30 января 2026 года **г.Караганда**

Отчет по выполненным работам

по техническому обслуживанию за январь месяц 2026 год по договору 160440007161/260859/00 от 27.01.2026 года заключенного между ФНАО «ГК «Правительство для граждан» по по Карагандинской области и ТОО "SLV-group.kz" заключен договор по услуге администрирование и техническое обслуживанию программно-аппаратного комплекса (Услуги по техническому обслуживанию системы автоматизированного автодрома СпецЦОН №1 Караганды для филиала НАО по Карагандинской области)

Караганда 2026 год

№	Наименование работ	Состояние	Статус работ
1	1. Техническое обслуживание оборудования Системы автоматизированного автодрома включает: - Сопровождение всего программно-аппаратного комплекса Системы автоматизированного автодрома в течение всего периода обслуживания;	Работает исправно в штатном режиме	Выполнено
2	- Проведение регламентных работ по поддержанию работоспособности Системы.	Работает исправно в штатном режиме	Выполнено
3	- Проведение единоразовых работ по восстановлению работоспособности комплектующих Системы, программного обеспечения и всей Системы в целом по письменному обращению Заказчика (при возникновении сбоев в Системе автоматизированного автодрома за исключением регламентных работ);	Работает исправно в штатном режиме	Выполнено
4	2. Оборудование управления автоматизированного автодрома (установленное в операторской и серверной). Регламентные работы по техническому обслуживанию оборудования управления автоматизированным автодромом должны включать в себя следующее: - Диагностика и настройка работы управление рабочим местом (далее - УРМ) базы данных, продувка от пыли, создание резервных копий; - Диагностика и настройка работоспособности управляющей рабочей станции, продувка от пыли, создание резервных копий; - Корректировканастроек под нужды Заказчика в программном обеспечении управляющей рабочей станции; - Обслуживание, диагностика и настройка рабочей станции видеонаблюдения, продувка от пыли, создание резервных копий; - Настройка программного обеспечения; - Корректировка программного обеспечения для передачи данных с камер видеонаблюдения в транспортных средствах; - Диагностика и настройка системы контроля; - Диагностика и настройка модуля дорожного контролера; -Диагностика и настройка модуля радиосвязи, подборка оптимальной частоты радиопередачи сигнала; - Диагностика и настройка интервалов переключения цветов светофора; - Диагностика всех разъемов и коннекторов, а также кабельной продукции; - Диагностика и настройка приемо-передающих антенных устройств; - В случае выявления неисправности ремонт либо замена вышедшего из строя оборудования управления автоматизированного автодрома. Замена оборудования производится из состава ЗИП, имеющегося у Поставщика.	Работает исправно в штатном режиме	Выполнено

5	3. Оборудование, установленное в транспортном средстве. Регламентные работы по техническому обслуживанию оборудования, установленного в транспортном средстве должны включать в себя следующее: - Диагностика подключения цепей питания в транспортном средстве; - Диагностика и настройка работоспособности бортового центрального блока сбора сигналов в транспортном средстве; - Диагностика и настройка работоспособности планшетного компьютера в транспортном средстве; - Диагностика и настройка датчика КПП в транспортном средстве; - Диагностика и настройка датчика заведённого двигателя в транспортном средстве; - Диагностика и настройка модуля радиосвязи в транспортном средстве, подбор оптимальной частоты радиопередачи сигнала; - Диагностика и настройка подключения системы видеонаблюдения в транспортном средстве; - Диагностика и настройка работоспособности системы видеонаблюдения в транспортном средстве; - Диагностика и настройка видеокамер системы видеонаблюдения в транспортном средстве; - Перенос комплекта оборудования с одного транспортного средства на другое, при необходимости либо по требованию Заказчика, при замене транспортного средства не более 6 раз на период обслуживания; - Ремонт либо замена вышедшего из строя оборудования, установленного в транспортном средстве. Замена оборудования производится из состава ЗИП, имеющегося у Поставщика.	Работает исправно в штатном режиме	Выполнено
6	4. Программное обеспечение. Поставщик обязан обеспечить техническое сопровождение программного обеспечения в следующем объеме: - Контроль работы и оперативное устранение возможных сбоев программного обеспечения Системы (Программное обеспечение приемки практического экзамена, Программное обеспечение регистрации кандидатов и интеграции с ИИС ЦОН). Устранение возможных сбоев при помощи устных инструкций и дистанционной диагностики персонала технического обслуживания рекомендует какие действия необходимо осуществить для скорейшего восстановления бесперебойной работы в течение 2 (двух) рабочих дней; - Управление учетными записями (создание, настройка, редактирование, удаление учетных записей); - Управление «Пользователями» (создание, настройка, редактирование, удаление) на основании предоставленных Заказчиком прав доступа Пользователя; - Сбор статистических данных; - Диагностика и настройка оборудования и программного	Работает исправно в штатном режиме	Выполнено

	обеспечения on-line видеонаблюдения в транспортном средстве; - Изменение настроек программного обеспечения при корректировке внешних баз данных. Регламентные работы по техническому обслуживанию программного обеспечения (Программное обеспечение приемки практического экзамена «Автоматизированный автодром») должны включать в себя следующее: -Диагностика прохождения маршрута транспортным средством; - Диагностика начисления штрафных баллов при различных нарушениях на элементах: - Упражнение «старт»; -Упражнение «Крутой подъем и спуск» -Проезд пешеходного перехода в зоне регулируемого перекрестка; -Повороты на нерегулируемом перекрестке; -Разворот и парковка; - Упражнение «Параллельная парковка задним ходом»; - Проезд регулируемого перекрестка; -Проезд нерегулируемого перекрестка железнодорожного переезда; - Упражнение «аварийная остановка»; - Упражнение «Финиш». – Диагностика автоматической объективно оценки системой за экзамен; - Диагностика возможности распечатки результата по завершению экзамена практического этапа вождения; -Диагностика работы системы видеофиксации; - Диагностика выгрузки видеозаписи завершённого экзамена на сервер; -Диагностика дорожного контроллера; - Диагностика копирования видеозаписей завершенного экзамена с сервера на внешний носитель; - Диагностика отправки результатов практического экзамена в курирующий департамент НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»; - Диагностика получения данных о кандидате из курирующий департамент НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»; - Создание копии базы данных; - Настройка программного обеспечения под нужды заказчика (изменение баллов за ошибки);		
7	-Документирование выполненных работ; - Разработка и предоставление отчетов по работоспособности оборудования и системы в целом;	Составлен месячный отчет, внесены записи в журнал	Выполнено
8	5.Требования к программному сопровождению Системы автоматизированного автодрома Поставщик обязан обеспечить	Работает исправно в	Выполнено

	программное сопровождение в следующем объеме: - Контроль работы и оперативное устранение возможных сбоев программного обеспечения Системы. Устранение возможных сбоев в течение 2 (двух) рабочих дней; - Программирование (создание, настройка, редактирование) оборудования системы; - Управление учетными записями (создание, настройка, редактирование, удаление учетных записей); - Управление «Пользователями» (создание, настройка, редактирование, удаление) на основании предоставленных Заказчиком прав доступа Пользователя; - Сбор статистических данных; - Диагностика и настройка оборудования и программного обеспечения on-line видеонаблюдения в транспортном средстве; - Корректировка модулей программного обеспечения под нужды заказчика; - Устранение выявленных в ходе эксплуатации ошибок программного обеспечения.	штатном режиме	
9	7.Требования по обучению. В рамках реализации технического обслуживания Поставщик должен предусмотреть обучение соответствующего персонала Заказчика по эксплуатации Комплекса автоматизированного автодрома.	Заявка со стороны Заказчика не поступала	

Работу выполнил специалист ТОО "SLV-group.kz"
Онгарбаев Р.Ж.

Онгарбаев Р.Ж.

Работу принял ФНАО «ГК «Правительство для граждан» по Карагандинской области

Попов Е.Н.

«АЗАМАТТАРҒА АРНАЛҒАН ҰЛТТЫҚ ТӨЛЕМ» МК Қ... (ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША ФИЛИАЛЫНЫҢ МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН ХАЛЫҚҚА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БӨЛІМІ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ОТДЕЛ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ ФИЛИАЛА НАО «ГК ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН» ПО КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ

_____ аты-жөні/ФИО _____ қолы/подпись

_____ жылғы «_____» _____