Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17192806

Конкурстың № 16493171-1
Конкурстың атауы «Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігі» ММ үшін конкурс тәсілімен «Құлақтандыру жүйелеріне пайдалану-техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер» мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-03-04 09:32:07 дейін 2026-03-06 09:32:07
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	610805400317	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно квалификационным требованиям предусмотрено наличие аппаратуры для выявления помехового сигнала на рабочих частотах системы оповещения. В связи с этим просим разъяснить, какие документы должны быть представлены потенциальным поставщиком для подтверждения наличия указанной аппаратуры.	2026-03-05 17:25:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии у потенциального поставщика аппаратуры для выявления помехового сигнала связано с необходимостью обеспечения корректной работы радиоканалов системы оповещения. Указанное оборудование требуется для выполнения следующих видов работ, предусмотренных Технической спецификацией: – диагностика радиоканала после проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) с целью проверки наличия или отсутствия помех на рабочей частоте и подтверждения корректной передачи управляющих сигналов; – контроль параметров радиосигнала после выполнения монтажно-демонтажных работ, включая перенос оборудования; – проведение обследования предполагаемого места установки СРУ перед монтажом оборудования для выявления возможных источников радиопомех, которые могут препятствовать стабильной работе радиоканала системы
						оповещения.

2	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Таблица Приложения 1 содержит только административные центры регионов. При этом для АҚКЖ срок реагирования за пределами областного центра — 48 часов. Где именно расположены объекты за пределами областных центров? Можно ли получить полный адресный реестр объектов до подачи заявки для корректного расчёта логистики?	2026-03-06 01:52:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Полный адресный реестр объектов, включая объекты вне областных центров, предоставляется победителю после заключения договора в составе исходных данных для исполнения услуг. В составе конкурсной документации адресный реестр не публикуется ввиду наличия сведений ограниченного распространения.
3	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	По базе расчёта 10% и 5% В п. 2.2 установлены ограничения: АҚКЖ — не более 10%, монтажно-демонтажные работы — не более 5%. От какой базы считается процент — от начального количества оборудования на 01.01.2026 или с учётом квартального прироста? Если лимит в 10% по АҚКЖ будет исчерпан в середине года, как заказчик планирует регулировать ситуацию?	2026-03-06 01:50:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предельные объемы АВР и монтажно-демонтажных работ рассчитываются от фактического совокупного количества оборудования, принятого на обслуживание по состоянию на дату оказания соответствующих услуг, с учетом введенного в эксплуатацию квартального прироста. При исчерпании предельного объема АВР/монтажно-демонтажных работ выполнение дальнейших работ возможны по дополнительному соглашению либо в рамках отдельной закупки.

4	220940022989	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	По взаимодействию с территориальными подразделениями МЧС Кто является единой точкой контакта для координации работ по всем регионам — центральный аппарат МЧС или каждое территориальное подразделение самостоятельно?	2026-03-06 01:54:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Координацию исполнения договора в целом осуществляет центральный аппарат МЧС, при этом непосредственное взаимодействие по организации доступа, сопровождению работ, приемке и подаче заявок осуществляется через соответствующие территориальные подразделения МЧС, определенные Заказчиком после заключения договора
5	220940022989	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно п. 3.6, все расходы на ремонт, замену комплектующих, монтажные и пусконаладочные работы несёт Исполнитель. Никакого лимита или сметы на эти расходы в ТС нет. Каков предполагаемый годовой объём замен комплектующих и расходных материалов? Есть ли исторические данные за прошлые годы?	2026-03-06 01:50:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Исторические данные и консолидированная статистика по объемам замен комплектующих и выполненных работ в централизованном виде отсутствуют, поскольку до 2025 года закупки услуг по обслуживанию системы оповещения осуществлялись территориальными подразделениями самостоятельно, с использованием различных бюджетов и подходов к формированию закупочной документации, исходя из количества имеющегося в регионе оборудования и текущего технического состояния системы.

6	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	По порядку работы на режимных объектах (Приложение 3, п. 3) Доступ к ряду объектов организует Заказчик. Организация допуска персонала, комплектующих и расходных материалов на здание — также на стороне Заказчика. Каков типичный срок оформления допуска на режимный объект? Засчитывается ли время ожидания допуска в срок выполнения ТО, или отсчёт приостанавливается? Каков порядок действий, если допуск не оформлен вовремя и Исполнитель нарушает план-график не по своей вине?	2026-03-06 01:52:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По объектам с пропускным и специальным режимом Заказчик обеспечивает оформление доступа сотрудников Исполнителя, оборудования, комплектующих и расходных материалов на объект. Исполнитель обязан не позднее чем за 2 рабочих дня до планируемого выезда представить необходимые сведения для оформления допуска. Время ожидания допуска, зависящее от Заказчика, не включается в срок исполнения работ. В случае несвоевременного оформления допуска сроки выполнения работ переносятся без применения мер ответственности к Исполнителю

7	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно п. 3.6, все расходы на ремонт, замену комплектующих, монтажные и пусконаладочные работы несёт Исполнитель. Никакого лимита или сметы на эти расходы в ТС нет. Предусмотрен ли какой-либо механизм компенсации при превышении разумного объёма замен (кроме АКБ свыше 500 штук)?	2026-03-06 01:50:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией уже предусмотрено ограничение объема соответствующих работ. В соответствии с пунктом 2.3 Технической спецификации: - объем аварийно-восстановительных работ (АВР) может составлять не более 10% от количества оборудования, указанного в Приложении 1; - объем монтажно-демонтажных работ – не более 5% от общего количества оборудования в год. Указанные ограничения позволяют потенциальному поставщику оценить максимальный объем возможных работ и учесть его при формировании ценового предложения.

8	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	По «приросту оборудования» (Приложение 1) Итоговая строка таблицы показывает прирост по кварталам: I — 2232, II — 2079, III — 2369, IV — 2182. При этом базовое количество обслуживаемого оборудования на 01.01.2026 составляет чуть более 2200 единиц в сумме. То есть прирост сопоставим с исходным объёмом, а по некоторым кварталам даже превышает его. Что именно отражают эти цифры — суммарное количество обслуживаемого оборудования нарастающим итогом или фактически добавляемые новые единицы? Если это реальный прирост, будет ли цена договора пересматриваться при подключении новых объектов или стоимость уже включает весь ожидаемый прирост? По каким конкретным регионам и в какие сроки планируется ввод новых единиц оборудования?	2026-03-06 01:49:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Цифры в таблице отражают фактическое количество единиц оборудования, которое переходит на обслуживание в соответствующем квартале. Это связано с особенностями ввода в эксплуатацию и окончания гарантийного срока: например, если сиренно речевое устройство приобретается в апреле, оно не включается в обслуживание в первом квартале, а учитывается во втором квартале — после выхода из гарантии. Таким образом, показатели прироста по кварталам отражают именно новые единицы, добавляемые в обслуживание, а не нарастающий итог. В отдельных случаях цифры могут снижаться — это связано с изменением периодичности обслуживания, например, по пультам управления принято решение проводить работы раз в полугодие, что влияет на квартальные значения. Стоимость договора формируется с учётом всего ожидаемого прироста оборудования и уже включает данные

						объёмы. Пересмотр цены при подключении новых объектов не предусматривается, так как прирост учтён в расчётах изначально.
9	220940022989	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	По режиму реагирования на АҚКЖ Сроки реагирования — 24/48 часов с момента получения запроса. Заявки принимаются только в рабочее время (9:00–18:00) или круглосуточно? Если заявка поступила в 17:59 пятницы — с какого момента начинается отсчёт 24 часов?	2026-03-06 01:53:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заявки на АВР принимаются круглосуточно по телефону и электронной почте. Срок реагирования 24/48 часов исчисляется с момента регистрации заявки Исполнителем. При поступлении заявки вне рабочего времени днем регистрации считается время ее автоматической фиксации в системе приема заявок
10	220940022989	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 3.10 указано: Исполнителю необходимо иметь в каждом регионе рабочие бригады согласно Приложению 1. Однако в Приложении 1 таблица содержит только перечень оборудования — количество бригад по регионам там не указано. Какое минимальное количество бригад требуется в каждом регионе?	2026-03-06 01:52:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не устанавливает фиксированное количество рабочих бригад в каждом регионе. В соответствии с пунктом ТС Исполнитель обязан обеспечить наличие рабочих бригад в регионах, указанных в Приложении 1, в количестве, достаточном для выполнения работ в установленные сроки в соответствии с квалификационными требованиями указанных в Приложении 5.

11	000240005344	КҚ жобасына ескерту	При изучении конкурсной документации выявлено несоответствие между Квалификационными требованиями (далее – КТ) и Технической спецификацией (далее – ТС). В пункте 4 КТ (Материальные ресурсы) установлено требование о наличии у потенциального поставщика «Аппаратуры для выявления помехового сигнала на рабочих частотах системы оповещения». Однако ТС, которая определяет полный и исчерпывающий перечень услуг, подлежащих оказанию, не содержит работ по выявлению, анализу или поиску помеховых сигналов. Согласно перечню работ в ТС, нормам эксплуатации и общепринятой практике, применение специализированной аппаратуры для выявления помех технологически не требуется и не предусмотрено. Диагностика работоспособности оборудования Системы оповещения осуществляется с помощью штатных средств контроля, визуального осмотра и стандартного	2026-03-05 18:56:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии у потенциального поставщика аппаратуры для выявления помехового сигнала связано с необходимостью обеспечения корректной работы радиоканалов системы оповещения. Указанное оборудование требуется для выполнения следующих видов работ, предусмотренных Технической спецификацией: – диагностика радиоканала после проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) с целью проверки наличия или отсутствия помех на рабочей частоте и подтверждения корректной передачи управляющих сигналов; – контроль параметров радиосигнала после выполнения монтажно-демонтажных работ, включая перенос оборудования; – проведение обследования предполагаемого места установки СРУ перед монтажом оборудования для выявления возможных источников радиопомех, которые могут препятствовать стабильной работе радиоканала системы

			измерительного инструмента (мультиметры), что косвенно подтверждается перечнем работ в п. 3.11 ТС. Таким образом, требование КТ о наличии аппаратуры для выявления помех: 1. Противоречит ТС, так как вводит избыточный квалификационный критерий, не обеспеченный реальным объемом услуг. 2. Нарушает принцип соразмерности, установленный Законом РК «О государственных закупках», поскольку наличие дорогостоящего и узкоспециализированного прибора не влияет на качество и возможность выполнения заявленных в ТС работ, но создает искусственный барьер для участия в конкурсе квалифицированных поставщиков, тем самым ограничивая конкуренцию. На основании вышеизложенного просим: 1. Дать официальное разъяснение о целях и необходимости применения аппаратуры для выявления помеховых сигналов в рамках услуг, предусмотренных ТС.			оповещения.
			/> 2. Привести конкурсную документацию в соответствие, исключив пункт об аппаратуре для выявления помехового сигнала из КТ как избыточный и не соответствующий предмету закупки.			

12	000240005344	КҚ жобасына ескерту	Замечание При изучении конкурсной документации по лоту № 81249213 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса» выявлено несоответствие между Квалификационными требованиями (далее – КТ) и Технической спецификацией (далее – ТС). В соответствии с пунктом 4 КТ (Материальные ресурсы) установлено требование о наличии у потенциального поставщика «Аппаратуры для выявления помехового сигнала на рабочих частотах системы оповещения». Однако, Техническая спецификация, которая определяет полный и исчерпывающий перечень услуг, подлежащих оказанию, не содержит работ по выявлению, анализу или поиску помеховых сигналов. В соответствии с ТС, предметом закупки являются: Плановое техническое обслуживание (ТО) оборудования (проверка целостности, замеры параметров АКБ, чистка,	2026-03-05 16:03:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии у потенциального поставщика аппаратуры для выявления помехового сигнала связано с необходимостью обеспечения корректной работы радиоканалов системы оповещения. Указанное оборудование требуется для выполнения следующих видов работ, предусмотренных Технической спецификацией: – диагностика радиоканала после проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) с целью проверки наличия или отсутствия помех на рабочей частоте и подтверждения корректной передачи управляющих сигналов; – контроль параметров радиосигнала после выполнения монтажно-демонтажных работ, включая перенос оборудования; – проведение обследования предполагаемого места установки СРУ перед монтажом оборудования для выявления возможных источников радиопомех, которые могут препятствовать стабильной работе радиоканала системы

			проверка контактов). Аварийно-восстановительные работы (АВР) (замена неисправных блоков). Монтажно-демонтажные работы. Для выполнения всех вышеуказанных видов работ, согласно нормам эксплуатации и общепринятой практике, применение специализированной аппаратуры для выявления помех (анализаторов спектра) технологически не требуется и не предусмотрено. Диагностика работоспособности оборудования Системы оповещения (сирен, СРУ, ЦПУ и др.) осуществляется с помощью штатных средств контроля, визуального осмотра и стандартного измерительного инструмента (мультиметры), что косвенно подтверждается перечнем работ в п. 3.11 ТС. Таким образом, требование КТ о наличии аппаратуры для выявления помех: 1. Противоречит Технической спецификации, так как вводит избыточный квалификационный критерий, не обеспеченный реальным			оповещения.
			объемом услуг. 2. Нарушает принцип соразмерности, установленный Законом РК «О государственных закупках», поскольку наличие дорогостоящего и 2. Привести конкурсную документацию в соответствие, исключив пункт об аппаратуре для выявления помехового сигнала из Квалификационных требований, как избыточный и не соответствующий предмету закупки.			

13	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	По обновлению программного обеспечения (п. 3.4 и 3.12) Алгоритм обновления ПО предоставляет Заказчик после вводного инструктажа. — Когда планируется проведение вводного инструктажа? Могут ли работы по ТО в части ПО начаться до его проведения или эта часть будет заблокирована? — Кто несёт ответственность, если обновление ПО, предоставленное Заказчиком, приводит к некорректной работе оборудования?	2026-03-06 01:53:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Вводный инструктаж сотрудников Исполнителя по обновлению программного обеспечения проводится Заказчиком при необходимости обновления программного обеспечения. До проведения инструктажа Исполнитель выполняет иные работы по техническому обслуживанию, не связанные с обновлением программного обеспечения. Обновление программного обеспечения осуществляется Исполнителем только при наличии соответствующих обновлений, предоставленных Заказчиком, и проводится по согласованию сторон в сроки, определяемые с учётом производственной необходимости и возможностей Исполнителя. За корректность алгоритма установки, дистрибутива программного обеспечения и предоставленных Заказчиком учетных данных ответственность несёт Заказчик. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение предоставленного Заказчиком алгоритма установки и за ущерб, причинённый
						вследствие отступления от него.

14	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В технической спецификации указано: 4.9 Исполнитель в течение 16 календарных дней с даты вступления в силу Договора обязан предоставить расчет стоимости в разрезе каждого вида работ, планируемых в течение срока действия Договора. 4.9 Орындаушы Шарт күшіне енген күннен бастап 16 жұмыс күні ішінде Шарттың қолданылу мерзімі ішінде жоспарланатын жұмыстардың әрбір түрі бөлінісінде құн есебін беруге міндетті. Имеется противоречие между казахской и русской редакциями — 16 календарных и 16 рабочих дней. Объясните пожалуйста, почему разные сроки	2026-03-06 01:44:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	16 календарных дней
15	220940022989	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно п. 3.6, все расходы на ремонт, замену комплектующих, монтажные и пусконаладочные работы несёт Исполнитель. Никакого лимита или сметы на эти расходы в ТС нет. Чем разграничиваются понятия «ремонт» и «замена» на практике? В ТС «ремонт» определён как работы без вмешательства в управляющую электронику и без ремонта механических конструктивных повреждений — что тогда происходит с платами, чипами и корпусными элементами? Их замена также за счёт Исполнителя?	2026-03-06 01:50:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под ремонтом в рамках настоящей ТС понимаются работы по восстановлению работоспособности оборудования. Лимит на расходы устанавливается объемом выполненных работ согласно п.7. При невозможности ремонта, или его нецелесообразности замена плат, микросхем, усилителей, и иных основных дорогостоящих узлов осуществляется на основании дефектного акта

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тағаев Ғалымжан Бахтыбайұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17192806

№ конкурса 16493171-1
Название конкурса Государственная закупка услуги «по эксплуатационно-техническому обслуживанию систем оповещения» для ГУ «Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан» способом конкурса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-03-04 09:32:07 по 2026-03-06 09:32:07
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	610805400317	Запрос о разъяснении КД	Согласно квалификационным требованиям предусмотрено наличие аппаратуры для выявления помехового сигнала на рабочих частотах системы оповещения. В связи с этим просим разъяснить, какие документы должны быть представлены потенциальным поставщиком для подтверждения наличия указанной аппаратуры.	2026-03-05 17:25:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии у потенциального поставщика аппаратуры для выявления помехового сигнала связано с необходимостью обеспечения корректной работы радиоканалов системы оповещения. Указанное оборудование требуется для выполнения следующих видов работ, предусмотренных Технической спецификацией: – диагностика радиоканала после проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) с целью проверки наличия или отсутствия помех на рабочей частоте и подтверждения корректной передачи управляющих сигналов; – контроль параметров радиосигнала после выполнения монтажно-демонтажных работ, включая перенос оборудования; – проведение обследования предполагаемого места установки СРУ перед монтажом оборудования для выявления возможных источников радиопомех, которые могут препятствовать стабильной работе радиоканала системы
						оповещения.

2	220940022989	Запрос о разъяснении КД	Таблица Приложения 1 содержит только административные центры регионов. При этом для АҚКЖ срок реагирования за пределами областного центра — 48 часов. Где именно расположены объекты за пределами областных центров? Можно ли получить полный адресный реестр объектов до подачи заявки для корректного расчёта логистики?	2026-03-06 01:52:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Полный адресный реестр объектов, включая объекты вне областных центров, предоставляется победителю после заключения договора в составе исходных данных для исполнения услуг. В составе конкурсной документации адресный реестр не публикуется ввиду наличия сведений ограниченного распространения.
3	220940022989	Запрос о разъяснении КД	По базе расчёта 10% и 5% В п. 2.2 установлены ограничения: АҚКЖ — не более 10%, монтажно-демонтажные работы — не более 5%. От какой базы считается процент — от начального количества оборудования на 01.01.2026 или с учётом квартального прироста? Если лимит в 10% по АҚКЖ будет исчерпан в середине года, как заказчик планирует регулировать ситуацию?	2026-03-06 01:50:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предельные объемы АВР и монтажно-демонтажных работ рассчитываются от фактического совокупного количества оборудования, принятого на обслуживание по состоянию на дату оказания соответствующих услуг, с учетом введенного в эксплуатацию квартального прироста. При исчерпании предельного объема АВР/монтажно-демонтажных работ выполнение дальнейших работ возможны по дополнительному соглашению либо в рамках отдельной закупки.

4	220940022989	Запрос о разъяснении КД	По взаимодействию с территориальными подразделениями МЧС Кто является единой точкой контакта для координации работ по всем регионам — центральный аппарат МЧС или каждое территориальное подразделение самостоятельно?	2026-03-06 01:54:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Координацию исполнения договора в целом осуществляет центральный аппарат МЧС, при этом непосредственное взаимодействие по организации доступа, сопровождению работ, приемке и подаче заявок осуществляется через соответствующие территориальные подразделения МЧС, определенные Заказчиком после заключения договора
5	220940022989	Запрос о разъяснении КД	Согласно п. 3.6, все расходы на ремонт, замену комплектующих, монтажные и пусконаладочные работы несёт Исполнитель. Никакого лимита или сметы на эти расходы в ТС нет. Каков предполагаемый годовой объём замен комплектующих и расходных материалов? Есть ли исторические данные за прошлые годы?	2026-03-06 01:50:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Исторические данные и консолидированная статистика по объемам замен комплектующих и выполненных работ в централизованном виде отсутствуют, поскольку до 2025 года закупки услуг по обслуживанию системы оповещения осуществлялись территориальными подразделениями самостоятельно, с использованием различных бюджетов и подходов к формированию закупочной документации, исходя из количества имеющегося в регионе оборудования и текущего технического состояния системы.

6	220940022989	Запрос о разъяснении КД	По порядку работы на режимных объектах (Приложение 3, п. 3) Доступ к ряду объектов организует Заказчик. Организация допуска персонала, комплектующих и расходных материалов на здание — также на стороне Заказчика. Каков типичный срок оформления допуска на режимный объект? Засчитывается ли время ожидания допуска в срок выполнения ТО, или отсчёт приостанавливается? Каков порядок действий, если допуск не оформлен вовремя и Исполнитель нарушает план-график не по своей вине?	2026-03-06 01:52:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По объектам с пропускным и специальным режимом Заказчик обеспечивает оформление доступа сотрудников Исполнителя, оборудования, комплектующих и расходных материалов на объект. Исполнитель обязан не позднее чем за 2 рабочих дня до планируемого выезда представить необходимые сведения для оформления допуска. Время ожидания допуска, зависящее от Заказчика, не включается в срок исполнения работ. В случае несвоевременного оформления допуска сроки выполнения работ переносятся без применения мер ответственности к Исполнителю

7	220940022989	Запрос о разъяснении КД	Согласно п. 3.6, все расходы на ремонт, замену комплектующих, монтажные и пусконаладочные работы несёт Исполнитель. Никакого лимита или сметы на эти расходы в ТС нет. Предусмотрен ли какой-либо механизм компенсации при превышении разумного объёма замен (кроме АКБ свыше 500 штук)?	2026-03-06 01:50:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технической спецификацией уже предусмотрено ограничение объема соответствующих работ. В соответствии с пунктом 2.3 Технической спецификации: - объем аварийно-восстановительных работ (АВР) может составлять не более 10% от количества оборудования, указанного в Приложении 1; - объем монтажно-демонтажных работ – не более 5% от общего количества оборудования в год. Указанные ограничения позволяют потенциальному поставщику оценить максимальный объем возможных работ и учесть его при формировании ценового предложения.

8	220940022989	Запрос о разъяснении КД	По «приросту оборудования» (Приложение 1) Итоговая строка таблицы показывает прирост по кварталам: I — 2232, II — 2079, III — 2369, IV — 2182. При этом базовое количество обслуживаемого оборудования на 01.01.2026 составляет чуть более 2200 единиц в сумме. То есть прирост сопоставим с исходным объёмом, а по некоторым кварталам даже превышает его. Что именно отражают эти цифры — суммарное количество обслуживаемого оборудования нарастающим итогом или фактически добавляемые новые единицы? Если это реальный прирост, будет ли цена договора пересматриваться при подключении новых объектов или стоимость уже включает весь ожидаемый прирост? По каким конкретным регионам и в какие сроки планируется ввод новых единиц оборудования?	2026-03-06 01:49:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Цифры в таблице отражают фактическое количество единиц оборудования, которое переходит на обслуживание в соответствующем квартале. Это связано с особенностями ввода в эксплуатацию и окончания гарантийного срока: например, если сиренно речевое устройство приобретается в апреле, оно не включается в обслуживание в первом квартале, а учитывается во втором квартале — после выхода из гарантии. Таким образом, показатели прироста по кварталам отражают именно новые единицы, добавляемые в обслуживание, а не нарастающий итог. В отдельных случаях цифры могут снижаться — это связано с изменением периодичности обслуживания, например, по пультам управления принято решение проводить работы раз в полугодие, что влияет на квартальные значения. Стоимость договора формируется с учётом всего ожидаемого прироста оборудования и уже включает данные

						объёмы. Пересмотр цены при подключении новых объектов не предусматривается, так как прирост учтён в расчётах изначально.
9	220940022989	Запрос о разъяснении КД	По режиму реагирования на АҚКЖ Сроки реагирования — 24/48 часов с момента получения запроса. Заявки принимаются только в рабочее время (9:00–18:00) или круглосуточно? Если заявка поступила в 17:59 пятницы — с какого момента начинается отсчёт 24 часов?	2026-03-06 01:53:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заявки на АВР принимаются круглосуточно по телефону и электронной почте. Срок реагирования 24/48 часов исчисляется с момента регистрации заявки Исполнителем. При поступлении заявки вне рабочего времени днем регистрации считается время ее автоматической фиксации в системе приема заявок
10	220940022989	Запрос о разъяснении КД	В пункте 3.10 указано: Исполнителю необходимо иметь в каждом регионе рабочие бригады согласно Приложению 1. Однако в Приложении 1 таблица содержит только перечень оборудования — количество бригад по регионам там не указано. Какое минимальное количество бригад требуется в каждом регионе?	2026-03-06 01:52:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не устанавливает фиксированное количество рабочих бригад в каждом регионе. В соответствии с пунктом ТС Исполнитель обязан обеспечить наличие рабочих бригад в регионах, указанных в Приложении 1, в количестве, достаточном для выполнения работ в установленные сроки в соответствии с квалификационными требованиями указанных в Приложении 5.

11	000240005344	Замечание к КД	При изучении конкурсной документации выявлено несоответствие между Квалификационными требованиями (далее – КТ) и Технической спецификацией (далее – ТС). В пункте 4 КТ (Материальные ресурсы) установлено требование о наличии у потенциального поставщика «Аппаратуры для выявления помехового сигнала на рабочих частотах системы оповещения». Однако ТС, которая определяет полный и исчерпывающий перечень услуг, подлежащих оказанию, не содержит работ по выявлению, анализу или поиску помеховых сигналов. Согласно перечню работ в ТС, нормам эксплуатации и общепринятой практике, применение специализированной аппаратуры для выявления помех технологически не требуется и не предусмотрено. Диагностика работоспособности оборудования Системы оповещения осуществляется с помощью штатных средств контроля, визуального осмотра и стандартного	2026-03-05 18:56:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии у потенциального поставщика аппаратуры для выявления помехового сигнала связано с необходимостью обеспечения корректной работы радиоканалов системы оповещения. Указанное оборудование требуется для выполнения следующих видов работ, предусмотренных Технической спецификацией: – диагностика радиоканала после проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) с целью проверки наличия или отсутствия помех на рабочей частоте и подтверждения корректной передачи управляющих сигналов; – контроль параметров радиосигнала после выполнения монтажно-демонтажных работ, включая перенос оборудования; – проведение обследования предполагаемого места установки СРУ перед монтажом оборудования для выявления возможных источников радиопомех, которые могут препятствовать стабильной работе радиоканала системы

			измерительного инструмента (мультиметры), что косвенно подтверждается перечнем работ в п. 3.11 ТС. Таким образом, требование КТ о наличии аппаратуры для выявления помех: 1. Противоречит ТС, так как вводит избыточный квалификационный критерий, не обеспеченный реальным объемом услуг. 2. Нарушает принцип соразмерности, установленный Законом РК «О государственных закупках», поскольку наличие дорогостоящего и узкоспециализированного прибора не влияет на качество и возможность выполнения заявленных в ТС работ, но создает искусственный барьер для участия в конкурсе квалифицированных поставщиков, тем самым ограничивая конкуренцию. На основании вышеизложенного просим: 1. Дать официальное разъяснение о целях и необходимости применения аппаратуры для выявления помеховых сигналов в рамках услуг, предусмотренных ТС.			оповещения.
			/> 2. Привести конкурсную документацию в соответствие, исключив пункт об аппаратуре для выявления помехового сигнала из КТ как избыточный и не соответствующий предмету закупки.			

12	000240005344	Замечание к КД	Замечание При изучении конкурсной документации по лоту № 81249213 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса» выявлено несоответствие между Квалификационными требованиями (далее – КТ) и Технической спецификацией (далее – ТС). В соответствии с пунктом 4 КТ (Материальные ресурсы) установлено требование о наличии у потенциального поставщика «Аппаратуры для выявления помехового сигнала на рабочих частотах системы оповещения». Однако, Техническая спецификация, которая определяет полный и исчерпывающий перечень услуг, подлежащих оказанию, не содержит работ по выявлению, анализу или поиску помеховых сигналов. В соответствии с ТС, предметом закупки являются: Плановое техническое обслуживание (ТО) оборудования (проверка целостности, замеры параметров АКБ, чистка,	2026-03-05 16:03:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии у потенциального поставщика аппаратуры для выявления помехового сигнала связано с необходимостью обеспечения корректной работы радиоканалов системы оповещения. Указанное оборудование требуется для выполнения следующих видов работ, предусмотренных Технической спецификацией: – диагностика радиоканала после проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) с целью проверки наличия или отсутствия помех на рабочей частоте и подтверждения корректной передачи управляющих сигналов; – контроль параметров радиосигнала после выполнения монтажно-демонтажных работ, включая перенос оборудования; – проведение обследования предполагаемого места установки СРУ перед монтажом оборудования для выявления возможных источников радиопомех, которые могут препятствовать стабильной работе радиоканала системы

			проверка контактов). Аварийно-восстановительные работы (АВР) (замена неисправных блоков). Монтажно-демонтажные работы. Для выполнения всех вышеуказанных видов работ, согласно нормам эксплуатации и общепринятой практике, применение специализированной аппаратуры для выявления помех (анализаторов спектра) технологически не требуется и не предусмотрено. Диагностика работоспособности оборудования Системы оповещения (сирен, СРУ, ЦПУ и др.) осуществляется с помощью штатных средств контроля, визуального осмотра и стандартного измерительного инструмента (мультиметры), что косвенно подтверждается перечнем работ в п. 3.11 ТС. Таким образом, требование КТ о наличии аппаратуры для выявления помех: 1. Противоречит Технической спецификации, так как вводит избыточный квалификационный критерий, не обеспеченный реальным			оповещения.
			объемом услуг. 2. Нарушает принцип соразмерности, установленный Законом РК «О государственных закупках», поскольку наличие дорогостоящего и 2. Привести конкурсную документацию в соответствие, исключив пункт об аппаратуре для выявления помехового сигнала из Квалификационных требований, как избыточный и не соответствующий предмету закупки.			

13	220940022989	Запрос о разъяснении КД	По обновлению программного обеспечения (п. 3.4 и 3.12) Алгоритм обновления ПО предоставляет Заказчик после вводного инструктажа. — Когда планируется проведение вводного инструктажа? Могут ли работы по ТО в части ПО начаться до его проведения или эта часть будет заблокирована? — Кто несёт ответственность, если обновление ПО, предоставленное Заказчиком, приводит к некорректной работе оборудования?	2026-03-06 01:53:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Вводный инструктаж сотрудников Исполнителя по обновлению программного обеспечения проводится Заказчиком при необходимости обновления программного обеспечения. До проведения инструктажа Исполнитель выполняет иные работы по техническому обслуживанию, не связанные с обновлением программного обеспечения. Обновление программного обеспечения осуществляется Исполнителем только при наличии соответствующих обновлений, предоставленных Заказчиком, и проводится по согласованию сторон в сроки, определяемые с учётом производственной необходимости и возможностей Исполнителя. За корректность алгоритма установки, дистрибутива программного обеспечения и предоставленных Заказчиком учетных данных ответственность несёт Заказчик. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение предоставленного Заказчиком алгоритма установки и за ущерб, причинённый
						вследствие отступления от него.

14	220940022989	Запрос о разъяснении КД	В технической спецификации указано: 4.9 Исполнитель в течение 16 календарных дней с даты вступления в силу Договора обязан предоставить расчет стоимости в разрезе каждого вида работ, планируемых в течение срока действия Договора. 4.9 Орындаушы Шарт күшіне енген күннен бастап 16 жұмыс күні ішінде Шарттың қолданылу мерзімі ішінде жоспарланатын жұмыстардың әрбір түрі бөлінісінде құн есебін беруге міндетті. Имеется противоречие между казахской и русской редакциями — 16 календарных и 16 рабочих дней. Объясните пожалуйста, почему разные сроки	2026-03-06 01:44:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	16 календарных дней
15	220940022989	Запрос о разъяснении КД	Согласно п. 3.6, все расходы на ремонт, замену комплектующих, монтажные и пусконаладочные работы несёт Исполнитель. Никакого лимита или сметы на эти расходы в ТС нет. Чем разграничиваются понятия «ремонт» и «замена» на практике? В ТС «ремонт» определён как работы без вмешательства в управляющую электронику и без ремонта механических конструктивных повреждений — что тогда происходит с платами, чипами и корпусными элементами? Их замена также за счёт Исполнителя?	2026-03-06 01:50:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под ремонтом в рамках настоящей ТС понимаются работы по восстановлению работоспособности оборудования. Лимит на расходы устанавливается объемом выполненных работ согласно п.7. При невозможности ремонта, или его нецелесообразности замена плат, микросхем, усилителей, и иных основных дорогостоящих узлов осуществляется на основании дефектного акта

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тағаев Ғалымжан Бахтыбайұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;

УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).