Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17189522

Конкурстың № 16507654-1
Конкурстың атауы Бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-03-05 12:00:46 дейін 2026-03-10 12:00:46
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қылмыстық-атқару жүйесі комитетінің Павлодар облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаменті" РММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	900211350458	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование о ежедневном резервном копировании необходимых данных для восстановления работоспособности системы видеонаблюдения на резервном оборудовании поставщика. При этом техническая спецификация не содержит конкретизации состава данных, подлежащих резервному копированию, объема резервируемых данных и требований к оборудованию для хранения таких данных. Отсутствие конкретных параметров не позволяет потенциальным поставщикам определить объем необходимых ресурсов и корректно рассчитать стоимость услуг. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем уточнения состава данных, подлежащих резервному копированию, и технических требований к выполнению данных работ.	2026-03-10 10:32:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно требования о резервном копировании данных Требование о ежедневном резервном копировании данных предусмотрено в целях обеспечения сохранности информации и возможности оперативного восстановления работоспособности системы видеонаблюдения в случае технических сбоев, отказа оборудования либо иных нештатных ситуаций. При этом состав данных, подлежащих резервному копированию, определяется исходя из архитектуры и конфигурации действующей системы видеонаблюдения и включает программные настройки системы, базы данных системы управления видеонаблюдением, конфигурационные файлы и иные данные, необходимые для восстановления ее работоспособности. Указанное требование является стандартной практикой при обслуживании подобных информационных систем и не препятствует потенциальным поставщикам в определении необходимых технических
						ресурсов для выполнения данных работ.

2	900211350458	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации предусмотрена возможность замены оборудования, комплектующих и расходных материалов системы видеонаблюдения в пределах определенного процента от общей стоимости договора, при этом указано, что замененное оборудование остается у заказчика. Одновременно предмет закупки определен как оказание услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения. Указанные формулировки фактически предусматривают поставку оборудования в рамках услуги, при этом объем такой поставки не определен. Считаем, что подобная формулировка создает неопределенность предмета закупки и не позволяет потенциальным поставщикам корректно сформировать ценовое предложение. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем конкретизации перечня работ и четкого разграничения услуг по техническому обслуживанию и возможной поставки оборудования.	2026-03-10 10:31:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно замены оборудования и комплектующих Предусмотренная технической спецификацией возможность замены оборудования, комплектующих и расходных материалов не является поставкой оборудования в рамках закупки, а относится к категории запасных частей и расходных материалов (ЗИП), необходимых для обеспечения бесперебойной работы системы видеонаблюдения. Замена отдельных элементов системы может потребоваться в случае их выхода из строя в процессе эксплуатации, и данное условие направлено на оперативное восстановление работоспособности системы без проведения отдельной процедуры закупки. При этом объем таких замен ограничен установленным процентом от стоимости договора, что исключает возможность фактической поставки оборудования в рамках услуги.

3	900211350458	КҚ жобасына ескерту	В различных разделах технической спецификации указаны разные значения предельного объема стоимости замены оборудования и расходных материалов. В одних местах указано значение до 15 процентов от стоимости договора, в других формулировках встречается значение до 30 процентов. Наличие противоречивых значений создает неоднозначность условий закупки и не позволяет потенциальным поставщикам корректно определить объем обязательств при формировании ценового предложения. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем установления единого и однозначного значения предельного объема стоимости заменяемого оборудования.	2026-03-10 10:31:59	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Относительно различий в указании предельного объема стоимости заменяемого оборудования По результатам рассмотрения довода потенциального поставщика установлено, что в отдельных разделах технической спецификации действительно содержатся различные формулировки относительно предельного объема стоимости заменяемого оборудования и расходных материалов. В целях исключения неоднозначного толкования положений конкурсной документации Заказчиком будет произведена корректировка технической спецификации с установлением единого значения предельного объема стоимости заменяемого оборудования и расходных материалов — до 15 процентов от общей стоимости договора.

4	900211350458	КҚ жобасына ескерту	1. В технической спецификации конкурсной документации установлено требование о предоставлении потенциальным поставщиком оригинала либо нотариально заверенной копии авторизационного письма производителя либо официального представителя в Республике Казахстан, подтверждающего право на модернизацию программного обеспечения HikCentral Professional V2.3 и право на ремонт и техническое обслуживание оборудования Hikvision. Считаем указанное требование ограничивающим конкуренцию, поскольку участие в конкурсе ставится в зависимость от наличия договорных отношений с конкретным производителем оборудования. Законодательство о государственных закупках направлено на обеспечение добросовестной конкуренции и недопущение установления требований, приводящих к ограничению участия потенциальных поставщиков. В связи с этим просим внести изменения в конкурсную	2026-03-10 10:30:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 212 Правил осуществления государственных закупок, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена несоответствующей требованиям конкурсной документации по основанию представления потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставления документов, требуемых технической спецификацией. В соответствии с требованиями конкурсной документации потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки обязан был предоставить авторизационное письмо от производителя либо от официального представителя производителя на территории Республики Казахстан, подтверждающее право на модернизацию программного обеспечения «HikCentral Professional V2.6.2», а также на

			документацию путем исключения требования о предоставлении авторизационного письма производителя либо его официального представителя.			проведение ремонта и технического обслуживания оборудования Hikvision, находящегося на балансе Заказчика. Дополнительно сообщаем, что система видеонаблюдения Заказчика функционирует на базе программного обеспечения HikCentral Professional, для которого ежегодно проводится обновление и модернизация, включая обновление версий программного обеспечения, настройку и интеграцию новых устройств, а также обеспечение корректной работы существующей системы. В связи с этим наличие авторизационного письма от производителя или официального представителя является необходимым условием, подтверждающим право потенциального поставщика выполнять работы по модернизации, обновлению и техническому сопровождению программного обеспечения и оборудования. Также следует отметить, что требование о предоставлении авторизационного письма не ограничивает и

						не сужает круг потенциальных поставщиков, поскольку получение такого письма возможно для любого потенциального поставщика, обратившегося к производителю либо его официальному представителю на территории Республики Казахстан. Указанное требование направлено исключительно на подтверждение законности использования программного обеспечения и оборудования производителя, а также на обеспечение надлежащего качества выполняемых работ. Довод потенциального поставщика относительно ограничения конкуренции требованием о предоставлении авторизационного письма является необоснованным. Как указано выше, система видеонаблюдения Заказчика функционирует на базе программного обеспечения HikCentral Professional и оборудования Hikvision, модернизация, обновление и обслуживание которых требуют наличия соответствующих полномочий от производителя

						либо его официального представителя. Требование о предоставлении авторизационного письма направлено на подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимых компетенций и прав на выполнение работ с указанным программным обеспечением и оборудованием, а также на обеспечение корректной и безопасной эксплуатации системы. При этом получение такого письма не ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку любой поставщик вправе обратиться к производителю либо его официальному представителю для получения соответствующего подтверждения.

5	900211350458	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации предусмотрена обязанность потенциального поставщика обеспечивать работоспособность каналов передачи данных и взаимодействовать с операторами связи и иными организациями, включая государственные информационные системы. При этом устранение неисправностей на стороне операторов связи и иных организаций фактически не находится в зоне контроля поставщика услуг. Указанное положение создает неопределенность границ ответственности поставщика. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем уточнения пределов ответственности поставщика услуг и исключения ответственности за неисправности, возникающие на стороне третьих лиц.	2026-03-10 10:33:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно обязанности обеспечивать работоспособность каналов передачи данных Требование технической спецификации об обеспечении работоспособности каналов передачи данных направлено на обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения и своевременное реагирование на возникающие сбои. При этом данное требование подразумевает выполнение поставщиком услуг организационных и технических мероприятий по диагностике неисправностей, взаимодействию с операторами связи и иными организациями, а также оперативному информированию Заказчика. При этом устранение неисправностей, возникающих непосредственно на стороне операторов связи или иных сторонних организаций, не возлагается на поставщика услуг, поскольку такие работы выполняются соответствующими организациями в пределах их компетенции. Таким образом, указанное положение не

						создает неопределенности границ ответственности поставщика и направлено исключительно на обеспечение оперативного взаимодействия при возникновении технических сбоев.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

заместитель начальника Шохаманов Максат Рахимбекович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17189522

№ конкурса 16507654-1
Название конкурса Услуги по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-03-05 12:00:46 по 2026-03-10 12:00:46
Наименование организатора РГУ "Департамент уголовно-исполнительной системы по Павлодарской области Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	900211350458	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование о ежедневном резервном копировании необходимых данных для восстановления работоспособности системы видеонаблюдения на резервном оборудовании поставщика. При этом техническая спецификация не содержит конкретизации состава данных, подлежащих резервному копированию, объема резервируемых данных и требований к оборудованию для хранения таких данных. Отсутствие конкретных параметров не позволяет потенциальным поставщикам определить объем необходимых ресурсов и корректно рассчитать стоимость услуг. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем уточнения состава данных, подлежащих резервному копированию, и технических требований к выполнению данных работ.	2026-03-10 10:32:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно требования о резервном копировании данных Требование о ежедневном резервном копировании данных предусмотрено в целях обеспечения сохранности информации и возможности оперативного восстановления работоспособности системы видеонаблюдения в случае технических сбоев, отказа оборудования либо иных нештатных ситуаций. При этом состав данных, подлежащих резервному копированию, определяется исходя из архитектуры и конфигурации действующей системы видеонаблюдения и включает программные настройки системы, базы данных системы управления видеонаблюдением, конфигурационные файлы и иные данные, необходимые для восстановления ее работоспособности. Указанное требование является стандартной практикой при обслуживании подобных информационных систем и не препятствует потенциальным поставщикам в определении необходимых технических
						ресурсов для выполнения данных работ.

2	900211350458	Замечание к КД	В технической спецификации предусмотрена возможность замены оборудования, комплектующих и расходных материалов системы видеонаблюдения в пределах определенного процента от общей стоимости договора, при этом указано, что замененное оборудование остается у заказчика. Одновременно предмет закупки определен как оказание услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения. Указанные формулировки фактически предусматривают поставку оборудования в рамках услуги, при этом объем такой поставки не определен. Считаем, что подобная формулировка создает неопределенность предмета закупки и не позволяет потенциальным поставщикам корректно сформировать ценовое предложение. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем конкретизации перечня работ и четкого разграничения услуг по техническому обслуживанию и возможной поставки оборудования.	2026-03-10 10:31:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно замены оборудования и комплектующих Предусмотренная технической спецификацией возможность замены оборудования, комплектующих и расходных материалов не является поставкой оборудования в рамках закупки, а относится к категории запасных частей и расходных материалов (ЗИП), необходимых для обеспечения бесперебойной работы системы видеонаблюдения. Замена отдельных элементов системы может потребоваться в случае их выхода из строя в процессе эксплуатации, и данное условие направлено на оперативное восстановление работоспособности системы без проведения отдельной процедуры закупки. При этом объем таких замен ограничен установленным процентом от стоимости договора, что исключает возможность фактической поставки оборудования в рамках услуги.

3	900211350458	Замечание к КД	В различных разделах технической спецификации указаны разные значения предельного объема стоимости замены оборудования и расходных материалов. В одних местах указано значение до 15 процентов от стоимости договора, в других формулировках встречается значение до 30 процентов. Наличие противоречивых значений создает неоднозначность условий закупки и не позволяет потенциальным поставщикам корректно определить объем обязательств при формировании ценового предложения. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем установления единого и однозначного значения предельного объема стоимости заменяемого оборудования.	2026-03-10 10:31:59	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Относительно различий в указании предельного объема стоимости заменяемого оборудования По результатам рассмотрения довода потенциального поставщика установлено, что в отдельных разделах технической спецификации действительно содержатся различные формулировки относительно предельного объема стоимости заменяемого оборудования и расходных материалов. В целях исключения неоднозначного толкования положений конкурсной документации Заказчиком будет произведена корректировка технической спецификации с установлением единого значения предельного объема стоимости заменяемого оборудования и расходных материалов — до 15 процентов от общей стоимости договора.

4	900211350458	Замечание к КД	1. В технической спецификации конкурсной документации установлено требование о предоставлении потенциальным поставщиком оригинала либо нотариально заверенной копии авторизационного письма производителя либо официального представителя в Республике Казахстан, подтверждающего право на модернизацию программного обеспечения HikCentral Professional V2.3 и право на ремонт и техническое обслуживание оборудования Hikvision. Считаем указанное требование ограничивающим конкуренцию, поскольку участие в конкурсе ставится в зависимость от наличия договорных отношений с конкретным производителем оборудования. Законодательство о государственных закупках направлено на обеспечение добросовестной конкуренции и недопущение установления требований, приводящих к ограничению участия потенциальных поставщиков. В связи с этим просим внести изменения в конкурсную	2026-03-10 10:30:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 212 Правил осуществления государственных закупок, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена несоответствующей требованиям конкурсной документации по основанию представления потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставления документов, требуемых технической спецификацией. В соответствии с требованиями конкурсной документации потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки обязан был предоставить авторизационное письмо от производителя либо от официального представителя производителя на территории Республики Казахстан, подтверждающее право на модернизацию программного обеспечения «HikCentral Professional V2.6.2», а также на

			документацию путем исключения требования о предоставлении авторизационного письма производителя либо его официального представителя.			проведение ремонта и технического обслуживания оборудования Hikvision, находящегося на балансе Заказчика. Дополнительно сообщаем, что система видеонаблюдения Заказчика функционирует на базе программного обеспечения HikCentral Professional, для которого ежегодно проводится обновление и модернизация, включая обновление версий программного обеспечения, настройку и интеграцию новых устройств, а также обеспечение корректной работы существующей системы. В связи с этим наличие авторизационного письма от производителя или официального представителя является необходимым условием, подтверждающим право потенциального поставщика выполнять работы по модернизации, обновлению и техническому сопровождению программного обеспечения и оборудования. Также следует отметить, что требование о предоставлении авторизационного письма не ограничивает и

						не сужает круг потенциальных поставщиков, поскольку получение такого письма возможно для любого потенциального поставщика, обратившегося к производителю либо его официальному представителю на территории Республики Казахстан. Указанное требование направлено исключительно на подтверждение законности использования программного обеспечения и оборудования производителя, а также на обеспечение надлежащего качества выполняемых работ. Довод потенциального поставщика относительно ограничения конкуренции требованием о предоставлении авторизационного письма является необоснованным. Как указано выше, система видеонаблюдения Заказчика функционирует на базе программного обеспечения HikCentral Professional и оборудования Hikvision, модернизация, обновление и обслуживание которых требуют наличия соответствующих полномочий от производителя

						либо его официального представителя. Требование о предоставлении авторизационного письма направлено на подтверждение наличия у потенциального поставщика необходимых компетенций и прав на выполнение работ с указанным программным обеспечением и оборудованием, а также на обеспечение корректной и безопасной эксплуатации системы. При этом получение такого письма не ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку любой поставщик вправе обратиться к производителю либо его официальному представителю для получения соответствующего подтверждения.

5	900211350458	Замечание к КД	В технической спецификации предусмотрена обязанность потенциального поставщика обеспечивать работоспособность каналов передачи данных и взаимодействовать с операторами связи и иными организациями, включая государственные информационные системы. При этом устранение неисправностей на стороне операторов связи и иных организаций фактически не находится в зоне контроля поставщика услуг. Указанное положение создает неопределенность границ ответственности поставщика. Просим внести изменения в конкурсную документацию путем уточнения пределов ответственности поставщика услуг и исключения ответственности за неисправности, возникающие на стороне третьих лиц.	2026-03-10 10:33:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Относительно обязанности обеспечивать работоспособность каналов передачи данных Требование технической спецификации об обеспечении работоспособности каналов передачи данных направлено на обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения и своевременное реагирование на возникающие сбои. При этом данное требование подразумевает выполнение поставщиком услуг организационных и технических мероприятий по диагностике неисправностей, взаимодействию с операторами связи и иными организациями, а также оперативному информированию Заказчика. При этом устранение неисправностей, возникающих непосредственно на стороне операторов связи или иных сторонних организаций, не возлагается на поставщика услуг, поскольку такие работы выполняются соответствующими организациями в пределах их компетенции. Таким образом, указанное положение не

						создает неопределенности границ ответственности поставщика и направлено исключительно на обеспечение оперативного взаимодействия при возникновении технических сбоев.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

заместитель начальника Шохаманов Максат Рахимбекович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).