Организатору конкурса:
ТОО «Центр развития туризма «Astana Tourism»
БИН: 240940011785
Адрес: 010013, Казахстан, г. Астана, ул. Азербайжан Мамбетов, д. 24, оф. 1

От участника конкурса:
ТОО «Типография оперативной печати»
БИН: 000740004225
Адрес: Казахстан, город Алматы, Алатауский район,
Микрорайон Самгау, улица Ырысты, дом 46/2
e-mail: llc.top321@gmail.com

ЖАЛОБА
по объявлению № 16422215-1
«Услуги по продвижению бренда, туристического и MICE потенциала г. Астана на международном и внутреннем цифровом пространстве посредством таргетированной и контекстно-медийной рекламы»

«24» февраля 2026 года организатором закупки ТОО «Центр развития туризма «Astana Tourism» (далее — «Организатор») опубликовано объявление № 16422215-1 (номер лота: 81742962-ОК1) на оказание услуг по продвижению бренда, туристического и MICE потенциала г. Астана на международном и внутреннем цифровом пространстве посредством таргетированной и контекстно-медийной рекламы.

Согласно Протоколу итогов от 11.03.2026 года к участию в конкурсе допущены следующие поставщики:

- ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) (Победитель конкурса);
- ТОО «Опен Трэвэл Адвайзори» (Потенциальный поставщик, занявший второе место).

ТОО «Типография оперативной печати» не согласно с решением конкурсной комиссии, оформленным Протоколом итогов от 11.03.2026 года, и считает его принятым с нарушением требований конкурсной документации и законодательства о государственных закупках по следующим основаниям.

1. НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВКИ ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) ТРЕБОВАНИЯМ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Изучив конкурсную заявку ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси)», считаем, что она не соответствует установленным квалификационным требованиям в части подтверждения трудовых ресурсов, а именно:

1) Несоответствие по позиции «Дизайнер с высшим образованием по специальности «Дизайн», стаж работы не менее 3 лет»

В подтверждение соответствия указанному квалификационному требованию ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) заявлена **Искакова Жанна Кайрбековна**.

Согласно представленному послужному списку, опыт работы данного специалиста указан в следующих организациях:

ТОО «LED'S PROMOTION» – с марта 2015 года по июнь 2015 года (стаж учитывается за последние 10 лет);

ТОО «GLOBAL BUILDING CONTRACT» и ТОО «GLOBAL INVESTMENT COMPANY» – с августа 2016 года по август 2017 года;

Однако анализ выписки из Единого накопительного пенсионного фонда (ЕНПФ) показывает, что указанные сведения <u>не подтверждаются пенсионными отчислениями.</u>

Кроме того, в выписке ЕНПФ имеются пенсионные отчисления за саму Искакову Ж.К. как за физическое лицо и индивидуального предпринимателя от собственного ИП «by Invicta», то есть фактически от самой себя, в период с августа 2020 года по январь 2026 года, при этом такие отчисления носят нерегулярный характер.

Согласно подпункту 29) статьи 1 Трудового кодекса Республики Казахстан, трудовой стаж — это время в календарном исчислении, затраченное работником на выполнение трудовых обязанностей.

Таким образом, трудовой стаж предполагает наличие трудовых отношений между работником и работодателем, в рамках которых работник выполняет трудовые обязанности.

Следует отметить, что отчисления индивидуального предпринимателя за самого себя не подтверждают наличие трудовых отношений и не могут рассматриваться в качестве трудового стажа, поскольку фактически являются обязательными платежами физического лица за самого себя, а не работодателем за работника.

Более того, согласно приложенной выписке из ЕНПФ, начиная с 2020 года пенсионные отчисления за Искакову Ж.К. от различных работодателей, не указанных в представленном послужном списке, **в совокупности составляют лишь около 10 месяцев**.

Таким образом, даже при учете указанных отчислений фактически подтвержденный трудовой стаж составляет не более 10 месяцев, что существенно меньше требуемого конкурсной документацией стажа работы не менее 3 лет.

Кроме того, сам факт наличия пенсионных отчислений от работодателей, не указанных в послужном списке, свидетельствует о несоответствии и недостоверности сведений о трудовой деятельности, представленных в составе конкурсной заявки.

Следовательно, указанный трудовой ресурс не соответствует квалификационным требованиям конкурсной документации, в связи с чем заявка ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) подлежит отклонению на основании пункта 78 Правил осуществления государственных закупок.

2) Несоответствие по позиции «Специалист (диджитал маркетолог) со знанием онлайн инструментов продвижения»

Согласно квалификационным требованиям конкурсной документации, потенциальный поставщик обязан обеспечить наличие специалиста (диджитал маркетолога) со знанием онлайн-инструментов продвижения, имеющего не менее 3 сертификатов Google по следующим направлениям:

- проведение видеокампаний в Google Рекламе;
- оценка эффективности объявлений в Google Рекламе;
- креативы Google Рекламы,
- а также стаж работы не менее 1 года.

В подтверждение соответствия указанному требованию ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) заявлен **Жемков Иван Сергеевич.**

Однако согласно приложенной выписке из Единого накопительного пенсионного фонда (ЕНПФ), пенсионные отчисления за Жемкова И.С. производились исключительно от его собственного индивидуального предпринимательства — ИП «Zhemkov», за период с октября 2020 года по декабрь 2024 года.

Согласно подпункту 29) статьи 1 Трудового кодекса Республики Казахстан, трудовой стаж — это время в календарном исчислении, затраченное работником на выполнение трудовых обязанностей.

Таким образом, трудовой стаж предполагает наличие трудовых отношений между работником и работодателем, в рамках которых работник выполняет трудовые обязанности.

Следует отметить, что отчисления индивидуального предпринимателя за самого себя не подтверждают наличие трудовых отношений и не могут рассматриваться в качестве подтверждения трудового стажа, поскольку фактически

являются обязательными платежами физического лица за самого себя, а не работодателем за работника.

Таким образом, представленные документы не подтверждают наличие у Жемкова И.С. трудового стажа, требуемого конкурсной документацией.

Следовательно, указанный трудовой ресурс не соответствует установленным квалификационным требованиям, в связи с чем заявка ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) подлежит отклонению в соответствии с пунктом 78 Правил осуществления государственных закупок.

3) Несоответствие по позиции «Специалист по работе в сервисах Meta»

Согласно квалификационным требованиям конкурсной документации потенциальный поставщик обязан обеспечить наличие специалиста по работе в сервисах Meta с наличием трёх сертификатов, а именно:

Meta Certified Digital Marketing Associate;

Meta Certified Creative Strategy Professional;

Meta Certified Media Buying Professional.

В подтверждение соответствия указанному требованию ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) заявлена Наурузбаева Зарина Шамильевна.

При этом в составе конкурсной заявки приложен сертификат Meta Certified Media Buying Professional, выданный 21 февраля 2023 года со сроком действия **до 21 февраля 2026 года**.

Однако согласно Протоколу итогов государственных закупок от **11 марта 2026 года**, на момент подведения итогов конкурса указанный сертификат уже утратил свою силу, поскольку срок его действия истек 21 февраля 2026 года.

Таким образом, на момент рассмотрения и оценки конкурсных заявок сертификат не являлся действующим, что означает несоответствие заявленного специалиста установленным квалификационным требованиям конкурсной документации.

Следовательно, заявка ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) подлежит отклонению.

На основании изложенного, **ТРЕБУЕМ:**

- Признать конкурсную заявку ТОО «DBar Agency» (ДиБар Эдженси) несоответствующей требованиям конкурсной документации.
- Отклонить конкурсную заявку «DBar Agency» (ДиБар Эдженси).
- Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16422215-1.

С уважением,

Директор
ТОО «Типография оперативной печати»

Алғазин А.М. /Подписано посредством ЭЦП/

В случае не рассмотрения данной жалобы или не полного рассмотрения будем вынуждены обращаться в соответствующие органы. Просим дать полный ответ в рамках действующего законодательства.