Товарищество с ограниченной ответственностью "Reseller"
г.Шымкент, район Тұран, 4мкр-он, 20, 5
БИН 150140018520
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ766017291000002585
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +77774227466

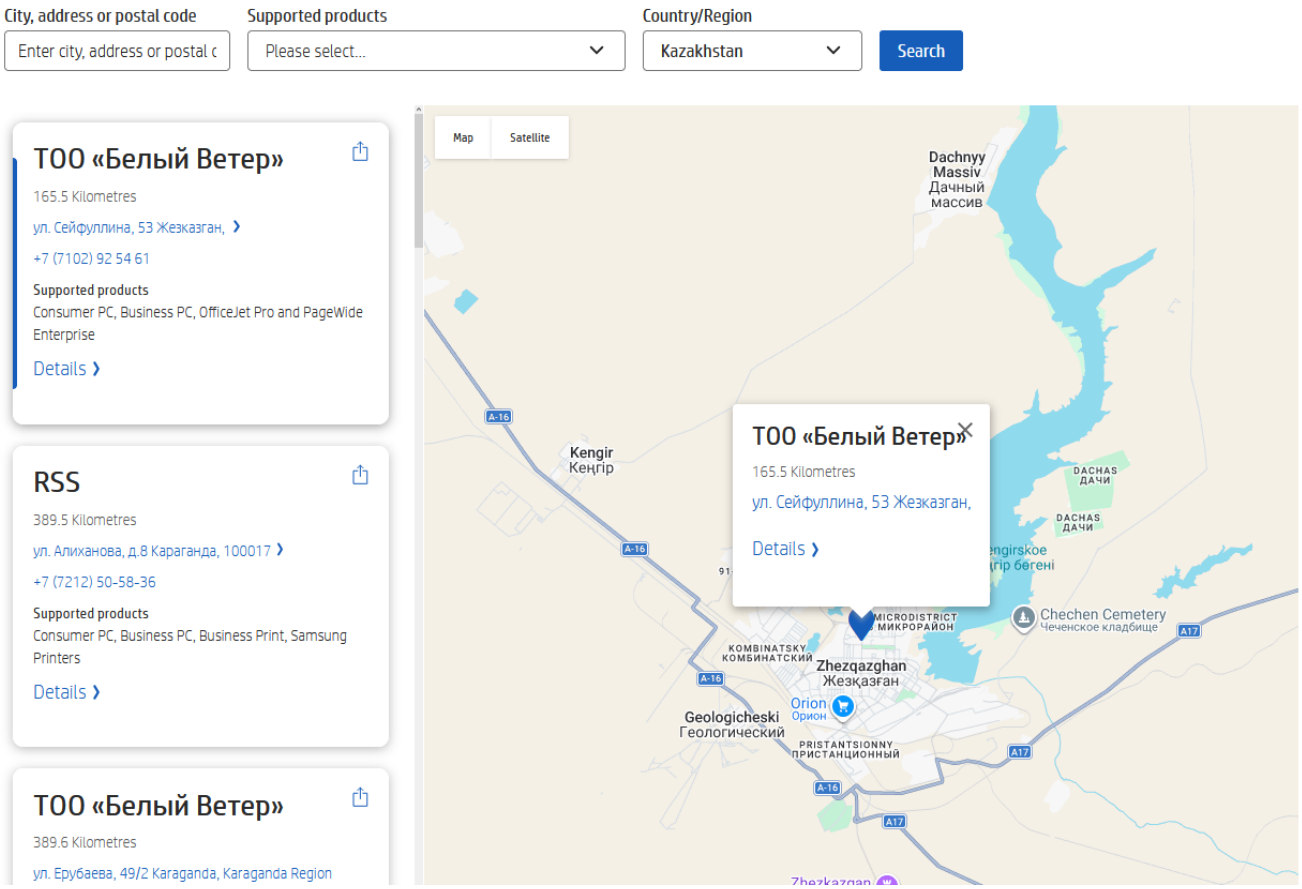
Исх.№08 от 13.03.2026г.

Филиал НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан" по области Ұлытау

Жалоба

Объявление №: 16438020-1 Заявка ТОО Reseller отклонена по причине - «не приложены необходимые документы по требованиям КД»
Данное требование не законно и не обоснованно!

1. Требование о прикреплении каких либо документов не было запрошено в разделе - **Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара**
2. Запрос на прикрепления документов в разделе - **Сопутствующие услуги (указываются при необходимости) монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров)** – не допустимо!
3. Дополнительно к неправомерному требованию о запросе прикрепления протокола испытания – нет четкого формулирования о каких испытаниях идет речь, соответственно данное требование не законно и не обоснованно и не может служить причиной не допуска.
4. Дополнительно к неправомерному требованию о запросе прикрепления документ удостоверяющий наличие официального сервис центра – в техническом описании предлагаемого оборудования указана ссылка на официальный сайт производителя оборудования и описано что по ней можно получить дополнительную информацию, пройдя по ней и выбрав раздел «Авторизованные поставщики услуг» выбрав страну и город сайт предоставит информацию об официальном сервис центре в данном регионе.



https://support.hp.com/us-en/help/service-center

Товарищество с ограниченной ответственностью "Reseller"
г.Шымкент, район Тұран, 4мкр-он, 20, 5
БИН 150140018520
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ766017291000002585
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +77774227466

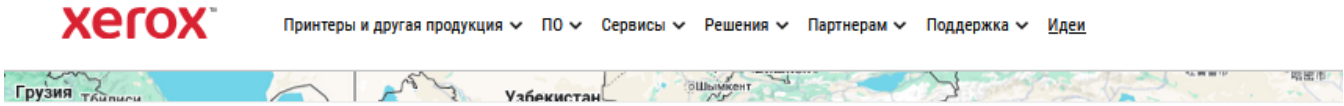
Касательно не правомерного допуска потенциальных поставщиков:

1. Товарищество с ограниченной ответственностью "МОНОТОН":
   Лот № 81680207-ОК1

- В разделе **Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания, модели, типа – не указана ни марка ни модель предлагаемого оборудования**
- В разделе **Завод-изготовитель – не указано местонахождение завода**

Данные нарушения не дают возможности понять о каком оборудовании идет речь и не дает возможности сравнить его с запросом.

- Предоставленный документ где ТОО «Мастер +» указывает что является авторизованным сервис центром на территории г.Жезказган не является официальным подтверждением самого производителя оборудования. https://www.xerox.com/ru-kz/office/dealer-locator?what=ASP



1. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
   Казахстан, Жезказган, ул. Сейфуллина, 53 (бывш. ул. Некрасова, 65)
   Номер телефона: +7 (7102) 92-54-61
   Email: zhezkazgan@ww.kz

2. **ТОО "Elcom-Service" филиал**
   Казахстан, г. Жезказган, ул. Мира, д. 6-2
   Номер телефона: +7(7102) 72-23-18

3. **ТОО "ОрдаПринтСервис"**
   Казахстан, Кызылординская область, город Кызылорда, улица Айтеке Би, дом 12
   Номер телефона: +7 (7242) 26-47-30, моб: +7 (747) 555 83 55
   Сайт: http://www.ordaprint.kz
   Email: aben_ss1983@mail.ru

4. **ТОО "Ферум-2003**
   Казахстан, г. Кызылорда, ул. Абая, д. 28А
   Номер телефона: +7(7242) 707-74
   Email: ferum2003@mail.kz

5. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
   Казахстан, г. Караганда, ул. Ерубаева, 49/2, Бизнес-центр "Белый Ветер", 1 этаж, офис 104
   Номер телефона: +7 (7212) 911-555, 7 (7212) 910-111
   Email: support@ww.kz

6. **ТОО "UniNet Central Asia"**
   Казахстан, г. Астана, Улы Дала 61
   Номер телефона: +7(7172) 64-20-88
   Сайт: https://uninet.kz/
   Email: Info.ast@uninet.kz

7. **ТОО "UniNet Central Asia"**
   Казахстан, г. Караганда, ул.Гоголя 52
   Номер телефона: +7(7212) 90-30-88
   Сайт: https://www.uninet.kz/
   Email: info.kgd@uninet.kz

8. **ТОО "Алекс-Асу"**
   Казахстан, г. Астана, пр. Кабанбай Батыра, д.42
   Номер телефона: +7 708 903 75 25
   Сайт: https://aleks-asu.kz/
   Email: info@alex-asu.kz

9. **ТОО "Majestic Technologies"**
   Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, д. 12/2
   Номер телефона: +7 777 522 50 95, +7 705 755 65 06
   Сайт: click here
   Email

10. **ТОО "Техцентр"**
    Казахстан, г. Астана, пр. Туран, д. 9
    Номер телефона: +7(7172) 68-80-03
    Email: sales_astana@techcentre.kz

11. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
    Казахстан, Темиртау, пр. Металлургов, 17/1, ТД "Белый Ветер", 1 этаж
    Номер телефона: 7 (7213) 99-69-42

12. **ТОО «Полиграф-Ti»**
    Казахстан, 010000, г.Астана ,ул.Бигельдинова 10, офис 2
    Номер телефона: 8 (7172) 42 54 56/42 54 57, +7 708 425 61 79
    Сайт: https://poligraf-ti.kz/
    Email: poligraf.ti@gmail.com

13. **ТОО "ОРГСЕРВИС ПЛЮС"**
    Казахстан, г. Астана, район "Сарыарка ", пр. Сарыарка д 31/2 НП 2А
    Номер телефона: 8 (7015) 27 0956, 8 (7011) 04 70 95, 7 (7015) 26 6957
    Сайт: https://org-service.kz
    Email: advert@org.com.kz

14. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
    Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Богенбай батыра, д. 46
    Номер телефона: +7 (7172) 69-51-30
    Email: astana_support@ww.kz

Товарищество с ограниченной ответственностью "Reseller"
г.Шымкент, район Тұран, 4мкр-он, 20, 5
БИН 150140018520
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ766017291000002585
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +77774227466

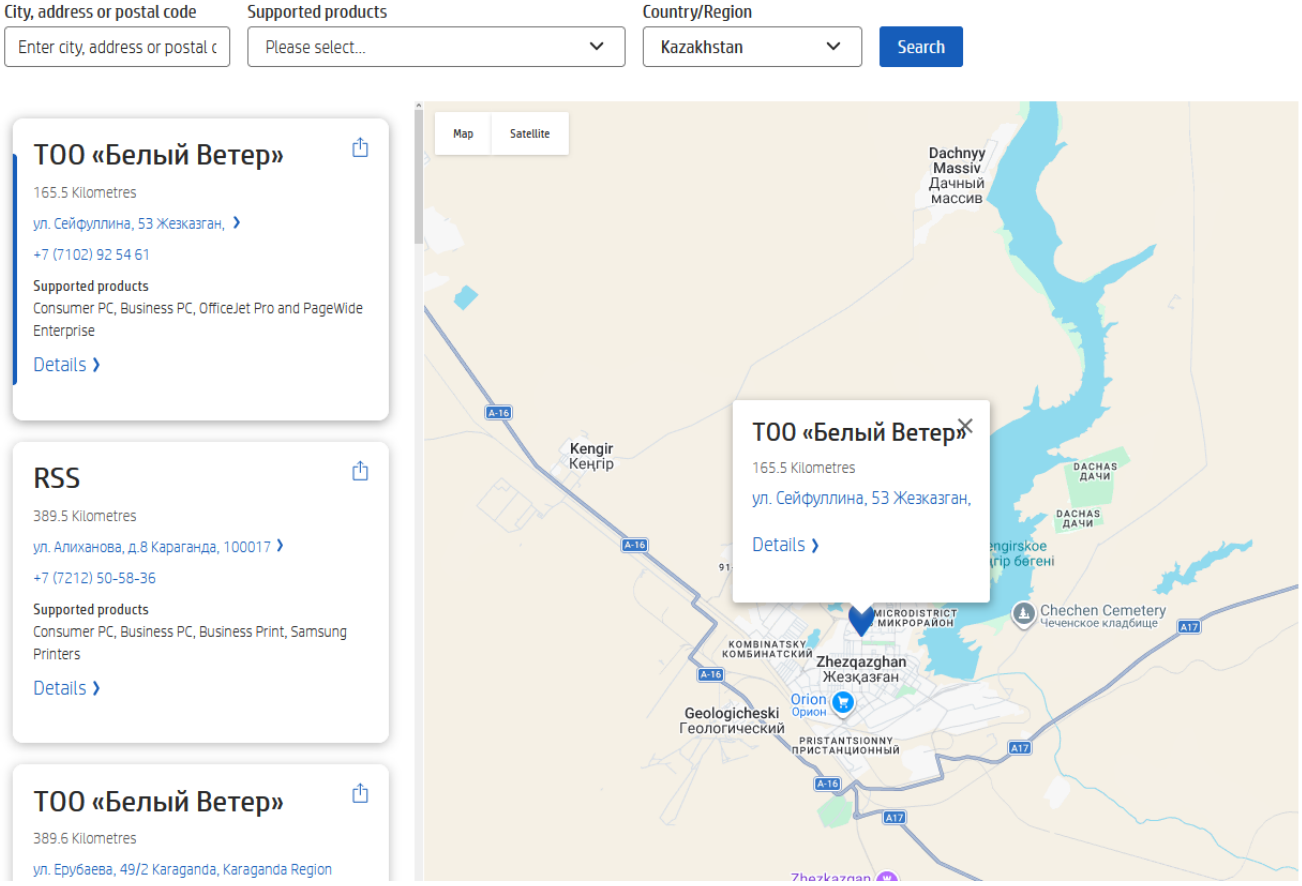
Что в свою очередь является так же предоставлением не достоверной информации и может привести к включению в реестр недобросовестных участников государственных закупок согласно Статьи 14.

Лот № 81680531-ОК1

- В разделе **Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания, модели, типа – не указана ни марка ни модель предлагаемого оборудования**
- В разделе **Завод-изготовитель – не указано местонахождение завода**

Данные нарушения не дают возможности понять о каком оборудовании идет речь и не дает возможности сравнить его с запросом.

- Предоставленный документ где ТОО «Мастер +» указывает что является авторизованным сервис центром на территории г.Жезказган не является официальным подтверждением самого производителя оборудования.



https://support.hp.com/us-en/help/service-center

Что в свою очередь является так же предоставлением не достоверной информации и может привести к включению в реестр недобросовестных участников государственных закупок согласно Статьи 14.

Лот № 81680634-ОК1

- В разделе **Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания, модели, типа – не указана ни марка ни модель предлагаемого оборудования**
- В разделе **Завод-изготовитель – не указано местонахождение завода**

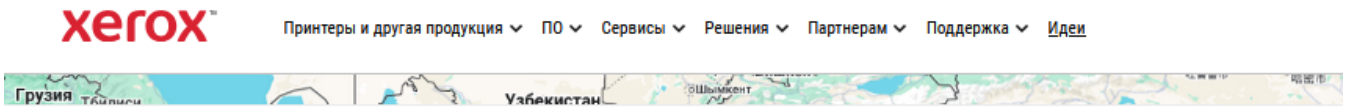
Данные нарушения не дают возможности понять о каком оборудовании идет речь и не дает возможности сравнить его с запросом.

- Предоставленный документ где ТОО «Мастер +» указывает что является авторизованным сервис центром на территории г.Жезказган не является официальным подтверждением самого производителя оборудования.

https://www.lexmark.com/en_us.html - Lexmark теперь является частью Xerox

Товарищество с ограниченной ответственностью "Reseller"
г.Шымкент, район Тұран, 4мкр-он, 20, 5
БИН 150140018520
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ766017291000002585
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +77774227466

- https://www.xerox.com/ru-kz/office/dealer-locator?what=ASP



1. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, Жезказган, ул. Сейфуллина, 53 (бывш. ул. Некрасова, 65)
Номер телефона: +7 (7102) 92-54-61
Email: zhezkazgan@ww.kz

2. **ТОО "Elcom-Service" филиал**
Казахстан, г. Жезказган, ул. Мира, д. 6-2
Номер телефона: +7(7102) 72-23-18

3. **ТОО "ОрдаПринтСервис"**
Казахстан, Кызылординская область, город Кызылорда, улица Айтеке Би, дом 12
Номер телефона: +7 (7242) 26-47-30, моб: +7 (747) 555 83 55
Сайт: http://www.ordaprint.kz
Email: aben_ss1983@mail.ru

4. **ТОО "Ферум-2003**
Казахстан, г. Кызылорда, ул. Абая, д. 28А
Номер телефона: +7(7242) 707-74
Email: ferum2003@mail.kz

5. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, г. Караганда, ул. Ерубаева, 49/2, Бизнес-центр "Белый Ветер", 1 этаж, офис 104
Номер телефона: +7 (7212) 911-555, 7 (7212) 910-111
Email: support@ww.kz

6. **ТОО "UniNet Central Asia"**
Казахстан, г. Астана, Улы Дала 61
Номер телефона: +7(7172) 64-20-88
Сайт: https://uninet.kz/
Email: Info.ast@uninet.kz

7. **ТОО "UniNet Central Asia"**
Казахстан, г. Караганда, ул.Гоголя 52
Номер телефона: +7(7212) 90-30-88
Сайт: https://www.uninet.kz/
Email: info.kgd@uninet.kz

8. **ТОО "Алекс-Асу"**
Казахстан, г. Астана, пр. Кабанбай Батыра, д.42
Номер телефона: +7 708 903 75 25
Сайт: https://aleks-asu.kz/
Email: info@alex-asu.kz

9. **ТОО "Majestic Technologies"**
Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, д. 12/2
Номер телефона: +7 777 522 50 95, +7 705 755 65 06
Сайт: click here
Email

10. **ТОО "Техцентр"**
Казахстан, г. Астана, пр. Туран, д. 9
Номер телефона: +7(7172) 68-80-03
Email: sales_astana@techcentre.kz

11. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, Темиртау, пр. Металлургов, 17/1, ТД "Белый Ветер", 1 этаж
Номер телефона: 7 (7213) 99-69-42

12. **ТОО «Полиграф-Ti»**
Казахстан, 010000, г.Астана ,ул.Бигельдинова 10, офис 2
Номер телефона: 8 (7172) 42 54 56/42 54 57, +7 708 425 61 79
Сайт: https://poligraf-ti.kz/
Email: poligraf.ti@gmail.com

13. **ТОО "ОРГСЕРВИС ПЛЮС"**
Казахстан, г. Астана, район "Сарыарка ", пр. Сарыарка д 31/2 НП 2А
Номер телефона: 8 (7015) 27 0956, 8 (7011) 04 70 95, 7 (7015) 26 6957
Сайт: https://org-service.kz
Email: advert@org.com.kz

14. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Богенбай батыра, д. 46
Номер телефона: +7 (7172) 69-51-30
Email: astana_support@ww.kz

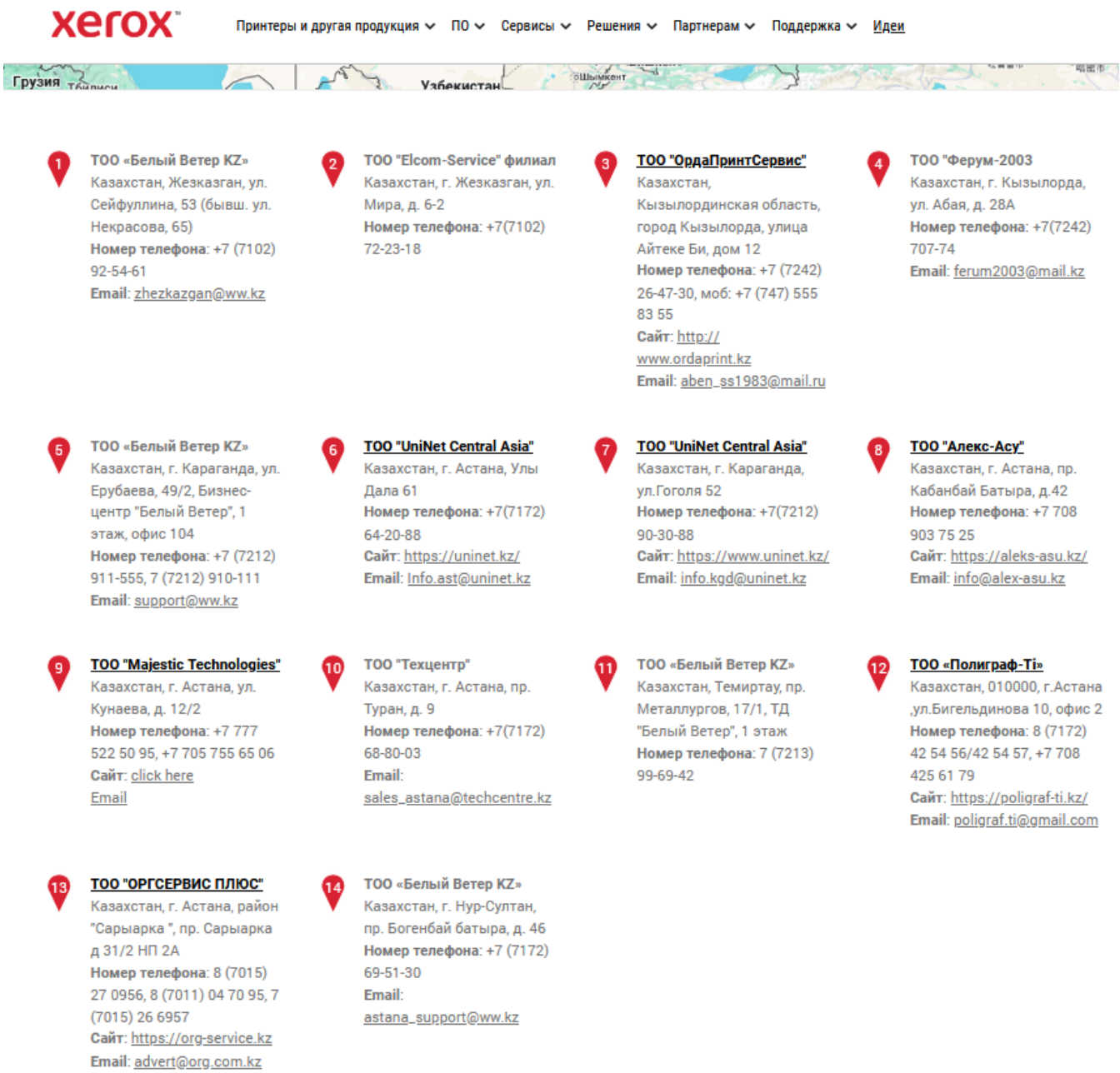
Что в свою очередь является так же предоставлением не достоверной информации и может привести к включению в реестр недобросовестных участников государственных закупок согласно Статьи 14.

2. LumenSportSystems:

Лот № 81680207-ОК1

- В разделе **Завод-изготовитель – не указано местонахождение завода**
  - Предоставленный документ где ТОО «Мастер +» указывает что является авторизованным сервис центром на территории г.Жезказган не является официальным подтверждением самого производителя оборудования.
  - https://www.xerox.com/ru-kz/office/dealer-locator?what=ASP

Товарищество с ограниченной ответственностью "Reseller"
г.Шымкент, район Тұран, 4мкр-он, 20, 5
БИН 150140018520
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ766017291000002585
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +77774227466

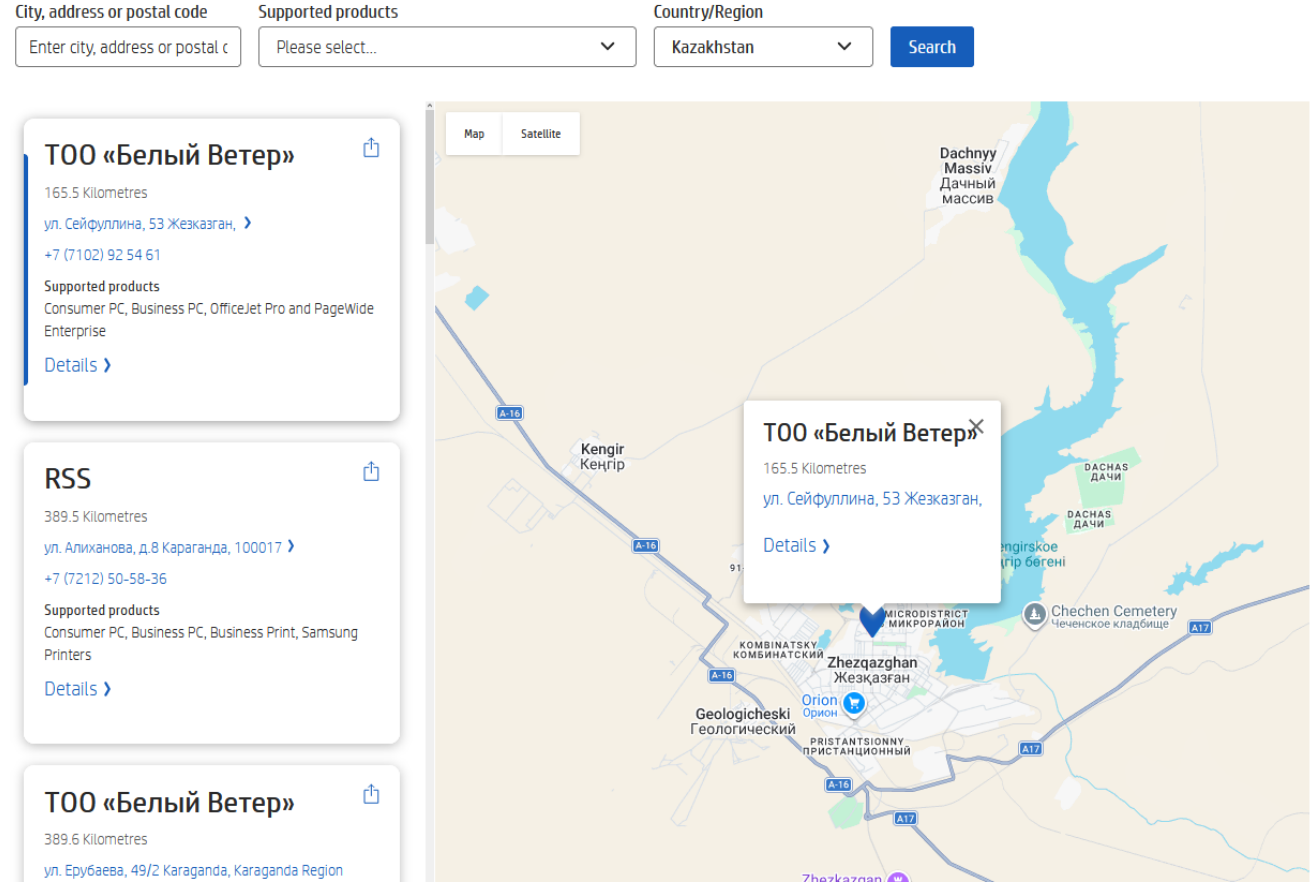


Что в свою очередь является так же предоставлением не достоверной информации и может привести к включению в реестр недобросовестных участников государственных закупок согласно Статьи 14.

Лот № 81680531-ОК1

- В разделе **Завод-изготовитель – не указано местонахождение завода**
  - Предоставленный документ где ТОО «Мастер +» указывает что является авторизованным сервис центром на территории г.Жезказган не является официальным подтверждением самого производителя оборудования.
  - https://support.hp.com/us-en/help/service-center

Товарищество с ограниченной ответственностью "Reseller"
г.Шымкент, район Тұран, 4мкр-он, 20, 5
БИН 150140018520
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ766017291000002585
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +77774227466



Что в свою очередь является так же предоставлением не достоверной информации и может привести к включению в реестр недобросовестных участников государственных закупок согласно Статьи 14.

Лот № 81680634-ОК1

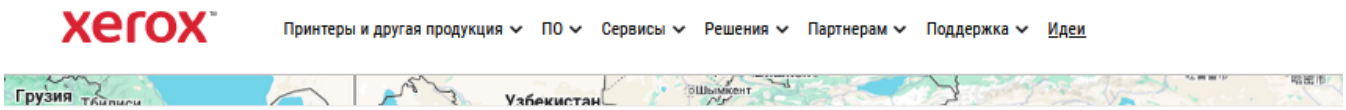
- В разделе **Завод-изготовитель – не указано местонахождение завода**

Предоставленный документ где ТОО «Мастер +» указывает что является авторизованным сервис центром на территории г.Жезказган не является официальным подтверждением самого производителя оборудования.

https://www.lexmark.com/en_us.html - Lexmark теперь является частью Xerox

- https://www.xerox.com/ru-kz/office/dealer-locator?what=ASP

Товарищество с ограниченной ответственностью "Reseller"
г.Шымкент, район Тұран, 4мкр-он, 20, 5
БИН 150140018520
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ766017291000002585
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +77774227466



1. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, Жезказган, ул. Сейфуллина, 53 (бывш. ул. Некрасова, 65)
Номер телефона: +7 (7102) 92-54-61
Email: zhezkazgan@ww.kz

2. **ТОО "Elcom-Service" филиал**
Казахстан, г. Жезказган, ул. Мира, д. 6-2
Номер телефона: +7(7102) 72-23-18

3. **ТОО "ОрдаПринтСервис"**
Казахстан, Кызылординская область, город Кызылорда, улица Айтеке Би, дом 12
Номер телефона: +7 (7242) 26-47-30, моб: +7 (747) 555 83 55
Сайт: http://www.ordaprint.kz
Email: aben_ss1983@mail.ru

4. **ТОО "Ферум-2003**
Казахстан, г. Кызылорда, ул. Абая, д. 28А
Номер телефона: +7(7242) 707-74
Email: ferum2003@mail.kz

5. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, г. Караганда, ул. Ерубаева, 49/2, Бизнес-центр "Белый Ветер", 1 этаж, офис 104
Номер телефона: +7 (7212) 911-555, 7 (7212) 910-111
Email: support@ww.kz

6. **ТОО "UniNet Central Asia"**
Казахстан, г. Астана, Улы Дала 61
Номер телефона: +7(7172) 64-20-88
Сайт: https://uninet.kz/
Email: Info.ast@uninet.kz

7. **ТОО "UniNet Central Asia"**
Казахстан, г. Караганда, ул.Гоголя 52
Номер телефона: +7(7212) 90-30-88
Сайт: https://www.uninet.kz/
Email: info.kgd@uninet.kz

8. **ТОО "Алекс-Асу"**
Казахстан, г. Астана, пр. Кабанбай Батыра, д.42
Номер телефона: +7 708 903 75 25
Сайт: https://aleks-asu.kz/
Email: info@alex-asu.kz

9. **ТОО "Majestic Technologies"**
Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, д. 12/2
Номер телефона: +7 777 522 50 95, +7 705 755 65 06
Сайт: click here
Email

10. **ТОО "Техцентр"**
Казахстан, г. Астана, пр. Туран, д. 9
Номер телефона: +7(7172) 68-80-03
Email: sales_astana@techcentre.kz

11. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, Темиртау, пр. Металлургов, 17/1, ТД "Белый Ветер", 1 этаж
Номер телефона: 7 (7213) 99-69-42

12. **ТОО «Полиграф-Ti»**
Казахстан, 010000, г.Астана ,ул.Бигельдинова 10, офис 2
Номер телефона: 8 (7172) 42 54 56/42 54 57, +7 708 425 61 79
Сайт: https://poligraf-ti.kz/
Email: poligraf.ti@gmail.com

13. **ТОО "ОРГСЕРВИС ПЛЮС"**
Казахстан, г. Астана, район "Сарыарка ", пр. Сарыарка д 31/2 НП 2А
Номер телефона: 8 (7015) 27 0956, 8 (7011) 04 70 95, 7 (7015) 26 6957
Сайт: https://org-service.kz
Email: advert@org.com.kz

14. **ТОО «Белый Ветер KZ»**
Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Богенбай батыра, д. 46
Номер телефона: +7 (7172) 69-51-30
Email: astana_support@ww.kz

Что в свою очередь является так же предоставлением не достоверной информации и может привести к включению в реестр недобросовестных участников государственных закупок согласно Статьи 14.

На основании выше сказанного просим пересмотреть протокол допуска и итогов и вынести верное решение.
В случае не рассмотрения данной жалобы по всем указанным пунктам будем вынуждены обратится с иском в суд.

Директор ТОО «Reseller» Смирнов З.С.