ТОО «ZERTTEU Education»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тобаякова, 62
Тел: +7 707 919 03 58

ZERTTEU EDUCATION

«ZERTTEU Education» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Тобаяков к-сі, 62
Тел: +7 707 919 03 58

Исх. № 05 от 13.03.2026

КГУ "Общеобразовательная школа имени Ахмета Байтұрсынұлы отдела образования города Рудного" Управления образования акимата Костанайской области
БИН 980540001325 юридический адрес: Казахстан, г. Рудный, ул. 50 лет Октября, д. 9, оф.

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62
контактный телефон: +7 702 999 0982

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок №16284748-2 приобретение кабинета для «Пришкольной подготовки» на сумму 7 338 793.10 тенге в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось ГУ "Общеобразовательная школа имени Ахмета Байтұрсынұлы отдела образования города Рудного" Управления образования акимата Костанайской области, БИН 980540001325, юридический адрес: Казахстан, г. Рудный, ул. 50 лет Октября, д. 9, оф.

Согласно Протоколу итогов № 17195538 от 11.03.2026 года, победителем конкурса признано ТОО "Базисный магазин", БИН 100140013223, потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО "Центр оперативного снабжения", БИН 040240021859.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Конкурсная заявка ТОО «ZERTTEU Education» признана несоответствующей требованиям конкурсной документации по следующим причинам:

1. *«На основании п. 212 п.п. 2 Правил осуществления гос. закупок: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией. Поставщиком представлена копия письма от производителя и правообладателя «Лицензионного программного обеспечения управления информационно-методическими ресурсами кабинета начальной школы» от ТОО «Sauat Software» с подтверждением наличия web-ресурса разработчика с несуществующим адресом, размещенного в Казахстанском сегменте сети Интернет. Не соответствует требованиям предназначение крепления настенного для телевизора фиксированного, должно быть предназначено для телевизоров диагональю 35"-65", предложено - предназначено для телевизоров диагональю 35 и 65. Не соответствует требованиям измерительная шкала на стенке корпуса дождемера. В составе конкурсной заявки отсутствуют*

копии писем от разработчика Лицензионного программного обеспечения системного блока и Лицензионного программного обеспечения с офисными приложениями для системного блока или, на основании договора передачи прав на интеллектуальную собственность от правообладателя или официального дистрибьютора разработчика в Казахстане. Письмо должно быть адресовано в конкурсную комиссию или потенциальному поставщику, подающему конкурсную заявку. Не допускается замена копии авторизационного письма какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика в связи с тем, что авторизационные письма не являются товаросопроводительными документами, а выдаются до приобретения программного обеспечения по запросу поставщика. Представленная копия письма «XFinity_ZERTTEU_16284748-2» отклонена, в связи с тем, что в соответствии с Условиями GPA (согласно сведениям из письма «Microsoft») ТОО «XFinity Solutions» являясь авторизованным дистрибьютором программных продуктов Microsoft, может устанавливать Программное обеспечение Microsoft только на компьютерные устройства компании и распространять Программное обеспечение Microsoft только вместе с компьютерными устройствами, тогда как заказчиком требуется Системный блок без ПО и непредустановленное ПО для системного блока.».

Касательно отклонения конкурсной заявки по причине *«ТОО «Sauat Software» с подтверждением наличия web-ресурса разработчика с несуществующим адресом, размещенного в Казахстанском сегменте сети Интернет»*

В предоставленном письме *ТОО «Sauat Software»* действительно имелась **описка в адресе web-ресурса**: было указано www.innostud.kz.kz с повторением домена «kz.kz», тогда как корректный адрес ресурса — www.innostud.kz

Следует отметить, что данная опечатка **не влияет на возможность проверки существования web-ресурса разработчика** и не препятствует установлению факта его наличия в Казахстанском сегменте сети Интернет. Соответственно, это **не является существенным несоответствием** конкурсной документации и не может служить основанием для отклонения конкурсной заявки.

Согласно **Закону Республики Казахстан «О государственных закупках»**, конкурсная документация не должна содержать требований, ограничивающих участие поставщиков, если эти ограничения **не имеют объективного значения для функциональности и соответствия товара технической спецификации**. В данном случае опечатка в адресе web-ресурса **не влияет на соответствие заявки требованиям закупки**.

Касательно отклонения конкурсной заявки по причине *«Не соответствует требованиям предназначение крепления настенного для телевизора фиксированного, должно быть предназначено для телевизоров диагональю 35"-65", предложено - предназначено для телевизоров диагональю 35 и 65.»*

В технической спецификации заказчика указано требование: **Тип кронштейна – настенный фиксированный. Должно быть предназначено для телевизоров диагональю 35"-65".**

В представленной нами технической характеристике указано: **Тип кронштейна настенный фиксированный. предназначено для телевизоров диагональю 35 и 65.**

Следует отметить, что указанные параметры **не противоречат требуемому диапазону 35"–65"**, поскольку значения 35" и 65" входят в установленный диапазон и подтверждают возможность использования крепления для телевизоров в пределах данного диапазона.

Согласно **Закону Республики Казахстан «О государственных закупках»**, в конкурсной документации **не допускается установление условий, ограничивающих участие потенциальных поставщиков**, если такие требования не обоснованы.

Согласно п.213 Правил осуществления государственных закупок утвержденного Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 допускается несоответствие технической спецификации на товары, работы, услуги потенциального поставщика технической спецификации, указанной в конкурсной документации, если предлагаются более лучшие функциональные, технические, эксплуатационные и качественные характеристики товаров (услуг), технологические решения и (или) выполнение работ из лучших материалов.

Таким образом, предложенный нами товар соответствует установленным требованиям и может использоваться для телевизоров в пределах указанного диапазона.

Касательно отклонения конкурсной заявки по причине *«Не соответствует требованиям измерительная шкала на стенке корпуса дождемера»* сообщаем следующее.

В технической спецификации заказчика указано требование: *«Дождемер – 1 штука. Должен использоваться для сбора и измерения количества выпавших*

атмосферных осадков в виде дождя, снега и т. п. Должен быть практичный и удобный в использовании с измерительной шкалой до 50 мм на стенке корпуса.».

В составе нашей конкурсной заявки в технических характеристиках указано: **Использоваться для сбора и измерения количества выпавших атмосферных осадков в виде дождя, снега и т. п. практичный и удобный в использовании с измерительной шкалой 50 мм на стенке корпуса.**

Указанное значение **50 мм входит в установленный диапазон «до 50 мм»** и полностью соответствует требованию технической спецификации, поскольку максимальное значение шкалы не превышает установленный предел. Отсутствие формулировки «до» в описании товара **не изменяет техническую характеристику изделия**, а лишь указывает на фактическое максимальное значение шкалы.

Кроме того, обращаем внимание, что слово **«до» является префиксным (ограничительным) указанием**, которое обозначает лишь верхний предел значения и **не позволяет однозначно определить точные технические характеристики требуемого товара**. Формулировка «до 50 мм» может подразумевать широкий диапазон значений (например, 30 мм, 40 мм, 45 мм и т.д.), что делает требование неопределённым.

Согласно **Закону Республики Казахстан «О государственных закупках»**, техническая спецификация должна содержать **четкие и однозначные функциональные, технические и качественные характеристики закупаемых товаров**, а также **не должна допускать двусмысленного толкования требований**.

Таким образом, указанная формулировка технической спецификации **не позволяет установить точное требуемое значение**, при этом предложенная нами характеристика **50 мм полностью соответствует установленному верхнему пределу** и не противоречит требованиям заказчика.

Таким образом, предложенный нами товар **соответствует требованиям технической спецификации**, а основание для отклонения заявки по данному пункту считаем необоснованным.

На основании вышеизложенного просим **пересмотреть решение об отклонении нашей конкурсной заявки**.

Касательно отклонения конкурсной заявки по причине «*В составе конкурсной заявки отсутствуют копии писем от разработчика Лицензионного программного обеспечения системного блока и Лицензионного программного обеспечения с офисными приложениями для системного блока или, на основании договора передачи прав на интеллектуальную собственность от правообладателя или официального дистрибьютора разработчика в Казахстане. Письмо должно быть адресовано в конкурсную комиссию или потенциальному поставщику, подающему конкурсную заявку. Не допускается замена копии авторизационного письма какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика в связи с тем, что авторизационные письма не являются товаросопроводительными документами, а выдаются до приобретения программного обеспечения по запросу поставщика. Представленная копия письма «XFinity_ZERTTEU_16284748-2» отклонена, в связи с тем, что в соответствии с Условиями GPA (согласно сведениям из письма «Microsoft») ТОО «XFinity Solutions» являясь авторизованным дистрибьютором программных продуктов Microsoft, может устанавливать Программное обеспечение Microsoft только на компьютерные устройства компании и распространять Программное обеспечение Microsoft только вместе с компьютерными устройствами, тогда как заказчиком требуется Системный блок без ПО и непредустановленное ПО для системного блока.*»

В составе нашей конкурсной заявки было представлено **авторизационное письмо от ТОО «*XFinity Solutions*»**, являющегося авторизованным дистрибьютором программных продуктов Microsoft. Указанное письмо подтверждает возможность поставки лицензионного программного обеспечения и право распространения программных продуктов через партнерскую сеть.

В составе нашей конкурсной заявки был представлен **системный блок с предустановленным лицензионным программным обеспечением**, включая операционную систему и офисные приложения. **Это является преимуществом**, так как:

- обеспечивает заказчику **готовое к использованию решение**;
- сокращает время на установку и настройку программного обеспечения;
- гарантирует использование **легального и поддерживаемого ПО**, соответствующего требованиям лицензирования.

Дополнительно отмечаем, что **системный блок с предустановленным лицензионным программным обеспечением является преимуществом**, так как обеспечивает заказчику **готовое**

к использованию решение, сокращает время на установку и настройку программного обеспечения, а также гарантирует использование легального и поддерживаемого ПО.

Предустановленное программное обеспечение не ограничивает возможность установки других приложений и полностью совместимо с дополнительными программными продуктами заказчика. Таким образом, наличие предустановленного ПО **не противоречит требованиям технической спецификации**, а напротив, повышает функциональность и удобство использования системного блока.

Кроме того, в представленном авторизационном письме **указана возможность поставки компьютерного оборудования с предустановленным лицензионным программным обеспечением**, что полностью соответствует условиям лицензирования программных продуктов Microsoft. Таким образом, довод о том, что дистрибьютор может распространять программное обеспечение только совместно с компьютерными устройствами, фактически **подтверждает правомерность нашей заявки**, поскольку в письме указана возможность поставки оборудования с предустановленным программным обеспечением.

Также следует отметить, что **авторизационное письмо от официального дистрибьютора разработчика является достаточным подтверждением легальности поставки лицензионного программного обеспечения**, так как официальные дистрибьюторы действуют на основании договорных отношений с правообладателем.

Согласно **пункту 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»**, государственные закупки осуществляются на основе принципов **предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре закупок и добросовестной конкуренции**.

На основании вышеизложенного считаем, что отклонение нашей заявки по основанию предустановленного программного обеспечения является **необоснованным**, так как предложенный системный блок полностью соответствует требованиям конкурсной документации и предоставляет дополнительное преимущество для заказчика

В соответствии **Законом Республики Казахстан «О государственных закупках»**, техническая спецификация и требования конкурсной документации **не должны ограничивать участие потенциальных поставщиков** и должны обеспечивать добросовестную конкуренцию. Отклонение заявки при наличии подтверждающего письма от авторизованного дистрибьютора фактически **ограничивает участие поставщиков, имеющих законные каналы поставки лицензионного программного обеспечения**.

Данное требование нарушает пункт 4 статьи 12 Закона, запрещающий устанавливать требования, ограничивающие конкуренцию. Согласно законодательству, потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие ПО техническим требованиям, а не доказывать свои договорные отношения с правообладателем до заключения договора.

Обращаем Ваше внимание на то, что техническая спецификация победителя **ТОО «Базисный магазин»**, хотя модели и производители предоставлены на английском языке, хотя модели и производители предоставлены на английском языке, не содержит перевода на русский или казахский язык.

Согласно п. 21. Приложения №4 к Правилам осуществления государственных закупок, заявка на участие в конкурсе, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

Таким образом, представление технической спецификации исключительно на английском языке **не соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан о государственных закупках**.

Таким образом, организатором грубо нарушены требования действующего законодательства Республики Казахстан.

На основании вышеизложенного требуем:

- допустить конкурсную заявку ТОО «ZERTTEU Education» на участие в конкурсе и признать участником конкурса;

- отклонить конкурсные заявки потенциальных поставщиков, в том числе ТОО «Базисный магазин», технические спецификации которых не соответствуют требования действующего законодательства Республики Казахстан по вышеуказанным основаниям;

- пересмотреть итоги конкурса.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности, а также лоббировании интересов определенного поставщика.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в административный суд в рамках АППК с целью защиты нарушенных прав и законных интересов ТОО «ZERTTEU Education».

Директор
ТОО «ZERTTEU Education» **Кеншембаев Т.Т**