Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

«Бекітемін» **«Бекітемін»**

_____ _____

_____ _____

_____ _____

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	Панфилов ауданының "Жаркент қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Бір қызмет	1	1 300 000.01	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Жетісу облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қ. (1)	0	1 300 000.01

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ДОГОВОР № 3
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

город Жаркент **«05» января 2026 года**

ТОО «Тулпар», БИН 991040001430, в лице директора Шабекова Мерета Нурбаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами государственное учреждение "Аппарат акима города Жаркент" Панфиловского района БИН 130 340 000 076, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице акима города Жаркент Исаева Айдара Муратовича, действующего на основании Положение 493-1907-19-ЛМ от 01.03.2013г. вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определенный договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
граница балансовой принадлежности тепловой сети - точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителем за потребленную тепловую энергию по источникам расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением органа управления объектом кондиционирования, определяется по границе раздела эксплуатационной ответственности;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании, которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией;
водоснабж уполномоченного органа - Комитет по регулированию и естественным монополий, защите конкуренции и управлению земельными ресурсами Министерства национальной экономики Республики Казахстан;
измерительные средства измерений - совокупность средств измерений, аттестованных государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средствами измерений установленных технических и метрологических требований;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии.
теплоноситель - вещество (вода, пар) тепловой энергии в системах теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);**журнал Поставщика** - автоматизированная электронная база данных Поставщика;**прибор учета тепловой энергии** - комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров, при этом прошедший метрологическую поверку, опломбированный и принятый энергопередающей и/или энергоснабжающей организацией в эксплуатацию.

Глава 2. Предмет Договора

2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, а Потребитель обязуется принять тепловую энергию и оплатить ее.
3. Режим подачи тепловой энергии предусматривает заявленные тепловые нагрузки на:
отопление _____ ккал/час;
вентиляцию _____ ккал/час;
пар _____ ккал/час
горячее водоснабжение max. (ср.) _____ , (_____) ккал/час.
Тепловые потери _____ ккал/час
Поставщик обеспечивает температуру теплоносителя в подающих трубопроводах в соответствии с температурным графиком составленным Поставщиком.
Потребитель принимает на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловую энергию в количестве:
в обеспечивает:
1) расход теплоносителя в соответствии с заявленной тепловой нагрузкой в объеме на:
отопление _____ м³/час,
вентиляцию _____ м³/час,
горячее водоснабжение max. (ср.) _____ , (_____) м³/час;
2) температуру возвращаемого теплоносителя в соответствии с температурным графиком, составленным Поставщиком.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком.
3) Дата начала и окончания отопительного периода определяется Решением акимата Панфиловского района.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4) Общая сумма договора составляет: **1300 000-01 (One million three hundred thousand) tenge 01 tiyin;**

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребленной тепловой энергии сверх указанных в договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных в зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносится в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными государственным органом, осуществляющим руководство в области электроэнергетики, и настоящим Договором, в том числе:
1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя в последующем перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;
2) в случае неприхождения представителей Поставщика для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации в теплопотребляющие установки и (или) в приборов учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за три суток;
3) в случаях, предусмотренных подпунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за три суток;
4) в случае присоединения сети теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) в случае отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленным Договором сроки;
7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей и работ в основно-зимний период и отсутствия ответственного подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности;
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
9) аварийной ситуации.
10) в случае превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных договором, и договорных режимов потребления без согласования с энергоснабжающей организацией;
Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;подпунктами 1), 2), 3), 6), 7), 8), 10) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителем, использующих тепловую энергию на для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребителю может быть уведомлен телефонограммой.В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем вывешивания письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондиционирования.
8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей в отсутствия резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетика Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку приборов учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках". Организация учета тепловой энергии, технические состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клейма о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право и действующей при метрологической поверки. Снятие показаний приборов учета производит представитель энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
В при, определенный договором, для сверки расчетов Потребитель предоставляет в энергоснабжающую организацию копии журнала учета тепловой энергии и теплоносителя или архивные суточные показания приборов коммерческого учета тепловой энергии.
11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.
В случае проведения внеплановой поверки, а приборы по поверке вместе сторона, требующая внеплановую поверку;
В случае если при внеплановой поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышают погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по внеочередной поверке оплачивает собственник прибора. В ином случае, издержки по поверке несет сторона, требовавшая поверки.
13. Количество поставленной Поставщиком и потребленной тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у потребителей, потребленное тепловой энергией определяется расчетным путем, разработанным Поставщиком.
14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участки сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытания на тепловые потери производит энергопередающая организация.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителя(ей) и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность не сохраняется приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Потребитель может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятелно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по нормам потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя Поставщик производит расчет за тепловую энергию по среднемесячному расходу теплоносителя Потребителя за аналогичный период прошлого года с учетом фактической температуры наружного воздуха.
В случае снятия прибора коммерческого учета на поверку, оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем по среднесуточному расходу тепловой энергии за предыдущий период с учетом фактической температуры наружного воздуха.
В случае наличия разницы между объемом тепловой энергии и теплоносителя на горячее водоснабжение, отслуживаемого по показаниям общедомового прибора учета и объемом тепловой энергии и теплоносителя, определенным по показаниям приборов учета потребителей, объем распределяется между всеми потребителями горячей воды, с применением коэффициента разницы, рассчитанными в установленном порядке.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае нашкиии или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по снабжению тепловой энергии по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на возмещение ущерба, причиненного недоотпуском или поставкой некачественной тепловой энергии, согласно условиям настоящего Договора;
4) изменять количество потребленной тепловой энергии для предпринимательских целей, определенным Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменениях тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно для осуществления деятельности, связанной с производством и непрерывным циклом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недоотпуской или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) при отсутствии обнаруженного прибора учета тепловой энергии потребителя по теплоснабжению перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный в (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан.
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
18. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки (для приборов учета горячего водоснабжения) и по архивным данным суточной статистики (для приборов учета тепловой энергии), подтверждающей соответствующими документами.
3) обеспечить надлежащие технические условия, приборы учета и оборудования, обеспечивающие бесперебойный режим потребления тепловой энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, влекущих за собой нарушения тепловой энергией;
4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок проявить комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителям Поставщика к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически потребленные услуги по снабжению тепловой энергии;
19. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией утвержденными приказом Министра энергетика Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить технические обслуживания и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетика Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);
4) изменять плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
20. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;2) заключить с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией и том числе с использованием современных информационно-технических средств;4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;6) предоставлять Потребителям услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями в качестве, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению в возмещение реального ущерба, причиненного недоотпуской или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителям, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять их меры по восстановлению качества и выявлению причин снижения качества тепловой энергией, кроме случая, предусмотренных настоящим Договором;11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно для осуществления деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечивать снятии показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционным снятии показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоносителя в системах отопления не по прямому назначению.
22. Стороннам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком Потребителю услуги по снабжению тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с подпунктом 12 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности на прошедшие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разницы этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от зачета расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета на последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие по качества требованиям нормативно-технической документацией с отметкой о времени (дата, часы) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дата, часы) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При порушении в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель вызывает (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты не позднее 24 часов с момента начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв не подачи Поставщиком в журнале не зафиксированы).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации на поступления представителя регистрированный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего от представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывам в подаче его Потребителем и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставленное товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или ненадлежащего его поставки; характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя незаинтересанными свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в подать иск в суд.
32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении опломбировки и узла учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.
Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.
Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организацией в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета в момент наступления срока оплаты по вину за исключением случая, предусмотренных пунктом 6 Договора, Потребитель вправе начислить неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергии наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это вызвало следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также иных действий, забастовок и так далее, влекущие невыполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, утвержденного даты начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтверждаемые соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действительности непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергии заключается сторонами в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.
41. В случае не достижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.
42. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
43. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. В соответствии с п.2 ст. 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан действие Договора распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с «05» января 2026 года по «31» декабря 2026 года.46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, каким были предусмотрены договором.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:
ТОО «Тулпар»
Юридический адрес: индекс 050031,
г. Алматы, Бостандыкский район,
мкр. КОКТЕМ-2, дом № 22
БИН 991040001430
АО «Forte Bank» в г.Алматы
ИИК:KZ559602F0011627217
БИК: IRTYKZKA
Тел.: 8747536072 5

Директор _____ Шабеков М.Н.

Потребитель:
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жаркент" Панфиловского района
БИН: 130 340 000 076
Банк: Панфиловское районное управление казначейства
БИК: KKMFKZ2A
ИИК: KZ807010KKSN7007110Адрес: область Жетісу, Панфиловский район,
г. Жаркент, ул. Розыбакиева № 22А

Аким города Жаркент_____ Исаев А.М

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Государственное учреждение "Аппарат акима города Жаркент" Панфиловского района	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	1 300 000.01	по 31 декабрь 2026 года	по 31 декабрь 2026 года	область Жетісу, Панфиловский район, г.Жаркент (1)	0	1 300 000.01

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.