11 марта 2026 г. г. Астана
исх. № 289

Для конкурсной комиссии
Акционерного общества
«Жасыл даму»

От потенциального поставщика
ТОО «Группа компаний Радикс»

Жалоба по конкурсу №16394283-1

Товарищество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Радикс» (далее - Товарищество) принимало участие в государственных закупках способом открытого конкурса № 16394283-1 на тему: «Услуги по обслуживанию серверного помещения», организатор - Акционерное общество «Жасыл даму», БИН 040340008429.

Согласно протоколу итогов конкурса заявка Товарищества была отклонена по причине несоответствия квалификационным требованиям, а именно в части наличия специалиста, имеющего сертификат о прохождении обучения по методикам управления ИТ-услугами и обладающего компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры со стажем не менее 3 лет.

В подтверждение данного требования нашей компанией был заявлен специалист **Гудымяк Игорь Николаевич**, имеющий международный сертификат: **ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management**, выданный международной сертификационной организацией **AXELOS/PeopleCert**. Указанный сертификат подтверждает прохождение обучения по методикам управления ИТ-услугами и наличие компетенций в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры.

Кроме того, в составе конкурсной заявки были представлены документы, подтверждающие профессиональный опыт специалиста.

Считаем вывод конкурсной комиссии о том, что стаж специалиста составляет 25 месяцев и не соответствует требованию 3 года, необоснованным, поскольку фактический опыт работы специалиста подтверждается представленными документами:

Выписка по поступлению и движению денежных средств вкладчика

ФИО: ГУДЫМЯК ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ
ИИН: 711129350188

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
15.09.2014	15.09.2014	992	15.09.2014	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ	082014
22.10.2014	22.10.2014	1314	22.10.2014	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ	092014
14.11.2014	14.11.2014	1471	14.11.2014	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ	102014
14.01.2015	14.01.2015	92	14.01.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ	112014
20.01.2015	20.01.2015	133	20.01.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ	122014

1
2
3
4
5

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
24.02.2015	24.02.2015	1	24.02.2015	010	ТОО IT ГРУПП	071240017462	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	12000	ОБРАБОТАННЫЕ	122014
24.02.2015	24.02.2015	5	24.02.2015	010	ТОО Kaspi it service	140240025842	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	14000	ОБРАБОТАННЫЕ	122014
25.02.2015	25.02.2015	409	25.02.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ 6	012015
19.03.2015	19.03.2015	560	19.03.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ 7	022015
10.04.2015	10.04.2015	694	10.04.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ 8	032015
12.05.2015	12.05.2015	846	12.05.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2470	ОБРАБОТАННЫЕ 9	042015
16.06.2015	16.06.2015	1027	16.06.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	2195.56	ОБРАБОТАННЫЕ 10	052015
14.07.2015	14.07.2015	1191	14.07.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	1852.5	ОБРАБОТАННЫЕ 11	062015

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
19.08.2015	19.08.2015	1374	19.08.2015	010	ТОО КБ Промсвязь	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	35185.18	ОБРАБОТАННЫЕ 12	072015
07.09.2015	07.09.2015	28	07.09.2015	010	ТОО IT ГРУПП	071240017462	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	24000	ОБРАБОТАННЫЕ	062015
17.09.2015	17.09.2015	1536	17.09.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46913.58	ОБРАБОТАННЫЕ 13	082015
17.11.2015	17.11.2015	1703	17.11.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	37213.4	ОБРАБОТАННЫЕ 14	092015
17.11.2015	17.11.2015	1705	17.11.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	35185.19	ОБРАБОТАННЫЕ 15	102015
18.11.2015	18.11.2015	1739	18.11.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	11728.39	ОБРАБОТАННЫЕ	102015
24.12.2015	24.12.2015	1891	24.12.2015	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46913.58	ОБРАБОТАННЫЕ 16	112015
21.01.2016	21.01.2016	69	21.01.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46327.16	ОБРАБОТАННЫЕ 17	122015

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
09.02.2016	09.02.2016	171	09.02.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	586.42	ОБРАБОТАННЫЕ	122015
09.02.2016	09.02.2016	174	09.02.2016	019	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	3.32	ОБРАБОТАННЫЕ	122015
17.02.2016	17.02.2016	203	17.02.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	39241.89	ОБРАБОТАННЫЕ 18	012016
01.03.2016	01.03.2016	1	01.03.2016	010	ТОО "IT ГРУПП"	071240017462	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	12818	ОБРАБОТАННЫЕ	122015
11.03.2016	11.03.2016	329	11.03.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	12.27	ОБРАБОТАННЫЕ	012016
11.03.2016	11.03.2016	329	11.03.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 19	022016
18.04.2016	18.04.2016	463	18.04.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	58656.06	ОБРАБОТАННЫЕ 20	032016
11.05.2016	11.05.2016	557	11.05.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 21	042016

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
13.06.2016	13.06.2016	655	13.06.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 22	052016
17.06.2016	17.06.2016	676	17.06.2016	019	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	0.07	ОБРАБОТАННЫЕ	012016
12.07.2016	12.07.2016	740	12.07.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 23	062016
21.07.2016	21.07.2016	757	21.07.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	40723.2	ОБРАБОТАННЫЕ	062016
12.08.2016	12.08.2016	840	12.08.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 24	072016
20.09.2016	20.09.2016	947	20.09.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 25	082016
11.10.2016	11.10.2016	994	11.10.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	52145.97	ОБРАБОТАННЫЕ 26	092016
10.11.2016	10.11.2016	1087	10.11.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46427.77	ОБРАБОТАННЫЕ 27	102016

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
15.12.2016	15.12.2016	1150	15.12.2016	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 28	112016
23.01.2017	23.01.2017	50	23.01.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46631.37	ОБРАБОТАННЫЕ 29	122016
22.02.2017	22.02.2017	134	22.02.2017	010	ТОО КБ Промсвязь	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46611.62	ОБРАБОТАННЫЕ 30	012017
13.03.2017	13.03.2017	204	13.03.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	46611.62	ОБРАБОТАННЫЕ 31	022017
24.04.2017	24.04.2017	306	24.04.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 32	032017
12.05.2017	12.05.2017	345	12.05.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 33	042017
13.06.2017	13.06.2017	424	13.06.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 34	052017
11.07.2017	11.07.2017	489	11.07.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 35	062017

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма	Статус	Период
14.08.2017	14.08.2017	589	14.08.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 36	072017
08.09.2017	08.09.2017	676	08.09.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 37	082017
11.10.2017	11.10.2017	750	11.10.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 38	092017
14.11.2017	14.11.2017	848	14.11.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 39	102017
12.12.2017	12.12.2017	927	12.12.2017	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	25489.57	ОБРАБОТАННЫЕ 40	112017
25.01.2018	25.01.2018	44	25.01.2018	010	ТОО КБ Промсвязь	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15747.42	ОБРАБОТАННЫЕ 41	122017
09.02.2018	09.02.2018	80	09.02.2018	010	КБ ПРОМСВЯЗЬ	040740008433	АО "Единый накопительный пенсионный фонд"	15700.2	ОБРАБОТАННЫЕ 42	012018

Дополнительно обращаем внимание конкурсной комиссии на несоответствие конкурсной заявки потенциального поставщика ТОО «GS Консалтинг групп» (БИН 150940024277) квалификационным требованиям конкурсной документации.

В составе конкурсной заявки указанного потенциального поставщика заявлены специалисты для подтверждения пяти различных квалификационных требований. При этом фактически для подтверждения всех требований представлены только два специалиста, а именно:

1. Спатилов Максат Тлектесович (ИИН 940405350608) - заявлен одновременно по следующим позициям:

- специалист по монтажу, пуско-наладке и обслуживанию оборудования систем кондиционирования;

- специалист, прошедший обучение по источникам бесперебойного питания;

- специалист, имеющий сертификат по методикам управления ИТ-услугами и обладающий компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры.

2. Баширбаев Алибек Оразович (ИИН 861112350829) - заявлен одновременно по следующим позициям:

- специалист, имеющий допуск к работе с электрооборудованием;

- специалист, имеющий удостоверение по пожарно-техническому минимуму.

Таким образом, пять различных квалификационных требований фактически подтверждаются только двумя специалистами, что вызывает обоснованные сомнения в наличии у потенциального поставщика достаточных трудовых ресурсов для оказания услуг в полном объеме.

На основании изложенного просим провести повторную и всестороннюю проверку конкурсных заявок участников конкурса на предмет соответствия квалификационным требованиям конкурсной документации, признать отклонение заявки ТОО «Группа компаний Радикс» необоснованным и пересмотреть протокол итогов конкурса с учетом изложенных доводов, а также провести дополнительную проверку соответствия конкурсной заявки ТОО «GS Консалтинг групп» установленным квалификационным требованиям.

В случае неудовлетворения настоящей жалобы Товарищество оставляет за собой право обратиться в вышестоящие органы.

Генеральный директор **Стативкина А. В.**