CONCORDIA GROUP

Concordia Group Ltd.
Қазақстан, Астана, Мәңгілік ел даңғылы, 55/22
БИН 210140900310

2025 жылғы 25 желтоқсандағы № 25-302 шығыс хаты

Аудандардың, республикалық, облыстық және аудандық маңызы бар қалалардың әкімдіктері

Көшірме:
Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігінің Құрылыс және тұрғын үй коммуналдық шаруашылық істері комитеті

Осымен «Concordia Group Ltd» ЖК (бұдан әрі – Компания) Мемлекет басшысының Қазақстан Үкіметінің кеңейтілген отырысында берген тапсырмаларын орындау шеңберінде (мемлекеттік қызметтердің 90%-ын электрондық форматқа ауыстыруды қамтамасыз ету қажеттілігі туралы) Компания Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 2 шілдедегі № 673 қаулысымен бекітілген мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру қағидаларына сәйкес тұрып жатқан пәтерді жекешелендіруге электрондық өтініш беру үшін «Jekeshelendiru» ақпараттық сервисін (бұдан әрі – Сервис) іске асырғанын хабарлайды.

Бұл Сервис «Кезекте тұрғандарды есепке алудың бірыңғай ұлттық жүйесі» ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – «Kezekte.kz» АЖ) іске асырылған, оған қолжетімділік kezekte.kz веб-портал арқылы ұсынылады.

Тұрғын пәтерді жекешелендіруге берілген өтінішті облыстардың, Астана, Алматы және Шымкент қалаларының, ауданның, облыстық маңызы бар қаланың жергілікті атқарушы органдары (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) қарайды. Атап айтқанда, «Kezekte.kz» АЖ мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен ақпараттық өзара әрекеттесу нәтижесінде өтініш берушінің деректерін (форматты-логикалық бақылау) тексергеннен кейін, Қызмет берушінің тұрғын үй комиссиясы тұрғын үйді жекешелендіру туралы шешім қабылдайды және Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің м.а. 2021 жылғы 12 тамыздағы № 437 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі қағидаларда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде тұрғын үйді жекешелендіру шартын ЭЦҚ-мен жасайды.

Анықтамалық. «Kezekte.kz» АЖ «Заңды тұлғалар» МДҚ-мен біріктірілген (заңды тұлға бойынша деректер), «Жеке тұлғалар» МДҚ-мен (жеке тұлғалар бойынша деректер), «Мекенжай тіркелімі» МДҚ-мен, «Мобильді үкімет» АЖ-ның «SMS-шлюзі», «Мобильді үкімет» АЖ-ның «Мобильді азаматтар базасы», «Электрондық құжаттардың бірыңғай қоймасы», ҚР ҰКО және т.б. ақпараттық жүйелерімен біріктірілген.

«Kezekte.kz» АЖ 30.05.2023ж. №KZ94VQQ00079640 ҚР ЦДИАӨМ ақпараттық қауіпсіздік комитетінен сынақ актісін ала отырып, Қазақстан Республикасы Ұлттық

қауіпсіздік комитетінің «Мемлекеттік техникалық қызмет» АҚ-да ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтан сәтті өтті.

Сервисте келесі функционал іске асырылған:

1) қызмет алушының (өтініш берушінің) өтініш беруі;

2) «Kezekte.kz» АЖ мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен ақпараттық өзара әрекеттесу нәтижесінде өтініш берушінің деректерін тексеру (форматтық-логикалық бақылау);

3) көрсетілетін қызметті берушінің тұрғын үй комиссиясының өтінішті қарауы және тұрғын үйді жекешелендіру туралы шешім қабылдау не дәлелді бас тарту;

4) көрсетілетін қызметті беруші мен көрсетілетін қызметті алушы арасында ЭЦҚ қойылған тұрғын үйді жекешелендіру шартын жасау.

Айта кету қажет, Сервис 2024 жылдан бастап жұмыс істейді, ағымдағы жылы сервис қызметтерін 25 ЖАО пайдаланды, Сервис арқылы 2 072 өтінім берілді, олар бойынша 1 119 шарт жасалды.

Жоғарыда баяндалғанның негізінде 2026 жылға арналған Мемлекеттік сатып алу жоспарына енгізу үшін, конкурстық негізде Сервиске қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтерге **Коммерциялық ұсынысты** *(1-қосымша)* және Техникалық сипаттама жобасын *(2-қосымша)* жолдаймыз.

Қосымша ___ бетте.

Басқарушы директор **О. Петров**

Орын. Әбдрасілова А.А., ұялы тел: 8(707)932-56-42

1 Қосымша

«Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру» мемлекеттік қызметін көрсету үшін
ақпараттық қызметтерге қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтерді көрсетуге
Коммерциялық ұсыныс

№ р/н	Қызметтің атауы	Өлшем бірлігі	ҚҚС-сыз құны, АЕК-пен*
1	«Jekeshelendiru» ақпараттық сервисіне қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін жылдық абоненттік төлем:		
	республикалық маңызы бар қалалық деңгейдегі бір әкімші - жергілікті атқарушы органының жұмыспен қамту және әлеуметтік қамсыздандыру, құрылыс, тұрғын үй қатынастары саласына жетекшілік ететін, әкім айқындайтын республикалық маңызы бар қаланың құрылымдық бөлімшесі	Жыл сайынғы төлем	1500 МРП
1.1	**аудандық** деңгейдегі бір жергілікті атқарушы органның (ауданның, облыстық немесе аудандық маңызы бар қаланың ТКШ/тұрғын үй бөлімі)	Жыл сайынғы төлем	300 АЕК

* АЕК – тиісті жылға арналған «Республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленетін айлық есептік көрсеткіш. 2026 жылы АЕК 4 325 теңге мөлшерінде белгіленді.

2 Қосымша

Ақпараттандыру объектісіне қол жеткізу жөніндегі қызметтерді сатып алу техникалық сипаттамасы («Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру» мемлекеттік қызметті автоматтандыру жөніндегі ақпараттық сервисіне)

Осы техникалық ерекшеліктің барлық талаптары міндетті болып табылады.

№	Тапсырыс берушінің атауы	«_____» Мемлекеттік мекемесі.
1	Лоттың атауы	«Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру» мемлекеттік қызметін көрсету бойынша ақпараттық қызметке (бұдан әрі – АЖ) қол жеткізу қызметі.
2	Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*	620230.000.000001 Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
3	Қызметтің атауы*	Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 2 шілдедегі № 673 қаулысымен (бұдан әрі – Ереже) бекітілген Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйді жекешелендіру қағидаларына сәйкес тұрып жатқан пәтерді жекешелендіруге өтініш беру үшін АЖ-ға қол жеткізу қызметі
4	Өлшем бірлігі*	Бір қызмет
5	Саны (көлемі)*	1
6	Қызмет көрсету орны*	Қызмет көрсетушінің орналасқан жері бойынша (облыстың, ауданның, республикалық және облыстық маңызы бар қаланың жергілікті атқарушы органының құрылымдық бөлімшесі)
7	Қызмет сипаттамасы:	Сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамасы мемлекеттік сатып алу туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Техникалық сипаттама «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі Заңына, «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 2024 жылғы 1 шілдедегі Заңына, Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2021 жылғы 12 тамызындағы № 437 бұйрығына сәйкес әзірленді. Қызметтің мақсаты Тапсырыс берушіге АЖ-ға қол жеткізуді ұсыну болып табылады.
8	Қызметке қойылатын талаптар	АЖ-да келесі функционалдық мүмкіндіктер болуы тиіс: 1) қызмет алушының (өтініш берушінің) өтініш беруі; 2) «Kezekte.kz» АЖ мемлекеттік органдар мен ұйымдардың ақпараттық жүйелерімен ақпараттық өзара әрекеттесу нәтижесінде өтініш берушінің деректерін тексеру (форматтық-логикалық бақылау);

		3) көрсетілетін қызметті берушінің тұрғын үй комиссиясының өтінішті қарауы және тұрғын үйді жекешелендіру туралы шешім қабылдау не дәлелді бас тарту; 4) көрсетілетін қызметті беруші мен көрсетілетін қызметті алушы арасында ЭЦҚ қойылған тұрғын үйді жекешелендіру шартын жасау.
9	Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қойылатын талаптар	АЖ орналастырылған цифрлық платформа Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі тиіс (ЦДИАӨМ Ақпараттық қауіпсіздік комитеті берген Сынақ актісімен расталады).
10	АЖ-да операциялар жүргізу кезінде ЭЦҚ-ға қойылатын талаптар	АЖ-да операциялар жүргізу үшін (өтінішке қол қою және т.б.) пайдаланушылардың қол қою құқығы бар ЭЦҚ болуы тиіс.
11	Жүйе деректерінің тиесілілігіне қойылатын талаптар	АЖ-да қалыптастырылатын деректер мемлекеттік меншікке жатады.
12	АЖ интерфейсіне қойылатын талаптар	АЖ интерфейсі оңай, ыңғайлы болуы керек. Жұмыс кезінде АЖ пайдаланушыларына жұмыс процестеріндегі рөлдеріне сәйкес қажетті функциялар ғана қолжетімді болуы тиіс. АЖ ағымдағы сәтте жүйеде жұмыс істейтін пайдаланушыларды қарау мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. АЖ жүйеде (Оқиғалар журналы) және нақты құжат үшін барлық іс-әрекеттер туралы хабарламаларды жазу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.
13	Деректерді сақтауға қойылатын талаптар	АЖ-дағы барлық қатысушылар қалыптастыратын деректер авариялық жағдайлар кезінде деректерді қалпына келтіру мүмкіндігімен резервтелуге тиіс.
14	Субъектілерге консультация беру мүмкіндігін қамтамасыз ету	Тапсырыс беруші АЖ-мен жұмыс істеу бойынша консультациялар беру және оқыту үшін интернет желісіне компьютерлік және телекоммуникациялық жабдықтың қол жеткізуін қамтамасыз ете отырып, өнім берушінің қызметкеріне (қызметкерлеріне) жұмыс орнын (жеке кабинет, жұмыс үстелі, орындық, электр қуаты, телефон нөмірі) ұсынады.
15	Техникалық қолдау мен сүйемелдеуге қойылатын талаптар	Техникалық маманның ден қою уақыты – 2 (екі) жұмыс күні ішінде (қашықтан); Өнім беруші үшінші тараптан – ақпараттық жүйе/ мемлекеттік деректер қоры иесінің ақпараттық өзара іс-қимылын тоқтату/ тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, АЖ-ның үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге міндеттенеді; Шарттар мен жағдайлар анықталып қолданыстағы Қағидалармен реттелмеген жағдайда, АЖ-ны пысықтау және/немесе күйге келтіру Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму Министрлігі Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері комитетінің жазбаша түсініктемелері негізінде жүргізіледі.
16	Интеграциялар бойынша талаптар	АЖ-ның ақпараттық жүйелермен және дерекқорлармен ақпараттық өзара әрекеттестік қамтамасыз етіледі: «Жеке тұлғалар» МДҚ, «Заңды тұлғалар» МДҚ, «Азаматтық хал актілерін жазу» ақпараттық жүйесі, «Зейнетақы мен жәрдемақы төлеудің орталықтандырылған дерекқоры» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі, «Төлемдерді өңдеуді ұйымдастыру» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі, «Мүгедектігі бар адамдардың орталықтандырылған дерекқоры»

		автоматтандырылған ақпараттық жүйесі, «Мекенжай тіркелімі» ақпараттық жүйесі, «Е-ҚЫЗМЕТ» ақпараттық жүйесі, «Мемлекеттік мүлік тізілімі» АЖ, «Мобильдік үкімет» ақпараттық жүйесінің «Мобильдік азаматтар базасы» компоненті, «Мобильдік үкімет» ақпараттық жүйесі (SMS-хабарламалар жіберу үшін), Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы
17	Қызмет көрсету мерзімі	Шарт жасалған күннен бастап (АЖ-ге қол жеткізуді қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерді мемлекеттік сатып алу) 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін.
18	Актілеу тәртібіне қойылатын талаптар	АЖ-ға қол жеткізу үшін біржолғы абоненттік төлем бөлінбейтін болып табылады және Тапсырыс беруші шарт жасалған күннен бастап екі ай ішінде Өнім беруші қоятын қызметтер актісі негізінде біржолғы төлеммен жүргізеді.

CONCORDIA GROUP

Concordia Group Ltd.
Қазақстан, Астана, Мәңгілік ел даңғылы, 55/22
БИН 210140900310

Исх. № 25-302 от 25 декабря 2025 года

Акиматы районов, городов республиканского, областного и районного значений

Копия:

Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан

Настоящим ЧК «Concordia Group» Ltd (далее - Компания) сообщает, что в рамках исполнения поручений Главы государства, данных на расширенном заседании Правительства Казахстана (о необходимости обеспечения перевода 90% государственных услуг в электронный формат), Компанией реализован информационный сервис «Jekeshelendiru» (далее – Сервис) для подачи электронного заявления на приватизацию занимаемой квартиры согласно Правилам приватизации жилищ из государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 июля 2013 года № 673.

Данный Сервис реализован в информационной системе «Единая национальная система учета очередников» (далее - ИС «kezekte.kz»), доступ к которой предоставляется через веб-портал kezekte.kz.

Поданное заявление на приватизацию занимаемой квартиры рассматривается местными исполнительными органами областей, городов Астана, Алматы и Шымкент, района, города областного значения (далее - услугодатель). В частности, после проведения проверки данных заявителя (форматно-логический контроль) в результате информационного взаимодействия ИС «kezekte.kz» с информационными системами государственных органов и организаций, жилищной комиссией услугодателя принимается решение о приватизации жилища и заключается с ЭЦП договор приватизации жилища в порядке и сроки, установленные Правилами по оказанию государственной услуги, утвержденными приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 12 августа 2021 года № 437.

Справочно. ИС «kezekte.kz» интегрирована с ГБД «Юридические лица» (данные по юр. лицам), ГБД «Физические лица» (данные по физ. лицам), ГБД «Адресный регистр», «SMS-шлюз» информационной системы «Мобильное правительство», «База мобильных граждан» информационной системы «Мобильное правительство», «Единое хранилище электронных документов», НУЦ РК и др.).

ИС «kezekte.kz» успешно прошла испытания на соответствие требованиям информационной безопасности в АО «Государственная техническая служба» Комитета национальной безопасности Республики Казахстан, с получением от Комитета по информационной безопасности МЦРИАП РК Акта испытаний от 30.05.2023г. №KZ94VQQ00079640.

В Сервисе реализован следующий функционал:

1) подача заявления услугополучателем (заявителем);

2) проверка данных заявителя (форматно-логический контроль) в результате информационного взаимодействия ИС с информационными системами государственных органов и организаций;

3) рассмотрение заявления жилищной комиссией услугодателя и принятие решения о приватизации жилища либо мотивированный отказ;

4) заключение договора приватизации жилища с ЭЦП между услугодателем и услугополучателем.

Необходимо отметить, что Сервис работает с 2024г, в текущем году услугами Сервиса воспользовались 25 МИО, по средствам Сервиса было подано 2 072 заявки по которым было заключено 1 119 договоров.

На основании вышеизложенного направляем **Коммерческое предложение** *(Приложение 1)* и проект Технической спецификации *(Приложение 2)* на услуги по предоставлению доступа к Сервису на конкурсной основе, для включения в План государственных закупок на 2026 год.

Приложение на ___ листах.

Управляющий директор **О. Петров**

Исп. Әбдрасілова А.А., моб.тел: 8(707)932-56-42

Приложение 1

Коммерческое предложение
на оказание услуги по предоставлению доступа к информационному сервису по оказанию государственной услуги
"Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда"

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Стоимость без НДС, в МРП*
1	Годовая абонентская плата за обеспечение доступа к информационному сервису «Jekeshelendiru» для:		
1.1	одного администратора **города республиканского значения** – определяемое акимом структурное подразделение местного исполнительного органа города республиканского значения, курирующее сферу занятости и социального обеспечения, строительства, жилищных отношений	ежегодная плата	1500 МРП
1.2	одного местного исполнительного органа **районного** уровня (отдел ЖКХ/жилья района, города областного или районного значения)	ежегодная плата	300 МРП

* МРП - месячный расчетный показатель, устанавливаемый Законом Республики Казахстан «О республиканском бюджете» на соответствующий год. В 2026 году МРП составляет 4 325 тенге.

Приложение 2

Техническая спецификация
на закупку услуг по доступу к объекту информатизации
(информационному сервису по оказанию государственной услуги
«Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда»)

Все требования настоящей технической спецификации являются обязательными.

№	Наименование заказчика	Государственное учреждение «_____».
1	Наименование лота	Услуга по доступу к информационному сервису (далее – ИС) по оказанию государственной услуги "Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда"
2	Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*	620230.000.000001 Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
3	Наименование услуги*	Услуга по доступу к ИС для подачи гражданами Республики Казахстан заявления на приватизацию занимаемой квартиры согласно Правилам приватизации жилищ из государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 июля 2013 года № 673 (далее – Правила)
4	Единица измерения*	Одна услуга
5	Количество (объем)*	1
6	Место оказания услуги*	По месту нахождения услугодателя (структурное подразделение местного исполнительного органа области, района, городов республиканского и областного значений)
7	Описание услуги:	Техническая спецификация закупаемых услуг является неотъемлемой частью договора о государственных закупках услуг. Техническая спецификация разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года «О жилищных отношениях», Законом Республики Казахстан от 1 июля 2024 года «О государственных закупках» и приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 12 августа 2021 года № 437. Целью услуги является предоставление Заказчику доступа к ИС.
8	Требования к услуге	В ИС должны быть следующие функциональные возможности: 1) подача заявления услугополучателем (заявителем); 2) проверка данных заявителя (форматно-логический контроль) в результате информационного взаимодействия ИС с информационными системами государственных органов и организаций; 3) рассмотрение заявления жилищной комиссией услугодателя и принятие решения о приватизации жилища либо мотивированный отказ; 4) заключение договора приватизации жилища с ЭЦП между услугодателем и услугополучателем.

9	Требования к обеспечению информационной безопасности	Цифровая платформа, на которой размещен ИС, должна соответствовать требованиям информационной безопасности Республики Казахстан (подтверждается Актом испытаний, выданным Комитетом информационной безопасности МЦРИАП)
10	Требования к ЭЦП при проведении операций в ИС	Для проведения операций в ИС (подписание заявления и др.) пользователи должны обладать ЭЦП с правом подписи.
11	Требования к принадлежности данных системы	Данные, формируемые в ИС, относятся к государственной собственности.
12	Требования к интерфейсу ИС	Интерфейс ИС должен быть простым в освоении, удобным. Во время работы пользователям ИС должны быть доступны только необходимые функции согласно их ролям в рабочих процессах. ИС должен обеспечивать возможность просмотра работающих пользователей в системе на текущий момент. ИС должен обеспечивать возможность записи сообщений обо всех действиях в системе (Журнал событий) и для конкретного документа в частности.
13	Требования к хранению данных	Данные, формируемые всеми участниками в ИС, должны резервироваться с возможностью восстановления данных при аварийных случаях.
14	Обеспечение возможности консультирования субъектов	Заказчик предоставляет работнику (работникам) Поставщика рабочее место (отдельный кабинет, рабочий стол, стул, электричество, телефонный номер) с обеспечением доступа компьютерного и телекоммуникационного оборудования к сети интернет, для предоставления консультаций и обучению по работе с ИС.
15	Требования к технической поддержке и сопровождению	Время реагирования технического специалиста в течение 2 (двух) рабочих дней (удаленно). Поставщик обязуется обеспечить бесперебойную работу ИС, за исключением случаев некоректной работы (сбоев)/ прекращения/ приостановления информационного взаимодействия с третьей стороны – владельца информационной системы/ государственной базы данных / государственного сервиса защиты персональных данных. В случае выявления ситуаций и условий, неурегулированных действующими Правилами, доработка и/или настройка ИС производится на основании письменных разъяснений Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан.
16	Требования по интеграциям	Обеспечивается информационное взаимодействие ИС с информационными системами и базами данных: ГБД «Физические лица», ГБД «Юридические лица», информационная система «Записи актов гражданского состояния», автоматизированная информационная система «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий», автоматизированная информационная система «Организация обработки платежей», автоматизированная информационная система «Централизованная база данных лиц, имеющих инвалидность», Информационная система «Адресный регистр», Информационная система «Е-ҚЫЗМЕТ», ИС «Реестр государственного имущества», Компонент

		«База мобильных граждан» информационной системы «Мобильное правительство», Информационная система «мобильное правительство» (для отправки SMS-сообщений), Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан.
17	Срок оказания услуги	С даты заключения договора (государственной закупки услуг по обеспечению доступа к ИС) по 31 декабря 2026 года.
18	Требования к порядку актирования	Единоразовая абонентская плата за доступ к ИС является неделимой и производится Заказчиком единовременным платежом на основании акта оказанных услуг, выставляемого Поставщиком в течение двух месяцев с даты заключения договора.