Услуги по сопровождению, технической поддержке и модернизации образовательного портала Dara bala», организатор – Государственное учреждение «Управление по государственным закупкам Актюбинской области».

В ходе дополнительного изучения конкурсной документации, включая техническую спецификацию, установлено, что предмет закупки предусматривает выполнение работ, связанных с обеспечением информационной безопасности информационной системы.

Технической спецификацией предусмотрено выполнение работ, связанных с обеспечением мониторинга событий информационной безопасности, анализом инцидентов и реагированием на события безопасности информационной системы. Указанные функции по своей сути предполагают использование и сопровождение систем класса **SIEM (Security Information and Event Management)**, предназначенных для централизованного сбора, анализа и мониторинга событий информационной безопасности.

Деятельность, связанная с внедрением, сопровождением и использованием средств обеспечения информационной безопасности, включая системы мониторинга событий информационной безопасности, относится к видам деятельности, требующим наличия соответствующего разрешения (лицензии).

Кроме того, в технической спецификации указано, что информационная система «Dara bala» относится к объектам **критически важной информационно-коммуникационной инфраструктуры (КВОИКИ)**, что предполагает повышенные требования к обеспечению информационной безопасности, включая применение криптографических механизмов защиты информации.

В частности, технической спецификацией предусмотрено выполнение следующих работ:

- обеспечение шифрования данных в СУБД;
- управление и обновление ключей шифрования;
- защита информационной системы от DDoS-атак;

- внедрение и модернизация механизмов идентификации и аутентификации пользователей, включая биометрическую идентификацию;
- реализация иных мероприятий по повышению защищенности информационной системы.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» деятельность, связанная с разработкой, внедрением и применением средств криптографической защиты информации, а также выполнением работ по обеспечению информационной безопасности объектов информатизации, относится к лицензируемым видам деятельности и подлежит осуществлению при наличии соответствующей лицензии.

Вместе с тем ТОО «Radix Group» **не обладает лицензией на осуществление деятельности в области технической и (или) криптографической защиты информации**, что исключает возможность законного выполнения части работ, предусмотренных технической спецификацией.

Таким образом, выполнение работ по обеспечению информационной безопасности информационной системы, включая сопровождение средств мониторинга событий информационной безопасности (SIEM) и реализацию криптографических механизмов защиты информации на объекте КВОИКИ, без наличия соответствующей лицензии может противоречить требованиям законодательства Республики Казахстан.

Учитывая изложенное, считаем необходимым рассмотреть вопрос о соответствии заявки ТОО «Radix Group» требованиям конкурсной документации и действующего законодательства Республики Казахстан.

На основании изложенного просим признать заявку ТОО «Radix Group» **несоответствующей требованиям конкурсной документации и отклонить.**

Генеральный директор **Плахин А.А.**