Жалоба
на результаты конкурса №16428488-1

Настоящим сообщаем, что ТОО «DC Source» являлось участником конкурса №16428488-1 на государственную закупку «Услуги по технической поддержке серверного оборудования HPE г. Караганда», проводимого для АО «Центр развития трудовых ресурсов».

Согласно конкурсной документации предметом закупки являются услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования Hewlett Packard Enterprise (HPE). Техническая спецификация содержит перечень оборудования, находящегося на обслуживании у заказчика, который включает серверное, сетевое и иное оборудование производства Hewlett Packard Enterprise.

В рамках установленных квалификационных требований конкурсной документацией предусмотрено обязательное наличие у потенциального поставщика специалистов, обладающих соответствующей квалификацией и навыками работы с оборудованием Hewlett Packard Enterprise. В частности, требуется наличие специалиста, обладающего навыками «3Par Secure Service Training», а также специалиста, обладающего навыками «HP Accredited Technical Professional FlexNetwork Solutions V3». Квалификация таких специалистов должна подтверждаться соответствующими сертификатами, дипломами либо удостоверениями.

Указанные требования установлены заказчиком в целях подтверждения наличия у потенциального поставщика необходимых компетенций для обслуживания оборудования Hewlett Packard Enterprise, которое является предметом данной закупки.

Вместе с тем в ходе ознакомления с конкурсной заявкой участника, признанного победителем конкурса, установлено, что в подтверждение наличия требуемой квалификации представлен сертификат «3Par Secure Service Training», который по своему содержанию и формату отличается от официальных сертификатов Hewlett Packard Enterprise.

Анализ представленного документа показывает, что данный сертификат выдан сторонней организацией, не являющейся компанией Hewlett Packard Enterprise и не обладающей статусом официального производителя указанного оборудования. Кроме того, указанная организация не является авторизованным учебным центром Hewlett Packard Enterprise и не наделена полномочиями на проведение обучения и сертификации специалистов по продуктам Hewlett Packard Enterprise.

При таких обстоятельствах представленный сертификат не может рассматриваться как документ, подтверждающий наличие у специалиста компетенций, предусмотренных квалификационными требованиями конкурсной документации.

Следует учитывать, что предметом закупки является техническая поддержка серверного оборудования Hewlett Packard Enterprise, что предполагает наличие у исполнителя специализированных знаний и навыков, подтвержденных официальной сертификацией производителя оборудования. Использование документов, выданных сторонними организациями, не имеющими отношения к производителю оборудования и не обладающими соответствующей аккредитацией, не может свидетельствовать о наличии требуемой квалификации.

Таким образом, представленный победителем конкурса документ не подтверждает соответствие установленным квалификационным требованиям, что

свидетельствует о несоответствии конкурсной заявки требованиям конкурсной документации.

В подтверждение изложенных обстоятельств ТОО «DC Source» направило официальный запрос в компанию Hewlett Packard Enterprise относительно подлинности представленного сертификата и наличия полномочий у организации, выдавшей данный документ. Согласно полученному ответу Hewlett Packard Enterprise, приложенному к настоящей жалобе в виде скриншотов, указанные сертификаты не относятся к официальным сертификатам Hewlett Packard Enterprise, а организация, выдавшая данный документ, не является авторизованным учебным центром Hewlett Packard Enterprise и не уполномочена осуществлять обучение либо выдавать сертификаты по продуктам и решениям данного производителя. Указанные материалы прилагаются к настоящей жалобе и подтверждают отсутствие у представленного документа статуса официальной сертификации производителя оборудования.

Дополнительно обращаем внимание на обстоятельства, вызывающие сомнения в достоверности представленного сертификата. По полученным на портале электронного правительства сведениям установлено, что организация, выдавшая указанный сертификат ТОО «Multi-Vision», и участник конкурса ТОО «Asar IT telecom» имеют одного и того же руководителя, что свидетельствует о признаках аффилированности между указанными юридическими лицами. Также согласно данным справки о всех регистрационных действиях юридического лица, в ТОО «Asar IT telecom» «05» марта 2026 года произошла перерегистрация со сменой участников, директора и местонахождения компании.

Указанное обстоятельство ставит под сомнение независимость проведения обучения и выдачи соответствующего документа. Кроме того, в представленном сертификате отсутствуют сведения о лице, проводившем обучение, либо ином преподавателе, что не позволяет подтвердить факт прохождения специализированного обучения по продуктам Hewlett Packard Enterprise. При таких обстоятельствах возникают обоснованные сомнения в объективности подтверждения квалификации специалиста и независимости процедуры обучения.

Учитывая изложенное, полагаем, что признание указанного участника победителем конкурса произведено с нарушением требований конкурсной документации и законодательства РК о государственных закупках, поскольку заявка участника не соответствует установленным квалификационным требованиям.

В связи с вышеизложенным просим провести проверку правомерности определения победителя конкурса №16428488-1, дать правовую оценку соответствия представленных победителем документов требованиям конкурсной документации, а также принять предусмотренные законодательством меры реагирования.

Директор
ТОО «DC Source» **Аюпов Н. Н.**

От: Zhakupzhanova, Lyazzat <zhakupzhanova@hpe.com>
Отправлено: 12 марта 2026 г. 19:14
Кому: Victoria Gaitova <info@dcsource.kz>
Копия: Baigabatov, Aldan <aldan.baigabatov@hpe.com>
Тема: RE: ТОО "DC Source". Запрос подтверждения действительности сертификатов по конкурсу

Добрый день,

Благодарим вас за обращение.

В ответ на ваш запрос сообщаем, что мы проверили информацию и компания Multivision не является авторизованным учебным центром компании HPE и, соответственно, не уполномочена проводить обучение или выдавать сертификаты о прохождении курсов по продуктам HPE.

Также информируем, что формат предоставленного сертификата «3Par Secure Service Training» на имя Бабич Василия Сергеевича (выданный от 19.02.2026 года от Multivision) не соответствует официальным шаблонам сертификатов, используемым нашей компанией как в настоящее время, так и ранее.

Надеемся, что данная информация будет вам полезна.
Best Regards,
Lyazzat Zhakupzhanova

HPE Education Services
+7 777 555 45 06

HPE

From: Victoria Gaitova <info@dcsource.kz>
Sent: Wednesday, March 11, 2026 7:58 PM
To: Baigabatov, Aldan <aldan.baigabatov@hpe.com>
Subject: ТОО "DC Source". Запрос подтверждения действительности сертификатов по конкурсу
Importance: High

Уважаемая команда HPE,
Добрый день,
Наша компания ТОО «DC Source» участвовала в закупке «Услуги по технической поддержке серверного оборудования HPE г. Караганда» для АО «Центр развития трудовых ресурсов» способом конкурса (конкурс № 16428488–1).

В рамках участия в конкурсе, для подтверждения квалификации, требовалось предоставить два сертификата, выдаваемых Hewlett Packard Enterprise, а именно:
1. Сертификат «HP Accredited Technical Professional FlexNetwork Solutions V3»;
2. Сертификат «3Par Secure Service Training».

В ходе рассмотрения представленных документов второго участника закупки – ТОО "Asar IT telecom" нами было установлено, что сертификат «3Par Secure Service Training» по своему формату и внешнему виду отличается от известных нам образцов сертификатов, выдаваемых Hewlett Packard Enterprise.
В связи с необходимостью корректной оценки квалификационных требований в рамках конкурса просим вас подтвердить подлинность и действительность данного сертификата.

Просим, по возможности, подтвердить следующую информацию:
– выдавался ли указанный сертификат компанией Hewlett Packard Enterprise;
– является ли он действительным на текущую дату;
– соответствует ли предоставленный документ официальному формату сертификатов Hewlett Packard Enterprise.

К настоящему письму прилагаем копии сертификатов, представленных всеми участниками закупки для проведения проверки.

Настоящий запрос направляется исключительно в целях подтверждения достоверности документов, представленных в рамках конкурсной процедуры.

Будем признательны за содействие и подтверждение.

DC SOURCE

С уважением,
Менеджер по тендерным продажам
ТОО "DC Source"
Тевс Екатерина

Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»

Справка

о всех регистрационных действиях юридического лица

дана по месту требования

Дата выдачи: 12.03.2026 г.

Выдана:	ПРОСЕКОВА АЛЕНА ВАСИЛЬЕВНА
Согласно данным национального реестра бизнес-идентификационных номеров:	
Наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью "Asar IT telecom"
Регистрирующий орган	Управление регистрации юридических лиц филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы
Дата последней перерегистрации	05 марта 2026 года
Дата первичной регистрации	05 декабря 2019 года
БИН	191240004356

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.
Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».

*Штрих-код ҒДБЖП ақпараттық жүйесінен алынған «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қойылған деректер бар.
*Штрих-код содержит данные, полученные из информационной системы ГБДЮЛ и подписанные электронно-цифровой подписью НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Руководитель	Руководитель, назначенный (избранный) уполномоченным органом юридического лица 02 марта 2026 года НҮСІПОВА АРУЖАН МҰРАТҚЫЗЫ
Учредители (участники, члены)	АМИРСЕИТОВА АСЕЛЬ БАЗАРХАНОВНА;
Количество участников (членов)	1
Вид деятельности	Прочая проводная телекоммуникационная связь
Местонахождение	Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Толе би, дом 122/69, кв. 22, почтовый индекс 050000
05.12.2019	Первичная регистрация
28.04.2020	Уведомление (Изменение местонахождения (с изменением места регистрации))
03.07.2020	Уведомление (Изменение местонахождения (с изменением места регистрации))
01.02.2021	Уведомление (Изменение местонахождения (с изменением места регистрации))
06.04.2022	Перерегистрация (Изменение состава участников)
03.08.2023	Уведомление (Изменение руководителя)
29.12.2023	Перерегистрация (Изменение состава участников)
18.04.2024	Уведомление (Изменение руководителя)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.
Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».

*Штрих-код ҒДБЖП ақпараттық жүйесінен алынған «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қойылған деректер бар.
*Штрих-код содержит данные, полученные из информационной системы ГБДЮЛ и подписанные электронно-цифровой подписью НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронного правительства

"Мемлекеттік қызметтер алу бойынша (бірыңғай байланыс орталығы) ақпараттық-анықтамалық қызмет" "Информационно-справочная служба (Единый контакт-центр) Касательно получения государственных услуг"

Бірегей нөмір
Уникальный номер 101000227254793

Алу күні мен уақыты
Дата получения 12.03.2026

05.03.2026	Перерегистрация (Изменение местонахождения (с изменением места регистрации); Изменение руководителя; Изменение состава участников)

Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронного правительства

"Мемлекеттік қызметтер алу бойынша (Бірыңғай байланыс орталығы) ақпараттық-анықтамалық қызметі" 1414 "Информационно-справочная служба (Единый контакт-центр) Касательно получения государственных услуг"

Бірегей нөмір / Уникальный номер: 101000227231976

Алу күні мен уақыты / Дата получения: 12.03.2026

Управление регистрации юридических лиц филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы

Справка
о государственной перерегистрации юридического лица

БИН 191240004356

бизнес-идентификационный номер

г. Алматы — 5 марта 2026 г.

(населенный пункт)

Наименование:	Товарищество с ограниченной ответственностью "Asar IT telecom"
Местонахождение:	Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Толе би, дом 122/69, кв. 22, почтовый индекс 050000
Руководитель:	Руководитель, назначенный (избранный) уполномоченным органом юридического лица НҮСІПОВА АРУЖАН МҰРАТҚЫЗЫ
Учредители (участники, граждане - инициаторы):	АМИРСЕИТОВА АСЕЛЬ БАЗАРХАНОВНА
Дата первичной государственной регистрации	5 декабря 2019 г.

Справка является документом, подтверждающим государственную перерегистрацию юридического лица, в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.

Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».

*Штрих-код ГБДЮЛ ақпараттық жүйесінен алынған «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қойылған деректер бар.

*Штрих-код содержит данные, полученные из информационной системы ГБДЮЛ и подписанные электронно-цифровой подписью НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Дата выдачи: 12.03.2026

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.

Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».

Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронного правительства

"Мемлекеттік қызметтер алу бойынша (Бірыңғай байланыс орталығы) ақпараттық-анықтамалық қызметі" 1414 "Информационно-справочная служба (Единый контакт-центр) Касательно получения государственных услуг"

Бірегей нөмір / Уникальный номер: 101000227230398

Алу күні мен уақыты / Дата получения: 12.03.2026

Отдел города Талдыкорган по регистрации и земельному кадастру НАО ГК «Правительство для граждан» по области Жетісу

Справка
о государственной перерегистрации юридического лица

БИН 190640022960

бизнес-идентификационный номер

г.Талдыкорган — 19 декабря 2024 г.

(населенный пункт)

Наименование:	Товарищество с ограниченной ответственностью "Multi-Vision"
Местонахождение:	Казахстан, область Жетісу, город Талдыкорган, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 122, почтовый индекс 040000
Руководитель:	Руководитель, назначенный (избранный) уполномоченным органом юридического лица НҮСІПОВА АРУЖАН МҰРАТҚЫЗЫ
Учредители (участники, граждане - инициаторы):	НҮСІПОВА АРУЖАН МҰРАТҚЫЗЫ
Дата первичной государственной регистрации	20 июня 2019 г.

Справка является документом, подтверждающим государственную перерегистрацию юридического лица, в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.

Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».

*Штрих-код ГБДЮЛ ақпараттық жүйесінен алынған «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қойылған деректер бар.

*Штрих-код содержит данные, полученные из информационной системы ГБДЮЛ и подписанные электронно-цифровой подписью НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Дата выдачи: 12.03.2026

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз egov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.

Проверить подлинность электронного документа Вы можете на egov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».

*Штрих-код ГБДЮЛ ақпараттық жүйесінен алынған «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қойылған деректер бар.

*Штрих-код содержит данные, полученные из информационной системы ГБДЮЛ и подписанные электронно-цифровой подписью НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».