#ID24875591 №990340001375/260074/00

Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған шарт

Актау қаласы **№ O2405-T** 01.01.2026 жыл

Бұдан әрі **Өнім беруші**дей аталатын, **Маңғыстау облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының «Каспий жылу, су арнасы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны** БСН 921240000209, атынан 08.01.2026ж. № 03-05-24/27 Сенімхат негізінде әрекет ететін бас инженер С.Т. Жалғасбай бір тараптан және Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "Маңғыстау облыстық көпбейінді балалар ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны БСН 990340001375 бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын директор Ермекбаева Г.А. «Қаулы » негізінде әрекет ететін Тараптар деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
баланстық тиесілілік пен пайдалану жауапкершілігінің шекарасы - энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен тұтынушылар арасындағы, сондай-ақ тұтынушылар мен қосалқы тұтынушылар арасындағы жылу желісінің баланстық тиесілілігі бойынша айқындалатын және тараптардың пайдалану жауапкершілігін белгілейтін жылу желісін бөлу нүктесі;
есепке алу аспабы (есеп айырысатын есепке алу аспабы) - жылу энергиясын коммерциялық есепке алуға арналған, заңнамада белгіленген тәртіппен қолдануға рұқсат етілген техникалық құрылғы;
есеп айырысу кезеңі - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға ақы талнуге берілетін шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіру, жылу беру және жылу тұтыну қондырғыларынан тұратын кешен;
жылу желісі - жылу энергиясын беруге және/немесе таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;
жылу жеткізгіш - жылу энергиясын беруге арналған жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу);
жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу жеткізгіштің термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін жылу жеткізгіш беретін энергия;
жылу энергиясын үшін есеп айырысу - Өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң жылу энергиясы үшін Тұтынушының төлемақысы;
жылу энергиясының нақты көлемі - коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері негізінде немесе олар болмаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың жергілікті атқарушы органы бекіткен коммуналдық қызметтерді тұтыну нормалары бойынша айқындалған Өнім беруші Тұтынушыға берген жылу энергиясының көлемі;
жылу тұтынатын қондырғы - жылу энергиясын Тұтынушының мұқтаждары үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғы;
өнім беруші - Тұтынушыға жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыратын ұйым;
төлем құжаты - Өнім берушінің коммерциялық есепке алу аспаптарының іс-жүзіндегі көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе ұсақтама бұзылған жағдайда, тұтынылған жылу энергиясы үшін Тұтынушы ақы төлеуді жүргізетін есеп айырысу жолымен жазып берген құжаты (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);
тұтынушы - жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенген жеке немесе заңды тұлға;
уәкілетті органның ведомстволы - тиісті табиғи монополия салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомстволы;
электр энергетикасы салаларындағы мемлекеттік орган - электр энергетикасы салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган.

2-тарау. Шарттың нысанасы

2. Шарттың алдындағы міндетті талаптар:

_____

(осы тармақта міндетті талаптар, оның ішінде техникалық шарттың, жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы актісінің, жылу желілерін ақпарат актісінің болуы және т.б. көзделеді)

3. Өнім беруші жылу желілерін ақпарат актісімен айқындалатын баланстық тиесілілігі мен пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасына дейін Өнім берушінің жылу желілері арқылы Тұтынушыға **Актау қ. 26 ықшам ауданы 50,51 гимаратына** жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыруға міндеттенеді.
Бұл ретте, Тұтынушылық жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың баланстық тиесілілігінің шекарасында орнатылған бақылау-өлшеу аспаптарының көрсеткіштері бойынша анықталады және электр энергетикасы салаларында ұлттық стандарттарда немесе нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуі тиіс.
4. Егер тараптардың келісімінде өзгеше айтылмаса, жылу энергиясын беру және/немесе тарату үздіксіз жүргізіледі.

3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсынуды тоқтату және шектеу тәртібі

5. Өнім беруші:
1) жылумен жабдықтау шартында белгіленген мерзімде тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем болмаған, сондай-ақ толық төленбеген;
2) жылу тұтынатын қондырғыларын Өнім берушінің жылу желісіне өз бетінше қосқан;
3) коммерциялық есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейін жылу тұтыну жүйелерін қосқан;
4) жергілікті атқару органдарының өкімдерін және Өнім берушінің өкімдерін жылу тұтыну жүйелеріне және (немесе) жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарына жібермеген;
5) Өнім берушінің жылу желісіне жылу тұтыну қондырғылары мен жылу желілерінің күтті-қысқы кезеңдегі жұмысқа техникалық дайындығы актісі қосылған;
6) Шартта келісілген есептелген жылу жүктемелерін және Өнім берушімен келісілісіз шарттық тұтыну режимдерін артық пайдаланған;
7) жергілікті атқарушы органдардың және атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдардың нұсқамаларын белгіленген мерзімде қамтамасыз етпеу;
8) авариялық жағдайда;
9) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген техникалық талаптар бұзылған жағдайларда
Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатады немесе шектейді.
Бұл ретте Өнім беруші:
осы тармақтың 1), 4), 5), 6), 7), 9) тармақшаларында айтылған жағдайларда - егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектеуге дейін кемінде үш тәулік бұрын Өнім беруші Тұтынушыға (хабарлама қою жолымен) жазбаша немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын тұтынушыларға электрондық поштасына, факсына хабарламаған күйін;
осы тармақтың 2), 3), 8) тармақшаларында аталған жағдайларда - хабарламасыз дереу жылу энергиясын беруді толық немесе ішінара тоқтатады.
6. Тұтынушы жылу тұтынатын қондырғыларды өз бетінше қосқан, Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдаған, есепке алу торабында қойылған пломбаларды бұзған немесе олар болмаған кезде Өнім беруші акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін қайта есептеуді жүргізеді.
Акт Өнім берушінің өкілі мен Тұтынушының, не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны құрамында кемінде үш адам бар Өнім берушінің комиссиясы ресімдеген жағдайда да жарамды болып есептеледі. Көп патерлі ғимараттарда комиссияның құрамына кондоминиумды басқару органының өкілі кіреді.
Бұзушылық актісінің негізінде Өнім беруші толық есепке алынбаған жылу энергиясының мөлшерін анықтайды және тұтынушыға қайта есептеу сомасын негіздей отырып, есептемелерді жібереді. Тұтынушы қайта есептемемен келіспеген жағдайда, Тараптардың ара-қатынастарын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен реттеледі.

4-тарау. Жылу энергиясын есепке алу

7. Өнім берушінің жылу желілері арқылы берілген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, ал олар болмаған немесе ұсақтама істен шыққан жағдайда - Өнім беруші заңнама мен нормативтік техникалық құжаттар талаптарының негізінде орындаған есеп айырысу жолымен айқындалады.
8. Көрсетілетін қызметтерді босатуды есепке алу тараптардың баланстық тиесілілігі шекарасында жүргізіледі. Коммерциялық есепке алу аспаптары тараптардың баланстық тиесілілігі шекарасында орнатылмаған кезде, бөлу шекарасынан бастап аспаптар орнатылған жерге дейінгі жылу учаскесіндегі шығындар жеткізу көрсетілген учаскесіндегі шығындар ретінде есептеледі.
Коммерциялық есепке алу аспаптарын орнатпай тұтынушының жылумен жабдықтау жүйесін ұсақтама пайдалануға жылыту кезеңі ақталғанынан кейін осы фактіні жою шартымен, жылыту маусымы кезеңінде жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі. Бұл жағдайда қызметтердің көлемі есептеу жолымен белгіленеді.
10. Жабдықтың және инженерлік желілердің техникалық жай-күйіне, сондай-ақ жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік онын меншік иесіне жүктеледі және баланстық тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.
11. Тараптардың коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілген және пломбалармен болуы тиіс. Тарапта есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне кез келген уақытта, бірақ сағат 21:00-ден кешіктірмей коммерциялық есепке алу аспаптарына рұқсат беруі тиіс.
Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған жағдайда, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстырып тексеру актісінде тіркеуі тиіс.
12. Коммерциялық есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, оның сақталуына жауапты адам отыз күндік мерзімде коммерциялық есепке алу аспаптары қалпына келтіруге міндетті. Коммерциялық есепке алу аспаптары қалпына келтірілгенге кезге дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.
13. Өнім беруші Шартқа сәйкес жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды қамтамасыз етуге және берілетін жылу тасығыш параметрлерінің шарттарын/параметрлерден +/- 5%-тен аспайтын ауытқуына жол бермеуге міндетті.
14. Тараптар өз есебінен тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өздерінің балансындағы коммерциялық есепке алу аспаптарын метрологиялық тексеруді жүргізеді.
Коммерциялық есепке алу аспаптарын тексеру аспаптарға арналған аралық интервалға сәйкес тексеру әдістемелерінде көрсетілген мерзімде, сондай-ақ мүдделі тараптардың бірінің өтінішi бойынша олардың көрсеткіштерінің дұрыстығына күмәнданған жағдайда жүргізіледі.
Тараптар талап ететін тараптан есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап етуі мүмкін.

5-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

15. Тұтынушының:
1) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген саладағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
2) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес үзілістері кезіндегі уақыт үшін немесе толық жеткізілмеген және оның стандарттық параметрлеріне сәйкес емес жылу энергиясын жеткізгені үшін көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша қайта есептеуді айырысуды талап етуге;
3) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде өнім берушінен тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) өзгеруі туралы ақпарат алуға;
4) Шарт жасалуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге;
5) Өнім беруші іс жүзінде ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеген жағдайда, Өнім берушіні күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын беруге және/немесе тарату ға арналған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.
16. Тұтынушы:
1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;
2) жылумен жабдықтау жүйелерінің тиісті техникалық жай-күйін сақтауға;
3) Өнім берушіні коммерциялық есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе режимнін және жұмыс талаптарының бұзылғаны туралы жедел жазбаша хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, коммерциялық есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы рет тексерілген күнінен бастап істен шықты деп саналады;
4) желіленудің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім беруші персоналына жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптары мен жылу тұтыну қондырғыларына кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;
5) Шарт бұзылған жағдайда, есептемелерді салыстырып тексеру және Өнім беруші іс жүзінде ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін борышты өтеуге міндетті.
17. Осы Шарттың 5-тарамағында көзделген жағдайларда Өнім берушінің Шартты орындауды біржақты тәртіппен тоқтатуға құқығы бар.
18. Өнім беруші:
1) жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушыларға үшін тең жағдайлар ұсынуға;
2) жылу желілерінің баланстық тиесілілік шекарасында осы Шартта берілген жылу энергиясының параметрлерін сақтауға;
3) Тұтынушымен жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;
4) Тұтынушыға тиісті саладағы жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерді Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде ұсынуға;
5) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен мөлшерін есепке алуға және оған бақылау жүргізуге, жылу энергиясының сапасын бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
6) Тұтынушы жылу энергиясының сапасы төмендегені туралы өтінішті берген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді жүргізуге;
7) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін төлем алуға;
ККС есебінсіз:
01.08.2025ж. бастап
Жылу энергиясын беру - 1 Гкал - 1 249,89 теңге
Ыстық су беру - 1 Гкал - 180,39 теңге
8) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа, жылу энергиясын беруде және/немесе таратуда үзілістерге жол бермеуге міндетті.
19. Тұтынушыға:
1) инженерлік желілерді, жабдықтар мен құрылғыларды қайта жабдықтау, реттеуші және бекіту арматурасын, сондай-ақ қауіпсіз пайдалану талаптарына және нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықты жеткізушімен келісімді орнату, қосу және пайдалану;
2) қолда бар жылу энергиясын есепке алу схемасын бұзуға;
3) жылыту жүйелерінідегі жылу тасығышты тікелей мақсаты (жүйеден және жылыту құрылғыларын суды ағызуға) бойынша пайдалануға;
4) жылыту аспаптарының қосымша секцияларын, бекіту және реттеуші арматураны және айналмалы сорғыларды орнатуға және/немесе бұзуға тыйым салынады.
20. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзге түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

6-тарау. Есеп айырысу тәртібі

21. Жылу энергиясын беру және (немесе) тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
22. Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіппен хабардар етеді.
23. Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес екі жақты қол қойылған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінің негізінде есепті айдан кейінгі айдың жиырмасынан кешіктірмей ұсынылған шот-фактураны алғаннан кейін Өнім беруші нақты ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе болу жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеуді жүргізеді.
24. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, бірінші кезекте төлемақы осы берешекті өтеуге жұмсалады. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім беруші алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге жұмсалатын сомаларды қоспағанда, артық төлеген сома қайтарылады.
Егер шығындар өзіне есептелген, егер осындай болса) есепті кезеңді, Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы (егер осындай болса) өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге жұмсалатын сомаларды қоспағанда, артық төлеген сома қайтарылады.
25. Егер бақылау-өлшеу аспаптарының ақаулығы салдарынан және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда, Тарапқа кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.
26. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақшаның есептелуі Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

7-тарау. Тараптардың жауапкершілігі

27. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауапты болады.
28. Шарттың 31-тармағында көзделген жағдайлардан қоспағанда, ол бойынша төлем мерзімі басталған кезге шотты төлемегені үшін Өнім беруші Тұтынушы төлемеген сомалар бойынша төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еселенген мөлшерлемеден аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.
Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
29. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушінен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.
30. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

8-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

31. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы шарт талаптарының орындалмауына және соғатын еңсерілмейтін күш жағдайлары (кездеу немесе алдын алу мүмкін емес дүлей зілзала немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін тұындаған шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.
Еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған жағдайда, Тарапқа олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде кейін Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған, еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін нақтылайтын және сипаттамасын жазбаша хабарламаны табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.
32. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекет ету мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.
Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда, Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

9-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

33. Тұтынушымен Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінідегі қызметтерді көрсетуге арналған шарт жеке тәртіппен жасалады.
34. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе жалпы немесе қандай да бір мәселелерге немесе Шарттың ережелеріне қатысты іс-қимылына байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баянда отырып, наразылық жолдауға құқылы.
Тараптар бүкіл даулары келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсауы тиіс.
35. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.
Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.
36. Тараптардың Шарттан туындайтын және оның мәнін реттейтін қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
37. Шарт қазақ және орыс тілдерінде, әрбір тарап үшін бір данадан екі данада жасалады.
38. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үзті Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркелгені және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді

10-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

39. Шарт 01.01.2026 жылдан бастап күшіне енеді және 31.12.2026 жылды қоса қолданыста болады.
40. Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясын беру және/немесе тарату көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер Шартын қолданылу мерзімі ақталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе, шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісімнем ресімделеді.
Тараптардың бірінің мерзімі ақталғанған кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтінішi болмаған кезде, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

11-тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары

11.1. Өнім беруші :

130000, Ақтау қ, 22 ш/а № 43 г тел 605318 (101)
Маңғыстау облыстық экономиканы энергетика және коммуналдық шаруашылық басқармасы «Каспий жылу, су арнасы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны КБЕ 16
БИН 921240000209
ИИК KZ429651 1F000735618 8
БИК IRTYKZKA «Fortebank» ФЕБ АҚ

11.2 Тұтынушы :

Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "Маңғыстау облыстық көпбейінді балалар ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Мангистауская область, г.Актау, Микрорайон 26, 50
БСН 990340001375
БСК HSBKKZKX
ЖСК KZ906014231000269281
"Казахстан Халық Банкі" АҚ
Тел.: 210-305, odb-bukh@mail.ru, 87012979714

Тараптар қолдары: Подписи сторон:

Өнім беруші/ Тұтынушы/

Поставщик Потребитель

_____
_____

Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған 01.01.2026ж № О2405-Т шартқа №1 Қосымшасы
Приложение №1. К Договору
на оказание услуг по передаче и/или рас
пределению тепловой энергии
№ О2405-Т от 01.01.2026г

Ыстық су мен жылу энергиясын жеткізу, беру және тұтыну саласы /
Объем поставки, передачи и потребления горячей воды и тепловой энергии
130000, г.Актау, 26 мкр., здание 50

Жылу энергиясының және ыссы судың жеткізу, беру және тұтыну көлемдері/**24 ш/а, №50 гим, М.О балалар ауруханасы,**
Объемы поставки, передачи и потребления тепловой энергии и горячей воды/**24 мкр, зд №50 , М.О детская больница**

1. Тұтынушыға берілетін жылу энергиясын келесі көлемде анықталады: Гкал/жыл
Отпуск тепловой энергии Потребителю определяется в объеме: Гкал/год
Келесі параметрлерде/ при следующих параметрах:
Максимум жылу жүктемесімен/ с максимумом тепловой нагрузки: ..... Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
Оның ішінде/ из них:
· Жылытуға/ на отопление Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
· Желдетуге/ на вентиляцию - Гкал/сағ -
Гкал/час
· Ыссы сумен өндіруші/а/ на горячее водоснабжение Гкал/сағ Гкал/жыл
Гкал/час Гкал/год
· Желілік су шығыны жылытуға және желдетуге есептелген шамадан көп емес / расход сетевой воды на отопление и вентиляцию не более расчетной величины Тонн/сағ тонн/час
· Жылу желісінен максимум су бөлу/ максимальный водоразбор из тепловой сети Тонн/сағ тонн/час
· Желілік судың мөлшермен ағуы/ норма утечки сетевой воды Тонн/сағ тонн/час

1.1. Айлар бойынша бөлінген Тұтынушының жылыту, желдету, ыссы сумен өндіруші және ыссы су қажеттілігі үшін берілетін жылу энергиясының көлемі, құрайды/ Количество тепловой энергии, подаваемой Потребителю для нужд отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и горячей воды с разбивкой по месяцам, составляет:

Қаңтар/ январь			**Шілде/ июль**		
Жылыту/отопление	500	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Ақпан/ февраль			**Тамыз/ август**		
Жылыту/отопление	500	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Наурыз/ март			**Қыркүйек/ сентябрь**		
Жылыту/отопление	500	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Сәуір/ апрель			**Қазан/ октябрь**		
Жылыту/отопление	250	Гкал	Жылыту/отопление	250	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Мамыр/ май			**Қараша/ ноябрь**		
Жылыту/отопление		Гкал	Жылыту/отопление	500	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Маусым/ июнь			**Желтоқсан/ декабрь**		
Жылыту/отопление	-	Гкал	Жылыту/отопление	500	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн

Энергия беруші/ Тұтынушы/
Энергопередающая организация Потребитель

_____
_____

Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған 01.01.2026ж № О2405-Т шартқа №1 Қосымшасы
Приложение №1. К Договору
на оказание услуг по передаче и/или рас
пределению тепловой энергии
№ О2405-Т от 01.01.2026г

Ыстық су мен жылу энергиясын жеткізу, беру және тұтыну саласы /
Объем поставки, передачи и потребления горячей воды и тепловой энергии
130000, г.Актау, 26 мкр., здание 51

2. Тұтынушыға берілетін жылу энергиясын келесі көлемде анықталады: Гкал/жыл
Отпуск тепловой энергии Потребителю определяется в объеме: Гкал/год
Келесі параметрлерде/ при следующих параметрах:
Максимум жылу жүктемесімен/ с максимумом тепловой нагрузки: ..... Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
Оның ішінде/ из них:
· Жылытуға/ на отопление Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
· Желдетуге/ на вентиляцию - Гкал/сағ -
Гкал/час
· Ыссы сумен өндіруші/а/ на горячее водоснабжение Гкал/сағ Гкал/жыл
Гкал/час Гкал/год
· Желілік су шығыны жылытуға және желдетуге есептелген шамадан көп емес / расход сетевой воды на отопление и вентиляцию не более расчетной величины Тонн/сағ тонн/час
· Жылу желісінен максимум су бөлу/ максимальный водоразбор из тепловой сети Тонн/сағ тонн/час
· Желілік судың мөлшермен ағуы/ норма утечки сетевой воды Тонн/сағ тонн/час

1.1. Айлар бойынша бөлінген Тұтынушының жылыту, желдету, ыссы сумен өндіруші және ыссы су қажеттілігі үшін берілетін жылу энергиясының көлемі, құрайды/ Количество тепловой энергии, подаваемой Потребителю для нужд отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и горячей воды с разбивкой по месяцам, составляет:

Қаңтар/ январь			**Шілде/ июль**		
Жылыту/отопление	400	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Ақпан/ февраль			**Тамыз/ август**		
Жылыту/отопление	400	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Наурыз/ март			**Қыркүйек/ сентябрь**		
Жылыту/отопление	400	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Сәуір/ апрель			**Қазан/ октябрь**		
Жылыту/отопление	200	Гкал	Жылыту/отопление	200	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Мамыр/ май			**Қараша/ ноябрь**		
Жылыту/отопление		Гкал	Жылыту/отопление	400	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Маусым/ июнь			**Желтоқсан/ декабрь**		
Жылыту/отопление	-	Гкал	Жылыту/отопление	400	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн

Энергия беруші/ Тұтынушы/
Энергопередающая организация Потребитель

_____
_____

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2026 қаржылық жыл												
	Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "Маңғыстау облыстық көпбейінді балалар ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Бір қызмет	1	1 484 073.84	Шарт жасалғаннан кейін 2026 жылдың 31 желтоқсанға дейін	Шарт жасалғаннан кейін 2026 жылдың 31 желтоқсанға дейін	Маңғыстау облысы, Ақтау қ. 26 шағын аудан, 50, 51 үй (1)	0	1 484 073.84

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

#ID24875591 №990340001375/260074/00

Договор на оказание услуг по передаче и/или распределению тепловой энергии

г.Актау **№ О2405-Т** 01.01.2026г.

Государственное коммунальное предприятие «Қасиет жылу су арнасы» Управления энергетики и жилищно - коммунального хозяйства Мангистауской области, БИН 921240000209, именуемое в дальнейшем **Поставщик**, в лице главного инженера Жалгасай С.Т., действующей на основании Доверенности № 05-24/2013 от 24.04.2025г., с одной стороны, и Государственное коммунального предприятие на праве хозяйственного ведения "Мангистауская областная многопрофильная детская больница" Управления здравоохранения Мангистауской области БСН 990340001375 именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице директора дальнейшем Потребитель, в лице директора Ермекбаева Г.А. действующего на основании устава другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и потребителями, а также между потребителями и субпотребителями, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети и устанавливающая эксплуатационную ответственность сторон;
прибор учета (расчетный прибор учета) - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета тепловой энергии, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;
тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и/или распределения тепловой энергии;
теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за переданную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
фактический объем тепловой энергии - объем тепловой энергии, переданной Поставщиком Потребителю, определенный на основании показаний приборов коммерческого учета или при их отсутствии по нормам потребления коммунальных услуг, утвержденным местным исполнительным органом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
поставщик - организация, осуществляющая передачу и/или распределение тепловой энергии Потребителю;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугами по передаче и/или распределению тепловой энергии;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;
государственный орган в сфере электроэнергетики - государственный орган, осуществляющий руководство в области электроэнергетики.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:

_____
(в данном пункте предусматриваются обязательные условия, в том числе наличие технического договора, акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения тепловых сетей и т.д.)

3. Поставщик обязуется осуществлять передачу и/или распределение тепловой энергии Потребителю: по адресу **г. Актау 26 мкр 50,51 зд.** по тепловым сетям Поставщика до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется актом разграничения тепловых сетей.
При этом, параметры (качество) поставляемой Потребителю тепловой энергии определяются по показаниям контрольно-измерительных приборов, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным национальными стандартами или нормативно-технической документацией в области электроэнергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

4. Передача и/или распределение тепловой энергии производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

Глава 3. Порядок прекращения и ограничения предоставления услуг

5. Поставщик прекращает или ограничивает подачу тепловой энергии потребителю в случаях:
1) отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные договором теплоснабжения сроки;
2) самовольного подключения к теплосети Поставщика теплопотребляющих установок;
3) присоединения систем теплопотребления до места установки приборов коммерческого учета;
4) недопущения представителей местных исполнительных органов и представителей Поставщика к системам теплопотребления и (или) к приборам коммерческого учета тепловой энергии;
5) подключения к тепловой сети Поставщика без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период.
6) превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных Договором, и договорных режимов потребления без согласования с Поставщиком;
7) необеспечения предписаний местных исполнительных органов и органов, осуществляющих руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики в установленные сроки;
8) аварийной ситуации;
9) нарушения технических требований, установленных законодательством Республики Казахстан.
При этом Поставщик прекращает подачу тепловой энергии полностью или частично в случаях нарушений, оговоренных:
подпунктами 1), 4), 5), 6), 7), 9), настоящего пункта - после письменного извещения Поставщиком Потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено Договором;
подпунктами 2), 3), 8) настоящего пункта - немедленно без уведомления.

6. При самовольном подключении Потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета Поставщиком составляется акт и производится перерасчет объема использованной Потребителем тепловой энергии.
Акт действителен при наличии подписи представителя Поставщика и Потребителя либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией Поставщика в составе не менее трех человек. В многоквартирных зданиях в состав комиссии включается представитель органа управления кондоминиума.
На основании акта нарушения Поставщик определяет количество недоученной тепловой энергии и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета. При несогласии потребителя с перерасчетом отношения сторон урегулируются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 4. Учет тепловой энергии

7. Количество переданной по сетям Поставщика и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном выходе из строя – расчетным путем, выполненным Поставщиком на основании требований законодательства и нормативно-технических документов.
8. Учет отпуска услуг производится на границе балансовой принадлежности сторон. При установке приборов коммерческого учета не на границе балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети и определяется расчетным путем.
9. Временная эксплуатация системы теплоснабжения Потребителя без установки приборов коммерческого учета допускается с разрешения Поставщика в период отопительного сезона с условием устранения данного факта после завершения отопительного периода. Объем услуг в этом случае устанавливается расчетным путем.
10. Ответственность за техническое состояние оборудования и инженерных сетей, а также за сохранность приборов коммерческого учета тепловой энергии возлагается на его собственника и определяется по границе балансовой принадлежности.
11. Приборы коммерческого учета сторон должны быть проверены и опломбированы. Стороны должны предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21.00 часов, сутки для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.
При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акта сверки.

12. В случае хищения или поломки приборов коммерческого учета не установленными лицами, лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы коммерческого учета в тридцатидневный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов коммерческого учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.
13. Поставщик обязан обеспечить передачу и/или распределение тепловой энергии в соответствии с Договором и не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более/менее чем на 5% от договорных.
14. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов коммерческого учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.
Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

Глава 5. Права и обязанности сторон

15. Потребитель имеет право:
1) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
2) требовать перерасчет по оплате услуг за время перерывов и недопоставки или поставки тепловой энергии, не соответствующей ее стандартным параметрам, в соответствии с условиями заключенного Договора;
3) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
4) обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на передачу и и/или распределение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

16. Потребитель обязан:
1) своевременно оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии согласно условиям Договора;
2) поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения;
3) немедленно письменно уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов коммерческого учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы коммерческого учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующим документами;
4) обеспечить беспрепятственный доступ персоналу Поставщика к приборам коммерческого учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
5) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии.

17. Поставщик имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях, предусмотренных пунктом 5 настоящего Договора.

18. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по передаче и/или распределению тепловой энергии;
2) поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, заданные настоящим Договором;
3) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг по передаче и/или распределению тепловой энергии;
4) предоставлять Потребителю услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии соответствующего качества в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
5) вести учет и контроль качества и количества поставляемой Потребителю тепловой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
6) в течение трех календарных дней со дня подачи заявления Потребителем о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
7) взимать плату за оказываемые услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии по тарифам, утвержденным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, без учета НДС.
С начала действия настоящего договора тарифы без учёта НДС для юридических лиц составляют:
С 01.08.2025г.
Передача тепловой энергии - 1 Гкал -1 249,89 тенге
Подача горячей воды - 1 Гкал - 180,39 тенге

8) не допускать перерывы в передаче и/или распределении тепловой энергии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.

19. Потребителю запрещается:
1) перепланировать инженерные сети, оборудование и устройства, устанавливать, подключать и использовать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, а также оборудование, не отвечающее требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами;
2) нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии;
3) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления);
4) устанавливать и/или демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру и циркуляционные насосы.

20. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

Глава 6. Порядок расчетов

21. Оплата услуг по передаче, и (или) распределению тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
22. В случае изменения тарифа Поставщик уведомляет об этом Потребителя в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
23. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии производится Потребителем после получения счета-фактуры, выставленного на основании обоюдно подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с показаниями приборов коммерческого учета не позднее двадцатого числа месяца, следующего после расчетного.
24. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком (если таковая имеется).
25. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности контрольно-измерительных приборов и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
26. Исполнением обязательства Потребителя по оплате услуг Поставщика по передаче и/или распределению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. Ответственность сторон

27. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
28. За неоплату счета в моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 31 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным Потребителем суммам, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Начало срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
29. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
30. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 8. Обстоятельства непреодолимой силы

31. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.
32. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 9. Общие положения и разрешение споров

33. Договор оказания услуг по передаче и/или распределению тепловой энергии заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
34. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
35. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
36. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
37. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
38. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации

Глава 10. Срок действия Договора

39. Договор вступает в силу с 01.01.2026 года и действует по 31.12.2026 года.
40. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи и/или распределения тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Глава 11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

11.1 "Поставщик":
130000 г. Актау, 22 мкр, зд № 43, 605318 (101)
Государственное коммунальное предприятие «Каспий жылу, су арнасы» Управления энергетики и коммунального хозяйства Мангистауской области КБЕ 16
БИН 921240000209
ИИК KZ439651F0007356188
БИК IRTYKZKA ФДБ АО «Fortebank»

11.2 "Потребитель":
Государственное коммунального предприятие на праве хозяйственного ведения "Мангистауская областная многопрофильная детская больница" Управления здравоохранения Мангистауской области
Мангистауская область, г.Актау, Микрорайон 26, 50
БИН 990340001375
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ90601A231000269281
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: 210-305, odb-bukh@mail.ru, 87012979714

Тараптар қолдары:
Подписи сторон:

Өнім беруші/
Тұтынушы/

Поставщик
Потребитель

_____
_____

Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған 01.01.2026ж № О2405-Т шартқа №1 Қосымшасы
Приложение №1. К Договору
на оказание услуг по передаче и/или рас
пределению тепловой энергии
№ О2405-Т от 01.01.2026г

Ыстық су мен жылу энергиясын жеткізу, беру және тұтыну саласы /
Объем поставки, передачи и потребления горячей воды и тепловой энергии
130000, г.Актау, 26 мкр., здание 50

Жылу энергиясының және ыссы судың жеткізу, беру және тұтыну көлемдері/**24 шағ, №50 ғим, М.О балалар аурухонасы,**
Объемы поставки, передачи и потребления тепловой энергии и горячей воды/**/24 мкр, зд №50 , М.О детская больница**

1. Тұтынушыға берілетін жылу энергиясын келесі көлемде анықталады: Гкал/жыл
Отпуск тепловой энергии Потребителю определяется в объеме: Гкал/год
Келесі параметрлерде/ при следующих параметрах:
Максимум жылу жүктемесімен/ с максимумом тепловой нагрузки: ..... Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
Оның ішінде/ из них:
· Жылытуға/ на отопление Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
· Желдетуге/ на вентиляцию - Гкал/сағ -
Гкал/час
· Ыссы сумен өндіруші/ на горячее водоснабжение Гкал/сағ Гкал/жыл
Гкал/час Гкал/год
· Желілік су шығыны жылытуға және желдетуге есептелген шамадан көп емес / расход сетевой воды на отопление и вентиляцию не более расчетной величины Тонн/сағ тонн/час
· Жылу желісінен максимум су бөлу/ максимальный водоразбор из тепловой сети Тонн/сағ тонн/час
· Желілік судың мөлшермен ағуы/ норма утечки сетевой воды Тонн/сағ тонн/час

1.1. Айлар бойынша бөлінген Тұтынушының жылыту, желдету, ыссы сумен өндіруші және ыссы су қажеттілігі үшін берілетін жылу энергиясының көлемі, құрайды/ Количество тепловой энергии, подаваемой Потребителю для нужд отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и горячей воды с разбивкой по месяцам, составляет:

Қаңтар/ январь			**Шілде/ июль**		
Жылыту/отопление	500	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Ақпан/ февраль			**Тамыз/ август**		
Жылыту/отопление	500	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Наурыз/ март			**Қыркүйек/ сентябрь**		
Жылыту/отопление	500	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Сәуір/ апрель			**Қазан/ октябрь**		
Жылыту/отопление	250	Гкал	Жылыту/отопление	250	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Мамыр/ май			**Қараша/ ноябрь**		
Жылыту/отопление		Гкал	Жылыту/отопление	500	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн
Маусым/ июнь			**Желтоқсан/ декабрь**		
Жылыту/отопление	-	Гкал	Жылыту/отопление	500	Гкал
Ысж/гвс	31		Ысж/гвс	31	
Ыссы су/ горячая вода	130	тонн	Ыссы су/ горячая вода	130	тонн

Энергия беруші/
Тұтынушы/
Энергопередающая организация
Потребитель

_____
_____

Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған 01.01.2026ж № О2405-Т шартқа №1 Қосымшасы
Приложение №1. К Договору
на оказание услуг по передаче и/или рас
пределению тепловой энергии
№ О2405-Т от 01.01.2026г

Ыстық су мен жылу энергиясын жеткізу, беру және тұтыну саласы /
Объем поставки, передачи и потребления горячей воды и тепловой энергии
130000, г.Актау, 26 мкр., здание 51

2. Тұтынушыға берілетін жылу энергиясын келесі көлемде анықталады: Гкал/жыл
Отпуск тепловой энергии Потребителю определяется в объеме: Гкал/год
Келесі параметрлерде/ при следующих параметрах:
Максимум жылу жүктемесімен/ с максимумом тепловой нагрузки: ..... Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
Оның ішінде/ из них:
· Жылытуға/ на отопление Гкал/сағ Гкал/мезг
Гкал/час Гкал/сез
· Желдетуге/ на вентиляцию - Гкал/сағ -
Гкал/час
· Ыссы сумен өндіруші/ на горячее водоснабжение Гкал/сағ Гкал/жыл
Гкал/час Гкал/год
· Желілік су шығыны жылытуға және желдетуге есептелген шамадан көп емес / расход сетевой воды на отопление и вентиляцию не более расчетной величины Тонн/сағ тонн/час
· Жылу желісінен максимум су бөлу/ максимальный водоразбор из тепловой сети Тонн/сағ тонн/час
· Желілік судың мөлшермен ағуы/ норма утечки сетевой воды Тонн/сағ тонн/час

1.1. Айлар бойынша бөлінген Тұтынушының жылыту, желдету, ыссы сумен өндіруші және ыссы су қажеттілігі үшін берілетін жылу энергиясының көлемі, құрайды/ Количество тепловой энергии, подаваемой Потребителю для нужд отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и горячей воды с разбивкой по месяцам, составляет:

Қаңтар/ январь			**Шілде/ июль**		
Жылыту/отопление	400	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Ақпан/ февраль			**Тамыз/ август**		
Жылыту/отопление	400	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Наурыз/ март			**Қыркүйек/ сентябрь**		
Жылыту/отопление	400	Гкал	Жылыту/отопление	-	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Сәуір/ апрель			**Қазан/ октябрь**		
Жылыту/отопление	200	Гкал	Жылыту/отопление	200	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Мамыр/ май			**Қараша/ ноябрь**		
Жылыту/отопление		Гкал	Жылыту/отопление	400	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн
Маусым/ июнь			**Желтоқсан/ декабрь**		
Жылыту/отопление	-	Гкал	Жылыту/отопление	400	Гкал
Ысж/гвс	25		Ысж/гвс	25	
Ыссы су/ горячая вода	70	тонн	Ыссы су/ горячая вода	70	тонн

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Энергия беруші/
Энергопередающая организация

_____

Тұтынушы/
Потребитель

_____

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2026												
	Государственное коммунального предприятие на праве хозяйственного ведения "Мангистауская областная многопрофильная детская больница" Управления здравоохранения Мангистауской области	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	1 484 073.84	со дня подписания договора и в течении 2026 года по 31 декабря.	со дня подписания договора и в течении 2026 года по 31 декабря.	Мангистауская область, г.Актау 26 мкр., 50, 51 здание (1)	0	1 484 073.84

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.