Жылу энергиясынан жабдықтау жөнінде қызмет көрсету туралы шарт №38

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Жарияет қазақша **« 05 » қаңтар 2026** жыл

«Түлкібас» ЖШС жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан жарға жетекшісі ерекшеттегі Директоры Шабиков Мерет Нұрбекович, бұдан әрі қарай «Жетекші» деп аталып, бір жағынан және Жетісу облысы бойынша бірлескен мекемесінің, БСН 120640009722, Алматы облысының Өкімінің 31.12.2020 жылғы № 545 жарғысы негізінде әрекет ететін басшы Сейітжанов К.К бұдан былай «Тұтынушы» деп аталып, екінші жағынан, бірлесіп Тараптар деп аталып, төмендегістер туралы осы Шартты (арнайы) – Шарт жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі - тұтынылған Жалу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төленуге тиіспесіне жалу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (кертіспейін ай);

жалу жеткізілін төңіріндің тиесілігінің шекарасы - Жетісуіні мен Тұтынушы арасындағы жалу желісін оның төңіріндің тиесілігіне сәйкес бөлу нүктесі (сызығы);

жалу энергиясы үшін есеп айырысу - Тұтынушыдан Жетісуіні берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жалу энергиясы үшін төлемақы;

жалушының жайбасқу жайбесі - жалу кезеңді, жалу жеткізілі және жалудың тұтыну қондырғыларында жиналуы;

жалу тұтынатын қондырғы - жалу энергиясын Тұтынушының тұтынуға ұсынған жалу энергиясын, жалу жеткізілетті пайдалануға арналған қондырғы;

жалу жеткізі - жалу энергиясын беруге, тарқатуға арналған құрылғылар жиынтығы;

жалу энергиясын беруге шектеу енгізу - Жетісуіні мен Тұтынушы арасындағы жалушілікке жеткізілетін төңіріндің тиесілігіті бойынша жеңсіз тарқатқадан келісілмеген жайдасқалатын тарқатқадан жалу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желісін бөлу нүктесі (сызығы), қондырғының объектісін басқару органының басқарушының көмпетерді тұрғын үйлердегі Тұтынушының және энергия берудің ұйымның немесе энергияның жайбасқатуы ұйымның арасындағы пайдалану жалушылдығі/немесе жеңсіздің басқару тәрибы (Основлері) құрылымдарының жайбасқатуы;

төлем құжаты - Жетісуіні есепке алынған асшатпаның нақты көрсеткіштерін негізінде жалған, ол сол бойынша немесе уақытша Тұтынушы тұтынған Жалу энергиясы үшін төлемақы жүргізетін құжат (акт, шабарлама, түбіртек, шотқа);

тұтынушы - жалу энергиясының жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті пайдаланылатын немесе пайдалануға жалған жеке тұлға;

уәкілетті органның жедюктісы - Қазақстан Республикасы Үстіңді экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

есепті құралдының тексеру - өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғаның орындайтын операциялар жиынтығы;

Жетісуіндегі - өндіріске және (немесе) сатып алынған жалу энергиясын Тұтынушыларға сатуды және/ немесе жүзеге асыратын ұйым.

жалу тасымалдаушы - жалу энергиясын беру үшін жалушы жайбасқату жүйесінің пайдаланылған тағ (ту, бу);

жалу энергиясы - жалу тасымалының берілетін энергия, оны тұтыну кезіндегі жалу тасымалының термодинамикалық параметрлері (температурасы, қысымы);

Жетісуіндегінің жұмысы - Жетісуіндегінің автоматтандырылған электрондық дерекпен басқасы;

жалу энергиясын есепке алатын аспап - жалу энергиясын, жалу тасымалдаушының массасын (көлемін) есепке алуды, сондай-ақ оның параметрлерін бақылау мен тіркеуді қамтамасыз ететін асшатар мен құрылғылар кешені, бұл ретте метрологиялық тексерудің өткені, олшебілгілеме және энергия берудің жалпы немесе энергияның жайбасқатуын ұйым пайдалануға қабылдаған.

2-тарау. Шарттың мәні

2. Жетісуіні Тұтынушыға қосылған жері арқылы Тарқатқадан төңіріндің тиесілігіне шектеу жүйесімен айқындалған тарқатқадан төңіріндің тиесілігіті мен пайдалану жалушылдығіліктің шектеріне дейін жалу энергиясын беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы жалу энергиясын қабылдауға және оны төлеуге міндеттенеді.

Жалу энергиясын беру режимі:

жылдың _____ қаласы/селосы

жеңсіздігі _____ қаласы/селосы

бұрғы _____ қаласы/селосы

жыл ішінде (орташа) қалыпталасы өтуге _____ (_____) қаласы/селосы

Жалу шығындарын _____ (_____) қаласы/селосы

берілетін жалу жүктемелерін анықтай.

Жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес берілетін құбырдағы жалу тасымалдаушының температуралық қалтасының өтеді.

Тұтынушы төңіріндің тиесілік және пайдалану жалушылдығіні шекарасында жалу энергиясын төменгені мөлшерде қабылдайды.

жөнге:

1) жалу тасымалдаушының мөлшерлеген жалу жүктемесін сәйкес:

жылыпуға _____ м³/сағат;

жеңсіздігіне _____ м³/сағат,

жыл ішінде (орташа) қалыпталасы өтуге; _____ (_____) м³/сағат арналған көлемде шығасын;

2) Жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес қайтарылатын жалу тасымалдаушының температуралық қалтасының өтеді.

Бұл ретте тұтынушының жетісілігіне жалу энергиясының параметрлері (сомасы) көмірсутектің есепке алу асшатпаның көрсеткіштері бойынша айқындалады және энергетика салласындағы мемлекеттік стандарттарда немесе өзге де нормативтік-техникалық құжаттарда белгіленген талаптарға, сондай-ақ жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес келуге тиіс.

3) Жалуғу көлемін бастау және аяқтау күні Панфилов ауданының Өкімдігінің Өкіміне анықталады.

4) Жалушы Тұтынушыны Шарттың сәйкес жалу энергиясының қалтасының өтуге міндетті.

5) Шарттың жалпы сомасы: **[KZT, сан 2 000 000 (екі миллион)] теңге.**

3-тарау. Қалыптерлей ұсыну шарттары

4. Жетісуіні жалу энергиясын беруге, тарқатқадан келісілмеген өзгеше келісілмеген болса, үздіксіз жүргізеді;

5. Тұтынушыға тұтынатын жалу энергиясының жұмсалуын және сомын Шартта көрсетілгенмен асырушы, бұнда алынған техникалық шарттардың мөлшерлеген және тіркелген жобалық шамаларын асшайтын, Тұтынушының өтінімі бойынша Жетісуіндің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

Жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес берілетін құбырдағы жалу тасымалдаушының талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғаның орындайтын операциялар жиынтығы;

Жетісуіндегі - өндіріске және (немесе) сатып алынған жалу энергиясын Тұтынушыларға сатуды және/ немесе жүзеге асыратын ұйым.

жалу тасымалдаушы - жалу энергиясын беру үшін жалушы жайбасқату жүйесінің пайдаланылған тағ (ту, бу);

жалу энергиясы - жалу тасымалының берілетін энергия, оны тұтыну кезіндегі жалу тасымалының термодинамикалық параметрлері (температурасы, қысымы);

Жетісуіндегінің жұмысы - Жетісуіндегінің автоматтандырылған электрондық дерекпен басқасы;

жалу энергиясын есепке алатын аспап - жалу энергиясын, жалу тасымалдаушының массасын (көлемін) есепке алуды, сондай-ақ оның параметрлерін бақылау мен тіркеуді қамтамасыз ететін асшатар мен құрылғылар кешені, бұл ретте метрологиялық тексерудің өткені, олшебілгілеме және энергия берудің жалпы немесе энергияның жайбасқатуын ұйым пайдалануға қабылдаған.

2-тарау. Шарттың мәні

2. Жетісуіні Тұтынушыға қосылған жері арқылы Тарқатқадан төңіріндің тиесілігіне шектеу жүйесімен айқындалған тарқатқадан төңіріндің тиесілігіті мен пайдалану жалушылдығіліктің шектеріне дейін жалу энергиясын беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы жалу энергиясын қабылдауға және оны төлеуге міндеттенеді.

Жалу энергиясын беру режимі:

жылдың _____ қаласы/селосы

жеңсіздігі _____ қаласы/селосы

бұрғы _____ қаласы/селосы

жыл ішінде (орташа) қалыпталасы өтуге _____ (_____) қаласы/селосы

Жалу шығындарын _____ (_____) қаласы/селосы

берілетін жалу жүктемелерін анықтай.

Жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес берілетін құбырдағы жалу тасымалдаушының температуралық қалтасының өтеді.

Тұтынушы төңіріндің тиесілік және пайдалану жалушылдығіні шекарасында жалу энергиясын төменгені мөлшерде қабылдайды.

жөнге:

1) жалу тасымалдаушының мөлшерлеген жалу жүктемесін сәйкес:

жылыпуға _____ м³/сағат;

жеңсіздігіне _____ м³/сағат,

жыл ішінде (орташа) қалыпталасы өтуге; _____ (_____) м³/сағат арналған көлемде шығасын;

2) Жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес қайтарылатын жалу тасымалдаушының температуралық қалтасының өтеді.

Бұл ретте тұтынушының жетісілігіне жалу энергиясының параметрлері (сомасы) көмірсутектің есепке алу асшатпаның көрсеткіштері бойынша айқындалады және энергетика салласындағы мемлекеттік стандарттарда немесе өзге де нормативтік-техникалық құжаттарда белгіленген талаптарға, сондай-ақ жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес келуге тиіс.

3) Жалуғу көлемін бастау және аяқтау күні Панфилов ауданының Өкімдігінің Өкіміне анықталады.

4) Жалушы Тұтынушыны Шарттың сәйкес жалу энергиясының қалтасының өтуге міндеттенеді.

5) Шарттың жалпы сомасы: **[KZT, сан 2 000 000 (екі миллион)] теңге.**

3-тарау. Қалыптерлей ұсыну шарттары

4. Жетісуіні жалу энергиясын беруге, тарқатқадан келісілмеген өзгеше келісілмеген болса, үздіксіз жүргізеді;

5. Тұтынушыға тұтынатын жалу энергиясының жұмсалуын және сомын Шартта көрсетілгенмен асырушы, бұнда алынған техникалық шарттардың мөлшерлеген және тіркелген жобалық шамаларын асшайтын, Тұтынушының өтінімі бойынша Жетісуіндің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

Жетісуіні жасалған температуралық есептеу сәйкес берілетін құбырдағы жалу тасымалдаушының талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғаның орындайтын операциялар жиынтығы;

Жетісуіндегі - өндіріске және (немесе) сатып алынған жалу энергиясын Тұтынушыларға сатуды және/ немесе жүзеге асыратын ұйым.

жалу тасымалдаушы - жалу энергиясын беру үшін жалушы жайбасқату жүйесінің пайдаланылған тағ (ту, бу);

жалу энергиясы - жалу тасымалының берілетін энергия, оны тұтыну кезіндегі жалу тасымалының термодинамикалық параметрлері (температурасы, қысымы);

Жетісуіндегінің жұмысы - Жетісуіндегінің автоматтандырылған электрондық дерекпен басқасы;

жалу энергиясын есепке алатын аспап - жалу энергиясын, жалу тасымалдаушының массасын (көлемін) есепке алуды, сондай-ақ оның параметрлерін бақылау мен тіркеуді қамтамасыз ететін асшатар мен құрылғылар кешені, бұл ретте метрологиялық тексерудің өткені, олшебілгілеме және энергия берудің жалпы немесе энергияның жайбасқатуын ұйым пайдалануға қабылдаған.

4-тарау. Жалу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушыдағы жалу энергиясын есепке алу жалу энергиясы үшін есепті айырысу үшін есепке алатын асшатпаның қамтамасыз етілед. Тұтынушы есепке алатын асшатпаны дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алатын асшатпаны Жетісуіні алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы оны немесе Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңында көзделген тәртіпке жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жалу тұтынатын өзге ұйымдар Жетісуіні мен Тұтынушы арасындағы шартқа сәйкес жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Бұл ретте, Тұтынушының жалобына түрде Тұтынушының тиісілік асшатын жайбасқату, ал осы тарқатқадан 11 тарқатқадағы жалушы жайбасқатуын ұйымның жалушы бергі тиісті.

10. Жалу энергиясын есепке алу үшін Тұтынушы өтуде мемлекеттік есепке алатын асшатпаның жалушы жайбасқатуын ұйым тіркеуімдерінің тұтынушы осындай тексеруге құқығы бар ұйымдың тиісілік болуы қажет. Есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін алуды энергия берушіні (энергияны жайбасқатушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің өзі оның қатысуымен немесе өзге осындай шарттарымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін алуды энергия берушіні (энергияны жайбасқатушы) ұйымның өкілдері тұтынушы қатысуынсыз жүргізеді.

Тұтынушы энергия жасау кезінде немесе есепке электрондық пошташы немесе жайын үзілген жағдайда есепті Тұтынушыдан электрондық пошташы жібереді.

Көмірсутек үйлердің тұтынған Тұтынушының 11, 31, 41, 71 тарқатқадағы көздерін жағдайларда алуу энергиясын берудің тиісілікпен немесе шектеліктің тұрған көздеменмен объектісін басқару органының үміленті тұлғасының аты-жөні, телефондарының жібергу қрасты жүзеге асырылуы мүмкін.

8. Жібіздесті жөнеуде және (немесе) жаңа энергиясын алу бойынша жоспарлы жұмыстарын жүргізу кезегі болған және резервтік құрал болмаған кезде тұтынушы хабарлату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жалу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес жүзеге.

4-тарау. Жалу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушыдағы жалу энергиясын есепке алу жалу энергиясы үшін есепті айырысу үшін есепке алатын асшатпаның қамтамасыз етілед. Тұтынушы есепке алатын асшатпаны дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алатын асшатпаны Жетісуіні алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы оны немесе Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңында көзделген тәртіпке жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жалу тұтынатын өзге ұйымдар Жетісуіні мен Тұтынушы арасындағы шартқа сәйкес жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Бұл ретте, Тұтынушының жалобына түрде Тұтынушының тиісілік асшатын жайбасқату, ал осы тарқатқадан 11 тарқатқадағы жалушы жайбасқатуын ұйымның жалушы бергі тиісті.

10. Жалу энергиясын есепке алу үшін Тұтынушы өтуде мемлекеттік есепке алатын асшатпаның жалушы жайбасқатуын ұйым тіркеуімдерінің тұтынушы осындай тексеруге құқығы бар ұйымдың тиісілік болуы қажет. Есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін алуды энергия берушіні (энергияны жайбасқатушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің өзі оның қатысуымен немесе өзге осындай шарттарымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін энергияның жайбасқатуын ұйымның өкілдері тұтынушы қатысуынсыз жүргізеді.

Тұтынушы энергия жасау кезінде немесе есепке электрондық пошташы немесе жайын үзілген жағдайда есепті Тұтынушыдан электрондық пошташы жібереді.

Көмірсутек үйлердің тұтынған Тұтынушының 11, 31, 41, 71 тарқатқадағы көздерін жағдайларда алуу энергиясын берудің тиісілікпен немесе шектеліктің тұрған көздеменмен объектісін басқару органының үміленті тұлғасының аты-жөні, телефондарының жібергу қрасты жүзеге асырылуы мүмкін.

8. Жібіздесті жөнеуде және (немесе) жаңа энергиясын алу бойынша жоспарлы жұмыстарын жүргізу кезегі болған және резервтік құрал болмаған кезде тұтынушы хабарлату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жалу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес жүзеге.

4-тарау. Жалу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушыдағы жалу энергиясын есепке алу жалу энергиясы үшін есепті айырысу үшін есепке алатын асшатпаның қамтамасыз етілед. Тұтынушы есепке алатын асшатпаны дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алатын асшатпаны Жетісуіні алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы оны немесе Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңында көзделген тәртіпке жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жалу тұтынатын өзге ұйымдар Жетісуіні мен Тұтынушы арасындағы шартқа сәйкес жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Бұл ретте, Тұтынушының жалобына түрде Тұтынушының тиісілік асшатын жайбасқату, ал осы тарқатқадан 11 тарқатқадағы жалушы жайбасқатуын ұйымның жалушы бергі тиісті.

10. Жалу энергиясын есепке алу үшін Тұтынушы өтуде мемлекеттік есепке алатын асшатпаның жалушы жайбасқатуын ұйым тіркеуімдерінің тұтынушы осындай тексеруге құқығы бар ұйымдың тиісілік болуы қажет. Есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін алуды энергия берушіні (энергияны жайбасқатушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің өзі оның қатысуымен немесе өзге осындай шарттарымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін энергияның жайбасқатуын ұйымның өкілдері тұтынушы қатысуынсыз жүргізеді.

Тұтынушы энергия жасау кезінде немесе есепке электрондық пошташы немесе жайын үзілген жағдайда есепті Тұтынушыдан электрондық пошташы жібереді.

Көмірсутек үйлердің тұтынған Тұтынушының 11, 31, 41, 71 тарқатқадағы көздерін жағдайларда алуу энергиясын берудің тиісілікпен немесе шектеліктің тұрған көздеменмен объектісін басқару органының үміленті тұлғасының аты-жөні, телефондарының жібергу қрасты жүзеге асырылуы мүмкін.

8. Жібіздесті жөнеуде және (немесе) жаңа энергиясын алу бойынша жоспарлы жұмыстарын жүргізу кезегі болған және резервтік құрал болмаған кезде тұтынушы хабарлату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жалу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес жүзеге.

5-тарау. Тарқатқадың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы құқылы:

1) жалу энергиясының жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің үзіліспегі органның жедюктісына белгіленген тәртіппен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша сатып алуға;

2) осы Шартпен көзделген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсеткіштің қалпетті алуға;

3) жалу энергиясы осы Шартпен талаптарына сәйкес, энергиялық тиесілік шегінде алуға;

4) Шартқа өзгерістер енгізуге немесе оны тоқтатуға жалу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Жетісуіндегі Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес тұтынатын жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін Жетісуіндегі жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы хабарлама алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес үздіксіз шектеуі енгізілген бойынша қалпетті жүзеге алуға және жалу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Жетісуіндегі жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті алуға және жалу энергиясын тұтынғанына сәйкес жалу энергиясын толық жеткізбеген немесе сапасыз жеткізбеген жеңіне басқа тәртіппен алуға;

8) Жетісуіндегіне жалты сыртқы әуе температурасын есепке отырып, жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті жүзеге алуға құқылы.

9) Шартты жасасуға және қолданудың бойынша дауды келісімдерді шешу үшін уәкілетті жеңіне (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жарнк тыңдаушыға қатысуға;

11) Жетісуіндегі жайбасқатуға өтеген және оған берілуі үшінгеме қалпетті келемі бойынша толық және толығы жеткізбеген Шартты бұзуына тәртіпке бұруға;

12) Қазақстан Республикасының қолданған заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды не болуға;

13) Жетісуіндегі жалты сыртқы әуе температурасын есепке отырып, жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі Жетісуіндегі жайбасқатуға жайбасқатуға жалуғын Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жалушы жүйесі көпшілдерді үйдің жалты жалыту жүйесінің бөлігі болып табылатын және үй-жай иесінің жалу энергиясынан жайбасқатуға жалуғын Шартты бұзуға бас тартуына жол беріледі.

18. Тұтынушы міндетті:

1) Шартпен талаптарына сәйкес Жетісуіні ұсынған жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі қалпетті уақытын және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Жетісуіндегі есепке алатын асшатпаның істен шыққан немесе жарамсыз жағдайын және жайбасқатуын бұзғаны жайлы хабарлауға;

3) Жетісуіндегі Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы хабарламаны алғаннан кейін тұтынатын жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы талап етуге;

4) Жетісуіндегіне жалты сыртқы әуе температурасын есепке отырып, жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті жүзеге алуға құқылы.

5) Шартты жасасуға және қолданудың бойынша дауды келісімдерді шешу үшін уәкілетті жеңіне (немесе) сот органдарына жүгінуге;

6) жарнк тыңдаушыға қатысуға;

7) Жетісуіндегі жайбасқатуға өтеген және оған берілуі үшінгеме қалпетті келемі бойынша толық және толығы жеткізбеген Шартты бұзуына тәртіпке бұруға;

8) Қазақстан Республикасының қолданған заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды не болуға;

5-тарау. Тарқатқадың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы құқылы:

1) жалу энергиясының жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің үзіліспегі органның жедюктісына белгіленген тәртіппен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша сатып алуға;

2) осы Шартпен көзделген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсеткіштің қалпетті алуға;

3) жалу энергиясы осы Шартпен талаптарына сәйкес, энергиялық тиесілік шегінде алуға;

4) Шартқа өзгерістер енгізуге немесе оны тоқтатуға жалу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Жетісуіндегі Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес тұтынатын жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы хабарламаны алғаннан кейін тұтынатын жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы талап етуге;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес үздіксіз шектеуі енгізілген бойынша қалпетті жүзеге алуға және жалу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Жетісуіндегі жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті алуға және жалу энергиясын тұтынғанына сәйкес жалу энергиясын толық жеткізбеген немесе сапасыз жеткізбеген жеңіне басқа тәртіппен алуға;

8) Жетісуіндегіне жалты сыртқы әуе температурасын есепке отырып, жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті жүзеге алуға құқылы.

9) Шартты жасасуға және қолданудың бойынша дауды келісімдерді шешу үшін уәкілетті жеңіне (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жарнк тыңдаушыға қатысуға;

11) Жетісуіндегі жайбасқатуға өтеген және оған берілуі үшінгеме қалпетті келемі бойынша толық және толығы жеткізбеген Шартты бұзуына тәртіпке бұруға;

12) Қазақстан Республикасының қолданған заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды не болуға;

13) Жетісуіндегі жалты сыртқы әуе температурасын есепке отырып, жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі Жетісуіндегі жайбасқатуға жайбасқатуға жалуғын Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жалушы жүйесі көпшілдерді үйдің жалты жалыту жүйесінің бөлігі болып табылатын және үй-жай иесінің жалу энергиясынан жайбасқатуға жалуғын Шартты бұзуға бас тартуына жол беріледі.

18. Тұтынушы міндетті:

1) Шартпен талаптарына сәйкес Жетісуіні ұсынған жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі қалпетті уақытын және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Жетісуіндегі есепке алатын асшатпаның істен шыққан немесе жарамсыз жағдайын және жайбасқатуын бұзғаны жайлы хабарлауға;

3) Жетісуіндегі Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы хабарламаны алғаннан кейін тұтынатын жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы талап етуге;

4) Жетісуіндегіне жалты сыртқы әуе температурасын есепке отырып, жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті жүзеге алуға құқылы.

5) Шартты жасасуға және қолданудың бойынша дауды келісімдерді шешу үшін уәкілетті жеңіне (немесе) сот органдарына жүгінуге;

6) жарнк тыңдаушыға қатысуға;

7) Жетісуіндегі жайбасқатуға өтеген және оған берілуі үшінгеме қалпетті келемі бойынша толық және толығы жеткізбеген Шартты бұзуына тәртіпке бұруға;

8) Қазақстан Республикасының қолданған заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды не болуға;

6-тарау. Жалу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушыдағы жалу энергиясын есепке алу жалу энергиясы үшін есепті айырысу үшін есепке алатын асшатпаның қамтамасыз етілед. Тұтынушы есепке алатын асшатпаны дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алатын асшатпаны Жетісуіні алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы оны немесе Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңында көзделген тәртіпке жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жалу тұтынатын өзге ұйымдар Жетісуіні мен Тұтынушы арасындағы шартқа сәйкес жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Бұл ретте, Тұтынушының жалобына түрде Тұтынушының тиісілік асшатын жайбасқату, ал осы тарқатқадан 11 тарқатқадағы жалушы жайбасқатуын ұйымның жалушы бергі тиісті.

10. Жалу энергиясын есепке алу үшін Тұтынушы өтуде мемлекеттік есепке алатын асшатпаның жалушы жайбасқатуын ұйым тіркеуімдерінің тұтынушы осындай тексеруге құқығы бар ұйымдың тиісілік болуы қажет. Есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін алуды энергия берушіні (энергияны жайбасқатушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің өзі оның қатысуымен немесе өзге осындай шарттарымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін энергияның жайбасқатуын ұйымның өкілдері тұтынушы қатысуынсыз жүргізеді.

Тұтынушы энергия жасау кезінде немесе есепке электрондық пошташы немесе жайын үзілген жағдайда есепті Тұтынушыдан электрондық пошташы жібереді.

Көмірсутек үйлердің тұтынған Тұтынушының 11, 31, 41, 71 тарқатқадағы көздерін жағдайларда алуу энергиясын берудің тиісілікпен немесе шектеліктің тұрған көздеменмен объектісін басқару органының үміленті тұлғасының аты-жөні, телефондарының жібергу қрасты жүзеге асырылуы мүмкін.

8. Жібіздесті жөнеуде және (немесе) жаңа энергиясын алу бойынша жоспарлы жұмыстарын жүргізу кезегі болған және резервтік құрал болмаған кезде тұтынушы хабарлату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жалу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес жүзеге.

6-тарау. Жалу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушыдағы жалу энергиясын есепке алу жалу энергиясы үшін есепті айырысу үшін есепке алатын асшатпаның қамтамасыз етілед. Тұтынушы есепке алатын асшатпаны дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алатын асшатпаны Жетісуіні алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы оны немесе Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңында көзделген тәртіпке жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жалу тұтынатын өзге ұйымдар Жетісуіні мен Тұтынушы арасындағы шартқа сәйкес жалу энергиясын есепке алатын асшатты алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Бұл ретте, Тұтынушының жалобына түрде Тұтынушының тиісілік асшатын жайбасқату, ал осы тарқатқадан 11 тарқатқадағы жалушы жайбасқатуын ұйымның жалушы бергі тиісті.

10. Жалу энергиясын есепке алу үшін Тұтынушы өтуде мемлекеттік есепке алатын асшатпаның жалушы жайбасқатуын ұйым тіркеуімдерінің тұтынушы осындай тексеруге құқығы бар ұйымдың тиісілік болуы қажет. Есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін алуды энергия берушіні (энергияны жайбасқатушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің өзі оның қатысуымен немесе өзге осындай шарттарымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алатын асшатпаның көрсеткіштерін энергияның жайбасқатуын ұйымның өкілдері тұтынушы қатысуынсыз жүргізеді.

Тұтынушы энергия жасау кезінде немесе есепке электрондық пошташы немесе жайын үзілген жағдайда есепті Тұтынушыдан электрондық пошташы жібереді.

Көмірсутек үйлердің тұтынған Тұтынушының 11, 31, 41, 71 тарқатқадағы көздерін жағдайларда алуу энергиясын берудің тиісілікпен немесе шектеліктің тұрған көздеменмен объектісін басқару органының үміленті тұлғасының аты-жөні, телефондарының жібергу қрасты жүзеге асырылуы мүмкін.

8. Жібіздесті жөнеуде және (немесе) жаңа энергиясын алу бойынша жоспарлы жұмыстарын жүргізу кезегі болған және резервтік құрал болмаған кезде тұтынушы хабарлату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жалу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес жүзеге.

5-тарау. Тарқатқадың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы құқылы:

1) жалу энергиясының жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің үзіліспегі органның жедюктісына белгіленген тәртіппен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша сатып алуға;

2) осы Шартпен көзделген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсеткіштің қалпетті алуға;

3) жалу энергиясы осы Шартпен талаптарына сәйкес, энергиялық тиесілік шегінде алуға;

4) Шартқа өзгерістер енгізуге немесе оны тоқтатуға жалу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Жетісуіндегі Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес тұтынатын жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы хабарламаны алғаннан кейін тұтынатын жалу энергиясын толық жайбасқатуын қамтамасыз ететін жалу энергиясын беруге шектеу енгізу туралы талап етуге;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында сәйкес үздіксіз шектеуі енгізілген бойынша қалпетті жүзеге алуға және жалу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Жетісуіндегі жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті алуға және жалу энергиясын тұтынғанына сәйкес жалу энергиясын толық жеткізбеген немесе сапасыз жеткізбеген жеңіне басқа тәртіппен алуға;

8) Жетісуіндегіне жалты сыртқы әуе температурасын есепке отырып, жалу энергиясын жайбасқату жеңіндегі көрсеткіштің қалпетті жүзеге алуға құқылы.

9) Шартты жасасуға және қолданудың бойынша дауды келісімдерді шешу үшін уәкілетті жеңіне (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жарнк тыңдаушыға қатысуға;

11) Жетісуіндегі жайбасқатуға өтеген және оған беріл

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	"Жетісу облысы білім басқармасының Панфилов ауданы бойынша білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Газ	Бір қызмет	1	2 000 000.01	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Жетісу облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қ. (1)	0	2 000 000.01

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ДОГОВОР №36
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

город Жаркент **« 05 » января 2026 года**

ТОО «Тулпар», БИН 991040001430, в лице Директора Шабекова Медета Нурбаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами государственное учреждение Управление образования области Жетісу, Отдел образования по Панфиловскому району, БИН 120640009722, в лице руководителя Сейтхожаев К.К., действующего на основании Постановления Акима Алматинской области №545 от 31.12.2020 года,, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период - период времени (календарный месяц), определенный договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

границы балансовой принадлежности тепловой сети - точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителем за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

системы теплоснабжения - совокупность источников тепла, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, границы эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящиеся под управлением органа управления объектов кондоминиума, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек (или управляющим клапанам);

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании, которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией;

ведомство уполномоченного органа - Комитет по регулированию и естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан;

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии.

теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии, **тепловая энергия** - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);**журнал Поставщика** - автоматизированная электронная база данных Поставщика,**прибор учета тепловой энергии** - комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров, при этом проходящий метрологическую поверку, опломбированный и принятый энергопередающей и/или энергоснабжающей организацией в эксплуатацию.

Глава 2. Предмет Договора

2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, а Потребитель обязуется принять тепловую энергию и оплатить ее.

3. Режим подачи тепловой энергии предусматривает заявленные тепловые нагрузки на:

отопление _____ ккал/час

вентиляцию _____ ккал/час

пар _____ ккал/час.

горячее водоснабжение max. (ср.) _____ (_____) ккал/час.

Тепловая потеря _____ гкал/час.

Поставщик обеспечивает температуру теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с температурным графиком составленным Поставщиком.

Потребитель принимает на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловую энергию в количестве:

и обеспечивает:

1) расход теплоносителя в соответствии с заявленной тепловой нагрузкой в объеме на:

отопление _____ м³/час;

вентиляцию _____ м³/час;

горячее водоснабжение max. (ср.) _____ (_____) м³/час;

2) температуру возвращаемого теплоносителя в соответствии с температурным графиком, составленным Поставщиком.

При этом параметры (качество) поставленной потребителям тепловой энергии определяются показаниями приборов коммерческого учета и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком.

3) Дата начала и окончания отопительного периода определяется Решением Акимата Панфиловского района.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

4) Общая сумма договора составляет: **2 000 000 (два миллиона) тенге с НДС**

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносится в Договор соответствующее изменение.

6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными уполномоченным органом, осуществляющим руководство в области электроэнергетики, и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя в последующем перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации и теплопотребляющими установками и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения системы потребителя теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные Договором сроки;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей в работе в осенне-зимний период и отсутствия у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности;

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

9) аварийной ситуации.

10) в случае превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных договором, и договорных режимов потребления без согласования с энергоснабжающей организацией;

Прекращение либо ограничение Поставщиком подачи тепловой энергии производится с предупреждением работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

8. Подача тепловой энергии Потребителю на нужды, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.При этом, предупреждение Потребителя о письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 2), 4), 7) настоящего пункта производится путем вывешивания письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

9. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках". Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр средств обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право и действующий срок метрологической поверки. Снятие показаний приборов учета производит представитель энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При предоставлении снятия показаний приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставляет в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной или тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показаний приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

В срок, определенный договором, для сверки расчетов Потребитель представляет в энергоснабжающую организацию копию журнала учета тепловой энергии и теплоносителя или архивные суточные показания приборов коммерческого учета тепловой энергии.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межгосударственным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.

В случае проведения внеплановой поверки, изданной по поверке вместе с прибором, требующая внеплановую поверку.

В случае если при внеплановой поверки обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышает погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по внеочередной поверке облачают собственник приборов. В ином случае, издержки по поверке несет сторона, требовавшая поверки.

13. Количество поставленной Поставщиком тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии прибора учета у потребителей, потребление тепловой энергией определяется расчетным путем, разработанным Поставщиком.

14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потеря на участке от границы раздела до места установки приборов учета относится к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испарения на тепловые потери производит энергопередающая организация.

15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителя(ей) и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца в соответствии с границей балансовой принадлежности.

Потребитель может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае выхода прибора учета из строя по вине Потребителя Поставщик производит расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу теплоносителя Потребителя за аналогичный период прошлого года с учетом фактической температуры наружного воздуха.

В случае снятия приборов коммерческого учета на поверку, оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем по среднесуточному расходу тепловой энергии за предыдущий период с учетом фактической температуры наружного воздуха.

В случае наличия разницы между объемами тепловой энергии и теплоносителя на горячее водоснабжение, отпущенная по показаниям общедомового прибора учета и объемом тепловой энергии и теплоносителя, определенным по показаниям приборов учета потребителей, он объем распределяется между всеми потребителями горячей воды, с применением коэффициента разницы, рассчитываемым в установленном порядке.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае защиты или пломбы приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в весчайший срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергии по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве на границе балансовой принадлежности, согласно условиям настоящего Договора;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуг по снабжению тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки (для приборов учета горячего водоснабжения) и по архивным данным суточной статистики (для приборов учета тепловой энергии), подтверждающей соответствующим документам.

3) обеспечить надлежащие техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставленной Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;10) не допускать перерыны в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;13) сообщать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения законодательства Республики Казахстан;14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителем энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

23. По согласованию Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия прибора учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.

26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, переплата возвращается.

27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дата, часы) должен быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дата, часы) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв не подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращение теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывами в подаче его Потребителям в при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления энергии ненадлежащего качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или ненадлежащей его поставки; характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормальная его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя незаинтересованными свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в подать иск в суд.

32. При самовольном водозаборе тепловой воды, самовольном подключении Потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

34. За неоплату счета в моменту расчета, установленного сроки оплаты по настоящему Договору предусматривается пеня 2Ф Договора, Поставщик вправе выставить неустойки по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

35. Если неисполнимость для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергии наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ни надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления или в связи с наступлением указанных обстоятельств или иных обстоятельств, которые предусмотреть или предотвратить, а также военных действий, забастовок и так далее, вовсе невозможно, если иное не предусмотрено условий Договора.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтверждаемых соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяца, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условия предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести их взаимоисчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергии заключается сторонами в индивидуальном порядке.

40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.

41. В случае не достижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.

42. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополях.

43. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

44. По согласованию Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. В соответствии с п.2 ст. 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан действие Договора распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с «05» января 2026 года по «31» декабря 2026 года.46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончания срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, каким были предусмотрены договором.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:
ТОО «Тулпар»
Юридический адрес: индекс 050031,
г. Алматы, Бостандыкский район,
мкр. КОКТЕМ-2, дом № 22
БИН 991040001430
АО «Forte Bank» в г.Алматы
ИИК:KZ535965020011627217
БИК: IRTYKZKA
Тел.: 87473509725

Директор _____
Шабеков М.Н.

М.О./М.П.

Потребитель:
Государственное учреждение "Отдел образования по Панфиловскому району Управления образования области Жетісу"
область Жетісу, Панфиловский район, г.Жаркент, РОЗЫБАКИЕВ, 22
БИН 120640009722
БИК KKMFKZ2A
ИИК KZ030701020KSN7001010
РГУ "КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК"
Тел.: 87283156171; 87283151775

Руководитель _____
Сейтхожаев К.К.

М.О./М.П.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Государственное учреждение "Отдел образования по Панфиловскому району Управления образования области Жетісу"	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Газ	Одна услуга	1	2 000 000.01	до 31 декабря 2026 года	до 31 декабря 2026 года	область Жетісу, Панфиловский район, г.Жаркент (1)	0	2 000 000.01

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.