«InCraft» ЖШС
БИН: 160640002039
Заңды мекенжай: ҚР, 010000,
Астана қ., Мәңгілік Ел д., 55/13
Тел.: + 7 (727) 339-06-46.
info@incraft.org | http://incraft.org/

ТОО «InCraft»
БИН: 160640002039
Юридический адрес: РК, 010000,
г.Астана, Пр. Мангилик Ел, 55/13.
Тел.: + 7 (727) 339-06-46.
info@incraft.org | http://incraft.org/

Исх. № 0165/2026 от «10» марта 2026 г.

КГУ «Управление государственных активов города Алматы»

КГУ «Управление образования города Алматы»

ОБЖАЛОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ), РЕШЕНИЙ ЗАКАЗЧИКА, ОРГАНИЗАТОРА, ЕДИНОГО ОРГАНИЗАТОРА, ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ЭКСПЕРТА)

Организатор государственной закупки: Коммунальное государственное учреждение «Управление государственных активов города Алматы», БИН 920940000211
Заказчик государственной закупки: Коммунальное государственное учреждение «Управление образования города Алматы», БИН 000440001547
Наименование лица, подавшего жалобу: Товарищество с ограниченной ответственностью «InCraft», БИН: 160640002039
Сведения о государственных закупках, в рамках которых совершены нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках:
Номер объявления: 16339039-1
Наименование объявления: Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам для КГУ «Управление образования города Алматы»
Номер лота: 82469136-ОК1

На веб-портале государственных закупок была объявлена и проведена способом открытого конкурса вышеуказанная государственная закупка услуг (далее - Закупка).

04 марта 2026 года на веб-портале государственных закупок был размещен **протокол об итогах Закупки, решением конкурсной комиссии заявка ТОО «InCraft» была отклонена со следующим описанием причин отклонения:** *«Несоответствие квалификационным требованиям в части обладания материальных ресурсов:* ***1)*** *Серверное оборудование, отвечающее следующим требованиям: количество ядер/потоков процессора в сумме - не менее 24 ядер / 48 потоков; оперативная память - не менее 256 ГБ; хранилище - не менее SSD 5000 ГБ; тип - Enterpriseкласс (SATA/SAS/NVMe); конфигурация - RAID 10 для обеспечения отказоустойчивости - 1 ед., Не подтверждено соответствие серверного оборудования следующим требованиям: количество ядер/потоков процессора в сумме - не менее 24 ядер / 48 потоков; оперативная память - не менее 256 ГБ; хранилище - не менее SSD 5000 ГБ; тип - Enterpriseкласс (SATA/SAS/NVMe); конфигурация - RAID 10 для обеспечения отказоустойчивости.* ***2)*** *В соответствии с п. 3-2 ст. 54 Закона "Об информатизации", а также ввиду того, что Потенциальный поставщик является собственником или владельцем негосударственной информационной системы, предназначенной для формирования государственных электронных информационных ресурсов, осуществления государственных функций и оказания государственных услуг, а также ввиду обязанности обладать интеграциями с информационными системами государственных органов; а также в связи с тем, что частичное или полное нарушение (прекращение) функционирования ПО может*

привести к чрезвычайной ситуации социального характера, Потенциальный поставщик обязан иметь оперативный центр информационной безопасности, наличие которого подтверждается документально, а также документы, подтверждающие соответствие предлагаемого ПО требованиям информационной безопасности согласно законодательству РК - 1 ед., Отсутствует документ, подтверждающий взаимодействие с АО "Казтелепорт". Вместе с тем, представлен договор № 2025/0010 по оказанию услуг обеспечения информационной безопасности от «5» февраля 2025 года. Согласно пункта 76 Правил, в случае, если конкурсная документация содержит требование по наличию материальных ресурсов, то соответствие такому требованию осуществляется документом, подтверждающим право собственности или аренды материальных ресурсов. В случае аренды материальных ресурсов дополнительно представляется ЭЛЕКТРОННАЯ КОПИЯ ДОГОВОРА АРЕНДЫ.»

ТОО «InCraft» с данным решением конкурсной комиссии категорически не согласно по следующим основаниям.

1. **Вывод конкурсной комиссии о том, что ТОО «InCraft» не подтвердило соответствие заявленного серверного оборудования установленным требованиям, является необоснованным и немотивированным.**

В составе заявки ТОО «InCraft» представлены документы на сервер *«Dell R430 8SFF / 2×Xeon E5-2650 v4 2.2 GHz / 256 Gb / H730, 1Gb / 0,1,5,6,10,50,60 / 8×800 Gb SSD / DVD+/RW / (1+1) 550W»*, **что прямо отражено в приложенных электронной счет фактуре и накладной на указанный сервер.**

Указанная конфигурация соответствует установленному п. 2 квалификационному требованию: *«Серверное оборудование, отвечающее следующим требованиям: количество ядер/потоков процессора в сумме - не менее 24 ядер / 48 потоков; оперативная память - не менее 256 ГБ; хранилище - не менее SSD 5000 ГБ; тип - Enterprise-класс (SATA/SAS/NVMe); конфигурация - RAID 10 для обеспечения отказоустойчивости»*, **поскольку:**

1) сервер оснащен двумя процессорами Intel Xeon E5-2650 v4 с суммарным количеством 24 ядра и 48 потоков;
2) объем оперативной памяти составляет 256 Gb, что прямо указано в представленных документах;
3) установленное хранилище составляет 8×800 Gb SSD, следовательно в совокупности 6400 Gb SSD, что даже превышает требование не менее 5000 ГБ;
4) сервер относится к линейке Dell PowerEdge R430, которая по официальной технической документации производителя поддерживает конфигурации с 8 дисками 2.5", а также накопители SAS, SATA и SSD;
5) установленный RAID-контроллер PERC H730 по официальной спецификации Dell поддерживает RAID, а также работу с SAS/SATA HDD и SSD, при этом сам производитель прямо указывает на enterprise-class reliability данного решения.

Таким образом, **представленные документы** в совокупности с общедоступной официальной технической документацией производителя **подтверждают соответствие предложенного серверного оборудования квалификационным требованиям конкурсной документации**.

Между тем конкурсная комиссия, отклоняя заявку ТОО «InCraft», **не указала, какой именно параметр серверного оборудования и по какой конкретно причине ею признан неподтвержденным**, ограничившись общей формулировкой **«не подтверждено соответствие»**.

Подобное обоснование не содержит конкретизации выявленных несоответствий и не позволяет установить, какие именно требования конкурсной документации, по мнению комиссии, не были соблюдены, что **свидетельствует о формальном характере рассмотрения заявки и противоречит принципам открытости и прозрачности процесса государственных закупок.**

2. ТОО «InCraft» для подтверждения соответствия требованию п. 3 квалификационных требований Приложения 8 к конкурсной документации: *«Потенциальный поставщик обязан иметь оперативный центр информационной безопасности, наличие которого подтверждается документально, а также документы, подтверждающие соответствие предлагаемого ПО требованиям информационной безопасности согласно законодательству РК»* **представило в составе заявки следующие документы:**

2.1. Договор № 2025/0010 от 05 февраля 2025 года, а также дополнительное соглашение о продлении срока его действия, заключенный между ТОО «InCraft» и АО «Казтелепорт» на **оказание услуг по обеспечению информационной безопасности**. В рамках указанного Договора АО «Казтелепорт» оказывает ТОО «InCraft» **услуги оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) в соответствии с п. 50-1 единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.**

2.2. Лицензия АО «Казтелепорт» № 078 от 01.08.2019 года, выданная Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан, на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий согласно п. 2 ст. 7-2 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК.

Следовательно, наличие оперативного центра информационной безопасности подтверждено **договорными отношениями с АО «Казтелепорт»**, обладающим соответствующей лицензией.

При этом требование о **представлении договора аренды** в данном случае **неприменимо**, что очевидно из самой правовой природы **оказания услуг по обеспечению информационной безопасности.**

Дополнительно сообщаем, что в составе конкурсной заявки ТОО «InCraft» также предоставляет **документы, подтверждающие соответствие предлагаемого программного обеспечения требованиям информационной безопасности законодательства Республики Казахстан.**

ТОО «InCraft» подтвердил полное соответствие требованиям информационной безопасности согласно законодательству Республики Казахстан.

3. В силу пп. 1) и 2). п. 204 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила), при рассмотрении заявок на участие в конкурсе на предмет соответствия потенциальных поставщиков квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации, конкурсная комиссия: 1) при необходимости посредством веб-портала **запрашивает у потенциальных поставщиков материалы и разъяснения в связи с их заявками с тем, чтобы упростить рассмотрение, оценку и сопоставление заявок на участие в конкурсе;** 2) в целях уточнения сведений, содержащихся в заявках на участие в конкурсе, **в письменной форме и (или) форме электронного документа запрашивает необходимую информацию у соответствующих** физических или **юридических лиц**, государственных органов.

Несмотря на указанное, **конкурсная комиссия не обращалась к ТОО «InCraft» за разъяснениями или дополнительными материалами**, что свидетельствует о ненадлежащем исследовании представленных документов.

В соответствии со статьей 14 Административного процедурно-процессуального Кодекса Республики Казахстан **административному органу, должностному лицу запрещается злоупотреблять формальными требованиями**, в том числе отказывать в реализации, ограничивать, прекращать право участника административной процедуры, а также возлагать на него обязанность с целью соблюдения требований, не установленных законодательством Республики Казахстан.

ТОО «InCraft» представило все необходимые документы в соответствии с квалификационными требованиями конкурсной документации к Закупке. Иных квалификационных требований не устанавливалось.

4. Дополнительно считаем необходимым отметить следующее. По **аналогичной государственной закупке с тем же предметом закупки и аналогичными требованиями конкурсной документации**, объявленной на веб-портале государственных закупок **по номеру объявления 15883062-1**, ТОО «InCraft» также принимало участие, представив **тот же пакет документов**, включая документы на серверное оборудование и документы, подтверждающие

«InCraft» ЖШС
БИН: 160640002039
Заңды мекенжай: ҚР, 010000,
Астана қ., Мәңгілік Ел д., 55/13
Тел.: + 7 (727) 339-06-46.
info@incraft.org | http://incraft.org/

ТОО «InCraft»
БИН: 160640002039
Юридический адрес: РК, 010000,
г.Астана, Пр. Мангилик Ел, 55/13.
Тел.: + 7 (727) 339-06-46.
info@incraft.org | http://incraft.org/

наличие оперативного центра информационной безопасности.

Однако в **протоколе об итогах № 15883062-ОК1 конкурсная комиссия не указывала каких-либо замечаний либо несоответствий в отношении представленного серверного оборудования либо документов, подтверждающих наличие оперативного центра информационной безопасности.**

Таким образом, при **идентичных требованиях квалификационных требований конкурсной документации и при представлении одного и того же пакета документов**, конкурсная комиссия дала различную оценку одним и тем же документам.

Указанное свидетельствует о **непоследовательности и противоречивости подхода конкурсной комиссии** при рассмотрении заявок потенциальных поставщиков, что также подтверждает **формальный характер отклонения заявки ТОО «InCraft» в рассматриваемой процедуре закупки**.

Таким образом, **конкурсная комиссия неправомерно отклонила заявку потенциального поставщика ТОО «InCraft», без надлежащего правового и фактического обоснования.**

На основании изложенного, просим пересмотреть итоги Закупки с учетом изложенных доводов и допустить заявку ТОО «InCraft» к участию в Закупке.

Исполнительный директор
ТОО «InCraft» **Каменов Е.А.**

astana hub SmartNation